

SONOS
THE WIRELESS HI-FI SYSTEM

Sonos[®] BRIDGE

用户指南

此文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

未经 Sonos, Inc. 的书面授权，不得以任何形式或任何方法（电子或机械）复制或传播本出版物的任何部分，包括但不限于影印、录制、信息检索系统或计算机网络。

Sonos 和所有其他 Sonos 产品名称和标语均为 Sonos, Inc. 的商标或注册商标。Sonos 在美国专利和商标局注册。

Sonos 产品可能受一项或多项专利保护。您可以通过以下链接找到“专利 - 产品”方面的信息：

sonos.com/legal/patents

iPhone®、iPod®、iPad® 和 iTunes® 是 Apple Inc. 在美国和其他国家 / 地区的注册商标。

Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家 / 地区的注册商标。

Android™ 是 Google Inc. 的商标。

Sonos 使用 MSNTP 软件，该软件由剑桥大学的 N.M. Maclaren 开发。

© 版权所有，N.M. Maclaren, 1996, 1997, 2000；© 版权所有，剑桥大学，1996, 1997, 2000。

本文档中所提及的其他所有产品和服务均是其各自所有者的商标或服务商标。

Sonos product availability varies by country, and requirements may change over time. Please check our website at www.sonos.com.

Sonos 在不同国家销售的产品会有不同，并且会不断调整，详情请查询官网 www.sonos.com.

6 2015

© 2004-2015 Sonos, Inc. 保留所有权利。

Sonos 桥接器

桥接器是插入您家庭路由器的一个配件，专为您的 Sonos 系统创建专用无线网络 — 可为您提供可靠的无线性能，无论您的家庭有多大或您使用多少个 WiFi 设备。

我该何时使用桥接器？

- 如果您的 WiFi 网络因流媒体、游戏和网上冲浪的高需求忙得不可开交，尝试将桥接器连接至路由器，为您的 Sonos 扬声器建立一个专用的独立无线网络。
- 如果您想加强您 Sonos 系统的无线性能，请连接桥接器，将无线范围扩展到您希望听到音乐的所有房间内。



Sonos 的新用户？

您只需执行几个步骤即可启动并运行 Sonos 系统（以下步骤在桥接器随附的《快速入门指南》中有详细说明）—

- 通过以太网电缆（已配备）将桥接器连接到路由器。
- 将其他 Sonos 产品放到您选择的房间中。
- 下载并安装 Sonos 应用程序，然后按照提示设置您的 Sonos 系统。

设置了音乐系统后，您就可以随时添加更多 Sonos 产品。

添加到现有 Sonos 系统？

您可以轻松地将 Sonos 从一个房间扩展到另一个房间。如果您要将桥接器添加到现有的 Sonos 音乐系统，可以直接转到第 3 页的“添加到现有 Sonos 系统”。

您的家庭网络

为了访问网络音乐服务、网络电台和存储在计算机或附网存储（NAS）设备上的数字音乐，您的家庭网络必须满足以下要求：

家庭网络要求 – 桥接器

注意：由于 Sonos 系统会提供免费在线软件更新，因此您的网络必须具有高速 Internet 连接。只有注册了 Sonos 系统后才能接收这些更新，因此在设置过程中**务必进行注册**。我们不会与其他公司共享您的电子邮件地址。

- 具备高速 DSL/ 电缆调制解调器或光纤到户宽带连接，确保能够正常播放基于网络的音乐服务。（如果您的网络服务提供商只提供通过卫星访问 Internet，则可能因下载速度不稳定而导致播放问题。）
- 如果您的调制解调器不是调制解调器 / 路由器组合设备，而您希望通过基于互联网的音乐服务来使用 Sonos 的自动在线更新或流音乐，**则必须在家庭网络中安装一个路由器**。如果您没有路由器，请先购买并安装路由器，然后再执行后续操作。如果您打算在 Android™ 或 iOS 设备上使用 Sonos Controller 应用程序，或者打算无线设置 Sonos，则需要一个**无线路由器**。有关更多信息，请访问我们的网站 <http://faq.sonos.com/apps>。

注意：Sonos 通过 2.4GHz 家庭网络通信，支持 802.11 b/g 无线技术。5GHz 网络在完全无线的 Sonos 设置中不受支持。

- 如果满足以下条件，请连接 Sonos 桥接器、BOOST™或播放器至路由器：
 - 您的家比较大，WiFi 性能不可靠，且您想要加强 Sonos 系统的无线性能。
 - 在流媒体和网上冲浪的高需求下，WiFi 网络忙得不可开交，您想要为 Sonos 扬声器建立一个专用的独立无线网络。
 - 您的家庭网络仅为 5GHz（不可切换至 2.4GHz）。
- 为获得最佳效果，您应该使用以太网电缆将包含个人音乐库集的计算机或 NAS 驱动器连接到您的家庭网络路由器。

系统要求

- Windows® XP SP3 及更高版本
- Macintosh® OS X 10.7 及更高版本
- 兼容运行 iOS 6.0 或更新版本的 iPhone®、iPod touch® 和 iPad® 设备，特定功能要求使用更高版本的 iOS
- Android™: 2.2 及更高版本，特定功能要求使用更高版本的 Android

注意：有关最新的系统要求（包括受支持的操作系统版本），请访问我们的网站 <http://faq.sonos.com/specs>。

添加到现有 Sonos 系统

设置完 Sonos 系统后，您就可以随时轻松地添加更多 Sonos 产品（最多可添加 32 个房间）。

注意：若您购买了 Sonos 桥接器用以替换路由器上连接的 Sonos 产品，请先将桥接器添加至 Sonos 系统（详见下列步骤），然后再将处于连接状态的 Sonos 扬声器断开。

1. 连接电源适配器并插入 Sonos 桥接器。
2. 选择以下选项之一：
 - 如果使用的是 Mac 或 PC，请选择**管理**菜单中的“**添加桥接器或 BOOST**”。
 - 如果使用的是便携式 Controller，请选择**设置**菜单中的**添加桥接器 或 BOOST**。

在设置过程中，系统将提示您按下然后松开 Sonos 桥接器侧面的**连接**按钮。

在该过程中，系统可能会提示您更新其余的 Sonos 系统。

设置完成后，桥接器将不会显示在您的**房间**窗格中。如果要更改该产品的设置，请选择以下选项之一：

- 对于 PC 专用的 Sonos Controller：选择**管理** -> **设置** -> **桥接器设置**。
- 对于 Mac 专用的 Sonos Controller：选择**Sonos** -> **偏好** -> **桥接器设置**。
- 对于便携式 Sonos Controller：选择**设置** -> **桥接器设置**。

厚墙壁、2.4 GHz 无绳电话或其他无线设备的存在会干扰或阻断 Sonos 系统的无线网络信号。如果您定位 Sonos 产品后出现困难，请尝试以下一个或多个解决方案 — 重新定位 Sonos 产品；更改您的音乐系统运行的无线通道；如果您的设置目前为无线，将 Sonos 产品连接至路由器。

播放音乐

您能使用任何 Sonos Controller 选择音乐 — 如果您在使用 Sonos Mac 或 PC 专用 Controller 应用程序，请从便携式 Controller 上的 Sonos 音乐菜单或 **音乐**窗格选择音乐源。

电台

Sonos 带有电台指南，使用户可以即时访问数千个免费的网络电台和广播节目。您可以随意搜索全球各个电台 — 音乐、新闻和综艺节目，包括重播节目和播客。

要选择 Internet 电台，只需选择**电台**，然后从中选择一个电台。

音乐服务

音乐服务是一种在线音乐商店或在线服务，按一首歌、一本有声读物为单位或以订阅为基础出售音频。Sonos 与多种音乐服务兼容，您可以访问我们的网站

www.sonos.com/music 获取最新的音乐服务列表。（有些音乐服务在您所在的国家 / 地区可能不可用。有关更多信息，请访问各音乐服务网站。）

如果当前已订阅与 Sonos 兼容的音乐服务，则只需将所需的音乐服务用户名和密码信息添加到 Sonos，即可通过 Sonos 系统即时访问该音乐服务。

1. 要添加音乐服务，请在便携式控制器上的 Sonos 音乐菜单中触摸**添加音乐服务**。
2. 选择您想添加的与 Sonos 兼容的音乐服务。
3. 选择**添加帐户**，然后按照屏幕提示操作。系统将使用您订阅的音乐服务验证您的登录帐户和密码。一旦您的证书得以验证，音乐服务会显示在 Sonos 音乐菜单上。

一些国家 / 地区会提供免费的音乐试用服务。（有关更多信息，请访问各音乐服务网站。）如果**音乐服务**菜单上有可见的音乐服务试用，只需触摸进行选择。触摸**添加帐户** -> **我不了解 [音乐服务]**，然后按提示启动音乐试用。试用期结束后，您需要订阅音乐服务才能继续播放音乐。

本地音乐库

Sonos 系统可以播放家庭网络上任何计算机或附网存储 (NAS) 设备中的音乐，前提是您在其中设置了共享音乐文件夹。在设置过程中，系统会引导您完成访问本地音乐库（例如 iTunes 库）的过程。一段时间后，您可能想要向该列表添加文件夹或从其中移除文件夹。

- 要向 Sonos 添加新的音乐文件夹，请触摸便携式控制器上的**设置** -> **管理音乐库** -> **音乐库设置** -> **添加新共享**。
- 要移除音乐文件夹，请触摸**设置** -> **管理音乐库** -> **音乐库设置**。触摸要移除的共享，然后选择便携式控制器上的**移除共享**。

Sonos 系统会创建音乐文件夹索引，因此您可以按类别（例如表演者、专辑、作曲者、流派或曲目）查看音乐集。如果要在新音乐添加到已建立索引的文件夹，只需更新该音乐索引便可将新音乐添加到 Sonos 音乐库。

- 要更新音乐索引，请触摸便携式控制器上的**设置** -> **管理音乐库** -> **立即更新音乐索引**。如果希望音乐索引每天自动更新，请选择**预定音乐索引更新**，然后选择音乐索引更新时间。

iTunes 无线播放

可以选择和播放位于与 Sonos 产品相同网络中的任意 iPad、iPhone 或 iPod touch 上存储的音乐和播客。家中各个房间的播放完全同步。只需在 iOS 设备上的 Sonos 应用程序中选择**此 iPad**、**此 iPhone** 或**此 iPod touch**，选择音频，即可使用任意 Sonos Controller 控制播放。

通过 Android 设备无线播放

可以选择和播放位于与 Sonos 产品相同网络中的任意 Android 设备上存储的音乐。家中各个房间的播放完全同步。只需在 Android 智能手机或平板电脑的 Sonos 应用程序中选择**此移动设备**，选择音频，即可使用任意 Sonos Controller 控制播放。

Google Play Music (Android 设备)

您可以直接通过任何 Android 设备上的 Google Play Music 应用程序在 Sonos 系统上播放音乐。此功能适用于标准客户和 All Access Google Play Music 客户。

要直接通过 Google Play Music 应用程序在 Sonos 系统上播放音乐，您必须在移动设备上安装 Google Play Music 应用程序和 Sonos Controller 应用程序。

只需打开 Google Play Music 应用程序，并连接到 Sonos 房间或房间分组开始播放音乐。

Sonos 桥接器正面



“连接”按钮

按**连接**按钮可将桥接器加入到您的 Sonos 系统。

BRIDGE 状态指示灯

指示桥接器的当前状态。当桥接器处于正常工作状态时，您可以打开或关闭白色状态指示灯。

- 要查看完整的状态指示灯列表，请转至 <http://faq.sonos.com/led>。

Sonos 桥接器背面



以太网交换机接口（2 个）

使用以太网电缆（随附）将连接器连接到路由器、计算机或其他网络设备（例如附网存储（NAS）设备）。

交流电源输入接口

使用配备的电源适配器将其连接到电源插座（使用第三方电源线将导致保修失效）。务必使用与您的国家（或地区）相符的电源适配器。

基本故障排除

警告： 切勿打开 Sonos 产品，以防触电。在任何情况下，Sonos 产品均不得由经授权的 Sonos 维修中心以外的任何人进行维修，否则会导致保修无效。有关更多信息，请联系 Sonos 客户支持。

如果出现问题，您可以尝试按照下列故障排除建议进行操作。如果这些建议都不能解决问题，或您不确定如何继续操作，请联系 Sonos 客户支持团队，我们非常乐意为您提供帮助。

设置过程中未检测到 Sonos 产品

- 检查并确保电源线已正确安置。
- 网络问题可能阻止了产品连接到 Sonos 系统。如果使用的是无线 Sonos 产品，请尝试将各个 Sonos 产品相互移近一些，或者暂时将产品用以太网线连接到路由器，以确定问题是否与无线干扰有关。

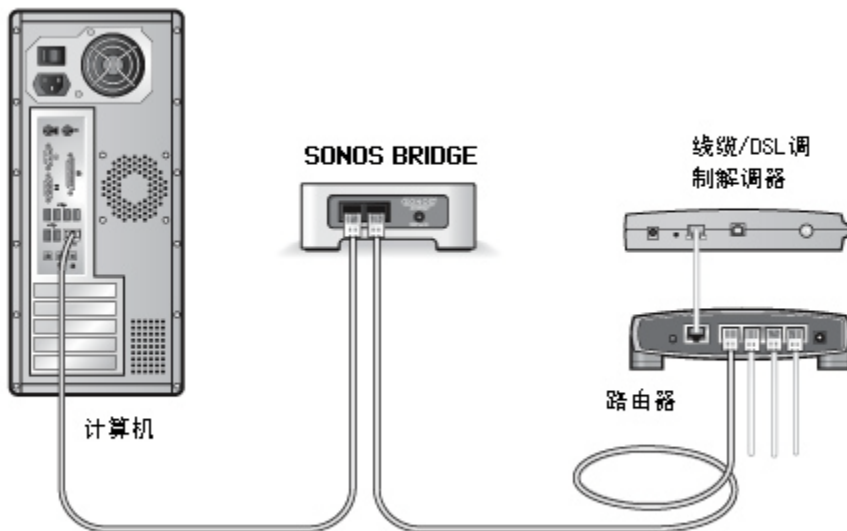
如果您在 Sonos 产品连接到路由器时遇到此消息，可以尝试执行以下步骤来解决问题。如果问题仍然存在，请联系 Sonos 客户支持。

1. 检查防火墙

计算机上安装的防火墙软件可能阻止了 Sonos 工作所需的端口。首先，禁用您计算机上安装的所有防火墙并再次尝试连接。如果此操作可以解决问题，您应该将防火墙配置为兼容 Sonos Mac 或 PC 专用 Controller。有关其他信息，请转到我们的网站 <http://faq.sonos.com/firewall>。如果此操作不能解决问题，可以尝试执行下面的第 2 步。

2. 检查路由器

您可以绕开路由器开关，通过连接如下所示的 Sonos 产品来确定是否存在路由器配置问题 — 在此桥接器配置示例中，注意桥接器和计算机仍可接入互联网：



- 确保电缆调制解调器 /DSL 调制解调器已连接到路由器的 WAN（互联网）端口。

- 暂时移除已连接到网络的所有其他组件。
- 用一根以太网线将计算机直接连接到桥接器背面，然后用另一根以太网线将该 Sonos 产品直接连接到路由器的一个 LAN 端口。
- 如果您更改了网络配置，则可能需要将 Sonos 产品重新接上电源，方法是将电源线拔出后再插回去。

3. 检查布线

检查路由器和 Sonos 产品上的指示灯。链接 / 状态灯应稳定亮起，路由器上的活动灯应闪烁。

- 如果链接指示灯没有亮起，请尝试连接到路由器的其他端口。
- 如果您执行以上操作后链接指示灯仍不亮起，请尝试连接另一根以太网电缆。

Sonos 播放器未正常工作

- 如果设备插上电源时状态指示灯没有亮起且没有发出声音，请检查并确保电源线已正确安置。
- 如果状态指示灯呈白色稳定亮起，请确保音量已设置为合适大小；确保未开启静音；如果使用连接器（内置功放），请确保外接扬声器已连接到位。
- 如果播放器突然停止播放音乐且状态指示灯闪烁橙色和白色，请暂停或拔下播放器并稍候几分钟，以使播放器充分冷却。检查并确保通风口未被堵塞。有关状态指示灯的说明，请参见附录。
- 检查路由器和与之相连的 Sonos 产品上的链接 / 活动指示灯。链接指示灯应当稳定亮起，活动指示灯应当出现闪烁。
 - 如果链接指示灯没有亮起，请尝试连接到路由器的其他端口。
 - 如果您执行以上操作后链接指示灯仍不亮起，请尝试连接另一根以太网电缆。
- 移动 Sonos 控制器，使其更接近播放器。
- 检查并确保没有不利因素会阻碍无线操作。
- 检查网络连接。
- Sonos 播放器可能需要**重置**。断开电源线，5 秒钟后重新连接。等待 Sonos 播放器重新启动。

并非所有房间都可见，或是 Sonos 应用程序未在某些房间内工作，也可能是在我使用 2.4 GHz 手机时音乐停止播放

可能是遇到无线干扰。您可以执行以下步骤，更改 Sonos 系统当前使用的无线频道。

- 对于便携式 Sonos Controller：从**设置**菜单中触摸**高级设置** -> **SonosNet 频道**。从列表中选择其他 SonosNet（无线）频道。
- 如果使用的是 Sonos PC 专用 Controller 应用程序：从**管理**菜单中选择**设置** -> **高级**。在**通用**选项卡上，选择列表中的其他无线频道。
- 如果使用的是 Sonos Mac 专用 Controller 应用程序：从 **Sonos** 菜单中选择**偏好设置** -> **高级**。在**通用**选项卡上，选择列表中的其他 SonosNet（无线）频道。

所做的更改可能要过几分钟后才会生效。如果正在播放音乐，则在更改无线频道过程中可能会出现短暂的音乐中断。

我有一个新路由器

如果您购买了新路由器或更改了您的 ISP（网络服务提供商），就需要在安装路由器之后重新启动所有 Sonos 产品。

注意：如果 ISP 技术人员将 Sonos 产品连接到新路由器，您只需重新启动无线 Sonos 产品。

1. 断开所有 Sonos 产品的电源线并等待至少 5 秒钟。
2. 重新连接这些电源线，每次连接一条，首先是与路由器相连的 Sonos 产品。
等待 Sonos 产品重新启动。重新启动后，每个产品上的状态指示灯将变为稳定白色灯光。

如果 Sonos 设置完全无线，您还需更改您的无线网络密码。执行以下步骤：

1. 先将一个 Sonos 播放器通过一根以太网电缆暂时连接至新路由器。
2. 从 Controller 上的 Sonos 音乐菜单选择**设置**。
3. 选择**高级设置** -> **无线设置**。
Sonos 将检测您的网络。
4. 输入您的无线网络密码。
5. 一旦密码被接受，拔下您路由器上的播放器，并将其移回其原始位置。

我希望更改我的无线网络密码

如果您的 Sonos 系统为无线设置且您已更改您的无线网络密码，则还需更改您 Sonos 系统上的密码。

1. 先将一个 Sonos 播放器通过一根以太网电缆连接至您的路由器。
2. 选择以下选项之一：
 - 使用便携式 Sonos Controller 选择**设置** -> **高级设置** -> **无线设置**。
 - 使用 Sonos PC 专用 Controller 应用程序从**管理菜单**中选择**设置** -> **高级**。在**常规选项卡**上选择**无线设置**。
 - 使用 Sonos Mac 专用 Controller 应用程序从 **Sonos** 菜单中选择**偏好设置** -> **高级**。在**常规选项卡**上选择**无线设置**。
3. 提示输入密码时，请输入新的无线网络密码。
4. 一旦密码被接受，就可拔下您路由器上的播放器，并将其移回其原始位置。

重要安全信息

1. 阅读这些说明。
2. 保留这些说明。
3. 注意所有警告。
4. 遵循所有说明。

5. 切勿在近水的地方使用本设备。
6. 只能用软干布清洁本设备。家用清洁剂或溶剂可能会损坏 Sonos 产品的表面。
7. 切勿将本设备安装在热源（例如散热器、热暂存器、炉子）或其他会产生热的装置附近。
8. 防止电源线被踩到或夹到，尤其要小心保护插头、电源插座及其在本设备上的出口点。
9. 只使用厂家指定的附件 / 配件。
10. 雷雨天气或长期不使用本设备时，应拔出其电源插头。
11. 本设备的一切维修应由合格的 Sonos 维修人员执行。一旦本设备受到任何损坏，就需要进行维修。损坏情况包括：电源线或插头损坏；有液体渗入或异物落入到本设备中；本设备接触到雨水或湿气，不能正常工作，或被摔落。
12. 电源插头应能随时从插座拔出。
13. **警告：**为降低火灾或触电风险，切勿让本设备接触到雨水或湿气。
14. 不要让本设备接触到滴落物或溅出物，不要将装有液体的物体（例如花瓶）放在本设备上。

桥接器状态指示灯

重要说明： 请勿在 Sonos 产品顶部放置任何物品。这可能会阻碍空气流通，导致 Sonos 组件过热。

指示灯	播放器状态	Sonos 产品	其他信息
呈白色稳定亮起	已通电并与 Sonos 系统关联	桥接器、BOOST、CONNECT™、无线低音炮、CONNECT:AMP™、DOCK、PLAY:1、PLAY:3、PLAY:5®、PLAYBAR	必要时，当产品正常操作时，您可以通过从 房间设置 菜单中选择 白色指示灯 打开或关闭白色状态指示灯。 (无线低音炮指示灯将反映与其配对播放器相同的设置。)
闪烁白色	正在通电	桥接器、BOOST、CONNECT、无线低音炮、CONNECT:AMP、DOCK、PLAY:1、PLAY:3、PLAY:5、PLAYBAR	
闪烁绿色	已通电但未与 Sonos 系统关联	桥接器、BOOST、CONNECT、无线低音炮、CONNECT:AMP、DOCK、PLAY:1、PLAY:3、PLAY:5、PLAYBAR	对于无线低音炮，这可能指示无线低音炮尚未与播放器配对。
呈绿色稳定亮起	音量设置为零或已静音	CONNECT、CONNECT:AMP、PLAY:1、PLAY:3、PLAY:5、PLAYBAR	
缓慢闪烁绿色	环绕声音频关闭或无线低音炮音频关闭	PLAY:1、PLAY:3、无线低音炮	适用于配置为 PLAYBAR 环绕声扬声器的播放器或与 PLAYBAR 配对的无线低音炮
呈橙色稳定亮起	在无线设置过程中，当 Sonos 开放接入点暂时启用时这种情况会发生。如果您尚未设置您的 Sonos 系统，这可能表示报警模式。	连接器、低音炮、连接器（内置功放）、PLAY:1、PLAY:3、PLAY:5、一体式播放器	如果橙色灯亮起且播放器的音量自动降低，这表示播放器处于报警模式。 <ul style="list-style-type: none"> 按下暂停按钮，停止音频。 检查排气槽是否已充分冷却 检查室温并确保低于 104° F/40° C 如果播放器受到阳光直射，请为其遮阴 允许播放器冷却几分钟，然后按下播放重新启动音频 如果问题没有解决，请联系 Customer Support。

指示灯	播放器状态	Sonos 产品	其他信息
快速闪烁显示橙色	播放 / 跳至下一曲目失败	CONNECT、 CONNECT:AMP、 PLAY:1、PLAY:3、 PLAY:5、PLAYBAR	表示无法播放或跳至下一曲目
闪烁显示橙色	在 SonosNet 设置下，当产品正在搜索待联接家用系统时会发生此现象。	桥接器、BOOST、 CONNECT、无线低音炮、 CONNECT:AMP、 DOCK、PLAY:1、 PLAY:3、PLAY:5、 PLAYBAR	
缓慢闪烁橙色和白色	故障模式	CONNECT、 CONNECT:AMP、 PLAY:1、PLAY:3、 PLAY:5、 PLAYBAR、无线低音炮	如果指示灯闪烁橙色和白色且音量自动变静音，这表示播放器发生故障。 <ul style="list-style-type: none"> • 按下暂停按钮，停止音频。 • 检查室温并确保低于 104° F/40° C • 如果播放器受到阳光直射，请为其遮阴 • 允许产品冷却几分钟，然后按下播放重新启动视频 • 如果问题没有解决，请联系 Customer Support。

规格

功能	说明
以太网连接	2 端口交换机，10/100 Mbps，自动 MDI/MDIX
网络桥接	<p>2 端口交换机允许以太网设备通过 SonosNet™ 进行连接</p> <ul style="list-style-type: none"> • 整间房子中的其他产品均可轻松连接互联网 - SonosNet 可在网络节点间流式传输任何数据。桥接器背面有两个以太网插孔，通过它们可与机顶盒、PVR、PC、游戏主机或 NAS 驱动器建立标准互联网连接。 • 扩大 Sonos 系统的范围 - 在 Sonos 产品和 Sonos 系统的其他部分之间放置一个桥接器，从而通过无线方式将音乐流式传输到较远位置。 • 扩大控制器的无线覆盖范围 - 在需要扩大无线覆盖范围的区域放置一个桥接器，可改善控制器对 SonosNet 的访问。理想的改造情形是当所有 Sonos 产品位于同一位置而不是遍布于整个家中时。
无线连接	SonosNet 1.0，一种安全的 AES 加密对等无线网状网络
互联网连接	系统级访问网络电台、在线音乐服务和软件更新所需的互联网连接。（需要 DSL 调制解调器 / 电缆调制解调器或基于 LAN 的高速互联网连接。）使用互联网功能可能需要向服务提供商额外支付相应的费用（本地和 / 或长途电话费用）。
“连接”按钮	采用有线或无线方式自动设置 Sonos 系统
前面板灯	桥接器状态
电源供应	小型外部电源适配器，输出：DC 5V，2A
尺寸（高 x 宽 x 厚）	41 x 110 x 110 毫米（1.61 x 4.33 x 4.33 英寸）
重量	270 克（0.59 磅）
工作温度	0° C 到 40° C（32° F 到 104° F）
外观	浅灰色 / 高品质聚碳酸酯材料

* 规格参数如有更改，恕不另行通知。