

SONOS

Condizioni di vendita Sonos

Le presenti condizioni di vendita (“Condizioni di vendita”) si applicano agli acquisti effettuati dagli utenti finali su www.sonos.com (il “Sito web”) o per telefono con i team vendite di Sonos. L’acquisto e l’utilizzo di prodotti Sonos devono inoltre attenersi a [Licenza Utente finale e Accordo di garanzia \(End User License and Warranty Agreement, EULA\)](#) nonché alla nostra [Politica sulla privacy](#). Trasmittendo un ordine, vi impegnate ad attenervi alle presenti Condizioni di vendita, a EULA e alla nostra Politica sulla privacy.

1. Prezzi e condizioni

Tutti i prezzi indicati nel negozio on line sono comprensivi di IVA. La spedizione è gratuita all’interno dell’[Area Servizio Sonos](#). Per maggiori informazioni sull’IVA consultate la sezione [Opzioni di pagamento e Imposte](#).

Se desiderate che un prodotto sia spedito al di fuori dell’Area Servizio Sonos o se desiderate una spedizione espressa, sono previste spese di spedizione e/o dazi doganali aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, consultate [Condizioni di spedizione e di consegna](#).

2. Requisiti per l’acquisto di un prodotto su Sonos.com

Per trasmettere correttamente un ordine di prodotti Sonos sul Sito web o per telefono, dovete soddisfare i presenti requisiti:

1. essere maggiorenni e, se ordinate per conto di un'azienda, avere la facoltà di stipulare contratti commerciali per conto di tale azienda;
2. essere un utente finale e non avere intenzione di rivendere i prodotti; e
3. garantire l’accuratezza e la completezza delle informazioni fornite a Sonos nell’acquisto

3. Come ordinare i prodotti SONOS

Potete ordinare i prodotti Sonos nella sezione ‘Acquista ora’ del Sito web aggiungendo il prodotto al carrello. Una volta aggiunto al carrello tutto ciò che volete e cliccato su ‘Checkout’ fornite le informazioni richieste oppure, se siete già clienti abituali, effettuate il log in. Prima di concludere l’ordine vi verrà richiesto di inserire eventuali codici sconto e di scegliere un metodo di spedizione e di pagamento. I clienti professionali potranno inserire il numero di Partita IVA

Una volta cliccato su ‘Invia l’ordine’ o ‘Continua su PayPal’ l’ordine è definitivo, il che significa che dovrete pagare il prezzo d’acquisto.

Se effettuate l’ordine per telefono, il team vendite di Sonos vi guiderà lungo l’intero processo e vi riassumerà l’ordine. Una volta confermato l’ordine, il team vendite inserirà il metodo di pagamento da voi scelto e l’ordine sarà definitivo.

SONOS

Se si presentano dei casi di non accettazione, Sonos potrà respingere o annullare il Vostro ordine, nel qual caso vi saranno rimborsati eventuali pagamenti già effettuati.

Una volta trasmesso l'ordine, riceverete una conferma d'ordine tramite email.

Tratteremo il vostro ordine non appena ricevuta conferma del pagamento. Per ulteriori informazioni sui tempi di consegna previsti per i vostri prodotti Sonos, consultate [Spedizione e consegna](#).

4. Mancata accettazione dell'ordine

Se si presenta una delle seguenti situazioni, Sonos potrà decidere di annullare il vostro ordine e di rimborsare il pagamento:

1. I [requisiti per la vendita](#) non vengono soddisfatti;
2. Sonos non riesce a ottenere l'autorizzazione al pagamento;
3. chiedete la spedizione in un Paese al di fuori dell'Area Servizio Sonos;
4. i prodotti presentati sul Sito web contengono un errore palese, quale un prezzo non corretto o una descrizione non corretta;
5. altre circostanze particolari che giustifichino l'annullamento dell'ordine, incluso, ma non in via limitativa, l'abuso di un codice sconto e/o il sospetto di frode.

5. Opzioni di pagamento e imposte

Vi proponiamo diverse modalità di pagamento dell'ordine: Visa, MasterCard, American Express e PayPal.

L'imposta sul valore aggiunto ("IVA") è calcolata in conformità con le norme locali di ciascun Paese. Il prezzo finale rifletterà l'importo IVA applicabile nel Paese di destinazione dell'ordine.

Se rappresentati un'azienda, dichiarate che il vostro numero di partita IVA e gli altri dati forniti sono veritieri, corretti e aggiornati, e che in caso di cambiamenti aggiornerete immediatamente i dati a disposizione di Sonos. Qualora il numero di partita IVA da voi fornito risulti non valido o non conforme ai dati dell'azienda, o nel caso in cui le autorità fiscali ritengano che non sia collegato al titolare del conto, ci riserviamo il diritto di aggiungere eventuali importi IVA non indicati in fattura.

La fattura IVA sarà trasmessa all'indirizzo email fornito dopo l'invio dell'ordine. La fattura sarà utilizzata per scopi di rimborso e dichiarazione IVA. La fattura includerà il numero di partita IVA di Sonos.

6. Consegna e spedizione (gratuita)

Se trasmettete l'ordine prima delle ore 12.00 (RU, Irlanda) – 13.00 (Europa continentale), e il pagamento è confermato, spediremo l'ordine lo stesso giorno lavorativo. Non appena consegnato l'ordine all'azienda che si occuperà della spedizione, vi invieremo una conferma di spedizione e un codice per la tracciabilità.

Di norma riceverete i vostri prodotti Sonos entro 2-3 giorni lavorativi dall'ordine. La spedizione è gratuita se l'ordine viene spedito all'interno dell'[Area Servizio Sonos](#). L'azienda che si occupa della spedizione potrebbe inviarvi una email con ulteriori informazioni sui servizi di consegna, quali la possibilità di optare per una fascia di consegna. Si tratta di un servizio offerto dall'azienda che si occupa della spedizione e non fornito da Sonos.

SONOS

Se desiderate una consegna più rapida, potete optare per una consegna espressa all'inoltro dell'ordine. I costi supplementari per la spedizione espresso sono indicati per vostra conoscenza prima di selezionare tale opzione.

Se volete effettuare la spedizione in un paese al di fuori dell'Area Servizio Sonos, vi invitiamo a contattare il [Servizio clienti Sonos](#).

Si noti che:

- non è possibile spedire a spedizionieri, alberghi, caselle postali o uffici postali delle forze armate britanniche
- non effettuiamo spedizioni nei weekend o nei giorni festivi né effettuiamo consegne i giorni festivi
- per i Paesi al di fuori dell'UE (ad esempio Norvegia e Svizzera) potrebbero essere previsti dazi d'importazione e/o imposte aggiuntive. Inoltre, lo sdoganamento potrebbe richiedere dei tempi di transito aggiuntivi
- di tanto in tanto potremmo offrire prodotti per pre-ordini o ordini arretrati. In tal caso non potremo spedirveli nei tempi di consegna indicati in precedenza e vi comunicheremo la data di spedizione prevista non appena conosciuta.
- se il vostro ordine è oggetto di revisione per sospetta frode la consegna potrebbe essere rinviata e/o annullata

7. La nostra politica di restituzione entro 100 giorni/ Il diritto di recedere dall'acquisto

Siamo certi che apprezzerete il nostro nuovo prodotto Sonos, ma se per qualsiasi ragione non foste soddisfatti, sarà sufficiente comunicarcelo entro 100 giorni. Ritireremo il prodotto gratuitamente all'indirizzo di consegna originale ([nell'Area Servizio Sonos](#)) e vi rimborseremo per intero il prezzo d'acquisto.

Se dovete restituire un prodotto al di fuori dell'Area Servizio Sonos, vi invitiamo a contattare il [Servizio Clienti Sonos](#). Vi potrebbero essere dei costi di spedizione.

Per restituire il Prodotto in base alla politica di restituzione entro 100 giorni vi invitiamo a verificare che:

1. abbiate acquistato il prodotto direttamente da Sonos (per telefono o tramite il Sito web);
2. abbiate contattato Sonos e avviato il processo di restituzione entro 100 giorni dalla data originaria di spedizione;
3. il prodotto sia restituito nella confezione Sonos originale, incluso ogni materiale, e che si presenti nuovo o come nuovo; e
4. vi atteniate strettamente alle istruzioni di Sonos per la restituzione [come indicato di seguito](#).

8. Un prodotto Sonos difettoso? Ecco la nostra garanzia Sonos

Rispondiamo della qualità dei nostri prodotti Sonos. Offriamo una garanzia di 2 anni completi su tutti i prodotti venduti. I dettagli di questa garanzia sono indicati nella nostra [Licenza Utente finale e Accordo di garanzia \(End User License and Warranty Agreement, EULA\)](#). Presentiamo di seguito una sintesi delle condizioni di Garanzia Sonos. Laddove vi fosse discordanza fra questa sintesi e l'EULA, prevarrà l'EULA.

Le vostre leggi locali in materia di tutela del consumatore potrebbero prevedere ulteriori norme di garanzia. La Garanzia Sonos non limita in alcun modo i vostri eventuali diritti in base a tali norme.

SONOS

La Garanzia Sonos copre difetti di materiali e manodopera in ogni prodotto Sonos per due (2) anni dalla data di spedizione da Sonos o dalla data dell'acquisto al dettaglio originale presso un Rivenditore Sonos autorizzato. La garanzia Sonos non garantisce che i prodotti Sonos funzionino in qualsiasi momento senza interruzioni o siano esenti da errori o che tutti gli errori siano sanabili.

Se avete una richiesta valida in base alla Garanzia Sonos e avete restituito il prodotto nel rispetto delle procedura di cui sopra, ripareremo o sostituiremo il prodotto difettoso gratuitamente.

Se stabiliamo che il problema non è coperto dalla Garanzia Sonos, ve lo comunicheremo e vi informeremo delle alternative di servizio o sostituzione disponibili a costi aggiuntivi.

La riparazione/sostituzione del prodotto non comporta l'estensione della garanzia.

La vostra Garanzia Sonos è trasferibile insieme alla proprietà, pertanto se date o vendete il prodotto Sonos a qualcuno durante il periodo di garanzia, sarà comunque coperto.

La Garanzia Sonos prevede alcune esclusioni, inclusi ma non in via limitativa:

- problemi risultanti da cause esterne quali incidente, abuso o uso non corretto;
- uso non conforme alle istruzioni per il prodotto Sonos;
- prodotti con numeri di serie mancati o alterati;
- prodotti la cui confezione sia stata aperta o manomessa; oppure
- problemi causati utilizzando accessori, parti o componenti di terzi.

9. Cosa fare se si vuole restituire un prodotto

Per restituire un prodotto all'interno dell'[Area Servizio Sonos](#), seguite le istruzioni indicate di seguito.

Per restituire un prodotto da un luogo al di fuori dell'Area Servizio Sonos, contattate il [Servizio Clienti Sonos](#).

Potrebbero esserci delle limitazioni in merito alla nostra capacità di gestire la vostra richiesta e/o la restituzione del prodotto potrebbe comportare dei costi di spedizione. Il team Servizio Clienti Sonos potrà fornirvi ulteriori informazioni.

1. Contattare l'Assistenza Sonos per ottenere un numero ARP

Per restituire un prodotto all'interno dell'[Area Servizio Sonos](#), potete richiedere un numero di Autorizzazione Restituzione Prodotto (ARP) contattando il Servizio Clienti Sonos. Sarà sufficiente contattarci [al numero verde o utilizzando uno degli altri metodi di contatto elencati](#).

In alternativa, se restituite un prodotto in base alla politica di restituzione entro 100 giorni, potete stampare e inviarci per email il presente [modulo di restituzione](#).

2. Usare l'etichetta di spedizione Sonos e conservatene una copia.

Riceverete un'email di conferma del numero di ARP. Vi sarà allegata un'etichetta di spedizione per restituzioni prepagata. Usate l'etichetta di spedizione Sonos ricevuta e seguite le istruzioni per la spedizione indicate sull'etichetta per rinviare i prodotti a Sonos. Non siamo in grado di trattare la restituzione di prodotti inviati tramite un vettore o un'etichetta di spedizione diversi.

SONOS

Prima di applicare l'etichetta di spedizione per restituzione fornita, vi invitiamo ad accertarvi che altre etichette di spedizione o contrassegni precedenti siano stati asportati o coperti completamente. Conservate una copia dell'etichetta di spedizione con il relativo numero di tracciabilità firmato da un agente del vettore.

3. Restituire il prodotto entro 14 giorni dall'emissione dell'ARP

Sonos dovrà ricevere l'articolo restituito entro 14 giorni di calendario dall'emissione del numero di ARP e l'articolo restituito dovrà recare il numero di serie specificato nell'ARP. Accertatevi di imballare il prodotto in un imballaggio ben protetto e di inserire tutto il contenuto relativo (opuscoli e cavi). In caso di restituzione del prodotto in base alla politica di restituzione entro 100 giorni, il prodotto deve essere restituito nella confezione originale Sonos.

4. Ricevere un rimborso o un prodotto riparato o sostituito

Se avete restituito un prodotto un in base alla politica di restituzione entro 100 giorni, a condizione che siano soddisfatte le condizioni di cui sopra, riceverete un accredito sul conto corrente entro 10-15 giorni lavorativi. L'accredito sarà effettuato con le modalità utilizzate per il vostro pagamento per l'acquisto originale.

Se restituite un prodotto difettoso avvalendovi della Garanzia, proponiamo la sostituzione anticipata. I prodotti sostitutivi saranno spediti entro 1-2 giorni lavorativi dalla richiesta di ARP. Se i prodotti non hanno i requisiti per la sostituzione anticipata, effettueremo la spedizione al ricevimento e previo esame dei prodotti originali. Per la spedizione dei prodotti sostitutivi potrebbe essere necessario fornirci un numero di carta di credito valida.

Se non riceviamo i prodotti originali entro 14 giorni oppure se stabiliamo che il problema relativo ai vostri prodotti non è coperto dalla Garanzia Sonos, ci riserviamo il diritto di addebitare il prezzo standard dei prodotti in quel momento sulla vostra carta di credito o la forma di pagamento da voi utilizzata alla trasmissione dell'ordine originale.

10. Condizioni legali generali

Sonos potrebbe modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di vendita pubblicando le condizioni modificate sul questo Sito web. In ogni caso, tali modifiche non interesseranno le condizioni applicabili alle vendite stipulate prima della data in cui sono state pubblicate le Condizioni di vendita modificate. Se una parte delle presenti Condizioni di vendita fosse inapplicabile per qualsivoglia motivo, ciò non comprometterà la validità e l'applicabilità delle rimanenti disposizioni delle Condizioni di vendita.

Le presenti Condizioni di vendita sono soggette alla legge del Paese in cui vivete. Qualora non si giungesse a una soluzione per le controversie insorte tra di noi, per la risoluzione della controversia potrete rivolgervi a <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (solo UE) o a un tribunale competente del vostro Paese di residenza.

11. Come contattarci per quesiti o commenti

SONOS

Domande o commenti?

Per eventuali domande o commenti potete liberamente [contattarci](#).

Se ci contattate, sarà utile descrivere chiaramente la vostra domanda/il vostro commento per consentirci di evadere più facilmente la richiesta in modo soddisfacente. Indicate anche la vostra email e il numero di telefono, per potervi ricontattare. Faremo del nostro meglio per rispondere alla vostra comunicazione entro un giorno lavorativo. Nel caso siano necessari tempi maggiori ve lo comunicheremo.

Informazioni sulla società

La società è Sonos Europe B.V., sussidiaria di Sonos Inc. a Santa Barbara, U.S.A.

La nostra sede:

Schuttersweg 10

1217 PZ Hilversum

Paesi Bassi

Telefono: + 31 (0)35 -35 62 60 520

Numeri di iscrizione ufficiali

Camera di Commercio: 32107881

IVA: NL814254330B01

Disponiamo di [numerose sedi in altri Paesi](#).

Terms of Purchase, Sonos Europe BV, IT, V2. Nov2016