

SONOS

Sonos Verkaufsbedingungen

Diese Verkaufsbedingungen gelten für jeden Kauf durch einen Endkunden, der über www.sonos.com (die „Website“) oder telefonisch beim Sonos-Verkaufsteam erfolgt. Außerdem unterliegen der Kauf und die Verwendung von Sonos-Produkten auch unserem [Endnutzer-Lizenz- und Garantievertrag \(End User License and Warranty Agreement, „EULA“\)](#) und unseren [Datenschutzbestimmungen](#). Durch deine Bestellung stimmst du zu, vertraglich an diese Verkaufsbedingungen, den EULA und unsere Datenschutzbestimmungen gebunden zu sein.

1. Preise und Konditionen

Alle im Webshop genannten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Innerhalb der [Sonos-Serviceregion](#) ist der Versand der Produkte kostenlos. Weitere Details zur Mehrwertsteuer findest du im Abschnitt [Zahlungsoptionen und Steuern](#).

Wenn du möchtest, dass wir ein Produkt außerhalb der Sonos-Serviceregion versenden, oder wenn du dein Produkt per Express-Versand erhalten möchtest, fallen zusätzliche Versandkosten und/oder Zölle an. Weitere Informationen findest du in unseren [Liefer- und Versandbedingungen](#).

2. Voraussetzungen für den Kauf eines Produktes auf sonos.com

Um eine gültige Bestellung von Sonos-Produkten auf der Website oder telefonisch aufzugeben, musst du folgende Voraussetzungen erfüllen:

1. Du bist mindestens 18 Jahre alt und wenn du im Namen eines Unternehmens bestellst, bist du berechtigt kommerzielle Verträge im Namen dieses Unternehmens zu schliessen;
2. Du bist ein Endnutzer und beabsichtigst nicht, das (die) Produkt(e) weiterzuverkaufen;
und

SONOS

3. Du garantierst, dass die Informationen, die du Sonos zur Verfügung stellst, korrekt und vollständig sind.

3. Wie du deine Sonos-Produkte bestellst

Du kannst deine Sonos-Produkte bestellen, indem du auf der Website den „Shop“ besuchst und das Produkt deiner Wahl in deinen Warenkorb legst. Wenn du alle gewünschten Produkte in den Warenkorb gelegt hast und „Jetzt zur Kasse gehen“ geklickt hast, trägst du die benötigten Informationen ein oder loggst dich mit deinem Benutzerkonto ein, falls du bereits Kunde bist. Bevor du die Bestellung abschließt, wirst du gebeten, allfällige Rabattcodes einzugeben und eine Zahlungs- und Versandmethode auszuwählen. Geschäftskunden können auch ihre USt-ummer eintragen.

Sobald du „Bestellung aufgeben“ oder „Weiter zu PayPal“ anklickst, ist deine Bestellung abgeschlossen. Das bedeutet, dass du den Kaufpreis bezahlen musst.

Wenn du telefonisch bestellst, führt dich das Sonos-Verkaufsteam durch den Kaufvorgang und fasst deine Bestellung zusammen. Sobald du deine Bestellung bestätigt hast, wird das Verkaufsteam den Betrag entsprechend der von dir gewählten Zahlungsmethode in Rechnung stellen, und die Bestellung ist abgeschlossen.

Sollte eines der Ablehnungsszenarien zutreffen, kann Sonos deine Bestellung zurückweisen oder stornieren. In diesem Fall erstatten wir dir bereits getätigte Zahlungen zurück.

Sobald du deine Bestellung aufgegeben hast, erhältst du eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Wir bearbeiten deine Bestellung, sobald die Bestätigung über deine Zahlung bei uns eingegangen ist. Weitere Informationen darüber, wann du mit dem Erhalt deiner Sonos-Produkte rechnen kannst, findest du unter [„Versand und Lieferung“](#).

4. Ablehnung deiner Bestellung

Sollte eines der folgenden Szenarien eintreten, kann Sonos deine Bestellung stornieren und deine Zahlung zurückerstatten:

SONOS

1. Du erfüllst nicht die [Kaufbedingungen](#);
2. Sonos erhält keine Autorisierung für deine Zahlung;
3. Du wünschst den Versand in ein Land, das sich nicht in der Sonos-Serviceregion befindet;
4. Auf der Website gezeigte Produkte enthalten einen offenkundigen Fehler, wie etwa eine falsche Preisangabe oder eine andere falsche Beschreibung;
5. Andere besondere Umstände, die eine Stornierung der Bestellung rechtfertigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Missbrauch eines Rabattcodes und/oder Betrugsverdacht.

5. Zahlungsoptionen und Steuern

Wir bieten dir verschiedene Zahlungsmöglichkeiten für deine Bestellung an: Visa, MasterCard, American Express, PayPal und Sofortüberweisung.

Die Mehrwertsteuer (MwSt) wird gemäß der lokalen Gesetzgebung des jeweiligen Landes berechnet. Dein Endpreis enthält den korrekten Mehrwertsteuersatz für das Zielland deiner Bestellung.

Wenn du ein Firmenkunde bist, erklärst du, dass die von dir genannte USt-IdNr. sowie alle anderen von dir genannten Informationen wahrheitsgemäß, fehlerfrei und aktuell sind. Darüber hinaus wirst du Sonos über jegliche Änderungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Wir behalten uns das Recht vor, dir jegliche anwendbare Umsatzsteuern auch nachträglich in Rechnung zu stellen, sollte sich die von dir angegebene USt-IdNr. als ungültig erweisen, nicht mit deinen Firmendaten übereinstimmen oder laut Steuerbehörden nicht dem Kontoinhaber gehören.

Du erhältst eine Rechnung mit Umsatzsteuerausweis an die E-Mail-Adresse, die du bei Aufgabe der Bestellung angegeben hast. Verwende diese Rechnung zu allen Umsatzsteuerrückerstattungs- und Berichterstattungszwecken. Auf dieser Rechnung ist auch die USt-IdNr. von Sonos aufgeführt.

6. Lieferung und (kostenloser) Versand

Wenn deine Bestellung vor 12 Uhr (Vereinigtes Königreich, Irland) bzw. 13 Uhr (Kontinentaleuropa) aufgegeben und deine Zahlung bestätigt wurde, versenden wir deine Bestellung am selben Werktag. Sobald

SONOS

wir deine Bestellung dem Versandunternehmen übergeben haben, senden wir dir eine Versandbestätigung sowie einen Nachverfolgungscode.

Für gewöhnlich erhältst du deine Sonos-Produkte innerhalb von 2-3 Werktagen nach deiner Bestellung. Wenn deine Bestellung innerhalb der [Sonos-Serviceregion](#) versendet wird, ist dieser Versand kostenlos. Unser Versandpartner sendet dir möglicherweise eine E-Mail, in der er dir weitere Lieferservices anbietet, etwa die Möglichkeit, eine bestimmte Lieferzeit auszuwählen. Dieser Service wird vom Versandpartner angeboten und nicht von Sonos zur Verfügung gestellt.

Wenn du eine schnellere Lieferung benötigst, kannst du beim Aufgeben deiner Bestellung die Express-Lieferung auswählen. Die zusätzlichen Kosten für den Express-Versand werden angezeigt. Dadurch siehst du, wie hoch die Kosten sein werden, bevor du die Option auswählst.

Wenn du den Versand in ein Land wünschst, das nicht Teil der Sonos-Serviceregion ist, kontaktiere bitte den [Sonos-Kundendienst](#).

Bitte beachte:

- Es ist nicht möglich, an Speditionen, Hotels, Postfächer oder Adressen der Armee zu liefern.
- Kein Versand an Wochenenden und Feiertagen, keine Lieferung an Feiertagen
- Bei Ländern außerhalb der EU (etwa Norwegen und der Schweiz) können zusätzliche Einfuhrzölle und/oder Steuern anfallen. Die Zollabfertigung kann außerdem zu einer verlängerten Lieferzeit führen.
- Wir können gelegentlich Produkte zur Vorbestellung oder Nachbestellung anbieten. Solche Produkte können wir nicht innerhalb der Fristen in den oben genannten Lieferbedingungen versenden. In diesen Fällen informieren wir dich über das voraussichtliche Versanddatum, sobald dieses bekannt ist.
- Wenn deine Bestellung aufgrund eines Betrugsverdachts geprüft werden muss, kann sich die Lieferung verzögern und/oder storniert werden.

7. Unser 100-Tage-Rückgaberecht / dein Recht, vom Kauf zurückzutreten

Wir sind überzeugt, dass du von deinem neuen Sonos-Produkt begeistert sein wirst. Solltest du jedoch aus irgendeinem Grund unzufrieden sein, teile uns dies einfach innerhalb von 100 Tagen mit. Wir holen das Produkt kostenlos bei der ursprünglichen Lieferadresse (innerhalb der [Sonos-Serviceregion](#)) ab und erstatten den vollen Kaufpreis zurück.

Wenn du ein Produkt außerhalb der Sonos-Serviceregion zurückgeben musst, wende dich bitte an den [Sonos-Kundendienst](#). Dabei können Versandkosten anfallen.

SONOS

Damit für dein Produkt das 100-Tage-Rückgaberecht gilt, stelle bitte sicher, dass:

1. du das Produkt direkt von Sonos gekauft hast (telefonisch oder über die Website);
2. du innerhalb von 100 Tagen nach dem ursprünglichen Versanddatum Sonos kontaktierst und den Rückgabeprozess einleitest;
3. du das Produkt in der Originalverpackung von Sonos und mit allem Zubehör in neuem oder wie neuem Zustand zurücksendest; und
4. du die [unten genannten](#) Rückgabeanweisungen von Sonos strikt befolgst.

8. Ein defektes Sonos-Produkt? Das ist unsere Sonos-Garantie.

Wir stehen für die Qualität unserer Sonos-Produkte. Wir bieten auf alle verkauften Produkte eine volle Garantie für die Dauer von 2 Jahren. Die Details dieser Garantie findest du in unserem [Endnutzer-Lizenz- und Garantievertrag \(End User License and Warranty Agreement, „EULA“\)](#). Eine Zusammenfassung der Konditionen der Sonos-Garantie findest du untenstehend. Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Zusammenfassung und dem EULA, gelten die Bestimmungen des EULA.

Deine lokalen Konsumentenschutzgesetze schreiben möglicherweise zusätzliche Garantiebestimmungen vor. Die Sonos-Garantie schränkt in keiner Weise die Rechte ein, die du im Rahmen solcher Gesetze hast.

Die Sonos-Garantie umfasst Material- und Verarbeitungsfehler bei jedem Sonos-Produkt für zwei (2) Jahre ab Versanddatum von Sonos oder ab dem Datum des Original-Kaufbelegs eines autorisierten Sonos-Händlers. Die Sonos-Garantie gewährleistet nicht, dass Sonos-Produkte jederzeit ohne Unterbrechung funktionieren oder fehlerfrei sein werden oder dass alle Fehler behoben werden können.

Wenn du einen berechtigten Anspruch im Rahmen der Sonos-Garantie hast und das Produkt entsprechend der unten beschriebenen Vorgehensweise zurückgesendet hast, reparieren oder ersetzen wir das fehlerhafte Produkt kostenlos.

Wenn wir feststellen, dass das Problem nicht von der Sonos-Garantie abgedeckt ist, benachrichtigen wir dich und informieren dich über Service- oder Ersatz-Alternativen, die dir gegen eine zusätzliche Gebühr zur Verfügung stehen.

SONOS

Der Garantiezeitraum verlängert sich nicht, wenn wir dein Produkt reparieren oder austauschen.

Deine Sonos-Garantie ist übertragbar. Wenn du das Sonos-Produkt also innerhalb des Garantiezeitraums an jemanden weitergibst oder verkaufst, ist es weiterhin durch die Garantie gedeckt.

Es gibt einige Ausschlussgründe für die Sonos-Garantie, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Probleme aufgrund externer Ursachen wie Unfälle, Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauchs;
- Verwendung, die nicht den Sonos-Produktanweisungen entspricht;
- Produkte mit fehlenden oder geänderten Seriennummern;
- Produkte, deren Gehäuse geöffnet oder die anderweitig manipuliert wurden; oder
- Probleme, die durch Zubehör, Teile oder Komponenten von Drittanbietern verursacht wurden.

9. Was du tun musst, wenn du ein Produkt zurückgeben möchtest.

Um ein Produkt aus der [Sonos-Serviceregion](#) zurückzusenden, befolge bitte die unten angeführten Anweisungen.

Wenn du ein Produkt von einem Standort außerhalb des Sonos-Servicegebiets zurücksenden möchtest, wende dich bitte an den [Sonos-Kundendienst](#). Unsere Möglichkeiten, deinen Anspruch abzuwickeln, können in diesem Fall eingeschränkt sein und/oder bei der Rücksendung des Produktes können Versandkosten anfallen. Das Sonos-Kundendienstteam steht dir für weitere Informationen zur Verfügung.

1. Kontaktiere den Sonos-Support, um deine RMA-Nummer zu erhalten.

Um ein Produkt aus der [Sonos-Serviceregion](#) zurückzusenden, kannst du beim Sonos-Kundendienst eine Rücksendenummer (Return Merchandise Authorization, „RMA-Nummer“) anfordern. Rufe uns einfach unter der [kostenlosen Telefonnummer an, oder verwende eine der anderen angegebenen Kontaktmethoden](#).

Alternativ kannst du dieses [Rücksendeformular](#) ausdrucken und mailen, wenn du ein Produkt im Rahmen deines 100-Tage-Rückgaberechts zurücksenden möchtest.

SONOS

2. Verwende das Versandetikett von Sonos und behalte eine Kopie.

Du erhältst eine E-Mail, die deine RMA-Nummer bestätigt. Diese E-Mail enthält auch ein im Voraus bezahltes Rücksendungsetikett. Verwende das Versandetikett, das du von Sonos erhalten hast und befolge die auf dem Etikett angegebenen Versandanweisungen, um die Produkte an Sonos zurückzusenden. Wir können keine zurückgesendeten Produkte abwickeln, die mit einem anderen Transportunternehmen oder einem anderen Versandetikett versendet wurden. Bitte stelle sicher, dass alle alten Versandetiketten oder anderen Kennzeichnungen entfernt oder vollständig abgedeckt wurden, bevor du das zur Verfügung gestellte Versandetikett anbringst. Behalte eine Kopie des Versandetiketts mit der entsprechenden Nachverfolgungsnummer, unterzeichnet von einem Vertreter des Transportunternehmens.

3. Rücksendung des Produktes innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellen der RMA-Nummer

Sonos muss den zurückgesendeten Artikel innerhalb von 14 Kalendertagen, nachdem eine RMA-Nummer ausgestellt wurde, erhalten, und die Einheit muss mit der in der RMA angegebenen Seriennummer übereinstimmen. Stelle sicher, dass du das Produkt in einer sicheren Verpackung versendest. Das gesamte Zubehör (Broschüren und Kabel) muss beiliegen. Wenn du ein Produkt im Rahmen deines 100-Tage-Rückgaberechts zurücksendest, muss das Produkt in der Originalverpackung von Sonos zurückgeschickt werden.

4. Erhalt deiner Rückerstattung, eines reparierten Produktes oder eines Ersatzproduktes

Wenn du das Produkt im Rahmen deines 100-Tage-Rückgaberechts zurückgesendet hast und deine Rücksendung die oben genannten Bedingungen erfüllt, erhältst du innerhalb von 10-15 Werktagen eine Gutschrift. Die Gutschrift erfolgt auf dieselbe Weise wie deine ursprüngliche Zahlung für den Kauf.

Wenn du im Rahmen der Garantie ein fehlerhaftes Produkt zurücksendest, bieten wir einen erweiterten Ersatzservice an. Dein(e) Ersatzprodukt(e) wird (werden) innerhalb von

SONOS

1-2 Werktagen nach der RMA-Anforderung versendet. Wenn dein(e) Produkt(e) nicht für den erweiterten Ersatzservice in Frage kommt (kommen), wird (werden) dein(e) Produkt(e) nach Erhalt und Überprüfung deines oder deiner Originalprodukte(s) versendet. Für den Versand von Ersatzprodukten benötigen wir eine gültige Kreditkartennummer.

Wenn wir das (die) Originalprodukt(e) nicht innerhalb von 14 Tagen erhalten oder feststellen, dass das Problem deines (deiner) Produkt(e) nicht durch die Sonos-Garantie abgedeckt ist, behalten wir uns das Recht vor, deine Kreditkarte oder die von dir bei der Originalbestellung verwendete ursprüngliche Zahlungsmethode mit dem zu dem Zeitpunkt aktuellen Standardpreis für das (die) betreffende(n) Produkt(e) zu belasten.

10. Allgemeine gesetzliche Bestimmungen

Sonos kann diese Verkaufsbedingungen jederzeit durch die Veröffentlichung überarbeiteter Bedingungen auf dieser Website ändern. Solche Änderungen betreffen jedoch nicht die Bedingungen für Verkäufe, die vor dem Veröffentlichungsdatum der überarbeiteten Verkaufsbedingungen abgeschlossen wurden. Sollte irgendein Teil dieser Verkaufsbedingungen aus irgendeinem Grund nicht vollstreckbar sein, beeinträchtigt dies nicht die Gültigkeit und Vollstreckbarkeit der anderen Bestimmungen der Verkaufsbedingungen.

Diese Verkaufsbedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem du lebst. Wenn wir einen Konflikt nicht selbst lösen können, kannst du ihn zur Streitbeilegung an <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (nur EU) oder ein zuständiges Gericht im Land deines Wohnsitzes weiterleiten.

11. Erreichbarkeit für Fragen oder Anmerkungen

Fragen oder Anmerkungen?

Wenn du Fragen oder Anmerkungen hast, kannst du uns gerne [kontaktieren](#).

Wenn du uns kontaktierst, ist es für uns hilfreich, wenn du deine Frage oder Anmerkung klar beschreibst. Auf diese Weise können wir dir leichter bei der Lösung behilflich sein. Gib auch

SONOS

deine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an, damit wir dich erreichen können. Wir tun unser Bestes, innerhalb eines Werktages auf deine Mitteilung zu reagieren. Wenn wir länger brauchen, um dein Anliegen zu bearbeiten, geben wir dir Bescheid.

Firmendaten

Wir sind Sonos Europe B.V., eine Tochtergesellschaft von Sonos Inc. in Santa Barbara, USA

Unser Firmensitz:

Schuttersweg 10

1217 PZ Hilversum

Die Niederlande

Telefon: + 31 (0)35 -35 62 60 520

Formale Registernummern

Handelskammer: 32107881

USt-IdNr: NL814254330B01

Wir haben [Niederlassungen in anderen Ländern.](#)