

SONOS

Sonos Salgsbetingelser

Disse salgsklausuler og -betingelser, ("Salgsbetingelser") vedrører enhver slutbruger kundes køb på www.sonos.com ("Webstedet ") eller per telefon med Sonos salgsmedarbejdere. Endvidere er køb og brug af Sonos produkter ligeledes underlagt vores [Slutbrugerlicens- og garantiaftale \(End User License and Warranty Agreement, EULA\)](#) og vores [Privatlivspolitik](#). Med din bestilling accepterer du at være bundet af disse Salgsbetingelser, EULA og vores privatlivspolitik.

1. Priser og betingelser

Alle angivne priser i webshoppen er inklusive moms, og inden for [Sonos serviceregion](#) er der gratis forsendelse af dine produkter. See afsnittet om [Betalmuligheder og Afgifter](#) for yderligere oplysninger om moms.

Hvis du ønsker at få en vare leveret uden for Sonos serviceregion, eller hvis du ønsker ekspresforsendelse, pålægges ekstra fragt- og/eller toldafgifter. Se vores [leverings- og forsendelsesbetingelser](#) for yderligere oplysninger.

2. Krav ved køb af et produkt på Sonos.com

For at indgive en gyldig bestilling af Sonos produkter på Webstedet eller per telefon, skal du opfylde følgende krav:

1. Du skal være fyldt 18 år eller derover. Hvis du bestiller på vegne af en virksomhed, skal du have lov til at opsigte kommercielle kontrakter på vegne af virksomheden;
2. Du skal være slutbruger og ikke have til hensigt at videresælge produktet/produkterne; og
3. Du skal garantere, at de oplysninger du giver Sonos i bestillingen er nøjagtige og fyldestgørende.

3. Hvordan bestiller du dine SONOS produkter

Du kan bestille dine Sonos produkter ved at 'Butik' på Webstedet og lægge det udvalgte produkt i din kurv. Når du har lagt alt det, du har brug for, i din kurv og klikket på 'Gå til kassen', udfylder du de nødvendige oplysninger, eller du logger ind på din konto, hvis du allerede er kunde. Før du afslutter bestillingen, vil du blive bedt om at indtaste en eventuel rabatkode og vælge betalings- og forsendelsesform. Professionelle kunder vil kunne registrere deres momsnummer.

Når du har klikket på 'Afgiv din ordre' eller 'Fortstæt til PayPal' er din bestilling endelig. Det betyder, at du skal betale købsprisen.

Hvis du bestiller per telefon, fører Sonos salgsmedarbejdere dig gennem processen og sammenfatter din bestilling. Når du har bekræftet din bestilling, vil salgsmedarbejderne debitere dig via den valgte betalingsform, og bestillingen er således endelig.

Hvis én af grundene til afvisning gør sig gældende, kan Sonos afvise eller annullere din bestilling, og i så fald refunderes de betalinger du har foretaget.

SONOS

Når du har afgivet din bestilling, modtager du bekræftelse af din bestilling per e-mail.

Vi udfører din bestilling, så snart din betaling er bekræftet. Se [forsendelse og levering](#) for mere information, om hvornår du kan forvente at modtage dine Sonos produkter.

4. Afvisning af din bestilling

Hvis ét af følgende scenarier opstår, kan Sonos vælge at annullere din bestilling og refundere din betaling.

1. Du opfylder ikke [salgskravene](#);
2. Sonos kan ikke opnå autorisation for din betaling;
3. Du anmoder om forsendelse til et land, der ikke hører ind under Sonos Service Region;
4. Produkter der vises på Webstedet indeholder en åbenbar fejl, som forkert pris eller en beskrivelse der på anden vis er fejlagtig.
5. Andre særlige forhold der berettiger til annullering af din bestilling, omfattende men ikke begrænset til misbrug af rabatkode og/eller mistanke om bedrag.

5. Betalingsmuligheder og afgifter

Vi tilbyder forskellige former for betaling af din bestilling: Visa, MasterCard, American Express, Dankort og PayPal.

Der opkræves moms i overensstemmelse med den lokale lovgivning i det enkelte land. Din slutpris vil afspejle den rette momssats i det land, din ordre bestilles til.

Hvis du er en virksomhed, erklærer du, at dit momsregistreringsnummer og alle andre oplysninger, du har opgivet, er sande, nøjagtige og opdaterede, og at du øjeblikkeligt vil opdatere sådanne oplysninger hos Sonos i tilfælde af ændringer. Vi reserverer retten til at opkræve dig evt. gældende ikke-afregnet moms, hvis du opgiver et momsregistreringsnummer, der viser sig at være ugyldigt, ikke er i overensstemmelse med dine virksomhedsoplysninger, eller som momsmyndighederne anser for ikke at være tilknyttet kontohaveren.

Der vil blive sendt en momsfaktura til den opgivne e-mail-adresse, når du har afgivet din ordre. Denne faktura skal bruges til alle momsrefusioner og -indberetninger. Fakturaen vil angive Sonos' momsregistreringsnummer.

6. Levering og (gratis) forsendelse

Hvis du indgiver din bestilling før kl. 12.00 (UK, Ireland) – 13.00 (det Europæiske kontinent), og din betaling bekræftes, afsender vi din ordre den samme hverdag. Vi sender dig bekræftelse af forsendelse og trackingkode så snart vi har indleveret din bestilling til transportfirmaet.

Normalt modtager du dine Sonos produkter inden for 2-3 hverdage efter din bestilling. Transporten er gratis, såfremt din bestilling forsendes inden for [Sonos serviceregion](#). Vores transportpartner kan eventuelt sende dig en e-mail med tilbud om mere detaljeret leveringsservice, for eksempel mulighed for at vælge særlig leveringstid. Det drejer sig om en service, der tilbydes af transportpartneren og ikke af Sonos.

SONOS

Hvis du har brug for hurtigere levering, kan du vælge ekspreslevering når du bestiller. Ekstra omkostninger for ekspresforsendelse angives, så du ved, hvad det vil koste, før du vælger denne option.

Hvis du har brug for forsendelse til et land, der ikke er del af Sonos Service Region, bedes du kontakte [Sonos kundeservice](#).

Bemærk at:

- Det ikke er muligt at levere til speditører, hoteller, postboks eller militære postadresser
- Vi foretager ikke forsendelser hverken i weekender eller på officielle fridage, og vi foretager ikke omdeling på officielle fridage
- For lande uden for EU (for eksempel Norge og Schweiz) kan der pålægges ekstra importtold og/eller afgifter. Desuden kan toldklarering forlænge transittiden
- Vi kan fra tid til anden tilbyde produkter til forud- eller efterbestilling. I sådanne tilfælde kan vi ikke foretage leveringen under de leveringsvilkår, der er fastsat ovenfor, og vi vil informere dig om den forventede afsendelsesdato, når vi er bekendt med den.
- Hvis din bestilling kontrolleres, fordi der er mistanke om bedrag, kan leveringen forsinkes og/eller annulleres.

7. Vores 100 dages returneringspolitik / Din ret til at trække købet tilbage

Vi er sikre på, du vil elske dit nye Sonos produkt, men skulle du være utilfreds med det af én eller anden grund, så lad os bare vide det inden 100 dage. Vi henter produktet gratis på den oprindelige leveringsadresse (i [Sonos serviceregion](#)) og refunderer den fulde købspris.

Hvis du har brug for at returnere et produkt fra et sted uden for Sonos serviceregion, så kontakt os venligst på [Sonos Kundeservice](#). Det kan være, du skal betale forsendelsesomkostninger.

For at kunne returnere dit produkt under 100 dages returneringspolitikken, bedes du checke at:

1. Du har købt produktet direkte fra Sonos (via telefon eller via Webstedet);
2. Du kontakter Sonos og starter returneringsprocessen inden 100 dages fristen efter den oprindelige forsendelsesdato;
3. Produktet returneres i originalemballage fra Sonos, med alle materialer, og ny eller som ny tilstand; og
4. At du nøje følger Sonos returnerings instrukser, som de [angives nedenfor](#).

8. Et defekt Sonos produkt? Her er din Sonos Garanti

Vi står inde for kvaliteten af vores Sonos produkter. Vi yder en fuld 2-års garanti på alle de produkter, vi sælger. Detaljerne om garantien er fastlagt i [Slutbrugerlicens- og garantiaftale \(End User License and Warranty Agreement, EULA\)](#). Du kan se et resumé af Sonos Garantibetingelser nedenfor. I tilfælde af konflikt mellem dette resumé og EULA, er det EULA der gælder.

Dine lokale forbrugerlove kan eventuelt foreskrive supplerende garantiregler. Sonos Garantien begrænser ikke på nogen måde dine rettigheder under sådanne regler.

Sonos Garanti dækker materiale- og forarbejdningsdefekter i alle Sonos produkter for to (2) år fra forsendelsesdatoen fra Sonos at regne, eller datoen for det oprindelige detailkøb fra en Autoriseret Sonos Forhandler. Sonos Garantien garanterer ikke, at Sonos produkter til hver en tid vil fungere uden afbrydelse eller være fejlfri, eller at alle fejl kan rettes.

Hvis du har et gyldigt krav under Sonos Garantien, og du har returneret produktet i overensstemmelse med den nedenfor anførte fremgangsmåde, vil vi reparere eller erstatte det defekte produkt gratis.

SONOS

Hvis det viser sig, at problemet ikke er dækket under Sonos Garanti, giver vi dig besked og informerer dig om reparations- eller erstatningsalternativer, der er til din rådighed imod betaling af ekstra honorar.

Garantiperioden forlænges ikke, hvis vi reparerer eller erstatter dit produkt.

Din Sonos Garanti kan overdrages med ejerskabet, så hvis du giver eller sælger Sonos-produktet til en anden inden for garantiperioden, er det stadig dækket af garantien.

Der eksisterer visse udelukkelse fra Sonos Garantien, omfattende men ikke begrænset til:

- Problemer der skyldes ydre årsager, såsom ulykke, misbrug eller forkert brug;
- Brug der ikke er i overensstemmelse med Sonos' produktinstrukser;
- Produkter med manglende eller ændrede serienumre;
- Produkter hvis kabinetter har været åbnet eller udsat for andre uautoriserede indgreb; eller
- Problemer der skyldes brug af tredjemands tilbehør, reservedele eller komponenter.

9. Hvad du skal gøre, hvis du har brug for at returnere et produkt

For at returnere et produkt fra et land inden for [Sonos serviceregion](#), skal du følge nedenfor angivne instrukser.

Hvis du vil returnere et produkt fra et sted uden for Sonos serviceregion, bedes du kontakte [Sonos Kundeservice](#). Der kan være begrænsninger i vores evne til at klare din klage og/eller der er forsendelsesomkostninger ved returnering af produktet. Sonos Kundeservice ansatte vil kunne give dig yderligere information.

1. Kontakt Sonos Support for at få et RMA nummer

For at returnere et produkt fra et land inden for [Sonos Service Region](#) kan du få et RMA-nummer (Return Merchandise Authorization) ved at kontakte Sonos Kundeservice. Bare ring til os på det [gratis telefonnummer eller brug en hvilken som helst af de andre kontaktmuligheder i stedet](#).

Alternativt kan du, hvis du returnerer et produkt under vores 100 dages returneringspolitik, printe og maile denne returnerings[formular](#).

2. Brug Sonos forsendesetiketten og gem en kopi

Du vil modtage en e-mail med dit RMA-nummer. Denne e-mail vil indeholde en forudbetalt forsendesetiket. Brug den Sonos forsendesetiket, du har modtaget, og følg forsendelsesinstrukserne på etiketten for at sende produkterne tilbage til Sonos. Vi kan ikke behandle returnerede produkter, der er tilsendt ved brug af en anden transport- eller forsendelses etiket. Sørg for, at alle tidligere forsendesetiketter eller andre mærker er fjernet eller fuldstændigt dækkede, inden du sætter den vedlagte forsendesetiket til returnering på. Gem en kopi af forsendesetiketten tillige med det trackingnummer, der skal bruges og som er underskrevet af transportfirmaets agenter.

3. Returnér produktet inden for 14 dage efter udstedelse af RMA

Sonos skal modtage den returnerede genstand inden for 14 kalenderdage, efter et RMA-nummer er blevet udstedt, og den returnerede enhed skal svare til det serienummer, der er specificeret i RMA'en. Sørg for at pakke produktet i en sikker emballage. Hele indholdet

SONOS

(brochure og ledninger) skal vedlægges. Når du returnerer et produkt under 100 dages returneringspolitikken, skal produktet returneres i den originale Sonos emballage.

4. Du får en refundering, eller vi reparerer eller erstatter dit produkt

Hvis du har returneret produktet under 100 dages returneringspolitikken, forudsat ovenstående betingelser overholdes, kan du forvente din konto krediteret inden for 10–15 hverdage. Krediteringen udstedes på samme måde som din oprindelige betaling for købet.

Hvis du returnerer et defekt produkt under Garantien, tilbyder vi at erstatte produktet med det samme. Dit/dine erstatningsprodukt(er) forsendes inden for 1-2 hverdage efter anmodningen om RMA. Hvis dit/dine produkt(er) ikke har krav på øjeblikkelig erstatning, vil dit/dine produkt(er) blive forsendt efter modtagelse og inspektion af dit/dine originale produkt(er). Vi skal have et gyldigt kreditkortnummer for at afsende erstatningsprodukt(er).

Hvis vi ikke modtager de originale produkt(er) inden for 14 dage, eller hvis det viser sig, at problemet med dit/dine originale produkt(er) ikke dækkes af Sonos Garantien, forbeholder vi os ret til at trække den gældende standardpris for de pågældende produkt(er) på dit kreditkort eller den oprindelige betalingsform du brugte, da du indgav den oprindelige bestilling.

10. Generelle juridiske betingelser

Sonos kan til enhver tid ændre disse Salgsbetingelser ved at lægge de ændrede betingelser op på Webstedet. Imidlertid vil sådanne ændringer ikke påvirke de salgsbetingelser, der anvendtes inden datoen, hvor de ændrede Salgsbetingelser blev lagt op. Hvis en del af disse Salgsbetingelser af én eller anden grund ikke er anvendelige, vil det ikke påvirke gyldighed og anvendelighed for resten af bestemmelserne i Salgsbetingelser.

Disse Salgsbetingelser er underlagt loven i det land du bor i. Hvis vi ikke kan løse en konflikt os imellem, kan du indgive den til tvistbilæggelse via <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (kun EU) eller til en kompetent domstol i dit bopælsland.

11. Hvordan kontakter man os med spørgsmål og kommentarer

Spørgsmål eller kommentarer?

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer, er du velkommen til at [kontakte os](#).

Når du kontakter os, er det en hjælp, hvis du giver en tydelig beskrivelse af dit spørgsmål eller kommentar. Det gør det nemmere for os at hjælpe dig. Husk også at opgive din e-mail eller dit telefonnummer, så vi har mulighed for at få fat på dig. Vi vil gøre vort bedste for at reagere på din besked inden for én hverdag. Hvis det tager længere tid at løse dit problem, lader vi dig det vide.

OM firmaet

Vi er Sonos Europe B.V., vi er et datterselskab til Sonos Inc. i Santa Barbara, USA.

Kontor:

Schuttersweg 10
1217 PZ Hilversum
Nederlanderne
Telefon: + 31 (0)35 -35 62 60 520

SONOS

Registreringsnumre

Handelskammeret: 32107881

Momsregistreringsnummer: NL814254330B01

Vi har flere kontorer [i andre lande](#).

Terms of Purchase, Sonos Europe BV, DK, V2. Nov2016