SONOS, INC. 私隱聲明

最後更新：2026年9月

我們非常尊重您的私隱，和管理您個人資料是否被使用、以及如何使用的權利。我們的指導原則很簡單：

- 我們使用資料為聽眾服務。
- 我們提供易於理解的有意義的選擇。
- 我們只收集我們需要的資料。
- 我們像保護我們自己一樣保護聽眾的資料。

收集資料的主要目的是改善您的聆聽體驗。無論我們是與音樂服務商合作，確保您可以存取喜愛的播放清單並探索新藝術家、讓您能夠使用語音或智慧家居系統的觸控來播放音樂，或是在出現問題時為您提供高度回應的客戶支援，我們的目標是讓您盡可能毫不費力地聆聽。為此，我們僅出於明確定義的目的收集您的資料。

本私隱聲明（「聲明」）解釋了我們直接或間接向您收集的個人資訊，以及我們如何使用這些資訊。本聲明還涵蓋了您可以對我們收集的資料做出的選擇，以及如何控制這些決定。本聲明適用於Sonos提供的所有產品（「Sonos產品」），包括我們的Sonos控制應用程式（「Sonos 應用程式」或「應用程式」）或服務，例如Sonos Voice Control（「SVC」）（提供Classic Sonos Voice Control及Sonos 27voice）、Sonos網站、Sonos Flex以及Sonos Radio（統稱「服務」）。請仔細閱讀本聲明，瞭解Sonos如何收集、使用及分享您的個人資訊。「我們」或「Sonos」這些術語均指Sonos, Inc.

本聲明解釋：

- 我們收集的個人資訊類型
- 客戶與Sonos的互動
- 我們如何使用個人資訊
- 我們如何分享個人資訊
- 使用個人資訊的法律依據
- 我們收集的個人資訊的安全性、儲存和保留
- 您的權利和選擇
- 我們對Cookie、像素以及其他類似技術的使用
- 如何聯絡我們
- 私隱聲明的變更
- 美國各州特定權利

中華人民共和國（「中國」或「PRC」）（就本聲明的目的，不包括香港特別行政區、澳門特別行政區和台灣）的居民同時還適用本聲明的增編（「中國增編」）。請仔細閱讀中國增編，瞭解Sonos如何收集、使用及處理您的個人資訊。

如果您是美國某些州的居民，您在個人資料方面可能擁有額外的權利和選擇。請閱讀題為「美國各州特定權利」的章節，以詳細瞭解有關您就Sonos收集、使用或處理您的個人資料所享權利的額外資訊。

我們收集的個人資訊類型

您提供給我們的資訊

我們會收集您自願提供給我們的資訊，例如您的名稱、電話號碼和電郵地址；例如，當您想要進一步瞭解Sonos產品和服務，或聯絡我們的客戶服務團隊尋求您的Sonos產品幫助時，或當您在公共社群平台或社交媒體管道上與我們互動時（如想瞭解更多資訊，請參閱下方的「社交媒體和社區支援」一節）。

我們從我們的產品或服務中收集的資訊

Sonos產品是媒體裝置，旨在相互連接（「Sonos系統」），以及連接透過雲端媒體伺服器傳輸的音樂和其他內容。因此，為了使Sonos產品按預期運作，始終需要收集一定量的資訊（「功能資料」）（如下文進一步概述）。除了功能資料之外，我們鼓勵客戶分享其他資料（例如遙測資料），因為這有助於我們改善您使用Sonos產品的體驗，並提供更好、更個人化的Sonos產品和服務（「其他使用資料」）（如下文進一步概述）。當您瀏覽我們的網站時，我們可能會透過Cookie、像素及其他類似技術收集您的相關資訊。例如，我們可能會收集有關您用於存取我們網站的裝置類型、作業系統和版本、您的IP地址、您的IP地址所顯示的一般地理位置、您的瀏覽器類型、您在我們網站上瀏覽的網頁，以及您是否及如何與我們網站上提供的內容互動的資訊。如要進一步瞭解我們如何使用Cookie、像素及類似技術，請參閱下文。

從其他來源獲得的資訊

我們可能會從其他來源（包括第三方）（例如音樂服務合作夥伴以及提供聯合品牌服務或參與聯合行銷活動的合作夥伴）接收有關您的資訊。我們也可能會從社交媒體平台收到關於您的資訊，例如，當您在社交媒體上與我們互動時。我們會根據本聲明中所述的做法保護從第三方取得的資料，並且我們也會套用資料來源所施加的任何附加限制。

我們的客戶

Sonos沒有針對性，也無意吸引18歲以下的未成年人。雖然所有年齡段的訪問者都可以瀏覽我們的網站或使用我們的應用程式，但未經家長同意，我們不會故意收集或要求18歲以下的人提供個人資訊。如果在收到家長或監護人的通知或透過其他方式發現，未滿18歲的未成年人使用虛假資訊在我們的網站上進行了不當註冊，我們將取消該未成年人的帳戶，並從我們的記錄中刪除該未成年人的個人資訊。

客戶與Sonos的互動

為了使本聲明中的資訊易於理解，我們已強調Sonos可能從客戶處收集資訊的不同場合。本聲明中適用於您的相關部分取決於您使用的特定產品和/或服務，以及它們在您所在地區的可用性。

瞭解Sonos

當您收集更多關於Sonos的資訊時，您可以在開放平台上以虛擬方式或實際方式與我們互動。例如，瀏覽我們的網站、參與我們的社交媒體互動以及致電我們的銷售代表。為瞭解更多有關Sonos產品的資訊，您可能會在這些互動期間自願提供個人資訊，例如您的名稱和電郵地址。當您瀏覽我們的網站時，我們可能還會透過Cookie、像素以及類似技術在線上收集您的相關資訊。

當您瀏覽我們的網站時，您可能會看到一個彈出的視窗，邀請您參與研究、提供意見回饋、登記收取促銷資訊、登記收取產品更新或建立Sonos帳戶。如果您透過這些彈出視窗提供您的個人資訊，我們將收集該些資訊，以便建立您的帳戶、向您發送所要求的通訊，並個人化您的Sonos體驗。

我們收集：名稱、電子郵件地址、IP地址，以及Cookie、像素或類似技術所提供的資訊。

原因：我們使用這些資訊來分享有關Sonos或我們的合作夥伴提供的活動和產品的最新資訊，並為您提供更多自定的廣告和促銷優惠。此外，IP位址有助於我們更好地瞭解網站訪問者的地理資訊，以便我們能夠為每個人改進我們的網站。基於此目的處理您的個人資料是我們的合法權益。

測試計劃與產品研究

如果您註冊表示有意參與Sonos Beta Program、研究調查、試行計劃或其他產品測試項目，我們可能會收集各項資訊，包括您的聯絡資料、產品所有權資訊、技術環境資訊、人口統計資訊，以及對資格問卷的響應。

我們收集：名稱、電郵地址、國家/地區、語言偏好、產品擁有權資訊、技術環境資訊、調查響應，以及作為招募流程一部分而自願提供的其他資訊。

原因：我們使用此資訊，以評估您是否適合參與目前及未來的測試計劃、招募參與者、管理測試計劃、與潛在參與者溝通、改善我們的產品和服務、保護機密資訊，以及保存與參與測試計劃相關的記錄。此項處理對於我們進行產品研究、招募測試版參與者，以及改善我們的產品和服務的合法權益而言是必要的。

社交媒體和社群支援

我們會與透過公共社群平台（如Reddit）和社交媒體管道（如X/Twitter、Facebook和Instagram）聯繫Sonos的客戶進行互動，以提供支援和解答疑問。我們收集並處理透過這些管道收集的個人資訊，以便驗證您的身份、將您的查詢與您的Sonos帳戶連結，並確保我們能夠為您提供有效、量身定制的客戶支援。

請注意，我們不會在面向公眾的貼文或回覆中請求或披露個人資料。

我們收集：您在相關平台/聲道上的個人資料相關資訊（例如：您聯絡我們的特定平台或聲道、您的社交媒體名稱或使用者名稱、您的姓名（如有）、相關平台為您的個人資料分配的獨特ID和個案編號（如有）、與您的貼文和/或您發送給Sonos的DM相關的資訊（例如：在主題對話和/或DM中的貼文的獨特ID和對話ID、貼文和/或DM的發布日期、貼文和/或DM的語言以及貼文的直接URL連結），以及您在DM中與我們分享的其他身份識別資訊，例如您的電郵地址、Sonos產品序號、診斷編號或郵遞區號。

原因：我們收集這些資訊是為了驗證和連結您的身份、貼文和/或DM至您現有的Sonos帳戶，以便對您的詢問進行分類和歸類、將其發送給最合適的Sonos團隊、提供高效安全的客戶支援，並保持跨平台對話的連續性。將您的查詢與您現有的Sonos帳戶連結有助於確保支援的連續性、更快地解決問題並為您提供個人化和無縫的體驗。處理這些資料對於履行我們與您的協議是必要的，並且符合我們提供及時有效的客戶服務的合法利益。

購買Sonos產品及服務

一旦您決定購買Sonos產品和/或服務，我們就會為客戶提供一種直接從我們的網站www.sonos.com購買產品的方式。當您從我們這裡購買時，我們會要求您提供資訊，以便我們能夠完成您的購買。

當您購買或兌換Sonos禮品卡時，我們會收集處理交易所需的資訊，包括付款資訊、收件人資訊（如有提供）和禮品卡使用資料。這些資訊用於完成禮品卡購買、兌換、追蹤餘額以及防止詐欺活動。

我們收集：您的名稱、電話號碼、電子郵件地址、配送/送貨地址、公司資訊（可選）以及付款資訊，包括賬單地址（如果與送貨地址不同）、信用卡資訊。

原因：我們會使用這些資訊來完成您的交易、跟進您的購買、幫助解決任何送貨問題、處理退貨，以及其他與購買Sonos產品和/或服務相關的問題。基於此目的處理您的個人資料是履行我們與您所簽訂協議的必要條件。**請注意，我們不會儲存任何付款或信用卡資訊。我們僅會在購買Sonos產品與服務時使用付款資訊。**

設定您的Sonos產品

在Sonos，我們提供不同類型的音訊產品，其中一些產品主要設計作為更廣泛的Sonos系統（在家中最常見）（「**系統產品**」）的一部分，而其他產品則主要作為個別產品（包括在戶外）並且只能在藍牙模式下使用（「**個別產品**」）。

系統產品

一旦您收到Sonos系統產品，您將需要將Sonos系統產品連接到家中的網絡。每個Sonos系統產品都需要連接到互聯網進行設定。在初始設定過程中，系統將要求您從我們的網站或第三方網站（例如Google Play商店）下載Sonos應用程式。Sonos應用程式允許您從您選擇的裝置（例如手機或平板電腦）控制您的Sonos系統。在設定過程中，Sonos應用程式會要求您設定帳戶並在Sonos上註冊您的系統。**您必須註冊您的Sonos系統產品，Sonos系統產品才能正常運作。**

在註冊任何Sonos產品的過程中，應用程式將提示您輸入電郵地址和位置資料（國家/地區、郵遞區號）等資訊；這些資訊是註冊您的Sonos產品或系統所必需的。然後，您的Sonos系統將建立一個唯一的字母數字識別碼，我們將使用它以較不個人化的方式協助識別您的特定Sonos系統。此識別碼會與您提供的電郵地址、個別Sonos產品序號，以及Sonos產品連接時所使用的IP位址相關聯。在註冊過程中，您需要設定Sonos帳戶。我們會收集您的Sonos帳戶密碼，該密碼僅用於驗證及使用Sonos帳戶。

我們收集：您的名稱、電話號碼、電郵地址、位置資料、語言偏好設定、產品序號、密碼和IP位址。請注意，您的密碼是使用單向雜湊儲存的，這意味著它不能被任何人（包括Sonos）恢復（或披露）。

原因：我們收集這些資訊是為了幫助您的Sonos產品和/或服務安全運作（這有助於防止未經授權存取您的Sonos產品、服務或家庭網絡）。在向您提供產品和服務時，為了實現我們確保網絡和資訊安全的合法權益，這項處理是必要的。具體而言，Sonos帳戶是驗證用戶身份，以及確保特定裝置連結至特定帳戶及用戶所必需的。作為合法權益評估的一部分，Sonos進行了利益平衡測試。您可透過發送電郵至privacy@sonos.com，要求取得有關此利益平衡測試的資訊。此外，我們收集這些資訊是為了確保我們能讓您根據您的地理位置選擇合適的音樂服務選項（例如，您所在國家/地區可用的電台）。這項處理是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。我們也會使用您的電郵向您傳送Sonos相關通知，例如促銷訊息、軟件更新、Sonos產品和/或服務的相關資訊，並分享令人振奮的Sonos新聞和產品資訊。基於此目的處理您的個人資料是我們的合法權益。

個別Sonos產品

收到Sonos個別產品後，您可以透過將個別產品連接到支援藍牙的裝置來開箱使用它們。在將您的個人產品註冊到Sonos系統之前，當您以藍牙模式使用您的個別產品時，我們不會收集任何資訊，但其他服務（例如：您連接的裝置）可能會收集某些資訊（例如：您的手機）。請參閱此類裝置隨附的任何私隱聲明，以瞭解有關我們如何處理此類資料的資訊。只要您願意，您可以隨時繼續在藍牙模式下使用您的Sono個別產品。如果您決定將個別產品連接到您的Sonos系統，這些裝置將像Sonos系統產品一樣運行，並且我們也會按照上述「系統產品」部分中概述的方式收集資料。就本私隱聲明的其餘部分而言，已連接到Sonos系統的個別產品將被視為系統產品，並且我們將按照此處針對系統產品概述的方式收集資料。

使用Sonos產品及服務

Sonos深信，享受優質產品與服務無須犧牲您的私隱權。請由此處進一步瞭解我們如何使用您的個人資料。

我們從您的Sonos系統（包括Sonos系統產品、已註冊到您的Sonos系統的個別產品或Sonos應用程式）收集的資訊包括功能資料、進階功能資料和其他的使用資料。我們從您的Sonos系統產品收集這些資訊：(1)為履行我們與您簽訂的協議，向您提供音樂服務或其他音訊內容選擇（例如廣播、電視或遊戲）；(2)為履行我們與您簽訂的協議，讓您控制您的Sonos系統（例如應用程式、語音）；(3)隨著時間推移改善您的Sonos產品與服務，這是我們的合法權益；或(4)為履行我們與您簽訂的協議，以其他方式提供或支援您選擇使用的其他服務。

功能資料

Sonos系統產品透過連接到本地WiFi網絡來運作，該網絡可讓您將音樂從音樂服務串流傳輸到一個或多個您已連接的系統產品。為了使這些系統產品正常運行，我們必須收集一定量的資訊並透過雲端的服務器進行傳送。這包括：

1. 註冊資料。這些資料包括您的電郵地址、位置、語言偏好設定、產品序號、IP位址和Sonos帳戶登入資訊（如上所述）。
2. 系統資料。這些資料包括產品類型、控制器裝置類型、控制器作業系統、軟件版本、安全性狀態、內容源（音訊線路輸入）、訊號輸入（例如，您的電視是否向Sonos系統輸出特定音效訊號，如Dolby）、有關WiFi天線的資訊、有關藍牙的資訊、系統設定（如均衡或立體聲配對）、產品放置方向、您在Sonos產品上新增/啟用的音樂服務的名稱、您在不同房間中為您的Sonos產品提供的名稱、是否使用Sonos Trueplay技術對產品進行了調音、系統性能衡量指標、WiFi安全模式（如產品溫度或WiFi訊號強度）以及錯誤資訊。
3. 內容管理和活動資訊。這些資料包括有關您的音樂服務和音樂服務使用情況的資訊、產品或房間分組資訊、內容控制資訊（如播放、暫停、變更音量或跳過曲目）以及關於播放清單、最近播放、收藏夾、「正在播放」和追蹤資料（每項資料都與個別Sonos產品以及您與它們的互動相關聯）。如果您啟用語音控制或使用Sonos Radio，我們將在使用這些功能時額外收集有關曲目資料的資訊（參閱下文的進階功能部分）。
4. 對於Sonos 27voice用戶，語音錄音、文字記錄、AI推斷的指令意圖以及指令中繼資料會被額外收集並傳送至Sonos雲端基礎架構，請參閱下方的「提供Sonos Voice Control服務」部分以瞭解更多資訊。

為什麼我們收集功能資料

我們收集這些資訊，以幫助確保您的Sonos產品正常運作、為您提供客戶支援，並遵守您的音訊指令和偏好，這些偏好是履行我們與您簽訂的合約所必需的。我們還收集此資訊以指導產品改進和客戶支援決策，這是我們的合法權益。

進階功能

為了充分利用您的Sonos系統並啟用所有功能，對於某些功能，當您使用適用的功能時，將與我們分享額外的資料。對於這些進階功能，您可以選擇不使用該功能，這將盡可能地減少我們獲取有關您的Sonos系統的資料。這些功能包括：

1. **語音控制**。如果您的個別Sonos產品能支援語音功能（並非所有產品都能支援語音功能），則您必須主動為您的Sonos系統產品啟用語音控制才能使用語音功能。語音控制的運作方式是透過支援語音的Sonos產品「聆聽」關鍵喚醒詞。更深入地說，這意味著支援語音的Sonos產品會持續在本機緩衝（儲存正在處理的資料），而不傳輸或儲存任何資訊，除非它偵測到喚醒詞或短語（「Hey Sonos」或「Alexa」），觸發裝置開始處理語音請求（對於第三方語音控制，請參閱下文）。如果Sonos產品沒有偵測到喚醒詞，它將繼續在本機以持續數

毫秒的永無休止循環覆蓋錄製。這一切都是在您的Sonos產品上完成的，不會傳送給Sonos或任何第三方。如果偵測到喚醒詞，Sonos產品將開始處理語音請求。換言之，它不會保留任何音訊資料，也不會開始傳輸任何資料，直到它被「喚醒」為止。

a. Sonos Voice Control。**如果/當偵測到Sonos喚醒詞：**

i. 經典Sonos語音：您的語音命令會在您的裝置上處理。不會儲存任何音訊，亦不會傳送至Sonos或傳送至雲端。

ii. Sonos 27voice：如果您已升級至Sonos 27voice，您的語音命令將會傳輸至Sonos雲端基礎設施進行AI輔助處理。（請參閱下文「提供Sonos Voice Control服務」部分以瞭解更多資訊。）

b. 第三方語音控制。如果喚醒詞為您**啟**用的某個第三方語音服務的喚醒詞（例如 Alexa），一旦偵測到喚醒詞，您的語音命令錄音便會傳送給您授權接收該錄音的語音合作夥伴（例如 Amazon）。**Sonos不會保留您的語音錄音副本或文字記錄。**使用任何第三方語音服務須遵守第三方的使用或服務條款及其各自的私隱聲明。我們建議您在Sonos產品上**啟**用這些第三方服務前，仔細閱讀相關條款。

為了確保語音控制功能正常運作，與這些合作夥伴分享相關資料並進一步處理這些資料是與這些合作夥伴履行合**約**的必要條件。需要這些資訊來履行我們與您達成的協議，以確保適當的功能並幫助改善這些功能，這也是我們的合法權益。

2. **Sonos耳機麥克風的使用。**Sonos耳機使用麥克風來偵測環境噪音水平，並處理語音以實現通話功能。根據這些所需的特定目的，麥克風會處於**啟**用狀態，並且捕捉的任何音訊都不會儲存或保留在裝置上。如果Sonos耳機已連接到流動裝置並**啟**動了第三方語音助理，則語音音訊將根據語音助理提供者的條款和私隱政策從耳機傳輸到流動裝置，以供第三方服務處理。Sonos在此過程中不會儲存或保留任何音訊資料。系統確保根據適用的私隱法律和Sonos的資料私隱慣例處理用戶資料。
3. **Sonos Radio。**為了幫助我們的客戶在開**啟**Sonos產品後快速播放音樂，我們提供了一個名為Sonos Radio的廣告支援內容服務。如果您選擇使用Sonos Radio，我們將在使用Sonos Radio時收集有關曲目和電台資料以及以位置為基礎的資訊。免費版本的Sonos Radio由廣告支援，廣告透過由我們的服務供應商代表我們營運的程式化廣告技術投放，並透過可能接收與廣告投放、衡量和最佳化相關特定資料的廣告合作夥伴投放。當您使用免費版本的Sonos Radio時，我們亦會出於廣告目的收集特定資料，包括裝置識別碼、人口統計資訊及位置資料，詳情請參閱下文「提供Sonos Radio服務」及「廣告合作夥伴」部分。收集這些資料對於我們的授權與報告義務、以及廣告目的是必要的，也是我們的正當權益。如果適用法律要求取得您的同意，或賦予您退出針對定向廣告處理您個人資料的權利（包括在適用的美國州私隱法下），我們將按照下文「您的權利和選擇」部分所述尊重這些權利。有關這方面的更多資訊，請參閱「提供Sonos Radio服務」。
4. **家庭控制整合**
對於希望使用家庭控制產品（例如Lutron）控制其Sonos系統的客戶，您將需要完成一個流程來將此類裝置連接到您的Sonos系統（類似於您連接音樂服務所經歷的過程）。一旦**啟**用了此流程，我們將收集和處理功能資料，並且Sonos將與提供您所要求之服務的合作夥伴分享這些資料的子集。

為了確保直接控制功能正常運作，與這些合作夥伴分享您的相關資料並進一步處理這些資料是與這些合作夥伴履行契**約**的必要條件。需要這些資訊來履行我們與您達成的協議，以確保適當的功能並幫助改善這些功能，這也是我們的合法權益。

5. **Trueplay和音效最佳化**

a. Trueplay。Trueplay是我們提供的一項功能，它分析可能影響Sonos產品所在房間音質的聲學因素，以優化Sonos產品的音質（無論它們放置在房間內的哪個位置）。為了使用此功能，您必須在Sonos應用程式中啟用Trueplay。為此，使用者需要透過一個互動式過程（在此處觀看影片）來收集有關您喇叭設定的某些資料（例如，喇叭數量和喇叭放置），包括背景雜音等級和房間的聲學等相關資訊（例如每個頻率的分貝級）。此資訊用於幫助確保調音可以獲得最佳的聲音輸出。如果您啟用Trueplay，則收集這些資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

一旦啟動，某些產品便可以使用自動Trueplay（「Auto Trueplay」）針對您的環境自動調整它們的聲音。一旦開始播放音訊，自動Trueplay便會開始調音。在播放內容和將啟動自動Trueplay之產品移動到其他地點時，它會自動重新調音。

b. 語音音訊優化。在進行任何語音活動的同時，Sonos系統產品將收集有關房間環境噪聲的資料（例如，每個頻率的分貝級）。無法從該等資料中提取任何語音。我們收集這些資料以幫助我們改善語音識別技術，這是我們的合法權益。例如，如果您試圖在播放音樂時聲明語音命令，Sonos可能會透過降低音樂音量來改善技術，以便您的語音命令能夠被正確理解。

6. **聆聽訊號**

對於與我們分享「其他的使用資料」的客戶（請參閱下方的其他的使用資料部分），Sonos會使用該資料來產生「聆聽訊號」：這是您應用程式使用情況和Sonos系統活動的個人化摘要，包括您使用Sonos產品、Sonos應用程式的頻率、在Sonos系統中註冊的Sonos產品數量，以及您對Sonos應用程式可用功能的使用情況。我們也可能會對您的個人資料進行去識別化處理，並將其與其他客戶的去識別化資料彙總使用，以便客戶將自己的活動與其他Sonos客戶進行比較。

在將您與其他客戶進行比較時，我們會將您的個人資料與其他客戶的彙總、去識別化資料進行比較。我們不會與其他客戶分享您的個人資料（包括您的個人聆聽資料），亦不會向您披露其他客戶的個人資料。對於與我們分享「其他使用資料」的任何客戶，系統都會自動產生聆聽訊號，目前可透過sonos.com上的Sonos帳戶查看。您可以隨時透過關閉「其他使用資料」來停止產生聆聽訊號（有關如何選擇退出，請參閱下方的「其他使用資料」部分）。

其他的使用資料

除了上述Sonos產品運作所需的資訊外，您還可以選擇與我們分享有關您的Sonos系統產品的「其他使用資料」，以幫助我們改善所有客戶的產品體驗。如果您選擇與我們分享其他的使用資料，我們將收集有關您的Sonos產品和/或系統效能的資訊。這包括像是控制器配置資料等資料，如能夠擷取Sonos應用程式內不同設定狀態的應用程式偏好、有關您使用Sonos應用程式與其他控制機制（語音等）頻率的資訊、Sonos應用程式內的互動流、能夠擷取裝置等級狀態（如：iOS、Android）設定的控制器裝置設定，這能夠影響我們的應用程式（如：藍牙、位置等的系統等級許可狀態）；您對設備使用物理控制項的頻率、某些功能在產品中使用的頻率、可靠性資料（包括Wifi性能）、連接到產品的HDMI裝置類型和使用的音效格式、硬體故障、Sonos產品使用的持續時間，以及某些服務所需的非精確定位資料、在使用Sonos應用程式時從第三方設備收集的群眾外包Wi-Fi接入點和電訊塔位置。

我們收集其他使用資料的原因。

我們收集這些資訊，以幫助確保Sonos產品正常運作、為客戶提供個人化體驗、判斷哪些類型的產品或功能改進最能讓客戶滿意，並幫助預測Sonos產品的潛在問題。您可以按照此處列出的步驟，選擇不與我們分享此資訊。

從Sonos獲得幫助

您有時可能會決定聯絡我們的客戶服務團隊，以尋求有關您Sonos產品及/或服務的協助。為了盡可能為您提供最佳服務，我們可能會從您或您的Sonos產品收集某些資料。例如，我們的客戶服務團隊可能會使用您的電話號碼作為通用識別碼，以便在我們的各個系統中有效率地尋找您的帳戶資訊，包括在可用時用於雙重驗證（2FA）及客戶支援工具。這有助於我們在您聯絡我們時提供更快、更個人化的支援。

就您的支援請求，我們亦可能會使用與您的Sonos產品和服務關聯的各種帳戶相關識別碼，例如您的Sonos帳戶識別碼或家庭識別碼，以協助識別您的帳戶、維持各支援渠道的連續性、驗證支援互動，並提供更有效率的客戶服務。

我們也可能透過第三方公共社群平台和社交媒體管道與您溝通。這些通訊可能包括支援資訊、產品更新或對您查詢的回應。在這些互動過程中分享的資訊受本私隱聲明以及相關社群平台和社交媒體平台的私隱條款約束。

我們收集：聯絡資訊，例如您的名稱、電郵地址、電話號碼、社交媒體識別碼（如果您使用社交媒體頻道與我們聯絡），以及您的聊天內容和與Sonos客戶服務的其他通訊內容（在某些情況下，如果您致電客戶服務，則包括語音記錄）。在某些情況下，客戶服務團隊對您的Sonos系統進行「診斷」是非常有用的。這本質上是導致事件發生的所有相關資訊的技術系統快照，包括所使用的音樂服務、音量級別、產品配置、WiFi訊號和路由器資訊、藍牙資訊、錯誤代碼、裝置資訊（例如作業系統和正在使用的Sonos應用程式版本）。收集上述資訊是提供客戶支援的必要條件。我們會在擷取快照前提前通知您。我們不會在未事先告知您的情況下擷取快照。如果您是測試版測試人員，我們會自動對您的Sonos系統進行每日診斷（根據測試版測試人員協議的條款）。

原因：我們會收集這些資訊，以盡可能為您提供最佳、最有效的客戶支援。例如，對於客戶詢問和技術問題，我們會使用聯絡資訊以其偏好的方式（電話、電郵、社交媒體）回覆客戶。針對技術問題，我們會使用系統診斷資料來有效地進行疑難排解。針對產品退貨和/或換貨，我們會使用聯絡資訊確保產品成功收貨和/或交付。使用這些類型的資料是履行我們與您的協議的必要條件。

我們如何使用個人資訊

Sonos會使用我們收集的您的個人資訊來進行改善和提供具有個人化體驗的Sonos產品與服務。我們也會使用您的個人資訊與您溝通，例如通知您有關您的帳戶、可用的新Sonos產品或服務、安全性和其他類型的更新。此外，如下所述，我們可能會使用與您的Sonos產品和服務的互動有關的其他資料，以提供某些Sonos服務並用於廣告目的。

Sonos將資料用於以下目的：

購買和交付Sonos產品和服務

我們使用您的個人資訊接收和處理訂單，交付產品和服務，處理付款，並與您就訂單、產品和服務以及促銷優惠進行溝通。這項程序是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

產品體驗、建議與個人化

我們使用資料來提供、操作、支援和改善我們提供的Sonos產品和服務，以確保我們的客戶能夠盡可能毫不費力地聆聽。我們會使用您的個人資訊來推薦您可能感興趣的功能、產品和服務、識別您的偏好，並個人化您使用Sonos產品和服務的體驗。這項處理是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。

客戶服務

我們使用資料來回應客戶的詢問、診斷產品問題、維修客戶的Sonos產品、完善客戶服務支援工具（例如聊天機器人），並提供其他客戶服務及支援服務。當您與我們的客戶支援團隊互動時，我們可能會使用聊天機器人等工具，這些工具可能會要求您提供某些資訊，以幫助解決您遇到的任何問題。

我們使用人工智慧系統，透過聊天和電話支援管道來增強您的客戶支援體驗。這些人工智慧系統可能會分析您的支援請求、先前的互動和產品資訊，以提供更有效率、更相關的幫助。人工智慧可能會向我們的支援代理提出解決方案或直接回應常見的詢問。所有人工智慧處理均依照適用的資料保護法進行。

當您透過公共社群平台和社交媒體管道與Sonos支援人員聯繫時，我們可能會透過直接訊息要求您提供識別資訊（例如電郵地址、Sonos產品序號）以驗證您的身份，然後再提供特定於帳戶的支援。如想瞭解更多有關您在公共社群平台和社交媒體管道上與我們互動時我們收集的數據的資訊，請參閱上方的「社交媒體和社群支援」一節。

這項程序是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。

產品和服務改進

我們不斷將資料用於研究、開發和改進我們的Sonos產品和服務，包括維護和改進我們的Sonos產品和服務的效能，開發和新增新功能或特性，例如使用錯誤報告來改進安全功能，使用搜尋查詢和點擊以改善搜尋結果的相關性，並使用使用率資料來確定要優先考慮哪些新功能。我們會使用您的個人資訊來提供功能、分析效能、修正錯誤，以及改善Sonos產品與服務的可用性和有效性。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。

提供Sonos Voice Control服務

當您使用Classic Sonos Voice或Sonos 27voice（統稱為「SVC」，定義見上文）時，我們會收集及處理您的語音指令，以(i)提供履行我們與您訂立的合約所必需的Classic Sonos Voice或Sonos 27voice功能（包括音訊控制及開放式人工智慧回應，如適用）；及(ii)根據我們的合法權益監察服務質素。Sonos 27voice涉及以雲端為基礎的人工智慧處理、將語音資料國際傳輸至美國，以及人工智慧生成的回應。您對Classic Sonos Voice及/或Sonos 27voice的使用受SVC增編規管。

當您透過啟動Sonos Voice Control的產品使用Classic Sonos Voice Control時，我們會收集和處理以下特定資料：

1. 音訊資料（如：當喇叭處於「聆聽模式」時持續/連續處理音訊資料，但僅限於麥克風已啟用時）；所有音訊資料都在您啟動SVC的產品內就地處理；音訊資料不會被傳送到雲端，也絕對不會離開您啟動SVC的產品；
2. 應用程式內活動資料（如產品或房間名稱，已聆聽、儲存和／或點讚的曲目／歌曲、歌手、專輯、播放清單）；這些資料有部分將在雲端處理；
3. 使用資料（例如註冊資料，如IP地址或語言偏好；系統資料，如裝置綁定設定、群組、音樂服務名稱、產品類型、房間名稱，以及語音控制使用資料，亦即每次會話中所理解內容的詳細資料，例如「播放音樂」、「音量加/減」；Sonos不會建立、處理或儲存任何音訊錄音的文字記錄；文字記錄絕不會離開您已啟用SVC的產品）。

我們收集並處理這些資訊，以便提供SVC功能、回應您的要求、並個人化您（而且僅有您的）已啟動SVC之產品中的語音識別詞彙。這項處理是提供SVC功能和履行我們與您簽訂協議的必要條件。有關這方面的更多資訊，請參閱使用個人資訊的法律依據。

Sonos 27voice是Classic Sonos Voice的可選AI輔助升級。與Classic Sonos Voice不同，Sonos 27voice會在喚醒詞啟用後將語音指令傳輸至Sonos雲端基礎架構，以進行AI驅動的語音識別和自然語言處理。當您啟用Sonos 27voice時，我們會收集和處理：

1. 語音錄製：偵測到喚醒詞後您口述命令的音訊，在傳輸過程中以加密形式傳送。這些資料用於執行您的命令。
2. 文字記錄：您語音錄音的文字轉錄。此資料用於確定並執行適當的響應。
3. 人工智慧推斷的命令意圖：此資料僅用於傳送和履行您的命令；且不會用於廣告或建立個人資料。
4. 裝置識別碼、命令中繼資料、假名化使用資料：這些資料用於傳遞命令、監控服務品質，以及進行匯總分析。

Sonos 27voice是一項家庭音響控制服務，並非專為處理敏感個人資料而設計。您不應透過Sonos 27voice分享財務帳戶號碼、密碼、政府身份識別號碼、醫療資訊或其他敏感資訊。對於因處理您選擇透過Sonos 27voice分享的敏感資訊而產生的任何後果，Sonos概不負責。

提供第三方語音服務

當您透過我們的產品使用第三方語音服務時，我們會處理您的語音輸入和其他個人資訊，以回應您的請求、為您提供所需的服務，並改進Sonos產品和服務。作為Sonos Radio服務的一部分，為了向您提供量身定制的內容，我們將透過與這些第三方語音服務的協議，接收與您的聆聽偏好相關的語音控制資訊，例如您請求的電台和您播放和/或跳過的曲目。請注意，您使用第三方語音服務須遵守這些第三方使用條款或服務及其各自的私隱聲明。我們建議您在Sonos產品上啟用第三方條款之前，仔細閱讀這些條款。我們處理您的個人資訊是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。

提供Sonos MCP（第三方AI助理使用）服務

當您授權第三方AI助理（例如Claude或ChatGPT）透過Sonos MCP連接至您的Sonos帳戶時，該AI助理會讀取您以語音提出或輸入的要求，並自行決定要呼叫哪項Sonos功能。Sonos不會接收或處理您向AI助理提出的要求或與AI助理對話的內容，Sonos僅會接收最終指令（例如調整指定房間音量的指令）。這項處理是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。

我們收集並處理與MCP相關的以下資料：家居、組合及播放器識別碼、您所選擇的房間名稱，以及與所執行指令相關的播放/曲目元數據。我們不會透過MCP本身收集您的帳戶名稱、電郵地址、賬單地址或付款資訊（儘管出於本私隱聲明其他部分所述的其他目的，這些資訊可能已與您的Sonos帳戶建立關聯）。

我們會保留工具調用記錄（包括所執行的指令、其結果及相關技術中繼資料）14天，用於安全監控、服務可靠性及困難排解，而這對維護我們的合法權益屬必要。我們會盡量減少這些記錄中的個人資料，包括在可行的情況下對識別碼進行雜湊處理。

您可以隨時查看並撤銷AI助理透過MCP控制您Sonos系統的授權。您透過MCP使用第三方AI助理亦須遵守該AI助理提供者本身的使用條款及私隱聲明，我們建議您查閱相關內容。

提供Sonos Radio服務

當您使用Sonos Radio服務時，我們會收集和處理某些功能性資料（例如，您的IP位址、語言選擇、您的Sonos ID、廣播電台瀏覽歷史記錄、電台搜尋條件、播放操作、系統、第三方裝置ID和類型，以及單個廣播電台和/或曲目的內容事件）、位置資料、年齡、性別，以及Sonos Radio內的其他聆聽活動（例如，聆聽時長、聆聽的電台、

聆聽和跳過的曲目）。我們收集並處理這些資訊，以便為您提供客製化的體驗、回應您的要求、向您提供要求的服務、確定相關授權義務、提供行銷通訊、達成廣告目的以及改善Sonos產品與服務。

此外，當您使用免費、廣告支援的Sonos Radio版本時，我們收集並可能會與我們的廣告服務供應商和廣告合作夥伴分享以下類別的資料，以用於投放、管理和優化廣告：

1. **識別碼：**
   a. 您的裝置使用Sonos應用程式或服務時所用的IP位址；
   b. HTTP 使用者代理程式及 HTTP 參照來源資訊（如有）；
   c. 可用於裝置識別（裝置指紋）的資料；
   d. 源自您的IP位址的地理位置資料（GeoIP）；
   e. 您的同意或選擇退出偏好設定；
   f. 您以雜湊形式呈現的電郵地址，用於產生假名廣告識別碼；
   g. 假名廣告識別碼，例如 Unified ID 2.0（UID2），或同等的行業識別碼；
   h. 分配給您裝置的流動廣告識別碼，例如Apple的廣告客戶識別碼（IDFA）或Google的廣告ID（AAID）（如適用，且您未透過裝置設定選擇退出，包括iOS追蹤權限或 Android廣告設定）；
   i. 由您的播放器或裝置提供的非精確位置資料（在您未選擇不分享位置的情況下）；
2. **人口統計資料：**年齡範圍及性別（如有）；
3. **聆聽情境：**您目前正在聆聽的電台音樂風格、Podcast標題、播放長度、廣告展示時間戳記、您的語言偏好，以及您的Sonos ID；
4. 廣告互動資料：曝光觸發條件、向您投放的廣告素材識別碼、完成率，以及頻次限制記錄。

這些資料用於以下廣告相關目的：投放廣告；評估廣告成效；限制您看到特定廣告的次數（頻次上限）；防止廣告詐騙；執行地理內容限制（例如廣播限制和音樂授權限制）、確定對表演權組織的相關授權義務和要求、向廣告商報告；以及受眾定位與廣告最佳化。

您的IP地址和匿名ID將繼續提供給第三方廣播內容供應商，以便您使用廣播電台。

我們將從第三方數據提供商接收關於您的人口統計和基於興趣的資訊，廣告服務提供商會利用這些資訊為您選擇相關的廣告。

這項處理是履行我們與您簽訂的協議以及維護我們的合法權益的必要條件。如果適用法律賦予您選擇退出定向廣告，或個人資訊的「銷售」或「共享」的權利（包括根據CCPA及其他美國各州私隱法律），您可以按照下文「您的權利和選擇」部分以及《加州附錄》中所述行使這些權利。有關這方面的更多資訊，請參閱使用個人資訊的法律依據。

Sonos Radio的某些功能或服務可能依賴於使用GPS（或類似技術，如果可用）以及眾包Wi-Fi接入點和蜂窩塔位置的基於第三方的位置資訊。為提供該等功能或服務（如有），Sonos及其合作夥伴必須收集、使用、傳輸、處理和維護您的位置資料，包括但不限於您的第三方裝置的地理位置以及與您的Sonos應用程式、您的Sonos帳戶和任何在此註冊的Sonos產品相關的資訊，包括但不限於您的Sonos ID、第三方裝置ID和裝置名稱以及第三方裝置類

型。您可以隨時透過不使用Sonos Radio和/或在第三方裝置（如果適用）的設定中關閉位置服務來撤回對Sonos及其合作夥伴收集、使用、傳輸、處理和維護位置和帳戶資料的同意。您亦可以透過Sonos應用程式中的同意設定來管理用於廣告目的的位置資料偏好。如需更多資訊，請查閱標題為「您的權利和選擇」的章節。

安保、安全和爭議解決

我們使用資料來保護我們的客戶、Sonos產品和服務的安全，偵測並防止詐欺、解決爭議並執行我們的協議。我們可能會使用第三方來評估和管理信用風險。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。

商業運作

我們使用資料開發綜合分析和商業智慧，使我們能夠運營、保護、做出明智的決策，並報告我們的業務績效。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。

傳播、行銷和廣告

我們使用我們收集的資料來傳遞和個人化我們與您的溝通，包括用於廣告目的。這可能包括使用裝置識別碼（例如流動廣告識別碼），以及向廣告合作夥伴披露特定資訊，以支援Sonos Radio等服務上的定向廣告。

我們使用所收集的資料來傳遞和個人化與您的溝通。例如，我們可能會透過電郵或其他電子通訊方式（包括但不限於短訊，透過Sonos應用程式，以及透過語音技術使用Sonos產品）與您聯絡，通知您有關新的Sonos產品或服務、您所在地區提供的新音樂服務，以及安全性或軟件更新資訊，向您更新支援問題的進度，或邀請您參與調查問卷。

我們使用包括第三方服務提供商和社交媒體平台在內的工具，透過將您與我們分享的雜湊（假名化技術）電郵地址這些第三方服務提供商和/或社交媒體平台已經擁有的個人資料和社交媒體平台上的人相匹配，以建立所謂的「自訂受眾」（這使我們能夠向我們的客戶傳送定向廣告）和「相似受眾」（這使我們能夠向與我們的客戶具有相似個人資料和/特徵的人傳送定向廣告），幫助我們識別並接觸現有客戶和新客戶。透過與我們分享您的電郵地址，即表示您同意我們可以與社交媒體合作夥伴分享您的假名聯絡資料（例如電郵地址），以改善促銷體驗。您可以透過向privacy@sonos.com傳送電郵選擇退出此類資料分享。

如果您選擇透過我們的網站、應用程式，或發送表明您同意的短訊，接收我們的營銷、促銷和支援短訊，即表示您明確書面同意接收我們透過自動電話撥號系統定期發送的營銷、促銷和支援短訊（每條均稱為「短訊」）。當您登記接收短訊時，我們將向您發送有關促銷優惠等的資訊。這些短訊可能會使用根據您在我們網站上的操作而自動收集的資訊，並可能會觸發訊息，例如購物車放棄訊息。您可以按照短訊中列出的流程，選擇不再接收短訊。

如果您選擇使用Sonos Radio，我們可能會使用您與Sonos網站的互動、Sonos Radio內容、Sonos產品、Sonos應用程式和其他服務等資訊來顯示您可能感興趣的功能、產品和服務等以興趣為基礎的廣告。我們不會使用可直接識別您身份的資訊（例如您的姓名或電郵地址）來顯示以興趣為基礎的廣告。Sonos Radio免費版本上的以興趣為基礎的廣告是使用假名識別碼以及上方「提供Sonos Radio服務」一節所述的其他資料投放。這項程序是維護我們的合法權益的必要條件。有關這方面的更多資訊，請參閱使用個人資訊的法律依據。

我們也會使用Cookie、像素和類似技術，為您提供最相關的Sonos廣告。如需有關管理電郵和短訊訂閱以及促銷通訊的資訊，請瀏覽「您的權利和選擇」。

我們徵求您同意的目的

我們也可能會要求您同意處理您的個人資訊，以達到我們與您溝通的特定目的。當您同意我們為特定目的處理您的個人資訊時，您可以隨時撤回您的同意，我們將停止為此目的處理您的個人資訊。

我們如何分享個人資訊

本私隱聲明所述的某些資料處理做法，根據某些美國州法律，可能構成資料的「出售」或「分享」。如需詳細資訊，請參閱下方標題為「美國州特定權利」的部分。我們希望您瞭解有關我們客戶的資訊是我們業務的重要組成部分。我們僅根據本聲明所述披露您的資料。我們可以與以下類型的第三方分享資訊。

第三方供應商

Sonos使用各種第三方供應商提供服務，如網站管理和託管、雲端相關服務、線上Sonos產品購買和送貨（包括完成產品或服務訂單、交付包裹、傳送郵件和電郵）、信用卡和其他替代支付處理、電郵通信、分析資料、提供促銷幫助、傳遞內容；而如適用，對信用風險進行評分，並提供客戶服務。我們僅在必要時分享您的個人資訊，例如完成交易或提供您要求或許可的產品或服務，並且僅與代表我們工作的供應商或代理商分享您的個人資訊，以實現本聲明中所述的目的。在這種情況下，您的個人資訊將與這些代理或承包商分享，但僅用於代表Sonos並在Sonos的指示下根據本聲明提供服務。基於此目的與這些當事人分享資訊是我們的合法權益。有關第三方供應商的問題，請發送電郵至privacy@sonos.com。

涉及第三方的交易

Sonos向您提供第三方提供的服務、功能和/或技能，以用於或透過Sonos產品使用。我們亦提供與第三方業務合作的服務及/或銷售產品，例如銷售聯合品牌的宜家家居（IKEA）產品。根據您對第三方產品、功能、技能和/或服務的使用情況，我們可能會與這些第三方分享我們掌握的關於您的某些個人資訊，以啟用該功能和/或提供客戶支援。請注意，您使用第三方產品，功能，技能和/或服務的功能時須遵守這些第三方使用條款或服務及其各自的私隱聲明。我們建議您在Sonos產品上啟用這些第三方條款之前，仔細閱讀這些條款。

1. **音樂服務和其他音訊內容合作夥伴**
   為了確保最佳的客戶體驗，以及音樂和/或其他音訊內容服務（例如廣播和有聲讀物）正常運作，Sonos可能會與您許可與您的Sonos產品互動的音樂和/或其他音訊內容服務分享相關的內容管理和活動資訊。例如，為了讓您能夠在您的Sonos產品上使用音樂服務和/或其他音訊內容服務，或控制您的Sonos產品，我們將必須與該音樂服務和/或其他音訊內容服務分享某些資訊。根據您的指示，與音樂服務和/或其他音訊內容服務分享資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。
2. **管理合作夥伴**
   如果您使用第三方控制機制（例如居家自動化控制器）啟用了對您的Sonos系統的控制，我們可能會與您授權與您的Sonos系統互動的控制合作夥伴分享相關的內容管理和活動資訊。根據您的指示，與控制合作夥伴分享資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。
3. **語音合作夥伴**
   一旦您啟用第三方語音服務，我們可能會與您授權接收此類資料的語音控制合作夥伴分享相關的內容管理和活動資訊及音訊資料，以便控制您的Sonos系統。根據您的指示，與語音合作夥伴分享資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。
4. **人工智慧（「AI」）合作夥伴**
   如果您決定啟用某些功能（例如Sonos 27voice），語音錄音、文字記錄、AI推斷的指令意圖和指令元數據等個人資料可能會被收集並傳送至Sonos雲端基礎設施。例如，這可能包括在有效回應您透過Sonos 27voice提交的查詢需要第三方AI合作夥伴服務時，與其分享資料。為了讓我們啟用某些人工智慧功能而與人工智慧合作夥伴分享資料，是履行我們與您簽訂協議的必要條件。

   Sonos不會向第三方出售、出租、交易或以其他方式披露您的語音錄音，供其作獨立商業用途。

5. **Sonos MCP / AI 助理合作夥伴**
   當您授權第三方AI助理透過Sonos MCP連接至您的Sonos帳戶後，Sonos會與該AI助理供應商分享相應的工具調用指令（例如在指定房間調節音量的指令），以便其確認操作已執行。Sonos不會與AI助理分享您的請求或對話內容，因為Sonos從未接收過這些內容。這與上文的「人工智慧（『AI』）」類別不同，後者涉及Sonos本身的Sonos 27voice雲端處理；相反，Sonos MCP允許由您選擇、且您已擁有帳戶並建立關係的AI助理存取和控制您的Sonos系統。與您授權的AI助理分享此資料是履行我們與您簽訂的協議的必要條件。Sonos不會向第三方出售、出租、交易或以其他方式披露這些資訊以供其獨立商業用途。您透過Sonos MCP使用AI助理亦須遵守該AI助理提供者自身的使用條款及私隱聲明。

廣告合作夥伴

如果您使用免費且有廣告支援的Sonos Radio版本，我們基於廣告目的與以下類別的第三方分享資料：

1. **廣告服務供應商。**我們與第三方服務供應商合作，由其代表我們運作廣告技術，以管理並在Sonos Radio投放廣告。這些服務供應商受合約規定須：
   a. 僅為本聲明所述的廣告目的並根據我們的指示使用您的資料；

   b. 不得將您的資料用於其自身目的，或將其與自身或第三方資料結合，除非是投放、評估、優化Sonos Radio上的廣告及防範相關詐騙所必需；

   c. 確保任何下游廣告合作夥伴均受同等的資料保護義務約束。
2. **廣告合作夥伴。**透過我們的廣告服務供應商，您的資料可能會與第三方廣告商及其技術合作夥伴分享，以投放定向和非定向廣告。所分享的資料包括上述「提供Sonos Radio服務」部分所列的類別。
3. **第三方廣播內容合作夥伴。**我們與在Sonos Radio內的電台投放廣告的第三方廣播內容合作夥伴分享有限資料，包括您的IP位址和匿名聽眾ID。

我們亦會出於報告目的，與廣告商分享匯總且無法識別個人身份的收聽受眾資料。

我們不會使用可直接識別您個人身份的資訊（例如您的姓名或電郵地址）來選擇在Sonos Radio上向您顯示哪些廣告。

視乎具體情況，這些第三方可能作為代表我們處理資料的服務提供者，或作為在廣告活動中接收資料的獨立廣告合作夥伴。在適用法律要求的情況下，我們透過合約限制服務提供者使用個人資訊的方式，並要求採取適當的保障措施。

此外，我們可能會與社交媒體公司分享資訊，如上文「溝通、促銷和廣告」部分所述。

Sonos控制的關係企業和子公司

我們與Sonos控制的關係企業和子公司分享資訊，用於商業目的，如內部管理、推銷Sonos產品和向客戶提供我們的Sonos產品和服務。基於此目的與這些當事人分享資訊是我們的合法權益。

強制披露和執法

當法律要求、為履行服務而有嚴格必要，或為保護我們的權利、我們關係企業或用戶的權利時，我們會向執法當局、調查機構、我們的關係企業或在法律訴訟中披露您的個人資訊。為遵守適用法律下的法律義務或回應有效的法律程序（例如搜查令、法院命令或傳票），當我們出於善意認為有必要時，我們會分享您的個人資訊。

出售或合併

我們可能會在合併、收購或出售我們全部或部分資產時分享您的個人資訊。當然，我們會透過電郵和/或我們網站上的顯著通知通知您，並告知您有關您的權利。

匯總資料的分享和披露

我們會以匯總形式和/或以無法使該等資料的接收者識別您身份的形式與第三方分享資料，例如用於行業分析。

請注意，我們的Sonos產品包含指向第三方的產品或應用程式的連結，其私隱慣例可能與Sonos有所不同。如果您向任何第三方或其產品提供個人資料，您的資料將受其私隱聲明所規範，我們建議您仔細閱讀這些私隱聲明。

當與第三方分享資料時，您的個人資訊可能被傳輸到資料保護法比您所在國家/地區標準更低的國家/地區。我們會竭盡全力保護您的個人資訊，並已建立適當的機制來保護您的個人資訊在國際範圍內轉移。我們將根據適用的資料保護法律傳輸您的個人資訊，並將實施適當的保障措施，以確保您的個人資訊得到任何第三方的充分保護（例如，透過使用歐盟委員會準予的標準合同條款）。如果您對於個人資訊的國際傳輸或實施的保護措施有任何疑問或希望獲得更多資訊，請發送電郵至privacy@sonos.com。

使用個人資訊的法律依據

我們依賴不同的法律依據來使用您的個人資訊，即：

協議的履行

我們可能需要使用您的個人資訊來履行您與我們簽訂的協議。例如，完成您對Sonos產品的購買、註冊和維護您的帳戶、幫助交付問題、處理退貨、註冊您的Sonos系統、為您提供Sonos Radio，以及確保您的Sonos產品以安全的方式執行其基本功能或回應到您的請求。

同意

在法律要求的情況下，我們需要您的同意才能使用您的個人資訊。特別是，我們在以下處理活動中需要您的同意：

1. 在Sonos Radio免費版本上收集及分享您的個人資料用於定向或基於興趣的廣告，包括為廣告目的使用化名廣告識別碼（例如EUID、UID2、RampID、IDFA及AAID）、裝置指紋資料以及位置資料；
2. 在我們的網站和Sonos應用程式中出於廣告目的使用Cookie和類似追蹤技術；
3. 建立個人檔案及行為分析，以投放個人化廣告；
4. 適用法律要求獲得同意的任何其他處理。

您可以隨時透過Sonos應用程式中的同意設定、調整您的裝置設定，或透過privacy@sonos.com聯絡我們來撤回您的同意。您的撤回將不會影響您在撤回之前基於您的同意進行處理的合法性。如果您撤回對Sonos Radio定向廣告的同意，您仍會在免費版本的服務中收到非個人化廣告。

遵守法律義務

我們可能會使用您的相關個人資訊來確保遵守適用法律，例如遵守執法機關的合法要求，以及進行監管和合規性調查。

合法權益

我們可能基於我們的合法利權益使用您的個人資訊。例如，我們依賴我們的合法權益來分析和改善我們的Sonos產品和服務，包括Sonos Radio，以及我們的網站和應用程式上的內容，向您發送有關Sonos產品和服務的軟件更新或資訊的通知，並將您的相關個人資料用於行政目的和詐欺偵測和預防。此外，除非適用的當地法律要求獲得同意，否則我們會出於合法權益向您發送相關的行銷通訊。

在使用個人資料來維護我們的合法權益時，我們會在保護您的個人資料與我們的權益之間，平衡您的權益。

如果我們基於我們的合法權益處理您的個人資訊，並且您沒有選擇退出機制（例如，在您的Sonos產品設定中），您可以透過發送電郵至privacy@sonos.com行使您的反對權。

我們收集的個人資訊的安全性、儲存和保留

安全性

Sonos致力於保護您個人資訊的安全。然而，雖然我們採取合理的預防措施來保護我們收集的個人資訊，但沒有任何安全系統是無法穿透的。

我們使用各種適當的技術和組織措施和產業標準來保護您的個人資訊，並幫助防止您的資訊遺失、遭竊、濫用和未經許可的存取、披露、變更和銷毀。例如，我們會將您提供的個人資料儲存在有限存取權限且位於受控設施的電腦系統中。此外，我們確保第三方資料中心供應商提供適當的安全措施。此外，透過網際網路傳輸期間，您的資料會受到加密保護，例如傳輸層安全性（TLS）。此外，您的密碼是使用單向雜湊儲存的，這意味著包括Sonos在內的任何人都無法恢復（或披露）該密碼（只能重設）。

您只能透過個人用戶登入和密碼獲取您的Sonos帳戶資訊和我們的服務。為了保護您的個人資訊的機密性，您必須對密碼保密，並且不得將其透露給任何其他人。如果您認為您的密碼被濫用，請立即通知我們。此外，完成工作時段後，請經常登出並關閉瀏覽器。**請注意，我們永遠不會要求您透露您的密碼。**

如果您對個人資訊的安全性有任何疑問，請發送電子郵件至privacy@sonos.com與我們聯絡。

儲存

Sonos收集的個人資料可以在您所在的地區，美國（例如，在我們的主要資料中心）或Sonos或其關係企業、子公司或服務提供商所在或維護設施的任何其他國家中儲存和處理。Sonos已建立適當的機制來保護個人資訊的國際傳輸，例如使用歐盟委員會核准的標準合約條款。

保留

Sonos將在以下情況下保留您的個人資訊：

- 當我們與您有客戶關係時，和/或使您能夠使用網站，您的Sonos帳戶和/或Sonos產品時；
- 在您要求我們提供服務的期限內；
- 在您要求我們提供行銷或其他促銷資料所需的期限內；
- 遵守我們的法律義務，包括對我們擁有權限的監管機構和政府機構的要求，例如稅務和/或會計義務，這些要求通常需要在交易發生後7至10年間保留某些交易資料；
- 解決與任何當事人爭議和/或調查或抗辯潛在的法律索賠所需的期限內；

- 若您註冊表示有意參與 Sonos Beta Program、研究調查、先導計劃或類似測試方案，我們可能會從您與適用計劃最近一次互動起，保留您的招募及資格資訊最多三（3）年，以便評估未來參與機會的資格、管理招募活動、維護計劃記錄、保障 Sonos 的合法權益，以及遵守法律義務；
- 如果您使用Sonos 27voice，我們將在上方「提供Sonos Voice Control服務」一節中指定的期限內保留您的個人資訊；
- 如果您使用Sonos MCP，我們將在「提供Sonos MCP（第三方AI助理使用）服務」一節中指定的期限內保留工具調用記錄；以及
- 為了使我們能夠遵守適用的法律和法規開展業務，必須採取其他措施。

我們保留的所有個人資料將受本私隱聲明和我們的內部保留指引準則。當您的個人資料不再需要作上述用途時，Sonos會將其刪除。如果由於技術原因，我們無法從我們的系統中完全刪除任何個人資料，Sonos將採取適當措施，防止進一步處理或使用該等資料。如果您對我們處理的特定個人資訊類型有任何疑問，請發送電郵到 privacy@sonos.com。

您的權利和選擇

您的權利

我們希望您能夠決定我們如何使用您的個人資訊。某些司法管轄區（包括歐洲經濟區、英國和瑞士）以及美國某些州份的法律，亦賦予消費者對我們收集、使用和披露您的個人資訊行使特定控制和選擇的權利。根據當地法律，您可以要求我們：

- 提供我們所掌握的關於您的個人資訊的使用權限或副本；
- 更正我們所掌握的任何關於您的過時或不正確的個人資訊；
- 在某些情況下，刪除、封鎖或限制我們持有您的個人資訊，或您可以反對我們使用您的個人資訊的特定方式；以及
- 在某些情況下，將您提供給我們的個人資訊傳送給第三方（在技術可行的情況下），或以可用電子格式（可以傳輸給第三方的格式）接收您的的資訊。

某些美國州州份居民亦有權選擇退出「銷售」其資訊，以及「為定向廣告分享/處理其資訊」。如果您想選擇退出我們在線上披露您的個人資訊（例如透過Cookie和像素技術），用於可能被視為該等第三方自身商業目的之「銷售」，或用於定向廣告目的之「分享」，請按一下**您的私隱選擇**。

如需瞭解有關某些美國州份居民可能享有的其他權利和選擇的更多資訊，請參閱「美國特定州份權利」（見下文）。

如果我們基於您的同意使用您的個人資訊，您有權隨時撤銷該同意。此外，當我們基於合法權益公眾權益處理您的個人資訊時，您有權隨時反對使用您的個人資訊。

我們依靠您確保您的個人資訊是完整、準確且最新的。如果您的個人資料有任何變更或不準確之處，請立即透過 privacy@sonos.com通知我們。如果您想要提交任何與資料相關的問題，也請利用這個電郵地址與我們聯絡。我們將盡快（30天內）回覆您的請求。

如需有關如何控制其他的使用資料的收集和使用，以及您的通訊、行銷和廣告喜好設定的詳細資訊，請瀏覽以下的「您的選擇」部分。

我們致力於與您合作，以公平解決您對我們使用您的個人資訊的任何投訴或疑慮。但是，如果您認為我們無法幫助處理您的投訴或疑慮，您有權向您所在國家/地區的資料保護機構（如果您所在國家/地區設有這類機構）或監督主管當局提出投訴，或是根據適用法律對我們提出民事訴訟。根據您所在的司法管轄區（例如維吉尼亞州），您可能有權對我們拒絕您的請求的決定提出上訴（如適用）。如果我們拒絕您的請求，我們將在與您的通訊中向您提供有關如何對決定提出上訴的資訊（如適用）。如要行使此類上訴權利，請發送電郵至privacy@sonos.com。如果您提交的請求因法律或技術原因而無法被全部或部分滿足，我們將提供對此限制的解釋。

您的選擇

Sonos帳戶和Sonos應用程式

如果您希望存取、編輯或移除設定檔資訊、變更您的密碼、關閉帳戶或要求刪除您的個人資料，您可以登入您的Sonos帳戶或Sonos應用程式，或傳送電郵至privacy@sonos.com與我們聯絡。如果您無法透過Sonos帳戶、Sonos應用程式或直接透過您使用的Sonos產品存取Sonos收集的特定個人資訊，您可以隨時傳送電郵至privacy@sonos.com與我們聯絡。我們將盡快（30天內）答覆您關於訪問或刪除您的個人資料的任何請求。

其他的使用資料

如果您不使用任何需要「其他使用資料」才能啟用其相應功能的進階功能（例如Sonos Radio、語音控制）和/或服務，您可以隨時登入您的iOS或Android版Sonos應用程式，以選擇退出收集其他使用資料。只需點擊幾下即可完成。若要退出，請依照下列指示進行操作。請注意，某些Sonos產品可能設有獨立的退出切換，僅適用於該Sonos產品。

適用於iOS或Android的Sonos應用程式 ：

1. 選擇「帳戶設定」標籤。
2. 開啟「資料和私隱」並尋找「其他的使用資料」選項。
3. 在iOS和/或Android應用程式中，選擇是否要為您的系統（即與您的Sonos系統關聯的所有系統Sonos產品）或特定的Sonos產品調整其他的使用資料。然後停用/滑下相關的滑動按鈕/切換。

您可以隨時依照相同步驟變更您的偏好設定。

您的通訊、行銷和廣告偏好

您可以按照透過「取消訂閱」標籤傳送給您的每封電郵中的指示，選擇不接收Sonos的直接電郵行銷通訊。我們尊重您的選擇，一旦您取消訂閱或變更您的通訊設定，我們將停止向您傳送促銷電郵。

請注意，無論您的溝通設定如何，我們將繼續與您溝通有關條款和條件的變更、政策更新、Sonos產品軟件更新、常規客戶服務資訊（如當前或過去購買的資訊）、產品交付、服務中斷，資料外洩或有關您擁有的產品的其他重要資訊，例如停止支援或安全問題。

您可以透過變更您的Cookie設定、變更您的裝置設定、退出特定廣告網絡，或瀏覽www.sonos.com頁腳中的「您的私隱選擇」，來調整您可能收到的基於興趣的廣告數量。您亦可以透過Sonos應用程式中的私隱設定，管理您對Sonos Radio的廣告偏好，包括選擇退出定向廣告。如果您選擇退出Sonos Radio上的定向廣告，您仍會在該服務的免費版本上繼續收到非個人化廣告。有關我們使用基於興趣的廣告的更多資訊，請瀏覽「我們使用Cookie和其他類似技術」。

廣告與現代行銷工具

為幫助更多的人在Sonos上聆聽更多的音樂，我們使用了幾種現代行銷工具來支援我們的廣告工作。

Sonos可能會與使用Cookie和類似技術的第三方廣告商合作，在我們的網站和網際網路上提供有關Sonos產品和服務的更多相關廣告。為了提供這種「基於興趣的廣告」，雙方結合了獲得的關於您長期以來的線上活動的資訊，這有助於迎合我們向您提供的廣告。例如，Facebook網頁上的Sonos廣告、Google擁有的網頁（例如搜尋結果網頁或YouTube），或是Google 廣告網絡的網站上的Sonos廣告。根據當地法律，我們可能會徵得您的同意。在任何時候，您都可以透過瀏覽NAI網站上的退出頁面和DAA網站，選擇退出這些來自第三方廣告商和廣告網絡的個人化廣告，這些廣告商和廣告網絡是網絡廣告倡議組織（NAI） 的成員，或遵循數碼廣告聯盟的在線行為廣告自律原則。選擇退出可能會使您在網際網路上看到的廣告與您的相關性降低。依據歐盟資料保護法享有權利的使用者可以瀏覽www.youronlinechoices.com瞭解如何選擇不讓歐洲互動式數碼廣告聯盟（EDAA）成員公司將其資料用於以興趣為導向的廣告。加拿大用戶可以瀏覽www.youradchoices.ca。

我們對Cookie、像素以及其他類似技術的使用

我們使用Cookie和像素、標籤、網絡信標和其他識別碼等類似技術，幫助我們為您個人化我們的網站、記住您的偏好設定、瞭解用戶使用我們的網站或應用程式的方式，以及幫助自定我們的行銷產品。 除了Cookie和類似技術外，我們還可能使用無Cookie技術來提供個人化體驗和相關內容。這些技術可能會分析您目前瀏覽工作階段的上下文資訊，而不會在您的裝置上儲存持久識別碼。此技術無需建立獨特的用戶個人資料即可運作，確保維護您的私隱，同時仍提供相關內容和建議。

Cookie

「Cookie」是包含一串字元的小型資料檔案，當您瀏覽網站時，會傳送到您的電腦。當您再次瀏覽該網站時，Cookie允許該網站識別您的瀏覽器。Cookie在您的電腦或流動設備上停留的時間長度取決於它是「永久性」Cookie，還是「會話」Cookie。Sonos使用兩種類型Cookie。會話Cookie只會保留在您的設備上，直到您停止瀏覽為止。永久性Cookie會保留在您的電腦或流動設備上，直到它們過期或被刪除為止。我們在我們的網站上使用以下類型的Cookie。

- 絕對必要的Cookie。這些Cookie對於您瀏覽我們的網站和使用其功能而言是必不可少的。如果沒有這些Cookie，就無法提供購物籃等服務。
- 偏好性Cookie。這些Cookie會收集有關您如何使用我們網站的資訊。這些資料可能用於幫助優化我們的網站，並使您更容易進行瀏覽。
- 功能性Cookie。這些Cookie可讓我們的網站記住您所做的選擇，並將您的體驗個人化。例如，我們可能會將您的地理位置儲存在Cookie中，以確保我們向您顯示與您所在地區相關的網站。
- 第三方Cookie。第三方Cookie是指由Sonos以外的網站和/或第三方放置的Cookie。這些Cookie可能會在我們的網站上用於改善我們的產品或服務，或幫助我們提供更相關的廣告。這些Cookie受其對這些外部服務的個別私隱政策約束，例如Facebook資料使用政策。
- 分析Cookie。我們使用分析Cookie（例如Google Analytics所提供的Cookie）來幫助我們瞭解訪客停留在我們網站的時間長短、他們認為最有用的網頁，以及他們到達sonos.com的方式。欲瞭解更多有關Google Analytics和您的資料的資訊，請瀏覽此Google網頁。

有關我們在網站上使用的Cookie的更多資訊，請參閱此處。

如何控制Cookie設定

大多數網頁瀏覽器允許您透過其設定首選項來控制Cookie。但是，如果限製網站設定Cookie的能力，則可能會影響整體用戶體驗。某些瀏覽器會提供「不要追蹤」（「DNT」）訊號，讓您可以指出您對追蹤和跨網站追蹤的偏好設定。雖然我們目前並未採用可辨識DNT訊號的技術，但我們只會根據本聲明處理您的個人資料。以下內容可讓您瞭解如何控制常用網頁瀏覽器上的Cookie設定：

- Google Chrome
- Internet explorer
- Safari
- Firefox

像素

除了Cookie之外，我們有時會使用稱為「像素」的小型圖像（也稱為網路信標、透明GIF或像素標籤）。我們在電郵通訊中使用像素（如果您已選擇接收該等通訊），以幫助我們瞭解我們的電郵通訊是否已被檢視。我們也會使用第三方像素（例如來自Google、Facebook和其他廣告網路的像素）來幫助我們提供與您興趣相關的廣告。您可以在以下進一步瞭解更多有關推廣和行銷活動的資訊。

其他識別碼

當您使用我們的應用程式時，我們會從您的裝置收集獨特的廣告追蹤識別碼（iOS裝置上的廣告識別碼或「IDFA」，以及Android裝置上的Google廣告ID或「AAID」），以便我們進一步瞭解我們應用程式的使用者，並提供最相關的訊息和營銷。 如上文「廣告合作夥伴」部分所述，這些識別碼亦可能會與我們的廣告服務供應商分享，以用於在免費版本Sonos Radio上投放和衡量廣告。我們僅會在您未透過裝置設定選擇退出時分享這些識別碼。雖然這些識別碼不直接包含您的姓名或電郵地址等資訊，但它們仍可能與您的裝置或使用情況相關聯，並在適用法律下可能被視為個人資料。除了流動廣告識別碼，我們的廣告服務供應商亦可能會使用假名廣告識別碼，例如 Unified ID 2.0（UID2）和RampID，以便在Sonos Radio上投放廣告。這些識別碼衍生自雜湊電郵地址等資料，且不會直接識別您的身份。它們僅用於廣告目的，並受上文「保留」部分所述的保留限制約束。

> **如何控制識別碼設定**
>
> 您可以透過裝置設定控制這些識別碼的使用方式，包括重設識別碼的功能。以下內容可讓您瞭解如何控制常用流動作業系統上的Cookie設定：
>
> - Apple iOS
> - Android

如何聯絡我們

如果您對於使用您的個人資訊有任何疑問，請發送電郵至privacy@sonos.com。加州居民也可以使用1-800-680-2345免付費聯絡我們。

除非另有說明，Sonos, Inc.是我們透過Sonos產品和服務所收集的個人資料的資料控制人，受本私隱聲明約束。我們的地址是301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA。

Sonos Europe B.V.是我們在歐洲經濟區和瑞士的資料保護代表。您可透過以下地址聯絡Sonos Europe B.V.的資料保護官：Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands，或發送電郵至privacy@sonos.com。

私隱聲明的變更

Sonos可在必要時修改或更新本聲明，以反映客戶的意見回饋以及我們Sonos產品和服務的變更。請定期檢閱。當我們更新本聲明時，我們會修改聲明頂部的「上次更新」日期。如果本聲明或Sonos如何使用您的個人資料有重大變更，我們會在變更生效前張貼通知，或直接向您發送通知。我們鼓勵您定期檢閱本聲明，以瞭解更多Sonos如何使用及保護您的資訊。

中國地區增補文件

針對中國地區的Sonos產品和服務之用戶

如果您使用Sonos產品與服務（包括Sonos應用程式）並住在中國，則適用本部分。以下是本聲明的補充條款，應結合本聲明一起閱讀。如果本聲明與本中國地區部分的內容有不一致之處，應以本增補文件為準。

您的個人資料管理人是Sonos, Inc.，地址：301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA。

本增補文件使用的「個人資料」一詞應包括對敏感個人資料的引用，並應與相關的中國數據保護法和規定中給這些術語的定義一致（並隨其修正而變化）。

我們收集的個人資訊類型

當您透過我們的網站或應用程式使用、存取或與我們互動時，我們會自動收集「功能資料」，這是為了讓您的Sonos產品和／或服務以安全方式執行基本功能所需的資料；「其他使用資料」，這是在某些情況下為了提供功能所需的資料，還能夠幫助我們改善您的Sonos產品使用體驗，並提供更好的個人化Sonos產品與服務；以及使用Cookie和類似技術收集的資料。例如，我們可能會收集有關您用於存取我們網站的裝置類型、作業系統和版本、您的IP地址、您的MAC地址、您的IP地址所顯示的一般地理位置、您的瀏覽器類型、您在我們網站上查看的網頁，您是否以及如何與我們網站上的可用內容進行互動的資料。

除非經適用的中國數據保護法允許，否則我們對您的個人資料進行收集、使用、分享、傳輸或其他處理時會取得您的同意。我們為了達成本聲明中所述的目的，會收集並處理您的多項個人資料。特別是根據您使用我們的產品與服務及互動，從您的裝置收集您的**一般地理位置資料**。我們還可能向您收集**付款資料**，以處理您向我們購買的產品與服務。

我們不會在知情的情況下收集或使用16歲以下兒童的個人資料。如本聲明所述，如果在收到家長或監護人的通知或透過其他方式發現，我們將刪除該兒童的帳戶，並從我們的記錄中刪除該兒童的個人資料。

如果您不提供某些個人資料給我們，我們可能無法向您提供某些服務。

客戶與Sonos的互動

本聲明中適用於您的相關部分取決於您使用這些產品和服務，以及它們在您所在中國地區的可用性。

我們如何使用個人資訊

在取得您同意的情況下，我們將根據我們在中國向您提供的產品與服務，為達成本聲明中所述的目的使用您的個人資料。

除非經適用的中國數據保護法允許，否則，如果我們為達成本聲明中所述之外的目的想使用您的個人資料，將會先取得您的同意。

我們如何分享個人資訊

在取得您同意的情況下，我們將根據本聲明，不時分享或披露您的個人資料。當我們與第三方供應商分享您的個人資料時，我們將與這些第三方供應商簽訂合約，確保他們根據我們的指示處理您的個人資料，並採取安全措施保護您的個人資料。

國際數據傳輸

在取得您同意的情況下，我們會在中國境外分享、傳輸或儲存您的個人資料。這些地方執行令我們滿意且不遜於中國法律要求的適當程度保護，以保障您個人資料的完整性及安全性；並採取適當的安全措施以符合適用的私隱和數據保護法律。

保留

Sonos可能會將您的個人資料儲存在您居住地之外的國家／地區，包括美國在內。Sonos只會在達成本聲明所述目的所需的時間範圍內保留您的個人資料。

您的權利和選擇

您可以要求我們向您提供取得您個人資料的方法、您的個人資料副本，或更正或補充我們持有之關於您的個人資料（以及在某些情況下，針對逝世用戶之家庭成員）。在某些情況下，您可以要求我們刪除您的個人資料。

您還可以要求我們：

- 限制或撤回您允許我們處理您的個人資料之同意；
- 提供您我們處理您個人資料的詳情；
- 將您的個人資料傳輸給第三方（如技術允許）。

除此之外，您亦可以向我們和／或相關的資料保護當局提出有關我們如何處理您個人資料的投訴。

如果您想要提出這類請求，請透過privacy@sonos.com與我們聯絡。如果您對私隱保護有爭議或疑慮，一直無法由我們內部排解，您亦可根據適用法律對我們提出民事訴訟。

如何聯絡我們

如果您對任何關於本聲明或是我們處理個人資料之方式有疑問，或想行使您的上述權利，請發送電郵至privacy@sonos.com與我們聯絡。

私隱聲明的變更

如有重大變動，我們將根據適用的中國數據保護法要求，徵求您對此類變動的同意。