SONOS, INC. 隐私声明

最后更新：2026年9月

我们非常尊重您的隐私，也尊重您决定自己的个人数据是否以及如何被使用的权利。我们的指导原则十分简单：

- 我们使用数据为用户服务。
- 我们提供易于理解且有意义的选择。
- 我们仅收集所需数据。
- 我们像保护自己的数据一样保护用户数据。

收集数据的首要目的是提升您的聆听体验。无论是与音乐服务合作，确保您可以访问喜爱的歌单并发现新的音乐人，还是让您能够通过语音或智能家居系统触控播放音乐，抑或是在出现问题时为您提供快速响应的客户支持，我们的目标都是让您尽可能轻松地聆听。为此，我们仅出于明确界定的目的收集您的数据。

本隐私声明（以下简称"本声明"）说明了我们直接或间接向您收集的个人信息，以及我们使用这些信息的方式。本声明还说明了您可针对我们收集的数据做出哪些选择，以及如何控制这些选择。本声明适用于Sonos提供的所有产品（"Sonos产品"），包括我们的Sonos控制App（"Sonos App"或"App"）或服务，例如Sonos Voice Control（"SVC"）（提供Classic Sonos Voice Control和Sonos 27voice）、Sonos网站、Sonos Flex和Sonos Radio（以下统称为"服务"）。请仔细阅读本声明，以了解Sonos如何收集、使用和共享您的个人信息。在本声明中，"我们"或"Sonos"等表述均指Sonos, Inc.。

本声明包含以下内容：

- 我们收集的个人信息的类型
- 客户与Sonos的互动
- 我们使用个人信息的方式
- 我们可能共享个人信息的方式
- 使用个人信息的法律依据
- 我们收集的个人信息的安全、存储和保留
- 您的权利和选择
- Cookie、像素和其他类似技术的使用
- 我们的联系方式
- 隐私声明的变更
- 美国各州特定权利

如果您是中华人民共和国（"中国"或"PRC"）的居民（就本声明而言，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区），本声明所附的附录（"中国附录"）也适用于您。请仔细阅读中国附录，了解Sonos如何收集、使用和处理您的个人信息。

如果您是美国某些州的居民，您可能对您的个人信息享有其他权利和选择。请仔细阅读"美国各州特定权利"部分，详细了解您在Sonos收集、使用或处理您的个人信息方面享有的权利。

我们收集的个人信息的类型

您提供给我们的信息

我们收集您自愿提供给我们的信息，例如您的姓名、电话号码和电子邮件地址；例如，当您想进一步了解Sonos产品和服务，或联系客户支持团队寻求Sonos产品方面的协助，或在公共社区平台或社交媒体渠道上与我们互动时（如需了解更多信息，请参阅下文“社交媒体和社区支持”部分）。

我们从产品或服务中收集的信息

Sonos产品是一类媒体设备，旨在相互连接（组成“Sonos系统”），并能接入通过云端媒体服务器传输的音乐及其他内容。因此，为了确保Sonos产品按预期运行，始终需要收集一定的信息（“功能数据”）（详见下文）。除功能数据外，我们还鼓励客户共享其他数据（如遥测数据），因为这有助于改善您的Sonos产品体验，并提供更好、更个性化的Sonos产品和服务（“其他使用数据”）（详见下文）。当您访问我们的网站时，我们可能会通过Cookie、像素或其他类似技术收集您的个人信息。例如，我们可能会收集您用于访问我们网站的设备类型、操作系统及版本、您的IP地址、IP地址所指示的一般地理位置、浏览器类型、您在我们网站上查看的网页，以及您是否与我们网站上提供的内容互动及互动方式。若要详细了解我们如何使用Cookie、像素和类似技术，请参阅下文。

从其他信息源获取的信息

我们可能会从其他来源获取关于您的信息，包括第三方来源，例如音乐服务合作伙伴，以及与我们共同提供联合品牌服务或开展联合营销活动的合作伙伴。我们还可能从社交媒体平台获取关于您的信息，例如，当您在社交媒体上与我们进行互动时。我们按照本声明所述的方式保护来自第三方的数据，同时也会执行数据提供方规定的任何额外限制。

我们的客户

Sonos的产品和服务不面向18岁以下的未成年人，也无意吸引其注意。尽管任何年龄层的访客都可以浏览我们的网站或使用我们的App，但未经父母同意，我们不会有意收集或要求18岁以下人士提供个人信息。一旦收到父母或监护人的通知，或通过其他方式发现有未满18岁的未成年人使用虚假信息在我们的网站上不正当地注册账户，我们将注销相关未成年人的账户，并从我们的记录中删除其个人信息。

客户与Sonos的互动

为了让本声明中的信息易于理解，我们重点列出了Sonos可能向客户收集信息的各种场景。如果您使用某些产品和/或服务，且这些产品和/或服务在您所在地区可用，则本声明中的相关部分适用于您。

了解Sonos

当您进一步了解Sonos时，您可能会通过线上或线下方式在开放平台上与我们互动。示例包括浏览我们的网站、与我们的社交媒体渠道互动以及致电我们的销售代表。为了进一步了解Sonos产品，您可能会在这些互动中自愿提供您的个人信息，例如您的姓名和电子邮件地址。当您访问我们的网站时，我们还可能通过Cookie、像素和类似技术在线收集关于您的信息。

当您访问我们的网站时，可能会看到弹出式邀请，请您参与研究、提供反馈、注册接收促销信息或产品更新，或创建Sonos账户。如果您通过这些弹出窗口提供个人信息，我们将收集这些信息，用于创建您的账户、向您发送您请求接收的信息，并为您打造个性化的Sonos体验。

我们收集：姓名、电子邮件地址、IP地址，以及Cookie、像素或类似技术提供的信息。

原因：我们使用这些信息来向您分享Sonos或合作伙伴提供的活动和产品资讯，并为您提供更加定制化的广告和营销优惠。此外，IP地址可帮助我们更好地了解网站访客的地理信息，以便我们为所有访客改进网站。出于这些目的而处理您的个人数据是我们的合法权益。

Beta计划和产品研究

如果您登记表示有意参与Sonos Beta计划、研究调查、试点计划或其他产品测试计划，我们可能会收集相关信息，包括您的联系方式、产品拥有情况信息、技术环境信息、人口统计信息以及资格调查问卷回复。

我们收集：姓名、电子邮件地址、国家/地区、语言偏好、产品拥有情况信息、技术环境信息、调查问卷回复，以及您在招募过程中自愿提供的其他信息。

收集目的：我们使用这些信息来评估您是否适合参与当前和未来的Beta计划、招募参与者、管理Beta计划、与潜在参与者沟通、改进我们的产品和服务、保护机密信息，以及维护与Beta计划参与情况相关的记录。这种信息处理对于实现我们开展产品研究、招募Beta参与者以及改进产品和服务的合法权益是必要的。

社交媒体和社区支持

我们会与通过公共社区平台（如Reddit）和社交媒体渠道（如X/Twitter、Facebook和Instagram）联系Sonos的客户进行互动，以提供支持和解答问题。我们会收集和处理通过这些渠道收集的个人信息，以验证您的身份，将您的查询与您的Sonos账户相关联，并确保我们能够为您提供有效、量身定制的客户支持。

请注意，我们不会在面向公众的帖子或回复中要求提供或披露个人数据。

我们收集：与您在相关平台/渠道上的个人资料有关的信息（例如：您与我们联系时使用的具体平台或渠道、您的社交媒体账号或用户名、您的姓名（如有）、相关平台分配给您个人资料的唯一ID和案例编号（如有）、与您的帖子和/或您向Sonos发送的私信相关的信息（例如：对话线程中帖子和/或私信的唯一ID和对话ID、帖子和/或私信的发布日期、帖子和/或私信的语言以及指向帖子的直接URL链接），以及您在私信中与我们分享的其他身份识别信息，例如您的电子邮件地址、Sonos产品序列号、诊断编号或邮政编码。

原因：我们收集这些信息，是为了验证您的身份，并将您的身份信息、帖子和/或私信与您现有的Sonos账户相关联对您的咨询进行整理和分类，以便将其转给最合适的Sonos团队；提供高效安全的客户支持；并确保跨平台对话的连续性。将您的咨询与现有Sonos账户相关联，有助于确保支持服务的连续性、更快解决问题，并为您提供个性化且顺畅的体验。处理这些数据对于履行我们与您达成的协议是必要的，同时，这也符合我们及时有效地提供客户中心服务的合法权益。

购买Sonos产品和服务

一旦您决定购买Sonos产品和/或服务，您就可以通过www.sonos.com直接向我们购买。当您向我们购买时，我们将要求您提供信息，以便完成您的购买。

当您购买或兑换Sonos礼品卡时，我们会收集处理交易所需的信息，包括付款信息、接收方信息（如有）和礼品卡使用数据。这些信息用于完成礼品卡购买、支持兑换、跟踪余额并防止欺诈活动。

我们收集：您的姓名、电话号码、电子邮件地址、收货/送货地址、公司信息（可选）和付款信息，包括账单地址（如果与收货地址不同）、信用卡信息。

原因：我们使用这些信息来完成购买交易、跟进您的购买事宜、协助解决配送问题、处理退货，以及处理与购买Sonos产品和/或服务相关的其他问题。出于此目的而处理您的个人数据，对于履行我们与您之间的合同是必要的。**请注意，我们不会存储任何付款或信用卡信息。我们只会将付款信息用于购买Sonos产品和服务相关的交易。**

设置您的Sonos产品

Sonos提供不同类型的音频产品：其中一些主要设计为接入Sonos系统使用（通常用于家中）（“**系统产品**”），另一些则主要作为单个产品使用（包括在家以外使用），并且可以仅以蓝牙模式使用（“**单个产品**”）。

系统产品

收到Sonos 系统产品之后，您需要将Sonos系统产品连接到本地网络。每一款Sonos 系统产品都需要连接互联网才能进行设置。在初始设置过程中，系统会要求您从我们的网站或Google Play Store等第三方网站下载Sonos App。Sonos App可让您通过所选设备（例如手机或平板电脑）控制Sonos系统。在设置过程中，Sonos App会要求您创建账户，并向Sonos注册您的系统。**Sonos系统产品必须经过注册才可以使用。**

在注册Sonos产品的过程中，App会提示您输入电子邮件地址和位置数据（国家/地区、邮政编码）等信息，注册您的Sonos产品或系统时需要提供这些信息。随后，您的Sonos系统会创建一个由字母和数字组成的唯一识别号，我们会使用该识别号以较少涉及个人信息的方式识别您的特定Sonos系统。此识别号将与您提供的电子邮件地址、各个Sonos产品的序列号以及Sonos产品连接时所使用的IP地址相关联。在注册过程中，您需要设置一个Sonos账户。我们会收集您的Sonos账户密码，该密码仅用于身份验证和Sonos账户访问。

我们收集：您的姓名、电话号码、电子邮件地址、位置数据、语言偏好、产品序列号、密码和IP地址。请注意，我们采用单向哈希算法存储您的密码，这意味着包括Sonos在内的任何人都无法恢复或披露您的密码。

原因：我们收集这些信息，是为了帮助您的Sonos产品和/或服务安全运行（这有助于防止他人未经授权访问您的Sonos产品、服务或家庭网络）。为了在向您提供产品和服务时确保网络和信息安全，此处理对于实现我们的合法权益是必要的。具体而言，Sonos账户对于验证用户身份以及确保特定设备关联到特定账户和用户是必要的。作为合法权益评估的一部分，Sonos进行了平衡测试。您可以发送电子邮件至privacy@sonos.com，请求获取有关此平衡测试的信息。此外，我们收集这些信息也是为了确保能够让您根据自己的地理位置选择合适的音乐服务选项（例如您所在国家/地区可用的电台）。这种信息处理对于履行我们与您之间的合同是必要的。我们还会使用您的电子邮件地址向您发送Sonos相关通知，例如推广消息、软件更新、Sonos产品和/或服务相关信息，以及令人期待的Sonos动态和产品资讯。出于这些目的而处理您的个人数据是我们的合法权益。

单个Sonos产品

收到Sonos单个产品后，您可以将其连接到支持蓝牙的设备，实现开箱即用。在Sonos系统中注册您的单个产品之前，当您在蓝牙模式下使用单个产品时，我们不会收集任何信息，但您连接的设备（如手机）或其他服务可能会收集某些信息。有关此类数据如何处理的信息，请参阅此类设备随附的隐私声明。只要您愿意，您可以在蓝牙模式下继续使用Sonos单个产品。如果您决定将单个产品连接到Sonos系统，那么这些设备将像Sonos系统产品一样运行，我们将按照上述“系统产品”部分所述的方式收集数据。就本《隐私声明》的其余部分而言，已连接到Sonos系统的单个产品会被视为系统产品，并按照本文中针对系统产品所述的方式收集数据。

使用Sonos产品和服务

在Sonos，我们相信您可以在不牺牲隐私的情况下享受出色的产品和服务。在此处详细了解我们如何使用您的个人信息。

我们从您的Sonos系统（包括Sonos系统产品、已注册到Sonos系统的单个产品或Sonos App）收集的信息包括功能数据、高级功能数据和其他使用数据。我们从您的Sonos系统产品收集这些信息：（1）为您提供音乐服务或其他音频内容选项（例如广播、电视或游戏），以履行我们与您之间的协议；（2）让您可以控制自己的Sonos系统（例如App、语音），以履行我们与您之间的协议；（3）持续改进您的Sonos产品和服务，这是我们的合法权益；或（4）以其他方式提供或支持您选择使用的其他服务，以履行我们与您之间的协议。

功能数据

Sonos系统产品通过连接到本地WiFi网络运行，该网络可让您将音乐服务中的音乐流式传输到一个或多个已连接的系统产品。为了使这些系统产品正常运行，我们必须收集一定数量的信息，并通过云端的服务器传输这些信息。这包括：

1. 注册数据。这类数据包括您的电子邮件地址、位置、语言偏好、产品序列号、IP地址和Sonos账户登录信息（如上文所述）。
2. 系统数据。这类数据包括产品类型、控制器设备类型、控制器操作系统、软件版本、安全状态、内容来源（音频线路输入）、信号输入（例如，您的电视是否向Sonos系统输出Dolby等特定音频信号）、WiFi天线信息、蓝牙信息、系统设置（如均衡或立体声对）、产品摆放方向、您在Sonos产品上添加或启用的音乐服务名称、您为不同房间内Sonos产品指定的名称、您的产品是否已使用Sonos Trueplay技术调音、系统性能指标、WiFi安全模式、产品温度或WiFi信号强度等信息，以及错误信息。
3. 内容管理和活动信息。这类数据包括有关您的音乐服务和音乐服务使用情况的信息、产品或房间分组信息、内容控制信息（例如播放、暂停、调节音量、跳过曲目等），以及有关歌单、最近播放内容、收藏夹、“正在播放”和曲目数据的信息（每一类信息都与各个Sonos产品以及您与这些产品的互动相关）。如果您启用了语音控制或使用Sonos Radio，我们还会收集您使用这些功能时的曲目数据信息（请参阅下文“高级功能”部分）。
4. 对于Sonos 27voice用户，我们还会收集语音录音、转录稿、AI推断的命令意图以及命令元数据，并将其传输到Sonos云基础设施--有关更多信息，请参阅下文“提供Sonos Voice Control服务”部分。

功能数据的收集目的

我们收集这类信息是为了帮助确保您的Sonos产品正常运行、向您提供客户支持服务，并执行您的音频命令和偏好设置；这是我们履行与您之间合同所必需的。我们还会收集这类信息，用于指导产品改进和客户支持决策，这是我们的合法权益。

高级功能

为了充分利用您的Sonos系统并启用所有功能，对于某些功能，您在使用相应功能时需要与我们共享额外数据。您可以选择不使用这些高级功能，这样可以尽量减少我们获取的关于您的Sonos系统的数据。这些功能包括：

1. **语音控制**。如果您的单个Sonos产品支持语音功能（并非每个产品都支持语音功能），您需要主动为Sonos系统产品启用语音控制，才能使用语音功能。语音控制的工作方式是：支持语音功能的Sonos产品会“监听”特定唤醒词。具体来说，这意味着支持语音功能的Sonos产品会在本地持续缓冲（在数据处理期间暂存数据），但不会传输或存储任何信息，除非检测到唤醒词或短语（“Hey Sonos”或“Alexa”），从而触发设备开始处理语音请求（第三方语音控制见下文）。如果Sonos产品未检测到唤醒词，它会以几毫秒为周期不断覆盖之前的录音。所有这些处理均在您的Sonos产品本地完成，不会发送给Sonos或任何第三方。一旦检测到唤醒词，Sonos产品就会开始处理语音请求。换言之，在被“唤醒”之前，它不会保留任何音频数据，也不会开始传输任何数据。

a. Sonos Voice Control。**如果检测到Sonos唤醒词：**

i. Classic Sonos Voice：您的语音命令将在您的设备上处理。不会保存任何音频，也不会将其传输给 Sonos 或发送至云端。

ii. Sonos 27voice：如果您已升级到Sonos 27voice，您的语音命令将传输至Sonos云基础设施，以进行AI辅助处理。（如需更多信息，请参阅下文的"提供Sonos Voice Control服务"部分。）

b. 第三方语音控制。如果唤醒词对应您已激活的第三方语音服务（例如Alexa），检测到唤醒词后，语音命令的录音将发送给已经获得您的授权来接收此类录音的语音合作伙伴（例如，Amazon）。**Sonos不保留您的语音录音副本或转录稿。**使用任何第三方语音服务均须遵守该第三方的使用条款或服务条款，以及其各自的隐私声明。建议您在Sonos产品上启用这些第三方服务前，仔细阅读这些第三方条款。

我们需要与这些合作伙伴共享相关数据并进一步处理此类数据，才能出于服务您的目的履行与这些合作伙伴的合同，从而确保语音控制功能正常运行。我们需要这些信息来履行我们与您之间的协议、确保功能正常运行，并帮助我们改进这些功能；这也是我们的合法权益。

2. **Sonos耳机麦克风的使用。** Sonos耳机使用麦克风检测环境噪音水平，并对语音进行处理，以支持通话功能。麦克风会在实现这些特定目的所需时启用，并且捕获的任何音频均不会存储或保留在设备上。如果Sonos耳机连接到移动设备，且第三方语音助手已激活，则语音音频会从耳机传输到移动设备，并由第三方服务根据语音助手提供方的条款和隐私政策进行处理。在此过程中，Sonos不会存储或保留任何音频数据。系统确保用户数据按照适用的隐私法律和Sonos数据隐私做法进行处理。
3. **Sonos Radio。** 为了帮助我们的客户在从包装中取出Sonos产品后快速播放音乐，我们提供了一项广告支持的内容服务，称为Sonos Radio。如果您选择使用Sonos Radio，我们会在您使用Sonos Radio时收集曲目和电台数据以及基于位置的信息。Sonos Radio免费版由广告支持，这些广告通过服务提供商代表我们运营的程序化广告技术投放，也通过广告合作伙伴投放；这些合作伙伴可能会接收与广告投放、衡量和优化相关的某些数据。当您使用Sonos Radio免费版时，我们还会出于广告目的收集特定数据，包括设备标识符、人口统计信息和位置数据，详情见下文"提供Sonos Radio服务"和"广告合作伙伴"部分。收集这些数据对于履行我们的许可和报告义务以及实现广告目的而言是必要的，也符合我们的合法权益。若适用法律要求征得您的同意，或赋予您选择退出处理您的个人信息以用于定向广告的权利（包括根据适用的美国各州隐私法），我们将按照下文"您的权利和选择"部分所述尊重这些权利。有关这方面的更多信息，请访问提供Sonos Radio服务。
4. **家庭控制集成**
   如果您希望使用家庭控制产品（如Lutron）控制Sonos系统，您需要按照相应流程将此类设备连接到您的Sonos系统（该流程类似于连接音乐服务的流程）。启用之后，我们将会收集并处理功能数据，Sonos将与应您的请求提供服务的合作伙伴共享此数据的一部分。

   为了确保直接控制功能正常运行，需要与这些合作伙伴共享您的相关数据并进一步处理此类数据，以便出于服务您的目的履行与这些合作伙伴之间的合同。我们需要这些信息来履行我们与您之间的协议、确保功能正常运行，并帮助我们改进这些功能；这也是我们的合法权益。
5. **Trueplay和音频优化**
   a. Trueplay。Trueplay是我们提供的一项功能，可分析Sonos产品所在房间中可能影响音质的声学因素，以优化Sonos产品输出的音质（无论这些产品放置在房间中的什么位置）。要使用此功能，必须在Sonos App中启用Trueplay。为此，用户需要完成一个互动流程（在此观看视频），该流程会收集关于您的音响设置的某些

数据（例如音响数量和音响摆放位置），包括背景噪音水平和房间声学信息（例如每个频率的分贝水平）。我们使用这类信息来确保调音能够尽可能为您带来出色的声音输出效果。如果您激活了Trueplay，收集这类数据对于履行我们和您之间的协议是必要的。

启用后，某些产品可以通过Auto Trueplay（“Auto Trueplay”）根据您的环境自动调整音效。开始播放音频后，Auto Trueplay便会开始调音。当您播放内容并将启用了Auto Trueplay的产品带到不同位置时，Auto Trueplay会自动重新调音。

b. 语音音频优化。在发生任何语音活动的同时，Sonos系统产品会收集房间环境噪音相关数据（例如每个频率的分贝水平）。我们无法从此类数据中提取任何语音。我们收集此类数据是为了帮助我们改进语音识别技术，这是我们的合法权益。例如，如果您尝试在播放音乐时发出语音命令，Sonos可能会通过调低音乐音量来改进相关技术，以便正确理解您的语音命令。

6. **聆听信号**
   对于与我们共享其他使用数据的客户（请参阅下方“其他使用数据”部分），Sonos会使用这些数据生成聆听信号：这是一份有关您的App使用情况和Sonos系统活动的个性化摘要，包括您使用Sonos产品和Sonos App的频率、您的Sonos系统中已注册的Sonos产品数量，以及您对Sonos App可用功能的使用情况。我们还可能对您的个人数据进行去标识化处理，并将其与其他客户的去标识化数据汇总使用，以便您将自己的使用行为与其他Sonos客户的使用行为进行比较。

   在将您的数据与其他客户的数据进行比较时，我们会将您的个人数据与其他客户的汇总、去标识化数据进行比较。我们不会与其他客户分享您的个人数据（包括您的个人聆听数据），也不会向您披露其他客户的个人数据。系统会自动为与我们共享其他使用数据的任何客户生成聆听信号，目前可在sonos.com上通过您的Sonos账户查看。您可以随时关闭“其他使用数据”，以停止生成聆听信号（有关如何选择停用，请参阅下方的“其他使用数据”部分）。

其他使用数据。

除了您的Sonos产品正常运行所需的上述信息外，您还可以选择与我们共享有关Sonos系统产品的“其他使用数据”，以帮助我们改善所有客户的产品体验。如果您选择与我们共享其他使用数据，我们会收集有关Sonos产品和/或系统性能的信息。这类信息包括控制器配置数据，例如用于记录Sonos App内不同设置状态的App偏好设置、您使用Sonos App与其他控制方式（如语音）的使用频率对比、Sonos App内的交互流程、用于记录会影响我们App的设备级（例如iOS、Android）设置状态的控制器设备设置（例如蓝牙、位置等系统级权限的状态）；设备上物理控件的使用频率；产品中某些功能的使用频率、可靠性数据（包括WiFi性能）、连接到产品的HDMI设备类型和使用的音频格式、硬件故障、Sonos产品使用时长，以及特定服务所需的非精确位置数据、使用Sonos App时从第三方设备收集的众包WiFi接入点和手机信号塔位置。

其他使用数据的收集目的。

我们收集这类信息的目的是为了帮助我们确保Sonos产品正常运行，为客户提供个性化体验，判断哪些类型的产品或功能改进最能令客户满意，以及预测Sonos产品的潜在问题。您可以按照此处所述的步骤选择不与我们共享这些信息。

从Sonos获取帮助

您有时可能会联系我们的客户中心团队，以获取Sonos产品和/或服务方面的协助。为了尽可能向您提供优质服务，我们可能会向您收集某些数据，也可能从您的Sonos产品获取某些数据。例如，我们的客户中心团队可能会使用您的电话号码作为通用标识符，以便在我们的系统中高效查找您的账户信息；在可用时，该电话号码还可用

于双重身份验证（2FA）和客户支持工具。这有助于我们在您与我们联系时提供更快捷、更个性化的支持。

在处理您的支持请求时，我们还可能使用与您的Sonos产品和服务相关联的各种账户相关标识符，例如您的Sonos账户标识符或家庭标识符，以帮助识别您的账户、保持支持渠道的连续性、验证支持互动并提供更高效的客户支持。

我们还可能通过第三方公共社区平台和社交媒体渠道与您沟通。这些沟通可能包括支持信息、产品更新或对您咨询的回复。在这些互动中分享的信息受本隐私声明以及相关社区平台和社交媒体平台的隐私政策的约束。

我们收集：联系信息，例如您的姓名、电子邮件地址、电话号码、社交媒体标识符（若您通过社交媒体渠道与我们联系），以及您与Sonos客户中心之间的聊天和其他沟通内容；若您致电客户中心，某些情况下还包括通话录音。在某些情况下，获取您的Sonos系统"诊断"信息有助于客户中心团队更好地了解并排查问题。这实际上是一份技术性系统快照，记录了事件发生前的所有相关信息，包括正在使用的音乐服务、音量、产品配置、WiFi信号和路由器信息、蓝牙信息、错误代码，以及设备信息（例如操作系统和所使用的Sonos App版本）。收集上述信息是提供客户支持所必需的。我们将在采集快照之前提前通知您。我们不会在未事先通知您的情况下采集快照。如果您是Beta测试人员，我们会根据Beta测试人员协议条款，每天自动采集一次您的Sonos系统诊断信息。

原因：我们收集这类信息是为了尽可能为您提供优质高效的客户支持服务。例如，对于客户咨询和技术问题，我们会使用联系信息，通过客户偏好的渠道（电话、电子邮件、社交媒体）回复客户。对于技术问题，我们使用系统诊断数据来高效地排除故障。对于产品退货和/或换货，我们会使用联系信息，确保产品顺利收取和/或送达。使用这些类型的个人数据对于履行我们与您之间的协议是必要的。

我们使用个人信息的方式

Sonos使用我们收集的个人信息来为您提供Sonos产品和服务，包括利用数据来改进并个性化您的体验。我们还会使用您的个人信息来与您沟通，例如，向您提供与您的账户、可用的Sonos新产品或服务、安全有关的信息和其他类型的更新。此外，如下所述，我们可能会使用与您在Sonos产品和服务上的互动相关的其他数据，以提供某些Sonos服务并用于广告目的。

Sonos将数据用于以下目的：

Sonos产品和服务的购买和交付

我们使用您的个人信息来接收和处理订单、交付产品和服务、处理付款，并就订单、产品和服务以及促销优惠与您进行沟通。这种信息处理对于履行我们与您之间的协议是必要的。

产品体验、推荐和个性化

我们使用数据来提供、运营、支持和改进我们提供的Sonos产品和服务，以确保我们的客户可以尽可能轻松地聆听音乐。我们使用您的个人信息来推荐您可能感兴趣的功能、产品和服务，识别您的偏好，并个性化您的Sonos产品和服务体验。这种信息处理对于履行我们与您之间的协议以及实现我们的合法权益是必要的。

客户中心

我们使用数据来回复客户咨询、诊断产品问题、维修客户的Sonos产品、完善客户中心支持工具（例如聊天机器人），并提供其他客户中心支持服务。当您与我们的客户支持团队互动时，我们可能会使用聊天机器人等工具，这些工具可能会要求您提供某些信息，以帮助解决您遇到的问题。

我们利用AI驱动的系统，通过聊天和电话支持渠道提升您的客户支持体验。这些AI系统可能会分析您的支持请求、过往互动和产品信息，以提供更高效、更有针对性的帮助。AI可能会向我们的支持人员建议解决方案，或者直接回复常见咨询。所有AI处理均遵循适用的数据保护法。

当您通过公共社区平台和社交媒体渠道与Sonos支持团队互动时，我们可能会通过私信要求您提供身份识别信息（例如，电子邮件地址、Sonos产品序列号），以便在提供针对您账户的支持之前验证您的身份。如需了解您在公共社区平台和社交媒体渠道上与我们互动时我们收集哪些数据，请参阅上文"社交媒体和社区支持"部分。

这种信息处理对于履行我们与您之间的协议以及实现我们的合法权益是必要的。

产品和服务改进

我们持续使用数据开展研究，并开发和改进我们的Sonos产品和服务，包括维护和改进Sonos产品和服务的性能，开发和添加新功能或特性，例如利用错误报告来改进安全功能、利用搜索查询和点击量来提高搜索结果的相关性，以及利用使用数据来确定应优先开发哪些新功能。我们使用您的个人信息来提供各项功能、分析性能、修复问题，并提升Sonos产品和服务的可用性和有效性。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

提供Sonos Voice Control服务

当您使用 Classic Sonos Voice 或 Sonos 27voice（统称为"SVC"，定义见上文）时，我们会收集和处理您的语音指令，以（i）提供 Classic Sonos Voice 或 Sonos 27voice 功能（包括音频控制和开放式人工智能响应，如适用），这是履行我们与您之间合同所必需的；以及（ii）根据我们的合法利益监测服务质量。Sonos 27voice 涉及基于云端的人工智能处理、将语音数据跨境传输至美国，以及由人工智能生成的响应。您对 Classic Sonos Voice 和／或 Sonos 27voice 的使用受SVC 附录约束。

当您通过支持Sonos Voice Control的产品使用Classic Sonos Voice Control时，我们会收集和处理某些：

1. 音频数据（例如，当音响处于"聆听模式"且麦克风已启用时，对音频数据进行持续处理）；所有音频数据均在您启用SVC的产品上本地处理，不会发送到云端，也永远不会离开该产品；
2. App内活动信息（例如产品或房间名称，收听过、保存过和/或喜欢的曲目/歌曲、音乐人、专辑、歌单）；部分数据将在云端处理；
3. 使用数据（例如，IP地址或语言偏好等注册数据，设备绑定设置、分组、音乐服务名称、产品类型、房间名称等系统数据，以及语音控制使用数据，即每次语音会话中系统所理解的指令细节，如"播放音乐""调高/调低音量"；Sonos不会创建、处理或存储任何录音的转录稿；转录稿永远不会离开您启用SVC的产品）。

我们收集并处理此信息，以便提供SVC功能、响应您的请求，以及为您启用SVC的产品定制语音识别词汇，且仅限于您的产品。这种信息处理对于提供SVC功能以及履行我们与您之间的协议是必要的。有关这方面的更多信息，请访问"使用个人信息的法律依据"。

Sonos 27voice是Classic Sonos Voice的可选AI辅助升级版本。与Classic Sonos Voice不同，Sonos 27voice会在唤醒词激活后将语音命令传输至Sonos云基础设施，以进行AI驱动的语音识别和自然语言处理。当您激活Sonos 27voice时，我们会收集和处理：

1. 语音录音：检测到唤醒词后您口述命令的音频，在传输过程中以加密形式发送。此数据用于执行您的命令。
2. 转录稿：您的语音录音的文字转录。此数据用于确定并执行适当的响应。
3. AI推断的命令意图：此数据仅用于传送和执行您的命令，不会用于广告或用户画像。
4. 设备标识符、命令元数据、假名化使用数据：这些数据用于传送命令、监控服务质量以及进行汇总分析。

Sonos 27voice 是一项家庭音响控制服务，并非旨在处理敏感个人数据。您不应通过 Sonos 27voice 分享金融账户号码、密码、政府身份证件号码、医疗信息或其他敏感信息。对于因处理您选择通过 Sonos 27voice 分享的敏感信息而产生的任何后果，Sonos 概不负责。

提供第三方语音服务

当您通过我们的产品使用第三方语音服务时，我们会处理您的语音输入和其他个人信息，以响应您的请求、向您提供所请求的服务，并改进Sonos产品和服务。在提供Sonos Radio服务的过程中，为了向您提供量身定制的内容，我们将根据与这些第三方语音服务达成的协议，接收与您收听偏好相关的语音控制信息，例如您请求播放的电台，以及您播放和/或跳过的曲目。请注意，您使用第三方语音服务须遵守该第三方的使用条款或服务条款，以及其各自的隐私声明。建议您在Sonos产品上启用这些第三方服务前，仔细阅读这些第三方条款。我们对您的个人信息的处理对于履行我们与您之间的协议和实现我们的合法权益都是必要的。

提供Sonos MCP（第三方AI助手访问）服务

当您授权第三方AI助手（例如Claude或ChatGPT）通过Sonos MCP连接到您的Sonos账户时，该AI助手会读取您说出或输入的请求，并独立决定调用哪项Sonos功能。 Sonos不会接收或处理您与AI助手的请求或对话内容——Sonos仅接收最终指令（例如，更改指定房间音量的命令）。 这种信息处理对于履行我们与您之间的合同是必要的。

我们收集并处理与MCP相关的以下内容：家庭标识符、分组标识符和播放器标识符、您选择的房间名称，以及与所执行指令相关的播放/曲目元数据。我们不会通过MCP本身收集您的账户名称、电子邮件地址、账单地址或付款信息（尽管出于本隐私声明其他部分所述的其他目的，此类信息可能已与您的Sonos账户相关联）。

出于安全监控、服务可靠性和故障排除目的，我们会将工具调用日志（执行的指令、其结果以及相关的技术元数据）保留14天，这是实现我们合法权益所必需的。我们会尽量减少这些日志中的个人数据，包括在可行的情况下对标识符进行哈希处理。

您可以随时查看并撤销AI助手通过MCP控制您的Sonos系统的授权。您通过MCP使用第三方AI助手的行为还须遵守该AI助手提供商自身的使用条款和隐私声明，我们建议您仔细阅读。

提供Sonos Radio服务

当您使用Sonos Radio服务时，我们会收集并处理某些功能数据（例如，您的IP地址、语言选择、您的Sonos ID、广播电台浏览历史记录、电台搜索词、播放操作、系统信息、第三方设备ID与类型、内容事件（例如单个广播电台和/或曲目））、位置数据、年龄、性别以及Sonos Radio内的其他收听活动（例如，收听会话时长、收听的电台以及收听和跳过的曲目）。我们收集并处理此信息，以便为您提供定制化体验、响应您的请求、向您提供所请求的服务、确定相关许可义务、发送营销信息、用于广告目的，以及改进Sonos产品和服务。

此外，当您使用由广告支持的免费版Sonos Radio时，我们会收集以下类别的数据，并可能出于投放、管理和优化广告的目的，与我们的广告服务提供商和广告合作伙伴共享这些数据：

1. **标识符：**
   a. 您的设备访问Sonos App或服务所使用的IP地址；

   b. HTTP用户代理和HTTP引荐来源信息（如有）；

   c. 可用于设备识别（设备指纹）的信息；

d. 根据您的IP地址得出的地理位置数据（GeoIP）；

e. 您的同意或选择退出偏好；

f. 经过哈希处理的电子邮件地址，用于生成假名化广告标识符；

g. 假名化广告标识符，例如 Unified ID 2.0（UID2）或同等行业标识符；

h. 分配给您设备的移动广告标识符，例如Apple的广告标识符（IDFA）或Google的广告ID（AAID）（在可用且您未通过设备设置选择停用的情况下，包括iOS跟踪权限或Android广告设置）；

i. 由您的播放器或设备提供的非精确位置数据（在您未选择停用位置共享的情况下）；

2. **人口统计信息：**年龄范围和性别（如有）；
3. **收听情境：**您当前收听电台的流派、播客标题、播放时长、广告展示时间戳、您的语言偏好以及您的Sonos ID；
4. 广告互动数据：展示触发因素、向您投放的广告创意标识符、完成率和频次上限记录。

此数据用于以下与广告相关的用途：投放广告；衡量广告效果；限制您看到特定广告的次数（频次上限）；防止广告欺诈；执行地域内容限制（例如，广播禁播和音乐许可限制）；确定与表演权组织相关的许可义务和要求；向广告主报告；以及受众定向和广告优化。

您的IP地址和匿名ID将继续提供给第三方广播内容提供方，以便您收听广播电台。

我们将从第三方数据提供方处接收关于您的人口统计信息和基于兴趣的信息，广告服务提供方会使用这些信息为您选择相关广告。

这种信息处理对于履行我们与您之间的协议以及实现我们的合法权益是必要的。 如果适用法律为您提供了选择退出定向广告或退出“出售”或“共享”您的个人信息的权利（包括根据CCPA及其他美国州隐私法），您可以按照下文“您的权利和选择”部分以及“加州附录”中的说明行使这些权利。有关这方面的更多信息，请访问“使用个人信息的法律依据”。

Sonos Radio的某些功能或服务可能依赖第三方位置信息，这些信息基于GPS（或类似技术，如可用）以及众包WiFi接入点和手机信号塔位置。为了提供此类功能或服务（如可用），Sonos及其合作伙伴必须收集、使用、传输、处理和维护您的位置数据，包括但不限于您的第三方设备的地理位置，以及与您的Sonos App、Sonos账户及其下注册的任何Sonos产品（包括但不限于您的Sonos ID）、第三方设备ID和设备名称以及第三方设备类型相关的信息。您可以通过停止使用Sonos Radio和/或在第三方设备的设置中关闭定位服务（如适用）的方式，随时撤回对Sonos及其合作伙伴收集、使用、传输、处理和维护位置和账户数据的同意。您也可以通过Sonos App中的同意设置来管理用于广告目的的位置数据偏好。如需了解更多信息，请查阅“您的权利和选择”部分。

安全性、安全保障和争议解决

我们利用数据来保护客户以及Sonos产品和服务的安全，识别和预防欺诈行为，解决争议并执行我们的协议。我们可能会使用第三方来评估和管理信用风险。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

业务运营

我们使用数据开展汇总分析和商业智能工作，以协助我们运营和保护业务、做出明智决策，并报告业务绩效。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。

沟通、营销和广告

我们使用收集的数据向您发送信息，并对与您的沟通进行个性化处理。这可能包括使用设备标识符（例如移动广告标识符），以及向广告合作伙伴披露某些信息以支持Sonos Radio等服务上的定向广告。

我们使用收集的数据来发送通讯内容并让我们之间的沟通更加个性化。例如，我们可能通过电子邮件或其他电子通信方式（包括但不限于短信、通过Sonos App发送的消息，以及借助语音技术通过Sonos产品发送的消息）与您联系，告知您Sonos新产品或服务、您所在地区新推出的音乐服务、安全或软件更新等信息，向您同步支持问题的进展，或者邀请您参与调查。

我们使用包括第三方服务提供商和社交媒体平台在内的工具，通过将您与我们共享的、经过哈希处理（一种假名化技术）的电子邮件地址与这些第三方服务提供商和/或社交媒体平台已有的个人数据以及社交媒体平台上的用户进行匹配，帮助我们识别和接触现有和新客户，创建所谓的“定制受众”（这使我们能够向客户发送定向广告）和“相似受众”（这使我们能够向与我们的客户具有相似个人资料和/或特征的人发送有针对性的广告）。与我们分享您的电子邮件地址，即表示您同意我们与社交媒体合作伙伴共享您的假名化联系数据（如电子邮件地址），以改善营销体验。您可以选择不共享此类数据，只需向privacy@sonos.com发送电子邮件即可。

如果您选择接收来自我们的营销、促销和支持短信（无论是通过我们的网站、App，还是通过发送短信来表示同意），则表示您明确书面同意从我们那里接收通过自动电话拨号系统定期发送的营销、促销和支持短信（每个均为一条“短信”）。当您注册接收短信时，我们会向您发送促销优惠等信息。这些消息可能会使用根据您在我们网站上的操作自动收集的信息，并可能触发弃购提醒等消息。您可以按照短信中注明的流程选择停止接收短信。

如果您选择使用Sonos Radio，我们可能会使用您与Sonos网站、Sonos Radio内容、Sonos产品、Sonos App和其他服务的互动等信息，向您展示基于兴趣的广告，推广您可能感兴趣的功能、产品和服务。我们不会使用可直接识别您身份的信息（例如您的姓名或电子邮件地址）来显示基于兴趣的广告。免费版Sonos Radio上的基于兴趣的广告是使用假名化标识符以及上述“提供Sonos Radio服务”部分中所述的其他数据投放的。这种信息处理对于实现我们的合法权益是必要的。有关这方面的更多信息，请访问“使用个人信息的法律依据”。

我们还使用Cookie、像素和类似技术来向您提供最相关的Sonos广告。如需了解如何管理电子邮件和短信订阅以及促销信息，请查阅“您的权利和选择”部分。

我们寻求您同意的目的

我们也可能会征求您的同意，以便出于向您说明的特定目的处理您的个人信息。当您同意我们为特定目的处理您的个人信息后，您可以随时撤回您的同意，我们将停止为此目的处理您的个人信息。

我们可能共享个人信息的方式

本隐私声明中所述的某些数据处理做法可能构成美国某些州法律下的数据“出售”或“共享”。如需了解更多信息，请参阅下文名为“美国各州特定权利”的部分。我们希望您明白，客户的相关信息是我们业务的重要组成部分。我们只会按照本声明所述披露您的数据。我们可能会与以下类型的第三方共享信息。

第三方供应商

Sonos使用各类第三方供应商来提供服务，例如网站管理和托管、云相关服务、在线Sonos产品购买和送货（包括履行产品或服务订单、递送包裹、发送邮寄信函和电子邮件）、信用卡和其他替代付款处理、电子邮件通信、分析数据、提供营销协助、传输内容、在适用情况下评估信用风险，以及提供客户服务。我们仅在必要时共享您的个

人信息，例如为了完成交易，或提供您请求或授权的产品或服务；并且我们只会出于本声明所述目的，与代表我们行事的供应商或代理商共享这些信息。在这种情况下，我们将会与这些代理商或承包商共享您的个人信息，其目的仅限于代表Sonos并按照Sonos的指示提供服务，并且符合本声明。出于这些目的与这些方共享信息是我们的合法权益。如果您有关于第三方供应商的问题，请发送电子邮件至：privacy@sonos.com。

涉及第三方的交易

Sonos向您提供由第三方提供的服务、功能和/或技能，供您在Sonos产品上或通过Sonos产品使用。我们还与第三方企业共同提供服务和/或销售产品线（例如IKEA联名产品。）。根据您对第三方产品、功能、技能和/或服务的使用情况，我们可能会与这些第三方共享您的某些个人信息，以启用相应功能和/或提供客户支持。请注意，这些第三方产品、功能、技能和/或服务受相应第三方的使用条款或服务条款，以及其各自隐私声明的约束。建议您在Sonos产品上启用这些第三方服务前，仔细阅读这些第三方条款。

1. **音乐服务和其他音频内容合作伙伴**
   为了确保最佳的客户体验，也为了确保音乐和/或其他音频内容服务（如广播和有声读物）正常运行，Sonos可能与您授权与Sonos产品互动的音乐和/或其他音频内容服务共享相关的内容管理和活动信息。例如，如果您在Sonos产品上使用音乐服务和/或其他音频内容服务，或使用它们来控制您的Sonos产品，我们必须与该音乐服务和/或其他音频内容服务共享某些信息，才能支持您完成相关操作。根据您的指示与音乐服务和/或其他音频内容服务共享数据，对于履行我们与您之间的协议是必要的。
2. **控制合作伙伴**
   如果您已启用第三方控制机制（例如家庭自动化控制器）来控制Sonos系统，我们可能会与您授权可与Sonos系统互动的控制合作伙伴共享相关的内容管理和活动信息。根据您的指示与控制合作伙伴共享数据，对于履行我们与您之间的协议是必要的。
3. **语音合作伙伴**
   一旦您启用了第三方语音服务来控制您的Sonos系统，我们可能会与已经获得您授权接收此类数据的语音控制合作伙伴共享相关的内容管理和活动信息以及音频数据。根据您的指示与语音合作伙伴共享数据，对于履行我们与您之间的协议是必要的。
4. **人工智能（"AI"）合作伙伴**
   如果您决定启用某些功能（例如 Sonos 27voice），语音录音、转录稿、AI推断的命令意图和命令元数据等个人数据可能会被收集并传输至Sonos云基础设施。例如，如果需要第三方AI合作伙伴的服务才能有效响应您通过Sonos 27voice提交的查询，我们可能会与其共享数据。与 AI 合作伙伴共享数据以便我们能够启用某些 AI 功能，对于履行我们与您之间的合同是必要的。

   Sonos不会向第三方出售、出租、交易或以其他方式披露此类信息，以供其独立商业使用。
5. **Sonos MCP / AI助手合作伙伴**
   在您授权第三方AI助手通过Sonos MCP连接到您的Sonos账户后，Sonos会与该AI助手提供商共享由此产生的工具调用指令（例如调节指定房间音量的命令），以便其确认该操作已执行。Sonos不会共享您向AI助手提出的请求或您与AI助手的对话内容，因为Sonos从未接收过这些内容。这与上述"人工智能（'AI'）"类别不同，后者涉及Sonos自身的Sonos 27voice云端处理；而Sonos MCP允许您选择的、且您已拥有账户并建立关系的AI助手访问并控制您的Sonos系统。与您授权的AI助手共享此数据，对于履行我们与您之间的协议是必要的。Sonos不会向第三方出售、出租、交易或以其他方式披露此类信息，以供其独立商业使用。您通过Sonos MCP使用AI助手也受该AI助手提供商自身使用条款和隐私声明的约束。

广告合作伙伴

如果您使用由广告支持的Sonos Radio免费版，我们将出于广告目的与以下类别的第三方共享数据：

1. **广告服务提供商。**我们与第三方服务提供商合作，由其代表我们在Sonos Radio上运营用于管理和投放广告的广告技术。这些服务提供商须根据合同：
   a. 仅将您的数据用于本声明所述的广告目的，并遵照我们的指示；

   b. 不得将您的数据用于其自身目的，也不得将其与其自身或第三方数据合并，除非是为了在Sonos Radio上投放、衡量和优化广告以及防范与广告相关的欺诈所必需；

   c. 确保任何下游广告合作伙伴均受同等数据保护义务的约束。
2. **广告合作伙伴。** 通过我们的广告服务提供商，您的数据可能会与第三方广告商及其技术合作伙伴共享，用于投放定向和非定向广告。共享的数据包括上述"提供Sonos Radio服务"部分中列出的类别。
3. **第三方广播内容合作伙伴。** 我们会与在Sonos Radio内的电台上投放广告的第三方广播内容合作伙伴共享有限数据，包括您的IP地址和匿名听众ID。

出于报告目的，我们还会与广告商共享汇总且无法识别个人身份的听众数据。

我们不会使用可直接识别您身份的信息（例如您的姓名或电子邮件地址）来选择在Sonos Radio上向您展示哪些广告。

根据具体情况，这些第三方可能会作为代表我们处理数据的服务提供商，或作为接收与广告活动相关数据的独立广告合作伙伴。在适用法律要求的情况下，我们通过合同限制服务提供商使用个人信息的方式，并要求采取适当的保护措施。

此外，我们还可能与上述"沟通、营销和广告"部分所述的社交媒体公司共享信息。

Sonos控制的关联公司和子公司

出于内部管理、推广Sonos产品以及向客户提供Sonos产品和服务等业务目的，我们会与Sonos控制的关联公司和子公司共享信息。出于这些目的而与这些公司共享信息是我们的合法权益。

强制性披露与执法

在法律要求的情况下，如果为履行服务、保护我们的权利或保护我们关联公司或用户的权利而有严格必要，我们将会向执法机构、调查机构、我们的关联公司披露您的个人信息，或在法律程序中披露您的个人信息。如果我们出于善意认为有必要共享您的个人信息以遵守适用法律规定的法律义务或响应有效的法律程序（例如搜查令、法院命令或传票），我们会这样做。

出售或兼并

如果发生兼并、收购或者我们出售全部或部分资产的情况，我们可能会共享您的个人信息。当然，我们会通过电子邮件和/或网站上的醒目通知告知您，并说明您的权利。

汇总数据的共享和披露

我们会以汇总形式和/或无法让数据接收方识别您个人身份的形式与第三方共享数据，例如用于行业分析。

请注意，我们的Sonos产品包含指向第三方产品或应用的链接，这些第三方的隐私做法可能与Sonos不同。如果您向这些第三方或其产品提供个人数据，则您的数据将受其隐私声明的约束，我们建议您仔细阅读这些隐私声明。

与第三方共享数据时，您的个人信息可能会被转移到其他国家/地区，而这些国家/地区的数据保护法律所提供的个人信息保护标准可能低于您所在国家/地区的标准。我们会谨慎保护您的个人信息，并已建立适当机制，在个人信息跨境转移时保护其安全。我们将根据适用的数据保护法律转移您的个人信息，并将实施适当的保护措施，以确保访问您个人信息的任何第三方均会对您的个人信息予以充分保护（例如，使用欧盟委员会批准的标准合同条款）。如果您对个人信息的跨境转移或我们采取的保护措施有疑问，或想要了解更多信息，请发送电子邮件至 privacy@sonos.com。

使用个人信息的法律依据

我们根据不同的法律依据来使用您的个人信息，这些法律依据如下：

合同的履行

履行您与我们之间的协议可能需要使用您的个人信息。例如，为了完成您的Sonos产品购买流程、注册和维护您的账户、帮助解决配送问题、处理退货、注册Sonos系统、为您提供Sonos Radio，并确保您的Sonos产品以安全的方式执行基本功能或回应您的请求。

同意

在法律要求的情况下，我们会基于您的同意使用您的个人信息。具体而言，我们在进行以下处理活动时会征求您的同意：

1. 在Sonos Radio免费版上收集和共享您的个人数据，以用于定向广告或基于兴趣的广告，包括出于广告目的使用假名广告标识符（例如EUID、UID2、RampID、IDFA和AAID）、设备指纹数据以及位置数据；
2. 在我们网站和Sonos App中出于广告目的使用Cookie和类似跟踪技术；
3. 为投放个性化广告而进行的用户画像和行为分析；
4. 适用法律要求征得同意的任何其他处理。

您可以随时通过Sonos App中的同意设置、调整设备设置，或通过privacy@sonos.com联系我们来撤回您的同意。您撤回同意不会影响撤回前基于您的同意所进行的处理的合法性。如果您撤回对Sonos Radio上定向广告的同意，您仍将在该服务的免费版本中继续收到非个性化广告。

遵守法律义务

我们可能会使用您的相关个人信息来确保遵守适用法律，例如遵守执法部门的合法要求，以及监管调查和合规要求。

合法权益

我们可以出于自身合法权益使用您的个人信息。例如，我们基于自身合法权益来分析和改进Sonos产品和服务（包括Sonos Radio）以及我们网站和App上的内容，向您发送关于软件更新的通知或者关于Sonos产品和服务的信息，以及将您的相关个人数据用于管理目的和欺诈识别与预防。此外，除非适用的当地法律要求征得同意，否则我们会基于合法权益向您发送相关营销信息。

在出于我们的合法权益使用个人数据时，我们将始终在您保护个人数据的权利和利益与我们的权利和利益之间进行权衡。

如果我们基于自身合法权益处理您的个人信息，且您无法使用任何选择停用机制（例如在您的Sonos产品设置中），您可以发送电子邮件至privacy@sonos.com行使反对权。

我们收集的个人信息的安全、存储和保留

安全

Sonos致力于保护您的个人信息的安全。然而，尽管我们采取合理的措施来保护我们收集的个人信息，但任何安全系统都不是牢不可破的。

我们采取各种适当的技术和组织措施，并遵循行业标准来保护您的个人信息，帮助防止您的相关信息丢失、被盗、被滥用，或遭到未经授权的访问、披露、篡改和销毁。例如，我们将您提供的个人数据存储在访问受限且位于受控设施内的计算机系统中。此外，我们还确保我们的第三方数据中心供应商提供充分的安全措施。另外，通过互联网进行传输时，我们使用诸如传输层安全（TLS）协议之类的加密技术来保护您的数据。而且，我们采用单向哈希算法来存储您的密码，这意味着包括Sonos在内的任何人都无法恢复（或披露）您的密码。

您只能使用个人用户名和密码登录，才能访问您的Sonos账户信息和我们的服务。为了保护您的个人信息的机密性，您必须对自己的密码保密，不得向任何其他人披露。如果您认为自己的密码已遭滥用，请立即通知我们。此外，请务必记得在每次使用完毕后退出登录并关闭浏览器。**请注意，我们绝不会要求您透露您的密码。**

如对个人信息安全有任何疑问，请联系我们：privacy@sonos.com。

存储

Sonos收集的个人数据可能会在您所在地区、美国，或Sonos及其关联公司、子公司或服务提供商所在或运营设施的任何其他国家/地区存储和处理。Sonos已经采取了适当的机制来保护个人信息在跨境转移时的安全，例如使用欧盟委员会批准的标准合同条款。

保留

Sonos将在以下期限内保留您的个人信息：

- 在我们与您的客户关系存续期间，和/或在您使用网站、Sonos账户和/或Sonos产品所需的期间内；
- 在提供您要求的服务所需的期间内；
- 在提供您要求的营销或其他宣传材料所需的期间内；
- 在遵守我们的法律义务所需的期间内，包括满足对我们拥有管辖权的监管机构和政府机构的要求，例如税务和/或会计义务；这些义务通常要求在交易发生后的7至10年内保留某些交易数据；
- 在解决与任何一方的争议和/或就潜在法律索赔进行调查或辩护所需的期间内；
- 如果您登记表示有意参与Sonos Beta计划、研究调查、试点项目或类似的测试计划，我们可能会自您与适用计划的最近一次互动起，将您的招募和资格信息保留最多三（3）年，用于评估未来参与机会的资格、管理招募活动、维护计划记录、保护Sonos的合法权益以及遵守法律义务；
- 如果您使用 Sonos 27voice，我们将按照上述“提供 Sonos Voice Control 服务”部分中规定的期限保留您的个人信息；
- 如果您使用Sonos MCP，我们将在上文“提供Sonos MCP（第三方AI助手访问）服务”章节中指定的期限内保留工具调用日志；以及

- 在为确保我们能够按照适用法律法规开展业务而另有必要的期间内。

我们保留的所有个人信息将受到本隐私声明和我们内部保留准则的约束。当出于上述目的不再需要保留个人数据时，Sonos将删除您的个人数据。如果由于技术原因，我们无法从系统中彻底删除某些个人数据，Sonos将采取适当措施，防止对此类数据进行任何进一步处理或使用。如果您对我们处理的某类个人信息的具体保留期限有疑问，请发送电子邮件至privacy@sonos.com。

您的权利和选择

您的权利

我们希望您能够掌控我们如何使用您的个人信息。某些司法管辖区（包括欧洲经济区、英国和瑞士）以及美国某些州的法律，还赋予消费者权利，可就我们收集、使用和披露其个人信息的行为行使某些控制权并做出选择。在当地法律允许的范围内，您可以要求我们：

- 向您提供我们持有的关于您的个人信息的访问权限或副本；
- 更正我们持有的关于您的任何过时或不正确的个人信息；
- 在某些情况下，删除、冻结或限制我们持有的关于您的个人信息，或者您可以反对我们以特定方式使用您的个人信息；以及
- 在某些情况下，将您提供给我们的个人信息发送给第三方（在技术可行时），或让您以可传输给第三方的可用电子格式接收这些个人信息。

美国某些州的居民也有权选择退出其信息的“出售”，以及“出于定向广告目的共享/处理其信息”。如果您希望拒绝我们在线披露您的个人信息（例如通过Cookie和像素技术进行披露），且此类披露可能被视为出于第三方自身商业目的的“出售”或出于定向广告目的的“共享”，请点击**“您的隐私选择”**。

如需进一步了解美国某些州居民可能拥有的其他权利和选项，请参阅下文的“美国各州特定权利”部分。

如果我们基于您的同意使用您的个人信息，则您有权随时撤回该同意。此外，如果我们基于合法权益或公共利益处理您的个人信息，您有权随时反对我们以此类方式使用您的个人信息。

请您确保自己的个人信息完整、准确并保持最新。如果您的个人信息发生任何变化或存在任何不准确之处，请通过privacy@sonos.com及时通知我们。如需提交任何数据相关问题，请通过该邮箱与我们联系。我们会尽快回应您的请求，并且最迟不超过30天。

如需进一步了解如何控制其他使用数据的收集和使用，以及如何管理您的沟通、营销和广告偏好设置，请参阅下文“您的选择”部分。

对于您就我们使用您的个人信息提出的任何投诉或疑虑，我们致力于与您合作，寻求公平合理的解决方案。然而，如果您认为我们未能协助处理您的投诉或疑虑，您可能有权根据适用法律向您所在国家/地区的数据保护机构（若您所在国家/地区设有该机构）或监管机构提出投诉，或对我们提起民事诉讼。根据您所在的司法管辖区（例如弗吉尼亚州），如果适用，您可能有权对我们拒绝您的请求的决定提出上诉。如果我们拒绝您的请求，我们将在与您的沟通中提供有关如何对该决定提出上诉的信息（如适用）。要行使此上诉权，请发送电子邮件至privacy@sonos.com。如果您提交的请求因法律或技术原因而无法全部或部分得到满足，我们将说明相关限制。

您的选择

Sonos账户和Sonos App

如需访问、编辑或删除个人资料，或者更改密码、关闭账户或请求删除个人数据，您可以登录Sonos账户或Sonos App自行操作，也可以发送电子邮件至privacy@sonos.com与我们联系。如果您无法通过Sonos账户、Sonos App或您所使用的Sonos产品直接访问Sonos收集的某些个人信息，您可以随时发送电子邮件至privacy@sonos.com与我们联系。我们会尽快回应您的个人数据访问或删除请求，并且最迟不超过30天。

其他使用数据

如果您不使用任何需要其他使用数据来启用相应功能的高级功能（例如Sonos Radio、语音控制）和/或服务，您随时可以登录iOS或Android设备上的Sonos App，选择停用其他使用数据收集。只需点击几下即可完成。如要选择停用，请按照以下说明操作。请注意，某些Sonos产品可能设有单独的选择停用开关，且该开关仅适用于相应Sonos产品。

使用iOS或Android版Sonos App：

1. 选择“账户设置”选项卡。
2. 打开“隐私与安全”，查找“其他使用数据”选项。
3. 在iOS和/或Android版App中，选择是要针对您的系统（即与Sonos系统相关联的所有Sonos产品）调整其他使用数据，还是针对特定Sonos产品调整其他使用数据。然后关闭相应的开关。

您随时可以按照同样的步骤来更改自己的偏好设置。

您的沟通、营销和广告偏好

您可以按照Sonos发送给您的每封电子邮件中的说明，通过“退订”链接选择停止接收直接电子邮件营销信息。我们尊重您的选择，一旦您退订或更改了通讯设置，我们将不再给您发送推广电子邮件。

请注意，无论您的通讯设置如何，我们都会继续就以下事宜与您沟通：条款和条件的变更、政策更新、Sonos产品的软件更新、日常客户服务信息（例如当前或过去的购买信息）、产品配送、服务中断、数据泄露，或者与您拥有的产品有关的其他重要信息（例如停止支持或安全问题）。

您可以通过更改Cookie设置、更改设备设置、选择停用特定广告网络，或前往www.sonos.com页脚中的“您的隐私选择”，以调整您可能收到的基于兴趣的广告数量。您还可以通过Sonos App中的隐私设置来管理Sonos Radio的广告偏好，包括选择停用定向广告。如果您选择停用Sonos Radio上的定向广告，您仍会在该服务的免费版中收到非个性化广告。如需进一步了解我们如何使用基于兴趣的广告，请参阅“Cookie和其他类似技术的使用”。

广告和现代营销工具

为了帮助更多人在Sonos上欣赏更多音乐，我们采用了多种现代营销工具来支持我们的广告活动。

Sonos可能会与使用Cookie和类似技术的第三方广告商合作，以便在我们的网站以及互联网上展示与Sonos产品和服务更相关的广告。为了提供这种“基于兴趣的广告”，相关方会整合长期收集的有关您在线活动的信息，以帮助定制向您投放的广告。这样的示例可能包括在Facebook页面、在Google拥有的页面（如搜索结果页面或YouTube）或者在Google广告网络内的网站上展示的Sonos广告。视当地法律而定，我们在执行该过程时可能需要征得您的同意。您随时可以访问NAI网站上的选择退出页面和DAA网站，选择不接收由网络广告促进会（NAI）成员，或遵循数字广告联盟（DAA）在线行为广告自律原则的第三方广告商和广告网络投放的个性化广告。选择

退出后，您在互联网上看到的广告可能与您不那么相关。根据欧盟数据保护法享有权利的用户可以访问www.youronlinechoices.com，了解如何选择退出由欧洲互动数字广告联盟（EDAA）成员公司使用其数据投放基于兴趣的广告。加拿大用户可以访问www.youradchoices.ca。

Cookie、像素和其他类似技术的使用

我们使用Cookie和类似技术（如像素、标签、网络信标和其他标识符），以便为您提供个性化网站体验、记住您的偏好、了解用户如何使用我们的网站或App，并定制营销内容。除了Cookie和类似技术外，我们还可能使用无Cookie技术来提供个性化的体验和相关内容。这些技术可能会分析您当前浏览会话的上下文信息，而不会在您的设备上存储持久标识符。该技术无需创建专属用户画像，即可在提供相关内容和推荐的同时保护您的隐私。

Cookie

“Cookie”是一种包含字符串的小型数据文件，会在您访问网站时发送到您的电脑。当您再次访问该网站时，Cookie会让该网站识别您的浏览器。Cookie保留在您的电脑或移动设备上的时间取决于其是“持久性”Cookie还是“会话”Cookie。Sonos使用这两种类型的Cookie。会话Cookie只会保留到您停止浏览为止。持久性Cookie则会保留在您的电脑或移动设备上，直到其失效或被删除。我们在网站上使用以下类型的Cookie。

- 严格必要的Cookie。这些Cookie对于您浏览我们的网站并使用其功能至关重要。如果没有这些Cookie，网站将无法提供购物车等服务。
- 性能Cookie。这些Cookie会收集有关您如何使用我们网站的信息。我们可能会使用这些数据来优化网站，从而为您提供更便捷的浏览体验。
- 功能Cookie。这些Cookie可让我们的网站记住您做出的选择，并为您提供个性化体验。例如，我们可能会将您的地理位置信息存储在Cookie中，以确保向您显示适用于您所在地区的网站。
- 第三方Cookie。第三方Cookie是由Sonos以外的网站和/或第三方设置的。我们的网站可能会使用这些Cookie来改进我们的产品或服务，或者帮助我们提供相关度更高的广告。这些Cookie均受这些外部服务相应隐私政策的约束，例如Facebook数据使用政策。
- 分析型Cookie。我们使用分析型Cookie（例如Google Analytics提供的Cookie），以帮助我们了解访问者在我们网站上的停留时间、他们觉得哪些页面最有用，以及他们如何访问sonos.com。如需进一步了解Google Analytics和您的数据，请访问此Google网页。

这里介绍了我们网站所使用Cookie的更多相关信息。

如何控制Cookie设置

大多数网络浏览器都允许您通过偏好设置控制Cookie。然而，如果您限制网站设置Cookie，您的整体用户体验可能会受到影响。部分浏览器提供“请勿跟踪”（“DNT”）信号，您可以借此表明自己对跟踪和跨站点跟踪的偏好。尽管我们目前没有采用可识别DNT信号的技术，但我们会严格依照本声明来处理您的个人数据。您可以通过以下网页了解如何在常见网络浏览器中控制Cookie设置：

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

像素

除了Cookie之外，我们有时还会使用称为“像素”的小型图像（也称为网络信标、透明GIF或像素标记）。如果您选择接收我们的电子邮件，我们会在发送给您的电子邮件中使用像素，以帮助我们了解您是否已查看这些电子邮件。此外，我们还会使用第三方像素（如Google、Facebook和其他广告网络提供的像素）来帮助我们提供符合您兴趣的广告。请参阅下文，进一步了解我们的广告和营销活动。

其他标识符

当您使用我们的App时，我们会从您的设备收集唯一的广告跟踪标识符（iOS设备上的广告标识符或“IDFA”，以及Android设备上的Google广告ID或“AAID”），以便进一步了解我们App的用户，并提供最相关的资讯和营销内容。如上文“广告合作伙伴”部分所述，为了在免费版Sonos Radio中投放和衡量广告，这些标识符也可能会与我们的广告服务提供商共享。仅当您未通过设备设置选择停用时，我们才会共享这些标识符。虽然这些标识符不直接包含您的姓名或电子邮件地址等信息，但它们仍可能与您的设备或使用情况相关联，并且可能根据适用法律被视为个人信息。除移动广告标识符外，我们的广告服务提供商还可能使用假名化广告标识符——例如Unified ID 2.0（UID2）和RampID——以便在Sonos Radio上投放广告。这些标识符源自经过哈希处理的电子邮件地址等数据，且不会直接识别您的身份。这些标识符仅用于广告目的，并受上述“保留”部分所述保留期限的限制。

如何控制标识符设置

您可以通过设备设置来控制这些标识符的使用方式，包括重置这些标识符。您可以在下方了解如何在主流移动操作系统中管理这些标识符设置：

- Apple iOS
- Android

我们的联系方式

如果您对个人信息的使用方式有任何疑问，请发送电子邮件至privacy@sonos.com。加利福尼亚州居民也可以拨打免费电话1-800-680-2345联系我们。

除非另有说明，Sonos, Inc.（美国）是我们根据本隐私声明通过Sonos产品和服务收集的个人数据的数据控制人。我们的地址是301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA。

Sonos Europe B.V.是我们在欧洲经济区和瑞士的数据保护代表。您可以通过以下地址联系Sonos Europe B.V.的数据保护官：Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands，或发送电子邮件至privacy@sonos.com。

隐私声明的变更

Sonos可能根据需要修改或更新本声明，以反映客户反馈以及Sonos产品和服务的变化。请定期查阅本声明。当我们更新本声明时，我们会修改本声明顶部的“最后更新”日期。如果本声明有重大变更，或Sonos使用个人数据的方式有重大变化，我们会在变更生效前发布相应通告，或直接向您发送通知。我们建议您定期查阅本声明，以进一步了解Sonos如何使用和保护您的信息。

中国附录

针对中国区Sonos产品和服务的用户

如果您使用Sonos产品和服务（包括Sonos App）并居住在中国，则本部分对您适用。以下条款是对本声明的补充，应与本声明的条款结合阅读。如果本声明与本中国专章发生冲突，则以本中国专章为准。

您的个人信息的数据控制人是Sonos, Inc.，地址为301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA。

本部分中提及的“个人数据”或“个人信息”应视为包括“敏感个人信息”，并具有中国相关数据保护法律法规（经不时修订）赋予这些术语的相同含义。

我们收集的个人信息的类型

我们会自动收集以下信息：功能数据，这是您的Sonos产品和/或服务以安全方式执行基本功能所必需的数据；其他使用数据，在某些情况下，此类数据可能是提供相关功能所必需的，也有助于我们改善您的Sonos产品体验，并提供更好、更个性化的Sonos产品和服务；以及您使用或访问我们的网站或App，或通过网站或App与我们互动时，我们通过Cookie和类似技术收集的信息。例如，我们可能会收集您用于访问我们网站的设备类型、操作系统及版本、您的IP地址、MAC地址、IP地址所指示的一般地理位置、浏览器类型、您在我们网站上查看的网页，以及您是否与我们网站上提供的内容互动及互动方式等信息。

除非适用的中国数据保护法允许，否则我们将在收集、使用、分享、转移或以其他方式处理您的个人信息前征求您的同意。我们出于本声明中所述的目的收集和处理与您有关的各类个人信息。特别是，我们可能会根据您访问和使用我们产品与服务的情况，从您的设备收集您的**一般地理位置信息**。我们还可能收集您的**付款信息**，以处理您对我们产品和服务的购买。

我们不会故意收集或使用16岁以下儿童的个人信息。如声明中所述，我们将在家长或监护人通知或通过其他方式发现后，注销儿童的账户并从我们的记录中删除其个人信息。

如果您不向我们提供某些个人信息，我们可能无法为您提供某些服务。

客户与Sonos之间的互动

如果您使用这些产品和服务并且其在您所在的中国地区可供您使用，则声明中的相关部分对您适用。

我们使用个人信息的方式

在征得您的同意后，我们将根据我们在中国为您提供的产品和服务，将您的个人信息用于本声明中所述的目的。

除非适用的中国数据保护法允许，否则如果我们希望将您的个人信息用于本声明所述以外的目的，我们将事先征求您的同意。

我们可能共享个人信息的方式

在征得您的同意后，我们可能会不时根据本声明共享或披露您的个人信息。当我们与第三方供应商共享您的个人信息时，我们将与这些第三方供应商签订合同，确保其按照我们的指示处理您的个人信息，并采取安全措施保护您的个人信息。

跨境数据转移

在征得您的同意后，我们可能会在中国境外共享、转移或存储您的个人信息，前提是我们确信已经采取了不低于中国法律要求的充分保护措施保护您的个人信息的完整性和安全性，并采取了符合适用隐私和数据保护法的充分安全措施。

保留

Sonos可能会将您的个人信息存储在您居住地以外的国家/地区。这包括美国。Sonos只会在实现本声明所述目的所需的时间内保留您的个人信息。

您的权利和选择

您可以要求我们允许您访问您的个人信息或向您提供其副本，也可以要求我们更正或补充我们持有的关于您的个人信息；在某些情况下，您还可以就已故直系亲属的个人信息提出此类请求。在某些情况下，您可以要求我们删除您的个人信息。

您也可以要求我们：

- 限制或撤回您对我们处理个人信息的同意；
- 向您提供我们处理您的个人信息的详细信息；
- 将您的个人信息转移给另一第三方（在技术上可行的情况下）。

此外，您可以就我们如何处理您的个人信息向我们和/或相关数据保护机构提出投诉。

如果您想提出此类请求，请发送电子邮件至privacy@sonos.com与我们联系。如果您有我们内部仍未解决的隐私相关争议或疑虑，您也可以根据适用法律对我们提起民事诉讼。

我们的联系方式

如果您对本声明或我们处理您个人信息的方式有任何疑问，或者想行使上述权利，请发送电子邮件至privacy@sonos.com与我们联系。

隐私声明的变更

如果发生重大变更，我们将根据适用的中国数据保护法的要求征求您对这些变更的同意。