SONOS, INC. GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Son güncelleme: Eylül 2026

Gizliliğinize ve kişisel verilerinizin nasıl ve kullanılıp kullanılmayacağını kontrol etme hakkınıza son derece saygı duyuyoruz. Rehber ilkelerimiz basittir:

- Dinleyicilerimize hizmet vermek için verileri kullanırız.
- Anlaşılması kolay, anlamlı seçenekler sunarız.
- Yalnızca ihtiyaç duyduğumuz verileri toplarız.
- Dinleyicilerimizin verilerini kendi verimizmiş gibi koruruz.

Verilerinizin toplanmasındaki temel amaç, dinleme deneyiminizi iyileştirmektir. İster favori çalma listelerinize erişebilmeniz ve yeni sanatçılar keşfedebilmeniz için müzik hizmetleriyle iş birliği yapıyor olalım, ister sesinizle veya akıllı ev sisteminize bir dokunuşla müzik çalabilmenizi sağlayalım, ister bir şeyler ters gittiğinde son derece hızlı yanıt veren bir müşteri desteği sunalım; amacımız mümkün olduğunca zahmetsizce dinlemenizi sağlamaktır. Bu doğrultuda, verilerinizi yalnızca açıkça tanımlanmış amaçlar için toplarız.

Bu Gizlilik Bildirimi (“Bildirim”), doğrudan veya dolaylı olarak sizden topladığımız kişisel verileri ve bu verileri nasıl kullandığımızı açıklamaktadır. Bu Bildirim ayrıca, topladığımız veriler hakkında yapabileceğiniz tercihleri ve bu kararları nasıl kontrol edebileceğinizi de kapsar. Bu Bildirim, Sonos kontrol uygulamamız (“Sonos Uygulaması” veya “Uygulama”) ya da örneğin Sonos Voice Control (“SVC”) (Klasik Sonos Voice Control ve Sonos 27voice olarak mevcuttur), Sonos web sitesi, Sonos Flex ve Sonos Radio (hep birlikte “Hizmetler” olarak anılacaktır) dâhil olmak üzere Sonos tarafından sunulan tüm ürünler (“Sonos Ürünleri”) için geçerlidir. Sonos'un kişisel bilgilerinizi nasıl toplayabileceğini, kullanabileceğini ve paylaşabileceğini anlamak için lütfen bu Bildirimi dikkatlice okuyun. 'Biz', 'bizi/bize/bizim' veya 'Sonos' terimlerinin her biri Sonos, Inc.'e atıfta bulunmayı amaçlamaktadır.

Bu Bildirim şunları açıklar:

1. Topladığımız Kişisel Bilgi Türleri
2. Müşterilerin Sonos ile Etkileşimleri
3. Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız
4. Kişisel Bilgileri Nasıl Paylaşabiliriz
5. Kişisel Bilgileri Kullanmanın Yasal Dayanakları
6. Topladığımız Kişisel Bilgilerin Güvenliği, Saklanması ve Muhafaza Edilmesi
7. Haklarınız ve Tercihleriniz
8. Çerezleri, Pikselleri ve Diğer Benzer Teknolojileri Kullanımımız
9. Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz
10. Gizlilik Bildirimimizdeki Değişiklikler

1. Topladığımız Kişisel Bilgi Türleri

Bize sağladığınız bilgiler

Adınız, telefon numaranız ve e-posta adresiniz gibi bize kendi isteğinizle verdiğiniz bilgileri toplarız; örneğin, Sonos Ürünleri ve Hizmetleri hakkında daha fazlasını öğrenmek istediğinizde, Sonos Ürünlerinizle ilgili yardım almak için Müşteri Destek ekibimizle iletişime geçtiğinizde veya herkese açık topluluk platformlarında ya da sosyal medya kanallarında bizimle etkileşim kurduğunuzda (daha fazla bilgi için aşağıdaki “Sosyal Medya ve Topluluk Tabanlı Destek” bölümüne bakın).

Ürünlerimizden veya Hizmetlerimizden topladığımız bilgiler

Sonos Ürünleri, hem birbirine (bir “Sonos Sistemi”) hem de buluttaki medya sunucuları üzerinden aktarılan müzik ve diğer içeriklere bağlanmak üzere tasarlanmış medya cihazlarıdır. Dolayısıyla, Sonos Ürünlerinin amaçlandığı gibi çalışması için her zaman toplanması gereken belirli miktarda bilgi (“İşlevsel Veriler”) bulunur (aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere). İşlevsel Verilerin yanı sıra, Sonos Ürünleri ile deneyiminizi iyileştirmemize ve daha iyi, kişiselleştirilmiş Sonos Ürünleri ve Hizmetleri sunmamıza yardımcı olduğu için müşterilerimizin paylaşmasını teşvik ettiğimiz ek veriler (ör. telemetri verileri) de bulunur (“Ek Kullanım Verileri”) (aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere). Web sitemizi ziyaret ettiğinizde çerezler, pikseller ve diğer benzer teknolojileri kullanarak hakkınızda bilgi toplayabiliriz. Örneğin web sitelerimize erişmek için kullandığınız cihazın türü, işletim sistemi ve sürümü, IP adresiniz, IP adresinizin belirttiği genel coğrafi konumunuz, tarayıcı türünüz, web sitelerimizde görüntülediğiniz web sayfaları ve web sitelerimizde bulunan içeriklerle etkileşim kurup kurmadığınız ve nasıl etkileşim kurduğunuz hakkında bilgi toplayabiliriz. Çerezleri, pikselleri ve benzer teknolojileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için aşağıdaki bölüme bakın.

Diğer kaynaklardan elde edilen bilgiler

Müzik hizmeti ortakları ve ortak markalı hizmetler sunduğumuz ya da ortak pazarlama faaliyetleri gerçekleştirdiğimiz iş ortakları gibi üçüncü şahıslar da dâhil olmak üzere başka kaynaklardan hakkınızda bilgi edinebiliriz. Örneğin sosyal medyada bizimle etkileşim kurduğunuzda, sosyal medya platformlarından da hakkınızda bilgi alabiliriz. Üçüncü şahıslardan temin edilen verileri bu Bildirimde belirtilen uygulamalar doğrultusunda korur ve ayrıca veri kaynağı tarafından şart koşulan tüm ilave kısıtlamaları da uygularız.

Müşterilerimiz

Sonos, on sekiz yaşın altındaki çocukları hedef almaz ve onların ilgisini çekmeye yönelik değildir. Her yaştan ziyaretçi web sitemizde gezinebiliyor veya Uygulamamızı kullanabiliyor olsa da, on sekiz yaşın altındaki kişilerden bilerek ve isteyerek kişisel bilgi toplamayız veya talep etmeyiz. Bir ebeveyn veya vasinin bildirimi ya da başka yollarla tespit edilmesi sonucunda on sekiz yaşın altındaki bir çocuğun yanlış bilgiler kullanarak sitemize uygunsuz bir şekilde kaydolduğunu tespit edersek çocuğun hesabını iptal ederiz ve çocuğun kişisel bilgilerini kayıtlarımızdan sileriz.

2. Sonos ile Müşteri Etkileşimleri

Bu Bildirimdeki bilgilerin kolayca anlaşılmasını sağlamak için, Sonos'un müşterilerden potansiyel olarak bilgi toplayabileceği farklı durumları vurguladık. Bildirimdeki ilgili bölümler, belirli Ürünleri ve/veya Hizmetleri kullandığınız ve bunların bölgenizde kullanımınıza sunulduğu ölçüde sizin için geçerlidir.

Sonos hakkında bilgi edinme

Sonos hakkında daha fazla bilgi edindikçe açık bir platform üzerinden bizimle sanal veya fiziksel olarak etkileşime geçebilirsiniz. Buna web sitemizi ziyaret etmek, sosyal medya kanallarımızla etkileşim kurmak ve satış temsilcilerimizi aramak örnek verilebilir. Sonos Ürünleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için, bu etkileşimler sırasında adınız ve e-posta adresiniz gibi kişisel bilgileri gönüllü olarak verebilirsiniz. Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde çerezler, pikseller ve benzer teknolojiler aracılığıyla hakkınızda çevrim içi ortamda da bilgi toplayabiliriz.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde bir araştırmaya katılmanız, geri bildirim sağlamanız, tanıtım amaçlı iletişimlere veya ürün güncellemelerine kaydolmanız ya da bir Sonos hesabı oluşturmanız için karşınıza bir açılır pencere daveti çıkabilir. Kişisel bilgilerinizi bu açılır pencereler aracılığıyla sağlamanız hâlinde hesabınızı oluşturmak, talep ettiğiniz iletişimleri size göndermek ve Sonos deneyiminizi kişiselleştirmek için bu bilgileri toplarız.

Topladığımız bilgiler: ad, e-posta adresi, IP adresi ve çerezler, pikseller veya benzer teknolojiler tarafından sağlanan bilgilerdir.

Neden: Bu bilgileri Sonos veya iş ortaklarımız tarafından sunulan etkinlikler ve ürünler hakkındaki haberleri paylaşmak ve size daha özelleştirilmiş reklam ve pazarlama teklifleri sunmak için kullanırız. Ayrıca IP adresi, web sitemizi herkes için geliştirebilmemiz amacıyla web sitelerimizin ziyaretçileri hakkındaki coğrafi bilgileri daha iyi anlamamıza yardımcı olur. Kişisel verilerinizi bu amaçlarla işlemek meşru menfaatimizdir.

Beta Programları ve Ürün Araştırması

Bir Sonos Beta Programına, araştırma çalışmasına, pilot programa veya diğer bir ürün testi girişimine katılmak için kaydolursanız; iletişim bilgileriniz, ürün sahipliği bilgileriniz, teknik ortam bilgileriniz, demografik bilgileriniz ve uygunluk anketlerine verilen yanıtlar da dâhil olmak üzere bilgi toplayabiliriz.

Topladığımız bilgiler: Ad, e-posta adresi, ülke, dil tercihleri, ürün sahipliği bilgileri, teknik ortam bilgileri, anket yanıtları ve işe alım sürecinin bir parçası olarak gönüllü şekilde sağlanan diğer bilgiler.

Neden: Bu bilgileri, mevcut ve gelecekteki Beta Programlarına uygunluğu değerlendirmek, katılımcı kaydetmek, Beta Programlarını yönetmek, potansiyel katılımcılarla iletişim kurmak, Ürünlerimizi ve Hizmetlerimizi geliştirmek, gizli bilgileri korumak ve Beta Programı katılımına ilişkin kayıtları tutmak amacıyla kullanırız. Bu işlem, ürün araştırması yapmak, beta katılımcıları bulmak ve ürünümüzü ve hizmetimizi geliştirmek gibi meşru çıkarlarımız için gereklidir.

Sosyal Medya ve Topluluk Tabanlı Destek

Destek sağlamak ve soruları yanıtlamak amacıyla halka açık topluluk platformları (Reddit gibi) ve sosyal medya kanalları (X/Twitter, Facebook ve Instagram gibi) üzerinden Sonos'a ulaşan müşterilerle etkileşim kurarız. Kimliğinizi doğrulamak, talebinizi Sonos hesabınızla ilişkilendirmek ve size etkili, özelleştirilmiş bir müşteri

desteği sunabilmemizi sağlamak için bu kanallar aracılığıyla toplanan kişisel bilgileri toplar ve işleriz.

Herkese açık paylaşımlarda veya yanıtlarda kişisel veri talep etmediğimizi veya ifşa etmediğimizi lütfen unutmayın.

Topladığımız bilgiler: İlgili platformdaki/kanaldaki kişisel profilinizle ilişkili bilgiler (örneğin; bizimle iletişime geçtiğiniz özel platform veya kanal, sosyal medya kullanıcı adınız veya rumuzunuz, adınız (varsa), ilgili platform tarafından profilinize atanan benzersiz kimlik ve talep numarası (sağlanmışsa)), gönderiniz ve/veya Sonos'a gönderdiğiniz DM'lerle ilişkili bilgiler (örneğin; mesaj dizisi halindeki bir konuşmada ve/veya DM'de yer alan gönderinin benzersiz kimliği ve konuşma kimliği, gönderinin ve/veya DM'nin paylaşıldığı tarih, gönderinin ve/veya DM'nin dili ve gönderiye yönelik doğrudan URL bağlantısı) ve bizimle DM'lerde paylaştığınız e-posta adresiniz, Sonos ürün seri numaranız, tanılama numaranız veya posta kodunuz gibi diğer tanımlayıcı bilgiler.

Neden: Bu bilgileri; kimliğinizi, gönderinizi ve/veya DM'nizi mevcut Sonos hesabınızla doğrulamak ve ilişkilendirmek, talebinizi en uygun Sonos ekibine yönlendirmek üzere kategorize edip sınıflandırmak, verimli ve güvenli müşteri desteği sağlamak ve platformlar arası iletişim sürekliliğini korumak için toplarız. Talebinizi mevcut Sonos hesabınızla ilişkilendirmek destek sürekliliğinin sağlanmasına, sorunların daha hızlı çözülmesine yardımcı olur ve size kişiselleştirilmiş ve sorunsuz bir deneyim sunar. Bu verilerin işlenmesi sizinle olan sözleşmemizi yerine getirmek için gerekli olup, zamanında ve etkili müşteri hizmetleri sağlama konusundaki meşru menfaatimize hizmet eder.

Sonos Ürünlerini ve Hizmetlerini Satın Alma

Bir Sonos Ürünü ve/veya Hizmeti satın almaya karar verdiğinizde, müşterilerin doğrudan www.sonos.com adresi üzerinden bizden satın alabilmeleri için bir yol sunuyoruz. Bizden satın aldığınızda, satın alma işleminizi tamamlayabilmemiz için sizden bilgi vermeniz istenecektir.

Bir Sonos hediye kartı satın aldığınızda veya kullandığınızda, ödeme bilgileri, alıcı bilgileri (sağlanmışsa) ve hediye kartı kullanım verileri dâhil olmak üzere işlemi gerçekleştirmek için gerekli olan bilgileri toplarız. Bu bilgiler, hediye kartı satın alma işlemini gerçekleştirmek, kullanımını sağlamak, bakiyeleri takip etmek ve dolandırıcılık faaliyetlerini önlemek için kullanılır.

Topladığımız bilgiler: Adınız, telefon numaranız, e-posta adresiniz, teslimat/gönderim adresiniz, şirket bilgileriniz (isteğe bağlı) ve fatura adresi (gönderim adresinden farklıysa), kredi kartı bilgileri dâhil olmak üzere ödeme bilgileriniz.

Neden: Bu bilgileri; işleminizi tamamlamak, satın alımınızla ilgili olarak sizinle iletişime geçmek, her türlü teslimat sorununda yardımcı olmak, iade işlemlerini gerçekleştirmek ve Sonos Ürünlerinizin ve/veya Hizmetlerinizin satın alınmasıyla ilgili diğer sorunları çözmek için kullanırız. Kişisel verilerinizin bu amaçla işlenmesi, sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası için gereklidir. **Herhangi bir ödeme veya kredi kartı bilgisini saklamadığımızı lütfen unutmayın. Ödeme bilgilerini yalnızca Sonos Ürünleri ve Hizmetlerinin satın alınmasıyla bağlantılı olarak kullanırız.**

Sonos Ürününüzün Kurulumu

Sonos olarak; bazıları öncelikli olarak daha kapsamlı bir Sonos Sisteminin parçası olarak (çoğunlukla evde) kullanılmak üzere tasarlanan (“**Sistem Ürünleri**”), diğerleri ise öncelikli olarak bireysel bir ürün olarak (ev dışı da dâhil) kullanılması amaçlanan ve yalnızca Bluetooth modunda kullanılabilen (“**Bireysel Ürünler**”) farklı türde ses ürünleri sunuyoruz.

Sistem Ürünleri

Sonos Sistemi Ürünlerinizi teslim aldıktan sonra Sonos Sistemi Ürününüzü yerel bir ağa bağlamanız istenecektir. Her bir Sonos Sistem Ürününün kurulabilmesi için internet bağlantısının bulunması gerekmektedir. İlk kurulumun bir parçası olarak, web sitemizden veya Google Play Store gibi üçüncü taraf bir web sitesinden Sonos uygulamasını indirmeniz istenecektir. Sonos uygulaması, Sonos Sisteminizi seçtiğiniz cihazdan (örneğin telefonunuz veya tabletiniz) kontrol etmenizi sağlar. Kurulum işlemleri esnasında Sonos uygulaması sizden bir hesap oluşturmanızı ve sisteminizi Sonos'a kaydetmenizi isteyecektir. **Sonos Sistemi Ürünlerinizin çalışması için Sonos Sistemi Ürünlerinizi kaydetmeniz gerekir.**

Herhangi bir Sonos Ürününün kayıt işlemi esnasında Uygulama, Sonos Ürünlerinizi veya Sisteminizi kaydetmek için gerekli olan e-posta adresi ve konum verileri (ülke, posta kodu) gibi bilgileri girmenizi ister. Sonos sisteminiz daha sonra, belirli Sonos sisteminizi daha az kişisel bir şekilde belirlememize yardımcı olmak için kullandığımız benzersiz bir alfanümerik kimlik numarası oluşturur. Bu kimlik numarası, sağladığınız e-posta adresiyle birlikte ilgili Sonos Ürününün seri numarası ve Sonos Ürününün bağlandığı IP adresiyle ilişkilendirilir. Kayıt işleminin bir parçası olarak bir Sonos hesabı oluşturmanız gerekir. Sonos hesabınızın parolası tarafımızdan toplanmakta olup yalnızca kimlik doğrulaması ve Sonos hesabına erişim amacıyla kullanılır.

Topladığımız bilgiler: Adınız, telefon numaranız, e-posta adresiniz, konum verileriniz, dil tercihiniz, Ürün seri numarası, parolanız ve IP adresiniz. Parolanızın tek yönlü karma (hash) yöntemi kullanılarak saklandığını, yani Sonos dâhil hiç kimse tarafından kurtarılamayacağını (veya ifşa edilemeyeceğini) lütfen unutmayın.

Neden: Bu bilgileri, Sonos Ürününüzün ve/veya Hizmetinizin güvenli bir şekilde çalışmasına yardımcı olmak için topluyoruz (bu, Sonos Ürünlerinize, Hizmetlerinize veya ev ağınıza yetkisiz erişimi önlemeye yardımcı olur). Bu verilerin işlenmesi, Ürün ve Hizmetlerden yararlandığınız sırada ağ ve bilgi güvenliğinin temin edilmesine yönelik meşru menfaatimiz doğrultusunda zorunludur. Özellikle, kullanıcıların kimliğini doğrulamak ve belirli bir cihazın belirli bir hesap ve kullanıcıyla bağlantılı olmasını sağlamak için Sonos hesabı gereklidir. Meşru menfaatimizin değerlendirilmesi kapsamında Sonos tarafından bir dengeleme testi yapılmıştır. Bu dengeleme testi hakkında bilgi edinmek için privacy@sonos.com adresine e-posta göndererek talepte bulunabilirsiniz. Ayrıca, coğrafi konumunuza göre doğru müzik hizmeti seçeneklerini seçebilmenizi sağlamak için de bu bilgileri topluyoruz (örneğin, ülkenizde kullanılabilen radyo istasyonları). Bu işleme, sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası için gereklidir. E-posta adresinizi ayrıca promosyon mesajları, yazılım güncellemeleri, Sonos Ürünleri ve/veya Hizmetleri hakkında bilgiler gibi Sonos ile ilgili bildirimler göndermek ve heyecan verici Sonos haberlerini ve Ürün tekliflerini paylaşmak için kullanırız. Kişisel verilerinizi bu amaçlarla işlemek meşru menfaatimizdir.

Bireysel Sonos Ürünleri

Sonos Bireysel Ürünlerinizi aldıktan sonra, Bireysel Ürünü Bluetooth özellikli bir cihaza bağlayarak kutudan çıktığı hâliyle kullanabilirsiniz. Bireysel Ürününüzü bir Sonos sistemine kaydetmeden önce, Bireysel Ürünlerinizi Bluetooth modunda kullandığınızda herhangi bir bilgi toplamıyoruz. Ancak bağlandığınız cihazlar (örneğin telefonunuz) bazı belirli bilgileri toplayabilir. Bu tür verilerin nasıl işlendiği hakkında bilgi almak için lütfen ilgili

cihazla birlikte sunulan gizlilik bildirimine bakın. Sonos Bireysel Ürünlerinizi istediğiniz süre boyunca Bluetooth modunda kullanmaya devam edebilirsiniz. Bireysel Ürünlerinizi Sonos sisteminize bağlamaya karar verirseniz cihazlar Sonos Sistemi Ürünü gibi davranır ve yukarıda “Sistem Ürünleri” bölümünde belirtilen şekilde veri toplarız. Bu Gizlilik Bildirimi’nin geri kalanının amaçları doğrultusunda, bir Sonos sistemine bağlı olan Bireysel Ürün, Sistem Ürünü olarak kabul edilecek ve veriler, Sistem Ürünleri için burada belirtilen şekilde toplanacaktır.

Sonos Ürünleri ve Hizmetlerini Kullanma

Sonos olarak gizliliğinizden ödün vermeden mükemmel Ürün ve Hizmetlerin keyfini çıkarabileceğinize inanıyoruz. Kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgiyi buradan edinebilirsiniz.

Sonos Sisteminizden (Sonos Sistemi Ürünleri, Sonos Sisteminize kayıt edilmiş Bireysel Ürünler veya Sonos Uygulaması dâhil) topladığımız bilgiler; İşlevsel Verileri, Gelişmiş Özellik Verilerini ve Ek Kullanım Verilerini içerir. Bu bilgileri Sonos Sistemi Ürünlerinizden toplamamızın üç ana nedeni vardır: (1) Sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası için gerekli olan müzik hizmetlerini veya diğer ses içeriği seçeneklerini (ör. radyo, tv veya oyunlar) size sunmak, (2) sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası için gerekli olan Sonos Sisteminiz üzerinde kontrol imkânı sunmak (ör. Sonos uygulaması aracılığıyla veya sesinizi kullanarak) ve (3) meşru menfaatimiz doğrultusunda Sonos Ürünlerinizi ve Hizmetlerinizi zaman içinde daha iyi hâle getirmek.

İşlevsel Veriler

Sonos Sistem Ürünleri, bir müzik hizmetinden bağlı Sistem Ürünlerinizin bir veya daha fazlasına müzik akışı yapmanıza olanak tanıyan yerel bir WiFi ağına bağlanarak çalışır. Bu Sistem Ürünlerinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için, tarafımızca toplanması ve buluttaki sunucular üzerinden yönlendirilmesi gereken belirli miktarda bilgi bulunur. Buna şunlar dâhildir:

1. Kayıt Verileri. Bu veriler e-posta adresinizi, konumunuzu, dil tercihinizi, Ürün seri numaranızı, IP adresinizi ve Sonos hesabı oturum açma bilgilerinizi (yukarıda açıklandığı şekilde) içerir.
2. Sistem Verileri. Bu veriler; Ürün türü, kontrolör cihaz türü, kontrolör işletim sistemi, yazılım sürümü, güvenlik durumu, içerik kaynağı (ses gelen hattı), sinyal girişi (ör. TV'nizin Sonos sisteminize Dolby gibi belirli bir ses sinyali aktarıp aktarmadığı), WiFi antenleri hakkında bilgiler, Bluetooth hakkında bilgiler, sistem ayarları (eşitleme veya stereo eşleme gibi), Ürün yönlendirmesi, Sonos Ürününüzde eklediğiniz/etkinleştirdiğiniz müzik hizmetinin/hizmetlerinin adları, farklı odalardaki Sonos Ürünlerinize verdiğiniz adlar, Ürününüzün Sonos Trueplay teknolojisi kullanılarak ayarlanıp ayarlanmadığı, sistem performans ölçümleri, WiFi Güvenlik Modu (ör. Ürününüzün sıcaklığı veya WiFi sinyal gücü) ve hata bilgileri gibi unsurları içerir.
3. İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgileri. Bu veriler; müzik hizmetleriniz ve müzik hizmeti kullanımınız, Ürün veya oda gruplandırma bilgileri, içerik kontrol bilgileri (oynatma, duraklatma, ses düzeyini değiştirme veya parçaları atlama gibi) ile çalma listeleri, son çalınanlar, favoriler, “şu an çalan” ve parça verileri hakkında bilgileri (her biri ayrı Sonos Ürünleri ve bunlarla etkileşimlerinizle ilişkilendirilmiş olarak) içerir. Sesli kontrolü etkinleştirir veya Sonos Radio kullanırsanız bu özellikleri kullanırken parça verileri hakkında ek olarak bilgi toplarız (aşağıdaki Gelişmiş Özellikler bölümüne bakın).
4. Sonos 27voice kullanıcıları için ses kayıtları, transkriptler, yapay zekâ tarafından çıkarılan komut amacı ve komut meta verileri ayrıca toplanır ve Sonos bulut altyapısına iletilir - daha fazla bilgi için aşağıdaki “Sonos Voice Control Hizmetlerini Sağlama” bölümüne bakın.

İşlevsel Verileri neden topluyoruz

Bu bilgileri; Sonos Ürünlerinizin düzgün çalıştığından emin olmaya yardımcı olmak, size müşteri desteği sağlamak ve sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası için gerekli olan sesli komutlarınızı ve tercihlerinizi yerine getirmek amacıyla toplarız. Bu bilgileri ayrıca meşru menfaatimiz olan ürün geliştirme ve müşteri desteği kararlarına yön vermek amacıyla da toplarız.

Gelişmiş Özellikler

Sonos sisteminizden en iyi şekilde yararlanmak ve tüm işlevleri etkinleştirmek için, ilgili özelliği kullandığınızda bizimle ek verilerin paylaşılacağı belirli özellikler bulunur. Bu gelişmiş özellikler için özelliği kullanmama seçeneğine sahipsiniz; bu da Sonos Sisteminiz hakkında edindiğimiz verileri en aza indirecektir. Bu özellikler şunları içerir:

1. Sesli Kontrol
   Bireysel Sonos Ürününüz ses özelliğine sahipse (her ürün ses özelliğine sahip değildir), ses özelliğini kullanmak için Sonos Sistemi Ürününüzde sesli kontrolü aktif olarak etkinleştirmeniz gerekir. Sesli kontrol, ses özellikli Sonos Ürününüzün anahtar bir uyandırma sözcüğünü 'dinlemesi' esasına göre çalışır. Bu, ses özellikli Sonos Ürününün, cihazı sesli komut talebini işlemeye başlaması için tetikleyen uyandırma sözcüğünü veya ifadesini (“Hey Sonos” veya “Alexa”) algılamadığı sürece, ürünün dışına herhangi bir bilgi iletmeden veya saklamadan verileri yerel olarak sürekli ara belleğe aldığı (yani verileri işlendiği süre boyunca sakladığı) anlamına gelir (üçüncü taraf sesli kontrol için aşağıya bakın). Sonos Ürünü uyandırma sözcüğünü algılamazsa birkaç milisaniye süren hiç bitmeyen bir döngüde kendi üzerine kaydetmeye devam eder (bu durumda hiçbir ses verisi işlenmesi için gerekenden daha uzun süre saklanmaz). Bu işlem, Sonos Ürününüzde yerel olarak gerçekleşir ve Sonos’a ya da herhangi bir üçüncü tarafa gönderilmez. Bir uyandırma sözcüğü algılandığında Sonos Ürünü sesli talebi işlemeye başlar. Başka bir deyişle, Sonos Ürünü 'uyandırılana' kadar hiçbir ses verisini saklamaz veya herhangi bir veri iletmeye başlamaz.

   a. Sonos Voice Control. Sonos uyandırma sözcüğü algılandığında/algılanırsa:

      i. Klasik Sonos Voice Control: Sesli komutunuz cihazınızda işlenir. Hiçbir ses kaydedilmez, Sonos’a aktarılmaz veya buluta gönderilmez.

      ii. Sonos 27voice: Sonos 27voice'a yükseltme yaptıysanız sesli komutunuz, yapay zekâ destekli işleme için Sonos bulut altyapısına iletilir; (daha fazla bilgi için aşağıdaki "Sonos Voice Control Hizmetlerini Sağlama” bölümüne bakın.)

   b. Üçüncü Taraf Sesli Kontrol. Uyandırma kelimesi etkinleştirdiğiniz bir Üçüncü Taraf Ses hizmetine aitse (ör. Alexa), uyandırma kelimesi algılandığında sesli komutunuzun kaydı bu tür kayıtları alması için yetkilendirdiğiniz ses ortağına (örneğin Amazon) gönderilir. **Sonos, ses kaydınızın bir kopyasını veya dökümünü saklamaz.** Herhangi bir Üçüncü Taraf Ses hizmetinin kullanımı, ilgili üçüncü tarafın kullanım veya hizmet şartlarına ve ilgili gizlilik bildirimlerine tabidir. Sonos Ürünlerinizde bunları etkinleştirmeden önce üçüncü taraf şartlarını dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz.

   İlgili verilerin bu ortaklarla paylaşılması ve bu tür verilerin daha fazla işlenmesi, sesli kontrol işlevinin düzgün çalışmasını sağlamak amacıyla sizin yararınıza bu ortaklarla yapılan sözleşmelerin ifası için gereklidir. Bu bilgiler; sizinle olan sözleşmemizi ifa etmek, düzgün çalışmayı sağlamak ve aynı zamanda

meşru menfaatimiz olan bu özellikleri geliştirmeye yardımcı olmak için gereklidir.

2. Sonos Kulaklık Mikrofonu Kullanımı
   Sonos kulaklık, ortam gürültüsü seviyelerini algılamak ve arama işlevselliği için sesi işlemek üzere mikrofonları kullanır. Mikrofonlar bu özel amaçlar doğrultusunda gerektiğinde aktiftir ve yakalanan hiçbir ses cihazda saklanmaz veya muhafaza edilmez. Sonos kulaklık bir mobil cihaza bağlıysa ve bir üçüncü taraf sesli asistan etkinleştirilmişse ses, sesli asistan sağlayıcısının şartları ve gizlilik politikaları uyarınca üçüncü taraf hizmet tarafından işlenmek üzere kulaklıktan mobil cihaza aktarılır. Sonos, bu süreç sırasında hiçbir ses verisini saklamaz veya muhafaza etmez. Sistem, kullanıcı verilerinin geçerli gizlilik yasaları ve Sonos'un veri gizliliği uygulamaları uyarınca işlenmesini sağlar.

3. Sonos Radio
   Müşterilerimizin bir Sonos Ürününü kutusundan çıkardıkları andan itibaren müziği hızlıca çalmaya başlamalarına yardımcı olmak için, Sonos Radio adında reklam destekli bir içerik hizmeti sunuyoruz. Sonos Radio'yu kullanmayı tercih ederseniz, Sonos Radio'yu kullanırken parça ve istasyon verileri ile konuma dayalı bilgileri toplarız. Sonos Radio'nun ücretsiz sürümü, hizmet sağlayıcılarımız tarafından bizim adımıza işletilen programatik reklam teknolojisi aracılığıyla sunulan reklamların yanı sıra reklam sunumu, ölçümü ve optimizasyonuyla bağlantılı olarak belirli verileri alabilecek reklam ortakları aracılığıyla sunulan reklamlarla desteklenir. Sonos Radio'nun ücretsiz sürümünü kullandığınızda, aşağıdaki "Sonos Radio Hizmeti Sağlama" ve "Reklam Ortakları" bölümlerinde daha ayrıntılı açıklandığı üzere cihaz tanımlayıcıları, demografik bilgiler ve konum verileri dâhil olmak üzere reklam amaçlarıyla belirli verileri de toplarız. Bu verilerin toplanması, reklam amaçlarının yanı sıra lisanslama ve raporlama yükümlülüklerimiz için de gereklidir ve meşru menfaatimiz kapsamındadır. Verilerinizin hedefe yönelik reklamcılık amacıyla işlenmesi, geçerli yasalar (GDPR ve eGizlilik Direktifi dâhil) uyarınca onayınızı gerektirdiğinde, söz konusu işleme gerçekleşmeden önce onayınızı alırız. Bu konuda daha fazla bilgi için, lütfen Sonos Radio Hizmeti Sağlama sayfasını ziyaret edin.

4. Ev Kontrolü Entegrasyonları
   Sonos Sistemini bir ev kontrol ürünü (örneğin Lutron) kullanarak kontrol etmek isteyen müşterilerin bu tür cihazları Sonos sistemine bağlamak için bir süreçten geçmesi gerekir (müzik hizmeti bağlamak için geçtiğiniz sürece benzer şekilde). Etkinleştirildikten sonra İşlevsel Verileri toplar ve işleriz; Sonos ise bu verilerin bir alt kümesini talep ettiğiniz hizmetleri sağlayan iş ortağı/ortakları ile paylaşır.

   Doğrudan kontrol işlevinin düzgün çalışmasını sağlamak amacıyla, ilgili verilerinizin bu ortaklarla paylaşılması ve bu verilerin daha sonra işlenmesi, sizin yararınıza bu ortaklarla yapılan sözleşmelerin ifası için gereklidir. Bu bilgiler; sizinle olan sözleşmemizi ifa etmek, düzgün işlevsellik sağlamak ve aynı zamanda meşru menfaatimiz olan bu özelliklerin geliştirilmesine yardımcı olmak için gereklidir.

5. Trueplay ve Ses Optimizasyonu
   a. Trueplay. Trueplay, Sonos Ürünlerinizden gelen ses kalitesini iyileştirmek için (odanın neresine yerleştirilmiş olurlarsa olsunlar), Sonos Ürünlerinizin yerleştirildiği odadaki ses kalitesini etkileyebilecek akustik faktörleri analiz eden ve sunduğumuz bir özelliktir. Bu özelliği kullanmak için Sonos uygulamasında Trueplay'i etkinleştirmeniz gerekir. Bunu yapmak için kullanıcı, arka plan gürültü seviyeleri ve oda akustiği hakkındaki bilgiler (örneğin her frekanstaki desibel seviyesi) dâhil olmak üzere, hoparlör kurulumunuz hakkında belirli verileri (örneğin hoparlör sayısı ve hoparlör yerleşimi) toplayan etkileşimli bir süreçten geçer

(videoyu buradan izleyin). Bu bilgiler, yapılan ayarlamanın size mümkün olan en iyi ses çıkışını sağlamasına yardımcı olmak amacıyla kullanılır. Trueplay'i etkinleştirmeniz durumunda bu verilerin toplanması, sizinle yapmış olduğumuz sözleşmenin ifası için gereklidir.

Etkinleştirildiğinde bazı Ürünler, Auto Trueplay (“Auto Trueplay”) özelliğiyle seslerini ortamınıza göre otomatik olarak ayarlayabilir. Auto Trueplay, ses çalmaya başladığınız anda ayarlama yapmaya başlar. İçerik çaldıkça ve Auto Trueplay özellikli Ürününüzü farklı konumlara taşıdıkça otomatik olarak yeniden ayar yapar.

b. Sesli ses optimizasyonu. Herhangi bir sesli etkinlikle eş zamanlı olarak, Sonos Sistemi Ürünleri odadaki ortam gürültüsüne ilişkin veriler (örneğin her bir frekanstaki desibel seviyesi) toplar. Bu tür verilerden herhangi bir konuşmayı ayıklamak mümkün değildir. Bu verileri, meşru menfaatimiz doğrultusunda konuşma tanıma teknolojimizi geliştirmemize yardımcı olması amacıyla toplarız. Örneğin, müzik çalarken bir sesli komut vermeye çalışıyorsanız Sonos, sesli komutunuzun düzgün bir şekilde anlaşılabilmesi için müziğin sesini kısarak teknolojiyi geliştirebilir.

6. Dinleme sinyalleri
   Sonos; Sonos Ürünlerini ve Sonos uygulamasını ne sıklıkla kullandığınız, Sonos Sisteminizdeki kayıtlı Sonos ürünlerinin sayısı ve Sonos Uygulamasında bulunan özellikleri kullanımınız dâhil olmak üzere, uygulama kullanımınızın ve Sonos Sistemi etkinliğinizin kişiselleştirilmiş bir özeti niteliğindeki Dinleme Sinyallerini oluşturmak için belirli kullanım verilerini kullanır.

   Ayrıca bu karşılaştırmalı bilgileri size sunmak amacıyla bu etkinliği toplu olarak diğer Sonos müşterileriyle karşılaştırırız; örneğin, Sonos Ürünlerini kullanarak geçirdiğiniz süre bakımından Sonos kullanıcıları arasında ilk %5’lik dilimde yer aldığınızı göstermek gibi. Sizi diğer müşterilerle karşılaştırırken bu karşılaştırmayı kişisel verileriniz ile diğer müşterilerin toplulaştırılmış ve anonimleştirilmiş verilerine dayandırırız. Bireysel dinleme verileriniz de dâhil olmak üzere kişisel verilerinizi diğer müşterilerle paylaşmayız ve diğer müşterilerin kişisel verilerini size ifşa etmeyiz. Dinleme sinyalleri otomatik olarak oluşturulur ve sonos.com adresindeki Sonos Hesabınızdan görüntülenebilir. Bu bilgileri Sonos Hesabınızda görmek istemiyorsanız, sonos.com adresinden kapatmayı tercih edebilirsiniz.

Ek Kullanım Verileri

Sonos Ürünlerinizin yukarıda belirtilen şekilde çalışması için gerekli olan bilgilere ek olarak, tüm Müşterilerimiz için ürün deneyimini geliştirmemize yardımcı olmak amacıyla bizimle paylaşmayı seçebileceğiniz Sonos Sistemi Ürünlerinize ilişkin “Ek Kullanım Verileri” bulunur. Ek Kullanım Verilerini bizimle paylaşmayı tercih ederseniz Sonos Ürünlerinizin ve/veya Sisteminizin performansı hakkında bilgi toplarız. Buna, Sonos uygulaması içindeki farklı ayarların durumunu kaydeden uygulama tercihleri gibi kontrolör yapılandırma verileri, diğer kontrol mekanizmalarına (ses vb.) kıyasla Sonos uygulamasını ne sıklıkla kullandığınıza ilişkin bilgiler, Sonos uygulaması içindeki etkileşim akışı, Uygulamamızı etkileyen cihaz düzeyindeki (örn. iOS, Android) ayarların durumunu kaydeden kontrolör cihazı ayarları (örn. Bluetooth, konum vb. için sistem düzeyindeki iznin durumu); ünitedeki fiziksel kontrolleri ne sıklıkla kullandığınız; Üründeki belirli özelliklerin ne sıklıkla kullanıldığı, güvenilirlik verileri (Wi-Fi performansı dâhil), ürüne bağlı HDMI cihazlarının türleri ve kullanılan ses formatları, donanım arızaları, Sonos Ürünü kullanım süresi ve belirli Hizmetler için gerekli olduğu üzere GPS (veya varsa benzer teknoloji) kullanan konuma dayalı veriler, Sonos Uygulaması kullanımdayken üçüncü taraf cihazınızdan toplanan kitle kaynaklı Wi-Fi erişim noktaları ve baz istasyonu konumları gibi unsurlar dâhildir.

Ek Kullanım Verilerini neden toplarız

Bu bilgileri; Sonos Ürünlerinin düzgün çalıştığından emin olmaya yardımcı olmak, müşterilerimize kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, müşterilerimizi en çok hangi tür Ürün veya özellik geliştirmelerinin memnun edeceğini belirlemek ve Sonos Ürünleriyle ilgili olası sorunları önceden tahmin etmeye yardımcı olmak amacıyla toplarız. Burada listelenen adımları izleyerek bu bilgileri bizimle paylaşmaktan vazgeçebilirsiniz.

Sonos'tan Yardım Alma

Zaman zaman, Sonos Ürünleriniz ve/veya Hizmetleriniz ile ilgili yardım almak için Müşteri Hizmetleri grubumuzla iletişime geçmeye karar verebilirsiniz. Size mümkün olan en iyi hizmeti sunabilmek için sizden veya Sonos Ürünlerinizden belirli veriler toplayabiliriz. Örneğin telefon numaranız; iki faktörlü kimlik doğrulama (2FA) ve müşteri destek araçları için mevcut olması/kullanılması hâlinde de dâhil olmak üzere sistemlerimiz genelinde hesap bilgilerinizi verimli bir şekilde bulmak için Müşteri Hizmetleri ekibimiz tarafından ortak bir tanımlayıcı olarak kullanılabilir. Bu, bizimle iletişime geçtiğinizde daha hızlı ve daha kişiselleştirilmiş destek sunmamıza yardımcı olur.

Hesabınızı belirlemeye, destek kanalları arasında sürekliliği korumaya, destek etkileşimlerini doğrulamaya ve daha verimli müşteri desteği sunmaya yardımcı olmak için Sonos hesabı tanımlayıcınız veya hane tanımlayıcınız gibi Sonos Ürünleriniz ve Hizmetlerinizle ilişkili hesapla ilgili tanımlayıcıları da kullanabiliriz.

Sizinle üçüncü taraf herkese açık topluluk platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla da iletişim kurabiliriz. Bu iletişimler destek bilgileri, ürün güncellemeleri veya sorularınıza verilen yanıtları içerebilir. Bu etkileşimler sırasında paylaşılan bilgiler, hem bu Gizlilik Bildirimine hem de ilgili topluluk platformlarının ve sosyal medya platformlarının gizlilik politikalarına tabidir.

Şu bilgileri toplarız: adınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, sosyal medya tanımlayıcılarınız (bizimle bir sosyal medya kanalı üzerinden iletişime geçmeniz halinde) ve Sonos Müşteri Hizmetleri ile yaptığınız sohbetlerin ve diğer iletişimlerin içeriği (Müşteri Hizmetlerini telefonla aramanız halinde, bazı durumlarda ses kaydı da dahil). Bazı durumlarda, Müşteri Hizmetleri ekibinin Sonos sisteminizle ilgili bir “Tanılama Kaydı”na erişmesi faydalı olabilir. Bu kayıt, esasen sorundan önceki süreçteki ilgili tüm bilgileri içeren teknik bir sistem anlık görüntüsüdür. Kullanılan müzik hizmeti, ses yüksekliği, Ürün yapılandırması, WiFi sinyali ve yönlendirici bilgileri, Bluetooth bilgileri, hata kodları ve cihaz bilgileri (ör. işletim sistemi ve kullanılan Sonos uygulamasının sürümü) bu bilgiler arasındadır. Yukarıda açıklanan bilgileri toplamamız, müşteri desteği sunabilmemiz için gereklidir. Anlık görüntü almadan önce sizi bilgilendiririz. Size önceden bilgi vermeden anlık görüntü almayız. Beta test kullanıcısıysanız Beta test kullanıcısı sözleşmesinin şartları uyarınca Sonos sisteminizden her gün otomatik olarak bir tanılama kaydı alırız.

Neden: Size mümkün olan en iyi ve en verimli müşteri desteğini sunmak için bu bilgileri toplarız. Örneğin, müşteri talepleri ve teknik sorular için, müşteriye tercih ettiği kanaldan (telefon, e-posta, sosyal medya) yanıt vermek üzere iletişim bilgilerini kullanırız. Teknik sorunlarda, sorunu etkili bir şekilde çözmek için sistem tanılama verilerini kullanırız. Ürün iadeleri ve/veya değişimleri için, ürünün sorunsuz bir şekilde teslim alınmasını ve/veya teslim edilmesini sağlamak amacıyla iletişim bilgilerini kullanırız. Bu tür verilerinizin kullanılması, aramızdaki sözleşmenin yerine getirilmesi açısından zorunludur.

3. Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız

Sonos, topladığımız kişisel bilgilerinizi size sunduğumuz Sonos Ürünlerini ve Hizmetlerini sağlamak için kullanır; buna deneyimlerinizi geliştirmek ve kişiselleştirmek için verilerin kullanılması da dâhildir. Ayrıca kişisel bilgilerinizi sizinle iletişim kurmak; örneğin hesabınız, mevcut yeni Sonos Ürünleri veya Hizmetleri, güvenlik ve diğer güncelleme türleri hakkında sizi bilgilendirmek için de kullanırız. Ayrıca aşağıda açıklandığı üzere, belirli Sonos Hizmetlerini sağlamak amacıyla ve reklam amaçlı olarak Sonos Ürünleri ve Hizmetleri ile etkileşimlerinizle ilgili diğer verileri de kullanabiliriz.

Sonos, verileri aşağıdaki amaçlarla kullanır:

Sonos Ürünleri ve Hizmetlerinin satın alınması ve teslimi

Kişisel bilgilerinizi; siparişleri almak ve yerine getirmek, Ürün ve Hizmetleri teslim etmek, ödemeleri gerçekleştirmek ve siparişler, Ürünler ve Hizmetler ile promosyon teklifleri hakkında sizinle iletişim kurmak amacıyla kullanırız. Bu işleme, sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası için gereklidir.

Ürün Deneyimi, Öneriler ve Kişiselleştirme

Müşterilerimizin olabildiğince zahmetsizce müzik dinleyebilmelerini sağlamak amacıyla sunduğumuz Sonos Ürünlerini ve Hizmetlerini sağlamak, çalıştırmak, desteklemek ve geliştirmek için verileri kullanırız. Kişisel bilgilerinizi ilginizi çekebilecek özellikleri, Ürünleri ve Hizmetleri önermek, tercihlerinizi belirlemek ve Sonos Ürünleri ve Hizmetleri ile olan deneyiminizi kişiselleştirmek için kullanırız. Bu işleme, sizinle olan sözleşmemizin ifasının yanı sıra meşru menfaatimizin gözetilmesi için de gereklidir.

Müşteri Hizmetleri

Verileri; müşteri taleplerine yanıt vermek, Ürün sorunlarını teşhis etmek, müşterilerin Sonos Ürünlerini onarmak, Müşteri Hizmetleri destek araçlarını (örneğin sohbet robotlarını) iyileştirmek ve diğer müşteri hizmetleri ile destek hizmetlerini sunmak amacıyla kullanırız. Müşteri destek ekibimizle iletişime geçtiğinizde, yaşadığınız sorunları çözmeye yardımcı olmak için sizden belirli bilgileri isteyebilecek sohbet robotları gibi araçları kullanabiliriz.

Canlı sohbet ve telefon üzerinden yürüttüğümüz destek kanallarımızdaki müşteri deneyimini daha üst seviyeye çıkarmak amacıyla yapay zekâ teknolojilerinden yararlanıyoruz. Bu yapay zekâ sistemleri; daha verimli ve konuyla alakalı yardım sağlamak amacıyla destek taleplerinizi, önceki etkileşimlerinizi ve ürün bilgilerinizi analiz edebilir. Yapay zekâ, destek temsilcilerimize çözümler önerebilir veya sık sorulan soruları doğrudan yanıtlayabilir. Tüm yapay zekâ işleme faaliyetleri, yürürlükteki veri koruma yasalarına uygun olarak gerçekleştirilir.

Herkese açık topluluk platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla Sonos destek ile iletişime geçtiğinizde, hesaba özel destek sunmadan önce kimliğinizi doğrulamak amacıyla doğrudan mesaj yoluyla tanımlayıcı bilgiler (ör. e-posta adresi, Sonos ürün seri numarası) talep edebiliriz. Herkese açık topluluk platformlarında ve sosyal medya kanallarında bizimle iletişime geçtiğinizde topladığımız veriler hakkında daha fazla bilgi almak için yukarıdaki “Sosyal Medya ve Topluluk Tabanlı Destek” bölümüne bakın.

Bu işleme, sizinle olan sözleşmemizin ifası ve meşru menfaatlerimize hizmet etmek için gereklidir.

Ürün ve Hizmet İyileştirmesi

Araştırma amaçlı olarak ve Sonos ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek için sürekli olarak veri kullanıyoruz. Bu kapsamda Sonos Ürünlerimiz ve Hizmetlerimizin performansını sürdürmek ve artırmak, güvenlik özelliklerini geliştirmek amacıyla hata raporlarını kullanmak, arama sonuçlarının alaka düzeyini artırmak amacıyla arama sorgularını ve tıklamaları kullanmak ve hangi yeni özelliklere öncelik verileceğini belirlemek amacıyla kullanım verilerini kullanmak gibi yeni özellikler veya yetenekler geliştirmek ve eklemek de yer alır. Kişisel bilgilerinizi işlevsellik sağlamak, performansı analiz etmek, hataları düzeltmek ve Sonos Ürünlerinin ve Hizmetlerinin kullanılabilirliğini ve etkinliğini iyileştirmek için kullanırız. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir.

Sonos Voice Control Hizmetlerini Sağlamak

Classic Sonos Voice Control veya Sonos 27voice'i (yukarıda tanımlandığı üzere birlikte “SVC”) kullandığınızda, sesli komutlarınızı şu amaçlarla toplar ve işleriz: (i) sizinle aramızdaki sözleşmenin ifası için gerekli olan Classic Sonos Voice Control veya Sonos 27voice işlevlerini sunmak (uygun olduğu ölçüde ses kontrolü ve açık uçlu yapay zeka yanıtları dahil) ve (ii) meşru menfaatlerimiz doğrultusunda hizmet kalitesini izlemek. Sonos 27voice; bulut tabanlı yapay zeka ile veri işlenmesini, verilerin ABD'ye uluslararası aktarılmasını ve yapay zeka tarafından oluşturulan yanıtları içerir. Classic Sonos Voice Control ve/veya Sonos 27voice kullanımınız SVC Eki hükümlerine tabidir.

Sonos Voice Control özellikli Ürünlerimiz aracılığıyla Klasik Sonos Voice Control’ü kullandığınızda belirli bilgileri toplar ve işleriz:

1. ses verileri (ör. hoparlör ‘dinleme modundayken’ ses verilerinin devam eden/sürekli işlenmesi, ancak yalnızca mikrofonlar etkinken); tüm ses verileri SVC özellikli Ürününüzde yerel olarak işlenir; ses verileri buluta gönderilmez ve SVC özellikli Ürününüzden asla ayrılmaz;
2. uygulama içi etkinlik bilgileri (ör. ürün veya oda adları, dinlenen, kaydedilen ve/veya beğenilen parçalar/şarkılar, sanatçılar, albümler, çalma listeleri); bu verilerin bazıları bulutta işlenecektir;
3. kullanım verileri (ör. IP adresi veya dil tercihi gibi kayıt verileri; cihaz eşleme ayarları, gruplandırma, müzik hizmetlerinin adları, ürün türleri, oda adları gibi sistem verilerinin yanı sıra ‘müzik çal’, ‘sesi aç/kıs’ gibi her oturumda neyin anlaşıldığına ilişkin ayrıntılar anlamına gelen sesli kontrol kullanım verileri; Sonos herhangi bir ses kaydının dökümünü oluşturmaz, işlemez veya saklamaz; dökümler SVC özellikli Ürününüzden asla çıkmaz).

Bu bilgileri; SVC işlevselliğini sunmak, taleplerinize yanıt vermek ve SVC özellikli Ürünlerinizdeki (yalnızca size ait olanlardaki) konuşma tanıma sözcük dağarcığını kişiselleştirmek amacıyla toplar ve işleriz. Bu işleme, sizinle olan sözleşmemizin ifası kapsamında SVC işlevselliğini sunmak için gereklidir. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen Kişisel Bilgilerin Kullanımına İlişkin Yasal Dayanaklar sayfasını ziyaret edin.

Sonos 27voice, Klasik Sonos Voice Control’a yönelik isteğe bağlı, yapay zekâ destekli bir yükseltmedir. Klasik Sonos Voice Control’dan farklı olarak Sonos 27voice, yapay zekâ destekli konuşma tanıma ve doğal dil işleme için uyandırma sözcüğüyle etkinleştirildikten sonra sesli komutları Sonos bulut altyapısına iletir. Sonos 27voice’u etkinleştirdiğinizde şunları toplar ve işleriz:

1. Ses kayıtları: Uyandırma sözcüğü algılandıktan sonra söylediğiniz komutun ses kaydı; aktarım sırasında şifrelenmiş olarak iletilir. Bu veriler, komutunuzu yerine getirmek için kullanılır.

2. Transkriptler: Ses kaydınızın metin dökümü. Bu veriler, uygun tepkiyi belirlemek ve yürütmek için kullanılır.
3. Yapay zekâ tarafından çıkarılan komut amacı: Bu veriler yalnızca komutunuzu yönlendirmek ve yerine getirmek için kullanılır; reklam veya profil oluşturma amacıyla kullanılmaz.
4. Cihaz tanımlayıcıları, komut meta verileri, takma adlı kullanım verileri: Bu veriler komutları yönlendirmek, hizmet kalitesini izlemek ve toplu analizler için kullanılır.

Yasal dayanaklar: Komut işleme; sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası ve hizmet kalitesinin izlenmesi için gerekli olup, meşru menfaatlere dayanır.

Sonos 27voice, bir ev ses kontrolü hizmetidir ve hassas kişisel verileri işlemek üzere tasarlanmamıştır. Sonos 27voice üzerinden finansal hesap numaralarını, parolaları, resmi kimlik numaralarını, tıbbi bilgileri veya diğer hassas bilgileri paylaşmamalısınız. Sonos, Sonos 27voice üzerinden paylaşmayı seçtiğiniz hassas bilgilerinizin işlenmesinden doğabilecek hiçbir sonuçtan sorumlu değildir.

Üçüncü Taraf Ses Hizmetleri Sağlama

Ürünlerimiz aracılığıyla üçüncü taraf bir ses hizmeti kullandığınızda, isteklerinize yanıt vermek, istenen hizmeti size sunmak ve Sonos Ürünleri ile Hizmetlerini geliştirmek için ses girişinizi ve diğer kişisel bilgilerinizi işleriz. Sonos Radio hizmetinin sunulmasının bir parçası olarak ve size özel içerik sağlamak amacıyla, bu üçüncü taraf ses hizmetleriyle olan sözleşmelerimiz aracılığıyla talep ettiğiniz istasyonlar ile çaldığınız ve/veya atladığınız parçalar gibi dinleme tercihlerinize dair sesli kontrol bilgilerini alırız. Lütfen üçüncü taraf ses hizmetlerini kullanımınızın, ilgili üçüncü tarafın kullanım veya hizmet koşullarına ve kendi gizlilik bildirimlerine tabi olduğunu unutmayın. Sonos Ürünlerinizde bunları etkinleştirmeden önce üçüncü taraf şartlarını dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz. Kişisel bilgilerinizi işlememiz, sizinle olan sözleşmemizin ifası ve meşru menfaatimize hizmet etmesi açısından gereklidir.

Sonos MCP (Üçüncü Taraf Yapay Zekâ Asistanı Erişimi) Hizmetlerini Sağlamak

Üçüncü taraf bir yapay zekâ asistanının (örneğin Claude veya ChatGPT) Sonos MCP aracılığıyla Sonos Hesabınıza bağlanmasına yetki verdiğinizde ilgili yapay zekâ asistanı, sözlü veya yazılı isteğinizi okur ve hangi Sonos işlevini çağıracağına bağımsız olarak karar verir. Sonos, talebinizin veya yapay zekâ asistanıyla yaptığınız konuşmanın içeriğini almaz veya işlemez. Sonos yalnızca sonuç olarak ortaya çıkan talimatı alır (örneğin, adı geçen bir odada ses yüksekliğini değiştirme komutu). Bu işleme, Sizinle olan sözleşmemizin ifası için gereklidir.

MCP ile bağlantılı olarak şunları toplar ve işleriz: hane, grup ve oynatıcı tanımlayıcıları, seçtiğiniz oda adları ve yürütülen talimatla ilişkili kayıttan yürütme/parça meta verileri. MCP aracılığıyla hesap adınızı, e-posta adresinizi, fatura adresinizi veya ödeme bilgilerinizi toplamayız (ancak bu bilgiler, bu Gizlilik Bildiriminin başka bir yerinde açıklanan diğer amaçlar doğrultusunda Sonos Hesabınızla zaten ilişkili olabilir).

Araç çağrı kayıtlarını (gerçekleştirilen talimat, sonucu ve ilgili teknik meta veriler); güvenlik izleme, hizmet güvenilirliği ve sorun giderme amaçlarıyla en fazla 14 gün süreyle saklarız; bu durum meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir. Mümkün olan durumlarda tanımlayıcıları karma hâline getirmek de dâhil olmak üzere bu kayıtlardaki kişisel verileri en aza indiririz.

Bir yapay zekâ asistanının Sonos Sisteminizi MCP üzerinden kontrol etme yetkisini dilediğiniz zaman inceleyebilir ve iptal edebilirsiniz. MCP üzerinden bir üçüncü şahıs yapay zekâ asistanını kullanmanız, aynı zamanda söz konusu yapay zekâ asistanı sağlayıcısının incelemenizi tavsiye ettiğimiz kendi kullanım şartlarına ve gizlilik bildirimine de tabidir.

Sonos Radio Hizmeti Sağlama

Sonos Radio hizmetini kullandığınızda, Sonos Radio kapsamında belirli İşlevsel Verileri (ör. IP adresiniz, dil seçiminiz, Sonos Kimliğiniz, radyo istasyonlarına göz atma geçmişiniz, istasyonlara yönelik arama terimleriniz, kayıttan yürütme işlemleri, sistem, üçüncü taraf cihaz kimliği ve türü ile ayrı radyo istasyonları ve/veya parçalar gibi içerik etkinlikleri), konum verilerini, yaşınızı, cinsiyetinizi ve diğer dinleme etkinliklerini (ör. dinleme oturumu süresi, dinlenen istasyonlar ve dinlenen ve atlanan parçalar) toplar ve işleriz. Bu bilgileri size özelleştirilmiş bir deneyim sunmak, taleplerinize yanıt vermek, talep ettiğiniz hizmeti sağlamak, ilgili lisans yükümlülüklerini belirlemek, pazarlama iletişimlerini sunmak, reklam amaçlarıyla kullanmak ve Sonos Ürünlerini ve Hizmetlerini iyileştirmek için toplar ve işleriz. Ayrıca, IP adresiniz ve anonimleştirilmiş bir kimlik, radyo istasyonlarına erişiminizi sağlamak amacıyla üçüncü taraf radyo içerik sağlayıcılarına verilecektir. Kullandığınız Sonos Radio sürümüne (ücretli veya ücretsiz) bağlı olarak, yukarıda belirtilen verilerin bir alt kümesi (ör. posta koduna dayalı yaklaşık konum, yaş, cinsiyet, cihaz kimliği) reklam amaçlarıyla reklam ortaklarıyla paylaşılabilir. Bu işleme, sizinle yaptığımız sözleşmenin ifası ve meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için lütfen Kişisel Bilgilerin Kullanılmasının Hukuki Dayanakları sayfasını ziyaret edin.

Sonos Radio'nun bazı özellikleri veya hizmetleri, GPS (veya uygun olduğunda benzer bir teknoloji) ile kitle kaynaklı Wi-Fi erişim noktaları ve baz istasyonu konumlarını kullanan üçüncü taraf tabanlı konum bilgilerine dayanabilir. Uygun olduğu durumlarda bu tür özellikleri veya hizmetleri sağlamak için Sonos ve ortakları; üçüncü taraf cihazınızın coğrafi konumu ve Sonos uygulamanız, Sonos hesabınız ve bu hesap altında kayıtlı tüm Sonos Ürünleri ile ilgili bilgiler (Sonos Kimliğiniz, üçüncü taraf cihaz kimliği ve cihaz adı ile üçüncü taraf cihaz türü dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere konum verilerinizi toplamalı, kullanmalı, iletmeli, işlemeli ve muhafaza etmelidir. Sonos Radio'yu kullanmayarak ve/veya üçüncü taraf cihazınızdaki ayarlardan (geçerli olduğu durumlarda) konum servislerinizi kapatıp Sonos ve ortaklarının konum ve hesap verilerini toplamasına, kullanmasına, iletmesine, işlemesine ve muhafaza etmesine dair onayınızı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Güvenlik, Emniyet ve Uyuşmazlıkların Çözümü

Verileri müşterilerimizin, Sonos Ürün ve Hizmetlerinin güvenliğini ve emniyetini korumak, dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek, uyuşmazlıkları çözmek ve sözleşmelerimizi uygulamak için kullanırız. Kredi risklerini değerlendirmek ve yönetmek için üçüncü taraflardan yararlanabiliriz. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir.

İş Operasyonları

İşimizi yürütmemizi, korumamızı, bilinçli kararlar almamızı ve işimizin performansı hakkında raporlama yapmamızı sağlayan toplulaştırılmış analizler ve iş zekâsı geliştirmek amacıyla verileri kullanırız. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir.

İletişim, Pazarlama ve Reklam

Sizinle kurduğumuz iletişimi sağlamak ve kişiselleştirmek amacıyla topladığımız verileri kullanırız. Örneğin; yeni Sonos Ürünleri veya Hizmetleri, bölgenizde sunulan yeni müzik hizmetleri ve güvenlik ya da yazılım güncellemeleri hakkında sizi bilgilendirmek, bir destek konusu hakkında size güncelleme sağlamak veya sizi bir ankete katılmaya davet etmek için sizinle e-posta ya da diğer elektronik iletişim yollarıyla (Sonos Uygulaması üzerinden ve ses teknolojileri aracılığıyla Sonos Ürünleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) iletişime geçebiliriz.

Mevcut ve yeni müşterileri belirlememize ve onlara ulaşmamıza yardımcı olmak amacıyla, bizimle paylaştığınız karma (takma adlı bir teknik) bir e-posta adresini, bu üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının ve/veya sosyal medya platformlarının bireyler hakkında hâlihazırda sahip olduğu verilerle ve sosyal medya platformlarındaki kişilerle eşleştirerek “Özel Hedef Kitleler” (bu, müşterilerimize hedeflenmiş reklamlar göndermemizi sağlar) ve “Benzer Hedef Kitleler” (bu, müşterilerimizle benzer profillere ve/veya özelliklere sahip kişilere hedeflenmiş reklamlar göndermemizi sağlar) olarak adlandırılan kitleleri oluşturmak için üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve sosyal medya platformları da dâhil olmak üzere çeşitli araçlar kullanırız. E-posta adresinizi bizimle paylaşarak, pazarlama deneyimini geliştirmek amacıyla takma adlı iletişim verilerinizi (ör. e-posta adresinizi) sosyal medya iş ortaklarıyla paylaşabileceğimizi kabul etmiş olursunuz. privacy@sonos.comadresine bir e-posta göndererek bu tür veri paylaşımından çıkabilirsiniz.

Web sitemiz, uygulamamız aracılığıyla veya onayınızı belirten bir metin mesajı göndererek bizden pazarlama, promosyon ve destek metin mesajları almayı tercih ederseniz, otomatik telefon arama sistemi aracılığıyla gönderilen yinelenen pazarlama, promosyon ve destek metin mesajlarını (her biri bir “Metin Mesajı”) bizden almak için açık yazılı onayınızı vermiş olursunuz. Metin Mesajlarını almak için kaydolduğunuzda, size promosyon teklifleri ve daha fazlası hakkında bilgi göndeririz. Bu mesajlar, sitemizdeki işlemlerinize dayanarak otomatik olarak toplanan bilgileri kullanabilir ve sepeti terk etme mesajları gibi mesajlar gönderebilir. Kısa mesajda belirtilen işlemi takip ederek kısa mesaj (SMS) alımından vazgeçebilirsiniz.

Sonos Radio'yu kullanmayı seçerseniz ilginizi çekebilecek özellikler, ürünler ve hizmetler için ilgi alanına dayalı reklamlar göstermek amacıyla Sonos sitesi, Sonos Radio içeriği, Sonos Ürünleri, Sonos uygulaması ve diğer Hizmetler ile olan etkileşimleriniz gibi bilgileri kullanabiliriz. İlgi alanına dayalı reklamlar göstermek için sizi doğrudan tanımlayan bilgileri (adınız veya e-posta adresiniz gibi) kullanmayız. Bu işleme, meşru menfaatimize hizmet etmek için gereklidir. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen Kişisel Bilgileri Kullanmanın Yasal Dayanakları sayfasını ziyaret edin.

Size en uygun Sonos reklamlarını sunmak için çerezler, pikseller ve benzer teknolojiler de kullanırız. E-posta aboneliklerini ve tanıtım amaçlı iletişimleri yönetmeyle ilgili bilgi için lütfen Haklarınız ve Tercihleriniz bölümünü ziyaret edin.

Onayınızı talep ettiğimiz amaçlar

Ayrıca size bildirdiğimiz belirli bir amaç doğrultusunda kişisel bilgilerinizi işlemek için onayınızı da isteyebiliriz. Kişisel bilgilerinizi belirli bir amaç doğrultusunda işlememize onay verdiğinizde onayınızı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz ve söz konusu amaç doğrultusunda kişisel bilgilerinizi işlemeyi durdururuz.

4. Kişisel Bilgileri Nasıl Paylaşabiliriz

Bu Gizlilik Bildirimi genelinde açıklanan belirli veri uygulamaları, California ve/veya diğer ABD eyalet yasaları kapsamında verilerin “satışını” veya “paylaşımını” teşkil edebilir. CA sakinleri için geçerli daha fazla bilgi için aşağıdaki CA Ekine bakın. Müşterilerimiz hakkındaki bilgilerin işimizin önemli bir parçası olduğunu anlamanızı isteriz. Verilerinizi yalnızca bu Bildirimde açıklandığı şekilde ifşa ederiz. Bilgileri aşağıda açıklanan üçüncü taraflarla paylaşabiliriz.

Üçüncü Taraf Tedarikçiler

Sonos; web sitesi yönetimi ve barındırma, bulutla ilgili hizmetler, çevrim içi Sonos Ürünü satın alımları ve gönderim (Ürünler veya Hizmetler için siparişlerin karşılanması, paketlerin teslim edilmesi, posta ve e-posta gönderilmesi dâhil), kredi kartı ve diğer alternatif ödeme işlemleri, e-posta iletişimleri, verilerin analiz edilmesi, pazarlama yardımı sağlanması, içerik iletilmesi, uygulanabilir olduğunda kredi riskinin puanlanması ve müşteri hizmeti sunulması gibi hizmetleri yürütmek için çeşitli üçüncü taraf satıcılardan yararlanır. Kişisel bilgilerinizi yalnızca bir işlemi tamamlamak veya talep ettiğiniz ya da izin verdiğiniz bir Ürünü veya Hizmeti sağlamak gibi gerekli durumlarda ve yalnızca bu Bildirimde açıklanan amaçlar doğrultusunda adımıza çalışan satıcılar veya temsilcilerle paylaşırız. Bu durumda kişisel bilgileriniz söz konusu temsilciler veya yüklenicilerle yalnızca Sonos adına ve talimatları doğrultusunda ve bu Bildirime uygun olarak hizmetleri yerine getirmek amacıyla paylaşılacaktır. Bu tür paylaşımlar (i) sizinle akdettiğimiz bir sözleşmenin ifası için gerekli olduğundan veya (ii) ticari amaçlarımız doğrultusunda bu taraflarla bilgi paylaşımında bulunmak meşru menfaatimize uygun olduğundan gerçekleştirilir. Üçüncü taraf satıcılarla ilgili sorularınız için lütfen privacy@sonos.comadresine e-posta gönderin.

Üçüncü Tarafları İçeren İşlemler

Sonos, Sonos Ürünlerinde veya bunlar aracılığıyla kullanılmak üzere üçüncü taraflarca sağlanan hizmetleri, özellikleri ve/veya becerileri kullanımınıza sunar. Ayrıca, ortak markalı IKEA ürünleri gibi, üçüncü taraf işletmelerle birlikte ortaklaşa hizmetler sunar ve/veya ürün serileri satarız. Üçüncü taraf ürünlerini, özelliklerini, becerilerini ve/veya hizmetlerini kullanımınıza bağlı olarak; işlevselliği etkinleştirmek ve/veya müşteri desteği sağlamak amacıyla hakkınızda sahip olduğumuz belirli kişisel bilgileri bu üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Lütfen bu üçüncü taraf ürünlerinin, özelliklerinin, becerilerinin ve/veya hizmetlerinin işlevselliğinin, bu üçüncü tarafların kullanım veya hizmet şartlarına ve ilgili gizlilik bildirimlerine tabi olduğunu unutmayın. Bunları Sonos Ürünlerinizde etkinleştirmeden önce bu üçüncü taraf şartlarını dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz.

1. **Müzik Hizmetleri ve Diğer Ses İçeriği Ortakları**
   En iyi müşteri deneyimini sağlamak ve müzik ve/veya diğer ses içeriği hizmetlerinin (ör. radyo ve sesli kitaplar) düzgün çalışmasını temin etmek amacıyla Sonos, Sonos Ürünlerinizle etkileşim kurması için yetkilendirdiğiniz müzik ve/veya diğer ses içeriği hizmetleri ile ilgili İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgilerini paylaşabilir. Örneğin, Sonos Ürünlerinizde veya Sonos Ürünlerinizi kontrol etmek için bir müzik hizmeti ve/veya diğer ses içeriği hizmetini kullanıyorsanız bunu yapabilmenizi sağlamak için söz konusu müzik hizmeti ve/veya diğer ses içeriği hizmeti ile belirli bilgileri paylaşmamız gerekir. Verilerin, talimatınız doğrultusunda müzik servisi ve/veya diğer ses içeriği servisleriyle paylaşılması, sizinle olan sözleşmemizi ifa etmek için gereklidir.
2. **Kontrol Ortakları**

Sonos sisteminizi üçüncü taraf bir kontrol mekanizmasıyla (ör., ev otomasyonu kontrolörleri) kontrol etmeyi etkinleştirdiyseniz, Sonos sisteminizle etkileşim kurmasına yetki verdiğiniz kontrol ortaklarıyla ilgili İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgilerini paylaşabiliriz. Talimatınız doğrultusunda kontrol ortaklarıyla veri paylaşılması, sizinle olan sözleşmemizi ifa etmek için gereklidir.

3. **Ses Ortakları**
   Bir üçüncü taraf ses hizmetini etkinleştirdiğinizde, Sonos sisteminizi kontrol etmek amacıyla ilgili İçerik Yönetimi ve Etkinlik Bilgilerini ve Ses Verilerini, bu tür verileri alması için yetkilendirdiğiniz sesli kontrol ortaklarıyla paylaşabiliriz. Verilerin talimatınız doğrultusunda ses ortaklarıyla paylaşılması, sizinle olan sözleşmemizi ifa etmek için gereklidir.
4. **Yapay zekâ (“AI”) ortakları**
   Belirli özellikleri (Sonos 27voice gibi) etkinleştirmeye karar verirseniz ses kayıtları, transkriptler, yapay zekâ tarafından çıkarılan komut amacı ve komut meta verileri gibi kişisel veriler toplanabilir ve Sonos bulut altyapısına iletilebilir. Bu, örneğin Sonos 27voice aracılığıyla gönderilen sorgunuza etkili bir şekilde yanıt verilmesi üçüncü taraf yapay zekâ iş ortaklarının hizmetlerini gerektirdiğinde bu iş ortaklarıyla paylaşımı içerebilir. Belirli yapay zekâ özelliklerini etkinleştirebilmemiz için verilerin yapay zekâ iş ortaklarıyla paylaşılması, sizinle olan sözleşmemizi ifa etmek için gereklidir.
5. **Sonos MCP/Yapay Zekâ Asistanı Ortakları**
   Sonos MCP aracılığıyla Sonos Hesabınıza bağlanması için bir üçüncü taraf yapay zekâ asistanına yetki verdiğinizde Sonos, ortaya çıkan araç çağrısı talimatını (örneğin, adı belirtilmiş bir odada ses yüksekliğini ayarlama komutu), eylemin gerçekleştirildiğini onaylayabilmesi için söz konusu yapay zekâ asistanı sağlayıcısıyla paylaşır. Sonos, isteğinizin veya yapay zekâ asistanıyla olan konuşmanızın içeriğini paylaşmaz çünkü bunu hiçbir zaman almaz. Bu durum, Sonos’un kendi bünyesindeki Sonos 27voice bulut işlemesini ilgilendiren yukarıdaki “Yapay zekâ (“AI”) ortakları” kategorisinden farklıdır; Sonos MCP bunun yerine, bizzat seçtiğiniz ve zaten kendi hesabınızın ve ilişkinizin bulunduğu bir yapay zekâ asistanının Sonos Sisteminize erişmesine ve onu kontrol etmesine izin verir. Sonuç olarak ortaya çıkan araç çağrısı talimatının yetkilendirdiğiniz yapay zekâ asistanıyla paylaşılması, sizinle olan sözleşmemizi yerine getirmek (MCP işlevselliğini sağlamak) için gereklidir. Bir yapay zekâ asistanını Sonos MCP aracılığıyla kullanmanız, söz konusu yapay zekâ asistanı sağlayıcısının kendi kullanım şartlarına ve gizlilik bildirimine de tabidir.

Reklam Ortakları

Sonos Radio kullanmaya karar verirseniz ilginizi çekebilecek özellikler, ürünler ve hizmetler için Sonos Ürünleri aracılığıyla ilgi alanına dayalı reklamlar sunmak amacıyla takma adlı ve anonimleştirilmiş verilerinizin bir alt kümesini üçüncü taraf reklam şirketleriyle paylaşırız. Özellikle reklam ortaklarımızla şu bilgileri paylaşabiliriz: Kayıtlı Sonos kullanıcısının konumu ve dili, istasyon türü, toplu dinleyici kitlesi verileri (anonimleştirilmiş) ve istasyonlarında reklam yayınlayabilecek bazı üçüncü taraf radyo içeriği ortaklarımızla sınırlı konum bilgileri ve tanımlayıcılar (bir IP adresi). İlgi alanına dayalı reklamlar sunmak için sizi kişisel olarak tanımlayan bilgileri kullanmayız.

Ayrıca yukarıdaki “İletişim, Pazarlama ve Reklamcılık” bölümünde belirtildiği üzere sosyal medya şirketleriyle bilgi paylaşabiliriz.

Sonos kontrolündeki İştirakler ve Bağlı Kuruluşlar

Bilgileri; şirket içi yönetim, Sonos Ürünlerinin tanıtımı ve müşterilerimize Sonos Ürünlerimizi ve Hizmetlerimizi sunma gibi ticari amaçlarla Sonos kontrolündeki iştirakler ve bağlı şirketlerle paylaşırız. Bu amaçlar doğrultusunda bu taraflarla bilgi paylaşmak meşru menfaatimizdir.

Zorunlu İfşa ve Kolluk Kuvvetleri

Yasal bir zorunluluk bulunduğunda, hizmetlerin ifası için mutlak bir gereklilik arz ettiğinde veya şirketimizin, iştiraklerimizin veya kullanıcılarımızın haklarını korumak maksadıyla; kişisel verilerinizi kolluk kuvvetlerine, adli/idari soruşturma mercilerine, iştiraklerimize ya da resmi mahkeme süreçlerinde ilgili mercilere ifşa ederiz. Yürürlükteki mevzuat kapsamındaki yasal bir yükümlülüğe uymak veya geçerli bir adli sürece (ör. bir arama emri, mahkeme kararı veya mahkeme celbi) yanıt vermek amacıyla bunu yapmamız gerektiğine iyi niyetle kanaat getirdiğimiz durumlarda kişisel bilgilerinizi paylaşırız.

Satış veya Birleşme

Bir birleşme, devralma veya varlıklarımızın tamamının ya da bir kısmının satışı durumunda kişisel bilgilerinizi paylaşabiliriz. Elbette sizi e-posta ve/veya web sitemizde yer alacak belirgin bir bildirim yoluyla haberdar edecek ve haklarınız konusunda bilgilendireceğiz.

Anonimleştirilmiş ve Toplu Verilerin Paylaşılması ve Açıklanması

Verileri; anonimleştirilmiş ve toplu bir şekilde, yani bu verileri alan tarafın kimliğinizi tespit etmesine olanak tanımayan bir biçimde, örneğin sektör analizi amacıyla üçüncü taraflarla paylaşırız.

Sonos Ürünlerimizin, gizlilik uygulamaları Sonos'tan farklı olabilecek üçüncü tarafların ürünlerine veya uygulamalarına bağlantılar içerdiğini lütfen unutmayın. Bu üçüncü taraflardan herhangi birine veya bunların ürünlerine kişisel verilerinizi sağlarsanız, verileriniz ilgili tarafların gizlilik bildirimlerine tabi olur; bu gizlilik bildirimlerini dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz.

5. Kişisel Bilgileri Kullanmanın Yasal Dayanakları

Kişisel bilgilerinizi kullanmak için dayandığımız farklı yasal dayanaklar bulunmaktadır; bunlar şunlardır:

Bir sözleşmenin ifası

Kişisel bilgilerinizin kullanılması, bizimle yapmış olduğunuz bir sözleşmenin ifası için gerekli olabilir. Örneğin; Sonos Ürününüzün satın alma işlemini tamamlamak, hesabınızı kaydetmek ve devam ettirmek, teslimat sorunlarında yardımcı olmak, iadeleri gerçekleştirmek, Sonos sisteminizi kaydetmek, size Sonos Radio, Klasik Sonos Voice Control veya Sonos 27voice hizmeti sunmak ve Sonos Ürününüzün temel işlevlerini güvenli bir şekilde yerine getirmesini sağlamak ya da taleplerinize yanıt vermek.

Onay

Yasal olarak gerekli olduğu hallerde, kişisel verilerinizi kullanabilmek adına açık onayınıza başvurabiliriz. Bu durum söz konusu olduğunda, onayınızı fiilen talep ederken size daha ayrıntılı bilgi sağlayacağız. privacy@sonos.com adresine bir e-posta göndererek onayınızı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Onayınızı geri çekmeniz, onayınızı geri çekmeden önce verdiğiniz rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen veri işlemenin yasallığını etkilemeyecektir.

Yasal yükümlülüğe uygunluk

İlgili kişisel bilgilerinizi yürürlükteki yasalara uyum sağlamak amacıyla, örneğin kolluk kuvvetlerinden gelen yasal taleplere uymak ve mevzuat soruşturmaları ile mevzuata uyum için kullanabiliriz.

Meşru menfaatler

Kişisel bilgilerinizi meşru menfaatlerimize dayanarak kullanabiliriz. Örneğin; Sonos Radio, Klasik Sonos Voice Control ve Sonos 27voice dâhil olmak üzere Sonos Ürünlerimizi ve Hizmetlerimizi ve web sitelerimiz ile uygulamamızdaki içerikleri analiz edip geliştirmek; size yazılım güncellemeleri hakkında bildirimler veya Sonos Ürünleri ve Hizmetleri hakkında bilgiler göndermek ve ilgili kişisel verilerinizi idari amaçlarla ve dolandırıcılığı tespit edip önlemek amacıyla kullanmak için meşru menfaatimize dayanırız. Ayrıca, geçerli yerel yasalar uyarınca onayın gerekli olduğu durumlar haricinde, size ilgili pazarlama iletişimlerini göndermek için meşru menfaatimize dayanırız.

Kişisel verileri meşru menfaatlerimize hizmet etmek amacıyla kullanırken, kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin hak ve menfaatleriniz ile kendi hak ve menfaatlerimiz arasında her zaman bir denge kurarız.

Kişisel bilgilerinizi meşru menfaatimize dayanarak işlediğimiz ve size sunulan herhangi bir devre dışı bırakma mekanizmasının bulunmadığı durumlarda (ör. Sonos Ürünü ayarlarınızda), privacy@sonos.comadresine e-posta göndererek itiraz etme hakkınızı kullanabilirsiniz.

6. Topladığımız Kişisel Bilgilerin Güvenliği, Saklanması ve Muhafaza Edilmesi

Güvenlik

Sonos, kişisel bilgilerinizin güvenliğini korumayı taahhüt eder. Bununla birlikte, topladığımız kişisel bilgileri korumak için makul önlemler alsak da hiçbir güvenlik sistemi aşılamaz değildir.

Kişisel bilgilerinizi korumak ve hakkınızdaki bilgilerin kaybolmasını, çalınmasını, kötüye kullanılmasını ve yetkisiz erişimi, ifşayı, değiştirilmeyi ve imha edilmeyi önlemeye yardımcı olmak için çeşitli uygun teknik ve organizasyonel önlemler ile endüstri standartlarını kullanırız. Örneğin, sağladığınız kişisel verileri sınırlı erişime sahip ve kontrollü tesislerde bulunan bilgisayar sistemlerinde saklarız. Ayrıca, üçüncü taraf veri merkezi tedarikçilerimizin yeterli güvenlik önlemleri sağlamasını temin ederiz. Ayrıca verileriniz, İnternet üzerinden iletim sırasında Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) gibi şifreleme yöntemleriyle korunur. Dahası, parolanız tek yönlü bir karma (hash) kullanılarak saklanır; bu da Sonos dâhil hiç kimse tarafından kurtarılamayacağı (veya ifşa edilemeyeceği) anlamına gelir (yalnızca sıfırlanabilir).

Sonos hesap bilgilerinize ve hizmetimize yalnızca bireysel bir kullanıcı girişi ve parola kullanarak erişebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizin gizliliğini korumak için parolanızı gizli tutmalı ve başka hiç kimseye açıklamamalısınız. Parolanızın kötüye kullanıldığını düşünüyorsanız lütfen bizi derhâl uyarın. Ayrıca, oturumunuzu tamamladığınızda her zaman oturumu kapatın ve tarayıcınızı kapatın. **Sizden hiçbir zaman parolanızı açıklamanızı istemeyeceğimizi lütfen unutmayın.**

Kişisel bilgilerinizin güvenliğiyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa privacy@sonos.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Saklama (kişisel bilgilerin uluslararası aktarımları dâhil)

Sonos tarafından toplanan kişisel veriler; bölgenizde, Amerika Birleşik Devletleri'nde (örneğin ana veri merkezlerimizde) veya Sonos'un ya da iştiraklerinin, bağlı şirketlerinin veya hizmet sağlayıcılarının bulunduğu ya da tesislere sahip olduğu başka herhangi bir ülkede saklanabilir ve işlenebilir. Sonos, kişisel bilgilerin uluslararası aktarılması durumunda korunması için yeterli mekanizmaları uygulamaya koymuştur; örneğin AEA'dan üçüncü bir ülkeye yapılan aktarımlara ilişkin olarak Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Maddelerini kullanır.

Muhafaza Etme

Sonos, aşağıdaki durumlarda kişisel bilgilerinizi muhafaza edecektir:

- sizinle bir müşteri ilişkimiz olduğu sürece ve/veya web sitesini, Sonos hesabınızı ve/veya Sonos Ürününüzü (Ürünlerinizi) kullanmanızı sağlamak için gerekli olduğu sürece;
- bizden talep ettiğiniz hizmetleri sağlamak için gereken süre boyunca;
- bizden talep ettiğiniz pazarlama veya diğer tanıtım materyallerini sağlamak için gereken süre boyunca;
- genellikle bir işlem gerçekleştikten sonra belirli işlem verilerinin 7 ila 10 yıl süreyle saklanmasını gerektiren vergi ve/veya muhasebe yükümlülükleri gibi üzerimizde yetkisi bulunan düzenleyici kurumların ve resmi kurumların gereklilikleri de dahil olmak üzere yasal yükümlülüklerimize uymak amacıyla;
- herhangi bir tarafla olan uyuşmazlıkları çözmek ve/veya olası yasal talepleri araştırmak ya da bunlara karşı savunma yapmak için gereken süre boyunca;
- bir Sonos Beta Programına, araştırma çalışmasına, pilot programa veya benzer bir test girişimine ilginizi kaydetmeniz hâlinde; gelecekteki katılım fırsatlarına uygunluğu değerlendirmek, katılımcı seçimi faaliyetlerini yönetmek, program kayıtlarını tutmak, Sonos'un yasal haklarını korumak ve yasal yükümlülüklere uymak amacıyla, ilgili programla en son etkileşiminizden itibaren üç (3) yıla kadar aday belirleme ve uygunluk bilgilerinizi muhafaza edebiliriz;
- Sonos Voice Control kullanıyorsanız kişisel bilgilerinizi yukarıda "Sonos Voice Control Hizmetlerini Sağlama" bölümünde belirtilen süre boyunca muhafaza ederiz;
- Sonos MCP kullanıyorsanız araç çağrısı kayıtlarını yukarıda "Sonos MCP (Üçüncü Taraf Yapay Zekâ Asistanı Erişimi) Hizmetlerini Sağlama" bölümünde belirtilen süre boyunca muhafaza ederiz; ve
- diğer durumlarda faaliyetlerimizi geçerli yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde yürütmemize olanak tanımak için gerekli olduğu şekilde muhafaza ederiz.

Muhafaza ettiğimiz tüm kişisel bilgiler, bu Gizlilik Bildirimine ve şirket içi saklama yönergelerimize tabi olacaktır. Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda kullanımına ihtiyaç kalmaması durumunda Sonos tarafından silinecektir. Teknik nedenlerle sistemlerimizden tamamen silemediğimiz kişisel veriler varsa Sonos, bu tür verilerin daha fazla işlenmesini veya kullanılmasını önlemek için uygun önlemleri uygulayacaktır. Hakkınızda işlediğimiz belirli kişisel bilgi türlerine ilişkin belirli bir muhafaza etme süresi hakkında sorunuz varsa lütfen privacy@sonos.com adresine e-posta gönderin.

7. Haklarınız ve Tercihleriniz

Haklarınız

Kişisel bilgilerinizin tarafımızca nasıl kullanıldığını kontrol edebilmenizi istiyoruz. Genel Veri Koruma Tüzüğü ve California Tüketici Gizliliği Yasası da dâhil olmak üzere yerel yasalara tabi olarak bizden şunları talep edebilirsiniz:

- hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgilere erişim veya bunların bir kopyasını sağlamak;
- hakkınızda tuttuğumuz güncel olmayan veya yanlış kişisel bilgileri düzeltmek;
- belirli durumlarda, hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgileri silme, engelleme veya kullanımını kısıtlama ya da kişisel bilgilerinizi belirli şekillerde kullanmamıza itiraz etme; ve
- belirli durumlarda, bize verdiğiniz kişisel bilgileri üçüncü bir tarafa göndermek (teknik olarak mümkün olduğunda).

Kişisel bilgilerinizi onayınıza dayanarak kullandığımız durumlarda, bu onayı dilediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizi meşru menfaate veya kamu yararına dayanarak işlediğimiz durumlarda, kişisel bilgilerinizin bu şekilde kullanılmasına dilediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz.

Kişisel bilgilerinizin eksiksiz, doğru ve güncel olmasını sağlama konusunda size güveniriz. Kişisel bilgilerinizdeki değişiklikleri veya yanlışlıkları lütfen privacy@sonos.com adresiyle iletişime geçerek derhâl bize bildirin. Verilerle ilgili herhangi bir soru göndermek isterseniz lütfen bu e-posta adresinden bizimle iletişime geçin. Talebinize mümkün olan en kısa sürede, ancak kesinlikle 30 gün içinde yanıt vereceğiz.

Ek Kullanım Verileri'nin toplanmasını ve kullanılmasını nasıl kontrol edebileceğiniz ve İletişim, Pazarlama ve Reklam Tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki Tercihleriniz bölümlerini ziyaret edin.

Kişisel verilerinizin kullanımına dair her türlü şikayet veya endişenizin adil bir çözüme ulaştırılması konusunda sizinle iş birliği yapmaya kararlıyız. Bununla birlikte, şikayetiniz veya endişeniz konusunda size yardımcı olamadığımızı düşünüyorsanız ülkenizdeki veri koruma kurumuna (ülkenizde mevcutsa) veya denetim makamına şikayette bulunma ya da yürürlükteki yasalara uygun olarak aleyhimize hukuki dava açma hakkına sahip olabilirsiniz.

Tercihleriniz

Sonos Hesabı ve Sonos Uygulaması

Profil bilgilerinize erişmek, bunları düzenlemek veya kaldırmak, parolanızı değiştirmek, hesabınızı kapatmak veya kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek isterseniz bunu Sonos hesabınızda veya Sonos uygulamasında oturum açarak ya da privacy@sonos.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz. Sonos tarafından toplanan belirli kişisel bilgilere Sonos hesabı, Sonos uygulaması veya kullandığınız Sonos Ürünü aracılığıyla doğrudan erişemiyorsanız privacy@sonos.com adresine e-posta göndererek bizimle her zaman iletişime geçebilirsiniz. Kişisel verilerinize erişme veya bunların silinmesi yönündeki her türlü talebe en kısa sürede, ancak kesinlikle 30 gün içinde yanıt vereceğiz.

Ek Kullanım Verileri

Herhangi bir Gelişmiş Özelliği (ör. Sonos Radio, Sesli Kontrol) ve/veya ilgili işlevselliğin etkinleştirilmesi için Ek Kullanım Verilerinin gerekli olduğu hizmetleri kullanmıyorsanız, iOS veya Android için Sonos uygulamanızda oturum açarak Ek Kullanım Verileri toplama işleminden dilediğiniz zaman vazgeçebilirsiniz. Yalnızca birkaç tıklamayla bunu yapabilirsiniz. Vazgeçmek için lütfen aşağıdaki talimatları uygulayın. Belirli Sonos Ürünlerinin yalnızca söz konusu Sonos Ürünü için geçerli olacak ayrı bir vazgeçme seçeneğine sahip olabileceğini unutmayın.

iOS veya Android için Sonos uygulamasını kullanarak:

1. “Hesap Ayarları” sekmesini seçin
2. “Gizlilik ve Güvenlik” seçeneğini açın ve “Ek Kullanım Verileri” seçeneğini bulun
3. iOS ve/veya Android uygulamasında, Ek Kullanım Verilerini Sisteminiz (yani Sonos Sisteminizle ilişkili tüm Sistem Sonos Ürünleri) için mi yoksa belirli Sonos Ürünleri için mi ayarlamak istediğinizi seçin. Ardından ilgili kaydırma düğmesini/açma-kapama düğmesini devre dışı bırakın/kaydırarak kapatın.

Aynı adımları izleyerek tercihlerinizi dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

İletişim, Pazarlama ve Reklam Tercihleriniz

“Abonelikten Ayrıl” sekmesi aracılığıyla size gönderilen her e-postada yer alan talimatları uygulayarak Sonos'tan doğrudan e-posta pazarlama iletileri almaktan vazgeçebilirsiniz. Tercihinize saygı duyuyoruz; abonelikten ayrıldığınızda veya iletişim ayarlarınızı değiştirdiğinizde size tanıtım amaçlı e-postalar göndermeyi durduracağız.

Lütfen iletişim ayarlarınız ne olursa olsun; hüküm ve koşullardaki değişiklikler, politika güncellemeleri, Sonos Ürünü yazılım güncellemeleri, mevcut veya geçmiş satın alma bilgileri gibi rutin müşteri hizmetleri mesajları, ürünlerin teslimatı, hizmet kesintileri, veri ihlalleri veya desteğin sonlandırılması ya da güvenlik sorunları gibi sahip olduğunuz bir Ürün hakkındaki diğer önemli bilgiler konusunda sizinle iletişim kurmaya devam edeceğimizi unutmayın.

Çerez ayarlarınızı değiştirerek, cihaz ayarlarınızı değiştirerek, belirli reklam ağlarından çıkmayı tercih ederek veya www.sonos.com’un alt bilgisindeki “Gizlilik Seçimleriniz” bölümüne giderek alabileceğiniz ilgi alanına dayalı reklamların miktarını ayarlayabilirsiniz. İlgi alanına dayalı reklamcılığı kullanımımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen Çerezleri ve Diğer Benzer Teknolojileri Kullanımımız sayfasını ziyaret edin.

Reklam ve Modern Pazarlama Araçları

Daha çok kişinin Sonos üzerinden daha fazla müzik dinlemesini sağlamak adına, reklam faaliyetlerimizde çeşitli modern pazarlama araçlarından yararlanırız.

Sonos, web sitelerimizde ve internet genelinde Sonos Ürünleri ve Hizmetleri hakkında daha alakalı reklamlar sunmak için çerezleri ve benzer teknolojileri kullanan üçüncü taraf reklam verenlerle çalışabilir. Taraflar, bu 'ilgi alanına dayalı reklamcılığı' sunmak için, size sunduğumuz reklamları uyarlamaya yardımcı olan, çevrim içi faaliyetleriniz hakkında zaman içinde edinilen kişisel olmayan verileri birleştirir. Buna örnek olarak, bir Facebook sayfasında ya da arama sonuçları sayfası veya YouTube gibi Google’a ait bir sayfada veya Google’ın reklam ağı içindeki bir sitede yer alan bir Sonos reklamı verilebilir. Bu sürecin parçası olarak kişisel bilgilerinizi paylaşmayız. Zorunlu olan hallerde, yerel yasalar uyarınca bu işlem için onayınızı alırız. NAI üyesi olan veya Network

Advertising Initiative (NAI) ya da Digital Advertising Alliance'ın Çevrimiçi Davranışsal Reklamcılığa Yönelik Öz Düzenleme İlkelerine uyan üçüncü taraf reklam verenlerin ve reklam ağlarının bu kişiselleştirilmiş reklamlarını, NAI web sitelerindeki tercih dışı bırakma sayfalarını ve DAA web sitelerini ziyaret ederek dilediğiniz zaman devre dışı bırakabilirsiniz. Devre dışı bırakma işlemi, internette gördüğünüz reklamların sizin için daha az alakalı olmasına neden olabilir. AB veri koruma yasaları kapsamında hak sahibi kullanıcılar, EDAA üyesi şirketlerin verilerini ilgi alanına dayalı reklamcılık için kullanmasını nasıl engelleyebileceklerini öğrenmek üzere www.youronlinechoices.com adresini ziyaret edebilir. Kanadalı kullanıcılar www.youradchoices.ca adresini ziyaret edebilir.

8. Çerezleri, Pikselleri ve Diğer Benzer Teknolojileri Kullanımımız

Web sitelerimizi sizin için kişiselleştirmemize, tercihlerinizi hatırlamamıza, kullanıcıların web sitelerimizi veya uygulamamızı nasıl kullandığını anlamamıza ve pazarlama tekliflerimizi özelleştirmemize yardımcı olmak amacıyla çerezler ile pikseller, etiketler, web işaretçileri ve diğer tanımlayıcılar gibi benzer teknolojiler kullanırız. Çerezler ve benzer teknolojilere ek olarak, kişiselleştirilmiş deneyimler ve ilgili içerikler sunmak için çerez içermeyen teknolojiler kullanabiliriz. Bu teknolojiler, cihazınızda kalıcı tanımlayıcılar depolamadan geçerli tarama oturumunuzla ilgili bağlamsal bilgileri analiz edebilir. Bu teknoloji, benzersiz kullanıcı profilleri oluşturmadan çalışarak bir yandan ilgili içerik ve önerileri sunmaya devam ederken diğer yandan gizliliğinizin korunmasını sağlar.

Çerezler

"Çerez", bir web sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza gönderilen, bir karakter dizisi içeren küçük bir veri dosyasıdır. Web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde çerez, sitenin tarayıcınızı tanımasını sağlar. Bir çerezin bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda ne kadar süre kalacağı, "kalıcı" mı yoksa "oturum" çerezi mi olduğuna bağlıdır. Sonos her iki tür çerezi de kullanır. Oturum çerezleri, yalnızca gezinmeyi bırakana kadar cihazınızda kalır. Kalıcı çerezler, süreleri dolana veya silinene kadar bilgisayarınızda ya da mobil cihazınızda kalır. Web sitemizde aşağıdaki çerez türlerini kullanırız.

- Kesinlikle gerekli çerezler. Bu çerezler, web sitemizde gezinmeniz ve özelliklerini kullanmanız için gereklidir. Bu çerezler olmadan alışveriş sepeti gibi hizmetler sunulamaz.
- Performans çerezleri. Bu çerezler, web sitelerimizi nasıl kullandığınız hakkında bilgi toplar. Bu veriler, web sitemizi optimize etmeye ve gezinmenizi kolaylaştırmaya yardımcı olmak için kullanılabilir.
- İşlevsel çerezler. Bu çerezler, web sitelerimizin yaptığınız seçimleri hatırlamasını ve deneyiminizi kişiselleştirmesini sağlar. Örneğin bölgenizle ilgili web sitelerini size gösterdiğimizden emin olmak için coğrafi konumunuzu bir çerezde saklayabiliriz.
- Üçüncü taraf çerezleri. Üçüncü taraf çerezleri, web siteleri ve/veya Sonos dışındaki taraflarca yerleştirilen çerezlerdir. Bu çerezler, ürünlerimizi veya hizmetlerimizi geliştirmek ya da daha alakalı reklamlar sunmamıza yardımcı olmak amacıyla web sitelerimizde kullanılabilir. Bu çerezler, bu harici hizmetlerin kendi gizlilik politikalarına tabidir; örneğin Facebook Veri Kullanımı İlkesi.
- Analiz çerezleri. Ziyaretçilerin web sitelerimizde ne kadar kaldığı, hangi sayfaları en faydalı bulduğu ve sonos.com adresine nasıl ulaştığı gibi konuları anlamamıza yardımcı olmak için Google Analytics'in sunduğu gibi analiz çerezleri kullanırız. Google Analytics ve verileriniz hakkında daha fazlasını öğrenmek

için bu Google web sayfasını ziyaret edin.

Web sitemizde kullandığımız çerezler hakkında daha fazla bilgi burada yer almaktadır.

Çerez Ayarları Nasıl Kontrol Edilir

Çoğu web tarayıcısı, ayar tercihleri aracılığıyla çerezleri kontrol etmenize olanak tanır. Bununla birlikte, web sitelerinin çerez yerleştirme yeteneğini sınırlandırırsanız, bu durum genel kullanıcı deneyiminizi olumsuz etkileyebilir. Bazı tarayıcılar; izleme ve siteler arası izleme ile ilgili tercihinizi belirtebileceğiniz bir “Beni İzleme” (“DNT”) sinyali özelliği sunar. Şu anda DNT sinyallerini tanıyan bir teknoloji kullanmıyor olsak da kişisel verilerinizi yalnızca bu Bildirim doğrultusunda işleriz. Popüler web tarayıcılarında çerez ayarlarını nasıl kontrol edebileceğinizi aşağıda öğrenebilirsiniz:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pikseller

Çerezlere ek olarak, bazen 'piksel' (web işaretçileri, şeffaf GIF'ler veya piksel etiketleri olarak da bilinir) olarak bilinen küçük grafik görseller kullanırız. E-posta iletişimimizin görüntülenip görüntülenmediğini anlamamıza yardımcı olması için size gönderdiğimiz e-posta iletişimlerimizde (bu tür iletişimleri almayı seçtiyseniz) pikseller kullanırız. Ayrıca ilgi alanlarınızla alakalı reklamlar sunmamıza yardımcı olması için üçüncü taraf pikselleri (Google, Facebook ve diğer reklam ağları gibi) kullanırız. Reklam ve pazarlama faaliyetlerimiz hakkında daha fazlasını aşağıda öğrenebilirsiniz.

Diğer Tanımlayıcılar

Uygulamamızı kullandığınızda, uygulamamızın kullanıcıları hakkında daha fazla bilgi edinmek ve en alakalı mesajları ve pazarlamayı sunmak amacıyla cihazınızdan benzersiz bir reklam izleme tanımlayıcısı toplarız (iOS cihazlarda Reklam Tanımlayıcısı veya “IDFA” ve Android cihazlarda Google Ad ID veya “AAID”). Bu tanımlayıcılar cihazınıza özgü olsa da ad veya e-posta adresi gibi kişisel bilgilerinizin hiçbirini içermez.

Tanımlayıcı Ayarları Nasıl Kontrol Edilir

Bu tanımlayıcıların nasıl kullanıldığını, bunları sıfırlama olanağı dâhil olmak üzere cihaz ayarlarınız üzerinden kontrol edebilirsiniz. Aşağıda, popüler mobil işletim sistemlerinde çerez ayarlarını nasıl yöneteceğinize dair bilgi edinebilirsiniz:

- Apple iOS
- Android

9. Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz

Kişisel bilgilerinizin kullanımıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen privacy@sonos.com adresine e-posta gönderin. California'da ikamet edenler bize 1-800-680-2345 numaralı telefondan da ücretsiz olarak ulaşabilir.

Aksi belirtilmedikçe Sonos, Inc., bu Gizlilik Bildirimine tabi Sonos Ürünleri ve Hizmetleri aracılığıyla topladığımız kişisel veriler için veri kontrolörüdür. Adresimiz: 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V., Avrupa Ekonomik Alanı ve İsviçre için veri koruma temsilcimizdir. Sonos Europe B.V. veri koruma yetkilisine: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands adresinden veya privacy@sonos.com adresinden e-posta yoluyla ulaşılabilir.

10. Gizlilik Bildirimimizdeki Değişiklikler

Sonos, müşteri geri bildirimlerini ve Sonos Ürünlerimiz ve Hizmetimizdeki değişiklikleri yansıtmak amacıyla gerektiğinde bu Bildirimi değiştirebilir veya güncelleyebilir. Lütfen düzenli olarak inceleyin. Bu Bildirimi güncellediğimizde, Bildirimin en üstünde yer alan 'Son Güncelleme' tarihini revize edeceğiz. Bu Bildirimde veya Sonos'un kişisel verilerinizi kullanma biçiminde önemli değişiklikler olması hâlinde, bu değişiklikler yürürlüğe girmeden önce bunlara ilişkin bir bildirim yayımlayarak ya da size doğrudan bir bildirim göndererek sizi bilgilendireceğiz. Sonos'un bilgilerinizi nasıl kullandığı ve koruduğu hakkında daha fazlasını öğrenmek için bu Bildirimi düzenli olarak incelemenizi tavsiye ederiz.