SONOS, INC. SEKRETESSPOLICY

Senaste uppdateringen: september 2026

Vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över hur och om dina personuppgifter används. Våra grundläggande principer är enkla:

- Vi använder data för att tillhandahålla en tjänst för våra användare.
- Vi erbjuder meningsfulla val som är lätta att förstå.
- Vi samlar bara in vad vi behöver.
- Vi skyddar våra användares data som om de var våra.

Det främsta syftet med att samla in dina uppgifter är att förbättra din musikupplevelse. Oavsett om vi samarbetar med olika musiktjänster för att se till att du får tillgång till dina favoritspellistor och kan upptäcka nya artister, ger dig möjlighet att styra musiken med rösten eller genom ditt smarta hemsystem, eller ger dig lyhörd kundsupport när något inte fungerar som det ska är vårt mål alltid att din användarupplevelse ska bli så smidig som möjligt. Det är därför vi bara samlar in uppgifter om dig för tydligt definierade ändamål.

Den här sekretesspolicyn (”policyn”) förklarar vilka personuppgifter som vi samlar in om dig, antingen direkt eller indirekt, och hur vi använder dem. Policyn redogör också för vilka valmöjligheter du har när det gäller de uppgifter som vi samlar in och hur du kan styra dessa beslut. Den gäller samtliga produkter som erbjuds av Sonos (”Sonosprodukt(er)”), inklusive vår app (”Sonosappen” eller ”appen”) och våra tjänster, till exempel Sonos Voice Control (”SVC”) (tillgänglig som Classic Sonos Voice Control och Sonos 27voice), Sonos webbplats, Sonos Flex och Sonos Radio (sammantaget ”tjänster”). Läs denna policy noggrant så att du är införstådd med hur Sonos kan samla in, använda och dela dina personuppgifter. Termerna vi, oss eller Sonos hänvisar till Sonos, Inc.

Den här policyn beskriver:

1. vilka typer av personuppgifter som vi samlar in
2. kundens interaktioner med Sonos
3. hur vi använder personuppgifter
4. hur vi kan dela personuppgifter
5. de juridiska grunderna för att använda personuppgifter
6. säkerhet, lagring och bibehållande av personuppgifter som vi samlar in
7. dina rättigheter och val
8. vår användning av cookies, pixlar och annan liknande teknik
9. hur du kan kontakta oss
10. ändringar i vår sekretesspolicy.

1. Vilka typer av personuppgifter som vi samlar in

Uppgifter som du lämnar till oss

Vi samlar in uppgifter som du frivilligt lämnar till oss, som namn, telefonnummer och e-postadress, till exempel när du vill läsa mer om Sonos produkter och tjänster eller när du kontaktar kundtjänst för att få hjälp med Sonosprodukter, eller när du kommunicerar med oss på offentliga communityplattformar eller i sociala mediekanaler (se avsnittet ”Sociala medier och communitybaserad support” nedan för mer information).

Uppgifter som vi samlar in från våra produkter och tjänster

Sonos produkter är mediaenheter som är utformade för att ansluta till varandra (ett ”Sonossystem”) samt till musik och annat innehåll som levereras via mediaservrar i molnet. Det betyder att en viss mängd information alltid måste samlas in för att Sonosprodukterna ska fungera korrekt (”funktionella data”) (se närmare beskrivning nedan). Förutom funktionella data finns det även andra typer av data (t.ex. telemetridata) som vi uppmuntrar våra kunder att dela med oss eftersom de hjälper oss att förbättra upplevelsen av Sonos produkter och erbjuda bättre, mer personanpassade Sonosprodukter och -tjänster (”extra användningsdata”) (se närmare beskrivning nedan). När du besöker vår webbplats kan vi också samla in uppgifter om dig via cookies, pixlar eller liknande teknik. Vi kan till exempel samla in uppgifter om vilken typ av enhet du använder för att besöka våra webbplatser, dess operativsystem och version, din IP-adress, den allmänna geografiska plats som anges av din IP-adress, webbläsartyp, webbsidor som du besöker på våra webbplatser och om och hur du interagerar med innehållet som finns på våra webbplatser. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies, pixlar och liknande teknik nedan.

Uppgifter vi får från andra källor

Vi kan få uppgifter om dig från andra källor, inklusive tredje part, som musiktjänstpartner och partner som vi samarbetar med för att erbjuda tjänster under samma varumärke eller för att genomföra reklamkampanjer. Vi kan också få uppgifter om dig från sociala medier, till exempel när du interagerar med oss på sociala medier. Vi skyddar uppgifter från tredje part i enlighet med de riktlinjer som beskrivs i denna policy och tillämpar eventuella ytterligare restriktioner som uppgifternas källa kräver.

Våra kunder

Sonos riktar sig inte till barn under arton år. Även om besökare i alla åldrar besöker vår webbplats eller använder vår app samlar eller begär vi inte medvetet in personuppgifter från personer som är under arton år. Om vi, efter information från en förälder eller vårdnadshavare eller om vi upptäcker det på annat sätt, fastställer att ett barn under arton år felaktigt har registrerat sig på vår webbplats genom att använda falska uppgifter, kommer vi att avsluta barnets konto och radera barnets personuppgifter från våra arkiv.

2. Kundens interaktioner med Sonos

För att informationen i den här policyn ska vara lätt att förstå har vi belyst olika tillfällen då Sonos kan samla in uppgifter från kunder. Huruvida du omfattas av de olika avsnitten i den här policyn beror av om du använder vissa produkter och/eller tjänster och om dessa är tillgängliga för dig i ditt land.

När du vill veta mer om Sonos

Om du vill veta mer om Sonos kan du besöka någon av våra fysiska eller virtuella platser, eller kontakta oss via en öppen plattform. Exempelvis kan du besöka vår webbplats, utnyttja våra kanaler på sociala medier eller ringa våra säljombud. För att få mer information om Sonosprodukter kan du lämna ut personuppgifter som namn och e-postadress frivilligt i samband med dessa interaktioner. Vi kan också samla in uppgifter om dig online via cookies, pixlar eller liknande teknik när du besöker våra webbplatser.

När du besöker vår webbplats kan det hända att du får ett popupmeddelande som bjuder in dig att delta i undersökningar, lämna feedback, registrera dig för kampanjutskick, produktuppdateringar eller att skapa ett Sonoskonto. Om du lämnar dina personuppgifter via ett popupmeddelande samlar vi in dessa uppgifter för att skapa ditt konto, skicka begärd kommunikation och för att anpassa din Sonosupplevelse.

Vi samlar in: namn, e-postadress, IP-adress och uppgifter som inhämtas via cookies, pixlar eller liknande teknik.

Varför: Vi använder dessa uppgifter för att informera dig om evenemang eller produkter som erbjuds av Sonos eller våra partner samt för att tillhandahålla mer personanpassade annonser och reklamerbjudanden. Dessutom hjälper IP-adressen oss med geografisk information om webbplatsernas besökare så att vi kan förbättra våra webbplatser för alla besökare. Det ligger i vårt rättmätiga intresse att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.

Betaprogram och produktundersökningar

Om du registrerar ditt intresse för att delta i ett Sonos Beta Program, en forskningsstudie, ett pilotprogram eller ett annat produkttestningsinitiativ kan vi samla in information som dina kontaktuppgifter, information om produktägande, information om teknisk miljö, demografisk information och svar på behörighetsfrågeformulär.

Vi samlar in: namn, e-postadress, land, språkinställningar, information om produktägande, information om den tekniska miljön, enkätsvar och annan information som frivilligt lämnas som en del av rekryteringsprocessen.

Orsak: Vi använder den här informationen för att utvärdera lämpligheten för nuvarande och framtida betaprogram, rekrytera deltagare, administrera betaprogram, kommunicera med potentiella deltagare, förbättra våra produkter och tjänster, skydda konfidentiell information och föra register över deltagande i betaprogram. Denna behandling är nödvändig för våra berättigade intressen att genomföra produktforskning, rekrytera betadeltagare och förbättra vår produkt och tjänst.

Sociala medier och communitybaserad support

Vi interagerar med kunder som kontaktar Sonos via offentliga communityplattformar (t.ex. Reddit) och sociala mediekanaler (t.ex. X/Twitter, Facebook och Instagram) för att ge support och besvara frågor. Vi samlar in och behandlar personuppgifter som samlas in via dessa kanaler för att verifiera din identitet, för att koppla din förfrågan till ditt Sonoskonto och för att se till att vi kan ge dig effektiv och anpassad kundsupport.

Observera att vi inte begär eller lämnar ut personuppgifter i inlägg eller svar som är offentligt tillgängliga.

Vi samlar in: information relaterad till din personliga profil på den relevanta plattformen/kanalen (t.ex: den specifika plattform eller kanal som du har kontaktat oss via, ditt användarnamn på plattformen, ditt namn (om tillgängligt), det unika id som tilldelats din profil av den berörda plattformen samt ärendenummer (om det tillhandahålls), information relaterad till ditt inlägg och/eller dina direktmeddelanden till Sonos (t.ex: det unika id:t

och konversations-id:t för inlägget i en trådkonversation och/eller direktmeddelandet, datumet då inlägget och/eller direktmeddelandet publicerades, språket i inlägget och/eller direktmeddelandet och en direkt webbadresslänk till inlägget) och annan identifierande information som du delar i direktmeddelanden till oss, t.ex. din e-postadress, Sonosproduktens serienummer, diagnosnummer eller postnummer.

Varför: Vi samlar in denna information för att verifiera och koppla din identitet, inlägget och/eller direktmeddelandet till ditt befintliga Sonoskonto, för att kategorisera och klassificera din förfrågan så att den kan skickas till det lämpligaste Sonosteamet, för att tillhandahålla effektiv och säker kundsupport och för att upprätthålla samtalskontinuitet mellan olika plattformar. Genom att koppla din förfrågan till ditt befintliga Sonoskonto kan vi säkerställa kontinuitet i supporten, snabbare problemlösning och att du får en personlig och smidig upplevelse. Det är nödvändigt att behandla de här uppgifterna för att fullgöra vårt avtal med dig och för att tjäna vårt rättmätiga intresse av att tillhandahålla snabb och effektiv kundservice.

När du köper Sonos-produkter eller -tjänster

När du har bestämt dig för att köpa en produkt och/eller tjänst från Sonos erbjuder vi möjligheten att handla direkt från oss på www.sonos.com. När du handlar kommer du att bli ombedd att lämna viss information för att kunna slutföra köpet.

Om du köper eller löser in ett presentkort på Sonos samlar vi även in uppgifter som är nödvändiga för att behandla transaktionen, inklusive betalningsinformation, mottagarinformation (om sådan tillhandahålls) och uppgifter om presentkortets användning. Denna information används för att slutföra presentkortsköpet, möjliggöra inlösen, bevaka saldon och förhindra bedrägliga aktiviteter.

Vi samlar in: namn, telefonnummer, e-postadress, leveransadress, företagsinformation (frivilligt) och betalningsinformation, inklusive fakturaadress (om annan än leveransadressen), kreditkortsinformation.

Varför: Vi använder dessa uppgifter för att slutföra köpet, följa upp köpet med dig i efterhand, besvara leveransfrågor, hantera returer och andra frågor relaterade till ditt köp av Sonosprodukter och/eller -tjänster. Vi behöver behandla dina personuppgifter för detta ändamål för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig. **Observera att vi inte sparar några betalnings- eller kreditkortsuppgifter. Vi använder bara betalningsuppgifterna i omedelbar anslutning till ditt köp av Sonosprodukter och -tjänster.**

Installera en Sonosprodukt

Sonos erbjuder olika typer av ljudprodukter. Vissa av dessa är huvudsakligen utformade för att användas som del av ett större Sonossystem (oftast i hemmet) (”**systemprodukter**”) och andra är huvudsakligen avsedda att användas som fristående produkter (även utanför hemmet) och kan enbart användas i Bluetoothläget (”**fristående produkter**”).

Systemprodukter

När du har fått en systemprodukt från Sonos behöver du ansluta produkten till ett lokalt nätverk. Alla systemprodukter från Sonos måste anslutas till internet under installationen. Under installationen kommer du uppmanas att ladda ner Sonosappen antingen från vår webbplats eller från tredje parts webbplats, till exempel

från Google Play Store. Med Sonosappen kan du styra Sonossystemet från valfri enhet (till exempel telefonen eller surfplattan). Under installationsprocessen kommer Sonosappen att uppmana dig att skapa ett konto och registrera ditt system hos Sonos. **Du måste registrera systemprodukter från Sonos för att de ska fungera.**

Under registreringen av Sonosprodukterna kommer appen uppmana dig att ange uppgifter som e-postadress och platsinformation (land, postnummer). Dessa uppgifter måste anges för att du ska kunna registrera din Sonosprodukt eller ditt Sonossystem. Sonossystemet kommer sedan att upprätta ett unikt alfanumeriskt ID-nummer som vi använder för att identifiera ditt Sonossystem på ett mer anonymt sätt. ID-numret kommer att kopplas till den e-postadress som du har angett tillsammans med den enskilda Sonosproduktens serienummer och IP-adressen som produkten anslöt från. Som en del av registreringsprocessen behöver du skapa ett Sonoskonto. Vi sparar lösenordet till ditt Sonoskonto. Det används enbart för autentisering av och åtkomst till Sonoskontot.

Vi samlar in: namn, telefonnummer, e-postadress, platsinformation, språkpreferens, produktens serienummer, lösenord och IP-adress. Observera att ditt lösenord lagras med hjälp av en envägshash, vilket innebär att det inte kan återskapas (eller lämnas ut) av någon, inklusive Sonos.

Varför: Vi samlar in de här uppgifterna för att Sonosprodukten och/eller Sonostjänsten ska fungera på ett säkert sätt (vilket bidrar till att förhindra obehörig åtkomst till dina Sonosprodukter, dina Sonostjänster och ditt hemmanätverk). Den här behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna säkerställa nätverks- och informationssäkerheten när vi tillhandahåller produkter och tjänster till dig, vilket ligger i vårt rättmätiga intresse. Mer specifikt krävs ett Sonoskonto för att vi ska kunna autentisera användare och kontrollera att en viss enhet är kopplad till ett visst konto och en viss användare. Som del av vår bedömning av rättmätigt intresse har Sonos utfört ett avvägningstest. Du kan begära information om avvägningstestet genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@sonos.com. Vi samlar även in den här informationen för att säkerställa att vi erbjuder dig rätt musiktjänstalternativ baserat på din geografiska plats (till exempel radiostationer som är tillgängliga i ditt land). Detta tillvägagångssätt är nödvändigt för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig. Vi använder också din e-postadress för att skicka Sonosrelaterad information som kampanjerbjudanden, nyheter om programuppdateringar, information om Sonos produkter och/eller tjänster samt för att dela med oss av spännande nyheter och produkterbjudanden från Sonos. Det ligger i vårt rättmätiga intresse att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål.

Fristående Sonosprodukter

När du har fått en fristående Sonosprodukt kan den användas direkt efter uppackningen om du ansluter den till en Bluetoothaktiverad enhet. Vi samlar inte in någon information om fristående Sonosprodukter innan de har registrerats och så länge de används i Bluetoothläget, men andra tjänster, till exempel enheten de ansluts till, kan eventuellt samla in viss information (exempelvis din telefon). Du hittar mer information om hur den här typen av information behandlas i den sekretesspolicy som eventuellt medföljde den aktuella enheten. Du kan fortsätta använda fristående Sonosprodukter i Bluetoothläget så länge du vill. Om du väljer att ansluta en fristående Sonosprodukt till Sonossystemet kommer produkten att uppföra sig som en systemprodukt från Sonos och vi kommer att samla in uppgifter enligt vad som beskrivs i avsnittet ”Systemprodukter” ovan. I resten av denna sekretesspolicy betraktas en fristående produkt som har anslutits till ett Sonossystem som en systemprodukt och uppgifter samlas in på det sätt som anges för systemprodukter.

När du använder Sonos-produkter eller -tjänster

På Sonos anser vi att man kan ta del av fantastiska produkter och tjänster utan att äventyra sin integritet. Du kan läsa mer om hur vi använder dina personuppgifter här.

Den information vi samlar in från ditt Sonossystem (inklusive systemprodukter från Sonos, fristående produkter som har registrerats i ditt Sonossystem eller Sonosappen) inkluderar funktionella data, avancerade funktionsdata och extra användningsdata. Det finns tre huvudsakliga anledningar till att vi samlar in den här informationen från dina systemprodukter från Sonos: (1) för att erbjuda dig musiktjänster eller annat ljudinnehåll (t.ex. radio, tv eller spel), vilket är nödvändigt för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig, (2) för att ge dig kontroll över ditt Sonossystem (t.ex. via Sonosappen eller med hjälp av din röst), vilket är nödvändigt för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig, och (3) för att ständigt förbättra dina Sonosprodukter och -tjänster, vilket ligger i vårt berättigade intresse.

Funktionella data

Sonos systemprodukter fungerar genom att ansluta till ett lokalt Wi-Fi-nätverk, vilket ger dig möjlighet att streama från en musiktjänst till en eller flera anslutna systemprodukter. För att systemprodukterna ska fungera korrekt måste vissa uppgifter samlas in av oss och skickas via servrar i molnet. Dessa inkluderar:

1. Registreringsdata. I dessa uppgifter ingår e-postadress, din geografiska plats, språkpreferens, produktens serienummer, IP-adress och inloggningsuppgifter till Sonoskontot (enligt beskrivningen ovan).
2. Systemdata. Dessa uppgifter omfattar till exempel produkttyp, typ av styrenhet, styrenhetens operativsystem, programversion, säkerhetsstatus, innehållskälla (ljudingång), signalingång (till exempel om tv:n sänder ut en viss ljudsignal, som Dolby, till Sonossystemet), information om Wi-Fi-antenner, information om Bluetooth, systeminställningar (som automatisk utjämning eller stereopar), produktorientering, namn på den/de musiktjänster som du har lagt till/aktiverat på din Sonosprodukt, namn som du har gett Sonosprodukter i olika rum, om din produkt har justerats med hjälp av Sonos Trueplayteknik, mätvärden som rör systemets prestanda, Wi-Fi-nätverkets säkerhetsläge (t.ex. produktens temperatur eller Wi-Fi-signalens styrka) samt felinformation.
3. Innehållshantering och aktivitetsuppgifter. Detta omfattar information om dina musiktjänster och användningen av dessa, uppgifter om hur du grupperar produkter eller rum, information om styrning av innehållet (som uppspelning, paus, volymreglering eller när du hoppar över spår), uppgifter om spellistor, nyligen spelade, ”spelar nu”, favoriter och spår (var och en kopplad till enskilda Sonosprodukter och hur du interagerar med dessa). Om du aktiverar röststyrning eller använder Sonos Radio kommer vi också att samla in information om spår medan dessa funktioner används (se avsnittet om Avancerade funktioner nedan).
4. För användare av Sonos 27voice samlas dessutom röstinspelningar, transkriberingar, AI-härledd kommandoavsikt och kommandometadata in och överförs till Sonos molninfrastruktur – se avsnittet ”Tillhandahålla Sonos Voice Control-tjänster” nedan för mer information.

Därför samlar vi in funktionella data

Vi samlar in den här informationen för att se till att dina Sonosprodukter fungerar som de ska, erbjuda kundsupport samt för att kunna utföra dina ljudkommandon och leverera dina ljudpreferenser, vilket är nödvändigt för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig. Vi samlar också in de här uppgifterna i syfte att förbättra våra produkter och kundtjänstbeslut, vilket ligger i vårt rättmätiga intresse.

Avancerade funktioner

För att du ska få ut så mycket som möjligt av Sonossystemet och komma åt alla funktioner kommer vissa uppgifter att delas med oss när du använder vissa funktioner. Du kan välja att inte använda dessa avancerade funktioner och därmed minimera mängden data vi samlar in om ditt Sonossystem. Funktionerna inkluderar:

1. Röststyrning
   Om din fristående Sonosprodukt har röststyrning (alla produkter är inte utrustade med detta) måste du aktivera röststyrning för att röstfunktionen ska kunna användas på din Sonossystemprodukt. När du använder röststyrning lyssnar din röstaktiverade Sonosprodukt efter ett visst aktiveringsord. Detta betyder att den röstaktiverade Sonosprodukten kontinuerligt buffrar (dvs. lagrar data under den tid då den behandlas) lokalt, utan att överföra eller lagra någon information utanför produkten, såvida den inte känner igen ett aktiveringsord eller en aktiveringsfras (”Hej Sonos” eller ”Alexa”) som får enheten att börja behandla röstkommandot (mer information om röststyrning från tredje part finns nedan). Om Sonosprodukten inte känner igen aktiveringsordet fortsätter den att spela in över sig själv i en oändlig slinga på ett par millisekunder (i vilket fall inga ljuddata sparas längre än nödvändigt för att behandlas). Detta sker lokalt på din Sonosprodukt och skickas inte till Sonos eller någon tredje part. Om ett aktiveringsord uppfattas kommer Sonosprodukten att börja behandla röstkommandot. Med andra ord sparar Sonosprodukten inte några ljuddata och börjar inte heller skicka data förrän den ”aktiveras”.

   a. Sonos Voice Control. Om/när Sonos aktiveringsord detekteras:

      i. Classic Sonos Voice Control: ditt röstkommando behandlas på din enhet. Inget ljud sparas, överförs till Sonos eller skickas till molnet.

      ii. Sonos 27voice: om du har uppgraderat till Sonos 27voice överförs ditt röstkommando till Sonos molninfrastruktur för AI-assisterad bearbetning; (se avsnittet ”Tillhandahålla Sonos Voice Control-tjänsten” nedan för mer information.)

   b. Röststyrning från tredje part. Om aktiveringsordet gäller en rösttjänst från tredje part som du har aktiverat (t.ex. Alexa) kommer inspelningen av ditt röstkommando att skickas till den röstpartner som du har godkänt som mottagare av sådana inspelningar (till exempel Amazon) så snart aktiveringsordet har uppfattats. **Sonos behåller inte någon kopia eller transkribering av din röstinspelning.** Användningen av rösttjänster från tredje part omfattas av dessa parters användarvillkor och deras respektive sekretesspolicyer. Vi rekommenderar att du läser igenom dessa tredje parters villkor noggrant innan du aktiverar dem på dina Sonosprodukter.

   Att dela relevanta data med dessa partner och att ytterligare behandla uppgifterna i fråga är nödvändigt för att se till att de avtal vi har med dessa partner fullgörs till din förmån, för att säkerställa att röststyrningsfunktionen fungerar som den ska. Den här informationen krävs för att kunna fullgöra avtalet vi

har med dig, säkerställa att allt fungerar som det ska och för att hjälpa oss att förbättra de här funktionerna, vilket också ligger i vårt rättmätiga intresse.

2. Användning av Sonoshörlurarnas mikrofon
   Sonoshörlurarna använder mikrofoner för att uppfatta bakgrundsljud och behandla tal under samtal. Mikrofonerna är aktiva när det krävs för de här ändamålen, men ljudet som uppfattas varken lagras eller sparas på enheten. Om Sonoshörlurarna ansluts till en mobil enhet med en röstassistent från tredje part skickas talljud från hörlurarna till den mobila enheten där det behandlas av tredjepartstjänsten, enligt de villkor och sekretesspolicyer som gäller för röstassistenten. Sonos varken lagrar eller sparar några ljuddata under den här processen. Systemet säkerställer att användardata behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Sonos dataskyddsrutiner.
3. Sonos Radio
   För att hjälpa våra kunder att snabbt komma igång med att spela upp musik när de packar upp en Sonosprodukt erbjuder vi en reklamfinansierad innehållstjänst som heter Sonos Radio. Om du väljer att använda Sonos Radio kommer vi att samla in information om spår, station och platsbaserade uppgifter medan Sonos Radio används. Den kostnadsfria versionen av Sonos Radio finansieras av reklam som levereras via programmatisk annonseringsteknik som drivs av våra tjänsteleverantörer för vår räkning, samt via annonspartners som kan få vissa uppgifter i samband med annonsleverans, mätning och optimering. När du använder den kostnadsfria versionen av Sonos Radio samlar vi även in vissa uppgifter för annonseringsändamål, bland annat enhetsidentifierare, demografisk information och platsuppgifter, enligt den närmare beskrivningen i avsnitten ”Tillhandahålla Sonos Radio-tjänsten” och ”Annonspartners” nedan. Det är nödvändigt för oss att samla in den här informationen för att vi ska kunna uppfylla våra licensmässiga skyldigheter och rapporteringsskyldigheter, samt för annonseringsändamål, och det ligger i vårt rättmätiga intresse att göra detta. När behandling av dina uppgifter för riktad annonsering kräver ditt samtycke enligt tillämplig lagstiftning (inklusive GDPR och direktivet om integritet och elektronisk kommunikation) kommer vi att inhämta ditt samtycke innan sådan behandling sker. Mer information om detta finns i avsnittet Tillhandahålla Sonos Radio-tjänsten.
4. Integrationer för styrning i hemmet
   Kunder som vill styra sitt Sonossystem via en kontrollenhet för hemmet (exempelvis Lutron) måste utföra en process för att ansluta enheten i fråga till Sonossystemet (processen liknar den process som krävs för att ansluta en musiktjänst). När enheten har aktiverats kommer vi att samla in och behandla funktionella data och Sonos kommer att dela en delmängd av dessa data med den/de partner som tillhandahåller tjänsterna du har begärt.

   Att dela relevanta data med dessa partner och att ytterligare behandla uppgifterna i fråga är nödvändigt för att se till att de avtal vi har med dessa partner fullgörs till din förmån, för att se till att direktstyrningsfunktionen fungerar som den ska. Den här informationen krävs för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig, säkerställa att allt fungerar som det ska och för att hjälpa oss att förbättra de här funktionerna, vilket också ligger i vårt rättmätiga intresse.
5. Trueplay och ljudoptimering
   a. Trueplay. Trueplay är en funktion som vi erbjuder och som analyserar akustiska faktorer som kan påverka ljudkvaliteten i det rum där Sonosprodukterna är placerade, för att optimera kvaliteten på ljudet som Sonosprodukterna skickar ut (oavsett var i rummet de är placerade). För att kunna använda den här

funktionen måste du aktivera Trueplay i Sonosappen. För att göra det behöver användaren genomföra en interaktiv process (se videon här) där vissa uppgifter om högtalarinstallationen samlas in (till exempel antal högtalare och deras placering), inklusive information om bakgrundsljud och rummets akustik (till exempel decibelnivå vid varje frekvens). Informationen används för att säkerställa att justeringen ger bästa möjliga ljudkvalitet. Det är nödvändigt att samla in de här uppgifterna för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig om du aktiverar Trueplay.

När detta har aktiverats kan vissa produkter automatiskt anpassa ljudet efter omgivningen med hjälp av automatisk Trueplay (Automatisk Trueplay). Automatisk Trueplay börjar justera ljudet så snart uppspelningen börjar. Funktionen justerar automatiskt om högtalaren när nytt innehåll spelas upp eller när produkten där automatisk Trueplay är aktiverat flyttas till en annan plats.

b. Ljudoptimering vid röststyrning. Samtidigt som eventuella röstaktiviteter kommer Sonos systemprodukter att samla in data (till exempel decibelnivå vid varje frekvens) om bakgrundsljud i rummet. Det går inte att urskilja något tal från denna typ av data. Vi samlar in dessa data för att kunna förbättra vår röstigenkänningsteknik, vilket ligger i vårt rättmätiga intresse. Om du till exempel försöker genomföra ett röstkommando medan musik spelas upp kan Sonos förbättra tekniken genom att sänka musiken så att ditt röstkommando kan uppfattas ordentligt.

6. Lyssningssignaler
   Sonos använder vissa användningsdata för att generera lyssningssignaler: en personlig sammanfattning av din appanvändning och aktivitet i ditt Sonossystem, inklusive hur ofta du använder Sonosprodukterna, Sonosappen, antalet registrerade Sonosprodukter i ditt Sonossystem och din användning av funktioner som är tillgängliga i Sonosappen.

   Vi jämför också denna aktivitet med andra Sonoskunders aktivitet på aggregerad nivå för att visa dig denna jämförande information, till exempel för att visa att du tillhör de 5 % av Sonosanvändarna som ägnar mest tid åt att använda Sonos produkter. När vi jämför dig med andra kunder baserar vi jämförelsen på dina personuppgifter tillsammans med andra kunders aggregerade, anonymiserade data. Vi delar inte dina personuppgifter, inklusive dina individuella lyssningsuppgifter, med andra kunder och vi lämnar inte ut andra kunders personuppgifter till dig. Lyssningssignaler genereras automatiskt och kan ses via ditt Sonoskonto på sonos.com. Om du hellre inte vill se den här informationen i ditt Sonoskonto kan du välja att stänga av den på sonos.com.

Extra användningsdata

Utöver den information som krävs för att Sonosprodukterna ska fungera och som samlas in enligt vad som beskrivs ovan kan du även välja att dela ”extra användningsdata” om dina systemprodukter med oss för att hjälpa oss att förbättra produktupplevelsen för alla våra kunder. Om du tackar ja till att dela extra användningsdata med oss kommer vi att samla in uppgifter om dina Sonosprodukter och/eller ditt Sonossystem. Detta omfattar till exempel data om styrenhetens konfiguration, som appinställningar som visar status för olika inställningar i Sonosappen, information om hur ofta du använder Sonosappen jämfört med andra styrmetoder (som rösten), interaktionsflödet i Sonosappen, inställningar för styrenheten som visar status för inställningar på enhetsnivå (t.ex. iOS, Android), inställningar som påverkar vår app (t.ex. behörighetsinställningar på enhetsnivå som Bluetooth, platsinformation); hur ofta du använder de fysiska kontrollerna på produkten, hur ofta vissa produktfunktioner används, tillförlitlighetsdata (inklusive Wi-Fi-funktion), vilka typer av HDMI-enheter som är

anslutna till produkten och vilka ljudformat som används, hårdvarufel, hur länge Sonosprodukten används samt, där detta behövs för enskilda tjänster, platsbaserade data via GPS (eller liknande teknik, om tillgänglig), delade Wi-Fi-åtkomstpunkter eller mobilmastplacering som samlas in från din tredjepartsenhet medan Sonosappen används.

Därför samlar vi in extra användningsdata

Vi samlar in den här informationen så att vi kan säkerställa att Sonos-produkterna fungerar som de ska, ge våra kunder en personligt anpassad upplevelse, ta reda på vilka slags produkt- eller funktionalitetsförbättringar våra kunder helst vill ha och för att hjälpa oss att förutse möjliga problem med Sonos-produkter. Du kan välja att inte dela dessa uppgifter med oss genom att följa anvisningarna som beskrivs här.

När du behöver hjälp från Sonos

Ibland kanske du vill kontakta kundtjänst när du behöver hjälp med dina Sonosprodukter och/eller -tjänster. För att kunna erbjuda dig bästa möjliga service kan det hända att vi samlar in vissa data om dig eller dina Sonosprodukter. Exempelvis kan ditt telefonnummer användas av vårt kundtjänstteam som en gemensam identifierare för att effektivt hitta din kontoinformation i våra system, inklusive om/när detta är tillgängligt, för tvåfaktorsautentisering (2FA) och kundsupportverktyg. Detta hjälper oss att erbjuda snabbare och mer personlig hjälp när du kontaktar oss.

Vi kan även använda kontorelaterade identifierare kopplade till dina Sonosprodukter och -tjänster, såsom identifierare för ditt Sonoskonto eller hushållsidentifierare, för att hjälpa till att identifiera ditt konto, upprätthålla kontinuitet i olika supportkanaler, autentisera supportinteraktioner och erbjuda effektivare kundsupport.

Vi kan också kommunicera med dig via offentliga communityplattformar från tredje part och sociala mediekanaler. Sådana meddelanden kan innehålla supportinformation, produktuppdateringar eller svar på dina förfrågningar. Information som delas under dessa interaktioner omfattas av både denna sekretesspolicy och sekretesspolicyn för de relevanta communityplattformarna och sociala medieplattformarna.

Vi samlar in: kontaktinformation som namn, e-postadress, telefonnummer, sociala medieidentifierare (om du kontaktar oss via en social mediekanal) och innehållet i dina chattar och annan kommunikation med Sonos kundtjänst (inklusive röstinspelningar om du ringer kundtjänst). I vissa situationer är det bra för kundtjänst att ha tillgång till ”diagnosinformation” om ditt Sonossystem. Detta är i princip en teknisk systemsammanfattning av all relevant information som har lett fram till incidenten och inbegriper information om vilken musiktjänst som används, volymnivå, produktkonfiguration, Wi-Fi-signal och routerinformation, Bluetoothinformation, felkoder, information om enheten (som operativsystem och vilken version av Sonosappen som används). Det är nödvändigt att samla in ovan nämnd information för att kunna erbjuda kundsupport. Du kommer att informeras i förväg innan vi tar en ögonblicksbild. Vi tar inga ögonblicksbilder utan att först informera dig. Om du är en betatestare gör vi automatiskt en daglig diagnos av ditt Sonossystem (i enlighet med villkoren i betatestavtalet).

Varför: Vi samlar in de här uppgifterna för att ge dig den bästa och mest effektiva kundsupporten. Vid kundfrågor och tekniska frågor använder vi till exempel kontaktinformationen för att svara kunder via deras önskade kanal (telefon, e-post eller sociala medier). Vid tekniska problem använder vi systemets diagnosdata

för att effektivt felsöka problemet. Vid returer/byten av produkter använder vi kontaktinformationen för att garantera korrekt mottagande och/eller leverans av produkten. Det är nödvändigt att använda den här typen av uppgifter för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig.

3. Hur vi använder personuppgifter

Sonos använder de personuppgifter vi samlar in för att tillhandahålla de produkter och tjänster från Sonos som vi har i vårt utbud, vilket inbegriper att använda data för att förbättra och personanpassa dina upplevelser. Vi använder även dina personuppgifter för att kommunicera med dig, till exempel för att informera dig om ditt konto, nya produkter eller tjänster från Sonos, säkerhet och andra uppdateringar. Dessutom kan vi, i enlighet med vad som beskrivs nedan, använda andra uppgifter som rör dina interaktioner med Sonos produkter och tjänster för att kunna tillhandahålla vissa Sonostjänster och i annonseringssyften.

Sonos använder uppgifterna för följande ändamål:

Köp och leverans av Sonos produkter och tjänster

Vi använder dina personuppgifter för att ta emot och hantera beställningar, leverera produkter och tjänster, behandla betalningar samt för att kommunicera med dig om beställningar, produkter, tjänster och kampanjerbjudanden. Detta tillvägagångssätt är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra avtalet vi har med dig.

Produktupplevelse, rekommendationer och personanpassning

Vi använder data för att tillhandahålla, driva, stödja och förbättra de Sonosprodukter och tjänster vi erbjuder för att se till att våra kunder kan lyssna så enkelt som möjligt. Vi använder dina personuppgifter för att rekommendera funktioner, produkter och tjänster som kan vara av intresse för dig, identifiera dina preferenser och personanpassa din upplevelse av Sonos produkter och tjänster. Detta tillvägagångssätt är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra avtalet vi har med dig och det ligger i vårt rättmätiga intresse.

Kundtjänst

Vi använder data för att besvara kundfrågor, diagnostisera problem med produkter, reparera kundernas Sonosprodukter, förbättra kundtjänstens supportverktyg (t.ex. chattrobotar) och erbjuda ytterligare kundtjänst och supporttjänster. När du kontaktar vår kundtjänst kan vi använda verktyg som chattrobotar som kan komma att begära vissa uppgifter från dig för att kunna hjälpa dig att lösa eventuella problem.

Vi använder AI-drivna system för att förbättra din kundtjänstupplevelse via våra chatt- och telefonsupportkanaler. Dessa AI-system kan analysera dina supportförfrågningar, tidigare interaktioner och produktinformation för att ge effektivare och mer relevant hjälp. AI kan föreslå lösningar för våra supportmedarbetare eller svara direkt på vanliga frågor. All AI-behandling utförs i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

När du kommunicerar med Sonos support via offentliga communityplattformar eller sociala mediekanaler kan vi be om identifierande information via direktmeddelande (t.ex. din e-postadress eller Sonosproduktens serienummer) för att verifiera din identitet innan vi tillhandahåller kontospecifik hjälp. Se avsnittet ”Sociala medier och communitybaserad support” ovan för ytterligare information om de uppgifter vi samlar in när du interagerar med oss på offentliga communityplattformar och i sociala mediekanaler.

Detta tillvägagångssätt är nödvändigt för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig och det ligger i vårt rättmätiga intresse.

Produkt- och tjänsteförbättringar

Vi använder ständigt data i forskningssyften och för att utveckla och förbättra Sonos produkter och tjänster, inklusive underhåll och förbättring av Sonos produkters och tjänsters prestanda, för att utveckla och lägga till nya funktioner, som att använda felrapporter för att förbättra säkerhetsfunktioner, använda antal sökningar och klick för att förbättra relevansen i sökresultat och för att använda användningsdata för att avgöra vilka nya funktioner som ska prioriteras. Vi använder dina personuppgifter för att tillhandahålla funktionalitet, analysera prestanda, åtgärda fel och förbättra användbarheten och effektiviteten hos Sonos produkter och tjänster. Det är nödvändigt att behandla uppgifterna för att tjäna vårt rättmätiga intresse.

Tillhandahålla Sonos Voice Control-tjänsten

När du använder Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice (tillsammans ”SVC”, enligt definitionen ovan) samlar vi in och behandlar dina röstkommandon för att (i) tillhandahålla funktioner i Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice (inklusive ljudstyrning och öppna AI-svar, i tillämpliga fall), vilket är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig; och (ii) övervaka tjänstekvaliteten i enlighet med våra berättigade intressen. Sonos 27voice innefattar molnbaserad AI-behandling, internationella dataöverföringar till USA och AI-genererade svar. Din användning av Classic Sonos Voice Control och/eller Sonos 27voice regleras av SVC-tillägget.

När du använder Classic Sonos Voice Control via våra produkter med Sonos Voice Control samlar vi in och behandlar vissa:

1. ljuddata (t.ex. fortlöpande/kontinuerlig behandling av ljuddata när högtalaren befinner sig i ”lyssningsläget”, men enbart om mikrofonerna är påslagna). All ljuddata behandlas lokalt på den produkt där Sonos Voice Control är aktiverat, ljuddata skickas inte till molnet och lämnar aldrig den aktuella produkten;
2. information om aktiviteter i appen (t.ex. produkt- eller rumsnamn, låtar/spår, artister, album, spellistor som du har lyssnat på, sparat och/eller gillat). En del av den här informationen behandlas i molnet
3. användningsdata (t.ex. registreringsuppgifter som IP-adress eller språkval, systemdata som inställningar för anslutna enheter, gruppering, namn på musiktjänster, produkttyper, rumsnamn samt användningsdata för röststyrning, vilket inkluderar information om vad som uppfattades under varje session, exempelvis ”spela upp musik”, ”höj/sänk volymen”. Sonos varken skapar, behandlar eller lagrar transkriberingar av några ljudinspelningar. Inga transkriberingar lämnar någonsin den produkt där Sonos Voice Control är aktiverat).

Vi samlar in och behandlar den här informationen för att kunna tillhandahålla Sonos Voice Control-tjänsten, reagera på dina kommandon och personanpassa taligenkänningen på produkter där du har aktiverat Sonos Voice Control (och bara på dessa produkter). Den här bearbetningen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla Sonos Voice Control-funktionen i samband med att vi fullgör avtalet vi har med dig. Mer information om detta finns i avsnittet De juridiska grunderna för att använda personuppgifter.

Sonos 27voice är en valfri AI-assisterad uppgradering av Classic Sonos Voice Control. Till skillnad från Classic Sonos Voice Control överför Sonos 27voice röstkommandon till Sonos molninfrastruktur efter aktivering med aktiveringsord för AI-driven taligenkänning och bearbetning av naturligt språk. När du aktiverar Sonos 27voice samlar vi in och behandlar:

1. Röstinspelningar: ljud från ditt röstkommando efter att aktiveringsordet har uppfattats, som överförs i krypterad form under överföringen. De här uppgifterna används för att utföra ditt kommando.
2. Transkriberingar: texttranskribering av din röstinspelning. Dessa data används för att avgöra och utföra lämpligt svar.
3. AI-härledd kommandoavsikt: dessa data används endast för att dirigera och utföra ditt kommando, och används inte för reklam eller profilering.
4. Enhetsidentifierare, kommandometadata, pseudonymiserade användningsdata: dessa data används för att dirigera kommandon, övervaka tjänstekvaliteten och för analyser i aggregerad form.

Rättsliga grunder: behandling av kommandon – nödvändigt för att fullgöra avtalet vi har med dig och för övervakning av tjänstekvalitet – rättmätiga intressen.

Sonos 27voice är en tjänst för styrning av hemmaljud och är inte utformad för att hantera känsliga personuppgifter. Du bör inte dela ekonomiska kontonummer, lösenord, personnummer, medicinsk information eller annan känslig information via Sonos 27voice. Sonos ansvarar inte för eventuella konsekvenser till följd av behandlingen av känslig information som du väljer att dela via Sonos 27voice.

Tillhandahålla rösttjänster från tredje part

När du använder en rösttjänst från tredje part på våra produkter behandlar vi din röst och andra personuppgifter för att reagera på dina kommandon, tillhandahålla den tjänst du begärt och förbättra Sonos produkter och tjänster. Som del av tillhandahållandet av Sonos Radio-tjänsten och för att kunna erbjuda dig skräddarsytt innehåll kommer vi, via våra överenskommelser med rösttjänsterna från tredje part, att ta emot röststyrningsinformation som rör dina musikpreferenser, som vilka stationer du begär och vilka spår du spelar upp och/eller hoppar över. Observera att användningen av rösttjänster från tredje part omfattas av dessa parters användarvillkor och deras respektive sekretesspolicyer. Vi rekommenderar att du läser igenom dessa tredje parters villkor noggrant innan du aktiverar dem på dina Sonosprodukter. Vår behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet vi har med dig och det ligger i vårt rättmätiga intresse.

Tillhandahåll Sonos MCP-tjänster (tillgång för AI-assistent från tredje part)

När du ger en AI-assistent från tredje part (såsom Claude eller ChatGPT) behörighet att ansluta till ditt Sonoskonto via Sonos MCP läser AI-assistenten din muntliga eller skriftliga begäran och beslutar själv vilken Sonos-funktion som ska anropas. Sonos tar inte emot eller behandlar innehållet i din begäran eller ditt samtal med AI-assistenten – Sonos tar bara emot den resulterande instruktionen (till exempel ett kommando om att ändra volymen i ett namngivet rum). Detta tillvägagångssätt är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra avtalet vi har med dig.

Vi samlar in och behandlar följande i samband med MCP: identifierare för hushåll, grupper och spelare, rumsnamn som du har valt samt metadata för uppspelning/spår associerade med den utförda instruktionen. Vi samlar inte in ditt kontonamn, din e-postadress, faktureringsadress eller betalningsinformation via själva MCP (även om denna information redan kan vara kopplad till ditt Sonoskonto för andra ändamål som beskrivs på annat håll i denna sekretesspolicy).

Vi sparar loggar över verktygsanrop (den instruktion som utfördes, resultatet och relaterade tekniska metadata) i upp till 14 dagar för säkerhetsövervakning, tjänstetillförlitlighet och felsökning, vilket är nödvändigt för att tillgodose vårt berättigade intresse. Vi minimerar personuppgifter i dessa loggar, bland annat genom att hasha identifierare där det är möjligt.

Du kan när som helst granska och återkalla en AI-assistents behörighet att styra ditt Sonossystem via MCP. Din användning av en AI-assistent från tredje part via MCP omfattas även av den AI-assistentleverantörens egna användarvillkor och sekretesspolicy, vilka vi uppmanar dig att läsa igenom.

Tillhandahålla Sonos Radio-tjänsten

När du använder Sonos Radio-tjänsten samlar vi in och behandlar vissa funktionella data (till exempel din IP-adress, ditt språkval, Sonos-ID, bläddringshistoriken för stationer, söktermer för stationer, uppspelningsåtgärder, systeminformation, ID och typ av enhet från tredje part samt innehållshändelser som enskilda radiostationer och/eller spår), platsinformation samt information om ålder, kön och andra lyssningsaktiviteter (till exempel hur länge du lyssnade, vilka stationer du lyssnade på samt vilka spår du lyssnade på respektive hoppade över) i Sonos Radio. Vi samlar in och behandlar den här informationen för att kunna tillhandahålla en personanpassad upplevelse, reagera på dina kommandon, tillhandahålla den begärda tjänsten, bedöma vilka licensregler som gäller, skicka marknadsföringskommunikation, för annonseringsändamål och för att förbättra Sonos produkter och tjänster. Din IP-adress och ett anonymiserat ID kommer dessutom att tillhandahållas de tredje parter som tillhandahåller radioinnehåll, för att ge dig åtkomst till radiostationerna. Vissa av de uppgifter som anges ovan (t.ex. ungefärlig platsinformation baserat på postnummer, ålder, kön, enhets-ID) kan också komma att överlämnas till våra annonseringspartner för annonseringsändamål beroende på vilken version av Sonos Radio du använder – avgiftsbelagd eller kostnadsfri. Detta tillvägagångssätt är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra avtalet vi har med dig och det ligger i vårt rättmätiga intresse. Mer information om detta finns i avsnittet De juridiska grunderna för att använda personuppgifter.

Vissa funktioner och tjänster i Sonos Radio kan förlita sig på platsbaserad information som tillhandahålls av tredje part via GPS (eller liknande teknik, där sådan är tillgänglig), delade Wi-Fi-åtkomstpunkter eller mobilmastplacering. För att kunna tillhandahålla sådana funktioner och tjänster, där dessa är tillgängliga, behöver Sonos och dess partner samla in, använda, överföra, behandla och spara din platsinformation, inklusive, men inte begränsat till, den geografiska platsen där din enhet från tredje part befinner sig och information som rör din Sonosapp, ditt Sonoskonto och eventuella Sonosprodukter som finns registrerade på kontot, inklusive, men inte begränsat till, ditt Sonos-ID, ID, namn och enhetstyp för din enhet från tredje part. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att Sonos och dess partner samlar in, använder, överför, behandlar och bibehåller plats- och kontoinformation genom att inte längre använda Sonos Radio och/eller inaktivera platstjänster i inställningarna (om tillämpligt) för din enhet från tredje part.

Skydd, säkerhet och tvistlösning

Vi använder data för att skydda våra kunders samt Sonos produkters och tjänsters säkerhet, upptäcka och förhindra bedrägerier, lösa tvister och för att genomdriva våra avtal. Vi kan komma att använda tredje parter för att utvärdera och hantera kreditrisker. Det är nödvändigt att behandla uppgifterna för att tjäna vårt rättmätiga intresse.

Affärsverksamhet

Vi använder data för att utveckla analys- och affärsinformation i aggregerad form som gör det möjligt för oss att driva, skydda, fatta informerade beslut och rapportera verksamhetsresultat. Det är nödvändigt att behandla uppgifterna för att tjäna vårt rättmätiga intresse.

Kommunikation, marknadsföring och reklam

Vi använder uppgifterna som vi samlar in för att leverera och personanpassa vår kommunikation med dig. Vi kan till exempel kontakta dig via e-post eller andra elektroniska kommunikationsmedel (däribland via Sonosappen och Sonosprodukter genom röstaktiverad teknik) för att informera dig om nya produkter eller tjänster från Sonos, nya musiktjänster där du bor, säkerhets- eller programuppdateringar, uppdatera dig i en supportfråga eller bjuda in dig att delta i en undersökning.

Vi använder verktyg, inklusive tjänster från tredjepartsleverantörer och sociala medieplattformar, som hjälper oss att identifiera och kontakta befintliga och nya kunder genom att matcha en hashad (en pseudonymiseringsteknik) e-postadress som du har delgett oss med information som dessa tredjepartsleverantörer och/eller sociala medieplattformar redan har om enskilda personer, samt med personer på sociala medieplattformar för att skapa så kallade ”anpassade målgrupper” (dessa gör det möjligt för oss att skicka riktade annonser till våra kunder) samt ”liknande målgrupper” (detta gör det möjligt för oss att skicka riktade annonser till personer som har liknande profiler och/eller egenskaper som våra kunder). Genom att dela din e-postadress med oss samtycker du till att vi har rätt att dela din pseudonymiserade kontaktinformation (t.ex. e-postadress) med sociala mediepartner för att förbättra reklamupplevelsen. Du kan förhindra den här typen av informationsdelning genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@sonos.com.

Om du väljer att ta emot sms om marknadsföring, reklam och support från oss, antingen via vår webbplats, app eller genom att skicka ett sms där du anger ditt samtycke, ger du ditt uttryckliga skriftliga samtycke till att ta emot återkommande sms om marknadsföring, reklam och support från oss (vart och ett är ett ”sms”) som skickas via ett automatiskt telefonuppringningssystem. Om du registrerar dig för att få sms kommer vi att skicka information om kampanjerbjudanden med mera. Dessa meddelanden kan använda information som samlas in automatiskt baserat på ditt agerande på vår webbplats och kan inkludera meddelanden som t.ex. information om att det finns artiklar kvar i din varukorg. Du kan tacka nej till att ta emot sms genom att följa anvisningarna i meddelandet.

Om du väljer att använda Sonos Radio kan vi använda information som dina interaktioner med Sonos webbplats, innehåll i Sonos Radio, Sonosprodukter, Sonosappen och andra tjänster för att visa intressebaserad reklam för funktioner, produkter och tjänster som kan vara av intresse för dig. Vi använder inte information som direkt identifierar dig (som ditt namn eller din e-postadress) för att visa intressebaserad reklam. Det är nödvändigt att behandla uppgifterna för att tjäna vårt rättmätiga intresse. Mer information om detta finns i avsnittet De juridiska grunderna för att använda personuppgifter.

Vi använder också cookies, pixlar och liknande teknik för att ge dig den mest relevanta Sonosreklamen. Mer information om hantering av e-postprenumerationer och kampanjutskick finns i avsnittet Dina rättigheter och val.

Ändamål för vilka vi ber om ditt samtycke

Vi kan be om ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter för ett visst ändamål som vi beskriver för dig. När du samtycker till att vi behandlar dina personuppgifter för ett visst ändamål kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Vi kommer i så fall att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

4. Hur vi kan dela personuppgifter

Vissa uppgiftshanteringsrutiner som beskrivs i denna sekretesspolicy kan utgöra en ”försäljning” eller ”delning” av uppgifter enligt lagstiftningen i Kalifornien och/eller andra amerikanska delstater. Se CA-tillägget nedan för mer information som gäller för personer bosatta i Kalifornien. Vi vill att du ska förstå att information om våra kunder är en viktig del av vår verksamhet. Vi lämnar enbart ut dina uppgifter i enlighet med vad som anges i denna policy. Vi kan dela med oss av uppgifter till följande typer av tredje part.

Tredjepartsleverantörer

Sonos använder ett flertal olika tredjepartsleverantörer för att tillhandahålla tjänster som webbplatshantering och hosting, molntjänster, e-handel och leveranser av Sonosprodukter (inklusive att fullgöra beställningar på produkter eller tjänster, leverera paket, skicka brev och e-postmeddelanden), kreditkortshantering och behandling av andra betalningsmedel, e-postkommunikation, dataanalys, tillhandahållande av marknadsföringsassistans, överföring av innehåll, kreditupplysning om tillämpligt samt tillhandahållande av kundsupport. Vi delar bara dina personuppgifter när det är nödvändigt, till exempel för att genomföra en transaktion eller leverera en produkt eller tjänst som du har beställt eller godkänt och endast med leverantörer och agenter som arbetar på uppdrag av oss för de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid dessa tillfällen kommer dina personuppgifter att delas med dessa ombud eller leverantörer, men enbart för att tillhandahålla tjänster på uppdrag av och enligt instruktioner från Sonos och i enlighet med denna policy. All sådan delning sker (i) eftersom det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal som vi har ingått med dig, eller (ii) eftersom det ligger i vårt rättmätiga intresse att dela information med dessa parter för våra affärsändamål. Om du har frågor om tredjepartsleverantörer kan du skicka ett e-postmeddelande till privacy@sonos.com.

Transaktioner som involverar tredje part

Sonos ger dig tillgång till tjänster, funktioner och/eller färdigheter som tillhandahålls av tredje part för användning på eller via Sonosprodukter. Vi erbjuder dessutom tjänster och/eller säljer produktserier i samarbete med tredjepartsleverantörer med vilka vi erbjuder produkter under samma varumärke, exempelvis IKEA. Baserat på din användning av dessa produkter, funktioner, färdigheter och/eller tjänster från tredje part kan vi komma att dela vissa personuppgifter som vi har om dig med dessa tredjepartsleverantörer, för att ge åtkomst till funktionen och/eller tillhandahålla kundsupport. Observera att funktionaliteten hos dessa produkter, funktioner, färdigheter och/eller tjänster från tredje part omfattas av deras användarvillkor och respektive sekretesspolicy. Vi rekommenderar att du läser igenom dessa tredje parters villkor noggrant innan du aktiverar dem på dina Sonosprodukter.

1. **Musiktjänster och övriga ljudinnehållspartner**
   För att säkerställa bästa möjliga kundupplevelse och att musiktjänster och/eller annat ljudinnehåll (till exempel radio och ljudböcker) fungerar korrekt kan Sonos komma att dela relevant innehållshanterings- och aktivitetsinformation med leverantörer av musiktjänster och/eller annat ljudinnehåll som du har gett behörighet att interagera med dina Sonosprodukter. Om du till exempel använder en musiktjänst och/eller

någon annan ljudinnehållstjänst med dina Sonosprodukter eller för att styra dina Sonosprodukter måste vi dela viss information med den musik- och/eller ljudinnehållstjänsten för att du ska kunna göra det. Det är nödvändigt att dela uppgifter med musik- och/eller andra ljudinnehållstjänster i enlighet med dina instruktioner för att vi ska kunna fullgöra avtalet vi har med dig.

2. **Partner inom styrning**
   Om du har aktiverat styrning av ditt Sonossystem via en styrningsmekanism från tredje part (t.ex., styrenheter för hemmaautomatik) kan vi komma att dela relevant innehållshanterings- och aktivitetsinformation med de styrningspartner som du har gett behörighet att interagera med ditt Sonossystem. Det är nödvändigt att dela uppgifter med partner inom styrning enligt dina instruktioner för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig.
3. **Röststyrningspartner**
   När du har aktiverat en rösttjänst från tredje part kan Sonos komma att dela relevant innehållshanterings- och aktivitetsinformation samt relevanta ljuddata från produkter med röststyrningspartner som du har gett behörighet att ta emot sådana data för att styra ditt Sonossystem. Det är nödvändigt att dela uppgifter med röststyrningspartner enligt dina instruktioner för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig.
4. **Partner inom artificiell intelligens (”AI”)**
   Om du väljer att aktivera vissa funktioner (till exempel Sonos 27voice) kan personuppgifter som röstinspelningar, transkriberingar, AI-härledd kommandoavsikt och kommandometadata samlas in och överföras till Sonos molninfrastruktur. Detta kan till exempel inkludera delning med AI-partner från tredje part när ett effektivt svar på din förfrågan som skickats via Sonos 27voice kräver deras tjänster. Att dela data med AI-partner så att vi kan aktivera vissa AI-funktioner är nödvändigt för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig.
5. **Sonos partner för MCP/AI-assistenter**
   Efter att du har godkänt att en AI-assistent från tredje part ansluter till ditt Sonoskonto via Sonos MCP delar Sonos den resulterande instruktionen för verktygsanropet (till exempel ett kommando om att justera volymen i ett namngivet rum) med leverantören av den AI-assistenten så att den kan bekräfta att åtgärden har utförts. Sonos delar inte innehållet i din begäran eller ditt samtal med AI-assistenten, eftersom Sonos aldrig tar emot det. Detta skiljer sig från kategorin ”Partner inom artificiell intelligens (”AI”)” ovan, som rör Sonos egen molnbearbetning med Sonos 27voice. Sonos MCP gör istället det möjligt för en AI-assistent som du har valt och som du redan har ett eget konto hos och en relation med att få tillgång till och styra ditt Sonossystem. Det är nödvändigt att dela den resulterande instruktionen för verktygsanropet med AI-assistenten som du har godkänt för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig (för att tillhandahålla MCP-funktionaliteten). Din användning av en AI-assistent via Sonos MCP omfattas också av den AI-assistentleverantörens egna användarvillkor och sekretesspolicy.

Reklampartner

Om du väljer att använda Sonos Radio kommer vi att dela delar av dina pseudonymiserade och anonymiserade data med utomstående annonsföretag för att via Sonos-produkterna tillhandahålla intressebaserade annonser om funktioner, produkter och tjänster som eventuellt kan vara av intresse för dig. Vi kan specifikt komma att dela följande information med våra reklampartner: plats och språk för den registrerade Sonosanvändaren, stationsgenre, information om lyssningsmålgrupp i sammanställd form (anonymiserad), samt begränsad

platsinformation och identifierare (en IP-adress) med vissa av våra tredjepartsleverantörer av radioinnehåll som eventuellt sänder reklam på sina stationer. Vi använder ingen information som kan identifiera dig personligen för att tillhandahålla intressebaserad reklam.

Dessutom kan vi komma att dela information med sociala medieföretag enligt vad som beskrivs i avsnittet ”Kommunikation, marknadsföring och reklam” ovan.

Sonoskontrollerade dotterbolag och anknutna företag

Vi delar information med Sonoskontrollerade dotterbolag och anknutna företag för verksamhetsändamål som intern administration, marknadsföring av Sonosprodukter och för att tillhandahålla Sonos produkter och tjänster till kunderna. Det ligger i vårt rättmätiga intresse att dela information med dessa parter för de här ändamålen.

Framtvingat utlämnande av uppgifter och brottsbekämpning

När det krävs enligt lag, och när det är absolut nödvändigt för utförandet av tjänsterna eller för att skydda våra rättigheter, eller våra anknutna företags eller användares rättigheter, lämnar vi ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter, utredningsorgan, våra anknutna företag eller i juridiska processer. Vi delar dina personuppgifter när vi i god tro anser att vi är tvungna att göra det för att uppfylla en juridisk skyldighet enligt gällande lag eller svara på en giltig juridisk process (till exempel en husrannsakningsorder, ett domstolsföreläggande eller en stämning).

Försäljning eller sammanslagning

Vi kan dela dina personuppgifter vid en sammanslagning, ett förvärv eller försäljning av alla eller delar av våra tillgångar. Vi skulle naturligtvis meddela dig via e-post och/eller ett tydligt meddelande på vår webbplats och informera dig om dina rättigheter.

Delning och utlämning av anonymiserade uppgifter och uppgifter i samlad form

Vi delar uppgifter i anonymiserad och aggregerad form, dvs. på ett sätt som inte gör det möjligt för mottagaren av dessa uppgifter att identifiera dig, med tredje part, till exempel för branschanalys.

Observera att våra Sonosprodukter innehåller länkar till tredje parts produkter eller appar vars sekretesspolicy kan skilja sig från Sonos. Om du lämnar ut personuppgifter till tredje part eller deras produkter regleras dina uppgifter av denna parts sekretesspolicy. Vi uppmanar dig att läsa dem noggrant.

5. De juridiska grunderna för att använda personuppgifter

Det finns olika juridiska grunder som vi hänvisar till för användandet av dina personuppgifter, nämligen:

Uppfyllande av ett avtal

Det kan vara nödvändigt att använda dina personuppgifter för att kunna fullgöra ett avtal vi har med dig. Det är till exempel nödvändigt för att slutföra ditt köp av Sonosprodukter, registrera och underhålla ditt konto, hjälpa till med leveransfrågor, behandla returer, registrera ditt Sonossystem, tillhandahålla Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice till dig, se till att din Sonosprodukt utför sina basfunktioner på ett säkert sätt eller för att svara på dina begäranden.

Samtycke

När det krävs enligt lag kan vi komma att inhämta ditt samtycke till att använda dina personuppgifter. Om detta sker tillhandahåller vi detaljerad information i samband med att vi begär ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att skicka ett mejl till privacy@sonos.com. Ditt återkallande påverkar inte vår juridiska rätt till behandling grundat på det samtycke du gav oss före återkallandet.

Efterlevnad av lagstadgad skyldighet

Vi kan använda dina relevanta personuppgifter för att säkerställa efterlevande av gällande lagstiftning, till exempel för att uppfylla en lagenlig begäran från brottsbekämpande myndigheter, eller i samband med myndigheters utredningar och efterlevnad.

Rättmätiga intressen

Vi kan använda dina personuppgifter baserat på våra rättmätiga intressen. Till exempel hänvisar vi till våra rättmätiga intressen för att analysera och förbättra produkter och tjänster från Sonos, inklusive Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control och Sonos 27voice, och innehållet på våra webbplatser och i vår app, skicka meddelanden om programuppdateringar eller information om produkter och tjänster från Sonos samt använda dina relevanta personuppgifter för administrativa ändamål och för att upptäcka och förebygga bedrägerier. Dessutom hänvisar vi till våra rättmätiga intressen för att skicka relevant marknadsföringskommunikation till dig, förutom när samtycke krävs enligt gällande lokal lagstiftning.

När vi använder personuppgifter för att tjäna våra rättmätiga intressen kommer vi alltid att väga dina rättigheter och intressen av att skydda dina personuppgifter mot våra rättigheter och intressen.

När vi behandlar dina personuppgifter grundat på vårt rättmätiga intresse och du inte har möjlighet att göra ett val (till exempel i inställningarna för din Sonosprodukt) kan du utöva din rätt att motsätta dig detta genom att skicka ett mejl till privacy@sonos.com

6. Säkerhet, lagring och bibehållande av personuppgifter som vi samlar in

Säkerhet

Sonos strävar efter att skydda dina personuppgifter. Trots att vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda de personuppgifter som vi samlar in är inget säkerhetssystem ogenomträngligt.

Vi använder flertalet lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder och branschstandarder för att skydda dina personuppgifter och hjälpa till att förhindra obehörig åtkomst eller att dina uppgifter går förlorade, stjäls, missbrukas, offentliggörs, ändras eller förstörs. Vi lagrar till exempel personuppgifter som du lämnar ut från datorsystem med begränsad åtkomst och som finns i bevakade anläggningar. Vi försäkrar oss dessutom om att våra tredjepartleverantörers datacentraler har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder. Dina uppgifter skyddas dessutom genom kryptering, som TLS-protokoll (Transport Layer Security), under internetöverföring. Ditt lösenord lagras med hjälp av en envägshash, vilket innebär att det inte kan återskapas (eller lämnas ut) av någon, inklusive Sonos (det kan bara återställas).

Du kan endast få åtkomst till ditt Sonoskonto och våra tjänster genom att använda ett personligt användarnamn och lösenord. För att skydda dina personuppgifters integritet måste du hålla lösenordet hemligt och inte avslöja det för någon annan. Kontakta oss omedelbart om du tror att ditt lösenord har missbrukats. Dessutom bör du alltid logga ut och stänga webbläsaren när du är klar. **Observera att vi aldrig kommer att be dig att uppge ditt lösenord.**

Om du har frågor som rör säkerheten kring dina personuppgifter kan du kontakta oss på privacy@sonos.com.

Lagring (inklusive internationella överföringar av personuppgifter)

Personuppgifter som Sonos samlar in kan lagras och behandlas där du bor, i USA (till exempel i våra större datacentraler) eller i något annat land där Sonos eller dess dotterbolag, anknutna företag eller tjänsteleverantörer har sina verksamheter. Sonos har infört lämpliga mekanismer för att skydda personuppgifter när de överförs internationellt, till exempel genom att använda standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen avseende överföringar från EES till ett tredjeland.

Bibehållande

Sonos kommer att spara dina personuppgifter:

- så länge vi har en kundrelation till dig och/eller där detta är nödvändigt för att du ska kunna använda webbplatsen, ditt Sonoskonto och/eller dina Sonosprodukter
- under den tid som krävs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster som du begär från oss
- under den tid som krävs för att vi ska kunna tillhandahålla reklam eller annat marknadsföringsmaterial som du begär från oss
- för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter, inklusive krav från tillsynsorgan och myndigheter som vi lyder under, som skattemässiga skyldigheter eller redovisningsskyldigheter, som normalt kräver att viss transaktionsinformation sparas i mellan sju och tio år efter transaktionens genomförande
- under den tid som krävs för att lösa tvister med olika parter och/eller för att utreda eller försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk;
- om du anmäler intresse för ett Sonos Beta Program, en forskningsstudie, ett pilotprogram eller ett liknande testinitiativ kan vi spara dina rekryterings- och behörighetsuppgifter i upp till tre (3) år från din senaste interaktion med det relevanta programmet i syftet att utvärdera behörighet för framtida möjligheter att delta, administrera rekryteringsaktiviteter, föra programregister, skydda Sonos juridiska rättigheter och uppfylla rättsliga skyldigheter;
- om du använder Sonos Voice Control behåller vi dina personuppgifter under de tidsperioder som anges ovan i avsnittet ”Tillhandahålla Sonos Voice Control-tjänster”;
- om du använder Sonos MCP sparar vi loggar för verktygsanrop under de perioder som anges ovan i avsnittet ”Tillhandahålla Sonos MCP-tjänster (tillgång till AI-assistent från tredje part)”; och
- i övrigt enligt vad som krävs för att vi ska kunna driva vår verksamhet i enlighet med gällande lagstiftning och regelverk.

Alla personuppgifter som vi bibehåller är underställda den här Sekretesspolicyn och våra interna riktlinjer för bibehållning. Sonos kommer att radera dina personuppgifter när de inte längre behövs för de ändamål som anges ovan. Om det finns personuppgifter som vi, av tekniska skäl, inte kan radera helt från våra system kommer Sonos att vidta lämpliga åtgärder för att förhindra ytterligare behandling eller användning av dessa data. Om du har frågor om en faktisk bibehållningsperiod för särskilda typer av personuppgifter som vi behandlar kan du skicka ett mejl till privacy@sonos.com.

7. Dina rättigheter och val

Dina rättigheter

Vi vill att du ska ha kontroll över hur dina personuppgifter används av oss. I enlighet med lokalt gällande lagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning GDPR och Kaliforniens Consumer Privacy Act, kan du begära att vi:

- ger dig tillgång till, eller tillhandahåller en kopia på, de personuppgifter vi har om dig
- korrigerar personuppgifter vi har om dig om dessa är föråldrade eller felaktiga
- i vissa situationer radera, spärra eller begränsa de personuppgifter vi har om dig, eller motsätta dig särskilda sätt som vi använder dina personuppgifter på, och
- i vissa situationer, skickar de personuppgifter du har lämnat till oss till en tredje part (förutsatt att det är tekniskt möjligt).

När vi använder dina personuppgifter grundat på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla det samtycket. När vi behandlar dina personuppgifter grundat på rättmätigt intresse eller allmänhetens intresse har du rätt att när som helst motsätta dig det användandet av dina personuppgifter.

Vi litar på att du ser till att dina personuppgifter är kompletta, korrekta och aktuella. Informera oss så snart som möjligt om ändringar eller felaktigheter i dina personuppgifter genom att skicka ett mejl till privacy@sonos.com. Kontakta oss på den här e-postadressen om du har frågor som rör data. Vi kommer att svara på din begäran så snart som möjligt, men senast inom 30 dagar.

Mer information om hur du kan kontrollera insamlingen och användningen av extra användningsdata och dina preferenser för kommunikation, marknadsföring och reklam finns i avsnittet Dina val nedan.

Vi strävar efter att jobba tillsammans med dig för att nå en rättvis lösning på eventuella klagomål eller problem angående vår användning av dina personuppgifter. Om du anser att vi inte har kunnat hjälpa dig med ditt klagomål eller problem kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i ditt land (om det finns någon sådan i ditt land) eller en tillsynsmyndighet. Du kan även väcka civilrättslig talan mot oss enligt gällande lagstiftning.

Dina val

Sonoskontot och Sonosappen

Om du vill få tillgång till, redigera eller ta bort profiluppgifter, byta lösenord, avsluta ditt konto eller begära att dina personuppgifter raderas kan du göra det genom att logga in på ditt Sonoskonto eller i Sonosappen, eller genom att skicka ett mejl till privacy@sonos.com. Om du inte har tillgång till vissa personuppgifter som Sonos har samlat in via ditt Sonoskonto, Sonosappen eller direkt via den Sonosprodukt som du använder kan du alltid kontakta oss genom att skicka ett mejl till privacy@sonos.com. Vi kommer att svara på din begäran om att få tillgång till eller radera dina personuppgifter så snart som möjligt, men senast inom 30 dagar.

Extra användningsdata

Om du inte använder några avancerade funktioner (t.ex. Sonos Radio, röststyrning) och/eller tjänster som behöver dessa extra användningsdata för att fungera kan du alltid välja att avbryta insamlingen av extra användningsdata genom att logga in i Sonosappen för iOS eller Android. Det krävs bara några enkla tryck. Följ anvisningarna nedan för att avbryta insamlingen. Observera att vissa Sonosprodukter kan ha ett särskilt avaktiveringsreglage som enbart gäller denna Sonosprodukt.

Vid användning av Sonosappen för iOS eller Android:

1. Välj fliken ”Kontoinställningar”
2. Öppna ”Sekretess och säkerhet” och titta efter alternativet ”Extra användningsdata”
3. I iOS- och/eller Androidappen väljer du om du vill justera extra användningsdata för ditt system (dvs alla systemprodukter från Sonos som ingår i ditt Sonossystem) eller för utvalda Sonosprodukter. Sedan kan du inaktivera/slå av det aktuella reglaget.

Du kan när som helst ändra dina preferenser genom att följa samma anvisningar.

Dina preferenser för kommunikation, marknadsföring och reklam

Du kan välja att inte ta emot direktreklam via e-post från Sonos genom att följa instruktionerna som finns i alla meddelanden som vi skickar till dig genom att klicka på Avsluta prenumeration. Vi respekterar ditt val och kommer sluta att skicka kampanjmejl när du avregistrerar dig eller ändrar dina kommunikationsinställningar.

Observera att oavsett vilka kommunikationsinställningar du har kommer vi att fortsätta kommunicera med dig gällande ändringar av våra allmänna villkor, policyuppdateringar, programuppdateringar för Sonosprodukter, rutinmässiga kundtjänstmeddelanden som information om aktuella eller tidigare köp, leverans av produkter, störningar av tjänster, dataintrång eller annan viktig information om en produkt som du äger så som säkerhetsfrågor eller att supporten av produkten kommer att upphöra.

Du kan justera mängden intressebaserad reklam genom att ändra dina cookieinställningar, ändra inställningarna på din enhet, välja bort vissa reklamnätverk eller via ”Dina sekretessval” i sidfoten på www.sonos.com. Mer information om vår användning av intressebaserad marknadsföring finns i avsnittet Vår användning av cookies och annan liknande teknik.

Reklam och moderna marknadsföringsverktyg

För att hjälpa fler människor att lyssna på mer musik på Sonos använder vi flera moderna marknadsföringsverktyg för att stödja våra reklaminsatser.

Sonos kan arbeta med tredjepartsannonsörer som använder cookies och liknande teknik för att tillhandahålla mer relevant reklam om Sonos produkter och tjänster på vår webbplats och övriga internet. För att erbjuda intressebaserad marknadsföring kombinerar annonsören icke-personliga data om dina onlineaktiviteter över tid, vilket hjälper oss att anpassa reklamen som vi skickar till dig. Exempel på det kan vara Sonosreklam på en Facebooksida, på en sida som ägs av Google som till exempel en sökresultatsida eller YouTube, eller på en sida i Googles reklamnätverk. I denna process delar vi inte dina personuppgifter. Vid behov och där detta krävs enligt gällande lagstiftning ber vi om ditt samtycke till den här processen. Du kan när som helst välja att inte ta emot personanpassad reklam från tredjepartsannonsörer och reklamnätverk som är medlemmar i Network Advertising Initiative (NAI) eller som följer Principer för självreglering för beteendeannonsering online skapade av Digital Advertising Alliance genom att besöka avregistreringssidorna på NAI-webbplatserna och DAA-webbplatserna. Om du avregistrerar dig kommer du att se annonser på internet som är mindre relevanta för dig. Användare som har rättigheter enligt EU:s dataskyddslagstiftning kan besöka www.youronlinechoices.com för att läsa om hur de kan tacka nej till att deras data används för intressebaserad marknadsföring av företag som är medlemmar i European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Kanadensiska användare kan besöka www.youradchoices.ca.

8. Vår användning av cookies, pixlar och annan liknande teknik

Vi använder cookies och liknande teknik som pixlar, taggar, webbsignaler och andra identifierare för att göra våra webbplatser mer personanpassade, komma ihåg dina preferenser, förstå hur användare använder vår webbplats eller app och hjälpa till att skräddarsy våra erbjudanden. Förutom cookies och liknande teknik kan vi använda cookiefri teknik för att tillhandahålla personanpassade upplevelser och relevant innehåll. Denna teknik kan analysera kontextuell information om din aktuella webbläsarsession utan att lagra beständiga identifierare på din enhet. Tekniken fungerar utan att skapa unika användarprofiler, vilket säkerställer att din integritet upprätthålls samtidigt som du får relevant innehåll och rekommendationer.

Cookies

En cookie är en liten datafil som innehåller en sträng med tecken som skickas till din dator när du besöker en webbplats. När du besöker webbplatsen nästa gång gör cookies att webbplatsen kan känna igen din webbläsare. Tiden en cookie lagras på din dator eller mobila enhet beror på om det är en beständig eller tillfällig cookie. Sonos använder båda typerna av cookies. Tillfälliga cookies lagras bara på din enhet under tiden du är aktiv på webbplatsen. Beständiga cookies lagras i din dator eller mobila enhet tills de löper ut eller raderas. Vi använder följande typer av cookies på vår webbplats.

- Absolut nödvändiga cookies. Dessa cookies är nödvändiga för att du ska kunna använda vår webbplats och dess funktioner. Utan dessa cookies kan inte tjänster som kundvagnar tillhandahållas.
- Prestandacookies. Dessa cookies samlar in information om hur du använder våra webbplatser. Dessa data kan användas för att optimera webbplatsen och göra det lättare för dig att navigera.
- Funktionscookies. Dessa cookies gör att webbplatserna kan komma ihåg vilka val du gör och personanpassa din upplevelse. Vi kan till exempel lagra din geografiska plats i en cookie för att se till att vi visar dig webbplatser som är relevanta i det område där du befinner dig.

- Tredjepartscookies. Tredjepartscookies placeras ut av andra webbplatser och/eller parter än Sonos. Dessa cookies kan användas på våra webbplatser för att förbättra våra produkter eller tjänster, eller för att hjälpa oss att erbjuda mer relevant reklam. Dessa cookies är föremål för respektive sekretesspolicy för dessa externa tjänster, till exempel Facebooks datapolicy.
- Analytiska cookies. Vi använder analytiska cookies, till exempel från Google Analytics, för att ta reda på hur länge en besökare stannar på webbplatsen, vilka sidor de tycker är mest användbara och hur de hamnade på sonos.com. För mer information om Google Analytics och dina data, besök följande Google-sida.

Mer information om de cookies som vi använder på vår webbplats hittar du här.

Hur du ändrar cookiesinställningar

De flesta webbläsarna erbjuder möjligheten att kontrollera cookies via webbläsarens inställningar. Om du begränsar webbplatsernas möjlighet att använda cookies kan det försämra din allmänna användarupplevelse. En del webbläsare erbjuder en Do Not Track-signal (DNT). Med den har du möjlighet att ange dina preferenser för spårning och spårning mellan webbplatser. Trots att vi för tillfället inte använder oss av teknik som känner igen DNT-signaler kommer vi endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med den här policyn. Nedan kan du läsa om hur du ändrar cookiesinställningarna i de mest använda webbläsarna:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixlar

Förutom cookies använder vi ibland små grafiska bilder, så kallade pixlar (kallas också webbsignaler, transparenta GIF:er eller pixeltaggar). Vi använder pixlar i vår e-postkommunikation med dig (om du har valt att ta emot sådan kommunikation) för att ta reda på om våra e-postmeddelanden har lästs. Vi använder också tredjepartspixlar (till exempel från Google, Facebook och andra reklamnätverk) för att tillhandahålla reklam som är relevant för dina intresseområden. Läs mer om våra marknadsförings- och reklamaktiviteter nedan.

Andra identifierare

När du använder vår app samlar vi in en unik annonseringsidentifierare från din enhet (Advertising Identifier eller ”IDFA” på iOS-enheter och Google Ad ID eller ”AAID” på Androidenheter) så att vi kan lära oss mer om de som använder vår app och tillhandahålla den mest relevanta kommunikationen och marknadsföringen. Även om dessa identifierare är unika för din enhet innehåller de inga personuppgifter som namn eller e-postadress.

Hur du ändrar inställningarna för identifierare

Du kan ändra hur dessa identifierare används i din enhets inställningar. Du har också möjlighet att återställa dem. Nedan kan du läsa om hur du ändrar cookieinställningarna i vanligt förekommande mobila operativsystem:

- Apple iOS
- Android

9. Kontakta oss

Om du har frågor som rör användningen av dina personuppgifter kan du skicka ett mejl till privacy@sonos.com. Boende i Kalifornien kan nå oss kostnadsfritt på 1-800-680-2345.

Om ingenting annat anges är Sonos, Inc. personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi samlar in via Sonos-produkter och tjänster enligt denna sekretesspolicy. Vår adress är 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. är vårt dataskyddsombud i EES och Schweiz. Dataskyddsombudet för Sonos Europe B.V. kan kontaktas på följande adress: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Nederländerna eller via e-post till privacy@sonos.com.

10. Ändringar i vår sekretesspolicy

Sonos kan ändra eller uppdatera denna policy vid behov för att spegla återkoppling från kunder och ändringar i Sonos produkter och tjänster. Läs igenom den regelbundet. När vi uppdaterar den här policyn kommer vi att ändra Senast uppdaterad-datumet längst upp i policyn. Om betydande ändringar görs i den här policyn eller när det gäller hur Sonos använder dina personuppgifter kommer vi att meddela dig antingen genom att lägga upp ett meddelande om ändringarna innan de träder i kraft eller genom att skicka ett meddelande till dig direkt. Vi uppmuntrar dig att regelbundet läsa denna policy för att se hur Sonos använder och skyddar dina uppgifter.