SONOS, INC. ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: сентябрь 2026 года

Мы относимся с большим вниманием к конфиденциальности ваших персональных данных и вашему праву контролировать их использование. Наши руководящие принципы просты:

- Мы используем данные в интересах наших слушателей.
- Мы предлагаем понятные и осмысленные варианты выбора.
- Мы собираем только то, что нам нужно.
- Мы защищаем данные наших слушателей как свои собственные.

Основная цель сбора ваших данных — повысить удобство прослушивания. Наша цель всегда одна: сделать прослушивание музыки максимально простым и удобным. Для этого мы, например, сотрудничаем с музыкальными сервисами (чтобы у вас был доступ к любимым плейлистам или новым исполнителям); предусматриваем возможность включать музыку голосом или одним касанием на устройстве умного дома; предлагаем оперативную техподдержку при возникновении проблем. Поэтому мы собираем ваши данные только для четко определенных целей.

В данном Положении о конфиденциальности («Положение») описывается порядок прямого или косвенного сбора и использования вашей личной информации. Положение также содержит информацию о вариантах, которые можно выбрать относительно сбора информации, и способах контроля таких вариантов. Оно распространяется на все товары, предлагаемые Sonos («Товары Sonos»), в том числе наше приложение для управления Sonos (« Приложение Sonos» или «Приложение») и сервисы, такие как Sonos Voice Control («SVC») (доступно в версиях Classic Sonos Voice Control и Sonos 27voice), сайт Sonos , а также Sonos Flex и Sonos Radio (далее совместно именуемые «Сервисы»). Рекомендуем внимательно прочесть данное Положение, в котором поясняется порядок сбора, использования и передачи вашей персональной информации. Термины «Sonos», слово «мы» и его падежные формы относятся к компании Sonos, Inc.

Настоящее Положение описывает:

- Типы персональных данных, которые мы собираем
- Взаимодействие клиентов с Sonos
- Как мы используем персональные данные
- Передача личной информации
- Правовые основания для использования персональной информации
- Защита, порядок и сроки хранения собираемых нами персональных данных
- Ваши права и варианты выбора
- Использование куки-файлов, пикселей отслеживания и подобных технологий
- Как с нами связаться
- Изменения в Положении о конфиденциальности

- Права для отдельных штатов США

Если вы резидент Китайской Народной Республики («Китай» или «КНР») (в контексте настоящего Положения за исключением САР Гонконг, САР Макао и Тайваня), на вас также распространяется действие дополнения («Дополнения для Китая»), прилагаемого к настоящему Положению. Для понимания того, как Sonos может собирать, использовать и обрабатывать вашу личную информацию внимательно ознакомьтесь с Дополнением.

Если вы являетесь жителем определенных штатов США, у вас могут быть дополнительные права и варианты выбора касаемо вашей личной информации. Внимательно ознакомьтесь с разделом «Права жителей отдельных штатов США» для получения дополнительной информации о ваших правах в связи со сбором, использованием и обработкой вашей личной информации со стороны Sonos.

Типы собираемой нами персональной информации

Информация, которую вы нам предоставляете

Мы собираем информацию, которую вы добровольно предоставляете нам (такую как ваше имя, номер телефона и адрес электронной почты); или, например, если вы хотите узнать больше о Товарах и Сервисах Sonos, либо если вы обращаетесь в нашу группу поддержки клиентов за помощью в связи с Товарами Sonos, либо когда вы взаимодействуете с нами на общедоступных платформах сообщества или в каналах социальных сетей (для получения дополнительной информации читайте раздел «Поддержка в социальных сетях и сообществах» ниже).

Информация, собираемая нами с Товаров или Сервисов

Товары Sonos — это медиаустройства, разработанные для подключения друг к другу («система Sonos»), а также к музыке и другому контенту, передаваемому через облачные медиасерверы. Поэтому определенный объем информации необходимо постоянно собирать для правильного функционирования Товаров Sonos («Функциональные данные»), как подробнее описано ниже. Помимо Функциональных данных существует дополнительная информация (например, данные телеметрии), которой мы рекомендуем делиться нашим клиентам, поскольку она помогает нам улучшать взаимодействие с Товарами Sonos и предлагать более качественные, персонализированные Товары и Сервисы Sonos («Дополнительные данные использования»), как подробнее описано ниже. Когда вы посещаете наш сайт, мы можем собирать информацию о вас с помощью куки-файлов, пикселей отслеживания и других аналогичных технологий. Например, мы можем собирать информацию о типе устройства (которое вы используете для доступа к нашим сайтам), операционной системе и ее версии, вашем IP-адресе, общем географическом местоположении, определенном по вашему IP-адресу, типе браузера, веб-страницах, которые вы просматриваете на наших сайтах, а также о том, взаимодействуете ли вы с контентом, доступным на наших сайтах, и как именно. Подробнее о том, как мы используем куки-файлы, пиксели отслеживания и аналогичные технологии, читайте ниже.

Информация, полученная из других источников

Мы можем получать информацию о вас из других источников, включая третьих лиц, таких как партнеры музыкальных сервисов и партнеры, с которыми мы предлагаем кобрендинговые сервисы или проводим совместные маркетинговые кампании. Мы также можем получать информацию о вас из платформ социальных сетей, например если вы взаимодействуете с нами в социальных сетях. Мы защищаем данные, полученные от третьих лиц, в соответствии с правилами, описанными в данном Положении, а также применяем дополнительные ограничения, установленные источником данных.

Наши клиенты

Компания Sonos не ориентирована на несовершеннолетних младше 18 лет и не преследует цели их привлечения. Хотя посетители любого возраста могут посещать наш сайт или пользоваться нашим Приложением, мы осознанно не собираем и не запрашиваем личную информацию у лиц младше 18 лет без согласия их родителей. Если после уведомления родителя или опекуна либо иным образом обнаружится, что несовершеннолетний младше 18 лет был неправомерно зарегистрирован на нашем сайте с использованием недостоверной информации, мы аннулируем его учетную запись и удалим его личную информацию из наших архивов.

Взаимодействие клиентов с Sonos

Для простоты понимания содержимого данного Положения мы выделили различные случаи, когда Sonos может собирать информацию у клиентов. Соответствующие разделы Положения применяются к вам в той мере, в какой вы используете определенные Товары и/или Сервисы, при условии, что они доступны в вашем регионе.

Знакомство с Sonos

По мере того как вы узнаете больше о Sonos, вы можете взаимодействовать с нами онлайн или лично на открытой платформе. Например, вы можете посещать наш сайт, общаться в наших социальных сетях или звонить нашим продавцам. Для получения дополнительных данных о Товарах Sonos, в ходе таких взаимодействий вы можете добровольно предоставить нам личную информацию, например имя и адрес электронной почты. Мы также можем собирать информацию о вас в интернете с помощью куки-файлов, пикселей отслеживания и других подобных технологий, когда вы посещаете наши сайты.

Когда вы посещаете наш сайт, вам может быть показано всплывающее приглашение: принять участие в исследовании; оставить отзыв; подписаться на рекламные сообщения и новости о товарах; создать учетную запись Sonos. Если вы предоставите свою личную информацию в этих всплывающих окнах, мы соберем ее для создания вашей учетной записи, отправки запрошенных сообщений и персонализации вашего использования Sonos.

Мы собираем: имя, адрес электронной почты, IP-адрес и информацию, предоставляемую файлами cookie, пикселями или аналогичными технологиями.

Зачем: мы используем эту информацию для распространения новостей о событиях и товарах Sonos либо наших партнеров, а также для предоставления вам более персонализированных рекламных и маркетинговых предложений. Кроме того, IP-адрес помогает нам лучше понимать географические

данные посетителей наших сайтов с целью совершенствовать наш сайт для всех пользователей. Обработка ваших персональных данных в этих целях отвечает нашим законным интересам.

Бета-программы и исследования товаров

Если вы выразили интерес к участию в Sonos Beta Program, исследовании, пилотной программе или другой инициативе по тестированию товаров, мы можем собирать информацию, включая ваши контактные данные, сведения о владении товарами, информацию о технической среде, демографические данные и ответы на опросники для проверки соответствия критериям.

Мы собираем: имя, адрес электронной почты, страну, языковые предпочтения, информацию о владении товарами, информацию о технической среде, ответы на опросы и другую информацию, добровольно предоставленную в рамках привлечения новых клиентов.

Зачем: мы используем эту информацию для оценки пригодности для участия в текущих и будущих бета-программах; привлечения новых клиентов; администрирования бета-программ; общения с потенциальными участниками; совершенствования наших Товаров и Сервисов; защиты конфиденциальной информации; а также ведения учета участия в бета-программах. Такая обработка необходима для соблюдения наших законных интересов при проведении исследований товаров, привлечении новых клиентов к участию в бета-программах и совершенствовании наших Товаров и Сервисов.

Поддержка в социальных сетях и сообществе

Мы взаимодействуем с клиентами, которые обращаются в Sonos через общедоступные платформы сообществ (такие как Reddit) и каналы социальных сетей (такие как X/Twitter, Facebook и Instagram), чтобы оказывать поддержку и отвечать на запросы. Мы собираем и обрабатываем личную информацию, полученную по этим каналам, чтобы подтвердить вашу личность, связать ваш запрос с вашей учетной записью Sonos и предоставить вам эффективную персонализированную клиентскую поддержку.

Обратите внимание, что мы не запрашиваем и не раскрываем персональные данные в публичных публикациях или ответах.

Мы собираем: информацию о вашем личном профиле на соответствующей платформе/канале (например, платформе или канале, через которые вы с нами связались; ваш псевдоним или имя пользователя в социальных сетях; ваше имя (если указано); уникальный идентификатор, присвоенный вашему профилю соответствующей платформой; номер обращения (если указан)); информацию о вашей публикации и/или ваших прямых сообщениях, адресованных Sonos (а именно: уникальный идентификатор и идентификатор публикации в цепочке сообщений и/или прямом сообщении; дату публикации и/или отправки прямого сообщения; язык публикации и/или прямого сообщения; прямую ссылку на публикацию); а также другую идентифицирующую информацию, которой вы делитесь с нами в прямых сообщениях, например адрес электронной почты, серийный номер товара Sonos, номер диагностики или почтовый индекс.

Зачем: мы собираем эту информацию для подтверждения и привязки вашей личности, публикации и/или прямого сообщения к вашей существующей учетной записи Sonos; категоризации и классификации вашего запроса для направления его в наиболее подходящий отдел Sonos; обеспечения эффективной и

безопасной поддержки клиентов; а также поддержания непрерывности диалога на разных платформах. Привязка вашего запроса к существующей учетной записи Sonos помогает обеспечить непрерывность поддержки, ускорить решение проблем и предоставить вам персонализированное и удобное обслуживание. Обработка этих данных необходима для исполнения нашего договора с вами, а также отвечает нашему законному интересу в предоставлении своевременной и эффективной поддержки клиентов.

Покупка товаров и сервисов Sonos

Когда вы решите приобрести товар и/или сервис Sonos, мы предлагаем покупателям возможность совершить покупку напрямую у нас на www.sonos.com. Когда вы покупаете у нас, вам будет предложено предоставить информацию, чтобы мы могли оформить вашу покупку.

Когда вы покупаете или используете подарочную карту Sonos, мы собираем информацию, необходимую для обработки транзакции, включая платежную информацию, информацию о получателе (если она предоставлена) и данные об использовании подарочной карты. Эта информация используется для оформления покупки подарочной карты, ее использования, отслеживания баланса и предотвращения мошеннических действий.

Мы собираем: ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, информацию о компании (необязательно) и платежную информацию, включая адрес выставления счета (если он отличается от адреса доставки) и данные кредитной карты.

Зачем: мы используем эту информацию для завершения вашей транзакции; связи с вами по поводу вашей покупки; помощи в решении проблем с доставкой; обработки возвратов; а также решения других вопросов, связанных с покупкой ваших Товаров и/или Сервисов Sonos. Обработка ваших персональных данных для этой цели необходима для исполнения нашего договора с вами. **Обратите внимание: мы не храним платежную информацию или данные кредитных карт. Мы используем платежную информацию только в связи с покупкой Товаров и Сервисов Sonos.**

Настройка Товаров Sonos

Компания Sonos предлагает различные типы аудиотоваров: одни предназначены в основном для использования в составе более широкой системы Sonos (чаще всего дома — **«Системные товары»**), а другие — прежде всего в качестве отдельного товара (в том числе за пределами дома) и могут использоваться только в режиме Bluetooth (**«Отдельные товары»**).

Системные товары

После получения Системных товаров Sonos вам потребуется подключить Системный товар Sonos к локальной сети. Каждый Системный товар Sonos необходимо подключить к интернету для настройки. Для первоначальной настройки вам будет предложено загрузить Приложение Sonos с нашего или стороннего сайта, такого как магазин Google Play. Приложение Sonos позволяет управлять Системой Sonos с выбранного вами устройства (например, телефона или планшета). В процессе настройки Приложение Sonos предложит вам создать учетную запись и зарегистрировать систему в Sonos. **Для работы Системных товаров Sonos необходимо их зарегистрировать.**

При регистрации любого Товара Sonos Приложение предложит ввести такие данные, как адрес электронной почты и информацию о местоположении (страна, почтовый индекс), необходимые для регистрации Товаров или Системы. Ваша Система Sonos затем получит уникальный буквенно-цифровой идентификационный номер, который будет использоваться для идентификации вашей Системы Sonos в менее персонализированной форме. Этот идентификационный номер будет связан с адресом электронной почты, который вы укажете, серийным номером отдельного Товара Sonos и IP-адресом, с которого подключился Товар Sonos. При регистрации вам будет необходимо создать учетную запись Sonos. Пароль от вашей учетной записи Sonos используется нами исключительно для аутентификации и доступа к учетной записи.

Мы сохраняем: ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты, данные о местоположении, предпочитаемый язык, серийный номер Товара, ваш пароль и IP-адрес. Обратите внимание: ваш пароль хранится в виде хеша, полученного с помощью необратимой хеш-функции, поэтому его невозможно восстановить (или разгласить), в том числе и для самой компании Sonos.

Зачем: мы собираем эту информацию, чтобы обеспечить безопасную работу Товара и/или Сервиса Sonos (что позволяет предотвратить несанкционированный доступ к Товарам, Сервисам Sonos или домашней сети). Такая обработка отвечает нашему законному интересу в обеспечении сетевой и информационной безопасности при предоставлении Товаров и Сервисов. В частности, учетная запись Sonos необходима для аутентификации пользователей и подтверждения того, что конкретное устройство привязано к конкретной учетной записи и пользователю. При оценке своего законного интереса Sonos провела тест на соотношение интересов. Информацию об этом тесте можно получить по запросу на адрес privacy@sonos.com. Кроме того, мы собираем эту информацию, чтобы вы могли выбрать подходящие варианты музыкальных сервисов исходя из вашего географического местоположения (например, доступные в вашей стране радиостанции). Такая обработка необходима для исполнения нашего договора с вами. Мы также используем ваш адрес электронной почты для отправки уведомлений, связанных с Sonos, таких как рекламные сообщения, обновления программного обеспечения, информация о Товарах и/или Сервисах Sonos, а также для того, чтобы делиться интересными новостями Sonos и предложениями Товаров. Обработка ваших персональных данных в этих целях отвечает нашим законным интересам.

Отдельные товары Sonos

Получив Отдельные товары Sonos, вы можете начать использовать их сразу же, подключив к устройству с поддержкой Bluetooth. До регистрации Отдельного товара в Системе Sonos мы не собираем никакой информации, если вы используете его в режиме Bluetooth, однако другие сервисы (например устройство, к которому вы подключаетесь) могут собирать определенную информацию (такую как ваш номер телефона). Информацию о порядке обработки таких данных смотрите в положении о конфиденциальности, прилагаемом к соответствующему устройству. Вы можете продолжать использовать Отдельные товары Sonos в режиме Bluetooth сколько считаете нужным. Если вы на свое усмотрение подключите Отдельные товары к Системе Sonos, эти устройства будут работать как Системные товары Sonos, и мы будем собирать данные в порядке, описанном выше в разделе

«Системные товары». Далее по тексту настоящего Положения Отдельный товар, подключенный к Системе Sonos, считается Системным товаром, и данные собираются в порядке, определенном в данном документе для Системных товаров.

Использование товаров и сервисов Sonos

Мы, сотрудники Sonos, уверены, что вы можете пользоваться качественными Товарами и Сервисами, не жертвуя при этом конфиденциальностью. Подробнее о том, как мы используем вашу личную информацию, читайте здесь.

Информация, которую мы собираем о вашей Системе Sonos (включая Системные товары Sonos, Отдельные товары, зарегистрированные в Системе Sonos, или Приложение Sonos), включает Функциональные данные, Данные о расширенных функциях и Дополнительные данные об использовании. Мы получаем эту информацию с ваших Системных товаров Sonos: (1) чтобы предложить вам музыкальные сервисы или другие варианты аудиоконтента (например, радио, ТВ или игры) во исполнение нашего договора с вами; (2) чтобы предоставить вам возможность управлять Системой Sonos (например, через приложение или голосом) во исполнение нашего договора с вами; (3) чтобы со временем улучшать ваши Товары и Сервисы Sonos, что отвечает нашему законному интересу; либо (4) чтобы иным образом предоставлять или поддерживать другие сервисы, которые вы используете по своему усмотрению, во исполнение нашего договора с вами.

Функциональные данные

Системные товары Sonos работают за счет подключения к локальной сети Wi-Fi, что позволяет передавать музыку из музыкального сервиса на один или несколько подключенных Системных товаров. Для правильной работы этих Системных товаров нам необходимо получать определенный объем информации и передавать его через облачные серверы. Сюда относятся:

1. Регистрационные данные. Эти данные включают ваш адрес электронной почты, местоположение, языковые предпочтения, серийный номер Товара, IP-адрес и данные для входа в учетную запись Sonos (как описано выше).
2. Системные данные. Эти данные включают такие сведения, как тип Товара, тип устройства-контроллера, операционную систему контроллера, версию программного обеспечения, состояние безопасности, источник контента (аудиовход), входной сигнал (например, выводит ли ваш телевизор на Систему Sonos определенный аудиосигнал, такой как Dolby), информацию об антеннах Wi-Fi, информацию о Bluetooth, настройки системы (например, эквализация или стереопара), ориентацию Товара, названия музыкальных сервисов, добавленных/включенных на вашем Товаре Sonos, названия, присвоенные вами Товарам Sonos в разных комнатах, факт настройки Товара с помощью технологии Sonos Trueplay, показатели производительности системы, режим WiFi Security (например, температуру Товара или уровень сигнала Wi-Fi) и информацию об ошибках.
3. Информация об управлении контентом и активности. Эти данные включают информацию о музыкальных сервисах и их использовании, информацию о группировке Товаров или комнат, информацию об управлении контентом (например, воспроизведение, пауза, изменение громкости или пропуск треков), а также информацию о плейлистах, недавно прослушанном, избранном, разделе «Сейчас воспроизводится» и данные о треках (каждая из которых соотносится с

отдельными Товарами Sonos и вашим взаимодействием с ними). Если вы включите голосовое управление или будете использовать Sonos Radio, мы также будем собирать данные о треках при использовании этих функций (см. раздел «Расширенные функции» ниже).

4. В случае пользователей Sonos 27voice дополнительно собираются и передаются в облачную инфраструктуру Sonos голосовые записи, транскрипты, определенное ИИ намерение команды и метаданные команд — подробнее смотрите раздел «Предоставление услуг Sonos Voice Control» ниже.

Зачем мы собираем функциональные данные

Мы собираем эту информацию, чтобы обеспечить правильную работу Товаров Sonos, предоставлять поддержку клиентов, выполнять голосовые команды и учитывать предпочтения пользователя, что необходимо для исполнения нашего договора с вами. Мы также собираем эту информацию для принятия решений по улучшению товаров и поддержке клиентов, что отвечает нашим законным интересам.

Расширенные функции

Чтобы максимально эффективно использовать систему Sonos и получить доступ ко всем функциям, существуют определенные возможности, при использовании которых нам передаются дополнительные данные. Для этих расширенных функций у вас есть возможность отказаться от их использования, что позволит свести к минимуму объем данных, которые мы получаем о вашей системе Sonos. К таким функциям относятся:

1. **Голосовое управление**. Если ваш Отдельный Товар Sonos поддерживает голосовое управление (не все товары его поддерживают), для использования этой функции на Системном товаре Sonos вам потребуется самостоятельно включить голосовое управление. Голосовое управление работает так: Товар Sonos с поддержкой голосового управления «слушает» в ожидании ключевого слова активации. Иными словами, Товар Sonos с поддержкой голосового управления постоянно буферизирует данные локально (сохраняет их на время обработки), не передавая и не сохраняя никакой информации, пока не обнаружит слово или фразу активации («Эй, Sonos» или «Alexa»), которая запускает обработку устройством голосового запроса (о голосовом управлении сторонних сервисов смотрите ниже). Если товар Sonos не обнаруживает слово активации, он продолжает непрерывную цикличную перезапись длительностью несколько миллисекунд. Все это происходит локально на Товаре Sonos и не передается ни компании Sonos, ни третьим лицам. Если слово активации обнаружено, Товар Sonos начинает обрабатывать голосовой запрос. Иными словами, устройство не сохраняет и не передает никаких аудиоданных до момента активации.
   a. Sonos Voice Control. **Если/когда обнаружена фраза активации Sonos:**

      i. Обычный Sonos Voice: голосовая команда обрабатывается на устройстве. Аудиозаписи не сохраняются, не передаются компании Sonos и не отправляются в облако.

      ii. Sonos 27voice: если вы перешли на Sonos 27voice, ваша голосовая команда передается в облачную инфраструктуру Sonos для обработки с помощью ИИ. (смотрите раздел «Предоставление услуг Sonos Voice Control» ниже для получения дополнительной информации.)

b. Стороннее голосовое управление. Если слово активации соответствует стороннему сервису голосового управления, включенному вами (например, Alexa), то после его распознавания запись вашей голосовой команды отправляется соответствующей компании-партнеру, которую вы уполномочили на ее получение (например, Amazon). **Sonos не сохраняет копию или расшифровку вашей голосовой записи.** Использование любого сервиса голосового управления сторонней компании регулируется условиями использования или обслуживания этой стороны и ее соответствующими уведомлениями о конфиденциальности. Рекомендуем внимательно ознакомиться с этими условиями сторонних компаний, прежде чем включать их на Товарах Sonos.

Передача соответствующих данных этим партнерам и их дальнейшая обработка необходимы для исполнения договоров с этими партнерами в ваших интересах, чтобы обеспечить надлежащую работу функции голосового управления. Эта информация необходима для исполнения нашего договора с вами, обеспечения надлежащей работы функций и их улучшения, что также отвечает нашему законному интересу.

2. **Использование микрофона гарнитуры Sonos.** Гарнитура Sonos использует микрофоны для определения уровня окружающего шума и обработки голоса для функции звонков. Микрофоны активны, когда это необходимо для указанных целей, а записанный звук не сохраняется и не хранится на устройстве. Если гарнитура Sonos подключена к мобильному устройству и активирован сторонний голосовой помощник, аудиозапись голоса передается с гарнитуры на мобильное устройство для обработки сторонним сервисом в соответствии с условиями и политикой конфиденциальности поставщика голосового помощника. Компания Sonos не сохраняет и не хранит аудиоданные в ходе этого процесса. Система обеспечивает обработку пользовательских данных в соответствии с действующим законодательством о конфиденциальности и правилами Sonos для защиты данных.
3. **Sonos Radio.** Чтобы сразу после покупки Товара Sonos можно было слушать музыку, мы используем Sonos Radio, который финансируется за счет рекламы. В случае использования Sonos Radio мы собираем информацию о треках, станциях и данные о местоположении. Бесплатная версия Sonos Radio финансируется за счет рекламы, размещаемой с помощью автоматизированных рекламных технологий, которыми управляют наши поставщики услуг от нашего имени, а также через рекламных партнеров, которые могут получать определенные данные в связи с показом, измерением эффективности и оптимизацией рекламы. При использовании бесплатной версии Sonos Radio мы также собираем определенные данные в рекламных целях, включая идентификаторы устройств, демографическую информацию и данные о местоположении, как подробнее описано в разделах «Предоставление услуги Sonos Radio» и «Рекламные партнеры» ниже. Сбор этих данных необходим для соблюдения наших обязательств по лицензированию и предоставлению отчетности, а также для рекламных целей, и отвечает нашему законному интересу. Если действующее законодательство требует согласия или предоставляет вам право отказаться от обработки персональной информации для целевой рекламы (в том числе согласно действующим законам штатов США о конфиденциальности), мы будем соблюдать эти права, как описано в разделе «Ваши права и варианты выбора» ниже. Для получения дополнительной информации посетите страницу «Предоставление услуги Sonos Radio».
4. **Интеграции для управления домом**

Клиентам, которые хотят управлять своей Системой Sonos с помощью продукта для управления домом (например, Lutron), потребуется пройти процесс подключения соответствующих устройств к Системе Sonos (аналогично процессу подключения музыкального сервиса). После активации мы собираем и обрабатываем Функциональные данные, и Sonos передает часть этих данных партнерам, предоставляющим запрошенные вами услуги.

Передача соответствующих данных этим партнерам и их дальнейшая обработка необходимы для исполнения договоров с этими партнерами в ваших интересах, чтобы обеспечить надлежащую работу функции прямого управления. Эта информация необходима для исполнения нашего договора с вами, обеспечения надлежащей работы функций и их улучшения, что также отвечает нашему законному интересу.

5. **Trueplay и оптимизация звука**
   a. Trueplay. Предлагаем нами функция Trueplay проводить анализ акустических свойств помещения, и оптимизирует звук, воспроизводимый Товарами Sonos, независимо от их размещения. Чтобы использовать эту функцию, вам потребуется включить Trueplay в приложении Sonos. Для этого пользователь проходит интерактивный процесс (посмотрите видео здесь), в ходе которого собираются определенные данные о конфигурации акустической системы (например, количество колонок и их расположение), а также информация об уровне фонового шума и акустике помещения (например, уровень децибел на каждой частоте). Эта информация помогает обеспечить наилучшее возможное качество звучания после настройки. Если вы активировали Trueplay, сбор этих данных необходим для исполнения нашего договора с вами.

   После активации некоторые Товары могут автоматически настраивать звук под окружающую обстановку с помощью функции Auto Trueplay («Auto Trueplay»). Auto Trueplay начинает подстройку звука сразу после начала воспроизведения аудио. Функция автоматически перенастраивает звук при воспроизведении контента и перемещении Товара с включенной функцией Auto Trueplay в другое место.

   b. Оптимизация звука голоса. Вместе с голосовой активностью Системные товары Sonos собирают данные (например, уровень децибел на каждой частоте) об окружающем шуме в помещении. Извлечь речь из данных такого типа невозможно. Мы собираем эти данные, чтобы улучшать технологию распознавания речи, что отвечает нашему законному интересу. Если вы пытаетесь произнести голосовую команду во время воспроизведения музыки, Sonos может улучшить работу технологии, снизив громкость музыки, чтобы ваша голосовая команда была правильно распознана.

6. **Аналитика прослушивания.**
   Если клиенты, предоставляют нам Дополнительные данные использования (смотрите раздел «Дополнительные данные использования» ниже), Sonos использует эти данные для формирования «Аналитики прослушивания» — персонализированной сводки об использовании приложения и активности в Системе Sonos, включая частоту использования Товаров и приложения Sonos, количество зарегистрированных Товаров Sonos в Системе Sonos, а также использование функций, доступных в приложении Sonos. Мы также можем анонимизировать ваши персональные данные для использования в агрегированном виде вместе с обезличенными данными других клиентов, чтобы клиенты могли сравнивать свою активность с активностью других клиентов Sonos.

При сравнении с другими клиентами мы сопоставляем ваши персональные данные с агрегированными, анонимизированными данными других клиентов. Мы не передаем ваши персональные данные, включая индивидуальные данные о прослушивании, другим клиентам, и не раскрываем вам персональные данные других клиентов. Аналитика прослушивания формируется автоматически для любого клиента, который предоставляет нам Дополнительные данные использования, и в настоящее время доступна для просмотра в вашей учетной записи Sonos на sonos.com. Вы можете в любой момент остановить формирование Аналитики прослушивания, отключив Дополнительные данные использования (смотрите раздел «Дополнительные данные использования» ниже, чтобы узнать, что нужно для отключения).

Дополнительные данные об использовании.

Помимо информации, необходимой для работы Товаров Sonos, как описано выше, существуют «Дополнительные данные использования» о Системных товарах Sonos, которыми вы можете по своему усмотрению поделиться с нами, чтобы помочь нам улучшить работу продуктов для всех наших клиентов. Если вы предоставите нам Дополнительные данные использования по своему желанию, мы будем собирать информацию об эффективности работы ваших Товаров и/или Системы Sonos. Сюда относятся такие данные, как конфигурация контроллера (например, настройки приложения, фиксирующие состояние различных параметров в приложении Sonos), частота использования приложения Sonos по сравнению с другими способами управления (голос и т.д.), последовательность действий в приложении Sonos, настройки устройства-контроллера (фиксирующие состояние параметров на уровне устройства — например, iOS, Android, — влияющих на наше приложение, таких как состояние системных разрешений для Bluetooth, геолокации и т.д.); частота использования физических элементов управления на устройстве; частота использования определенных функций в Товаре, данные о надежности (включая производительность Wi-Fi), типы подключенных к Товару HDMI-устройств и используемые аудиоформаты, аппаратные сбои, продолжительность использования Товара Sonos, а также, если это необходимо для отдельных Сервисов, неточные данные о местоположении, точки доступа Wi-Fi и местоположения вышек сотовой связи, собираемые с вашего стороннего устройства при использовании приложения Sonos.

Зачем мы собираем Дополнительные данные использования.

Мы собираем эту информацию, чтобы помочь обеспечить надлежащую работу Товаров Sonos, предоставить персонализированные настройки нашим клиентам, определить, какие улучшения продукта или функций больше всего понравятся нашим клиентам, а также спрогнозировать потенциальные проблемы с Товарами Sonos. Вы можете отказаться от предоставления нам этой информации, выполнив действия, указанные здесь.

Обращение за помощью в Sonos

Время от времени вы можете обращаться в нашу службу поддержки за помощью по поводу Товаров и/или Сервисов Sonos. Для улучшения обслуживания, мы иногда собираем данные, получаемые от вас или ваших Товаров Sonos. Например, номер телефона может использоваться группой поддержки клиентов в качестве общего идентификатора для эффективного поиска информации об учетной записи в наших

системах, в том числе (при наличии) — для двухфакторной аутентификации (2FA) и в инструментах поддержки клиентов. Это позволяет быстрее оказывать вам персонализированную поддержку, в случае вашего обращения.

В связи с вашим запросом о поддержке мы также можем использовать различные идентификаторы учетной записи, связанные с вашими Товарами и Сервисами Sonos (такие как идентификатор учетной записи Sonos или идентификатор дома) для идентификации вашей учетной записи; обеспечения непрерывности при обращении по разным каналам поддержки; подтверждения подлинности обращений в поддержку; а также предоставления более эффективной поддержки клиентов.

Мы также можем связываться с вами через общедоступные платформы сообществ и каналы социальных сетей сторонних компаний. Такого рода сообщения могут включать информацию о поддержке, новости о товарах или ответы на ваши запросы. Информация, которой вы делитесь в процессе таких взаимодействий, регулируется данным Положением, так и политикой конфиденциальности соответствующих платформ сообществ и социальных сетей.

Мы собираем: контактную информацию, такую как ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, идентификаторы в социальных сетях (если вы обращаетесь к нам через канал социальной сети), а также содержание ваших чатов и других сообщений со службой поддержки клиентов Sonos (включая, в некоторых случаях, аудиозапись звонка, если вы звоните в службу поддержки клиентов). В некоторых случаях группе поддержки клиентов полезно иметь «Диагностику» вашей Системы Sonos. В сущности, это технический снимок состояния системы, содержащий всю значимую информацию, предшествовавшую инциденту, включая используемый музыкальный сервис, уровень громкости, конфигурацию Товара, информацию о сигнале Wi-Fi и маршрутизаторе, информацию о Bluetooth, коды ошибок, информацию об устройстве (например, операционную систему и версию используемого приложения Sonos). Сбор описанной выше информации необходим для предоставления поддержки клиентам. Вы будете заранее проинформированы, прежде чем мы сделаем снимок. Мы не делаем снимки состояния системы без предварительного уведомления. Если вы участвуете в бета-тестировании, мы автоматически проводим ежедневную диагностику вашей Системы Sonos (согласно условиям соглашения с бета-тестировщиками).

Зачем: мы собираем эту информацию, чтобы предоставить максимально качественную и эффективную поддержку клиентов. Например, для ответов на запросы клиентов и технические вопросы мы используем контактную информацию, чтобы связаться с клиентом по предпочитаемому им каналу (телефон, электронная почта, социальные сети). Для решения технических проблем мы используем данные системной диагностики, чтобы эффективно устранять неполадки. Для возврата и/или обмена товара мы используем контактную информацию, чтобы обеспечить его успешное получение и/или доставку. Использование этих видов данных необходимо для исполнения нашего договора с вами.

Как мы используем персональные данные

Sonos использует собранную персональную информацию, чтобы предоставлять вам Товары и Сервисы Sonos, включая использование данных для улучшения и персонализации вашего использования. Мы также используем вашу персональную информацию для связи с вами, например, чтобы информировать

вас об учетной записи, о новых доступных Товарах или Сервисах Sonos, о обновлениях безопасности и других новостях. Кроме того, как описано ниже, мы можем использовать иные данные, связанные с вашим взаимодействием с Товарами и Сервисами Sonos, для предоставления определенных одноименных Сервисов, а также в рекламных целях.

Sonos использует данные в следующих целях:

Покупка и доставка Товаров и Сервисов Sonos

Мы используем вашу личную информацию для приема и обработки заказов, доставки Товаров и Сервисов, обработки платежей и общения с вами по поводу заказов, Товаров и Сервисов, а также рекламных предложений. Такая обработка необходима для исполнения нашего соглашения с вами.

Использование Товаров, рекомендации и персонализация

Мы используем данные для предоставления, эксплуатации, поддержки и улучшения предлагаемых нами Товаров и Сервисов Sonos, чтобы наши клиенты могли наслаждаться музыкой без лишних усилий. Мы используем вашу персональную информацию, чтобы рекомендовать вам функции, Товары и Сервисы, которые могут вас заинтересовать, определять ваши предпочтения и персонализировать ваше пользование Товарами и Сервисами Sonos. Эта обработка необходима для исполнения нашего договора с вами, а также отвечает нашему законному интересу.

Служба поддержки

Мы используем данные для ответов на запросы клиентов, диагностики неисправностей и ремонта Товаров Sonos клиентов, улучшения инструментов службы поддержки клиентов (например, чат-ботов), а также предоставления других услуг по обслуживанию и поддержке. Когда вы обращаетесь в соответствующую службу, мы можем использовать такие инструменты, как чат-боты, которые запрашивают определенную информацию с целью решить возникшую у вас проблему.

Мы используем системы на базе ИИ, чтобы улучшить качество обслуживания клиентов в наших каналах поддержки в чате и по телефону. Эти системы ИИ могут анализировать ваши запросы в службу поддержки, предыдущие взаимодействия и информацию о товарах, чтобы предоставлять более эффективную и актуальную помощь. ИИ может предлагать решения нашим специалистам службы поддержки или напрямую отвечать на распространенные вопросы. Вся обработка с использованием ИИ осуществляется в соответствии с применимыми законами о защите данных.

При обращении в службу поддержки Sonos через общедоступные платформы сообществ и каналы социальных сетей мы можем запрашивать идентифицирующую информацию в прямых сообщениях (например, адрес электронной почты, серийный номер товара Sonos) для подтверждения вашей личности перед предоставлением поддержки в зависимости от особенностей учетной записи. Смотрите раздел «Поддержка в социальных сетях и сообществах» выше для получения дополнительной информации о данных, которые мы собираем, когда вы взаимодействуете с нами на общедоступных платформах сообществ и в каналах социальных сетей.

Такая обработка необходима для исполнения нашего соглашения с вами, а также в наших законных интересах.

Улучшение Товаров и Сервисов

Мы постоянно используем данные в исследовательских целях, а также для разработки и улучшения наших Товаров и Сервисов Sonos, включая поддержание и повышение качества работы наших Товаров и Сервисов, разработку и добавление новых функций или возможностей (например, использование отчетов об ошибках для улучшения функций безопасности, использование поисковых запросов и переходов по ссылкам для повышения релевантности результатов поиска, а также анализ данных об использовании для определения приоритетности новых функций.) Мы используем вашу персональную информацию для обеспечения функциональности, анализа производительности, исправления ошибок и улучшения удобства использования и эффективности Товаров и Сервисов Sonos. Такая обработка необходима для соблюдения наших законных интересов.

Предоставление сервисов Sonos Voice Control

При использовании Classic Sonos Voice или Sonos 27voice (совместно именуемые «SVC», как указано выше) мы собираем и обрабатываем ваши голосовые команды для (i) обеспечения работы функций Classic Sonos Voice или Sonos 27voice (включая по необходимости управление аудио и ответы ИИ открытого типа), что требуется для исполнения нашего договора с вами; и (iii) контроля качества обслуживания в соответствии с нашими законными интересами. Sonos 27voice предполагает облачную обработку с использованием ИИ, международную передачу голосовых данных в США и ответы, сгенерированные ИИ. Использование вами Classic Sonos Voice и/или Sonos 27voice регулируется Дополнением к SVC.

При использовании Classic Sonos Voice Control в наших Товарах, поддерживающих Sonos Voice Control, мы собираем и обрабатываем:

1. аудиозаписи (например, непрерывная обработка аудиозаписей, когда колонка находится в «режиме прослушивания», но только при включенных микрофонах); все аудиозаписи обрабатываются локально на вашем Товаре, поддерживающем SVC; аудиозаписи не отправляются в облако и никуда не передаются с Товара, поддерживающего SVC;
2. информацию об активности в приложении (например, названия товаров или помещений, прослушанные, сохраненные и/или понравившиеся треки/песни, исполнители, альбомы, плейлисты); часть этих данных обрабатывается в облаке;
3. данные об использовании (например, регистрационные данные, такие как IP-адрес или языковые предпочтения; системные данные, такие как настройки привязки устройств, группировка, названия музыкальных сервисов, типы товаров, названия помещений, а также данные об использовании голосового управления, то есть сведения о том, что было распознано в рамках каждой сессии, например «включить музыку», «громче/тише»; Sonos не создает, не обрабатывает и не хранит расшифровки каких-либо аудиозаписей; расшифровки никуда не передаются с Товара, поддерживающего SVC).

Мы собираем и обрабатываем эту информацию, чтобы обеспечивать работу функций SVC, отвечать на ваши запросы и персонализировать словарь распознавания речи на Товарах, поддерживающих SVC (и только на них). Эта обработка необходима для обеспечения работы функций SVC и для исполнения

нашего договора с вами. Для получения дополнительной информации посетите страницу «Правовые основания для использования персональной информации».

Sonos 27voice — это дополнительное обновление Classic Sonos Voice на базе ИИ. В отличие от Classic Sonos Voice обновление Sonos 27voice передает голосовые команды в облачную инфраструктуру Sonos после произнесения слова активации для распознавания речи и обработки естественного языка с помощью ИИ. При активации Sonos 27voice мы собираем и обрабатываем:

1. Голосовые записи: аудиозапись произнесенной вами команды после распознавания слова активации, передаваемая в зашифрованном виде. Эти данные используются для выполнения вашей команды.
2. Расшифровки: текстовая расшифровка вашей голосовой записи. Эти данные используются для определения и предоставления соответствующего ответа.
3. Намерение команды, определенное ИИ: эти данные используются исключительно для маршрутизации и выполнения команды и не используются в рекламных целях или для профилирования.
4. Идентификаторы устройств, метаданные команд, псевдонимизированные данные об использовании: эти данные используются для маршрутизации команд, контроля качества обслуживания и агрегированной аналитики.

Sonos 27voice — это сервис управления домашней аудиосистемой, не предназначенный для обработки конфиденциальной личной информации. Не передавайте номера банковских счетов, пароли, номера государственных удостоверений личности, медицинскую информацию или иную конфиденциальную информацию через Sonos 27voice. Sonos не несет ответственности за какие-либо последствия обработки конфиденциальной информации, которой вы на свое усмотрение поделитесь через Sonos 27voice.

Предоставление сторонних голосовых сервисов

При использовании стороннего голосового сервиса с помощью наших Товаров мы обрабатываем ваш голосовой ввод и иную персональную информацию, чтобы отвечать на ваши запросы, предоставлять запрошенный сервис и улучшать Товары и Сервисы Sonos. При предоставлении сервиса Sonos Radio и для предоставления вам персонализированного контента мы, на основании наших соглашений с этими сторонними голосовыми сервисами, получаем информацию о голосовом управлении, связанную с вашими предпочтениями в прослушивании, такую как запрашиваемые вами станции и прослушанные и/или пропущенные треки. Обратите внимание, что использование вами сторонних голосовых сервисов регулируется условиями использования или обслуживания соответствующих сторон и их уведомлением о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться со сторонними условиями, прежде чем включать их на своих Товарах Sonos. Обработка вашей личной информации необходима для исполнения нашего соглашения с вами, а также для обеспечения наших законных интересов.

Предоставление сервисов Sonos MCP (доступ к сторонним ИИ-ассистентам)

Когда вы разрешаете стороннему ИИ-ассистенту (например, Claude или ChatGPT) подключиться к вашей учетной записи Sonos через Sonos MCP, этот ИИ-ассистент считывает ваш произнесенный или напечатанный запрос и самостоятельно решает, какую функцию Sonos вызвать. Компания Sonos не

получает и не обрабатывает содержание вашего запроса или разговора с ИИ-ассистентом — компания Sonos получает только итоговую инструкцию (например, команду изменить громкость в указанной комнате). Такая обработка необходима для исполнения нашего договора с вами.

Мы собираем и обрабатываем в связи с MCP следующее: идентификаторы дома, группы и плеера, выбранные вами названия помещений, а также метаданные воспроизведения/трека, связанные с выполненной инструкцией. Мы не получаем непосредственно через MCP имя вашей учетной записи, адрес электронной почты, платежный адрес или платежную информацию (хотя эта информация уже может быть связана с вашей учетной записью Sonos для других целей, описанных в иных разделах данного Положения).

Мы храним журналы обращений к инструментам (выполненная инструкция, ее результат и связанные с ней технические метаданные) в течение 14 дней для мониторинга безопасности, обеспечения надежности сервиса и устранения неполадок, что необходимо для соблюдения наших законных интересов. Мы минимизируем объем персональных данных в этих журналах, в том числе, когда это возможно, путем хеширования идентификаторов.

Вы можете проверить и отозвать разрешение ИИ-ассистента на управление вашей системой Sonos через MCP в любое время. Использование вами стороннего ИИ-ассистента через MCP также регулируется собственными условиями использования и уведомлением о конфиденциальности поставщика этого ИИ-ассистента, с которыми мы рекомендуем вам ознакомиться.

Предоставление сервиса Sonos Radio

При использовании сервиса Sonos Radio мы собираем и обрабатываем определенные Функциональные данные (например, ваш IP-адрес; выбор языка; идентификатор Sonos; историю просмотра радиостанций; поисковые запросы по станциям; действия воспроизведения; систему; идентификатор и тип стороннего устройства; а также события контента, такие как отдельные радиостанции и/или треки), данные о местоположении, возраст, пол и другую активность прослушивания (например, продолжительность сеанса; прослушанные станции; а также прослушанные и пропущенные треки) в Sonos Radio. Мы собираем и обрабатываем эту информацию с целью персонализации вашего использования, ответа на ваши запросы, предоставления вам запрошенного сервиса, определения соответствующих лицензионных обязательств, рассылки маркетинговых сообщений, показа рекламы и улучшения Товаров и Сервисов Sonos.

Кроме того, когда вы используете бесплатную версию Sonos Radio с рекламой, мы собираем и можем передавать следующие категории данных нашим поставщикам рекламных услуг и рекламным партнерам с целью передачи рекламы, управления ею и ее оптимизации:

1. **Идентификаторы:**
   a. ваш IP-адрес, с которого устройство обращается к приложению или сервису Sonos;

   b. данные из заголовков User-Agent и Referer (при наличии);

   c. информация, которая может использоваться для распознавания устройства (создания цифрового отпечатка устройства);

d. данные о геолокации, полученные на основе вашего IP-адреса (GeoIP);

e. ваше согласие или параметры отказа;

f. ваш адрес электронной почты в хэшированном виде, используемый для создания псевдонимных рекламных идентификаторов;

g. псевдонимные рекламные идентификаторы, такие как Unified ID 2.0 (UID2) или аналогичные отраслевые идентификаторы;

h. мобильные рекламные идентификаторы, присвоенные вашему устройству, такие как Identifier for Advertisers (IDFA) от Apple или Advertising ID (AAID) от Google, если они доступны и если вы не отказались от их использования в настройках своего устройства (включая разрешения на отслеживание в iOS или настройки рекламы в Android);

i. Неточные данные о местоположении, предоставляемые вашим проигрывателем или устройством (если вы не отказались от передачи данных о местоположении);

2. **Демографическая информация:** возрастной диапазон и пол, если доступны;
3. **Контекст прослушивания:** жанр станции, которую вы слушаете в данный момент; название подкаста; продолжительность прослушивания; временные метки показов рекламы; ваши языковые предпочтения; идентификатор Sonos;
4. Данные о взаимодействии с рекламой: триггеры показов, идентификаторы показанных вам рекламных креативов, показатели досмотра и записи об ограничении частоты показов.

Эти данные используются в следующих рекламных целях: передача рекламы; измерение эффективности рекламы; ограничение числа показов определенной рекламы (ограничение частоты показов); предотвращение рекламного мошенничества; соблюдение географических ограничений контента (например, региональных блокировок вещания и лицензионных ограничений на музыку); определение соответствующих лицензионных обязательств и требований организаций по защите прав на исполнение; предоставление отчетности рекламодателям; а также таргетинг аудитории и оптимизация рекламы.

Ваш IP-адрес и анонимизированный идентификатор, как и ранее, будут предоставляться сторонним поставщикам радиоконтента для обеспечения вам доступа к радиостанциям.

Демографические данные и сведения о ваших интересах будут получены от сторонних поставщиков данных, которые поставщики рекламных сервисов используют для подбора релевантной для вас рекламы.

Такая обработка необходима для исполнения нашего соглашения с вами, а также для соблюдения наших законных интересов. Если действующее законодательство предусматривает ваше право отказаться от таргетированной рекламы или «продажи» либо «передачи» вашей персональной информации (в том числе в соответствии с CCPA («Закон штата Калифорния о защите конфиденциальности потребителей») и другими законами штатов США о конфиденциальности), вы можете воспользоваться этими правами, как описано в разделе «Ваши права и варианты выбора» и в Дополнении для штата Калифорния ниже. Дополнительную информацию об этом можно найти на странице «Правовые основания для использования персональной информации».

Некоторые функции или сервисы Sonos Radio могут использовать сторонние данные о местоположении на основе GPS (или, где возможно, аналогичной технологии), а также данные о краудсорсинговых точках доступа Wi-Fi и вышках сотовой связи. Для предоставления таких функций или сервисов, где возможно, компании Sonos и ее партнерам необходимо собирать, использовать, передавать, обрабатывать и хранить ваши данные о местоположении, включая, помимо прочего, географическое местоположение стороннего устройства и информацию, связанную с приложением Sonos, учетной записью Sonos и зарегистрированными в ней Товарами Sonos, включая, помимо прочего, идентификатор Sonos, идентификатор, название и тип стороннего устройства. Вы можете в любой момент отозвать согласие на сбор, использование, передачу, обработку и хранение данных о местоположении и учетной записи компанией Sonos и ее партнерами, отказавшись от использования Sonos Radio и/или отключив службы геолокации в настройках (если применимо) на стороннем устройстве. Вы также можете управлять настройками данных о местоположении для рекламных целей в настройках согласия Приложения Sonos. Дополнительную информацию можно найти в разделе «Ваши права и варианты выбора».

Безопасность, защита и решение споров

Мы используем данные для защиты безопасности наших клиентов, Товаров и Сервисов Sonos, для выявления и предотвращения мошенничества, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений. Мы можем привлекать третьих лиц для оценки кредитных рисков и управления ими. Такая обработка необходима для соблюдения наших законных интересов.

Коммерческая деятельность

Мы используем данные для разработки сводной и бизнес-аналитики, которая позволяет нам вести и защищать свою деятельность, принимать обоснованные решения и отчитываться о ее результатах. Такая обработка необходима для соблюдения наших законных интересов.

Коммуникация, маркетинг и реклама

Мы используем собранные данные для отправки и персонализации наших сообщений, в том числе в рекламных целях. Это может включать использование идентификаторов устройств (например, рекламных идентификаторов мобильных устройств) и разглашение определенной информации рекламным партнерам для целевой рекламы в таких сервисах, как Sonos Radio.

Мы используем собранные данные для отправки и персонализации обмена сообщениями с вами. Например, мы можем связываться с вами по электронной почте или с помощью других средств электронной связи (включая, помимо прочего, текстовые сообщения, через Приложение Sonos и Товары Sonos посредством голосовых технологий), чтобы сообщать вам о новых Товарах или Сервисах Sonos; новых музыкальных сервисах, доступных в вашем регионе; обновлениях безопасности или программного обеспечения с целью проинформировать вас по вопросу поддержки или пригласить вас принять участие в опросе.

Мы используем инструменты (в том числе сторонних поставщиков услуг и платформы социальных сетей), чтобы находить имеющихся и новых клиентов и связываться с ними. Для этого мы сопоставляем полученный от вас и позднее хешированный адрес электронной почты (метод псевдонимизации) с данными, которые уже есть об отдельных лицах у этих поставщиков услуг и/или платформ социальных

сетей, а также с данными пользователей социальных сетей. Таким образом формируются так называемые «пользовательские аудитории» (позволяющие показывать целевую рекламу нашим клиентам) и «схожие аудитории» (позволяющие показывать целевую рекламу людям со схожими профилями и/или характеристиками, как у наших клиентов). Предоставляя нам свой адрес электронной почты, вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать ваши псевдонимизированные контактные данные (например, адрес электронной почты) партнерам в социальных сетях в целях улучшения маркетингового взаимодействия. Вы можете отказаться от такой передачи данных, отправив письмо на адрес privacy@sonos.com.

Если вы на свое усмотрение захотите получать от нас маркетинговые, рекламные и сервисные текстовые сообщения (на нашем сайте, через приложение или отправив текстовое сообщение с указанием своего согласия), вы тем самым даете явное письменное согласие на получение от нас периодических маркетинговых, рекламных и сервисных текстовых сообщений (каждое из которых — «Текстовое сообщение»), отправляемых с помощью системы автоматического набора номера. В случае, если вы подписались на получение Текстовых сообщений, мы будем присылать вам рекламные предложения и другую информацию. Такие сообщения могут использовать информацию, автоматически собранную на основе ваших действий на нашем сайте, и включать сообщения, например, об оставленных в корзине товарах. Вы можете отказаться от текстовых сообщений, следуя инструкции, указанной в самом сообщении.

Если вы на свое усмотрение захотите пользоваться Sonos Radio, мы можем использовать такую информацию, как ваше взаимодействие с сайтом Sonos, контентом Sonos Radio, Товарами Sonos, Приложением Sonos и другими Сервисами, для показа рекламы на основе интересов в отношении функций, товаров и сервисов, которые могут быть вам интересны. Мы не используем напрямую идентифицирующую вас информацию (например, ваше имя или адрес электронной почты) для показа рекламы на основе интересов. Такая реклама в бесплатной версии Sonos Radio передается с использованием псевдонимных идентификаторов и других данных, как описано в разделе «Предоставление Сервиса Sonos Radio» выше.Такая обработка необходима для соблюдения наших законных интересов. Для получения дополнительной информации посетите страницу «Правовые основания для использования персональной информации».

Мы также используем куки-файлы, пиксели отслеживания и подобные технологии, чтобы показывать вам наиболее релевантную рекламу Sonos. Дополнительную информацию об управлении подписками на электронные и текстовые сообщения, а также рекламные рассылки можно найти в разделе «Ваши права и варианты выбора».

Цели, для которых мы запрашиваем ваше согласие

Мы также можем запросить ваше согласие на обработку вашей личной информации для конкретной цели, о которой мы вам сообщим. Если вы даете согласие на обработку вашей личной информации для определенной цели, вы можете отозвать свое согласие в любое время, и мы прекратим обработку вашей личной информации для этой цели.

Передача персональной информации

Некоторые методы обработки данных, описанные в настоящем Положении, могут представлять собой «продажу» или «передачу» данных в соответствии с определенными законами штатов США. Дополнительную информацию смотрите в разделе «Права в отдельных штатах США» ниже. Примите во внимание, что информация о наших клиентах составляет важную часть нашей деятельности. Мы разглашаем ваши данные только в порядке, предусмотренном в данном Положении. Мы можем передавать информацию следующим категориям третьих лиц.

Сторонние поставщики

Sonos привлекает различных сторонних поставщиков для оказания таких услуг, как управление сайтом и его хостинг, облачные сервисы, онлайн-покупки и доставка Товаров Sonos (включая обработку заказов Товаров или Сервисов, доставку посылок, отправку почтовых и электронных сообщений), обработку платежей кредитными картами и другими альтернативными способами, электронные сообщения, анализ данных, оказание маркетинговой поддержки, передачу контента, оценку кредитных рисков (если применимо) и обслуживание клиентов. Мы передаем вашу персональную информацию только в необходимом объеме — например, для завершения транзакции или предоставления запрошенного либо санкционированного вами Товара или Сервиса — и только поставщикам или агентам, действующим от нашего имени в целях, описанных в данном Положении. В этом случае ваша персональная информация будет передана таким агентам или подрядчикам исключительно для оказания услуг от имени и по указанию Sonos, а также в соответствии с данным Положением. Передача информации таким сторонам в указанных целях отвечает нашим законным интересам. По вопросам, касающимся сторонних поставщиков, обращайтесь по адресу privacy@sonos.com.

Транзакции с участием третьих лиц

Sonos предоставляет вам доступ к сервисам, функциям и/или навыкам, предоставляемым третьими лицами для использования на Товарах Sonos или через них. Мы также предлагаем сервисы и/или продаем линейки товаров совместно со сторонними компаниями, например, кобрендинговые товары IKEA. В зависимости от того, как вы используете сторонние товары, функции, навыки и/или сервисы, мы можем передавать этим третьим лицам определенную имеющуюся у нас персональную информацию о вас для обеспечения их функциональности и/или предоставления поддержки клиентам. Обратите внимание, что функциональность этих сторонних товаров, функций, навыков и/или сервисов регулируется условиями использования или обслуживания соответствующих сторон и их уведомлениями о конфиденциальности. Рекомендуем внимательно ознакомиться с этими условиями сторонних компаний, прежде чем включать их на Товарах Sonos.

1. **Музыкальные сервисы и другие партнеры по аудиоконтенту**
   Чтобы обеспечить оптимальное взаимодействие с клиентами и надлежащую работу музыкальных и/или иных сервисов аудиоконтента (например, радио и аудиокниг), Sonos может передавать соответствующую информацию об управлении контентом и активности музыкальным и/или иным сервисам аудиоконтента, которые вы авторизовали для взаимодействия с вашими Товарами Sonos. Например, для использования музыкального сервиса и/или иного сервиса аудиоконтента на своих Товарах Sonos или для управления ими, мы будем вынуждены передавать этому сервису

определенную информацию, чтобы обеспечить такую возможность. Передача данных музыкальным сервисам и/или иным сервисам аудиоконтента по вашему указанию необходима для исполнения нашего соглашения с вами.

2. **Партнеры по управлению**
   Если вы включили управление своей Системой Sonos с помощью стороннего механизма управления (например, контроллеров домашней автоматизации), мы можем передавать соответствующую информацию об управлении контентом и активности партнерам по управлению, которых вы авторизовали для взаимодействия с вашей Системой Sonos. Передача данных по вашему указанию партнерам по управлению необходима для исполнения нашего соглашения с вами.
3. **Партнеры по голосовому управлению**
   После активации стороннего голосового сервиса мы можем передавать соответствующую информацию об управлении контентом и активности, а также аудиоданные партнерам по голосовому управлению, которых вы авторизовали для получения таких данных, в целях управления вашей системой Sonos. Передача данных по вашему указанию партнерам по голосовому управлению необходима для исполнения нашего соглашения с вами.
4. **Партнеры в области искусственного интеллекта («ИИ»)**
   Если вы по своему усмотрению захотите включить определенные функции (например, Sonos 27voice), может осуществляться сбор и передача в облачную инфраструктуру Sonos таких персональных данных, как голосовые записи, расшифровки, намерение команды, определенное ИИ, и метаданные команды. Сюда может относиться, например, передача данных сторонним партнерам по ИИ в случаях, когда для эффективного ответа на ваш запрос, отправленный через Sonos 27voice, требуются их услуги. Передача данных таким партнерам для обеспечения работы определенных функций ИИ необходима для исполнения нашего договора с вами.

   Sonos не продает, не сдает в аренду, не обменивает и никаким иным образом не разглашает ваши голосовые записи третьим лицам для их отдельного коммерческого использования.
5. **Партнеры Sonos по MCP / ИИ-ассистентам**
   После того как вы авторизовали стороннего ИИ-ассистента для подключения к вашей учетной записи Sonos через Sonos MCP, Sonos передает соответствующую инструкцию обращения к инструменту (например, команду изменить громкость в указанном помещении) поставщику этого ИИ-ассистента, чтобы он мог подтвердить выполнение действия. Sonos не передает содержание вашего запроса или беседы с ИИ-ассистентом, поскольку Sonos его не получает. Это отличается от указанной выше категории «Искусственный интеллект ("ИИ")», которая касается собственной облачной обработки Sonos 27voice. Sonos MCP позволяет выбранному вами ИИ-ассистенту (в котором у вас уже есть собственная учетная запись и история), получать доступ к вашей Системе Sonos и управлять ею. Передача этих данных ИИ-ассистенту, которого вы авторизовали, необходима для исполнения нашего соглашения с вами. Sonos не продает, не сдает в аренду, не обменивает и иным образом не разглашает эту информацию третьим лицам для их отдельного коммерческого использования. Использование вами ИИ-ассистента через Sonos MCP также регулируется собственными условиями использования и уведомлением о конфиденциальности поставщика этого ИИ-ассистента.

Рекламные партнеры

Если вы используете бесплатную версию Sonos Radio с рекламой, мы передаем данные следующим категориям третьих лиц в рекламных целях:

1. **Поставщики рекламных услуг.**Мы сотрудничаем со сторонними поставщиками услуг, которые управляют рекламными технологиями, используемыми для управления передачей рекламы в Sonos Radio от нашего имени. Данные поставщики услуг по соглашению обязаны:
   a. использовать ваши данные только в рекламных целях, описанных в данном Положении, и в соответствии с нашими указаниями;

   b. не использовать ваши данные в собственных целях и не объединять их с собственными данными или данными третьих лиц, за исключением случаев, когда это необходимо для передачи, измерения эффективности, оптимизации рекламы на Sonos Radio и предотвращения мошенничества в связи с ней;

   c. обеспечивать, чтобы любые последующие рекламные партнеры были связаны аналогичными обязательствами по защите данных.
2. **Рекламные партнеры.** Через наших поставщиков рекламных услуг ваши данные могут передаваться сторонним рекламодателям и их технологическим партнерам в целях передачи целевой и нецелевой рекламы. Передаваемые данные включают категории, перечисленные в разделе «Предоставление Сервиса Sonos Radio» выше.
3. **Сторонние партнеры по радиоконтенту.** Мы передаем ограниченный объем данных, включая ваш IP-адрес и анонимизированный идентификатор слушателя, сторонним партнерам по радиоконтенту, которые передают рекламу на своих станциях в Sonos Radio.

Мы также передаем агрегированные обезличенные данные об аудитории слушателей рекламодателям в целях составления отчетов.

Мы не используем информацию, напрямую идентифицирующую вас (например, ваше имя или адрес электронной почты), для выбора рекламы, передаваемой вам на Sonos Radio.

В зависимости от контекста, такие третьи лица могут выступать в качестве поставщиков услуг, обрабатывающих данные от нашего имени, либо в качестве независимых рекламных партнеров, получающих данные в связи с рекламной деятельностью. Если это требуется действующим законодательством, мы на договорной основе ограничиваем порядок использования персональной информации поставщиками услуг и требуем от них соблюдения надлежащих мер защиты.

Кроме того, мы можем передавать информацию компаниям социальных сетей, как указано выше в разделе «Коммуникация, маркетинг и реклама».

Аффилированные лица и дочерние компании, контролируемые Sonos

Мы передаем информацию подконтрольным Sonos аффилированным лицам и дочерним компаниям в коммерческих целях, таких как внутреннее администрирование, продвижение Товаров Sonos и предоставление клиентам наших Товаров и Сервисов Sonos. Передача информации таким сторонам в указанных целях отвечает нашим законным интересам.

Принудительное раскрытие информации и правоохранительные органы

Если это требуется законодательством, строго необходимо для оказания услуг, необходимо для защиты наших прав либо прав наших аффилированных лиц или пользователей, мы разглашаем вашу персональную информацию правоохранительным органам, следственным организациям, нашим аффилированным лицам или судебным органам. Мы передаем вашу персональную информацию, когда имеем основания полагать, что это необходимо для соблюдения юридического обязательства в соответствии с действующим законодательством или для ответа на законный правовой запрос (например, ордер на обыск, постановление суда или повестку).

Продажа или слияние

Мы можем передавать вашу персональную информацию в случае слияния, поглощения или продажи всех или части наших активов. Разумеется, мы уведомим вас по электронной почте и/или с помощью явно заметного уведомления на нашем сайте и сообщим вам о ваших правах.

Передача и раскрытие агрегированных данных

Мы передаем данные третьим лицам в агрегированной форме и/или в форме, не позволяющей получателю таких данных идентифицировать вас, например, для отраслевого анализа.

Обратите внимание, что наши Товары Sonos содержат ссылки на товары или приложения третьих лиц, чья практика по защите конфиденциальности может отличаться от практики Sonos. Если вы предоставляете персональные данные таким третьим лицам или их товарам, ваши данные регулируются их положениями о конфиденциальности. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с этими положениями.

При передаче данных третьим лицам ваша личная информация может передаваться в страны, где законы о защите данных могут обеспечивать для вашей личной информации более низкий уровень защиты, чем в вашей стране. Мы тщательно защищаем вашу личную информацию и внедрили надлежащие механизмы для ее защиты при международной передаче. Мы будем передавать вашу личную информацию в соответствии с применимыми законами о защите данных и внедрим подходящие меры защиты, чтобы обеспечить надлежащую защиту вашей личной информации любым третьим лицом, которое получит к ней доступ (например, используя Стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией). Если у вас есть вопросы или вы хотите получить больше информации о международной передаче вашей личной информации или применяемых мерах защиты, отправьте нам электронное письмо по адресу privacy@sonos.com.

Правовые основания для использования персональных данных

Мы опираемся на различные правовые основания в использовании вашей персональной информации, а именно:

Исполнение договора

использование вашей персональной информации может быть необходимо для исполнения заключенного с нами соглашения. Например, для завершения покупки Товара Sonos; регистрации и ведения учетной записи; помощи в решении проблем с доставкой; для обработки возвратов; регистрации системы Sonos;

предоставления сервиса Sonos Radio; обеспечения безопасной работы базовых функций Товаров Sonos; а также для ответа на ваши запросы.

Согласие

Если это требуется законодательством, мы используем вашу персональную информацию на основании вашего согласия. В частности, мы опираемся на ваше согласие в отношении следующих видов обработки:

1. сбор и передачу ваших персональных данных для целевой рекламы или рекламы на основе интересов в бесплатной версии Sonos Radio, включая использование псевдонимных рекламных идентификаторов (таких как EUID, UID2, RampID, IDFA и AAID), данных цифрового отпечатка устройства и данных о местоположении в рекламных целях;
2. использование куки-файлов и аналогичных технологий отслеживания в рекламных целях на наших сайтах и в Приложении Sonos;
3. профилирование и поведенческий анализ в целях персонализированной рекламы;
4. любая другая обработка, для которой требуется согласие в соответствии с применимым законодательством.

Вы можете отозвать свое согласие в любой момент в настройках согласия в Приложении Sonos, изменив настройки своего устройства или связавшись с нами по адресу privacy@sonos.com. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, основанной на вашем согласии, до момента отзыва. Если вы отзовете согласие на целевую рекламу в Sonos Radio, вы будете, как и ранее, получать неперсонализированную рекламу в бесплатной версии сервиса.

Соблюдение юридических обязательств

Мы можем использовать вашу соответствующую персональную информацию для соблюдения действующего законодательства, например, для выполнения законных требований правоохранительных органов, а также для регуляторных расследований и соблюдения нормативных требований.

Законные интересы

Мы можем использовать вашу персональную информацию в своих законных интересах. Например, мы опираемся на свой законный интерес в анализе и улучшении наших Товаров и Сервисов Sonos, включая Sonos Radio, а также контента на наших сайтах и в приложении; в отправке вам уведомлений об обновлениях программного обеспечения или информации о Товарах и Сервисах Sonos; а также в использовании вашей соответствующей персональной информации в административных целях и в целях выявления и предотвращения мошенничества. Кроме того, за исключением случаев, когда действующее местное законодательство требует согласия, мы опираемся на наш законный интерес при отправке вам соответствующих маркетинговых сообщений.

При использовании персональных данных в наших законных интересах мы всегда соотносим ваши права и интересы относительно защиты персональных данных с нашими правами и интересами.

Если мы обрабатываем вашу персональную информацию на основании нашего законного интереса, а механизм отказа вам недоступен (например, в настройках вашего Товара Sonos), вы можете воспользоваться правом на отказ от обработки, отправив письмо на адрес privacy@sonos.com

Защита, порядок и сроки хранения собираемых нами персональных данных

Безопасность

Sonos стремится защищать безопасность вашей персональной информации. Однако, несмотря на то, что мы принимаем разумные меры предосторожности для защиты собираемой нами персональной информации, ни одна система безопасности не является полностью непроницаемой.

Мы применяем различные технические и организационные меры, а также отраслевые стандарты для защиты вашей персональной информации и предотвращения ее утраты, кражи, неправомерного использования, несанкционированного доступа, разглашения, изменения и уничтожения. Например, мы храним предоставленные вами персональные данные на компьютерных системах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. Кроме того, мы следим за тем, чтобы сторонние поставщики центров обработки данных обеспечивали надлежащие меры безопасности. Ваши данные также защищены шифрованием, таким как протокол Transport Layer Security (TLS) при передаче через интернет. В дополнение к этому ваш пароль хранится с использованием необратимой хеш-функции. Это означает, что его никто не может восстановить или разгласить, включая Sonos (пароль можно только сбросить).

Вы можете получить доступ к информации о своей учетной записи Sonos и к нашему сервису только с помощью индивидуального логина и пароля пользователя. Чтобы обеспечить конфиденциальность вашей персональной информации, необходимо хранить свой пароль в тайне и не разглашать его третьим лицам. Если вы считаете, что ваш пароль был использован не по назначению, пожалуйста, немедленно сообщите нам об этом. Кроме того, всегда выходите из системы и закрывайте браузер по завершении сеанса. **Примите во внимание, что мы никогда не запрашиваем ваш пароль.**

Если у вас есть вопросы о безопасности вашей личной информации, вы можете связаться с нами по адресу privacy@sonos.com.

Хранилище

Персональные данные, собираемые Sonos, могут храниться и обрабатываться в вашем регионе, в США (например, в наших основных центрах обработки данных) или в любой другой стране, где расположены объекты Sonos, ее аффилированных лиц, дочерних компаний или поставщиков услуг. Sonos внедрила надлежащие механизмы защиты персональной информации при ее передаче из одной страны в другую, например, посредством использования типовых договорных условий, утвержденных Европейской комиссией.

Хранение

Sonos будет хранить ваши персональные данные:

- в течение всего срока наших взаимоотношений с вами как с клиентом и/или в течение срока, необходимого для того, чтобы вы могли пользоваться сайтом, своей учетной записью Sonos и/или своими Товарами Sonos;
- в течение срока, необходимого для предоставления запрошенных вами услуг;
- на период, необходимый для предоставления маркетинговых или других рекламных материалов, которые вы запрашиваете у нас;
- для соблюдения наших юридических обязательств, включая требования регулирующих и государственных органов, обладающих соответствующими полномочиями в отношении нас, таких как налоговые и/или бухгалтерские обязательства, которые обычно требуют хранения определенных данных о транзакциях в течение от 7 до 10 лет после совершения транзакции;
- в течение срока, необходимого для урегулирования споров с любыми сторонами и/или для расследования и защиты от потенциальных судебных исков;
- если вы зарегистрировали свою заинтересованность в участии в бета-программе Sonos, исследовании, пилотной программе или аналогичной тестовой инициативе, мы можем хранить информацию о вашем привлечении и соответствии критериям в течение трех (3) лет с момента вашего последнего взаимодействия с соответствующей программой в целях оценки соответствия критериям для будущих возможностей участия, администрирования мероприятий по привлечению участников, ведения учета программы, защиты законных прав Sonos и соблюдения юридических обязательств;
- если вы используете Sonos 27voice, мы будем хранить вашу личную информацию в течение сроков, указанных выше в разделе "Предоставление сервисов Sonos Voice Control";
- если вы используете Sonos MCP, мы храним журналы обращений к инструментам в течение времени, указанного выше в разделе «Предоставление сервисов Sonos MCP (доступ сторонних ИИ-ассистентов)»; и
- в иных случаях — в течение срока, необходимого для ведения нашей деятельности в соответствии с действующими законами и нормативными актами.

На всю хранимую нами персональную информацию распространяется действие данного Положения и наших внутренних правил сроков хранения. Sonos удалит ваши персональные данные, когда они более не будут требоваться для вышеуказанных целей. Если по техническим причинам мы не можем полностью удалить какие-либо персональные данные из наших систем, Sonos примет надлежащие меры для предотвращения их дальнейшей обработки или использования. Если у вас возник вопрос о сроке хранения вашей персональной информации определенного вида, обрабатываемой нами, отправьте письмо на адрес privacy@sonos.com.

Ваши права и варианты выбора

Ваши права

Мы стремимся к тому, чтобы вы имели возможность контролировать, как мы используем вашу персональную информацию. Законодательство некоторых юрисдикций, включая ЕЭЗ, Великобританию и Швейцарию, а также некоторых штатов США, также предусматривает для потребителей право осуществлять определенный контроль и выбор в отношении сбора, использования и разглашения нами их персональной информации. С учетом применимого местного законодательства вы можете потребовать от нас:

- предоставить доступ к личной информации, которую мы храним о вас, или ее копию;
- исправить любую устаревшую или неверную личную информацию, которую мы храним о вас;
- в определенных ситуациях — удалить, заблокировать или ограничить имеющуюся у нас персональную информацию о вас, либо вы можете возразить против определенных способов ее использования нами; а также
- в определенных ситуациях — передать предоставленную вами персональную информацию третьему лицу (если это технически осуществимо) либо иным образом предоставить вам вашу информацию в пригодном для использования электронном формате, которую можно передать третьему лицу.

Жители некоторых штатов США также имеют право отказаться от «продажи» своей информации и «передачи/обработки своей информации для целевой рекламы». Если вы хотите отказаться от такого разглашения нами вашей персональной информации в интернете (например, посредством технологий куки-файлов и пикселей отслеживания) в целях, которые могут быть расценены как «продажа» в интересах собственной коммерческой деятельности этих третьих лиц, либо как «передача» для целевой рекламы, перейдите по ссылке **«Ваши варианты выбора конфиденциальности»**.

Дополнительную информацию о дополнительных правах и вариантах выбора, доступных жителям некоторых штатов США, см. в разделе «Права жителей отдельных штатов США» ниже.

Если мы используем вашу персональную информацию на основании вашего согласия, вы вправе отозвать это согласие в любой момент. Кроме того, если мы обрабатываем вашу персональную информацию на основании законного интереса или общественного интереса, вы вправе в любой момент возразить против такого использования вашей персональной информации.

Мы полагаемся на вас в обеспечении полноты, точности и актуальности вашей персональной информации. Пожалуйста, незамедлительно сообщайте нам о любых изменениях или неточностях в вашей персональной информации по адресу privacy@sonos.com. Связывайтесь с нами по этому адресу электронной почты по любым вопросам, связанным с данными. Мы ответим на ваш запрос как только представится возможным, но не позднее чем через 30 дней.

Дополнительную информацию о том, как вы можете контролировать сбор и применение Дополнительных данных об использовании, а также свои предпочтения в отношении сообщений, маркетинга и рекламы, можно найти в разделах «Ваши варианты выбора» ниже.

Мы готовы сотрудничать с вами в справедливом удовлетворении жалоб и решении проблем, связанных с использованием нами вашей персональной информации. Однако если вы считаете, что мы не помогли вам в удовлетворении вашей жалобы или решении проблемы, вы вправе подать жалобу в орган по защите персональных данных вашей страны (если он имеется), в надзорный орган, либо подать

гражданский иск против нас в соответствии с действующим законодательством. В зависимости от вашей юрисдикции (например, штат Вирджиния), возможно, вы имеете право, в случае необходимости, обжаловать наш отказ в удовлетворении запроса. Если мы отклоним ваш запрос, мы по необходимости предоставим вам информацию о порядке обжалования решения в рамках нашего сообщения с вами. Чтобы воспользоваться этим правом на обжалование, отправьте письмо на адрес privacy@sonos.com. Если вы направите запрос, который не может быть выполнен полностью или частично по юридическим или техническим причинам, вам будет предоставлено соответствующее пояснение.

Ваши варианты выбора

Учетная запись Sonos и приложение Sonos

Если вы хотите получить доступ к информации своего профиля, изменить или удалить ее, сменить пароль, закрыть учетную запись или запросить удаление своих персональных данных, вы можете сделать это, войдя в свою учетную запись Sonos или Приложение Sonos, либо отправив письмо на адрес privacy@sonos.com. Если вы не можете получить доступ к определенной персональной информации, собираемой Sonos через учетную запись Sonos, Приложение Sonos или непосредственно через используемый вами Товар Sonos, вы можете связаться с нами по адресу privacy@sonos.com. Мы ответим на любой запрос о доступе к вашим персональным данным или их удалении как только представится возможным, но не позднее чем через 30 дней.

Дополнительные данные об использовании

Если вы не используете Расширенные функции (например, Sonos Radio, голосовое управление) и/или сервисы, для работы которых требуются Дополнительные данные об использовании, вы можете отказаться от их сбора, войдя в приложение Sonos для iOS или Android. Это можно сделать за пару нажатий кнопки мыши. Для отказа следуйте инструкциям ниже. Примите во внимание, что для отдельных Товаров Sonos может быть предусмотрен отдельный переключатель отказа, действующий только в отношении соответствующего Товара Sonos.

Используя приложение Sonos для iOS или Android:

1. Выберите вкладку «Настройки учетной записи ».
2. Откройте «Конфиденциальность и безопасность» и найдите параметр «Дополнительные данные об использовании».
3. В приложении для iOS и/или Android выберите, хотите ли вы настроить Дополнительные данные об использовании своей Системы (т.е. всех Товаров Sonos, входящих в вашу Систему Sonos) или для отдельных Товаров Sonos. Затем отключите/переведите в положение «выкл.» соответствующий переключатель.

Вы можете изменить свои настройки в любое время, выполнив те же действия.

Ваши предпочтения в отношении сообщений, маркетинга и рекламы

Вы можете отказаться от получения прямых маркетинговых рассылок по электронной почте от Sonos на вкладке «Отписаться», следуя инструкциям в каждом отправляемом вам письме. Учитывая ваш выбор, мы прекратим отправлять вам рекламные письма после отписки или изменения настроек сообщений.

Примите во внимание: независимо от ваших настроек сообщений, мы, как и ранее, будем связываться с вами по вопросам изменения условий использования, обновлений политики, обновлений программного обеспечения Товаров Sonos, а также обычных сервисных сообщений (таких как, информация о текущей или прошлой покупке, о доставке товаров, о перебоях в обслуживании, об утечках данных) и иной значимой информации о принадлежащем вам Товаре (например, о прекращении поддержки или проблемах безопасности).

Вы можете настроить объем просматриваемой вами рекламы на основе интересов, изменив настройки куки-файлов, настройки устройства, отказавшись от участия в определенных рекламных сетях или перейдя в раздел «Ваши варианты выбора конфиденциальности» в нижнем колонтитуле сайта www.sonos.com. Кроме того, вы можете управлять своими настройками рекламы в Sonos Radio, включая отказ от целевой рекламы, в настройках конфиденциальности Приложения Sonos. Если вы откажетесь от целевой рекламы в Sonos Radio, вы будете, как и ранее, видеть неперсонализированную рекламу в бесплатной версии сервиса. Дополнительную информацию о нашем использовании рекламы на основе интересов можно найти в разделе «Использование куки-файлов и подобных технологий».

Рекламные и современные маркетинговые инструменты

Чтобы музыку на Sonos слушало как можно больше людей, мы используем ряд современных маркетинговых инструментов, поддерживающих наши рекламные кампании.

Sonos может сотрудничать со сторонними рекламодателями, которые используют куки-файлы и подобные технологии для показа более релевантной рекламы Товаров и Сервисов Sonos на наших сайтах и в интернете в целом. Для показа такой «рекламы на основе интересов» стороны объединяют информацию о вашей активности в интернете, собранную с течением времени, что помогает адаптировать передаваемую вам рекламу. Примерами этого могут быть реклама Sonos на странице Facebook, на принадлежащей Google странице, такой как страница результатов поиска или YouTube, либо на сайте в составе рекламной сети Google. Мы можем получать ваше согласие на такую обработку в зависимости от применимого местного законодательства. Вы можете отказаться от такой персонализированной рекламы сторонних рекламодателей и рекламных сетей, являющихся участниками Network Advertising Initiative (NAI — Инициатива сетевой рекламы) или соблюдающих Принципы саморегулирования поведенческой онлайн-рекламы Digital Advertising Alliance, посетив страницы отказа на сайтах NAI и DAA. Отказ может сделать рекламу, которую вы видите в интернете, менее релевантной для вас. Пользователи, обладающие правами в соответствии с законодательством ЕС о защите данных, могут посетить сайт www.youronlinechoices.com, чтобы узнать, как отказаться от использования своих данных для рекламы на основе интересов компаниями — участниками European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Канадские пользователи могут посетить сайт www.youradchoices.ca.

Использование файлов cookie, пикселей и других подобных технологий

Мы используем куки-файлы и подобные технологии (такие как пиксели отслеживания, теги, веб-маяки и другие идентификаторы), чтобы персонализировать наши сайты для вас, запоминать ваши предпочтения, анализировать, как пользователи используют наши сайты или приложение, и адаптировать наши рекламные предложения. Помимо куки-файлов и подобных технологий, мы можем

использовать технологии, не требующие куки-файлов, для обеспечения персонализированного использования и релевантного контента. Такие технологии могут анализировать контекстную информацию о вашем текущем сеансе просмотра без сохранения постоянных идентификаторов на вашем устройстве. Эта технология работает без создания уникальных профилей пользователей, обеспечивая соблюдение вашей конфиденциальности при сохранении релевантного контента и рекомендаций.

Файлы cookie

«Куки-файл» — это небольшой файл данных, содержащий строку символов, который отправляется на ваш компьютер при посещении сайта. При повторном посещении сайта куки-файл позволяет ему распознать ваш браузер. Продолжительность хранения куки-файла на вашем компьютере или мобильном устройстве зависит от того, является ли он «постоянным» или «сеансовым». Sonos использует оба типа куки-файлов. Сеансовые куки-файлы сохраняются на вашем устройстве только до окончания сеанса просмотра. Постоянные куки-файлы остаются на вашем компьютере или мобильном устройстве до истечения срока их действия или удаления. Мы используем на нашем сайте следующие типы куки-файлов.

- Строго необходимые куки-файлы. Эти куки-файлы необходимы для просмотра нашего сайта и использования его функций. Без этих куки-файлов невозможно предоставление такой услуги, как корзина покупок.
- Куки-файлы производительности. Эти куки-файлы собирают информацию о том, как вы используете наши сайты. Такие данные могут использоваться для оптимизации нашего сайта и упрощения навигации по нему.
- Функциональные куки-файлы. Эти куки-файлы позволяют нашим сайтам запоминать сделанный вами выбор и персонализировать ваше использование. Мы можем сохранять ваше географическое местоположение в куки-файле, например, чтобы показывать вам сайты, относящиеся к вашему региону.
- Сторонние куки-файлы. Сторонние куки-файлы размещаются другими сайтами и/или сторонами, кроме Sonos. Такие куки-файлы могут использоваться на наших сайтах для улучшения товаров или сервисов либо для показа более релевантной рекламы. На эти куки-файлы распространяется действие соответствующей политики конфиденциальности этих внешних сервисов, например, Политика использования данных Facebook.
- Аналитические куки-файлы. Мы используем аналитические куки-файлы (подобные файлам Google Analytics), чтобы знать, например, как долго посетитель остается на наших сайтах, какие страницы для него наиболее полезными и каким путем он перешел на сайт sonos.com. Дополнительную информацию о Google Analytics и ваших данных можно найти на этой странице Google.

Дополнительную информацию об используемых на нашем сайте куки-файлах можно найти здесь.

Как управлять настройками файлов cookie

Большинство браузеров позволяют управлять куки-файлами в конфигурации настроек. Однако, если вы ограничите возможность сайтов устанавливать куки-файлы, это может повлиять на удобство использования сайта в целом. Некоторые браузеры предлагают сигнал «Не отслеживать» («DNT»), с помощью которого вы можете отказаться от отслеживания, в том числе межсайтового. Хотя сейчас мы не используем технологию распознавания сигналов DNT, мы обрабатываем вашу персональную информацию исключительно в соответствии с данным Положением. Ниже вы можете узнать, как настроить куки-файлы в популярных браузерах:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Пиксели

Помимо куки-файлов, мы иногда используем небольшие графические изображения, известные как «пиксели отслеживания» (также именуемые веб-маяками, прозрачными GIF-файлами или пиксельными тегами). Мы используем пиксели отслеживания в своих электронных письмах, направляемых вам (если вы выбрали получение таких сообщений), чтобы знать, были ли просмотрены наши письма. Мы также используем сторонние пиксели отслеживания (например, предлагаемые Google, Facebook и другими рекламными сетями), чтобы предлагать вам рекламу, соответствующую вашим интересам. Подробнее о наших рекламных и маркетинговых действиях смотрите ниже.

Другие идентификаторы

При использовании нашего приложения мы получаем с вашего устройства уникальный рекламный идентификатор отслеживания (Advertising Identifier, или «IDFA» — на устройствах iOS и Google Ad ID, или «AAID» — на устройствах Android), чтобы получать дополнительную информацию о его пользователях и предоставлять наиболее релевантные сообщения и маркетинговые материалы. Такие идентификаторы также могут передаваться нашим поставщикам рекламных услуг для передачи и измерения эффективности рекламы в бесплатной версии Sonos Radio, как описано в разделе «Рекламные партнеры» выше. Мы передаем эти идентификаторы только в случаях, когда вы не отказались от этого в настройках своего устройства. Хотя эти идентификаторы напрямую не содержат такую информацию, как ваше имя или адрес электронной почты, они все же могут быть связаны с вашим устройством или его использованием и, в соответствии с действующим законодательством, могут считаться персональной информацией. Помимо мобильных рекламных идентификаторов, наши поставщики рекламных услуг могут использовать псевдонимные рекламные идентификаторы — такие как Unified ID 2.0 (UID2) и RampID — для передачи рекламы в Sonos Radio. Эти идентификаторы формируются на основе таких данных, как хешированные адреса электронной почты, и не идентифицируют вас напрямую. Они используются только в рекламных целях и подпадают под ограничения сроков хранения, описанные в разделе «Срок хранения» выше.

Как управлять настройками идентификаторов

Вы можете контролировать использование этих идентификаторов, включая возможность их сброса, в настройках своего устройства. Ниже описано, как настроить куки-файлы в популярных мобильных операционных системах:

- Apple iOS
- Android

Как с нами связаться

Если у вас есть вопросы об использовании вашей личной информации, отправьте электронное письмо по адресу privacy@sonos.com. Жители Калифорнии также могут связаться с нами по бесплатному номеру 1-800-680-2345.

Если не указано иное, Sonos, Inc. является контролером персональных данных, которые мы собираем через Товары и Сервисы Sonos, подпадающих под действие данного Положения. Наш адрес: 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. — наш представитель по защите данных в Европейской экономической зоне и Швейцарии. С сотрудником по защите данных Sonos Europe B.V. можно связаться по следующему адресу: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, либо по электронной почте: privacy@sonos.com.

Изменения в Положении о конфиденциальности

По мере необходимости Sonos может изменять или обновлять данное Положение, чтобы учесть пожелания клиентов и изменения в наших Товарах и Сервисах Sonos. Регулярно просматривайте это Положение. При его изменении мы будем обновлять дату «Последнее обновление» в верхней части. Если в данное Положение или в порядок использования компанией Sonos ваших персональных данных будут внесены существенные изменения, мы уведомим вас, разместив соответствующее уведомление до вступления изменений в силу, либо направив вам уведомление напрямую. Мы рекомендуем регулярно просматривать данное Положение, чтобы узнавать подробности о том, как Sonos использует и защищает вашу информацию.