SONOS, INC. DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: septembrie 2026

Îți respectăm profund confidențialitatea și dreptul de a controla modul în care și dacă sunt utilizate datele tale cu caracter personal. Principiile noastre directoare sunt simple:

- Utilizăm datele pentru a ne deservi ascultătorii.
- Oferim opțiuni relevante, ușor de înțeles.
- Colectăm doar ceea ce ne trebuie.
- Protejăm datele ascultătorilor noștri ca și cum ar fi ale noastre.

Scopul principal al colectării datelor tale este de a-ți îmbunătăți experiența de ascultare. Fie că colaborăm cu servicii muzicale pentru a ne asigura că ai acces la listele tale de redare preferate și că poți descoperi artiști noi, fie că îți oferim posibilitatea de a reda muzică prin comenzi vocale sau printr-o atingere a sistemului tău de casă inteligentă, ori îți oferim asistență extrem de promptă atunci când ceva nu funcționează cum trebuie, scopul nostru este să asculți muzică cât mai ușor posibil. În acest scop, colectăm datele tale doar pentru scopuri clar definite.

Această declarație de confidențialitate („Declarație”) explică datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră, fie direct, fie indirect, și modul în care le utilizăm. Această Declarație acoperă, de asemenea, opțiunile pe care le aveți cu privire la datele pe care le colectăm și modul în care puteți controla aceste decizii. Se aplică tuturor produselor oferite de Sonos („Produs(e) Sonos”), inclusiv aplicației noastre de control Sonos („Aplicația Sonos” sau „Aplicația”) sau serviciilor, de exemplu Sonos Voice Control („SVC”) (disponibil ca Classic Sonos Voice Control și Sonos 27voice), site-ului web Sonos, Sonos Flex și Sonos Radio (denumite colectiv „Servicii”). Vă rugăm să citiți cu atenție această Declarație pentru a înțelege modul în care Sonos poate colecta, utiliza și partaja datele dumneavoastră cu caracter personal. Termenii „noi”, „nouă” sau „Sonos” sunt fiecare destinați să facă referire la Sonos, Inc.

Această declarație descrie:

1. Tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm
2. Interacțiunile clienților cu Sonos
3. Cum utilizăm datele cu caracter personal
4. Cum putem partaja datele cu caracter personal
5. Temeiuri legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal
6. Securitatea, stocarea și păstrarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm
7. Drepturile și alegerile tale
8. Utilizarea modulelor cookie, a pixelilor și a altor tehnologii similare
9. Cum să ne contactezi
10. Modificări aduse declarației noastre de confidențialitate

1. Tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm

Informațiile pe care ni le oferi

Colectăm datele pe care ni le furnizezi în mod voluntar, cum ar fi numele, numărul de telefon și adresa de e-mail; de exemplu, atunci când vrei să afli mai multe despre produsele și serviciile Sonos, sau când ne contactezi echipa de asistență pentru a te asista cu privire la produsele tale Sonos, sau când interacționezi cu noi pe platformele comunitare publice sau pe canalele de socializare (te rugăm să consulți secțiunea „Asistență bazată pe rețelele de socializare și comunitate”, de mai jos, pentru informații suplimentare).

Informații pe care le colectăm de la produsele sau serviciile noastre

Produsele Sonos sunt dispozitive media concepute pentru a se conecta între ele (un „Sistem Sonos”), precum și la muzică și alt conținut livrat prin intermediul serverelor media din cloud. Prin urmare, există o anumită cantitate de informații care va trebui întotdeauna colectată pentru ca produsele Sonos să funcționeze conform destinației („Date funcționale”) (așa cum este detaliat mai jos). Dincolo de Datele funcționale, există date suplimentare (de exemplu, date de telemetrie) pe care ne încurajăm clienții să le partajeze, deoarece ne ajută să îți îmbunătățim experiența cu produsele Sonos și să oferim produse și servicii Sonos mai bune și personalizate („Date suplimentare privind utilizarea”) (așa cum este detaliat mai jos). Când vizitezi site-ul nostru web, este posibil să colectăm informații despre tine utilizând module cookie, pixeli și alte tehnologii similare. De exemplu, putem colecta informații despre tipul de dispozitiv pe care îl utilizezi pentru a accesa site-urile noastre web, sistemul de operare și versiunea, adresa ta IP, locația ta geografică generală, așa cum este indicată de adresa IP, tipul de browser, paginile web pe care le vizualizezi pe site-urile noastre web și dacă și modul în care interacționezi cu conținutul disponibil pe site-urile noastre web. Pentru a afla mai multe despre modul în care utilizăm modulele cookie, pixelii și tehnologiile similare, consultă mai jos.

Informații obținute din alte surse

Este posibil să primim informații despre dumneavoastră din alte surse, inclusiv de la terți, cum ar fi partenerii serviciilor de muzică și partenerii cu care oferim servicii sub mărci comune sau desfășurăm activități comune de marketing. De asemenea, este posibil să primim informații despre dumneavoastră de la platformele de socializare, de exemplu, atunci când interacționați cu noi pe rețelele sociale. Protejăm datele obținute de la terți în conformitate cu practicile descrise în prezenta Declarație și aplicăm, de asemenea, orice restricții suplimentare impuse de sursa datelor.

Clienții noștri

Sonos nu vizează și nu este destinat atragerii copiilor cu vârsta sub optsprezece ani. Deși vizitatorii de toate vârstele pot naviga pe site-ul nostru web sau pot utiliza aplicația noastră, nu colectăm și nu solicităm cu bună știință date cu caracter personal de la persoane cu vârsta sub optsprezece ani. Dacă, în urma unei notificări din partea unui părinte sau tutore ori în urma descoperirii prin alte mijloace, stabilim că un copil cu vârsta sub optsprezece ani a fost înregistrat necorespunzător pe site-ul nostru utilizând informații false, vom anula contul copilului și vom șterge datele cu caracter personal ale copilului din evidențele noastre.

2. Interacțiunile clienților cu Sonos

Pentru a face informațiile din această Declarație ușor de înțeles, am evidențiat diferite ocazii în care Sonos ar putea colecta informații de la clienți. Secțiunile relevante din Declarație ți se aplică în măsura în care utilizezi anumite Produse și/sau Servicii, iar acestea îți sunt puse la dispoziție în regiunea ta.

Află mai multe despre Sonos

Pe măsură ce aduni mai multe informații despre Sonos, poți interacționa cu noi, virtual sau fizic, pe o platformă deschisă. Exemplele includ navigarea pe site-ul nostru web, interacțiunea cu canalele noastre de socializare și apelarea reprezentanților noștri de vânzări. Pentru a afla mai multe despre produsele Sonos, este posibil să furnizezi în mod voluntar date cu caracter personal, cum ar fi numele și adresa de e-mail, în timpul acestor interacțiuni. De asemenea, este posibil să colectăm informații despre tine online, prin intermediul modulelor cookie, pixelilor și tehnologiilor similare atunci când ne vizitezi site-urile web.

Când ne vizitezi site-ul web, este posibil să ți se afișeze o invitație pop-up pentru a participa la cercetări, a oferi feedback, a te înscrie pentru comunicări promoționale, actualizări de produse sau pentru a crea un cont Sonos. Dacă îți furnizezi datele cu caracter personal, prin intermediul acestor ferestre pop-up, vom colecta aceste informații pentru a îți crea contul, a îți trimite comunicările solicitate și pentru a îți personaliza experiența Sonos.

Colectăm: numele, adresa de e-mail, adresa IP și datele furnizate de modulele cookie, de pixeli sau de tehnologii similare.

De ce: Utilizăm aceste date pentru a îți împărtăși noutăți despre evenimente și produse oferite de Sonos sau de partenerii noștri și pentru a îți oferi oferte de publicitate și marketing mai personalizate. În plus, adresa IP ne ajută să înțelegem mai bine datele geografice cu privire la vizitatorii site-urilor noastre web, astfel încât să ne putem îmbunătăți site-ul pentru toată lumea. Este în interesul nostru legitim să îți prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri.

Programe beta și cercetare de produs

Dacă îți exprimi interesul de a participa la un Sonos Beta Program, un studiu de cercetare, un program-pilot sau o altă inițiativă de testare a produselor, este posibil să colectăm informații, inclusiv datele tale de contact, informații despre deținerea produselor, informații despre mediul tehnic, informații demografice și răspunsuri la chestionarele de eligibilitate.

Colectăm: nume, adresă de e-mail, țară, preferințe de limbă, informații privind deținerea de produse, informații despre mediul tehnic, răspunsuri la sondaje și alte informații furnizate în mod voluntar ca parte a procesului de recrutare.

De ce: Utilizăm aceste informații pentru a evalua compatibilitatea pentru Programele Beta actuale și viitoare, a recruta participanți, a administra Programele Beta, a comunica cu potențialii participanți, a ne îmbunătăți Produsele și Serviciile, a proteja informațiile confidențiale și a păstra evidențe legate de participarea la Programul Beta. Această prelucrare este necesară pentru interesele noastre legitime privind realizarea de cercetări privind produsele, recrutarea de participanți Beta și îmbunătățirea Produselor și Serviciilor noastre.

Rețele sociale și sprijin comunitar

Colaborăm cu clienții care contactează Sonos prin intermediul platformelor comunitare publice (cum ar fi Reddit) și al canalelor de socializare (cum ar fi X/Twitter, Facebook și Instagram) pentru a oferi asistență și a răspunde solicitărilor. Îți colectăm și îți prelucrăm datele cu caracter personal prin intermediul acestor canale pentru a îți verifica identitatea, pentru a conecta solicitarea ta la contul tău Sonos și pentru a ne asigura că putem oferi asistență eficientă și personalizată, pentru clienți.

Te rugăm să reții că nu solicităm și nu divulgăm date cu caracter personal în postări sau răspunsuri publice.

Colectăm: informații legate de profilul tău personal de pe platforma/canalul relevant (cum ar fi: platforma sau canalul specific pe care ne-ai contactat, numele de utilizator sau identificatorul tău de pe rețelele de socializare, numele tău (dacă este disponibil), identificatorul unic atribuit profilului tău de platforma respectivă și numărul cazului (dacă este furnizat), informații legate de postarea ta și/sau mesajele directe trimise către Sonos (cum ar fi: identificatorul unic și identificatorul conversației aferente unei postări dintr-o discuție în fir și/sau dintr-un mesaj direct, data la care a fost publicată postarea și/sau mesajul direct, limba postării și/sau a mesajului direct și un link URL direct către postare), precum și alte date de identificare pe care le partajezi cu noi în mesajele directe, cum ar fi adresa ta de e-mail, numărul de serie al produsului Sonos, numărul de diagnosticare sau codul poștal.

De ce: Colectăm aceste informații pentru a îți verifica și conecta identitatea, postarea și/sau mesajul direct la contul tău Sonos existent, pentru a îți încadra și clasifica solicitarea pentru a o direcționa către cea mai potrivită echipă Sonos, pentru a oferi asistență eficientă și sigură pentru clienți și pentru a menține continuitatea conversațiilor pe toate platformele. Asocierea solicitării la contul tău Sonos existent ajută la asigurarea continuității asistenței, a unei rezolvări mai rapide a problemelor și îți oferă o experiență personalizată și fără probleme. Prelucrarea acestor date este necesară pentru executarea contractului nostru încheiat cu tine și servește interesului nostru legitim de a oferi asistență promptă și eficientă.

Cumpărarea produselor și serviciilor Sonos

Odată ce ai decis să cumperi un produs și/sau serviciu Sonos, oferim clienților un mod de a cumpăra direct de la noi de pe site-ul web www.sonos.com. Când cumperi de la noi, ți se va cere să furnizezi informații pentru a putea finaliza cumpărarea.

Când cumperi sau valorifici un card cadou Sonos, colectăm datele necesare pentru procesarea tranzacției, inclusiv datele plății, datele destinatarului (dacă ai furnizat) și datele de utilizare a cardului cadou. Aceste date sunt utilizate pentru a finaliza cumpărarea cardului cadou, a permite utilizarea acestuia, a urmări soldurile și a preveni activitățile frauduloase.

Colectăm: numele tău, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de livrare/expediere, datele companiei (opțional) și datele plăților, inclusiv adresa de facturare (dacă este diferită de cea a expedierii), datele cardului de credit.

De ce: Utilizăm aceste date pentru a îți finaliza tranzacția, a te contacta ulterior cu privire la cumpărarea efectuată, a te ajuta cu orice probleme de livrare, a gestiona retururile și pentru alte probleme legate de cumpărarea produselor și/sau servicii Sonos. Prelucrarea datelor tale cu caracter personal în acest scop este

necesară pentru executarea contractului pe care l-am încheiat cu tine. **Te rugăm să reții că nu stocăm niciun fel de date privind plata sau date ale cardului de credit. Utilizăm datele privind plata doar în ceea ce privește cumpărarea produselor și serviciilor Sonos.**

Configurarea produsului tău Sonos

La Sonos oferim diferite tipuri de produse audio, dintre care unele sunt concepute în principal pentru a fi utilizate ca parte a unui sistem Sonos mai extins (cel mai adesea în locuință) („**Produse de sistem**”), iar altele sunt destinate a fi utilizate în principal ca produs individual (inclusiv în afara locuinței) și pot fi utilizate doar în modul Bluetooth („**Produse individuale**”).

Produse de sistem

După ce primești produsele de sistem Sonos, va trebui să conectezi produsul de sistem Sonos la o rețea locală. Fiecare produs de sistem Sonos trebuie conectat la internet pentru configurare. Ca parte a configurării inițiale, ți se va solicita să descarci aplicația Sonos de pe site-ul nostru web sau de pe un site web al unei terțe părți, cum ar fi magazinul Google Play. Aplicația Sonos îți permite să controlezi sistemul Sonos de pe dispozitivul ales de tine (de exemplu, telefonul sau tableta ta). În timpul procesului de configurare, aplicația Sonos îți va solicita să configurezi un cont și să-ți înregistrezi sistemul la Sonos. **Trebuie să-ți înregistrezi produsele de sistem Sonos pentru ca acestea să funcționeze.**

Ca parte a înregistrării oricărui produs Sonos, aplicația îți va solicita să introduci informații precum o adresă de e-mail și date de localizare (țară, cod poștal), fiind necesar să furnizezi aceste informații pentru a-ți înregistra produsele sau sistemul Sonos. Sistemul tău Sonos va stabili apoi un număr unic de identificare alfanumeric pe care îl folosim pentru a ajuta la identificarea sistemului tău Sonos specific într-un mod mai puțin personal. Acest număr de identificare va fi asociat cu adresa de e-mail pe care o furnizezi, împreună cu numărul de serie individual al produsului Sonos și adresa IP de unde s-a conectat produsul Sonos. Ca parte a înregistrării, va trebui să configurezi un cont Sonos. Colectăm parola pentru contul tău Sonos, care este utilizată doar pentru autentificare și accesarea contului Sonos.

Colectăm: numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, datele privind locația, preferința de limbă, numărul de serie al produsului, parola și adresa ta IP. Te rugăm să reții că parola ta este stocată folosind un hash unidirecțional, ceea ce înseamnă că nu poate fi recuperată (sau divulgată) de nimeni, inclusiv de Sonos.

De ce: Colectăm aceste informații pentru a ajuta la funcționarea în siguranță a produsului și/sau a serviciului tău Sonos (ceea ce ajută la prevenirea accesului neautorizat la produsele, serviciile sau rețeaua ta de acasă Sonos).Această prelucrare este necesară în scopul interesului nostru legitim de a asigura securitatea rețelei și a informațiilor atunci când îți sunt furnizate produse și servicii. Mai precis, un cont Sonos este necesar pentru a autentifica utilizatorii și pentru a ne asigura că un anumit dispozitiv este asociat unui anumit cont și utilizator. Ca parte a evaluării interesului nostru legitim, Sonos a efectuat un test de echilibrare. Poți obține informații despre acest test de echilibrare la cerere, trimițând un e-mail la privacy@sonos.com. De asemenea, colectăm aceste informații pentru a ne asigura că îți permitem să selectezi opțiunile adecvate de servicii muzicale în funcție de locația ta geografică (de exemplu, posturile de radio disponibile în țara ta). Această prelucrare este necesară pentru executarea contractului pe care îl avem încheiat cu tine. De asemenea, utilizăm adresa ta de e-mail

pentru a-ți trimite notificări legate de Sonos, cum ar fi mesaje promoționale, actualizări de software, informații despre produsele și/sau serviciile Sonos și pentru a împărtăși noutăți interesante despre Sonos și oferte de produse. Este în interesul nostru legitim să îți prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri.

Produse individuale Sonos

După ce primești produsele Sonos individuale, le poți utiliza imediat după despachetare, conectând produsul individual la un dispozitiv compatibil Bluetooth. Înainte de a-ți înregistra produsul individual într-un sistem Sonos, nu colectăm nicio informație atunci când utilizezi produsele Sonos individuale în modul Bluetooth; cu toate acestea, alte servicii, precum dispozitivul la care te conectezi (de exemplu, telefonul), pot colecta anumite informații. Te rugăm să consulți orice declarație de confidențialitate care însoțește un astfel de dispozitiv pentru informații despre modul în care sunt gestionate astfel de date. Poți continua să utilizezi produsele Sonos individuale în modul Bluetooth cât timp dorești. Dacă decizi să conectezi produsele individuale la sistemul Sonos, dispozitivele se vor comporta apoi ca produse de sistem Sonos și vom colecta date în modul descris mai sus în secțiunea „Produse de sistem”. În sensul restului prezentei Declarații de confidențialitate, un produs individual care a fost conectat la un sistem Sonos va fi considerat un produs de sistem, iar datele vor fi colectate în modul prezentat în prezentul document pentru produsele de sistem.

Utilizarea produselor și serviciilor Sonos

La Sonos credem că te poți bucura de produse și servicii excelente fără a-ți compromite confidențialitatea. Află mai multe despre modul în care utilizăm datele tale cu caracter personal aici.

Informațiile pe care le colectăm de la sistemul tău Sonos (inclusiv produsele de sistem Sonos, produsele individuale care au fost înregistrate în sistemul tău Sonos sau aplicația Sonos) includ Date funcționale, Date privind funcțiile avansate și Date suplimentare privind utilizarea. Există trei motive principale pentru care colectăm aceste informații de la produsele tale de sistem Sonos: (1) pentru a-ți oferi servicii muzicale sau alte opțiuni de conținut audio (de exemplu, radio, TV sau jocuri), ceea ce este necesar pentru executarea acordului pe care îl avem cu tine, (2) pentru a-ți oferi control asupra sistemului tău Sonos (de exemplu, prin intermediul aplicației Sonos sau prin utilizarea vocii tale), ceea ce este necesar pentru executarea acordului pe care îl avem cu tine și (3) pentru a îmbunătăți produsele și serviciile tale Sonos în timp, ceea ce reprezintă interesul nostru legitim.

Date funcționale

Produsele Sonos System funcționează prin conectarea la o rețea Wi-Fi locală, care îți permite să redai muzică în flux de la un serviciu de muzică către unul sau mai multe dintre produsele tale de sistem conectate. Pentru ca aceste produse de sistem să funcționeze corect, există o anumită cantitate de informații care trebuie colectată de noi și direcționată prin servere din cloud. Aceasta include:

1. Date de înregistrare. Aceste date includ adresa ts de e-mail, locația, preferința de limbă, numărul de serie al produsului, adresa IP și informațiile de conectare la contul Sonos (după cum s-a descris mai sus).
2. Date de sistem. Aceste date includ elemente precum tipul de produs, tipul dispozitivului de control, sistemul de operare al dispozitivului de control, versiunea software, starea de securitate, sursa de conținut (intrare audio de linie), semnalul de intrare (de exemplu, dacă televizorul tău transmite un anumit semnal audio, cum ar fi Dolby, către sistemul tău Sonos), informații despre antenele WiFi, informații despre Bluetooth,

setările de sistem (cum ar fi egalizarea sau perechea stereo), orientarea produsului, numele serviciului/serviciilor muzicale pe care le-ai adăugat/activat pe produsul tău Sonos, numele pe care le-ai acordat produselor tale Sonos în diferite încăperi, dacă produsul tău a fost reglat utilizând tehnologia Sonos Trueplay, valorile de performanță ale sistemului, modul de securitate WiFi (de exemplu, temperatura produsului tău sau puterea semnalului WiFi) și informații despre erori.

3. Informații privind gestionarea conținutului și a activității. Aceste date includ informații despre serviciile tale muzicale și despre utilizarea serviciilor muzicale, informații despre gruparea produselor sau a camerelor, informații privind controlul conținutului (cum ar fi redare, pauză, modificarea volumului sau omiterea pieselor) și informații despre listele de redare, redate recent, favorite, „în curs de redare” și date despre piese (fiecare fiind corelată cu produse Sonos individuale și cu interacțiunile tale cu acestea). Dacă activezi comanda vocală sau utilizezi Sonos Radio, vom colecta în plus informații despre datele pieselor atunci când utilizezi aceste funcții (consultă secțiunea „Funcții avansate” de mai jos).
4. Pentru utilizatorii Sonos 27voice, înregistrările vocale, transcrierile, intenția comenzii dedusă de AI și metadatele comenzilor sunt colectate și transmise suplimentar către infrastructura cloud Sonos – consultă secțiunea „Furnizarea serviciilor Sonos Voice Control” de mai jos pentru mai multe informații.

De ce colectăm date funcționale

Colectăm aceste informații pentru a ajuta la asigurarea funcționării corecte a produselor tale Sonos, pentru a-ți oferi asistență pentru clienți și pentru a-ți onora comenzile și preferințele audio, ceea ce este necesar pentru executarea contractului pe care l-am încheiat cu tine. De asemenea, colectăm aceste informații pentru a ghida deciziile privind îmbunătățirea produselor și asistența pentru clienți, ceea ce constituie interesul nostru legitim.

Funcții avansate

Pentru a profita la maximum de sistemul tău Sonos și pentru a activa toate funcțiile, există anumite funcții pentru care vor fi partajate cu noi date suplimentare atunci când utilizezi funcția respectivă. Pentru aceste funcții avansate ai opțiunea de a nu le utiliza, ceea ce va reduce la minimum datele pe care le obținem despre sistemul tău Sonos. Aceste funcții includ:

1. Comandă vocală
   Dacă produsul tău individual Sonos este compatibil cu funcția comandă vocală (nu toate produsele sunt compatibile cu aceasta), va trebui să activezi comanda vocală pentru produsul tău de sistem Sonos pentru a utiliza funcția vocală. Comanda vocală funcționează prin „ascultarea” de către produsul tău Sonos activat vocal a unui cuvânt cheie de „trezire”. Aceasta înseamnă că produsul Sonos activat vocal memorează în mod continuu (adică stochează datele pe durata procesării) local, fără a transmite sau stoca nicio informație în afara produsului, cu excepția cazului în care detectează cuvântul sau fraza de trezire („Hei, Sonos” sau „Alexa”), care declanșează procesarea de către dispozitiv a solicitării vocale (a se vedea mai jos pentru controlul vocal de la terți). Dacă produsul Sonos nu detectează cuvântul de trezire, acesta continuă să se înregistreze peste conținutul anterior într-o buclă infinită, care durează câteva milisecunde (caz în care nicio dată audio nu este stocată mai mult decât este necesar pentru a fi procesată). Acest lucru are loc local pe produsul tău Sonos și nu este trimis către Sonos sau către nicio terță parte. Dacă este detectat un cuvânt de trezire, produsul Sonos începe procesarea solicitării vocale. Cu alte cuvinte, produsul Sonos nu păstrează niciun fel de date audio și nici nu începe să transmită date până când nu este „trezit”.

a. Sonos Voice Control. Dacă/când este detectat cuvântul de trezire Sonos:

i. Sonos Voice Control clasic: comanda ta vocală este procesată pe dispozitivul tău. Niciun conținut audio nu este salvat, transmis către Sonos sau trimis în cloud.

ii. Sonos 27voice: dacă ai făcut upgrade la Sonos 27voice, comanda ta vocală este transmisă către infrastructura cloud Sonos pentru procesare asistată de AI; (vezi secțiunea „Furnizarea serviciilor Sonos Voice Control" de mai jos pentru mai multe informații.)

b. Controlul vocal de la terți. În cazul în care cuvântul de trezire este cel al unui serviciu vocal terț pe care l-ai activat (de exemplu, Alexa), odată ce este detectat cuvântul de trezire, înregistrarea comenzii tale vocale este apoi trimisă partenerului vocal pe care l-ai autorizat să primească o astfel de înregistrare (de exemplu, Amazon). **Sonos nu păstrează nicio copie sau transcriere a înregistrării vocii tale.** Utilizarea oricărui serviciu vocal terț face obiectul termenilor și condițiilor de utilizare a serviciului și notelor de informare privind confidențialitatea ale acestora. Îți recomandăm să citești cu atenție acești termeni ai terțelor părți, înainte de a le activa pe produsele tale Sonos.

Partajarea datelor relevante cu acești parteneri și prelucrarea ulterioară a acestor date este necesară pentru executarea contractelor încheiate cu acești parteneri în numele tău, pentru a ne asigura că funcția de comandă vocală funcționează corect. Aceste date sunt necesare pentru a ne executa contractul încheiat cu tine, pentru a asigura funcționarea adecvată și pentru a ajuta la îmbunătățirea acestor funcții, ceea ce constituie, de asemenea, interesul nostru legitim.

2. Utilizarea microfonului căștilor Sonos
   Căștile Sonos utilizează microfoane pentru a detecta nivelurile de zgomot ambiental și pentru a procesa vocea în vederea utilizării funcției de apelare telefonică. Microfoanele sunt active doar atunci când este necesar pentru aceste scopuri specifice și niciun sunet captat nu este stocat sau păstrat pe dispozitiv. În cazul în care căștile Sonos sunt conectate la un dispozitiv mobil și este activat un asistent vocal terță parte, sunetul vocii este transmis de la căști la dispozitivul mobil pentru a fi procesat de către serviciul terță parte, în conformitate cu termenii și politicile privind confidențialitatea ale furnizorului asistentului vocal. Sonos nu stochează și nu păstrează date audio în timpul acestui proces. Sistemul garantează că datele utilizatorilor sunt prelucrate în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea și cu practicile Sonos privind confidențialitatea datelor.
3. Sonos Radio
   Pentru a-i ajuta pe clienții noștri să redea muzica imediat ce scoți produsul Sonos din cutie, oferim un serviciu de conținut, susținut de publicitate, numit Sonos Radio. Dacă alegi să utilizezi Sonos Radio, vom colecta informații despre datele pieselor și despre postul de radio, precum și informații bazate pe localizare atunci când utilizezi Sonos Radio. Versiunea gratuită a Sonos Radio este susținută de publicitate difuzată prin intermediul tehnologiei de publicitate programatică operate de furnizorii noștri de servicii în numele nostru, precum și prin intermediul partenerilor de publicitate care pot primi anumite date în legătură cu difuzarea, măsurarea și optimizarea reclamelor. Când utilizezi versiunea gratuită a Sonos Radio, colectăm, de asemenea, anumite date în scopuri publicitare, inclusiv identificatori de dispozitiv, informații demografice și date de localizare, așa cum este descris mai detaliat în secțiunile „Furnizarea serviciului Sonos Radio" și „Parteneri de publicitate" de mai jos. Colectarea acestor date este necesară pentru obligațiile noastre privind licențele și raportarea, precum și în scopuri publicitare și reprezintă interesul nostru legitim. În cazul

în care prelucrarea datelor tale pentru publicitate direcționată necesită consimțământul tău în conformitate cu legislația aplicabilă (inclusiv GDPR și Directiva ePrivacy), vom obține consimțământul tău înainte ca o astfel de prelucrare să aibă loc. Pentru informații suplimentare despre toate acestea, te rugăm să accesezi Furnizarea serviciului Sonos Radio.

4. Integrări pentru controlul locuinței
   Pentru clienții care doresc să-și controleze sistemul Sonos utilizând un produs care conține comenzile locuinței (de exemplu, Lutron), va fi nevoie de parcurgerea unui proces pentru a conecta astfel de dispozitive la sistemul tău Sonos (similar cu procesul prin care treci pentru a conecta un serviciu de furnizare de muzică). Odată activată integrarea, colectăm și prelucrăm datele funcționale, iar Sonos va partaja un subset al acestor date cu partenerul/partenerii care furnizează serviciile pe care le-ai solicitat.

   Partajarea datelor relevante cu acești parteneri și prelucrarea ulterioară a acestor date este necesară pentru executarea contractelor încheiate cu acești parteneri în numele tău, pentru a ne asigura că funcția de control direct funcționează corect. Aceste date sunt necesare pentru a ne executa contractul încheiat cu tine, pentru a asigura funcționarea adecvată și pentru a ajuta la îmbunătățirea acestor funcții, ceea ce constituie, de asemenea, interesul nostru legitim.

5. Trueplay și optimizare audio
   a. Trueplay. Trueplay este o funcție pe care o oferim, care analizează factorii acustici ce pot influența calitatea sunetului în încăperea în care sunt amplasate produsele tale Sonos, pentru a optimiza calitatea sunetului provenit de la produsele Sonos (indiferent de locul în care sunt amplasate în încăpere). Pentru a utiliza această funcție, va trebui să activezi Trueplay în aplicația Sonos. Pentru a face aceasta, un utilizator trece printr-un proces interactiv (vizionează aici videoclipul) care adună anumite date despre configurația ta de boxe (de exemplu, numărul și amplasarea boxelor), inclusiv informații despre nivelurile de zgomot de fond și acustica încăperii (de exemplu, nivelul decibelilor la fiecare frecvență). Aceste date sunt utilizate pentru a te asigura că reglarea îți oferă cel mai bun sunet posibil. Colectarea acestor date este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine, dacă activezi Trueplay.

   Odată activate, unele produse își pot regla în mod automat sunetul pentru mediul tău cu ajutorul Auto Trueplay („Auto Trueplay”). Auto Trueplay începe reglarea imediat ce începi să redai sunetul. Se reglează din nou în mod automat pe măsură ce redai conținut și îți duci produsul cu Auto Trueplay activat în diverse locuri.

   b. Optimizare audio a vocii. Concomitent cu orice activitate vocală, produsul tău Sonos va colecta date (de exemplu, nivelul de decibeli al fiecărei frecvențe) despre zgomotul ambiental din cameră. Nu este posibilă extragerea vorbirii din acest tip de date. Colectăm aceste date pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim tehnologia de recunoaștere a vorbirii, ceea ce constituie interesul nostru legitim. Dacă încerci să dai o comandă vocală în timp ce muzica este redată, de exemplu, Sonos poate îmbunătăți tehnologia reducând volumul muzicii, astfel încât comanda ta vocală să poată fi înțeleasă corect.

6. Semnale de ascultare
   Sonos utilizează anumite date privind utilizarea pentru a genera semnale de ascultare: un rezumat personalizat al modului în care utilizezi aplicația și al activității sistemului Sonos, inclusiv frecvența cu care utilizezi produsele Sonos, aplicația Sonos, numărul de produse Sonos înregistrate în sistemul tău Sonos și utilizarea funcțiilor disponibile în aplicația Sonos.

De asemenea, comparăm această activitate cu cea a altor clienți Sonos în mod agregat, pentru a-ți prezenta acele informații comparative; de exemplu, pentru a arăta că faci parte din primii 5 % dintre utilizatorii Sonos în ceea ce privește timpul petrecut utilizând produsele Sonos. Atunci când te comparăm cu alți clienți, ne bazăm comparația pe datele tale cu caracter personal, împreună cu datele agregate și anonimizate ale altor clienți. Nu partajăm datele tale cu caracter personal, inclusiv datele tale individuale de ascultare, cu alți clienți și nu îți divulgăm datele cu caracter personal ale altor clienți. Semnalele de ascultare sunt generate automat și pot fi vizualizate prin contul tău Sonos la sonos.com. Dacă preferi să nu vezi aceste informații în contul tău Sonos, poți alege să le dezactivezi pe sonos.com.

Date suplimentare privind utilizarea

Pe lângă datele necesare pentru ca produsele tale Sonos să funcționeze conform descrierii de mai sus, există „Date suplimentare privind utilizarea” despre produsele sistemului tău Sonos pe care poți alege să le partajezi cu noi pentru a ne ajuta să îmbunătățim experiența de utilizare a produselor pentru toți clienții noștri. Dacă optezi să partajezi Datele suplimentare privind utilizarea cu noi, colectăm informații despre performanța produselor și/sau a sistemului tău Sonos. Aceasta include lucruri precum datele de configurare a controlerului, cum ar fi preferințele aplicației care captează starea diferitelor setări din interiorul aplicației Sonos, informații despre cât de des utilizezi aplicația Sonos comparativ cu alte mecanisme de control (voce etc.), fluxul de interacțiuni din cadrul aplicației Sonos, setările dispozitivului de control care captează starea setărilor la nivel de dispozitiv (de exemplu, iOS, Android) care afectează aplicația noastră (de exemplu, starea permisiunii la nivel de sistem pentru Bluetooth, locație etc.); cât de des utilizezi comenzile fizice de pe unitate; cât de des sunt utilizate anumite funcții în produs, date privind fiabilitatea (inclusiv performanța Wi-Fi), tipurile de dispozitive HDMI conectate la produs și formatele audio utilizate, defecțiuni hardware, durata de utilizare a produsului Sonos și, după cum este necesar pentru anumite servicii, date bazate pe locație utilizând GPS (sau o tehnologie similară, unde este disponibilă), puncte de acces Wi-Fi colectate prin crowdsourcing și locațiile turnurilor de telefonie mobilă colectate de pe dispozitivul tău terț atunci când aplicația Sonos este utilizată.

De ce colectăm date suplimentare privind utilizarea

Colectăm aceste informații pentru a ne ajuta să ne asigurăm că produsele Sonos funcționează corect, pentru a oferi o experiență personalizată clienților noștri, pentru a stabili ce tipuri de îmbunătățiri ale produselor sau funcțiilor le-ar plăcea cel mai mult clienților noștri și pentru a ajuta la anticiparea posibilelor probleme legate de produsele Sonos. Poți renunța la partajarea acestor informații cu noi urmând pașii indicați aici.

Obținerea de asistență de la Sonos

Din când în când, poți decide să ne contactezi echipa de asistență, pentru acordarea asistenței pentru produsele și/sau serviciile tale Sonos. Pentru a îți putea oferi cel mai bun serviciu posibil, este posibil să colectăm anumite date de la tine sau de la produsele tale Sonos. De exemplu, numărul tău de telefon poate fi utilizat de echipa noastră de asistență ca identificator comun pentru a îți localiza în mod eficient datele contului în sistemele noastre, inclusiv dacă sau când este disponibilă autentificarea cu doi factori (2FA) și instrumentele de asistență pentru clienți. Acest aspect ne ajută să oferim asistență mai rapidă și mai personalizată atunci când ne contactezi.

De asemenea, este posibil să utilizăm identificatori legați de cont asociați produselor și serviciilor tale Sonos, cum ar fi identificatorul contului tău Sonos sau identificatorul gospodăriei, pentru a ajuta la identificarea contului tău, menținerea continuității pe canalele de asistență, autentificarea interacțiunilor de asistență și oferirea unei asistențe mai eficiente pentru clienți.

De asemenea, este posibil să comunicăm cu tine prin intermediul platformelor comunitare publice terțe și al canalelor de socializare. Este posibil ca aceste comunicări să includă informații de asistență, actualizări de produse sau răspunsuri la solicitările tale. Datele partajate în timpul acestor interacțiuni fac obiectul atât prezentei Declarații de confidențialitate, cât și politicilor privind confidențialitatea ale platformelor comunitare și ale platformelor de socializare relevante.

Colectăm: informații de contact, cum ar fi numele dumneavoastră, adresa de e-mail, numărul de telefon, identificatorii de pe rețelele sociale (dacă ne contactați utilizând un canal de socializare) și conținutul chaturilor și al altor comunicări cu Serviciul Clienți Sonos (inclusiv, în unele cazuri, înregistrări vocale, dacă apelați telefonic Serviciul Clienți). În anumite situații, este util ca echipa de asistență să aibă un „diagnostic” al sistemului dumneavoastră Sonos. Acesta este în esență un instantaneu tehnic al tuturor datelor relevante care conduc la incident și include informații precum serviciul muzical utilizat, nivelul volumului, configurația produsului, informații despre semnalul și routerul WiFi, informații despre Bluetooth, coduri de eroare, informații despre dispozitiv (de exemplu, sistemul de operare și versiunea aplicației Sonos utilizate). Colectarea informațiilor descrise mai sus este necesară pentru a oferi clienților asistența necesară. Veți fi informat în prealabil, înainte de a efectua un instantaneu. Nu captăm instantanee fără să vă anunțăm mai întâi. Dacă sunteți Beta tester, efectuăm în mod automat un diagnostic zilnic al sistemului dumneavoastră Sonos (în conformitate cu termenii acordului de testare beta).

De ce: Colectăm aceste date pentru a îți oferi cea mai bună și mai eficientă asistență posibilă. De exemplu, pentru solicitări ale clienților și întrebări tehnice, utilizăm datele de contact pentru a răspunde clientului prin canalul preferat (telefon, e-mail, rețea de socializare). Pentru probleme tehnice, utilizăm datele de diagnosticare ale sistemului pentru a depana în mod eficient problema. Pentru retururi și/sau pentru schimbarea produselor, îți utilizăm datele de contact pentru a asigura primirea și/sau livrarea cu succes a produsului. Utilizarea acestor tipuri de date este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine.

3. Cum utilizăm datele cu caracter personal

Sonos utilizează datele tale cu caracter personal pe care le colectăm pentru a-ți oferi produsele și serviciile Sonos pe care le punem la dispoziție, ceea ce include utilizarea datelor pentru a-ți îmbunătăți și personaliza experiențele. De asemenea, utilizăm datele tale cu caracter personal pentru a comunica cu tine, de exemplu, informându-te despre contul tău, noile produse sau servicii Sonos disponibile, securitate și alte tipuri de actualizări. În plus, așa cum este descris mai jos, este posibil să utilizăm alte date legate de interacțiunile tale cu produsele și serviciile Sonos pentru a oferi anumite servicii Sonos și în scopuri publicitare.

Sonos utilizează datele în următoarele scopuri:

Achiziționarea și livrarea produselor și serviciilor Sonos

Utilizăm datele tale cu caracter personal pentru a prelua și procesa comenzile, a livra produsele și serviciile, a procesa plățile și a comunica cu tine despre comenzi, produse și servicii, precum și despre oferte promoționale. Această prelucrare este necesară pentru executarea contractului pe care l-am încheiat cu tine.

Experiența legată de produse, recomandări și personalizare

Utilizăm datele pentru a furniza, opera, asigura asistență și îmbunătăți produsele și serviciile Sonos pe care le oferim, pentru a ne asigura că clienții noștri pot asculta cât mai ușor posibil. Utilizăm datele tale cu caracter personal pentru a recomanda funcții, produse și servicii care ar putea fi de interes pentru tine, a identifica preferințele tale și a-ți personaliza experiența cu produsele și serviciile Sonos. Această prelucrare este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine, precum și pentru a ne servi interesul legitim.

Asistență pentru clienți

Utilizăm datele pentru a răspunde la întrebările clienților, a diagnostica problemele produsului, a repara produsele Sonos ale clienților, a perfecționa instrumentele de asistență pentru clienți (de exemplu, roboți de chat) și a oferi alte servicii de asistență clienți și de asistență tehnică. Când interacționezi cu echipa noastră de asistență este posibil să utilizăm instrumente precum roboți de chat, care îți pot solicita anumite informații pentru a te asista în rezolvarea oricărei probleme pe care o întâmpini.

Utilizăm sisteme bazate pe AI pentru a îmbunătăți asistența oferită clienților prin intermediul canalelor noastre de chat și asistență telefonică. Aceste sisteme bazate pe AI îți pot analiza solicitările de asistență, interacțiunile anterioare și informațiile despre produse, pentru a oferi asistență mai eficientă și mai relevantă. Inteligența artificială (AI) poate sugera soluții agenților noștri de asistență sau poate răspunde direct la întrebări frecvente. Toate procesările bazate pe AI se efectuează în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Atunci când interacționezi cu asistența Sonos prin intermediul platformelor comunitare publice și al canalelor de socializare, este posibil să îți solicităm informații de identificare prin mesaj direct (de exemplu, adresa de e-mail, numărul de serie al produsului Sonos) pentru a îți verifica identitatea înainte de a oferi asistență specifică respectivului cont. Te rugăm să consulți secțiunea „Rețele sociale și asistență comunitară” de mai sus pentru informații suplimentare despre datele pe care le colectăm atunci când interacționezi cu noi în platformele comunitare publice și în canalele de socializare.

Această prelucrare este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine, precum și pentru a ne servi interesul legitim.

Îmbunătățirea produselor și serviciilor

Utilizăm continuu date în scopuri de cercetare și pentru a dezvolta și îmbunătăți produsele și serviciile noastre Sonos, inclusiv menținerea și îmbunătățirea performanței produselor și serviciilor noastre Sonos, dezvoltarea și adăugarea de noi funcții sau capabilități, cum ar fi utilizarea rapoartelor de eroare pentru a îmbunătăți funcțiile de securitate, utilizarea interogărilor de căutare și a clicurilor pentru a îmbunătăți relevanța rezultatelor căutării și utilizarea datelor de utilizare pentru a stabili ce funcții noi să prioritizăm. Utilizăm datele tale cu caracter personal pentru a oferi funcționalitate, a analiza performanța, a remedia erorile și a îmbunătăți gradul de utilizare și eficacitatea produselor și serviciilor Sonos. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim.

Furnizarea serviciilor Sonos Voice Control

Când utilizați Classic Sonos Voice Control sau Sonos 27voice (împreună, „SVC”, așa cum este definit mai sus), colectăm și prelucrăm comenzile dumneavoastră vocale pentru (i) a oferi funcționalitatea Classic Sonos Voice Control sau Sonos 27voice (inclusiv controlul audio și răspunsuri AI cu final deschis, după caz), necesară pentru executarea contractului nostru cu dumneavoastră și (ii) pentru a monitoriza calitatea serviciului, în conformitate cu interesele noastre legitime. Sonos 27voice implică prelucrare AI bazată pe cloud, transferuri internaționale de date către SUA și răspunsuri generate de AI. Utilizarea de către dumneavoastră a Classic Sonos Voice Control și/sau Sonos 27voice este reglementată de Actul adițional SVC.

Când utilizezi Classic Sonos Voice Control prin produsele noastre cu Sonos Voice Control activat, colectăm și prelucrăm anumite:

1. date audio (de ex., prelucrarea în curs/continuă a datelor audio atunci când difuzorul este în „modul de ascultare”, dar numai când microfoanele sunt activate); toate datele audio sunt prelucrate local pe produsul tău cu SVC activat; datele audio nu sunt trimise în cloud și nu părăsesc niciodată produsul tău cu SVC activat;
2. informații despre activitatea din aplicație (de exemplu, numele produselor sau ale camerelor, piese/melodii ascultate, salvate și/sau apreciate, artiști, albume, liste de redare); unele dintre aceste date vor fi procesate în cloud;
3. date de utilizare (de exemplu, date de înregistrare, cum ar fi adresa IP sau preferința de limbă, date de sistem, cum ar fi setările de asociere a dispozitivelor, gruparea, denumirile serviciilor de muzică, tipurile de produse, denumirile camerelor, precum și date privind utilizarea controlului vocal, ceea ce înseamnă detalii despre ceea ce a fost înțeles pentru fiecare sesiune, cum ar fi „redă muzică”, „creștere/reducere volum”; Sonos nu creează, nu procesează și nu stochează transcrieri ale înregistrărilor audio; transcrierile nu părăsesc niciodată produsul tău compatibil cu SVC).

Colectăm și prelucrăm aceste informații pentru a furniza funcționalitatea SVC, pentru a răspunde solicitărilor tale și pentru a personaliza vocabularul de recunoaștere a vorbirii pe produsele tale cu SVC activat (și doar ale tale). Această prelucrare este necesară pentru a furniza funcționalitatea SVC în cadrul executării contractului nostru cu tine. Pentru mai multe informații cu privire la acest subiect, te rugăm să consulți Temeiuri legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal.

Sonos 27voice este o actualizare opțională asistată de AI pentru Classic Sonos Voice Control. Spre deosebire de Classic Sonos Voice Control, Sonos 27voice transmite comenzile vocale către infrastructura cloud Sonos după activarea prin cuvânt de trezire, pentru recunoașterea vocală bazată pe AI și procesarea limbajului natural. Când activezi Sonos 27voice, colectăm și prelucrăm:

1. Înregistrări vocale: conținut audio al comenzii tale rostite după detectarea cuvântului de trezire, transmis în formă criptată în tranzit. Aceste date sunt utilizate pentru a-ți îndeplini comanda.
2. Transcrieri: transcrierea text a înregistrării vocii tale. Aceste date sunt utilizate pentru a determina și executa răspunsul corespunzător.
3. Intenția comenzii dedusă prin inteligență artificială: aceste date sunt utilizate doar pentru a direcționa și a executa comanda ta; și nu sunt utilizate pentru publicitate sau creare de profiluri.

4. Identificatori de dispozitiv, metadate privind comenzile, date de utilizare pseudonimizate: aceste date sunt utilizate pentru a direcționa comenzile, a monitoriza calitatea serviciilor și pentru analize agregate.

Temeiuri juridice: prelucrarea comenzilor – necesară pentru executarea contractului nostru cu tine și pentru monitorizarea calității serviciilor – interese legitime.

Sonos 27voice este un serviciu de control audio al locuinței și nu este conceput pentru a gestiona date cu caracter personal sensibile. Nu ar trebui să partajezi numere de conturi financiare, parole, numere de identificare emise de autorități, informații medicale sau alte informații sensibile prin intermediul Sonos 27voice. Sonos nu este responsabilă pentru nicio consecință ce decurge din prelucrarea informațiilor tale sensibile pe care alegi să le partajezi prin intermediul Sonos 27voice.

Furnizarea serviciilor vocale terțe

Atunci când utilizezi un serviciu vocal terț prin intermediul produselor noastre, prelucrăm comenzile tale vocale și alte date cu caracter personal pentru a răspunde solicitărilor tale, a-ți furniza serviciul solicitat și a îmbunătăți produsele și serviciile Sonos. Ca parte a furnizării serviciului Sonos Radio și pentru a-ți oferi conținut personalizat, vom primi, prin acordurile noastre cu aceste servicii vocale terțe, informații privind controlul vocal referitoare la preferințele tale de ascultare, cum ar fi posturile pe care le soliciți și piesele pe care le-ai redat și/sau omis. Te rugăm să reții că utilizarea de către tine a serviciilor vocale terțe face obiectul termenilor și condițiilor de utilizare sau de prestare a serviciilor ale terților, precum și notelor de informare privind confidențialitatea ale acestora. Îți recomandăm să citești cu atenție acești termeni ai terțelor părți, înainte de a le activa pe produsele tale Sonos. Prelucrarea de către noi a datelor tale cu caracter personal este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine, precum și pentru a ne servi interesul legitim.

Furnizarea serviciilor Sonos MCP (acces la asistentul AI terț)

Când autorizezi un asistent AI terț (cum ar fi Claude sau ChatGPT) să se conecteze la contul tău Sonos prin Sonos MCP, respectivul asistent AI citește solicitarea ta rostită sau tastată și decide în mod independent ce funcție Sonos să apeleze. Sonos nu primește și nu prelucrează conținutul solicitării sau al conversației tale cu asistentul AI — Sonos primește doar instrucțiunea rezultată (de exemplu, o comandă de modificare a volumului într-o cameră denumită). Această prelucrare este necesară pentru executarea contractului nostru cu tine.

Colectăm și prelucrăm următoarele în legătură cu MCP: identificatorii de gospodărie, grup și player, numele camerelor pe care le-ai ales și metadatele de redare/piesă asociate cu instrucțiunea executată. Nu colectăm numele contului, adresa de e-mail, adresa de facturare sau informațiile de plată prin intermediul MCP în sine (deși aceste informații pot fi deja asociate cu Contul tău Sonos în alte scopuri descrise în altă parte în prezenta Declarație de confidențialitate).

Păstrăm jurnalele de apelare a instrumentelor (instrucțiunea executată, rezultatul acesteia și metadatele tehnice aferente) timp de până la 14 zile, în scopul monitorizării securității, fiabilității serviciului și depanării, ceea ce este necesar pentru a servi interesului nostru legitim. Reducem la minimum datele cu caracter personal din aceste jurnale, inclusiv prin aplicarea unei funcții hash identificatorilor, acolo unde este posibil.

Poți revizui și revoca oricând autorizația unui asistent AI de a controla sistemul tău Sonos prin MCP. Utilizarea de către tine a unui asistent AI terț prin intermediul MCP este, de asemenea, supusă termenilor de utilizare și notei de informare privind confidențialitatea proprii furnizorului respectivului asistent AI, pe care te încurajăm să

le consulți.

Furnizarea serviciului Sonos Radio

Atunci când utilizezi serviciul Sonos Radio, colectăm și prelucrăm anumite Date funcționale (de exemplu, adresa ta IP, limba selectată, ID-ul tău Sonos, istoricul de navigare pe posturile de radio, termenii tăi de căutare pentru posturi, acțiunile de redare, sistemul, ID-ul și tipul de dispozitiv terț și evenimentele legate de conținut, cum ar fi posturile de radio și/sau piesele individuale), date de localizare, vârsta, sexul și alte activități de ascultare (de exemplu, durata sesiunii de ascultare, posturile ascultate, precum și piesele ascultate și omise) în cadrul Sonos Radio. Colectăm și prelucrăm aceste informații pentru a-ți oferi o experiență personalizată, a răspunde solicitărilor tale, a-ți furniza serviciul solicitat, a stabili obligațiile de licențiere relevante, a trimite comunicări de marketing, în scopuri publicitare și pentru a îmbunătăți Produsele și Serviciile Sonos. În plus, adresa ta IP și un ID anonimizat vor fi furnizate furnizorilor terți de conținut radio pentru a-ți oferi acces la posturile de radio, iar un subset al datelor menționate mai sus (de exemplu, localizarea aproximativă pe baza codului poștal, vârsta, sexul, ID-ul dispozitivului) poate fi partajat, în funcție de versiunea Sonos Radio pe care o utilizezi – cu plată vs. gratuită –, cu partenerii publicitari în scopuri de publicitate. Această prelucrare este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine, precum și pentru a servi interesului nostru legitim. Pentru mai multe informații cu privire la acest subiect, te rugăm să consulți Temeiurile legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal.

Unele caracteristici sau servicii ale Sonos Radio se pot baza pe informații de localizare furnizate de terți, utilizând GPS (sau o tehnologie similară, unde este disponibilă) și puncte de acces Wi-Fi și locații ale turnurilor de telefonie mobilă provenite din crowdsourcing. Pentru a furniza astfel de caracteristici sau servicii, unde sunt disponibile, Sonos și partenerii săi trebuie să colecteze, să utilizeze, să transmită, să proceseze și să păstreze datele tale de localizare, inclusiv, dar fără a se limita la locația geografică a dispozitivului tău de la terți și informații legate de aplicația ta Sonos, contul tău Sonos și orice Produs(e) Sonos înregistrat(e) în cadrul acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la ID-ul tău Sonos, ID-ul dispozitivului terț și numele dispozitivului, precum și tipul dispozitivului terț. Îți poți retrage consimțământul pentru colectarea, utilizarea, transmiterea, procesarea și păstrarea datelor de localizare și de cont de către Sonos și partenerii săi în orice moment, prin neutilizarea Sonos Radio și/sau dezactivarea serviciilor de localizare din setări (după caz) de pe dispozitivul tău terț.

Securitate, siguranță și soluționarea litigiilor

Utilizăm datele pentru a proteja securitatea și siguranța clienților noștri, a produselor și serviciilor Sonos, pentru a detecta și preveni fraudele, pentru a soluționa litigiile și a asigura respectarea acordurilor noastre. Putem utiliza terțe părți pentru a evalua și a gestiona riscurile de credit. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim.

Operațiuni comerciale

Utilizăm datele pentru a dezvolta analize agregate și de afaceri care ne permit să ne desfășurăm activitatea, să protejăm, să luăm decizii în cunoștință de cauză și să raportăm cu privire la performanța afacerii noastre. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim.

Comunicare, marketing și publicitate

Utilizăm datele pe care le colectăm pentru a ne trimite și personaliza comunicările noastre cu tine. De exemplu, este posibil să te contactăm prin e-mail sau prin alte mijloace de comunicare electronică (inclusiv, dar fără a se limita la, prin aplicația Sonos și produsele Sonos, prin intermediul tehnologiilor vocale) pentru a te informa cu privire la noile produse sau servicii Sonos, despre servicii muzicale noi disponibile în zona ta și actualizări de securitate sau software, pentru a te ține la curent cu o problemă de asistență sau pentru a te invita să participi la un sondaj.

Utilizăm instrumente, inclusiv furnizori terți de servicii și platforme de socializare, care ne ajută să-i identificăm și să-i contactăm pe clienții existenți și noi, prin potrivirea unei adrese de e-mail hash (o tehnică de pseudonimizare), care ne-a fost partajată de tine, cu datele pe care acești furnizori de servicii terță parte și/sau platforme de socializare le au deja despre persoane fizice, și cu persoane de pe platformele de socializare, pentru a crea așa-numitele „segmente de public personalizate” (aceasta ne permite să trimitem reclame direcționate către clienții noștri) și „segmente de public asemănătoare” (aceasta ne permite să trimitem anunțuri direcționate către persoane care au profiluri și/caracteristici similare cu cele ale clienților noștri). Partajându-ți adresa de e-mail cu noi, ești de acord că îți putem partaja datele de contact pseudonimizate (de exemplu, adresa de e-mail) cu partenerii din rețelele de socializare pentru a îmbunătăți experiența de marketing. Poți renunța la o astfel de partajare a datelor trimițând un e-mail la privacy@sonos.com.

Dacă alegi să primești mesaje text de marketing, promoționale și de asistență de la noi, fie prin intermediul site-ului nostru web, al aplicației noastre, fie prin trimiterea unui mesaj text care să îți exprime consimțământul, îți dai consimțământul scris, în mod explicit, pentru a primi mesaje text de marketing, promoționale și de asistență recurente de la noi (fiecare în parte denumit în continuare „mesaj text”) trimise printr-un sistem automat de apelare telefonică. Când te înscrii pentru a primi mesaje text, îți vom trimite informații despre oferte promoționale și multe altele. Aceste mesaje pot utiliza informații colectate în mod automat pe baza acțiunilor tale pe site-ul nostru și pot genera mesaje precum mesaje de abandonare a coșului de cumpărături. Poți renunța la primirea mesajelor text, urmând procesul menționat în mesajul text.

Dacă alegi să utilizezi Sonos Radio, este posibil să utilizăm date, cum ar fi interacțiunile tale cu site-ul Sonos, conținutul Sonos Radio, produsele Sonos, aplicația Sonos și cu alte servicii, pentru a afișa anunțuri bazate pe interes, pentru funcții, produse și servicii care ar putea fi de interes pentru tine. Nu utilizăm date care te identifică direct (cum ar fi numele sau adresa de e-mail) pentru a afișa anunțuri bazate pe interes. Această prelucrare este necesară pentru a servi interesului nostru legitim. Pentru mai multe informații cu privire la acest subiect, te rugăm să consulți Temeiuri legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal.

De asemenea, utilizăm cookie-uri, pixeli și tehnologii similare pentru a-ți oferi cele mai relevante reclame Sonos. Pentru informații privind gestionarea abonamentelor prin e-mail și comunicările promoționale, te rugăm să consulți „Drepturile și alegerile tale”.

Scopurile pentru care îți solicităm consimțământul

De asemenea, este posibil să-ți solicităm consimțământul pentru a-ți prelucra datele cu caracter personal într-un scop specific pe care ți-l comunicăm. Când îți dai consimțământul pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal într-un scop specificat, îți poți retrage consimțământul în orice moment, iar noi vom înceta prelucrarea datelor tale cu caracter personal în acel scop.

4. Cum este posibil să partajăm datele cu caracter personal

Anumite practici privind datele descrise în cuprinsul prezentei Declarații de confidențialitate pot constitui o „vânzare” sau „partajare” de date în temeiul legislației din California și/sau al legislației altor state din SUA. Consultă Actul adițional CA de mai jos pentru mai multe informații aplicabile rezidenților din CA. Dorim să înțelegi că informațiile despre clienții noștri reprezintă o parte importantă a activității noastre. Divulgăm datele tale numai în modurile descrise în prezenta Declarație. Putem partaja informații cu următoarele tipuri de terți.

Furnizori terți

Sonos utilizează o varietate de furnizori terți pentru a presta servicii precum gestionarea și găzduirea site-ului web, servicii legate de cloud, cumpărarea online și livrarea produselor Sonos (inclusiv onorarea comenzilor pentru produse sau servicii, livrarea coletelor, trimiterea de corespondență poștală și e-mailuri), procesarea plăților cu cardul de credit și a altor metode alternative de plată, comunicări prin e-mail, analizarea datelor, oferirea de asistență pentru marketing, transmiterea de conținut, evaluarea riscului de credit, dacă este cazul, și oferirea de servicii pentru clienți. Partajăm datele tale cu caracter personal numai în măsura în care este necesar, de exemplu pentru a finaliza o tranzacție sau pentru a furniza un produs sau serviciu pe care l-ai solicitat sau autorizat, și numai cu furnizori sau agenți care lucrează în numele nostru, în scopurile descrise în prezenta Declarație. În acest caz, datele tale cu caracter personal vor fi partajate cu acești agenți sau furnizori, însă numai în scopul prestării de servicii în numele Sonos și conform instrucțiunilor Sonos, precum și în conformitate cu prezenta Declarație. Orice astfel de partajare are loc (i) deoarece este necesară pentru executarea unui contract pe care l-am încheiat cu tine sau (ii) deoarece este în interesul nostru legitim să partajăm informații cu aceste părți în scopurile activității noastre. Pentru întrebări despre furnizorii terți, te rugăm să trimiți un e-mail la privacy@sonos.com.

Tranzacții care implică terți

Sonos îți pune la dispoziție servicii, funcții și/sau competențe oferite de terți, pentru utilizare pe sau prin intermediul produselor Sonos. De asemenea, oferim servicii și/sau vindem linii de produse împreună cu companii terțe, cum ar fi produsele IKEA co-branduite. În funcție de modul în care utilizezi produsele, funcțiile, competențele și/sau serviciile terților, este posibil să partajăm cu acești terți anumite informații cu caracter personal pe care le deținem despre tine, pentru a permite funcționalitatea și/sau a oferi asistență pentru clienți. Te rugăm să reții că funcționalitatea acestor produse, funcții, competențe și/sau servicii ale terților face obiectul termenilor de utilizare sau de furnizare a serviciilor ai acestor terți și al notelor de informare privind confidențialitatea ale acestora. Îți recomandăm să citești cu atenție acești termeni ai terțelor părți, înainte de a le activa pe produsele tale Sonos.

1. **Servicii de muzică și alți parteneri de conținut audio**
   Pentru a asigura cea mai bună experiență pentru clienți și funcționarea corectă a serviciilor de muzică și/sau a altor servicii de conținut audio (de exemplu, radio și cărți audio), Sonos poate partaja informații relevante privind gestionarea conținutului și a activității cu serviciile de muzică și/sau alte servicii de conținut audio pe care le-ai autorizat să interacționeze cu produsele tale Sonos. De exemplu, dacă utilizezi un serviciu de muzică și/sau un alt serviciu de conținut audio pe produsele tale Sonos sau pentru a-ți controla produsele Sonos, va trebui să partajăm anumite informații cu respectivul serviciu de muzică și/sau

un alt serviciu de conținut audio pentru a-ți permite să faci acest lucru. Partajarea datelor cu serviciul de muzică și/sau alte servicii de conținut audio, conform instrucțiunilor tale, este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine.

2. **Parteneri de control**
   Dacă ai activat controlul sistemului tău Sonos folosind un mecanism de control terț (de exemplu, controlere de automatizare a locuinței), este posibil să partajăm informații relevante privind gestionarea conținutului și activitatea cu parteneri de control pe care i-ai autorizat să interacționeze cu sistemul tău Sonos. Partajarea datelor cu partenerii de control, conform instrucțiunilor tale, este necesară pentru executarea contractului pe care îl avem cu tine.
3. **Parteneri vocali**
   Odată ce ai activat un serviciu vocal terț, putem partaja informații relevante privind gestionarea conținutului și a activității și date audio cu partenerii de control vocal pe care i-ai autorizat să primească astfel de date, pentru a-ți controla sistemul Sonos. Partajarea datelor cu partenerii vocali conform instrucțiunilor tale este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine.
4. **Parteneri de inteligență artificială („AI”)**
   Dacă decizi să activezi anumite funcții (cum ar fi Sonos 27voice), datele cu caracter personal, cum ar fi înregistrările vocale, transcrierile, intenția comenzii dedusă de AI și metadatele comenzii pot fi colectate și transmise către infrastructura cloud Sonos. Aceasta poate include, de exemplu, partajarea cu parteneri AI terți atunci când răspunsul eficient la solicitarea ta trimisă prin Sonos 27voice necesită serviciile acestora. Partajarea datelor cu partenerii AI, astfel încât să putem activa anumite funcții AI, este necesară pentru executarea contractului nostru cu tine.
5. **Parteneri MCP/Asistent AI Sonos**
   Odată ce ai autorizat un asistent AI terț să se conecteze la contul tău Sonos prin intermediul Sonos MCP, Sonos partajează instrucțiunea rezultată de apelare a instrumentelor (de exemplu, o comandă de reglare a volumului într-o cameră denumită) cu furnizorul acelui asistent AI, astfel încât acesta să poată confirma că acțiunea a fost efectuată. Sonos nu partajează conținutul solicitării sau al conversației tale cu asistentul AI, deoarece Sonos nu îl primește niciodată. Acest lucru este diferit de categoria „Parteneri de inteligență artificială („AI”)” de mai sus, care vizează propria procesare în cloud Sonos 27voice a companiei Sonos; în schimb, Sonos MCP permite unui asistent AI pe care l-ai ales și cu care ai deja propriul cont și propria relație să-ți acceseze și să-ți controleze sistemul Sonos. Partajarea instrucțiunii rezultate de apelare a instrumentelor cu asistentul AI pe care l-ai autorizat este necesară pentru executarea contractului încheiat cu tine (pentru a furniza funcționalitatea MCP). Utilizarea de către tine a unui asistent AI prin intermediul Sonos MCP este, de asemenea, supusă propriilor termeni de utilizare și propriei note de informare privind confidențialitatea ale furnizorului acelui asistent AI.

Parteneri de publicitate

Dacă decizi să utilizezi Sonos Radio, vom partaja un subset din datele tale pseudonimizate și anonimizate cu companii terțe de publicitate pentru a prezenta, prin intermediul produselor Sonos, anunțuri bazate pe interes pentru funcții, produse și servicii care ar putea fi de interes pentru tine. Mai exact, este posibil să partajăm următoarele informații cu partenerii noștri de publicitate: locația și limba utilizatorului înregistrat Sonos, genul

postului, date agregate privind publicul ascultător (anonimizate), precum și informații limitate privind locația și identificatori (o adresă IP) cu unii dintre partenerii noștri terți de conținut radio care pot difuza reclame pe posturile lor. Nu utilizăm informații care te identifică personal pentru a prezenta anunțuri bazate pe interes.

În plus, este posibil să partajăm informații cu companiile de rețele sociale, așa cum este descris mai sus în secțiunea „Comunicare, marketing și publicitate”.

Afiliați și filiale controlate de Sonos

Partajăm informații cu afiliații și filialele controlate de Sonos în scopuri de afaceri, cum ar fi administrarea internă, promovarea produselor Sonos și furnizarea produselor și serviciilor noastre Sonos către clienți. Este în interesul nostru legitim să partajăm informații cu aceste părți în aceste scopuri.

Divulgarea obligatorie și aplicarea legii

Atunci când este cerut prin lege, strict necesar pentru prestarea serviciilor sau pentru a ne proteja drepturile ori drepturile afiliaților sau ale utilizatorilor noștri, divulgăm datele tale cu caracter personal autorităților de aplicare a legii, organizațiilor de investigație, afiliaților noștri sau în cadrul unor proceduri judiciare. Vom partaja datele tale cu caracter personal atunci când considerăm cu bună-credință că este necesar să facem acest lucru pentru a respecta o obligație legală conform legislației aplicabile sau pentru a răspunde unei proceduri judiciare valide (de exemplu, un mandat de percheziție, o hotărâre judecătorească sau o citație).

Vânzare sau fuziune

Putem partaja datele tale cu caracter personal în cazul unei fuziuni, achiziții sau vânzări a tuturor activelor noastre sau a unei părți din acestea. Desigur, te vom notifica prin e-mail și/sau printr-o notificare vizibilă pe site-ul nostru web și te vom informa cu privire la drepturile tale.

Partajarea și dezvăluirea datelor anonimizate și agregate

Partajăm date într-o formă anonimizată și agregată, adică într-o formă care nu permite destinatarului acestor date să te identifice, cu terți, de exemplu pentru analiza industriei.

Te rugăm să reții că produsele noastre Sonos includ linkuri către produse sau aplicații ale unor terțe părți ale căror practici privind confidențialitatea pot diferi de cele ale Sonos. Dacă furnizezi date cu caracter personal către oricare dintre aceste terțe părți sau către produsele acestora, datele tale sunt guvernate de declarațiile de confidențialitate ale acestora și te încurajăm să citești cu atenție aceste declarații de confidențialitate.

5. Temeiurile legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal

Există diferite temeiuri juridice pe care ne bazăm pentru a utiliza datele tale cu caracter personal, și anume:

Executarea unui contract

Utilizarea datelor tale cu caracter personal poate fi necesară pentru executarea unui contract încheiat cu noi. De exemplu, pentru a finaliza achiziționarea produsului tău Sonos; pentru a-ți înregistra și menține contul; pentru a ajuta cu problemele de livrare; pentru a gestiona retururile; pentru a-ți înregistra sistemul Sonos; pentru a-ți

furniza Sonos Radio, clasicul Sonos Voice Control sau Sonos 27voice; și pentru a ne asigura că produsul tău Sonos își îndeplinește funcțiile de bază într-un mod sigur sau pentru a răspunde solicitărilor tale.

Consimțământ

Acolo unde legea impune acest lucru, ne putem baza pe consimțământul tău pentru a-ți utiliza datele cu caracter personal. În acest caz, îți vom furniza informații mai specifice atunci când îți vom solicita efectiv consimțământul. Îți poți retrage consimțământul în orice moment trimițându-ne un e-mail la privacy@sonos.com. Retragerea consimțământului tău nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului tău înainte de retragerea acestuia.

Conformitate cu o obligație legală

Putem utiliza informațiile tale personale relevante pentru a asigura conformitatea cu legislația aplicabilă, de exemplu pentru a respecta solicitările legale din partea organelor de aplicare a legii și pentru investigații de reglementare și conformitate.

Interese legitime

Putem utiliza datele tale cu caracter personal pe baza intereselor noastre legitime. De exemplu, ne bazăm pe interesul nostru legitim pentru a analiza și a îmbunătăți produsele și serviciile noastre Sonos, inclusiv Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control și Sonos 27voice, precum și conținutul de pe site-urile noastre web și din aplicație; pentru a-ți trimite notificări despre actualizările de software sau informații despre produsele și serviciile Sonos; și pentru a utiliza datele tale cu caracter personal relevante în scopuri administrative și pentru detectarea și prevenirea fraudelor. În plus, cu excepția cazului în care consimțământul este obligatoriu în conformitate cu legislația locală aplicabilă, ne bazăm pe interesul nostru legitim de a-ți trimite comunicări de marketing relevante.

Atunci când utilizăm date cu caracter personal pentru a ne servi interesele legitime, vom echilibra întotdeauna drepturile și interesele tale privind protecția datelor cu caracter personal cu drepturile și interesele noastre.

În cazul în care prelucrăm datele tale cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim și nu ai la dispoziție niciun mecanism de refuz (de exemplu, în setările Produsului Sonos), îți poți exercita dreptul de a te opune trimițând un e-mail la privacy@sonos.com

6. Securitatea, stocarea și păstrarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm

Securitate

Sonos se angajează să protejeze securitatea datelor tale cu caracter personal. Totuși, deși luăm măsuri rezonabile de precauție pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le colectăm, niciun sistem de securitate nu este impenetrabil.

Utilizăm o varietate de măsuri tehnice și organizatorice adecvate și standarde din domeniu pentru a-ți proteja datele cu caracter personal și pentru a ajuta la prevenirea pierderii, furtului, utilizării necorespunzătoare și accesului neautorizat, divulgării, modificării și distrugerii informațiilor despre tine. De exemplu, stocăm datele cu

caracter personal pe care le furnizezi pe sisteme informatice care au acces limitat și se află în facilități controlate. În plus, ne asigurăm că furnizorii noștri terți de centre de date oferă măsuri de securitate adecvate. În plus, datele tale sunt protejate prin criptare, cum ar fi Transport Layer Security (TLS), în timpul transmiterii pe internet. Mai mult, parola ta este stocată folosind un hash unidirecțional, ceea ce înseamnă că nu poate fi recuperată (sau divulgată) de nimeni, inclusiv de Sonos (poate fi doar resetată).

Poți accesa informațiile contului tău Sonos și serviciul nostru doar prin utilizarea unui nume de utilizator și a unei parole individuale. Pentru a proteja confidențialitatea datelor tale cu caracter personal, trebuie să păstrezi confidențialitatea parolei tale și să nu o divulgi altei persoane. Te rugăm să ne anunți imediat dacă consideri că parola ta a fost utilizată în mod abuziv. În plus, deconectează-te întotdeauna și închide browserul atunci când finalizezi sesiunea. **Te rugăm să reții că nu îți vom cere niciodată să îți divulgi parola.**

Dacă ai întrebări despre securitatea datelor tale cu caracter personal, ne poți contacta la privacy@sonos.com.

Stocare (inclusiv transferuri internaționale de date cu caracter personal)

Datele cu caracter personal colectate de Sonos pot fi stocate și prelucrate în regiunea ta, în Statele Unite (de exemplu, în centrele noastre principale de date) sau în orice altă țară în care își au sediul ori dețin facilități Sonos sau afiliații, filialele sau furnizorii săi de servicii. Sonos a instituit mecanisme adecvate pentru a proteja informațiile cu caracter personal atunci când acestea sunt transferate la nivel internațional, de exemplu prin utilizarea Clauzelor contractuale standard, așa cum au fost aprobate de Comisia Europeană în ceea ce privește transferurile din SEE către o țară terță.

Păstrare

Sonos va păstra datele tale cu caracter personal:

- atât timp cât avem o relație cu tine în calitate de client și/sau atât cât este necesar pentru a-ți permite să utilizezi site-ul web, contul Sonos și/sau produsul (produsele) Sonos;
- pentru perioada necesară furnizării serviciilor pe care ni le soliciți;
- pentru perioada necesară furnizării materialelor de marketing sau a altor materiale promoționale pe care ni le soliciți;
- pentru a respecta obligațiile noastre legale, inclusiv cerințele autorităților de reglementare și ale agențiilor guvernamentale care au autoritate asupra noastră, cum ar fi obligațiile fiscale și/sau contabile, care impun de obicei păstrarea anumitor date privind tranzacțiile pentru perioade cuprinse între 7 și 10 ani după ce a avut loc o tranzacție;
- pe perioada necesară pentru a soluționa litigii cu orice părți și/sau pentru a investiga sau a se apăra împotriva unor potențiale pretenții legale;
- dacă îți înregistrezi interesul pentru un Sonos Beta Program, un studiu de cercetare, un program pilot sau o inițiativă de testare similară, este posibil să păstrăm informațiile tale privind recrutarea și eligibilitatea timp de până la trei (3) ani de la cea mai recentă interacțiune cu programul aplicabil, în scopul evaluării eligibilității pentru oportunități de participare viitoare, administrării activităților de recrutare, păstrării evidențelor programului, protejării drepturilor legale ale Sonos și respectării obligațiilor legale;

- dacă folosești Sonos Voice Control, vom păstra datele tale cu caracter personal pentru perioadele specificate mai sus în secțiunea "Furnizarea serviciilor Sonos Voice Control";
- dacă utilizezi Sonos MCP, vom păstra jurnalele de apelare a instrumentelor pentru perioadele specificate mai sus în secțiunea „Furnizarea serviciilor Sonos MCP (Acces asistent AI terț)”; și
- altfel, după cum este necesar pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

Toate datele cu caracter personal pe care le păstrăm vor face obiectul prezentei Declarații de confidențialitate și al orientărilor noastre interne privind păstrarea. Sonos va șterge datele tale cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate mai sus. Dacă există date cu caracter personal pe care, din motive tehnice, nu le putem șterge complet din sistemele noastre, Sonos va implementa măsuri adecvate pentru a preveni orice prelucrare sau utilizare ulterioară a acestor date. Dacă ai o întrebare privind o anumită perioadă de păstrare pentru anumite tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre tine, te rugăm să trimiți un e-mail la privacy@sonos.com.

7. Drepturile și alegerile tale

Drepturile tale

Dorim să deții controlul asupra modului în care utilizăm datele tale cu caracter personal. Sub rezerva legislației locale, inclusiv a Regulamentului general privind protecția datelor și a Legii privind confidențialitatea consumatorilor din California, poți solicita:

- să oferim acces la datele cu caracter personal pe care le deținem despre tine sau la o copie a acestora;
- să corectezi oricare dintre datele cu caracter personal pe care le deținem despre tine și care sunt neactualizate sau incorecte;
- în anumite situații, să ștergem, să blocăm sau să restricționăm datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră sau vă poți opune anumitor moduri în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal și
- în anumite situații, să transmitem datele cu caracter personal pe care ni le-ai furnizat unei terțe părți (acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic).

În cazul în care folosim datele tale cu caracter personal pe baza consimțământului tău, ai dreptul de a retrage acel consimțământ în orice moment. Mai mult, în cazul în care îți prelucrăm datele cu caracter personal pe baza interesului legitim sau a interesului public, ai dreptul de a te opune în orice moment acestei utilizări a datelor tale cu caracter personal.

Ne bazăm pe tine să te asiguri că datele tale cu caracter personal sunt complete, exacte și actualizate. Te rugăm să ne informezi cu promptitudine cu privire la orice modificări sau inexactități ale datelor tale cu caracter personal, contactând privacy@sonos.com. Te rugăm să ne contactezi la această adresă de e-mail dacă dorești să trimiți întrebări legate de date. Vom răspunde la solicitarea ta cât mai curând posibil, dar cu siguranță în termen de 30 de zile.

Pentru informații suplimentare despre modul în care poți controla colectarea și utilizarea datelor de utilizare suplimentare și preferințele tale privind comunicarea, marketingul și publicitatea, te rugăm să consulți secțiunile „Alegerile tale” de mai jos.

Ne angajăm să colaborăm cu tine pentru a obține o rezolvare echitabilă a oricărei plângeri sau îngrijorări pe care ai putea-o avea cu privire la utilizarea de către noi a datelor tale cu caracter personal. Dacă, totuși, consideri că nu am putut să-ți oferim asistență în privința plângerii sau îngrijorării tale, este posibil să ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor din țara ta (dacă există una în țara ta) sau la autoritatea de supraveghere ori de a introduce o acțiune civilă împotriva noastră, în conformitate cu legile aplicabile.

Opțiunile tale

Contul Sonos și aplicația Sonos

Dacă dorești să îți accesezi, să îți editezi sau să îți elimini datele din profil, să îți schimbi parola, să îți închizi contul sau să soliciți ștergerea datelor cu caracter personal, poți face aceasta conectându-te la contul Sonos sau la aplicația Sonos sau trimițând un e-mail la privacy@sonos.com. Dacă nu poți accesa anumite date cu caracter personal colectate de Sonos prin contul Sonos, prin aplicația Sonos sau direct prin produsul Sonos pe care îl utilizezi, ne poți contacta întotdeauna, trimițându-ne un e-mail la adresa privacy@sonos.com. Vom răspunde oricărei solicitări de accesare sau ștergere a datelor tale cu caracter personal, cât mai curând posibil, dar cu siguranță în termen de 30 de zile.

Date suplimentare privind utilizarea

Dacă nu utilizezi nicio funcție avansată (de exemplu, Sonos Radio, comanda vocală) și/sau servicii pentru care sunt necesare date de utilizare suplimentare pentru a activa funcția respectivă, poți oricând să refuzi colectarea datelor de utilizare suplimentare conectându-te la aplicația Sonos pentru iOS sau Android. Poți face aceasta cu doar câteva clicuri. Pentru a renunța, te rugăm să urmezi instrucțiunile de mai jos. Te rugăm să reții că anumite produse Sonos pot avea un buton separat de dezabonare, care se va aplica doar produsului Sonos respectiv.

Utilizarea aplicației Sonos pentru iOS sau Android:

1. Selectează fila „Setări cont”
2. Deschide „Confidențialitate & securitate”, apoi caută opțiunea „Date suplimentare privind utilizarea”
3. În aplicația IOS și/sau Android, selectează dacă vrei să ajustezi „Datele suplimentare privind utilizarea” pentru sistemul tău (adică toate produsele de sistem Sonos asociate cu sistemul tău Sonos) sau pentru anumite produse Sonos. Apoi dezactivează/glisează butonul/comutatorul glisant relevant.

Îți poți modifica preferințele în orice moment, urmând aceiași pași.

Preferințele tale privind comunicarea, marketingul și publicitatea

Poți renunța la primirea de comunicări de marketing direct prin e-mail de la Sonos, urmând instrucțiunile incluse în fiecare e-mail trimis prin intermediul filei „Dezabonare”. Îți respectăm alegerea și vom înceta să îți trimitem e-mailuri promoționale odată ce te dezabonezi sau îți modifici setările de comunicare.

Te rugăm să reții că, indiferent de setările tale privind comunicarea, vom continua să comunicăm cu tine cu privire la modificări ale termenilor și condițiilor, actualizări ale politicilor, actualizări ale software-ului Produsului Sonos, mesaje de service de rutină pentru clienți, cum ar fi informații despre cumpărările curente sau anterioare, livrarea de produse, întreruperile serviciului, breșele de securitate a datelor sau alte informații semnificative cu privire la un produs pe care îl ai în proprietate, cum ar fi întreruperea asistenței sau probleme legate de siguranță.

Poți ajusta cantitatea de publicitate bazată pe interes pe care este posibil să o primești, modificând setările modulelor cookie, modificând setările dispozitivului, refuzând anumite rețele de publicitate sau accesând „Opțiunile tale privind confidențialitatea” din subsolul site-ului www.sonos.com. Pentru informații suplimentare privind utilizarea de către noi a publicității bazate pe interese, te rugăm să accesezi „Utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii similare”.

Instrumente de publicitate și marketing modern

Pentru a ajuta mai mulți oameni să asculte mai multă muzică pe Sonos, utilizăm mai multe instrumente moderne de marketing în sprijinul eforturilor noastre de publicitate.

Sonos poate colabora cu agenți de publicitate terți care utilizează module cookie și tehnologii similare pentru a oferi publicitate mai relevantă despre Produsele și Serviciile Sonos pe site-urile noastre web și pe internet. Pentru a oferi această „publicitate bazată pe interese”, părțile combină date fără caracter personal despre activitățile tale online acumulate în timp, care ajută la adaptarea publicității pe care ți-o livrăm. Exemplele în acest sens pot include o reclamă Sonos pe o pagină de Facebook sau pe o pagină deținută de Google, cum ar fi o pagină cu rezultate ale căutării sau YouTube, ori pe un site din cadrul rețelei de publicitate Google. Nu partajăm informațiile tale cu caracter personal ca parte a acestui proces. Acolo unde este necesar, obținem consimțământul tău pentru acest proces, în funcție de legislația locală. În orice moment, poți renunța la aceste reclame personalizate de la agenți de publicitate terți și rețele de publicitate care sunt membre ale Network Advertising Initiative (NAI) sau care respectă Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising accesând paginile de renunțare de pe site-urile NAI și site-urile DAA. Renunțarea poate face ca reclamele pe care le vezi pe internet să fie mai puțin relevante pentru tine. Utilizatorii care beneficiază de drepturi în temeiul legislației UE privind protecția datelor pot accesa www.youronlinechoices.com pentru a afla cum pot renunța la utilizarea datelor lor pentru publicitatea bazată pe interese de către companiile membre ale European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Utilizatorii din Canada pot accesa www.youradchoices.ca.

8. Utilizarea modulelor cookie, a pixelilor și a altor tehnologii similare

Utilizăm module cookie și tehnologii similare, cum ar fi pixeli, etichete, balize web și alți identificatori, pentru a ne ajuta să ne personalizăm site-urile web pentru tine, să ne amintim preferințele tale, să înțelegem cum ne utilizează utilizatorii site-urile web sau aplicația și pentru a ne ajuta la personalizarea ofertelor noastre de marketing. Pe lângă module cookie și tehnologii similare, este posibil să utilizăm tehnologie fără module cookie

pentru a oferi experiențe personalizate și conținut relevant. Aceste tehnologii pot analiza informații contextuale cu privire la sesiunea ta actuală de navigare, fără a stoca identificatori persistenți pe dispozitivul tău. Această tehnologie funcționează fără a crea profiluri de utilizator unice, asigurând respectarea confidențialității tale și oferind, în același timp, conținut și recomandări relevante.

Module cookie

Un „cookie” este un fișier de date de mici dimensiuni care conține un șir de caractere și care este trimis către computerul tău atunci când vizitezi un site web. Când vizitezi din nou site-ul web, modulul cookie îi permite acelui site să îți recunoască browserul. Perioada de timp în care un modul cookie va rămâne pe computerul sau dispozitivul tău mobil depinde de faptul dacă este un modul cookie „persistent” sau „de sesiune”. Sonos utilizează ambele tipuri de module cookie. Modulele cookie de sesiune vor rămâne pe dispozitivul tău doar până când oprești navigarea. Modulele cookie persistente rămân pe computerul sau dispozitivul tău mobil până când expiră sau sunt șterse. Utilizăm următoarele tipuri de module cookie pe site-ul nostru web.

- Module cookie strict necesare. Aceste module cookie sunt esențiale pentru a naviga pe site-ul nostru web și a utiliza funcțiile acestuia. Fără aceste module cookie, servicii precum coșurile de cumpărături nu pot fi furnizate.
- Module cookie de performanță. Aceste module cookie colectează informații despre modul în care utilizezi site-urile noastre web. Aceste date pot fi utilizate pentru a ajuta la optimizarea site-ului nostru web și pentru a-ți facilita navigarea.
- Module cookie funcționale. Aceste module cookie permit site-urilor noastre web să rețină alegerile pe care le faci și să îți personalizeze experiența. Este posibil să stocăm locația ta geografică într-un modul cookie, de exemplu, pentru a ne asigura că îți afișăm site-urile web relevante pentru zona ta.
- Cookie-uri de la terți. Cookie-urile de la terți sunt cele plasate de site-uri web și/sau părți, altele decât Sonos. Aceste cookie-uri pot fi utilizate pe site-urile noastre web pentru a ne îmbunătăți produsele sau serviciile ori pentru a ne ajuta să oferim publicitate mai relevantă. Aceste cookie-uri fac obiectul politicilor privind confidențialitatea aplicabile acestor servicii externe, de exemplu, Politica Facebook privind utilizarea datelor.
- Module cookie de analiză. Utilizăm module cookie de analiză, cum ar fi cele oferite de Google Analytics, pentru a ne ajuta să înțelegem lucruri precum cât timp rămâne un vizitator pe site-urile noastre web, ce pagini consideră a fi cele mai utile și cum a ajuns pe sonos.com. Pentru a afla mai multe despre Google Analytics și datele tale, accesează această pagină web Google.

Mai multe informații despre cookie-urile pe care le utilizăm pe site-ul nostru web sunt incluse aici.

Cum să controlezi setările modulelor cookie

Majoritatea browserelor web îți permit să controlezi modulele cookie prin intermediul preferințelor din setări. Totuși, dacă limitezi capacitatea site-urilor web de a seta module cookie, este posibil să îți afectezi experiența generală de utilizare. Unele browsere oferă un semnal „Do Not Track” („DNT”) prin care îți poți exprima preferința privind urmărirea și urmărirea pe mai multe site-uri. Deși în prezent nu utilizăm tehnologii care să

recunoască semnalele DNT, îți vom prelucra datele cu caracter personal numai în conformitate cu această Declarație. Mai jos poți afla detalii privind modul în care poți controla setările modulelor cookie pe browserele web populare:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixeli

Pe lângă module cookie, uneori utilizăm imagini grafice mici cunoscute sub numele de „pixeli” (cunoscute și sub numele de web beacons, GIF-uri transparente sau etichete de pixeli). Utilizăm pixeli în comunicările noastre prin e-mail către tine (dacă ai ales să primești astfel de comunicări) pentru a ne ajuta să înțelegem dacă comunicarea noastră prin e-mail a fost vizualizată. De asemenea, utilizăm pixeli de la terți (cum ar fi cei de la Google, Facebook și alte rețele de publicitate) pentru a ne ajuta să oferim publicitate relevantă pentru interesele tale. Află mai multe despre activitățile noastre de publicitate și marketing mai jos.

Alți identificatori

Atunci când ne utilizezi aplicația, colectăm un identificator unic de urmărire publicitară de pe dispozitivul tău (identificatorul de publicitate sau „IDFA” de pe dispozitivele iOS și identificatorul publicitar Google sau „AAID” de pe dispozitivele Android), astfel încât să putem afla mai multe despre utilizatorii aplicației noastre și a oferi cele mai relevante mesaje și marketing. Deși acești identificatori sunt unici pentru dispozitivul tău, aceștia nu conțin niciun fel de date cu caracter personal, cum ar fi numele sau adresa de e-mail.

> **Cum să controlezi setările identificatorilor**
>
> Poți controla modul în care sunt utilizați acești identificatori, inclusiv posibilitatea de a-i reseta, prin intermediul setărilor dispozitivului. Mai jos poți afla detalii privind modul în care poți controla setările modulelor cookie pe sistemele de operare mobile populare:
>
> - Apple iOS
> - Android

9. Cum ne poți contacta

Dacă ai întrebări cu privire la utilizarea datelor tale cu caracter personal, te rugăm să trimiți un e-mail la privacy@sonos.com. Rezidenții din California ne pot contacta, de asemenea, gratuit la numărul +1-800-680-2345.

Dacă nu se specifică altfel, Sonos, Inc. este operator de date pentru datele cu caracter personal pe care le colectăm prin intermediul produselor și serviciilor Sonos care fac obiectul prezentei Declarații privind confidențialitatea. Adresa noastră este 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, SUA.

Sonos Europe B.V. este reprezentantul nostru pentru protecția datelor pentru Spațiul Economic European și Elveția. Responsabilul cu protecția datelor al Sonos Europe B.V. poate fi contactat la următoarea adresă: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Țările de Jos sau prin e-mail la privacy@sonos.com.

10. Modificări aduse declarației noastre de confidențialitate

Sonos poate modifica sau actualiza această Declarație atunci când este necesar pentru a reflecta feedbackul din partea clienților și modificările aduse produselor și serviciilor noastre Sonos. Te rugăm să o consulți periodic. Când actualizăm această Declarație, vom revizui data „Ultima actualizare” din partea de sus a Declarației. Dacă există modificări semnificative ale acestei Declarații sau ale modului în care Sonos utilizează datele tale cu caracter personal, te vom notifica fie prin afișarea unei înștiințări privind aceste modificări înainte ca ele să intre în vigoare, fie prin trimiterea directă a unei notificări. Te încurajăm să consulți periodic această Declarație pentru a afla mai multe despre modul în care Sonos îți utilizează și îți protejează informațiile.