SONOS, INC. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Última atualização: setembro de 2026

Respeitamos profundamente a sua privacidade, assim como o seu direito de controlar a utilização dos seus dados pessoais e de determinar se estes são, ou não, utilizados. Os nossos princípios orientadores são simples:

- Utilizamos dados para servir os nossos ouvintes.
- Fornecemos escolhas relevantes e de fácil compreensão.
- Recolhemos apenas aquilo de que necessitamos.
- Protegemos os dados dos nossos ouvintes como se estes fossem os nossos.

A principal finalidade desta recolha de dados é melhorar a sua experiência sonora. Quer estejamos a colaborar com serviços de música para lhe garantir o acesso às suas listas de reprodução favoritas e para que descubra novos artistas, quer permitamos que reproduza música com controlos de voz ou toque no seu sistema doméstico inteligente ou quer lhe ofereçamos o nosso serviço de apoio ao cliente altamente responsivo sempre que algo correr mal, o nosso objetivo é que tenha uma experiência sonora tão harmoniosa quanto possível. Para este efeito, a Sonos apenas recolhe os seus dados para finalidades claramente definidas.

Esta Declaração de privacidade («Declaração») esclarece as informações pessoais que recolhemos de si, direta ou indiretamente, e de que modo as utilizamos. Esta Declaração especifica também as suas escolhas relativamente aos dados que recolhemos e de que maneira pode controlar estas decisões. Esta Declaração aplica-se a todos os produtos oferecidos pela Sonos («Produto(s) Sonos»), incluindo a nossa aplicação de controlo Sonos («Aplicação Sonos» ou «Aplicação»), ou serviços como, por exemplo, o Sonos Voice Control («SVC») (disponível como Classic Sonos Voice Control e Sonos 27voice), o Website da Sonos, o Sonos Flex e o Sonos Radio (denominados coletivamente como «Serviços»). Leia esta Declaração atentamente para perceber de que forma a Sonos pode recolher, utilizar e partilhar as suas informações pessoais. Os termos «nós», «a empresa» e «Sonos» fazem referência à Sonos, Inc.

Esta Declaração descreve:

1. Os tipos de informações pessoais que recolhemos
2. As interações dos clientes com a Sonos
3. De que forma utilizamos as informações pessoais
4. De que forma poderemos partilhar as informações pessoais
5. Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais
6. Segurança, armazenamento e retenção das informações pessoais que recolhemos
7. Os seus direitos e as suas escolhas
8. A nossa utilização de cookies, pixeis e outras tecnologias semelhantes
9. Como entrar em contacto connosco
10. Mudanças na nossa Declaração de privacidade

1. Os tipos de informações pessoais que recolhemos

Informações fornecidas por si

Recolhemos as informações que nos fornece voluntariamente, como o seu nome, número de telefone e endereço de e-mail; obtidos, por exemplo, quando procura saber mais sobre os Produtos e Serviços Sonos ou quando contacta a equipa de Apoio ao cliente para obter assistência relativamente aos seus Produtos Sonos ou quando interage connosco em plataformas públicas da comunidade ou canais de redes sociais (consulte a secção «Apoio baseado em Redes Sociais e Comunidades» em baixo para obter mais informações).

Informações que recolhemos dos nossos Produtos e Serviços

Os Produtos Sonos são dispositivos multimédia concebidos para se ligarem entre si (constituindo um «Sistema Sonos»), bem como a música e outros conteúdos fornecidos através de servidores multimédia na nuvem. Para este efeito, será sempre necessário recolher certas informações para que os Produtos Sonos funcionem como pretendido («Dados funcionais») (conforme descrito mais detalhadamente em baixo). Para além dos Dados funcionais, existem dados adicionais (por exemplo, dados de telemetria) que encorajamos os nossos clientes a partilhar, uma vez que nos ajudam a melhorar a sua experiência com os Produtos Sonos e a oferecer Produtos e Serviços Sonos melhores e mais personalizados («Dados de utilização adicionais») (conforme descrito mais detalhadamente em baixo). Quando visita o nosso Website, poderemos recolher informações sobre si através de cookies, pixeis e outras tecnologias semelhantes. Poderemos, por exemplo, recolher informações sobre o tipo de dispositivo que utiliza para aceder aos nossos Websites, o sistema operativo e a respetiva versão, o seu endereço IP, a sua localização geográfica geral, conforme indicada pelo seu endereço IP, o tipo de navegador, as páginas que visualiza nos nossos Websites e se e de que forma interage com os conteúdos disponíveis nos nossos Websites. Para obter mais informações sobre a forma como utilizamos cookies, pixeis e tecnologias semelhantes, consulte em baixo.

Informações obtidas através de outras fontes

Poderemos receber informações sobre si através de outras fontes, incluindo terceiros, como parceiros de serviços de música e parceiros com os quais oferecemos serviços conjuntos ou participamos em atividades de marketing conjuntas. Poderemos também receber informações sobre si através de redes sociais, quando, por exemplo, interage connosco nas mesmas. Os dados obtidos através de terceiros são protegidos de acordo com as práticas descritas nesta Declaração e aplicaremos também quaisquer restrições adicionais exigidas pela origem dos mesmos.

Os nossos clientes

A Sonos não visa nem está destinada a atrair menores com uma idade inferior a dezoito anos. Embora visitantes de todas as idades possam navegar pelo nosso Website e utilizar a nossa Aplicação, não recolhemos ou solicitamos, intencionalmente, informações pessoais de indivíduos com uma idade inferior a dezoito anos. Se, no seguimento de uma notificação submetida por um pai ou representante legal ou se descoberto através de outros meios, determinarmos que um menor com uma idade inferior a dezoito anos foi indevidamente registado no nosso Website ao utilizar informações falsas, cancelaremos a conta do menor e eliminaremos as informações pessoais do menor dos nossos registos.

2. As interações dos clientes com a Sonos

Para que as informações nesta Declaração sejam de fácil compreensão, destacámos diferentes cenários nos quais a Sonos poderá eventualmente recolher informações dos clientes. As partes pertinentes da presente Declaração aplicam-se a si na medida em que utiliza certos Produtos e/ou Serviços e em que os mesmos lhe sejam disponibilizados na sua região.

Saber mais sobre a Sonos

À medida que vai reunindo mais informações sobre a Sonos, poderá contactar-nos virtual ou fisicamente numa plataforma aberta. Exemplos disto incluem navegar no nosso Website, envolver-se com os nossos canais de redes sociais e contactar os nossos representantes de vendas. Para, durante estas interações, obter mais informações sobre os Produtos Sonos, poderá fornecer informações pessoais de modo voluntário, como o seu nome ou endereço de e-mail. Poderemos também recolher informações sobre si online através de cookies, pixeis e tecnologias semelhantes quando visita os nossos Websites.

Ao visitar o nosso Website, poderá surgir um aviso pop-up a convidá-lo para participar em estudos, fornecer feedback, inscrever-se para comunicações promocionais, receber atualizações de produto ou criar uma conta Sonos. Se fornecer as suas informações pessoais através destes pop-ups, recolheremos essas informações para criar a sua conta, enviar-lhe as comunicações solicitadas e personalizar a sua experiência com a Sonos.

Recolhemos: nome, endereço de e-mail, endereço IP e informações fornecidas por cookies, pixeis ou tecnologias semelhantes.

Porquê: utilizamos estas informações para partilhar notícias sobre eventos e produtos oferecidos pela Sonos ou pelos nossos parceiros, assim como para lhe fornecer ofertas de publicidade e marketing mais personalizadas. Adicionalmente, o endereço IP ajuda-nos a compreender as informações geográficas sobre os visitantes dos nossos Websites em maior detalhe; isto acontece para que possamos melhorar os nossos Websites para todos. É do nosso interesse legítimo processar os seus dados pessoais para estas finalidades.

Programas Beta e Estudos de Produtos

Se manifestar interesse em participar num Sonos Beta Program, estudo de investigação, programa-piloto ou outra iniciativa de testes de produtos, poderemos recolher informações, incluindo os seus dados de contacto, informações sobre a propriedade de produtos, informações sobre o ambiente técnico, informações demográficas e respostas a questionários de elegibilidade.

Recolhemos: nome, endereço de e-mail, país, preferências de idioma, informações de propriedade de produtos, informações do ambiente técnico, respostas a inquéritos e outras informações fornecidas voluntariamente como parte do processo de recrutamento.

Porquê: Utilizamos estas informações para avaliar a adequação a Programas Beta atuais e futuros, recrutar participantes, administrar Programas Beta, comunicar com potenciais participantes, melhorar os nossos Produtos e Serviços, proteger informações confidenciais e manter registos relacionados com a participação no Programa Beta. Tal processamento de dados é necessário para os nossos interesses legítimos em realizar pesquisa de produtos, recrutar participantes Beta e melhorar os nossos Produtos e Serviços.

Apoio baseado em Redes Sociais e Comunidades

Interagimos com clientes que entram em contacto com a Sonos através de plataformas comunitárias públicas (como o Reddit) e de canais de redes sociais (como o X/Twitter, Facebook e Instagram), para prestar apoio e responder a questões. Recolhemos e tratamos as informações pessoais obtidas através desses canais para verificar a sua identidade, associar o seu pedido à sua conta Sonos e garantir que lhe conseguimos prestar um apoio ao cliente eficaz e personalizado.

Tenha em atenção que não solicitamos nem divulgamos dados pessoais em publicações ou respostas visíveis ao público.

Recolhemos: informações relacionadas com o seu perfil pessoal na plataforma/canal em causa (tais como: a plataforma ou o canal específico através da/do qual nos contactou, o seu nome de utilizador ou identificador nas redes sociais, o seu nome (se disponível), a ID única atribuída ao seu perfil pela plataforma em causa e o número do processo (caso fornecido), bem como informações relativas à sua publicação e/ou às suas mensagens diretas enviadas à Sonos (tais como: a ID única e a ID da conversa da publicação numa conversa em cadeia e/ou mensagem direta, a data em que a publicação e/ou a mensagem direta foi enviada, o idioma da publicação e/ou da mensagem direta e uma hiperligação direta para a publicação), bem como outras informações identificativas que nos forneça por mensagem direta, como o seu endereço de e-mail, número de série do produto Sonos, número de diagnóstico ou código postal.

Motivo: Recolhemos estas informações para verificar e associar a sua identidade, publicação e/ou mensagem direta à sua conta Sonos existente, com o objetivo de categorizar e classificar o seu pedido e encaminhá-lo para a equipa Sonos mais adequada, prestar um apoio ao cliente eficiente e seguro, assim como manter a continuidade da conversa entre plataformas. Associar o seu pedido à sua conta Sonos existente ajuda a garantir a continuidade do apoio, uma resolução mais rápida de problemas e proporciona-lhe uma experiência personalizada e sem interrupções. Processar estes dados é necessário para cumprir o nosso acordo consigo e serve o nosso interesse legítimo em fornecer um apoio ao cliente atempado e eficaz.

Compra de Produtos e Serviços Sonos

Quando decidir adquirir um Produto e/ou Serviço Sonos, disponibilizar-lhe-emos um método para que possa efetuar a compra diretamente através do nosso Website www.sonos.com. Sempre que comprar através de nós, ser-lhe-ão pedidas informações para que possamos concluir a sua compra.

Quando adquire ou resgata um cartão-oferta Sonos, recolhemos as informações necessárias para processar a transação, incluindo dados de pagamento, informações do destinatário (caso fornecidas) e dados de utilização do cartão-oferta. Estas informações são utilizadas para completar a compra do cartão-oferta, permitir a sua utilização, acompanhar os saldos e prevenir atividades fraudulentas.

Recolhemos: o seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, morada de entrega/envio, detalhes de empresa (opcionais) e informações de pagamento incluindo morada de faturação (se for diferente da morada de envio) e informações de cartões de crédito.

Porquê: Utilizamos estas informações para concluir a sua transação, prestar-lhe acompanhamento após a compra, ajudá-lo com quaisquer problemas de entrega, tratar de devoluções e outros problemas relacionados com a aquisição dos seus Produtos e/ou Serviços Sonos. É necessário processar os seus dados pessoais com

esta finalidade, para garantir o cumprimento do contrato que temos consigo. **Tenha em atenção que não armazenamos quaisquer informações de pagamento ou de cartões de crédito. Utilizamos somente as informações de pagamento relacionadas com a compra dos Produtos e Serviços Sonos.**

Configurar o seu Produto Sonos

Na Sonos, oferecemos diferentes tipos de produtos áudio, em que alguns destes foram principalmente concebidos para serem utilizados como parte de um Sistema Sonos mais abrangente (mais frequentemente num contexto doméstico) ("**Produtos de sistema**"), enquanto outros foram principalmente concebidos para uma utilização individual (incluindo fora de um contexto doméstico), podendo apenas ser utilizados em modo Bluetooth ("**Produtos individuais**").

Produtos de sistema

Quando receber os seus Produtos de sistema Sonos, será necessário ligar o seu Produto de sistema Sonos a uma rede local. Cada Produto de sistema Sonos precisa de estar ligado à Internet para ser configurado. Como parte da configuração inicial, ser-lhe-á proposto transferir a aplicação Sonos através do nosso Website ou um Website de terceiros, como a Google Play Store. A aplicação Sonos permite-lhe controlar o seu sistema Sonos a partir do seu dispositivo de eleição (por exemplo, o seu telefone ou tablet). Durante o processo de configuração, a aplicação Sonos vai pedir-lhe que crie uma conta e registe o seu sistema na Sonos. **É necessário registar os seus Produtos de sistema Sonos para que estes funcionem.**

Durante o registo de todos os Produtos Sonos, a Aplicação pedirá que introduza informações necessárias para o efeito, como os seus endereço de e-mail e dados de localização (país e código postal), para registar os seus Produtos ou Sistema Sonos. O seu Sistema Sonos irá então definir um número único de identificação alfanumérica, que utilizaremos para assisti-lo na identificação do seu Sistema Sonos, em particular, duma maneira menos pessoal. Este número de identificação será associado ao endereço de e-mail fornecido por si, ao número de série do Produto específico Sonos e ao endereço IP a partir do qual o Produto Sonos se ligou à Internet. Como parte do registo, terá de configurar uma conta Sonos. Recolhemos a palavra-passe da sua conta Sonos exclusivamente para fins de autenticação e acesso à conta Sonos.

Recolhemos: o seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, dados de localização, idioma preferido, número de série do Produto, palavra-passe e endereço IP. Tenha em atenção, a sua palavra-passe é armazenada com uma encriptação de hash unidirecional, o que significa que esta não poderá ser recuperada (ou divulgada) por ninguém, incluindo a Sonos.

Porquê: Recolhemos estas informações para ajudá-lo a garantir que o seu Produto e/ou Serviço Sonos funciona de modo seguro (o que ajuda a evitar o acesso não autorizado aos seus Produtos, Serviços ou à sua rede doméstica). Tal processamento é necessário para efeitos do nosso interesse legítimo em garantir a segurança da rede e das informações quando lhe são prestados Produtos e Serviços. Mais especificamente, necessitará de uma conta Sonos para autenticar os utilizadores e para garantir que um determinado dispositivo está associado a uma determinada conta e utilizador. Como parte da nossa avaliação de interesse legítimo, a Sonos realizou uma ponderação de interesses. Pode obter informações a respeito desta ponderação de interesses, mediante solicitação, ao enviar um e-mail para privacy@sonos.com. Além disso, recolhemos estas informações para garantir que lhe permitimos escolher as melhores alternativas de serviços de música com base na sua localização geográfica (por exemplo, estações de rádio disponíveis no seu país). Tal

processamento é necessário para garantir o cumprimento do contrato que temos consigo. Utilizamos também o seu endereço de e-mail para lhe enviarmos notificações relacionadas com a Sonos, como mensagens de promoção, atualizações de software, informações sobre os Produtos e/ou Serviços da Sonos, assim como para partilhar notícias e ofertas de produtos emocionantes da Sonos. É do nosso interesse legítimo processar os seus dados pessoais para estas finalidades.

Produtos individuais Sonos

Quando receber os seus Produtos individuais Sonos, poderá utilizá-los sem configurações adicionais ao ligar o Produto individual ao seu dispositivo compatível com Bluetooth. Antes de registar o seu Produto individual num Sistema Sonos, não recolheremos quaisquer informações quando utilizar os seus Produtos individuais em modo Bluetooth. No entanto, outros serviços, como o dispositivo a que se liga (por exemplo, o seu telefone), poderão recolher certas informações. Consulte quaisquer declarações de privacidade que acompanhem o dito dispositivo para obter informações sobre como esses dados são processados. Poderá continuar a utilizar os Produtos individuais Sonos no modo Bluetooth durante o tempo que pretenda. Caso decida ligar os seus Produtos individuais ao seu Sistema Sonos, os dispositivos atuarão como um Produto de sistema Sonos e recolheremos dados conforme descrito em cima, na secção «Produtos de sistema». Para efeitos da porção restante desta Declaração de privacidade, um Produto individual que tenha sido ligado a um Sistema Sonos será considerado um Produto de sistema, cujos dados serão recolhidos conforme os termos aqui delineados relativamente a Produtos de sistema.

Utilização dos Produtos e Serviços Sonos

Na Sonos, acreditamos que pode desfrutar de Produtos e Serviços fantásticos sem comprometer a sua privacidade. Obtenha mais informações sobre a forma como utilizamos as suas informações pessoais aqui.

As informações que recolhemos do seu Sistema Sonos (incluindo Produtos de sistema Sonos e Produtos individuais que tenham sido registados no seu Sistema Sonos ou a Aplicação Sonos) incluem Dados funcionais, Dados de funcionalidade avançados e Dados de utilização adicionais. Existem três motivos principais pelos quais recolhemos estas informações dos seus Produtos de sistema Sonos: (1) para lhe oferecer serviços de música ou outras alternativas de conteúdo de áudio (por exemplo, rádio, televisão ou jogos), necessário para garantir o cumprimento do acordo que temos consigo; (2) para lhe permitir controlar o seu Sistema Sonos (por exemplo, através da aplicação Sonos ou da utilização da sua voz), o que é necessário para garantir o cumprimento do contrato que temos consigo; e (3) para fazer com que os seus Produtos e Serviços Sonos melhorem com o passar do tempo, algo do nosso interesse legítimo.

Dados funcionais

Os Produtos de sistema Sonos funcionam ao ligarem-se a uma rede de Wi-Fi local, permitindo-lhe assim transmitir música de um serviço de música para um ou mais Produtos de sistema ligados. Para que estes Produtos de sistema funcionem devidamente, teremos de recolher certas informações e encaminhá-las pelos servidores na nuvem. Isto inclui:

1. Dados de registo. Estes dados incluem os seus endereço de e-mail, localização, idioma preferido, número de série de produto, endereço IP e informações de acesso à sua conta Sonos (conforme descrito em cima).

2. Dados de sistema. Estes dados incluem particularidades, como o tipo de Produto, tipo de dispositivo do controlador, sistema operativo do controlador, versão do software, estado de segurança, origem do conteúdo (entrada de linha áudio), entrada de sinal (por exemplo, se a sua televisão enviar um sinal de áudio específico, como Dolby, para o seu sistema Sonos), informações sobre antenas Wi-Fi, informações sobre Bluetooth, definições do sistema (como equalização ou par estéreo), orientação do Produto, nomes do(s) serviço(s) de música adicionado(s)/ativado(s) no seu Produto Sonos, os nomes que deu aos seus Produtos Sonos em divisões diferentes, se o seu Produto foi ajustado com a tecnologia Trueplay da Sonos, métricas de desempenho do sistema, Modo de segurança do Wi-Fi (por exemplo, a temperatura do seu Produto ou a intensidade do sinal Wi-Fi) e informações de erro.
3. Informações de gestão de conteúdo e de atividade. Estes dados incluem informações sobre os seus serviços de música e a forma como os utiliza, informações de agrupamento de Produtos ou divisões, informações de controlos de conteúdos (como reproduzir, colocar em pausa, alterar o volume ou avançar) e informações sobre listas de reprodução, conteúdos reproduzidos recentemente, favoritos, «a reproduzir» e dados de faixas (todos estes relacionados com Produtos Sonos específicos e as suas interações com os mesmos). Se ativar os controlos de voz ou utilizar o Sonos Radio, recolheremos, adicionalmente, informações sobre os dados de faixas gerados ao utilizar essas funcionalidades (consulte a secção Funcionalidades avançadas, em baixo).
4. Para utilizadores do Sonos 27voice, as gravações de voz, as transcrições, a intenção do comando inferida por IA e os metadados do comando são adicionalmente recolhidos e transmitidos para a infraestrutura na nuvem da Sonos – consulte a secção “Prestar Serviços do Sonos Voice Control” abaixo para mais informações.

Por que motivo recolhemos Dados funcionais

Recolhemos estas informações para nos ajudar a assegurar que os seus Produtos Sonos estão a funcionar devidamente, para lhe fornecermos apoio ao cliente e para honrarmos as suas preferências e os seus comandos de áudio, o que é necessário para garantir o cumprimento do contrato que temos consigo. Também recolhemos estas informações para orientar decisões relativas a melhorias de produtos e ao apoio ao cliente, o que é do nosso interesse legítimo.

Funcionalidades avançadas

Para desfrutar ao máximo do seu sistema Sonos e desbloquear um funcionamento pleno, será necessário que certas funcionalidades partilhem dados adicionais connosco quando utilizar a funcionalidade aplicável em questão. Para estas funcionalidades avançadas, terá a possibilidade de não as utilizar, minimizando assim os dados que obtemos sobre o seu Sistema Sonos. Estas funcionalidades incluem:

1. Controlo de voz
   Se o seu Produto Sonos Individual dispuser de ativação por voz (nem todos os produtos dispõem de ativação por voz), terá de permitir ativamente o controlo de voz do seu Produto de sistema Sonos para utilizar a funcionalidade de voz. O controlo de voz funciona quando o seu Produto Sonos com ativação por voz «ouve» uma palavra de despertar essencial. Isto significa que o Produto Sonos com ativação por voz coloca continuamente dados na memória intermédia (ou seja, armazena dados durante o período em que estão a ser processados) localmente, sem transmitir nem armazenar quaisquer informações fora do

produto, a menos que detete a palavra ou frase de despertar («Hey Sonos» ou «Alexa»), que faz com que o dispositivo inicie o processamento do pedido de voz (para controlo de voz de terceiros, consulte em baixo). Se o Produto Sonos não detetar a palavra de despertar, continuará a gravar sobre si mesmo num ciclo infinito que dura alguns milissegundos (caso em que nenhum dos dados de áudio é armazenado durante mais tempo do que o necessário para ser processado). Isto ocorre localmente no seu Produto Sonos e não é enviado para a Sonos nem para quaisquer terceiros. Se a palavra de despertar for detetada, o produto Sonos começará a processar o pedido de voz. Por outras palavras, até ser «reativado», o produto Sonos não retém nem começa a transmitir quaisquer dados.

a. Sonos Voice Control. Se/quando a palavra de despertar da Sonos for detetada:

i. Sonos Voice Control clássico: o seu comando de voz é processado no seu dispositivo. Nenhum áudio é guardado, transmitido para a Sonos ou enviado para a nuvem.

ii. Sonos 27voice: se atualizou para o Sonos 27voice, o seu comando de voz é transmitido para a infraestrutura na nuvem da Sonos para processamento assistido por IA; (consulte a secção "Fornecer os serviços Sonos Voice Control" abaixo para mais informações.)

b. Controlo de voz de terceiros. Se a palavra ou frase de despertar corresponder à de um dos serviços de voz de terceiros que ativou (por exemplo, a Alexa), quando a palavra de despertar for detetada, a gravação do seu comando de voz é então enviada para o parceiro de voz que autorizara previamente (por exemplo, a Amazon). **A Sonos não retém cópias ou transcrições da sua gravação de voz.** A utilização de quaisquer serviços de voz de terceiros está sujeita aos termos de utilização ou serviço dos mesmos e às suas respetivas políticas de privacidade. Recomendamos que leia estes termos de terceiros com atenção, antes de ativar tais serviços nos seus Produtos Sonos.

A partilha e o processamento de dados relevantes com estes parceiros são necessários para o cumprimento dos contratos com os mesmos em seu benefício, de modo a assegurar que as funções de controlo de voz estão a funcionar corretamente. Estas informações são necessárias para o cumprimento do acordo que temos consigo, para assegurar um funcionamento correto e para ajudar a melhorar estas funcionalidades, o que também é do nosso interesse legítimo.

2. Utilização dos microfones dos auscultadores Sonos
   Os auscultadores da Sonos usam microfones para detetar os níveis de ruído ambiente e processar a voz para a funcionalidade de chamadas. Os microfones estão ativos conforme necessário para estes fins específicos, e qualquer áudio captado não é armazenado nem guardado no dispositivo. Se os auscultadores Sonos estiverem ligados a um dispositivo móvel e um assistente de voz de terceiros estiver ativado, o áudio de voz é transmitido dos auscultadores para o dispositivo móvel para ser processado pelo serviço de terceiros, de acordo com os termos e as políticas de privacidade do fornecedor do assistente de voz. A Sonos não armazena nem retém quaisquer dados de áudio durante este processo. O sistema garante que os dados dos utilizadores são tratados em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis e com as práticas de privacidade de dados da Sonos.
3. Sonos Radio

Para ajudar os nossos clientes a mergulharem depressa na sua música sem configurações adicionais após tirarem um Produto Sonos da caixa, oferecemos o Sonos Radio, um serviço de conteúdos apoiado por publicidade. Se escolher utilizar o Sonos Radio, enquanto estiver a utilizar o dito, recolheremos informações sobre os dados de faixas e estações, assim como informações baseadas em localização. A versão gratuita do Sonos Radio é apoiada por publicidade veiculada através de tecnologia de publicidade programática operada pelos nossos prestadores de serviços em nosso nome, assim como através de parceiros publicitários que poderão receber determinados dados no âmbito da veiculação, medição e otimização de anúncios. Ao utilizar a versão gratuita do Sonos Radio, também recolhemos determinados dados para fins publicitários, incluindo identificadores de dispositivo, informações demográficas e dados de localização, conforme descrito mais detalhadamente nas secções “Fornecer o serviço Sonos Radio” e “Parceiros publicitários”, em baixo. Recolher estes dados é necessário para o cumprimento das nossas obrigações de licenciamento e elaboração de relatórios, assim como para fins publicitários, e é do nosso legítimo interesse. Quando o processamento dos seus dados para publicidade direcionada exigir o seu consentimento ao abrigo da legislação aplicável (incluindo o RGPD e a Diretiva Privacidade Eletrónica), obteremos o seu consentimento antes que esse processamento seja realizado. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte Fornecer o serviço Sonos Radio.

4. Integrações de controlo doméstico
   Para clientes que pretendam controlar o seu Sistema Sonos com um produto de controlo doméstico (por exemplo, Lutron), terá de se submeter a um processo para ligar tais dispositivos ao seu sistema Sonos (um processo semelhante ao de associar um serviço de música ao Sonos). Após a ativação, recolhemos e processamos os Dados funcionais e a Sonos partilhará um subconjunto destes dados com o(s) parceiro(s) que fornece(m) os serviços que solicitou.

   A partilha e o processamento de dados relevantes com estes parceiros são necessários para o cumprimento dos contratos com os mesmos em seu benefício, de modo a assegurar que a função de controlo direto está a funcionar corretamente. Estas informações são necessárias para o cumprimento do acordo que temos consigo, para assegurar um funcionamento correto e para ajudar a melhorar estas funcionalidades, o que também é do nosso interesse legítimo.

5. Trueplay e otimização de áudio
   a. Trueplay. O Trueplay é uma funcionalidade disponibilizada pela Sonos que analisa fatores acústicos que podem comprometer a qualidade sonora na divisão onde colocou os seus produtos Sonos, de modo a otimizar a qualidade do som proveniente dos Produtos Sonos (independentemente de onde os colocar). Para utilizar esta funcionalidade, terá de ativar o Trueplay na aplicação Sonos. Para tal, o utilizador passa por um processo interativo (assista ao vídeo aqui) que reúne determinados dados acerca da configuração dos altifalantes (por exemplo, o número de altifalantes e o posicionamento dos mesmos), incluindo informações sobre os níveis de ruído de fundo e acústica de cada divisão (por exemplo, o nível de decibéis em cada frequência). Tais informações são utilizadas para ajudar a assegurar que o ajustamento lhe proporciona a melhor saída de som possível. A recolha destes dados é necessária para o cumprimento do acordo que temos consigo se ativar o Trueplay.

   Após a ativação, alguns produtos poderão ajustar automaticamente o som ao seu ambiente através do Trueplay automático («Trueplay automático»). O Trueplay automático inicia o ajustamento assim que começa a reproduzir áudio. É efetuado um reajustamento automático à medida que reproduz conteúdos e

leva o seu Produto com Trueplay automático para diferentes locais.

b. Otimização do áudio de voz. Em paralelo às atividades de voz, os Produtos de sistema Sonos recolherão dados (por exemplo, o nível de decibéis em cada frequência) sobre o ruído ambiente na divisão. Não é possível extrair qualquer discurso falado através deste tipo de dados. É do nosso interesse legítimo recolher estes dados para que nos ajude a melhorar a nossa tecnologia de reconhecimento de voz. Por exemplo, se tentar anunciar um comando de voz enquanto estiver a reproduzir música, o Sonos poderá melhorar a tecnologia ao diminuir o volume desta última para que o comando de voz possa ser entendido na perfeição.

6. Sinais de audição
   A Sonos utiliza determinados dados de utilização para gerar sinais de Audição: um resumo personalizado da utilização da aplicação e da atividade do seu Sistema Sonos, incluindo a frequência com que utiliza os Produtos Sonos, a aplicação Sonos, o número de produtos Sonos registados no seu Sistema Sonos e a utilização de funcionalidades disponíveis na aplicação Sonos.

   Também comparamos esta atividade com a de outros clientes da Sonos de forma agregada para lhe apresentar essas informações comparativas; por exemplo, para mostrar que se encontra nos 5% principais utilizadores da Sonos em termos de tempo passado a utilizar Produtos Sonos. Ao compará-lo com outros clientes, baseamos a comparação nos seus dados pessoais em conjunto com os dados agregados e anonimizados de outros clientes. Não partilhamos os seus dados pessoais, incluindo os seus dados de audição individuais, com outros clientes, e não lhe divulgamos os dados pessoais de outros clientes. Os sinais de audição são gerados automaticamente e podem ser consultados através da sua Conta Sonos em sonos.com. Se preferir não ver estas informações na sua Conta Sonos, pode optar por desativá-las em sonos.com.

Dados de utilização adicionais

Para além das informações necessárias para que os Produtos Sonos funcionem conforme especificado em cima, existem “Dados de utilização adicionais” sobre os seus Produtos de sistema Sonos, que poderá optar por partilhar connosco para nos ajudar a melhorar a experiência de produto para todos os nossos Clientes. Se optar por partilhar connosco os seus Dados de utilização adicionais, recolheremos informações sobre o desempenho dos seus Produtos e/ou Sistema Sonos. Estas incluem particularidades, como os dados de configuração do controlador, como preferências da aplicação, que capturam o estado de várias definições da aplicação Sonos; informações sobre com que frequência utiliza a aplicação Sonos em comparação com outros mecanismos de controlo (voz, etc.); o fluxo de interações na aplicação Sonos, definições do dispositivo de controlo, que capturam o estado das definições que afetam a aplicação Sonos ao nível do dispositivo (por exemplo, iOS, Android), (por exemplo, o estado das permissões, ao nível do sistema, do Bluetooth, de localização, etc.); a frequência com que utiliza os controlos físicos no seu dispositivo; a frequência com que certas funcionalidades são utilizadas no Produto; dados de fiabilidade (incluindo desempenho do Wi-Fi); tipos de dispositivos HDMI ligados ao produto e formatos de áudio utilizados; falhas de hardware; a duração da utilização do Produto Sonos; e, conforme exigido para certos Serviços, com dados com base na sua localização que utilizem GPS (ou, quando disponível, tecnologias semelhantes), pontos de acesso Wi-Fi através de crowdsourcing e localizações de torres de telecomunicações, recolhidos do seu dispositivo de terceiros quando a aplicação Sonos estiver a ser utilizada.

Por que motivo recolhemos Dados de utilização adicionais

Recolhemos estas informações para nos ajudar a assegurar que os seus Produtos Sonos estão a funcionar devidamente; proporcionar uma experiência personalizada aos nossos clientes; determinar quais os tipos de melhorias de Produto ou funcionalidade que irão agradar mais aos nossos clientes; e para ajudar a prever potenciais problemas com os Produtos Sonos. Pode autoexcluir-se da partilha destas informações connosco, ao seguir os passos aqui indicados.

Obter ajuda da Sonos

Periodicamente, poderá decidir contactar a equipa de Apoio ao cliente para obter assistência relativamente aos seus Produtos e/ou Serviços Sonos. Para que possamos fornecer-lhe o melhor serviço possível, poderemos recolher determinados dados através de si ou dos seus Produtos Sonos. Por exemplo, a nossa equipa de Apoio ao cliente poderá utilizar o seu número de telefone como identificador comum para localizar de forma eficiente as suas informações de conta nos nossos sistemas, incluindo, se/quando disponível, para autenticação de dois fatores (2FA) e ferramentas de apoio ao cliente. Isto ajuda-nos a prestar um apoio mais rápido e personalizado quando entra em contacto connosco.

Também podemos utilizar identificadores relacionados com a conta associados aos seus Produtos e Serviços Sonos, tais como o identificador da sua conta Sonos ou o identificador do agregado familiar, para ajudar a identificar a sua conta, manter a continuidade através dos canais de apoio, autenticar as interações de apoio e prestar um apoio ao cliente mais eficiente.

Também podemos comunicar consigo através de plataformas comunitárias públicas e de canais de redes sociais de terceiros. Estas comunicações podem incluir informações de apoio, atualizações de produto ou respostas às suas perguntas. As informações partilhadas durante estas interações estão sujeitas tanto à presente Declaração de privacidade como às políticas de privacidade das plataformas comunitárias e redes sociais relevantes.

Recolhemos: informações de contacto, como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, identificadores nas redes sociais (se nos contactar através de uma rede social), assim como o conteúdo das suas conversas e outras comunicações com o Apoio ao cliente da Sonos (incluindo, em alguns casos, gravações de voz, se ligar para o Apoio ao cliente). Em determinadas situações, será útil que a equipa de Apoio ao cliente obtenha um «Diagnóstico» do seu sistema Sonos. Isto é, na sua essência, um retrato técnico do seu sistema que contém todas as informações relevantes que precederam o incidente e inclui informações, como o serviço de música em utilização, os níveis de volume, a configuração do Produto, o sinal Wi-Fi, bem como informações do router, informações do Bluetooth, códigos de erro e informações sobre o dispositivo (por exemplo, o sistema operativo e a versão da aplicação Sonos em utilização). Para fornecer apoio ao cliente, é necessário que se recolham as informações descritas em cima. Será informado com antecedência, antes de produzirmos quaisquer retratos técnicos. Não capturamos quaisquer retratos técnicos sem o avisarmos previamente. Se for um utilizador Beta, faremos automaticamente um diagnóstico diário do seu sistema Sonos (como consta nos termos do acordo de utilizadores Beta).

Motivo: Recolhemos estas informações para que lhe possamos proporcionar o melhor e mais eficaz apoio ao cliente possível. Por exemplo, no caso de dúvidas e perguntas técnicas, utilizamos as informações de contacto para responder ao cliente através do seu método preferido (telefone, e-mail ou redes sociais). Em caso de

problemas técnicos, utilizamos os dados de diagnóstico do sistema para solucioná-los de forma eficaz. Em caso de devoluções e/ou trocas de produtos, utilizamos as informações de contacto para garantir que a receção e/ou entrega dos mesmos é efetuada com êxito. A utilização destes tipos de dados é necessária para o cumprimento do acordo que temos consigo.

3. De que forma utilizamos as informações pessoais

A Sonos utiliza as informações que recolhemos através de si para fornecer-lhe os Serviços e Produtos Sonos em oferta, o que inclui a utilização dos dados para melhorar e personalizar as suas experiências. Utilizamos também estas informações para comunicar consigo, para, por exemplo, informá-lo sobre a sua conta, novos Produtos ou Serviços Sonos disponíveis, segurança e outros tipos de atualizações. Adicionalmente, conforme descrito em baixo, de modo a fornecermos certos Serviços Sonos e para finalidades publicitárias, poderemos utilizar outros dados relacionados com as suas interações com os Produtos e Serviços Sonos.

A Sonos utiliza tais dados para as seguintes finalidades:

Compra e entrega dos Produtos e Serviços Sonos

Utilizamos as suas informações pessoais para receber e processar encomendas, entregar Produtos e Serviços, processar pagamentos e comunicar consigo sobre as suas encomendas, Produtos e Serviços e ofertas promocionais. Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo.

Experiência, recomendações e personalização de produtos

Utilizamos dados para fornecer, gerir, suportar e melhorar os Produtos e Serviços Sonos em oferta, de modo a assegurar que os nossos clientes obtêm a melhor experiência sonora possível. Utilizamos as suas informações pessoais para recomendar funcionalidades, Produtos e Serviços que lhe possam ser relevantes, para identificar as suas preferências e para personalizar a sua experiência com os Produtos e Serviços Sonos. Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo.

Apoio ao cliente

Utilizamos dados para responder a questões, diagnosticar problemas nos Produtos e reparar os Produtos Sonos de clientes, aprimorar ferramentas de Apoio ao cliente (por exemplo, chatbots) e fornecer outros tipos de apoio ou serviços ao cliente. Quando contactar a nossa equipa de apoio ao cliente, poderemos utilizar ferramentas como chatbots que poderão solicitar certas informações suas para ajudar a resolver qualquer problema com o qual se esteja a deparar.

Utilizamos sistemas baseados em Inteligência Artificial para melhorar a sua experiência de apoio ao cliente através dos nossos canais de apoio de chat e telefone. Estes sistemas de IA podem analisar os seus pedidos de apoio, interações anteriores e informações sobre o produto para oferecer uma assistência mais eficiente e relevante. A IA pode sugerir soluções aos nossos agentes de apoio ou responder diretamente a perguntas frequentes. Todo o processamento de IA é realizado em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Ao interagir com o apoio da Sonos através de plataformas comunitárias públicas e canais de redes sociais, poderemos solicitar informações identificativas por mensagem direta (por exemplo, endereço de e-mail, número de série do produto Sonos) para verificar a sua identidade antes de prestar apoio específico à sua conta. Consulte a secção «Apoio baseado em Redes Sociais e Comunidades» em cima para obter mais informações sobre os dados que recolhemos quando interage connosco em plataformas comunitárias públicas e canais de redes sociais.

Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo.

Melhoria de produtos e serviço

Fazemos um uso contínuo de dados para efeitos de pesquisa e desenvolvimento e melhoria dos Produtos e Serviços Sonos, incluindo a manutenção e melhoria do desempenho dos nossos Produtos e Serviços Sonos, desenvolvimento e adição de novas funcionalidades ou capacidades, como a utilização de relatórios de erro para a melhoria de funcionalidades de segurança, utilização de consultas de pesquisa e cliques para a melhoria da relevância dos resultados de pesquisa, assim como utilização dos dados de utilização para determinar quais as novas funcionalidades a priorizar. Utilizamos as suas informações pessoais para garantir o funcionamento, analisar o desempenho, corrigir erros e melhorar a usabilidade e a eficácia dos Produtos e Serviços Sonos. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo.

Fornecer os serviços Sonos Voice Control

Quando utiliza o Sonos Voice Control clássico ou o Sonos 27voice (em conjunto, “SVC”, conforme definido acima), recolhemos e processamos os seus comandos de voz para (i) fornecer a funcionalidade do Sonos Voice Control clássico ou do Sonos 27voice (incluindo controlo de áudio e respostas de IA abertas, conforme aplicável), o que é necessário para a execução do nosso contrato consigo; e (ii) monitorizar a qualidade do serviço de acordo com os nossos interesses legítimos. O Sonos 27voice envolve processamento de IA na nuvem, transferências internacionais de dados para os EUA e respostas geradas por IA. A sua utilização do Sonos Voice Control clássico e/ou do Sonos 27voice rege-se pela Adenda do SVC.

Quando utiliza o Sonos Voice Control clássico através dos nossos Produtos com Sonos Voice Control, recolhemos e processamos certos:

1. dados de áudio (por exemplo, processamento permanente/contínuo de dados de áudio quando o altifalante estiver em «modo de escuta», mas apenas se os microfones estiverem ativados); todos os dados de áudio são processados localmente no seu Produto com SVC; os dados de áudio não são transferidos para a nuvem e permanecem apenas no Produto com SVC;
2. informações de atividade na aplicação (por exemplo, nomes de produtos ou divisões, faixas ou músicas de que gostou ou guardou, artistas, álbuns e listas de reprodução); alguns destes dados serão processados na nuvem;
3. dados de utilização (por exemplo, dados de registo como endereço IP ou idioma preferido, dados de sistema como definições de ligação entre dispositivos, agrupamentos, nomes de serviços de música, tipos de produto, nomes das divisões e dados de utilização do controlo de voz, ou seja, detalhes do que foi

processado em cada sessão, como «reproduzir música», «aumentar/diminuir volume»; a Sonos não cria, processa ou armazena transcrições de quaisquer gravações de áudio; quaisquer transcrições permanecem apenas no seu Produto com SVC).

Recolhemos e processamos estas informações para garantir o funcionamento do SVC, atender às suas solicitações e personalizar o vocabulário do reconhecimento de voz nos seus (e apenas nos seus) Produtos com SVC. Tal processamento é necessário para garantir o funcionamento do SVC no âmbito do cumprimento do contrato que temos consigo. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais.

O Sonos 27voice é uma atualização opcional assistida por IA para o Sonos Voice Control clássico. Ao contrário do Sonos Voice Control clássico, o Sonos 27voice transmite comandos de voz para a infraestrutura de nuvem da Sonos após a ativação por palavra de despertar, para reconhecimento de voz e processamento de linguagem natural com tecnologia de IA. Quando ativa o Sonos 27voice, recolhemos e processamos:

1. Gravações de voz: áudio do seu comando falado após a deteção da palavra de despertar, transmitido de forma encriptada em trânsito. Estes dados são utilizados para cumprir o seu comando.
2. Transcrições: transcrição de texto da sua gravação de voz. Estes dados são utilizados para determinar e executar a resposta adequada.
3. Intenção de comando inferida por IA: estes dados são utilizados apenas para encaminhar e executar o seu comando; e não são utilizados para publicidade ou criação de perfis.
4. Identificadores do dispositivo, metadados de comandos, dados de utilização pseudonimizados: estes dados são utilizados para encaminhar comandos, monitorizar a qualidade do serviço e para análises agregadas.

Bases jurídicas: processamento de comandos - necessário para o cumprimento do nosso contrato consigo e para a monitorização da qualidade do serviço - interesses legítimos.

O Sonos 27voice é um serviço de controlo de áudio doméstico e não foi concebido para processar dados pessoais sensíveis. Não deve partilhar números de contas financeiras, palavras-passe, números de identificação emitidos pelo governo, informações médicas ou outras informações sensíveis através do Sonos 27voice. A Sonos não é responsável por quaisquer consequências decorrentes do processamento das suas informações sensíveis que decidir partilhar através do Sonos 27voice.

Fornecer serviços de voz de terceiros

Quando utiliza um serviço de voz de terceiros a partir dos nossos Produtos, a Sonos processa as suas entradas de voz e outras informações pessoais para atender às suas solicitações, fornecer-lhe o serviço solicitado e melhorar os Produtos e Serviços Sonos. Como parte da prestação do serviço Sonos Radio e para lhe fornecer conteúdos personalizados, a Sonos irá, através dos nossos acordos com estes serviços de voz de terceiros, receber informações dos controlos de voz relacionadas com as suas preferências de escuta, como estações solicitadas por si, ou faixas que reproduziu e/ou decidiu avançar. Tenha em atenção que a utilização de serviços de voz de terceiros está sujeita aos termos de utilização ou serviço dos mesmos e às suas respetivas políticas

de privacidade. Recomendamos que leia os termos de terceiros com atenção, antes de ativar tais serviços nos seus Produtos Sonos. O processamento das suas informações pessoais, por parte da Sonos, é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo.

Fornecer Serviços MCP da Sonos (Acesso ao Assistente de IA de Terceiros)

Quando autoriza um assistente de IA de terceiros (como o Claude ou o ChatGPT) a ligar-se à sua Conta Sonos através do Sonos MCP, esse assistente de IA lê o seu pedido falado ou digitado e decide de forma independente qual a função da Sonos a chamar. A Sonos não recebe nem processa o conteúdo do seu pedido ou conversa com o assistente de IA — a Sonos apenas recebe a instrução resultante (por ex., um comando para alterar o volume numa divisão designada). Este processamento é necessário para o cumprimento do nosso contrato consigo.

Recolhemos e processamos o seguinte no âmbito do MCP: identificadores do agregado familiar, do grupo e do leitor, nomes das divisões que escolheu e metadados de reprodução/faixas associados à instrução executada. Não recolhemos o nome da sua conta, o endereço de e-mail, a morada de faturação nem as informações de pagamento através do próprio MCP (embora estas informações possam já estar associadas à sua Conta Sonos para outras finalidades descritas noutras secções desta Declaração de Privacidade).

Conservamos os registos de chamadas de ferramentas (a instrução executada, o respetivo resultado e metadados técnicos associados) durante um período de até 14 dias para fins de monitorização de segurança, fiabilidade do serviço e resolução de problemas, o que é necessário para servir o nosso interesse legítimo. Minimizamos os dados pessoais nestes registos, incluindo através da aplicação de hash a identificadores, sempre que viável.

Pode rever e revogar a autorização de um assistente de IA para controlar o seu Sistema Sonos através do MCP a qualquer momento. A sua utilização de um assistente de IA de terceiros através do MCP também está sujeita aos próprios termos de utilização e aviso de privacidade desse fornecedor de assistente de IA, que recomendamos que reveja.

Fornecer o serviço Sonos Radio

Quando utiliza o serviço Sonos Radio, recolhemos e processamos certos Dados funcionais (por exemplo, o seu endereço IP, idioma escolhido, ID Sonos, histórico de navegação das estações de rádio, termos de pesquisa relacionados com estações, ações de reprodução, sistema, ID e tipo de dispositivo de terceiros, assim como eventos de conteúdo, como estações de rádio e/ou faixas individuais), dados de localização, idade, género e outra atividade de escuta (por exemplo, duração da sessão; estações e faixas que decidiu ouvir e aquelas que, após uma primeira audição, decidiu avançar) no Sonos Radio. Recolhemos e processamos estas informações para lhe proporcionar uma experiência à sua medida, atender às suas solicitações, fornecer o serviço solicitado, para determinarmos obrigações de licenciamento relevantes, para servirmos comunicações de marketing, para fins publicitários e para melhorarmos os Produtos e Serviços Sonos. Adicionalmente, o seu endereço IP e uma ID anónima serão partilhados com fornecedores de conteúdos de rádio terceiros para lhe conceder o acesso às estações de rádio, e um subconjunto dos dados mencionados acima (por exemplo, localização aproximada com base no código postal, idade, género, ID de dispositivo) poderá ser partilhado, dependendo da versão do Sonos Radio que utiliza – versão paga ou versão gratuita – com parceiros de

publicidade para fins publicitários. Tal processamento de dados é necessário para o cumprimento do acordo que temos consigo, assim como para servir o nosso interesse legítimo. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais.

Algumas funcionalidades ou serviços do Sonos Radio poderão depender de informações de localização de terceiros, as quais utilizam GPS (ou, quando disponível, tecnologias semelhantes), juntamente com localização de pontos de acesso Wi-Fi por meio de terceirização aberta e de torres de telemóveis. Quando disponível, para fornecer tais funcionalidades e serviços, a Sonos e os seus parceiros necessitam de recolher, utilizar, transmitir, processar e manter os seus dados de localização, incluindo, mas não só, a localização geográfica do seu dispositivo de terceiros e informações relacionadas com a sua aplicação Sonos, a sua conta Sonos e quaisquer Produtos Sonos registados sob a mesma, incluindo, mas não só, a sua ID Sonos, mas também a ID, o nome e o tipo de dispositivo de terceiros. Pode, a qualquer altura, retirar o seu consentimento relativo à recolha, utilização, transmissão e manutenção dos dados de localização e de conta, por parte da Sonos e dos seus parceiros, ao não utilizar o Sonos Radio e/ou ao desligar os serviços de localização nas definições (conforme aplicável) no seu dispositivo de terceiros.

Segurança, proteção e resolução de disputas

Utilizamos dados para salvaguardar a segurança e proteção dos nossos clientes, Produtos e Serviços Sonos, para detetar e prevenir fraudes, para resolver disputas e para fazer cumprir os nossos acordos. Poderemos utilizar terceiros para avaliar e gerir riscos de crédito. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo.

Operações Comerciais

Utilizamos dados para o desenvolvimento da análise global e da inteligência empresarial que nos permitem gerir, proteger, tomar decisões informadas e elaborar relatórios sobre o desempenho da nossa empresa. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo.

Comunicação, marketing e publicidade

Utilizamos os dados que recolhemos para fornecer e personalizar as nossas comunicações consigo. Por exemplo, poderemos contactá-lo por e-mail ou outros meios de comunicação eletrónica (incluindo, mas não só, através da Aplicação Sonos ou através de Produtos Sonos por meio de tecnologias de voz) para informá-lo sobre novos Produtos e Serviços Sonos, novos serviços de música disponíveis na sua região e atualizações de segurança e software, para atualizá-lo sobre um caso de suporte ou para convidá-lo a participar num questionário.

Utilizamos ferramentas, incluindo fornecedores de serviços de terceiros e plataformas de redes sociais, que nos ajudam a identificar e contactar novos clientes e clientes existentes, ao fazer corresponder um endereço de e-mail sujeito a hashing (uma técnica de pseudonimização) que partilhou connosco a dados que estes fornecedores de serviços de terceiros e/ou plataformas de redes sociais já possuem sobre indivíduos e a pessoas nas plataformas de redes sociais, para criar os denominados “Públicos personalizados” (o que nos permite enviar anúncios direcionados aos nossos clientes) e “Públicos semelhantes” (o que nos permite enviar anúncios direcionados a pessoas com perfis e/ou características semelhantes aos dos nossos clientes). Ao

partilhar o seu endereço de e-mail connosco, concorda que podemos partilhar os seus dados de contacto pseudonimizados (por ex., endereço de e-mail) com parceiros de redes sociais para melhorar a experiência de marketing. Pode autoexcluir-se desta partilha de dados enviando um e-mail para privacy@sonos.com.

Se optar por receber mensagens de texto de marketing, promocionais e de apoio da nossa parte, seja através do nosso Website, da aplicação ou ao enviar uma mensagem de texto a indicar o seu consentimento, está a dar o seu consentimento expresso por escrito para receber mensagens de texto recorrentes de marketing, promocionais e de apoio da nossa parte (cada uma, uma «Mensagem de texto»), enviadas através de um sistema automático de marcação telefónica. Quando se inscrever para receber Mensagens de texto, enviaremos informações sobre ofertas promocionais, entre outras. Estas mensagens podem utilizar informações recolhidas automaticamente com base nas suas ações no nosso Website e podem originar mensagens como notificações de abandono de carrinho. Pode autoexcluir-se destas mensagens de texto ao seguir o processo indicado na mensagem em si.

Se decidir utilizar o Sonos Radio, poderemos utilizar informações, como as suas interações com o Website da Sonos, os conteúdos do Sonos Radio, os Produtos Sonos, a aplicação Sonos e outros Serviços para apresentar publicidade baseada em interesses relativa a funcionalidades, produtos e serviços que lhe possam ser relevantes. Não utilizamos informações que o identifiquem diretamente (como o seu nome ou endereço de e-mail) para apresentar publicidade baseada em interesses. Tal processamento de dados é necessário para servir o nosso interesse legítimo. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais.

Utilizamos também cookies, pixeis e tecnologias semelhantes para lhe fornecer a publicidade Sonos mais relevante. Para obter mais informações sobre como gerir subscrições de e-mail e comunicações de promoção, consulte Os seus direitos e escolhas.

Finalidades para as quais procuramos o seu consentimento

Poderemos também solicitar o seu consentimento para processar as suas informações pessoais, para uma finalidade específica sobre a qual será informado. O seu consentimento relativamente ao processamento, por parte da Sonos, das suas informações pessoais para uma finalidade específica pode ser revogado a qualquer altura e, se assim for, deixaremos de processá-las para essa finalidade.

4. De que forma poderemos partilhar as informações pessoais

Certas práticas de dados descritas ao longo desta Declaração de privacidade podem constituir uma «venda» ou «partilha» de dados ao abrigo das leis da Califórnia e/ou de outros estados dos EUA. Consulte a Adenda CA abaixo para obter mais informações aplicáveis aos residentes da CA. Queremos que compreenda que as informações sobre os nossos clientes são uma parte fulcral da nossa empresa. Divulgaremos apenas os seus dados conforme descrito nesta Declaração. Poderemos partilhar informações com os seguintes tipos de terceiros.

Fornecedores terceiros

A Sonos utiliza uma variedade de fornecedores terceiros para proporcionar serviços, como a gestão e o alojamento de Websites; compras e envios de Produtos Sonos online (incluindo o cumprimento de pedidos relativos aos Produtos e Serviços, a entrega de encomendas e o envio de correio postal e eletrónico), processamento de cartões de crédito e outros métodos de pagamento, comunicações por e-mail, análises de dados, fornecimento de assistência de marketing, transmissão de conteúdos, prestação de apoio ao cliente, e, caso aplicável, avaliação de riscos de crédito. Partilharemos apenas as suas informações pessoais quando necessário, como para concluir uma transação ou fornecer um Produto ou Serviço solicitado ou autorizado por si e apenas com fornecedores ou agentes que trabalham em nosso nome para as finalidades descritas nesta Declaração. Neste caso, as suas informações pessoais serão partilhadas com os ditos agentes ou fornecedores, exclusivamente para a prestação de serviços em nome e sob as instruções da Sonos, assim como em conformidade com esta Declaração. Qualquer partilha deste género ocorre (i) porque é necessária para o cumprimento de um contrato celebrado consigo ou (ii) porque é do nosso interesse legítimo partilhar informações com estas partes para as nossas finalidades comerciais. Para questões sobre fornecedores terceiros, envie um e-mail para privacy@sonos.com.

Transações com terceiros

A Sonos disponibiliza-lhe serviços, funcionalidades e/ou capacidades fornecidas por terceiros para serem utilizados nos ou através dos Produtos Sonos. Oferecemos também serviços e/ou vendemos gamas de produtos em conjunto com terceiros, tal como produtos IKEA de marca conjunta. Consoante a sua utilização de produtos, funcionalidades, capacidades e/ou serviços de terceiros, poderemos partilhar algumas das informações pessoais que temos sobre si com os mesmos, para efeitos de funcionamento e/ou fornecer apoio ao cliente. Tenha em atenção que o funcionamento destes produtos, funcionalidades, capacidades e/ou serviços de terceiros está sujeito aos termos de utilização ou serviço dos mesmos e às suas respetivas políticas de privacidade. Recomendamos que leia estes termos de terceiros com atenção, antes de ativar tais serviços nos seus Produtos Sonos.

1. **Serviços de música e outros parceiros de conteúdo de áudio**
   Para assegurar a melhor experiência possível ao cliente e para que os serviços de música e/ou outros serviços de conteúdo de áudio (por exemplo, rádios e audiolivros) funcionem corretamente, a Sonos poderá partilhar Informações de gestão de conteúdo e de atividade relevantes com serviços de música e/ou outros serviços de conteúdo de áudio cuja interação com os seus Produtos Sonos tenha autorizado. Por exemplo, se utilizar um serviço de música e/ou outro serviço de conteúdo de áudio nos seus Produtos Sonos ou para controlar os seus Produtos Sonos, teremos de partilhar determinadas informações com esse serviço de música e/ou outro serviço de conteúdo de áudio para lhe permitir fazê-lo. Partilhar dados com serviços de música e/ou outros serviços de conteúdo de áudio, tal como definido por si, é necessário para cumprir o acordo que temos consigo.
2. **Parceiros de controlo**
   Se permitiu o controlo direto do seu sistema Sonos com um mecanismo de controlo de terceiros (por exemplo, controladores de automatização de dispositivos domésticos), poderemos partilhar Informações de gestão de conteúdo e de atividade com os parceiros de controlo cuja interação com o seu Sistema Sonos autorizou. Partilhar dados com parceiros de controlo, tal como definido por si, é necessário para cumprir o acordo que temos consigo.

3. **Parceiros de voz**
   Após ter ativado um serviço de voz de terceiros, poderemos partilhar Informações de gestão de conteúdo e de atividade e Dados de áudio relevantes com os parceiros de controlo de voz cuja receção de dados autorizou, de modo a controlar o seu sistema Sonos. Partilhar dados com parceiros de voz, tal como definido por si, é necessário para cumprir o acordo que temos consigo.
4. **Parceiros de inteligência artificial (“IA”)**
   Se decidir ativar determinadas funcionalidades (como o Sonos 27voice), os dados pessoais, tais como gravações de voz, transcrições, intenção de comandos inferida por IA e metadados de comandos, podem ser recolhidos e transmitidos para a infraestrutura na nuvem da Sonos. Isto pode incluir, por ex., a partilha com parceiros de IA de terceiros quando responder eficazmente à sua consulta enviada através do Sonos 27voice exigir os respetivos serviços. Partilhar dados com parceiros de IA para podermos ativar determinadas funcionalidades de IA é necessário para o cumprimento do contrato que temos consigo.
5. **Parceiros de MCP/Assistente de IA da Sonos**
   Depois de autorizar um Assistente de IA de terceiros a ligar-se à sua Conta Sonos através do Sonos MCP, a Sonos partilha a instrução resultante de chamada de ferramenta (por ex., um comando para ajustar o volume numa divisão designada) com o fornecedor desse assistente de IA, para que este possa confirmar que a ação foi realizada. A Sonos não partilha o conteúdo do seu pedido ou conversa com o assistente de IA, porque a Sonos nunca o recebe. Isto é distinto da categoria “Parceiros de inteligência artificial («IA»)” acima, que diz respeito ao processamento na nuvem Sonos 27voice da própria Sonos; pelo contrário, o Sonos MCP permite que um assistente de IA que escolheu, e com o qual já tem a sua própria conta e relação, aceda e controle o seu Sistema Sonos. Partilhar a instrução resultante de chamada de ferramenta com o assistente de IA que autorizou é necessário para cumprir o acordo que temos consigo (para fornecer a funcionalidade MCP). A utilização de um assistente de IA através do Sonos MCP está também sujeita aos próprios termos de utilização e à política de privacidade do fornecedor desse assistente de IA.

Parceiros publicitários

Se decidir utilizar o Sonos Radio, partilharemos um subconjunto dos seus dados apresentados sob pseudónimo e anónimos com empresas de publicidade de terceiros, para, através dos Produtos Sonos, apresentar publicidade baseada em interesses relativa a funcionalidades, produtos e serviços que lhe possam ser relevantes. Especificamente, poderemos partilhar as seguintes informações com os nossos parceiros de publicidade: localização e idioma do utilizador Sonos registado, género musical da estação, dados dos ouvintes em formato agregado (anónimo) e informações e identificadores de localização limitados (um endereço IP) com alguns dos nossos parceiros de conteúdo de rádio que, por sua vez, poderão transmitir publicidade nas suas estações. Não utilizamos quaisquer informações que possam identificá-lo pessoalmente para apresentar publicidade baseada em interesses.

Além disso, poderemos partilhar informações com empresas de redes sociais, conforme descrito acima, na secção “Comunicação, marketing e publicidade”.

Afiliados e subsidiárias sob o controlo da Sonos

Partilhamos informações com afiliados e subsidiárias sob o controlo da Sonos para finalidades comerciais, como a gestão interna, promoção dos Produtos Sonos e fornecimento dos Produtos e Serviços Sonos aos clientes. É do nosso interesse legítimo partilhar informações com estes parceiros para estas finalidades.

Ordem para o fornecimento de dados e aplicação da lei

Quando for legalmente exigido e rigorosamente necessário para o cumprimento dos nossos serviços, para a proteção dos nossos direitos ou os direitos dos nossos afiliados ou utilizadores, revelaremos as suas informações pessoais às autoridades responsáveis, a organizações de investigação, aos nossos afiliados ou em processos judiciais. Partilharemos as suas informações pessoais quando, de boa-fé, acreditarmos que é necessário que o façamos para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável ou para responder a um processo legal válido (por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação).

Venda ou fusão

Poderemos partilhar as suas informações pessoais no caso de uma fusão, aquisição ou venda da totalidade ou parte dos nossos ativos. Naturalmente, face a esta eventualidade, notificá-lo e informá-lo-emos dos seus direitos por e-mail e/ou através de um aviso destacado no nosso Website.

Partilha e Divulgação de Dados Anonimizados e Agregados

Partilhamos, com terceiros, dados de forma anonimizada e agregada, isto é, numa forma que não permite que o destinatário dos ditos dados o identifique para, por exemplo, realizar análises setoriais.

Tenha em atenção, os nossos Produtos Sonos incluem ligações para produtos ou aplicações de terceiros, cujas práticas de privacidade podem diferir das da Sonos. Se fornecer dados pessoais a quaisquer desses terceiros ou aos produtos dos mesmos, os seus dados serão regidos pelas suas respetivas declarações de privacidade. Como tal, encorajamo-lo a lê-las atentamente.

5. Os fundamentos jurídicos para a utilização de informações pessoais

Existem diferentes fundamentos jurídicos dos quais dependemos para utilizar as suas informações pessoais, nomeadamente:

Cumprimento de um contrato

A utilização das suas informações pessoais poderá ser necessária para cumprir um acordo que tem connosco. Por exemplo, para concluir a compra do seu Produto Sonos; registar e manter a sua conta; ajudá-lo com problemas de entrega; tratar de devoluções; registar o seu sistema Sonos; fornecer-lhe o Sonos Radio, o Classic Sonos Voice Control ou o Sonos 27voice; e garantir que o seu Produto Sonos realiza as suas funções básicas de modo seguro ou responder aos seus pedidos.

Consentimento

Onde exigido por lei, poderemos depender do seu consentimento para utilizar as suas informações pessoais. Se for este o caso, fornecer-lhe-emos informações mais detalhadas quando precisarmos realmente de pedir o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, ao enviar-nos um e-mail para

privacy@sonos.com. Tal revogação não afetará a legalidade de quaisquer processamentos de dados baseados no seu consentimento antes de este ter sido retirado.

Conformidade com as obrigações legais

Poderemos utilizar as suas informações pessoais relevantes para assegurar a conformidade com as leis aplicáveis para, por exemplo, cumprir solicitações legais das autoridades responsáveis, e no que diz respeito a investigações e conformidade regulamentares.

Interesses legítimos

Poderemos utilizar as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos. Por exemplo, dependemos do nosso interesse legítimo para analisarmos e melhorarmos os nossos Produtos e Serviços Sonos, incluindo o Sonos Radio, o Classic Sonos Voice Control e o Sonos 27voice, e os conteúdos nos nossos websites e aplicação; para lhe enviarmos notificações sobre atualizações de software ou informações relativas a Produtos e Serviços Sonos; e para utilizarmos os seus dados pessoais relevantes para finalidades administrativas e para a deteção e prevenção de fraudes. Para além disso, exceto onde o consentimento é necessário ao abrigo da legislação local aplicável, dependemos do nosso interesse legítimo para lhe enviarmos comunicações de marketing relevantes.

Sempre que utilizarmos dados pessoais para servir os nossos interesses legítimos, faremos um equilíbrio justo entre os seus direitos e interesses de proteção dos seus dados pessoais e os nossos direitos e interesses.

No caso de processarmos as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos e não lhe seja disponibilizado um mecanismo de auto exclusão (por exemplo, nas definições do seu Produto Sonos), poderá exercer o seu direito de contestação, ao enviar um e-mail para privacy@sonos.com

6. Segurança, armazenamento e retenção das informações pessoais que recolhemos

Segurança

A Sonos compromete-se a proteger a segurança das suas informações pessoais. Contudo, ainda que tomemos precauções razoáveis para proteger as informações pessoais que recolhemos, nenhum sistema de segurança é impenetrável.

Utilizamos uma variedade de medidas técnicas e organizativas, bem como as normas da indústria para proteger as suas informações pessoais e ajudar a prevenir a perda, o roubo, a utilização imprópria e o acesso não autorizado, a divulgação e a alteração e destruição das informações relacionadas consigo. Por exemplo, os dados pessoais que nos fornece são guardados em computadores com acesso limitado e em instalações controladas. Adicionalmente, asseguramos que os nossos fornecedores terceiros de centros de dados fornecem medidas de segurança adequadas. Adicionalmente, os seus dados estão protegidos com encriptação, como o protocolo Transport Layer Security (TLS), durante a transmissão de dados pela Internet. Além do mais, a sua palavra-passe é armazenada com uma encriptação de hash unidirecional, o que significa que esta não poderá ser recuperada (ou divulgada) por ninguém, incluindo a Sonos (poderá apenas ser reposta).

Só pode aceder às informações da sua conta Sonos e do nosso serviço através da utilização de um nome de utilizador e palavra-passe individuais. Para proteger a confidencialidade das suas informações pessoais, deve manter a confidencialidade da sua palavra-passe e não divulgá-la a qualquer outra pessoa. Avise-nos imediatamente se achar que a sua palavra-passe foi utilizada indevidamente. Adicionalmente, termine a sessão e feche o navegador sempre que acabar a sua sessão. **Tenha em atenção, nunca lhe pediremos que divulgue a sua palavra-passe.**

Se tiver quaisquer questões sobre a segurança das suas informações pessoais, pode contactar-nos em privacy@sonos.com.

Armazenamento (incluindo transferências internacionais de informações pessoais)

Os dados pessoais recolhidos pela Sonos poderão ser armazenados e processados na sua região, nos Estados Unidos (nomeadamente, nos nossos centros de dados principais) ou em qualquer outro país onde a Sonos e os seus afiliados, subsidiárias e prestadores de serviços estejam localizados ou tenham instalações. A Sonos instaurou mecanismos adequados para a proteção das informações pessoais quando estas são transferidas internacionalmente, ao utilizar, por exemplo, Cláusulas contratuais-tipo, conforme aprovado pela Comissão Europeia no que respeita a transferências do EEE para um país terceiro.

Retenção

A Sonos reterá as suas informações pessoais:

- enquanto existir uma relação comercial consigo e/ou para conceder os acessos ao Website, à sua conta Sonos e/ou aos seu(s) Produto(s) Sonos;
- durante o período necessário para fornecer os serviços que nos solicitar;
- durante o período necessário para fornecer materiais de marketing ou outros materiais de promoção que nos solicitar;
- para cumprir as nossas obrigações legais, incluindo requisitos de reguladores e agências governamentais que têm autoridade sobre a Sonos, como obrigações fiscais e/ou contabilísticas, que, por norma, exigem a retenção de certos dados de transação por períodos que variam de entre 7 a 10 anos após a data original da transação;
- durante o período necessário para resolver disputas com quaisquer terceiros e/ou para investigar ou defender contra possíveis ações judiciais;
- se manifestar interesse num Sonos Beta Program, estudo de investigação, programa-piloto ou iniciativa de teste semelhante, poderemos reter as suas informações de recrutamento e elegibilidade até três (3) anos a contar da sua interação mais recente com o programa aplicável para efeitos de avaliação da elegibilidade para futuras oportunidades de participação, administração de atividades de recrutamento, manutenção de registos do programa, proteção dos direitos legais da Sonos e cumprimento de obrigações legais;
- se utilizar o Sonos Voice Control, iremos reter as suas informações pessoais durante os períodos especificados acima na secção "Fornecer Serviços do Sonos Voice Control";
- se utilizar o MCP da Sonos, iremos reter os registos de chamadas de ferramentas durante os períodos especificados acima na secção “Fornecer Serviços MCP da Sonos (Acesso ao Assistente de IA de Terceiros)”; e

- sempre que necessário, para que nos seja permitido gerir o nosso negócio em conformidade com a legislação e as regulamentações aplicáveis.

Todas as informações pessoais que retivermos serão sujeitas a esta Declaração de privacidade e às nossas diretrizes de retenção internas. A Sonos eliminará os seus dados pessoais quando estes não forem mais necessários para as finalidades mencionadas em cima. Se existirem dados pessoais que, por motivos técnicos, não consigamos eliminar totalmente dos nossos sistemas, a Sonos implementará medidas adequadas para prevenir quaisquer processamento ou utilização desses dados. Se tiver alguma questão sobre um período de retenção específico para determinados tipos de informações pessoais que processamos sobre si, envie um e-mail para privacy@sonos.com.

7. Os seus direitos e as suas escolhas

Os seus direitos

Queremos que tenha controlo sobre a forma como utilizamos as suas informações pessoais. Sujeito à legislação local, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados e a Lei de Proteção de Privacidade do Consumidor da Califórnia, poderá pedir-nos que:

- lhe concedamos acesso a ou uma cópia das informações pessoais que detemos sobre si;
- corrijamos quaisquer informações pessoais que detemos sobre si que estejam incorretas ou já não sejam válidas;
- em determinadas situações, que eliminemos, bloqueemos ou restrinjamos as informações pessoais que detemos sobre si ou pode contestar formas específicas através das quais estejamos a utilizar as suas informações pessoais; e
- em determinadas situações, que enviemos as informações pessoais que nos forneceu a terceiros (caso tecnicamente viável).

Quando estivermos a utilizar as suas informações pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura. Além do mais, quando processarmos as suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos ou nos interesses públicos, tem o direito de contestar a qualquer altura tal utilização das suas informações pessoais.

Dependemos de si para assegurar que as suas informações pessoais são completas, verdadeiras e atuais. Informe-nos imediatamente de quaisquer mudanças ou irregularidades nas suas informações pessoais, ao contactar privacy@sonos.com. Caso pretenda esclarecer alguma questão relacionada com os seus dados, contacte-nos através do endereço de e-mail anterior. Responderemos à sua solicitação tão brevemente quanto possível, mas, certamente, dentro de 30 dias.

Para obter mais informações sobre como pode controlar a recolha e utilização dos Dados de utilização adicionais e das suas Preferências de comunicação, marketing e publicidade, consulte as secções As suas escolhas em baixo.

Estamos empenhados em colaborar consigo para obter uma resolução justa relativamente a quaisquer reclamações ou preocupações que possa ter acerca da nossa utilização das suas informações pessoais. Se, por acaso, acreditar que não fomos capazes de assisti-lo com a sua reclamação ou preocupação, poderá ter direito a apresentar uma queixa à autoridade de proteção de dados no seu país (caso exista uma no seu país) ou à autoridade supervisora, ou interpor um processo civil contra a Sonos de acordo com as leis aplicáveis.

As suas escolhas

Conta e aplicação Sonos

Se pretender aceder a, editar ou eliminar informações de perfil, alterar a sua palavra-passe, fechar a sua conta ou solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, pode fazê-lo, ao iniciar sessão nas suas conta ou aplicação Sonos ou ao enviar um e-mail para privacy@sonos.com. Se não conseguir aceder a determinadas informações pessoais recolhidas pela Sonos a partir da conta Sonos, da aplicação Sonos ou diretamente através do Produto Sonos que utiliza, pode sempre contactar-nos, ao enviar um e-mail para privacy@sonos.com. Responderemos a quaisquer solicitações para aceder ou eliminar os seus dados tão brevemente quanto possível, mas, certamente, dentro de 30 dias.

Dados de utilização adicionais

Se não utilizar quaisquer Funcionalidades avançadas (por exemplo, Sonos Radio, Controlo de voz) e/ou serviços para os quais os Dados de utilização adicionais sejam necessários para permitir o seu respetivo funcionamento, pode autoexcluir-se, a qualquer altura, da recolha de Dados de utilização adicionais, ao iniciar sessão na aplicação Sonos para iOS ou Android. Faça-o com apenas alguns toques. Para autoexcluir-se, siga as instruções em baixo. Tenha em atenção que certos Produtos Sonos poderão dispor de um método de auto exclusão distinto, que se aplicará exclusivamente a esse Produto Sonos.

Através da Aplicação Sonos em iOS ou Android:

1. Selecione o separador «Definições de conta»
2. Abra «Privacidade e segurança» e procure a opção «Dados de utilização adicionais»
3. Na aplicação para iOS e/ou Android, selecione se pretende ajustar os Dados de utilização adicionais para o seu sistema (isto é, todos os Produtos de Sistema Sonos associados ao seu Sistema Sonos) ou para Produtos Sonos específicos. Em seguida, desative/deslize o botão de deslize/interruptor relevante.

Pode alterar as suas preferências a qualquer altura, ao seguir os mesmos passos.

As suas preferências de comunicação, marketing e publicidade

Pode autoexcluir-se da receção de comunicações de marketing por e-mail diretas da Sonos, ao seguir as instruções incluídas em todos os e-mails enviados para si através do separador «Anular subscrição». Respeitamos a sua escolha e cessaremos o envio de e-mails de promoção após anular a sua subscrição ou alterar as suas definições de comunicação.

Tenha em atenção, independentemente das suas definições de comunicação, continuaremos a contactá-lo para informá-lo acerca de alterações aos termos e condições, atualizações das nossas políticas, atualizações de software dos Produtos Sonos, mensagens de rotina de apoio ao cliente, como informações sobre compras, entregas de produtos, interrupções de serviço, violações de dados atuais e antigas, ou quaisquer outras informações relevantes sobre um dos seus Produtos, como descontinuações de suporte ou questões de segurança.

Pode ajustar a quantidade de publicidade baseada em interesses que recebe, ao alterar as suas definições de cookies, alterar as definições do seu dispositivo, ao autoexcluir-se de determinadas redes de publicidade ou ao aceder a «As suas escolhas de privacidade» no rodapé de www.sonos.com. Para obter mais informações sobre como utilizamos publicidade baseada em interesses, consulte A nossa utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes.

Publicidade e ferramentas de marketing modernas

Para ajudar mais pessoas a ouvirem mais música no Sonos, utilizamos várias ferramentas de marketing em conjunção com as nossas iniciativas publicitárias.

A Sonos poderá trabalhar com anunciantes terceiros que utilizam cookies e tecnologias semelhantes para fornecer publicidade mais relevante acerca dos Produtos e Serviços Sonos nos nossos Websites e pela Internet. Para fornecer esta «publicidade baseada em interesses», estes terceiros combinam dados não pessoais sobre as suas atividades online recolhidas ao longo do tempo, o que ajuda a escolher a publicidade que partilhamos consigo. Exemplos disto poderão incluir um anúncio da Sonos numa página no Facebook ou numa página pertencente à Google, como uma página de resultados de pesquisa ou no Youtube, ou num Website na rede de publicidade da Google. Não partilhamos as suas informações pessoais como parte deste processo. Quando necessário, e dependendo da legislação local, obtemos o seu consentimento para este processo. Pode, a qualquer altura, autoexcluir-se destes anúncios personalizados de anunciantes e redes de publicidades de terceiros membros da Network Advertising Initiative (NAI) ou aqueles que seguem os Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising da Digital Advertising Alliance (DAA), ao visitar as páginas de auto exclusão nos Websites da NAI e nos Websites da DAA. Autoexcluir-se poderá fazer com que os anúncios que vê pela Internet sejam menos relevantes para si. Os utilizadores que usufruam de direitos ao abrigo das leis de proteção de dados da UE podem visitar www.youronlinechoices.com para saberem como auto excluírem-se da utilização dos seus dados para publicidade baseada em interesses por parte das empresas membro da European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Os utilizadores residentes no Canadá podem visitar www.youradchoices.ca.

8. A nossa utilização de cookies, pixeis e outras tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, como pixeis, etiquetas, sinalizadores da Web e outros identificadores, para nos ajudarem a personalizar os nossos Websites para si, guardar as suas preferências, perceber de que maneiras os utilizadores estão a utilizar os nossos Websites ou a nossa aplicação, assim como para ajudar a personalizar as nossas ofertas comerciais. Além dos cookies e de tecnologias semelhantes, poderemos utilizar tecnologia sem cookies para oferecer experiências personalizadas e conteúdos relevantes. Essas tecnologias podem analisar informações contextuais sobre a sua sessão de navegação atual sem

armazenar identificadores persistentes no seu dispositivo. Esta tecnologia atua sem criar perfis de utilizador únicos, garantindo que a sua privacidade é mantida, ao mesmo tempo que fornece conteúdos e recomendações relevantes.

Cookies

Um «cookie» é um pequeno ficheiro de dados que contém uma cadeia de carateres e que é enviado para o seu computador quando visita um Website. Na sua próxima visita ao Website, o cookie permite que este primeiro reconheça o seu navegador. O período de tempo durante o qual o cookie ficará no seu computador ou dispositivo móvel depende se este é um cookie «persistente» ou «de sessão». A Sonos utiliza ambos os tipos de cookies. Os cookies de sessão permanecerão apenas no seu dispositivo até fechar o seu navegador. Os cookies persistentes permanecerão no seu computador ou dispositivo móvel até expirarem ou até serem eliminados. Utilizamos os seguintes tipos de cookies no nosso Website.

- Cookies estritamente necessários. Estes cookies são essenciais para que possa navegar pelo nosso Website e utilizar as suas funcionalidades. Sem estes cookies, não seria possível fornecer serviços como o carrinho de compras.
- Cookies de desempenho. Estes cookies recolhem informações sobre como utiliza os nossos Websites. Estes dados podem ser utilizados para ajudar a otimizar o nosso Website e fazer com que consiga navegar pelo mesmo com mais facilidade.
- Cookies funcionais. Estes cookies permitem que os nossos Websites se lembrem das escolhas que já fez e personalizam a sua experiência. Poderemos armazenar a sua localização geográfica num cookie, por exemplo, para garantir que lhe mostramos apenas Websites relevantes para a sua região.
- Cookies de terceiros. Os cookies de terceiros são aqueles colocados por Websites e/ou terceiros que não a Sonos. Estes cookies poderão ser usados nos nossos Websites para melhorar os nossos produtos ou serviços ou para nos ajudar a fornecer publicidade mais relevante. Estes cookies estão sujeitos às suas respetivas políticas de privacidade destes serviços externos, como, por exemplo, a Política de utilização de dados do Facebook.
- Cookies de análise. Utilizamos cookies de análise, como aqueles prestados pelo Google Analytics, para nos ajudar a entender aspetos como: quanto tempo um visitante permanece nos nossos Websites, que páginas consideram mais úteis e de que maneira chegaram a sonos.com. Para obter mais informações sobre o Google Analytics e os seus dados, consulte esta página Web da Google.

Estão incluídas aqui mais informações sobre os cookies que utilizamos no nosso Website.

Como controlar as definições de cookies

A maioria dos navegadores permitem-lhe que controle os cookies através das respetivas definições. Porém, se limitar a colocação de cookies destes Websites, poderá comprometer a sua experiência geral. Alguns navegadores oferecem um sinal «Do Not Track» («DNT»), pelo qual poderá indicar as suas preferências em relação à monitorização e monitorização entre Websites. Apesar de ainda não contarmos atualmente com tecnologia capaz de reconhecer sinais DNT, processaremos os seus dados pessoais apenas em conformidade com esta Declaração. Em baixo, poderá aprender como controlar as definições de cookies nos navegadores mais populares:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixeis

Em conjunto com os cookies, utilizamos, por vezes, pequenas imagens gráficas conhecidas como «pixeis» (também conhecidos como sinalizadores da Web, GIF transparentes ou etiquetas de pixeis). Utilizamos pixeis nas nossas comunicações por e-mail consigo (se tiver escolhido receber tais comunicações) para ajudarem-nos a perceber se a nossa comunicação por e-mail foi vista. Também utilizamos pixeis de terceiros (como os da Google, Facebook e outras redes de publicidade) para ajudarem-nos a fornecer publicidade relevante para os seus interesses. Obtenha mais informações sobre as nossas atividades de publicidade e marketing em baixo.

Outros identificadores

Quando utiliza a nossa aplicação, recolhemos um identificador de monitorização de anúncios único através do seu dispositivo (o Identificador de Publicidade, ou «IDFA», em dispositivos iOS e o Identificador de Publicidade da Google, ou «AAID», em dispositivos Android) para que possamos obter mais informações sobre os utilizadores da nossa aplicação e para fornecer as mensagens e o marketing mais relevantes. Embora estes identificadores sejam exclusivos do seu dispositivo, não contêm quaisquer das suas informações pessoais, como o nome ou endereço de e-mail.

> **Como controlar as definições de identificadores**
>
> Pode controlar a forma como estes identificadores são utilizados, incluindo a possibilidade de repô-los, através das definições do dispositivo. Em baixo, poderá aprender como controlar as definições de cookies nos sistemas operativos móveis mais populares:
>
> - Apple iOS
> - Android

9. Como entrar em contacto connosco

Se tiver quaisquer perguntas acerca da utilização das suas informações pessoais, envie um e-mail para privacy@sonos.com. Os residentes da Califórnia podem também contactar-nos de forma gratuita através do 1-800-680-2345.

A menos que especificado o contrário, cabe à Sonos, Inc. controlar os dados pessoais que recolhe através dos Produtos e Serviços Sonos sujeitos a esta Declaração de privacidade. A nossa morada é 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, EUA.

A Sonos Europe B.V. é a nossa representante de proteção de dados para o Espaço Económico Europeu e Suíça. O responsável pela proteção de dados da Sonos Europe B.V. pode ser contactado na seguinte morada: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Países Baixos ou por e-mail em privacy@sonos.com.

10. Mudanças na nossa Declaração de privacidade

A Sonos poderá modificar ou atualizar esta Declaração sempre que necessário, para corresponder ao feedback dos clientes e a mudanças nos Produtos e Serviços Sonos. Verifique regularmente esta Declaração. Quando atualizarmos esta Declaração, também corrigiremos a data da «Última atualização» presente no início da Declaração. Se houver quaisquer alterações substanciais a esta Declaração ou no modo como a Sonos utiliza os seus dados pessoais, notificá-lo-emos, seja ao colocar um aviso dessas mesmas mudanças antes da sua respetiva aplicação ou ao enviar-lhe uma diretamente uma notificação. Recomendamos que verifique regularmente esta Declaração para aprender mais sobre como a Sonos utiliza e protege as suas informações.