SONOS, INC. OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2026 r.

Bardzo szanujemy Twoją prywatność i prawo do ochrony danych osobowych. Zasady, którymi się kierujemy, są proste:

- Wykorzystujemy dane do obsługi naszych słuchaczy.
- Oferujemy możliwość dokonywania konkretnych wyborów, które są łatwe w zrozumieniu.
- Gromadzimy tylko te dane, których potrzebujemy.
- Chronimy dane naszych słuchaczy tak samo, jak własne.

Głównym celem gromadzenia przez nas danych osobowych jest poprawa Twoich doznań słuchowych. Współpracujemy z serwisami muzycznymi, aby zapewnić Ci dostęp do ulubionych playlist i możliwość odkrywania nowych artystów. Umożliwiamy odtwarzanie muzyki za pomocą głosu lub przycisków systemu inteligentnego domu, jak również oferujemy niezwykle elastyczne wsparcie klienta na wypadek jakichkolwiek usterek — naszym celem jest umożliwienie Ci najbardziej płynnego i przyjemnego słuchania muzyki. W tym celu gromadzimy Twoje dane wyłącznie do precyzyjnie określonych celów.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności („Oświadczenie”) wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy od Ciebie — w sposób bezpośredni lub pośredni — oraz jak je wykorzystujemy. Niniejsze Oświadczenie obejmuje również informacje o Twoich opcjach w zakresie gromadzonych danych, a także o tym, jak je realizować. Dotyczy ono wszystkich produktów oferowanych przez firmę Sonos („Produkt(y) Sonos”), w tym naszej aplikacji Sonos („Aplikacja Sonos” lub „Aplikacja”) lub usług, np. Sonos Voice Control („SVC”) (dostępnego jako Classic Sonos Voice Control i Sonos 27voice), witryny Sonos, Sonos Flex i Sonos Radio (zwanych dalej łącznie „Usługami”). Uważnie przeczytaj niniejsze Oświadczenie, aby zrozumieć, w jaki sposób firma Sonos może gromadzić, wykorzystywać i udostępniać Twoje dane osobowe. Określenia „my”, „nas” lub „Sonos” odnoszą się do firmy Sonos, Inc.

Niniejsze Oświadczenie opisuje następujące kwestie:

1. Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy
2. Kontakty klientów z firmą Sonos
3. Jak używamy danych osobowych?
4. Jak możemy udostępniać dane osobowe?
5. Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych
6. Bezpieczeństwo, przechowywanie i zachowywanie danych osobowych, które gromadzimy
7. Twoje prawa i decyzje
8. Jak korzystamy z plików cookie, pikseli oraz innych podobnych technologii?
9. Jak się z nami skontaktować?
10. Zmiany w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności

1. Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy

Dane, które nam przekazujesz

Gromadzimy informacje, które nam dobrowolnie przekazujesz, takie jak Twoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail — na przykład gdy chcesz dowiedzieć się więcej o produktach i usługach Sonos lub gdy kontaktujesz się z naszym działem Wsparcia klienta w celu uzyskania pomocy dotyczącej produktów Sonos lub gdy wchodzisz z nami w interakcje na publicznych platformach społecznościowych lub kanałach mediów społecznościowych (więcej informacji znajdziesz w sekcji „Media społecznościowe i wsparcie społecznościowe” poniżej).

Dane, które gromadzimy z naszych Produktów lub Usług

Produkty Sonos to urządzenia mediów przeznaczone do łączenia się ze sobą („System Sonos”) oraz odtwarzania muzyki i innych treści dostarczanych przez serwery mediów w chmurze. W związku z tym istnieje określona ilość informacji, które zawsze będziemy musieli zgromadzić, aby Produkty Sonos działały w zamierzony sposób („Dane funkcjonalne”) (jak opisano to bardziej szczegółowo poniżej). Oprócz Danych funkcjonalnych istnieją dodatkowe dane (np. dane telemetryczne), do których udostępniania zachęcamy naszych klientów, ponieważ pomagają nam one poprawiać jakość korzystania z Produktów Sonos, a także oferować lepsze, spersonalizowane Produkty i Usługi Sonos („Dodatkowe dane dot. użytkowania”) (jak opisano to bardziej szczegółowo poniżej). Możemy również gromadzić informacje o Tobie online za pomocą plików cookie, pikseli i podobnych technologii podczas odwiedzania naszych stron internetowych. Możemy na przykład gromadzić informacje o typie urządzenia, którego używasz, aby uzyskiwać dostęp do naszych witryn internetowych, systemie operacyjnym i jego wersji, Twoim adresie IP, Twojej ogólnej lokalizacji geograficznej wynikającej z adresu IP, typie używanej przeglądarki, przeglądanych stronach naszych witryn internetowych, a także o tym, czy wchodzisz w interakcje z zawartością dostępną w naszych witrynach internetowych i jak to robisz. Więcej informacji o sposobie, w jaki wykorzystujemy pliki cookie, piksele i podobne technologie, znajdziesz poniżej.

Informacje otrzymywane z innych źródeł

Możemy otrzymywać informacje o Tobie z innych źródeł, w tym od osób trzecich, takich jak partnerzy oferujący serwisy muzyczne oraz partnerzy, z którymi oferujemy usługi pod wspólną marką lub angażujemy się we wspólne działania marketingowe. Możemy także otrzymywać informacje o Tobie od platform mediów społecznościowych — na przykład, gdy wchodzisz z nami w interakcje na takich platformach. Chronimy dane uzyskane od podmiotów zewnętrznych zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Oświadczeniu, a także stosujemy wszelkie dodatkowe, nałożone przez nie ograniczenia.

Nasi klienci

Dzieci w wieku poniżej 18 lat nie są docelowymi użytkownikami witryny Sonos, i Sonos nie ma na celu ich przyciągania. Mimo że z naszej witryny lub aplikacji mogą korzystać użytkownicy bez względu na wiek, nie gromadzimy świadomie danych osobowych osób poniżej osiemnastego roku życia ani nie prosimy świadomie o takie dane. W przypadku odkrycia lub powiadomienia przez rodzica lub opiekuna, że dziecko w wieku poniżej osiemnastu lat zostało zarejestrowane w naszej witrynie z wykorzystaniem nieprawdziwych danych, natychmiast anulujemy jego konto, usuwając jego dane osobowe z naszych rejestrów.

2. Kontakty klientów z firmą Sonos

Aby informacje zawarte w niniejszym Oświadczeniu były bardziej zrozumiałe, przedstawiliśmy różne sytuacje, w których firma Sonos mogłaby gromadzić dane klientów. Stosowne sekcje niniejszego Oświadczenia odnoszą się do Ciebie w zakresie, w jakim korzystasz z określonych Produktów i/lub Usług, i są Ci udostępniane w Twoim regionie.

Zdobywanie wiedzy o firmie Sonos

W czasie zdobywania informacji o Sonos możesz wirtualnie lub fizycznie wchodzić z nami w interakcje na otwartej platformie. Możesz na przykład wejść na naszą witrynę, skorzystać z naszych kanałów mediów społecznościowych lub zadzwonić do Działu sprzedaży. Aby uzyskać więcej informacji na temat Produktów Sonos, w trakcie takich interakcji możesz dobrowolnie podać niektóre dane osobowe, jak imię i nazwisko lub adres e-mail. Możemy również gromadzić informacje o Tobie online za pomocą plików cookie, pikseli i podobnych technologii podczas odwiedzania naszych stron internetowych.

Podczas odwiedzin naszej witryny internetowej może wyświetlić się wyskakujące okienko z zaproszeniem do wzięcia udziału w badaniach, przekazania opinii, otrzymywania komunikacji promocyjnej, aktualizacji produktów lub utworzenia konta Sonos. Jeśli podasz swoje dane osobowe w tych okienkach, zgromadzimy je, aby utworzyć dla Ciebie konto, wysyłać Ci zamówione komunikaty i personalizować Twoje doświadczenia Sonos.

Gromadzimy: imię i nazwisko, adres e-mail, adres IP oraz informacje zbierane przez pliki cookie, piksele i podobne technologie.

Dlaczego: Używamy tych danych, aby dzielić się informacjami o wydarzeniach i produktach oferowanych przez Sonos lub naszych partnerów oraz przedstawiać Ci bardziej spersonalizowane reklamy i oferty marketingowe. Ponadto adres IP dostarcza nam danych geograficznych na temat odwiedzających naszą witrynę internetową, dzięki czemu możemy ją dostosowywać do potrzeb wszystkich gości. W związku z powyższym mamy uzasadniony interes, aby przetwarzać Twoje dane osobowe w tych celach.

Programy beta i badania produktów

Jeśli zarejestrujesz chęć udziału w Sonos Beta Program, badaniu, programie pilotażowym lub innej inicjatywie testowania produktów, możemy gromadzić informacje, w tym Twoje dane kontaktowe, informacje o posiadanych produktach, informacje o środowisku technicznym, dane demograficzne oraz odpowiedzi na kwestionariusze kwalifikacyjne.

Zbieramy: imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, preferencje językowe, informacje o posiadanych produktach, informacje o środowisku technicznym, odpowiedzi na ankiety oraz inne informacje przekazane dobrowolnie w trakcie rekrutacji.

Dlaczego: używamy tych informacji do oceny przydatności w obecnych i przyszłych Programach beta, rekrutacji uczestników, administrowania Programami beta, komunikacji z potencjalnymi uczestnikami, ulepszania naszych Produktów i Usług, ochrony informacji poufnych oraz prowadzenia dokumentacji dotyczącej udziału w Programie beta. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z naszym uzasadnionym interesem, jakim jest prowadzenie badań nad produktami, rekrutacja uczestników testów beta oraz ulepszanie Produktów i Usług.

Media społecznościowe i wsparcie społecznościowe

Wchodzimy w interakcje z klientami, którzy kontaktują się z Sonos za pośrednictwem publicznych platform społecznościowych (takich jak Reddit) i kanałów mediów społecznościowych (takich jak X/Twitter, Facebook i Instagram), aby zapewnić im wsparcie i odpowiedzieć na pytania. Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe zbierane za pośrednictwem tych kanałów, aby zweryfikować Twoją tożsamość, powiązać Twoje zapytanie z kontem Sonos i upewnić się, że możemy zapewnić Ci skuteczną, dostosowaną do Twoich potrzeb obsługę klienta.

Należy pamiętać, że nie żądamy podawania danych osobowych ani nie ujawniamy ich we wpisach i odpowiedziach udostępnianych publicznie.

Gromadzimy: informacje związane z Twoim profilem osobistym na odpowiedniej platformie / odpowiednim kanale (takie jak: konkretna platforma lub kanał, za pośrednictwem którego się z nami kontaktujesz, Twój identyfikator w mediach społecznościowych lub nazwa użytkownika, Twoje imię i nazwisko (jeśli są dostępne), unikatowy identyfikator przypisany Twojemu profilowi przez odpowiednią platformę i numer sprawy (jeśli został podany), informacje związane z Twoim wpisem i/lub Twoimi wiadomościami prywatnymi do Sonos (takie jak: unikatowy identyfikator i identyfikator wpisu w wątku rozmowy i/lub wiadomości prywatnej, data opublikowania wpisu i/lub wiadomości prywatnej, język wpisu i/lub wiadomości prywatnej oraz bezpośrednie łącze URL do wpisu), a także inne informacje identyfikacyjne, którymi dzielisz się z nami w wiadomościach prywatnych, takie jak adres e-mail, numer seryjny produktu Sonos, numer diagnostyczny lub kod pocztowy.

Dlaczego: Gromadzimy te informacje, aby zweryfikować i powiązać Twoją tożsamość, wpisy i/lub wiadomości prywatne z Twoim obecnym kontem Sonos, aby skategoryzować i sklasyfikować Twoje zapytanie, a następnie skierować je do najbardziej odpowiedniego zespołu Sonos, zapewnić skuteczną i bezpieczną obsługę klienta oraz utrzymać ciągłość rozmowy na różnych platformach. Powiązanie zapytania z obecnym kontem Sonos pomaga zagwarantować ciągłość wsparcia, szybsze rozwiązywanie problemów oraz zapewnić spersonalizowaną i płynną obsługę. Przetwarzanie tych danych jest konieczne do realizacji umowy zawartej z Tobą i stanowi nasz uzasadniony interes w zapewnianiu terminowej i skutecznej obsługi klienta.

Zakup Produktów i Usług Sonos

Gdy już zdecydujesz się kupić Produkt i/lub Usługę Sonos, możesz dokonać zakupu bezpośrednio od nas na witrynie www.sonos.com. Podczas zakupów konieczne będzie podanie informacji niezbędnych do dokończenia transakcji.

Gdy kupujesz lub wykorzystujesz kartę podarunkową Sonos, zbieramy informacje niezbędne do przetworzenia transakcji, w tym dane dotyczące płatności, informacje o odbiorcy (jeśli zostały podane) i dane dotyczące korzystania z karty podarunkowej. Informacje te służą do realizacji zakupu karty podarunkowej, umożliwienia jej wykorzystania, śledzenia sald i zapobiegania oszustwom.

Gromadzimy: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy/wysyłki, dane firmy (opcjonalnie) oraz dane rozliczeniowe obejmujące adres rozliczeniowy (jeśli różni się od adresu wysyłki), dane karty kredytowej.

Dlaczego: Używamy tych informacji, aby zrealizować transakcję, skontaktować się z Tobą w sprawie zamówienia, rozwiązywać wszelkie problemy z doręczeniem przesyłki, przetworzyć zwrot oraz w innych sprawach związanych z zakupem Produktów i/lub Usług Sonos. Przetwarzanie Twoich danych w tym celu jest konieczne w związku z realizowaniem postanowień zawartej z Tobą umowy. **Pamiętaj, że nie przechowujemy danych dotyczących płatności ani karty kredytowej. Dane rozliczeniowe używane są wyłącznie na potrzeby zakupu Produktów i Usług Sonos.**

Konfigurowanie Produktu Sonos

W Sonos oferujemy różnego rodzaju produkty audio, z których niektóre powstały głównie do użytkowania w ramach szerzej rozumianego systemu Sonos (najczęściej w domu) („**Produkty Sonos**"), podczas gdy inne są przeznaczone do użytkowania głównie jako pojedynczy produkt (w tym poza domem) i można z nich korzystać tylko w trybie Bluetooth („**Pojedynczy Produkt**").

Produkty Systemu

Po otrzymaniu Produktów Systemu Sonos należy podłączyć je do sieci lokalnej. W celu konfiguracji każdy Produkt Systemu Sonos musi zostać podłączony do Internetu. W ramach wstępnej konfiguracji poprosimy Cię o pobranie Aplikacji Sonos z naszej witryny lub witryn podmiotów zewnętrznych, np. ze Sklepu Google Play. Aplikacja Sonos pozwala na sterowanie Systemem Sonos na wybranym urządzeniu (na przykład telefonie lub tablecie). Podczas procesu konfiguracji Aplikacja Sonos poprosi o założenie konta i zarejestrowanie systemu w witrynie Sonos. **Aby Produkty Systemu Sonos działały prawidłowo, należy je zarejestrować.**

W ramach rejestracji Produktów Sonos Aplikacja poprosi Cię o podanie danych osobowych, takich jak adres e-mail i lokalizacja (kraj, kod pocztowy). Podanie tych informacji jest konieczne do zarejestrowania nabytych Produktów Sonos lub Systemu. System Sonos wygeneruje unikalny kod alfanumeryczny, który pozwoli nam na bezosobową identyfikację Twojego Systemu Sonos. Kod identyfikacyjny będzie powiązany z podanym adresem e-mail, numerem seryjnym pojedynczego Produktu Sonos oraz adresem IP, z którego korzysta podłączony Produkt Sonos. W ramach rejestracji konieczne będzie założenie konta Sonos. Gromadzimy hasło do Twojego konta Sonos, którego używasz do uwierzytelniania i dostępu do konta Sonos.

Zbieramy: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane lokalizacyjne, preferencje dotyczące języka, numer seryjny Produktu, hasło oraz adres IP. Pamiętaj, że Twoje hasło jest przechowywane za pomocą nieodwracalnego skrótu, co oznacza, że nikt, włącznie z Sonos, nie może go odzyskać ani ujawnić.

Dlaczego: Gromadzimy te informacje, aby pomóc Ci w bezpiecznym użytkowaniu nabytego Produktu i/lub Usługi Sonos (chroniąc Twoje Produkty i Usługi Sonos oraz sieć domową przed nieautoryzowanym dostępem). Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z naszym uzasadnionym interesem, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji podczas dostarczania Produktów i Usług. W szczególności konto Sonos jest niezbędne do uwierzytelniania użytkowników i zapewnienia, że określone urządzenie jest powiązane z określonym kontem i użytkownikiem. W ramach oceny uzasadnionego interesu firma Sonos przeprowadziła test równowagi. Informacje na temat tego testu równowagi można uzyskać na żądanie, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com. Gromadzimy również te informacje, aby umożliwić Ci wybór odpowiednich serwisów muzycznych w zależności od lokalizacji (np. stacji radiowych dostępnych w Twoim kraju). Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Użyjemy Twojego adresu e-mail, aby wysyłać Ci powiadomienia na temat Sonos, takie jak informacje o promocjach, Produktach i

Usługach Sonos oraz aktualizacje oprogramowania, a także by dzielić się z Tobą najświeższymi wiadomościami na temat Sonos i ofertami Produktów Sonos. W związku z powyższym mamy uzasadniony interes, aby przetwarzać Twoje dane osobowe w tych celach.

Pojedyncze Produkty Sonos

Po otrzymaniu Pojedynczych Produktów Sonos możesz od razu rozpocząć ich użytkowanie, łącząc je z urządzeniem z obsługą Bluetooth. Przed rejestracją Pojedynczych Produktów w Systemie Sonos nie zbieramy żadnych danych, kiedy korzystasz z Pojedynczych Produktów w trybie Bluetooth. Inne usługi, takie jak urządzenie, z którym się łączysz, mogą gromadzić określone informacje (na przykład numer telefonu). Prosimy o zapoznanie się z politykami prywatności dołączonymi do takich urządzeń, aby uzyskać informacje dotyczące sposobu przetwarzania takich danych. Możesz nadal korzystać z Pojedynczych Produktów Sonos w trybie Bluetooth tak długo, jak chcesz. Jeśli zdecydujesz się połączyć posiadany Pojedynczy Produkt z Systemem Sonos, urządzenia będą zachowywać się jak Produkty Systemu Sonos, a my będziemy zbierać dane w sposób określony powyżej w sekcji „Produkty Systemu”. Do celów dalszej części niniejszej Polityki prywatności Pojedynczy Produkt połączony z Systemem Sonos uważa się za Produkt Sonos i dane będą gromadzone w sposób określony w niniejszym dokumencie dla Produktów Sonos.

Użytkowanie Produktów i Usług Sonos

W Sonos uważamy, że można korzystać ze świetnych Produktów i Usług bez kompromisów w kwestii prywatności użytkownika. Więcej informacji o sposobie, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, znajdziesz tutaj.

Informacje, które gromadzimy z Twojego Systemu Sonos (w tym z Produktów Systemu Sonos, Pojedynczych Produktów zarejestrowanych w Twoim Systemie Sonos, lub z Aplikacji Sonos) obejmują Dane funkcjonalne, Dane dotyczące zaawansowanych funkcji oraz Dodatkowe dane dotyczące użytkowania. Istnieją trzy główne powody, dla których gromadzimy te informacje z Produktów Systemu Sonos: (1) zapewnianie pełnej oferty serwisów muzycznych lub innych ofert dostępu do treści audio (np. radia, telewizji lub gier), co jest niezbędne w związku z realizowaniem postanowień zawartej z Tobą umowy; (2) zapewnianie kontroli nad Systemem Sonos (np. za pomocą aplikacji Sonos lub za pośrednictwem głosu), co jest niezbędne w związku z realizowaniem postanowień zawartej z Tobą umowy, a ponadto (3) doskonalenie Produktów oraz Usług Sonos z biegiem czasu, co stanowi nasz uzasadniony interes.

Dane funkcjonalne

Produkty Systemu Sonos działają poprzez łączenie się z lokalną siecią Wi-Fi, co umożliwia strumieniowe przesyłanie muzyki z serwisu muzycznego do jednego połączonego Produktu Systemu lub wielu Produktów Systemu. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Produktów Systemu konieczne jest gromadzenie przez nas określonej ilości informacji i przesyłanie ich przez serwery do chmury. Informacje te obejmują:

1. Dane rejestracyjne. Dane te obejmują adres e-mail, lokalizację, preferencje językowe, numer seryjny Produktu, adres IP oraz dane logowania do konta Sonos (zgodnie z informacją powyżej).
2. Dane systemowe. Dane te obejmują rodzaj Produktu, rodzaj urządzenia sterującego, system operacyjny urządzenia sterującego, wersję oprogramowania, stan zabezpieczeń, źródło odtwarzanych treści (wejście liniowe audio), sygnał transmisji danych (jaki sygnał audio wysyła Twój telewizor do systemu Sonos, np.

Dolby), informacje o antenach Wi-Fi, informacje o Bluetooth, ustawienia systemu (takie jak korekcja graficzna lub para stereofoniczna), pozycję Produktu, nazwy serwisów muzycznych dodanych do Produktu Sonos lub aktywowanych w Produkcie Sonos, wybrane nazwy dla Produktów Sonos w poszczególnych pomieszczeniach, informacje o tym, czy do ich regulacji użyto technologii Trueplay, wskaźniki dotyczące działania systemu, informacje o trybie zabezpieczeń Wi-Fi (np. temperatura Produktu lub siła sygnału Wi-Fi) oraz informacje o błędach.

3. Informacje o zarządzaniu treściami i o aktywności. Dane te obejmują informacje o Twoich serwisów muzycznych i ich użytkowaniu, informacje o Produkcie lub zgrupowanych pomieszczeniach, informacje o kontroli treści (takich jak odtwórz, pauza, ustaw głośność lub pomiń utwór) oraz informacje o playlistach, ostatnio odtwarzanych, ulubionych, „Teraz odtwarzane” i dane utworów, każda z tych informacji przypisana jest do powiązanego z nią Produktu Sonos oraz Twoich interakcji z nimi. Jeżeli uaktywnisz funkcję sterowania głosowego lub skorzystasz z Sonos Radio, będziemy ponadto gromadzić dane utworów podczas używania tych funkcji (patrz sekcja Funkcje zaawansowane poniżej).
4. W przypadku użytkowników Sonos 27voice nagrania poleceń głosowych, transkrypcje, intencje poleceń wywnioskowane przez sztuczną inteligencję oraz metadane poleceń są dodatkowo gromadzone i przesyłane do infrastruktury chmurowej Sonos — więcej informacji można znaleźć w sekcji „Świadczenie usług Sonos Voice Control” poniżej.

Dlaczego gromadzimy Dane funkcjonalne

Gromadzimy te informacje, by zapewniać prawidłowe działanie Produktów Sonos oraz oferować Ci wsparcie jako naszemu klientowi, a także by poznawać i uwzględniać Twoje polecenia i preferencje audio, co jest niezbędne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Gromadzimy te informacje również po to, by podejmować trafne decyzje dotyczące doskonalenia produktów i wsparcia klienta, co stanowi nasz uzasadniony interes w ich gromadzeniu.

Funkcje zaawansowane

Aby optymalnie wykorzystać możliwości systemu Sonos i włączyć wszystkie funkcje, w przypadku niektórych funkcji dodatkowe dane będą nam udostępniane, kiedy korzystasz z określonej funkcji. W przypadku tych zaawansowanych funkcji masz możliwość rezygnacji z ich używania, co zminimalizuje ilość danych uzyskiwanych przez nas o Twoim Systemie Sonos. Funkcje te obejmują:

1. Sterowanie głosowe
   Jeśli Twój Pojedynczy Produkt Sonos jest wyposażony w obsługę głosową (nie każdy produkt obsługuje polecenia głosowe), i chcesz korzystać z tej funkcji, konieczne będzie jej aktywowanie na Produkcie Systemu Sonos. Sterowanie głosowe polega na tym, że Produkty Sonos po aktywacji tej funkcji „słuchają” i reagują na słowo wybudzania. Oznacza to, że Produkt Sonos z aktywną funkcją sterowania głosowego nieustannie lokalnie buforuje dane (tzn. przechowuje dane na czas ich przetwarzania), nie przesyłając ani nie przechowując żadnych informacji poza produktem, chyba że wykryje słowo lub frazę wybudzania („Hej Sonos” lub „Alexa”), która spowoduje rozpoczęcie przetwarzania polecenia głosowego przez urządzenie (w przypadku usługi głosowej innej firmy, patrz poniżej). Jeśli Produkt Sonos nie wykryje słowa wybudzania, kontynuuje nadpisywanie nagrania w nieskończonej pętli trwającej kilka milisekund (w takim przypadku żadne dane audio nie są przechowywane dłużej, niż jest to konieczne do ich przetworzenia). Odbywa się to

lokalnie na Twoim Produkcie Sonos i nie jest przesyłane do Sonos ani do żadnych podmiotów zewnętrznych. Gdy Produkt Sonos wykryje słowo wybudzania, rozpocznie przetwarzanie polecenia głosowego. Innymi słowy, Produkt Sonos nie zachowuje ani nie przesyła żadnych danych audio, dopóki nie „usłyszy" wywołania.

a. Sonos Voice Control. Jeśli/gdy zostanie wykryte słowo wybudzania Sonos:

i. Klasyczny Sonos Voice Control: Twoje polecenie głosowe jest przetwarzane na Twoim urządzeniu. Żadne dane audio nie są zapisywane, przesyłane do Sonos ani wysyłane do chmury.

ii. Sonos 27voice: jeśli zaktualizujesz do Sonos 27voice, Twoje polecenie głosowe jest przesyłane do infrastruktury chmurowej Sonos w celu przetwarzania wspomaganego przez AI; (więcej informacji znajduje się w sekcji „Świadczenie usług Sonos Voice Control" poniżej).

b. Usługi głosowe innych firm. Jeśli słowo wybudzania pochodzi z aktywowanej usługi głosowej innej firmy (np. Alexy), po wykryciu tego słowa wybudzania nagranie Twojego polecenia głosowego zostanie przesłane do zatwierdzonego przez Ciebie partnera (np. Amazon). **Sonos nie zachowuje kopii ani transkrypcji nagrania polecenia głosowego.** Korzystanie z usług głosowych innych firm podlega warunkom użytkowania lub świadczenia usługi przez te firmy oraz ich poszczególnym politykom prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z warunkami tych firm przed włączeniem ich usług w produktach Sonos.

Udostępnienie stosownych danych upoważnionym do tego partnerom i dalsze przetwarzanie takich danych jest konieczne w celu realizacji umów z tymi partnerami na Twoją korzyść oraz zapewnienia prawidłowego działania funkcji sterowania głosowego. Dane te są niezbędne do realizacji umowy, którą z Tobą zawarliśmy, a także do zapewnienia prawidłowego działania tych funkcji i ich ulepszania, co stanowi nasz uzasadniony interes w ich gromadzeniu.

2. Korzystanie z mikrofonu zestawu słuchawkowego Sonos
   Zestaw słuchawkowy Sonos wykorzystuje mikrofony do wykrywania hałasu otoczenia i przetwarzania głosu w ramach obsługi połączeń. Mikrofony są aktywne, ponieważ wymagają tego poszczególne funkcje, ale dźwięk audio nie jest zapisywany ani gromadzony na urządzeniu. Jeśli zestaw słuchawkowy Sonos jest połączony z urządzeniem mobilnym i zostanie aktywowany asystent głosowy innej firmy, polecenia głosowe są przekazywane z zestawu słuchawkowego do urządzenia mobilnego w celu przetworzenia przez firmę zewnętrzną, zgodnie z warunkami i polityką prywatności dostawcy danego asystenta głosowego. Podczas tego procesu firma Sonos nie przechowuje ani nie gromadzi żadnych danych audio. System zapewnia, że dane użytkownika są przetwarzane zgodnie ze stosownymi przepisami w zakresie ochrony danych i praktykami Sonos w zakresie poufności danych.
3. Sonos Radio
   Aby pomóc naszym klientom szybko rozpocząć odtwarzanie muzyki po wyjęciu Produktu Sonos z pudełka, oferujemy usługę oferującą treści z reklamami, zwaną Sonos Radio. Jeżeli zdecydujesz się na korzystanie z Sonos Radio, będziemy gromadzić dane utworów i stacji radiowych oraz informacje oparte na lokalizacji podczas używania Sonos Radio. Bezpłatna wersja Sonos Radio jest wspierana przez reklamy dostarczane za pośrednictwem technologii reklamy programatycznej obsługiwanej przez naszych usługodawców w naszym imieniu, a także przez partnerów reklamowych, którzy mogą otrzymywać określone dane

w związku z dostarczaniem, pomiarem i optymalizacją reklam. Gdy korzystasz z bezpłatnej wersji Sonos Radio, gromadzimy również określone dane w celach reklamowych, w tym identyfikatory urządzeń, informacje demograficzne i dane o lokalizacji, zgodnie z dalszym opisem w sekcjach „Świadczenie usługi Sonos Radio” i „Partnerzy reklamowi” poniżej. Gromadzenie tych danych jest konieczne z punktu widzenia naszych zobowiązań licencyjnych, sprawozdawczych i w celach reklamowych oraz stanowi nasz uzasadniony interes. Jeśli przetwarzanie Twoich danych na potrzeby reklamy ukierunkowanej wymaga Twojej zgody zgodnie z obowiązującym prawem (w tym RODO i dyrektywą ePrivacy), uzyskamy Twoją zgodę przed rozpoczęciem takiego przetwarzania. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Świadczenie usługi Sonos Radio.

4. Integracja z produktami do sterowania domem
   Klienci, którzy chcą sterować Systemem Sonos za pomocą produktów do sterowania domem (np. Lutron), muszą przeprowadzić proces łączenia takich urządzeń z Systemem Sonos (proces ten przypomina łączenie się z serwisem muzycznym). Po włączeniu takiej funkcji gromadzimy i przetwarzamy Dane funkcjonalne, a Sonos udostępni podzbiór danych upoważnionym do tego partnerom świadczącym zamówione przez Ciebie usługi.

   Udostępnienie stosownych danych upoważnionym do tego partnerom i dalsze przetwarzanie takich danych jest konieczne w celu realizacji umów z tymi partnerami na Twoją korzyść oraz zapewnienia prawidłowego działania funkcji sterowania bezpośredniego. Dane te są niezbędne do realizacji umowy, którą z Tobą zawarliśmy, a także do zapewnienia prawidłowego działania tych funkcji i ich ulepszania, co stanowi nasz uzasadniony interes w ich gromadzeniu.

5. Trueplay i optymalizacja dźwięku
   a. Trueplay. Trueplay to oferowana przez nas funkcja, która analizuje czynniki akustyczne, które mogą wpływać na jakość dźwięku w pomieszczeniu, w którym znajdują się Produkty Sonos, w celu optymalizacji jakości dźwięku emitowanego przez Produkty Sonos (niezależnie od tego, gdzie zostały ustawione w pomieszczeniu). W celu korzystania z tej funkcji należy włączyć Trueplay w Aplikacji Sonos. Aby dokonać regulacji Trueplay, użytkownik przechodzi przez interaktywny proces (obejrzyj film tutaj), podczas którego gromadzone są pewne informacje o systemie głośników (np. liczba i rozmieszczenie głośników), w tym informacje o poziomie szumów w tle (np. poziom natężenia dźwięku na każdej częstotliwości). Informacje te są niezbędne do zapewnienia możliwie najlepszego dźwięku. Jeśli aktywujesz funkcję Trueplay, gromadzenie tych danych będzie konieczne w związku z realizacją umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

   Po włączeniu usługi niektóre Produkty mogą automatycznie dostosować swój dźwięk do otoczenia za pomocą funkcji automatycznej regulacji Trueplay („Automatyczna regulacja Trueplay”). Automatyczna regulacja Trueplay zaczyna dostrajać głośnik od razu po rozpoczęciu odtwarzania dźwięku. Automatycznie dostraja głośnik za każdym razem, gdy odtwarzasz treści i przenosisz Produkt z włączoną automatyczną regulacją Trueplay w nowe miejsce.

   b. Optymalizacja głosu. Wraz z poleceniami głosowymi Produkt Systemu Sonos będzie zbierać dane na temat poziomu hałasu otoczenia (np. poziom natężenia dźwięku o każdej częstotliwości). Są to dane, z których nie można wyodrębnić wypowiedzianych słów. Zbieramy je, bo są pomocne w ulepszaniu naszej

technologii rozpoznawania mowy, co stanowi nasz uzasadniony interes w gromadzeniu tego rodzaju danych. Jeśli np. polecenie głosowe pada podczas odtwarzania muzyki, Sonos może poprawić technologię, ściszając muzykę, aby Twoje polecenie głosowe zostało należycie zinterpretowane.

6. Sygnały słuchania
   Sonos wykorzystuje określone dane dotyczące użytkowania do generowania sygnałów słuchania: spersonalizowanego podsumowania korzystania z aplikacji i aktywności w systemie Sonos, w tym informacji o tym, jak często korzystasz z produktów Sonos i aplikacji Sonos, liczby zarejestrowanych produktów Sonos w Twoim systemie Sonos oraz korzystania z funkcji dostępnych w aplikacji Sonos.

   Porównujemy również te dane zbiorczo z danymi innych klientów Sonos, aby przedstawić informacje porównawcze, na przykład pokazać, że należysz do 5% użytkowników Sonos, którzy spędzają najwięcej czasu na korzystaniu z Produktów Sonos. Porównując Cię z innymi klientami, opieramy się na Twoich danych osobowych oraz zagregowanych i zanonimizowanych danych innych klientów. Nie udostępniamy innym klientom Twoich danych osobowych, w tym danych dotyczących słuchania, ani nie ujawniamy Ci danych osobowych innych klientów. Sygnały dotyczące słuchania są generowane automatycznie i można je wyświetlić na koncie Sonos w serwisie sonos.com. Jeśli wolisz nie widzieć tych informacji na swoim koncie Sonos, możesz je wyłączyć na stronie sonos.com.

Dodatkowe dane dot. użytkowania

Oprócz danych wymaganych do funkcjonowania Produktów Sonos tak, jak zostało to opisane powyżej, możesz zdecydować się na udostępnianie nam „Dodatkowych danych dotyczących użytkowania”, które dotyczą Produktów Systemu Sonos, w celu udoskonalania korzystania z produktu dla wszystkich naszych Klientów. Jeśli zgodzisz się na udostępnianie nam Dodatkowych danych dotyczących użytkowania, będziemy gromadzić informacje dotyczące wydajności Twojego Produktu i/lub Systemu Sonos. Informacje te obejmują dane konfiguracyjne urządzenia sterującego, takie jak preferencje aplikacji, które przechwytują stan różnych ustawień wewnątrz aplikacji Sonos, informacje o tym, jak często korzystasz z aplikacji Sonos w porównaniu z innymi metodami sterowania (np. poleceniami głosowymi), aktywność w aplikacji Sonos, ustawienia urządzenia sterującego, które przechwytują stan ustawień na poziomie urządzenia (np. iOS, Android), mających wpływ na naszą aplikację (np. stan uprawnień na poziomie systemowym dla Bluetooth, lokalizacji itd.); częstość używania fizycznych elementów sterujących na urządzeniu; częstość używania określonych funkcji Produktu, dane dotyczące niezawodności (w tym wydajność Wi-Fi), rodzaje urządzeń HDMI podłączonych do produktu i używanych formatów audio, usterki sprzętowe, czas użytkowania Produktu Sonos oraz, zgodnie z wymogami niektórych Usług, dane oparte na lokalizacji z wykorzystaniem GPS (lub podobnej technologii, w zależności od dostępności), a także pochodzące z crowdsourcingu punkty dostępu Wi-Fi i lokalizacje nadajników sieci komórkowej zebrane z urządzenia innego producenta podczas korzystania z aplikacji Sonos.

Dlaczego zbieramy dodatkowe dane dotyczące użytkowania

Zbieramy te informacje, by zapewnić prawidłowe działanie Produktów Sonos, dostarczyć naszym klientom spersonalizowane doznania, określić, jakich funkcji lub ulepszeń Produktów najbardziej oczekują nasi klienci, a także by przewidywać potencjalne problemy z Produktami Sonos. Możesz zrezygnować z dzielenia się tymi danymi, postępując zgodnie z instrukcją dostępną tutaj.

Pomoc od Sonos

Może zdarzyć się, że skontaktujesz się z Działem obsługi klienta, aby uzyskać wsparcie dotyczące Produktu i/lub Usługi Sonos.Aby zapewnić Ci możliwie najlepszą obsługę klienta, możemy zbierać niektóre dane na temat Ciebie lub Twoich Produktów Sonos.Na przykład Twój numer telefonu może zostać wykorzystany przez nasz zespół obsługi klienta jako wspólny identyfikator umożliwiający sprawne lokalizowanie informacji o Twoim koncie w naszych systemach, w tym również w przypadku dostępności uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA) i narzędzi wsparcia klienta.Dzięki temu możemy zapewnić Ci szybsze i bardziej spersonalizowane wsparcie, gdy się z nami skontaktujesz.

Możemy również wykorzystywać identyfikatory związane z kontem, powiązane z Twoimi Produktami i Usługami Sonos, takie jak identyfikator Twojego konta Sonos lub identyfikator gospodarstwa domowego, aby pomóc zidentyfikować Twoje konto, zachować ciągłość między kanałami wsparcia, uwierzytelniać interakcje ze wsparciem oraz zapewniać sprawniejsze wsparcie klienta.

Możemy się z Tobą również komunikować za pośrednictwem publicznych platform społecznościowych stron trzecich i kanałów mediów społecznościowych. Wiadomości te mogą obejmować informacje dotyczące wsparcia, aktualizacje produktów lub odpowiedzi na Twoje pytania. Informacje udostępniane podczas tych interakcji podlegają niniejszej Polityce prywatności oraz politykom prywatności odpowiednich platform społecznościowych i serwisów społecznościowych.

Gromadzimy: dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i identyfikatory w mediach społecznościowych (jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem kanału w mediach społecznościowych), a także treść Twoich czatów i innych form komunikacji z działem obsługi klienta Sonos (w tym, w niektórych przypadkach, nagrania rozmów, jeśli kontaktujesz się telefonicznie z działem obsługi klienta). W niektórych przypadkach bardzo pomocna dla naszego Działu obsługi klienta jest „Diagnostyka” systemu Sonos. Jest to krótki opis stanu technicznego systemu przed pojawieniem się usterki, który zawiera wszystkie istotne informacje. Obejmuje on następujące informacje: używany serwis muzyczny, poziom głośności, konfiguracja Produktu, sygnał Wi-Fi i informacje o routerze, informacje Bluetooth, kody błędów oraz informacje o urządzeniu (np. jego system operacyjny i wersja aplikacji Sonos). Gromadzenie opisanych powyżej informacji jest niezbędne w związku z zapewnianiem wsparcia klienta. O sporządzeniu wspomnianego powyżej krótkiego opisu stanu technicznego poinformujemy Cię z wyprzedzeniem. Nie sporządzamy takich krótkich opisów, bez uprzedniego powiadomienia użytkownika. Jeśli jesteś beta testerem, będziemy codziennie automatycznie pobierać dane diagnostyczne dotyczące Twojego systemu Sonos (zgodnie z warunkami umowy z beta testerem).

Dlaczego: Gromadzimy te informacje, aby zapewnić Ci najlepsze i najskuteczniejsze wsparcie klienta. Na przykład, w przypadku zapytań klientów oraz pytań technicznych wykorzystujemy dane kontaktowe, aby odpowiadać klientowi za pomocą preferowanego przez niego kanału komunikacji (telefon, e-mail, media społecznościowe). W przypadku problemów technicznych wykorzystujemy dane diagnostyczne systemu, aby skutecznie rozwiązywać występujące problemy. W przypadku zwrotu lub wymiany produktu wykorzystujemy dane kontaktowe, aby zapewnić udany odbiór i/lub dostawę produktu. Wykorzystywanie tych typów danych jest niezbędne dla celów wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

3. Jak używamy danych osobowych?

Sonos wykorzystuje Twoje dane osobowe w celu zapewnienia oferowanych Produktów i Usług Sonos oraz do ulepszania i personalizacji Twoich doznań. Danych tych używamy także do komunikacji z Tobą, np. wysyłania informacji o koncie, nowo dostępnych Produktach i Usługach Sonos, bezpieczeństwie oraz innych aktualizacjach. Co więcej, jak opisano poniżej, możemy wykorzystywać inne dane powiązane z Twoimi interakcjami z Produktami i Usługami Sonos w celu świadczenia określonych Usług Sonos oraz w celach reklamowych.

Sonos wykorzystuje zgromadzone dane w następujących celach:

Zakup oraz dostarczenie Produktów i Usług Sonos

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu przyjęcia i przetworzenia zamówień, dostarczenia Produktów i Usług, przetworzenia płatności oraz komunikacji z Tobą, aby przekazać Ci informacje dotyczące zamówień, Produktów i Usług, a także ofert promocyjnych. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

Korzystanie z Produktu, rekomendacje i personalizacja

Wykorzystujemy dane, aby zapewniać, obsługiwać, wspierać oraz doskonalić oferowane Produkty i Usługi Sonos, by nasi klienci mogli słuchać treści w możliwie najbardziej komfortowy sposób. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu polecenia funkcji, Produktów i Usług, które mogłyby Cię zainteresować, określenia Twoich preferencji i personalizacji Twoich doznań podczas korzystania z Produktów i Usług Sonos. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych.

Obsługa klienta

Używamy danych w celu udzielania odpowiedzi na zapytania klientów, diagnozowania usterek Produktów, naprawy Produktów Sonos, dopracowywania narzędzi wsparcia działu Obsługi klienta (np. chatbotów) oraz świadczenia innych usług związanych z obsługą klienta i wsparciem. Kiedy wchodzisz w interakcje z naszym zespołem Wsparcia klienta, możemy korzystać z narzędzi takich, jak chatboty, które mogą prosić Cię o przekazanie określonych informacji w celu rozwiązania występującego problemu.

Wykorzystujemy systemy oparte na sztucznej inteligencji, aby poprawiać jakość wsparcia klienta za pośrednictwem naszych kanałów czatu i pomocy telefonicznej. Te systemy sztucznej inteligencji mogą analizować Twoje prośby o wsparcie, poprzednie interakcje i informacje o produktach, aby zapewnić skuteczniejszą i bardziej dopasowaną pomoc. Sztuczna inteligencja może proponować rozwiązania naszym ekspertom lub odpowiadać bezpośrednio na typowe pytania. Wszelkie działania sztucznej inteligencji odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Gdy kontaktujesz się ze wsparciem Sonos za pośrednictwem publicznych platform społecznościowych i kanałów mediów społecznościowych, możemy poprosić Cię o podanie danych identyfikacyjnych za pośrednictwem wiadomości bezpośredniej (np. adresu e-mail, numeru seryjnego produktu Sonos) w celu weryfikacji Twojej tożsamości przed udzieleniem Ci pomocy technicznej dotyczącej konkretnego konta. Więcej

informacji na temat danych gromadzonych podczas wchodzenia z nami w interakcję na publicznych platformach społecznościowych i kanałach mediów społecznościowych znajdziesz w sekcji „Media społecznościowe i wsparcie społecznościowe” powyżej.

Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z realizowaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych.

Doskonalenie Produktu i Usług

Korzystamy z danych do celów badawczych, aby nieustannie rozwijać i ulepszać nasze Produkty i Usługi Sonos, włącznie z utrzymywaniem i doskonaleniem działania naszych Produktów i Usług Sonos, rozwijaniem i dodawaniem nowych funkcji lub możliwości, jak np. korzystanie z raportów o błędach do poprawy bezpieczeństwa, stosowanie zapytań i kliknięć do poprawy trafności wyników wyszukiwania czy korzystanie z danych dot. użytkowania do określenia, na które nowe funkcje należy położyć największy nacisk. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia funkcjonalności, przeprowadzenia analizy wydajności, naprawienia błędów i poprawy funkcjonalności oraz skuteczności Produktów i Usług Sonos. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu.

Świadczenie usług Sonos Voice Control

Gdy korzystasz z Classic Sonos Voice Control lub Sonos 27voice (łącznie „SVC”, zgodnie z powyższą definicją), gromadzimy i przetwarzamy Twoje polecenia głosowe, aby (i) zapewnić działanie funkcji Classic Sonos Voice Control lub Sonos 27voice (w tym sterowanie dźwiękiem i udzielanie przez AI odpowiedzi na pytania otwarte, zależnie od usługi), co jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą; oraz (ii) monitorować jakość usług w ramach realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. Sonos 27voice obejmuje przetwarzanie w chmurze oparte na AI, międzynarodowe przekazywanie danych do USA oraz odpowiedzi generowane przez AI. Korzystanie z Classic Sonos Voice Control i/lub Sonos 27voice podlega postanowieniom dokumentu Aneks dotyczący SVC.

Gdy korzystasz z funkcji Classic Sonos Voice Control za pośrednictwem Produktów z włączoną obsługą Sonos Voice Control, gromadzimy i przetwarzamy:

1. dane audio (np. trwające/ciągłe przetwarzanie danych audio, gdy głośnik pracuje w „trybie nasłuchiwania”, ale wyłącznie wtedy, gdy mikrofony są włączone); wszystkie dane audio są przetwarzane lokalnie na posiadanym Produkcie z włączoną obsługą SVC; dane audio nie są przesyłane do chmury i nigdy nie opuszczają Produktu z włączoną obsługą SVC;
2. informacje dotyczące aktywności w aplikacji (np. nazwy produktu lub pomieszczenia, słuchane, zapisane i/lub polubione utwory, artyści, albumy, playlisty); niektóre z tych danych będą przetwarzane w chmurze;
3. dane dotyczące użytkowania (np. dane rejestracyjne, takie jak adres IP lub preferencje dotyczące języka, dane systemowe, np. ustawienia dotyczące łączenia urządzenia, grupowanie, nazwy serwisów muzycznych, typy produktów, nazwy pomieszczeń oraz dane dotyczące użytkowania sterowania głosowego, co oznacza szczegółowe informacje na temat zrozumianych poleceń głosowych w każdej sesji, np. „odtwarzaj muzykę”, „głośniej/ciszej”; firma Sonos nie tworzy, nie przetwarza ani nie przechowuje transkrypcji nagrań audio; transkrypcje nigdy nie opuszczają posiadanego Produktu z włączoną obsługą SVC).

Gromadzimy i przetwarzamy te dane w celu zapewniania działania usługi SVC, reagowania na Twoje polecenia i personalizowania słownictwa rozpoznawania mowy (wyłącznie) na Twoich Produktach z włączoną obsługą SVC. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z działaniem funkcji SVC w ramach realizacji postanowień zawartej z Tobą umowy. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych.

Sonos 27voice to opcjonalne, wspierane przez AI uaktualnienie Classic Sonos Voice Control. W przeciwieństwie do Classic Sonos Voice Control po aktywacji słowem wybudzania Sonos 27voice przesyła polecenia głosowe do infrastruktury chmurowej Sonos w celu rozpoznawania mowy i przetwarzania języka naturalnego z wykorzystaniem AI. Gdy aktywujesz Sonos 27voice, gromadzimy i przetwarzamy:

1. Nagrania głosowe: nagranie audio wypowiedzianego przez Ciebie polecenia po wykryciu słowa wybudzania, przesyłane w postaci zaszyfrowanej. Te dane są wykorzystywane do realizacji Twojego polecenia.
2. Transkrypcje: tekstowa transkrypcja nagrania polecenia głosowego. Dane te są wykorzystywane do określenia i wykonania odpowiedniej reakcji.
3. Intencja polecenia określona przez AI: dane te są wykorzystywane wyłącznie do przekierowania i realizacji Twojego polecenia oraz nie są wykorzystywane do celów reklamowych ani profilowania.
4. Identyfikatory urządzeń, metadane poleceń, spseudonimizowane dane dot. użytkowania: dane te są wykorzystywane do przekierowywania poleceń, monitorowania jakości usług oraz do celów analizy agregacyjnej.

Podstawy prawne: przetwarzanie poleceń – konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, a w celu monitorowania jakości usług – prawnie uzasadniony interes.

Sonos 27voice to usługa sterowania kinem domowym, która nie została zaprojektowana do przetwarzania poufnych danych osobowych. Nie udostępniaj za pośrednictwem Sonos 27voice numerów kont finansowych, haseł, numerów identyfikacyjnych wydawanych przez organy państwowe, informacji medycznych ani innych poufnych danych. Sonos nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek konsekwencje wynikające z przetwarzania Twoich wrażliwych informacji, które zdecydujesz się udostępnić za pośrednictwem Sonos 27voice.

Świadczenie usług głosowych innych firm

Kiedy korzystasz z usługi głosowej innej firmy za pośrednictwem naszych Produktów, przetwarzamy wprowadzane treści głosowe i inne dane osobowe w celu reagowania na Twoje polecenia, świadczenia żądanej usługi oraz ulepszania Produktów i Usług Sonos. W ramach świadczenia usługi Sonos Radio i dostarczania spersonalizowanych treści będziemy, poprzez nasze umowy z tymi dostawcami usług głosowych innych firm, otrzymywać informacje odnoszące się do sterowania głosowego związane z Twoimi preferencjami dotyczącymi słuchania, takie jak stacje, o które prosisz, oraz utwory, które były przez Ciebie odtwarzane i/lub pomijane. Należy pamiętać, że korzystanie z usług głosowych innych firm podlega warunkom użytkowania lub świadczenia usługi przez te firmy oraz ich poszczególnym politykom prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z warunkami tych firm przed włączeniem ich usług w produktach Sonos. Przetwarzanie przez nas twoich danych osobowych jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych.

Świadczenie usług Sonos MCP (Dostęp Asystenta AI podmiotu zewnętrznego)

Gdy upoważniasz asystenta AI podmiotu zewnętrznego (na przykład Claude lub ChatGPT) do połączenia się ze swoim kontem Sonos za pośrednictwem Sonos MCP, asystent AI odczytuje wypowiedziane lub wpisane przez Ciebie żądanie i niezależnie decyduje, którą funkcję Sonos wywołać. Sonos nie otrzymuje ani nie przetwarza treści żądania lub Twojej rozmowy z asystentem AI. Sonos otrzymuje jedynie wynikające z tego polecenie (na przykład polecenie zmiany głośności w pomieszczeniu o określonej nazwie). Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem naszej umowy z Tobą.

W związku z MCP gromadzimy i przetwarzamy następujące dane: identyfikatory gospodarstwa domowego, grupy i odtwarzacza, nazwy pomieszczeń wybrane przez Ciebie i metadane odtwarzania/utworów powiązane z wykonanym poleceniem. Za pośrednictwem samego MCP nie gromadzimy nazwy Twojego konta, adresu e-mail, adresu rozliczeniowego ani informacji o płatnościach (chociaż informacje te mogą być już powiązane z Twoim Kontem Sonos w innych celach opisanych w innym miejscu niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności).

Przechowujemy dzienniki wywołań narzędzi (wykonaną instrukcję, jej wynik i powiązane metadane techniczne) przez okres do 14 dni w celach monitorowania bezpieczeństwa, niezawodności usług i rozwiązywania problemów, co jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu. Minimalizujemy ilość danych osobowych w tych dziennikach, w tym poprzez haszowanie identyfikatorów, jeśli jest to możliwe.

Możesz w dowolnym momencie sprawdzić i cofnąć upoważnienie Asystenta AI do sterowania systemem Twoim Sonos za pośrednictwem MCP. Korzystanie przez Ciebie z Asystenta AI podmiotu zewnętrznego za pośrednictwem MCP podlega również własnym warunkom korzystania i informacji o ochronie prywatności dostawcy tego Asystenta AI. Zachęcamy Cię do zapoznania się z nimi.

Świadczenie usługi Sonos Radio

Kiedy korzystasz z usługi Sonos Radio, gromadzimy i przetwarzamy określone Dane funkcjonalne (np. adres IP, wybrany język, identyfikator Sonos, historia przeglądania stacji radiowych, terminy wyszukiwania stacji, działania związane z odtwarzaniem, system, identyfikator i rodzaj urządzenia innej firmy, a także zdarzenia zawartości, takie jak indywidualne stacje radiowe i/lub utwory), dane lokalizacyjne, wiek, płeć oraz inne aktywności dotyczące słuchania (np. długość sesji słuchania, słuchane stacje oraz utwory słuchane i pomijane) w obrębie Sonos Radio. Gromadzimy i przetwarzamy te dane w celu zapewniania spersonalizowanych doznań, reagowania na Twoje polecenia, świadczenia żądanej usług, określania stosownych zobowiązań licencyjnych, aby służyć celom komunikacji marketingowej i reklamowym oraz ulepszania Produktów i Usług Sonos. Co więcej, Twój adres IP i zanonimizowany identyfikator zostaną udostępnione innym dostawcom treści radiowych w celu udzielenia Ci dostępu do stacji radiowych, a podzbiór danych wymienionych powyżej (np. przybliżona lokalizacja na podstawie kodu pocztowego, wiek, płeć, identyfikator urządzenia) mogą być udostępniane partnerom reklamowym w celach reklamowych w zależności od tego, z której wersji Sonos Radio korzystasz — płatnej lub bezpłatnej. Tego rodzaju przetwarzanie jest konieczne w związku z wykonywaniem umowy, którą z Tobą zawarliśmy, co stanowi nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu gromadzonych danych. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych.

Niektóre funkcje lub serwisy Sonos Radio mogą opierać się na danych o lokalizacji stron trzecich, wykorzystując GPS (lub podobną technologię, jeśli jest dostępna) i pochodzące z crowdsourcingu punkty dostępu Wi-Fi i lokalizacje nadajników. Aby dostarczać takie funkcje lub serwisy, w zależności od dostępności, firma Sonos i jej partnerzy muszą gromadzić, wykorzystywać, przesyłać, przetwarzać i przechowywać Twoje dane lokalizacyjne, w tym m.in. lokalizację Twojego urządzenia innej firmy i informacje związane z aplikacją Sonos, Twoim kontem Sonos i Produktem(ami) Sonos na nim zarejestrowanymi, w tym m.in. Twój identyfikator Sonos, identyfikator urządzenia innej firmy oraz nazwa urządzenia, a także rodzaj urządzenia innej firmy. Możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę udzieloną firmie Sonos i jej partnerom na gromadzenie, wykorzystywanie, przesyłanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lokalizacyjnych i dotyczących konta, poprzez zaprzestanie korzystania z Sonos Radio i/lub wyłączenie usług lokalizacji w ustawieniach (stosownie do przypadku) posiadanego urządzenia innej firmy.

Bezpieczeństwo, ochrona i rozwiązywanie sporów

Używamy danych w celu ochrony i zabezpieczania naszych klientów, Produktów i Usług Sonos, wykrywania i zapobiegania oszustwom, rozwiązywania sporów i egzekwowania naszych umów. Możemy korzystać ze stron trzecich w celu oceny i zarządzania ryzykiem kredytowym. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu.

Działania operacyjne

Używamy danych w celu opracowywania analizy całościowej i biznesowej, które umożliwiają nam obsługę, ochronę, podejmowanie świadomych decyzji i składanie raportów na temat wyników naszej działalności. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu.

Komunikacja, marketing i reklamy

Używamy tych danych, aby wysyłać Ci spersonalizowane wiadomości. Możemy na przykład kontaktować się z Tobą przez e-mail lub innymi środkami komunikacji elektronicznej (w tym m.in. przez Aplikację Sonos i Produkty Sonos poprzez technologie umożliwiające sterowanie głosowe), aby informować Cię o nowych Produktach lub Usługach Sonos, nowych serwisach muzycznych dostępnych w Twojej lokalizacji, aktualizacjach zabezpieczeń lub oprogramowania bądź statusie usuwania usterki, czy też by zaprosić Cię do udziału w ankiecie.

Korzystamy z narzędzi, w tym zewnętrznych dostawców usług i platform mediów społecznościowych, które pomagają nam identyfikować istniejących i nowych klientów oraz kontaktować się z nimi, dopasowując zaszyfrowany (techniką pseudonimizacji) adres e-mail wcześniej udostępniony nam przez użytkownika do danych, które tacy zewnętrzni dostawcy usług i/lub platformy mediów społecznościowych już posiadają na temat osób fizycznych i osób obecnych na platformach mediów społecznościowych w celu tworzenia tzw. „Niestandardowych odbiorców” (umożliwia nam to wysyłanie ukierunkowanych reklam naszym klientom) i „Podobnych odbiorców” (umożliwia nam to wysyłanie ukierunkowanych reklam osobom, które mają profile i/lub cechy podobne do naszych klientów). Udostępniając nam swój adres e-mail, wyrażasz zgodę na to, abyśmy udostępniali Twoje spseudonimizowane dane kontaktowe (np. adres e-mail) partnerom w branży mediów społecznościowych w celu ulepszenia doświadczeń związanych z marketingiem. Możesz zrezygnować z udostępniania takich danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com.

Jeżeli zdecydujesz się na otrzymywanie od nas wiadomości tekstowych o charakterze marketingowym, promocyjnym i związanych ze wsparciem, za pośrednictwem naszej witryny internetowej, aplikacji lub wysyłając wiadomość tekstową ze swoją zgodą, wyrażasz tym samym jednoznaczną pisemną zgodę na otrzymywanie od nas cyklicznych wiadomości tekstowych o charakterze marketingowym, promocyjnym i związanych ze wsparciem (każda zwana dalej „Wiadomością tekstową"), wysyłanych za pomocą automatycznego systemu wybierania numerów telefonicznych. Jeśli zarejestrujesz się, aby otrzymywać wiadomości tekstowe, będziemy wysyłać Ci informacje o ofertach promocyjnych i nie tylko. Wiadomości te mogą zawierać informacje zbierane automatycznie na podstawie Twoich działań w naszej witrynie i mogą skutkować wysyłaniem komunikatów, na przykład o porzuconym koszyku. Możesz zrezygnować z otrzymywania wiadomości tekstowych, postępując zgodnie z instrukcją zawartą w wiadomości tekstowej.

Jeśli zdecydujesz się na korzystanie z Sonos Radio, możemy wykorzystać informacje takie jak Twoja aktywność na stronie Sonos, interakcje z treściami Sonos Radio, Produktami Sonos, aplikacją Sonos i innymi Usługami, aby wyświetlać reklamy oparte o zainteresowania w przypadku funkcji, produktów i usług, które mogą Cię interesować. Nie wykorzystujemy informacji pozwalających bezpośrednio zidentyfikować użytkownika (takich jak imię i nazwisko lub adres e-mail) w celu wyświetlania reklam opartych o zainteresowania. Takie przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszego uzasadnionego interesu. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych.

Używamy też plików cookie, pikseli i podobnych technologii, aby zapewnić Ci optymalnie dostosowane reklamy Sonos. Aby dowiedzieć się więcej na temat zarządzania subskrypcjami oraz wiadomościami promocyjnymi, odwiedź sekcję Twoje prawa i decyzje.

Cele, dla których potrzebujemy Twojej zgody

Możemy również prosić o zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w określonym celu, o którym Cię poinformujemy. Jeśli wyrazisz zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w określonym celu, możesz ją wycofać w dowolnym momencie, a my przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w danym celu.

4. Jak możemy udostępniać dane osobowe?

Niektóre praktyki dotyczące danych opisane w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności mogą stanowić „sprzedaż" lub „udostępnianie" danych na mocy prawa stanu Kalifornia i/lub innych stanów USA. Więcej informacji dotyczących mieszkańców stanu Kalifornia można znaleźć w poniższym Załączniku dla stanu Kalifornia. Chcemy, abyś rozumiał, że dane naszych klientów stanowią ważną część naszej działalności. Dane osobowe ujawniamy wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszego Oświadczenia. Możemy udostępniać je opisanym poniżej podmiotom zewnętrznym.

Dostawcy zewnętrzni

Sonos zatrudnia różne firmy zewnętrzne do świadczenia takich usług, jak zarządzanie stronami internetowymi i ich hosting, usługi związane z chmurą, sprzedaż Produktów Sonos online i ich wysyłka (w tym realizacja zamówień na Produkty i Usługi, dostarczanie paczek, wysyłanie poczty tradycyjnej i elektronicznej), przetwarzanie płatności dokonywanych przy użyciu kart kredytowych i innych alternatywnych metod płatności,

korespondencja e-mail, analiza danych, świadczenie wsparcia marketingowego, przesyłanie treści, ocena ryzyka kredytowego (jeśli ma zastosowanie), a także zapewnianie obsługi klienta. Udostępniamy Twoje dane osobowe wyłącznie odpowiednio do potrzeb, na przykład by zrealizować transakcję lub dostarczyć Ci zamówiony Produkt czy Usługę, a także wyłącznie sprzedawcom lub agentom działającym w naszym imieniu w celach opisanych w niniejszym Oświadczeniu. W takich przypadkach Twoje dane osobowe będą udostępniane zewnętrznym agentom lub kontrahentom, ale tylko w celu świadczenia usług w imieniu Sonos i zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Sonos oraz niniejszym Oświadczeniem. Takie udostępnianie informacji następuje: (i) ponieważ jest ono konieczne do wykonania umowy lub (ii) ponieważ udostępnianie informacji tym podmiotom do celów naszej działalności leży w naszym uzasadnionym interesie. Jeśli będziesz mieć pytania dotyczące dostawców zewnętrznych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

Transakcje, w których biorą udział strony trzecie

Firma Sonos udostępnia Ci serwisy, funkcje i/lub umiejętności dostarczane przez inne firmy w celu korzystania z nich na Produktach Sonos lub za ich pośrednictwem. Oferujemy również serwisy i/lub prowadzimy sprzedaż linii produktów wspólnie z przedsiębiorstwami będącymi stronami trzecimi, takimi jak dostępne pod wspólną marką produkty IKEA. W zależności od korzystania z produktów, funkcji, umiejętności i/lub serwisów innych firm, możemy udostępniać określone dane osobowe na Twój temat tym innym firmom w celu zapewnienia funkcjonalności i/lub obsługi klienta. Należy pamiętać, że działanie produktów, funkcji, umiejętności i/lub usług tych stron trzecich podlega warunkom użytkowania lub świadczenia usługi przez te firmy oraz ich poszczególnym politykom prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z warunkami tych firm przed włączeniem ich usług w produktach Sonos.

1. **Serwisy muzyczne i inni partnerzy zapewniający treści audio**
   Aby zapewnić jak najlepszą obsługę klienta i prawidłowe działanie serwisów muzycznych i/lub innych serwisów dostarczających treści audio (np. radio i audiobooki), Sonos może udostępniać istotne Informacje o zarządzaniu treściami i o aktywności zatwierdzonym przez Ciebie serwisom muzycznym i/lub innym dostarczającym treści audio, z których korzystasz na Produktach Sonos. Jeśli na przykład korzystasz z innego serwisu zapewniającego treści muzyczne i/lub inne treści audio na Produktach Sonos lub w celu sterowania Produktami Sonos, będziemy musieli udostępniać takiemu serwisowi zapewniającemu treści muzyczne i/lub inne treści audio określone informacje, aby Ci to umożliwić. Udostępnianie danych serwisom zapewniającym treści muzyczne i/lub inne treści audio zgodnie z Twoimi instrukcjami jest niezbędne dla celów wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.
2. **Sterowanie za pomocą produktów firm partnerskich**
   Jeśli została przez Ciebie włączona funkcja sterowania Systemem Sonos za pomocą mechanizmów sterowania innych firm (np., urządzenia sterujące automatyki domowej), możemy udostępniać istotne Informacje o zarządzaniu treściami i o aktywności partnerskim firmom zatwierdzonym przez Ciebie do interakcji z Systemem Sonos. Udostępnianie danych firmom partnerskim, zgodnie z Twoimi instrukcjami, jest niezbędne dla wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.
3. **Partnerzy obsługi głosowej**
   Po aktywowaniu usługi głosowej innej firmy możemy udostępniać istotne Informacje o zarządzaniu treściami i o aktywności i Dane audio zatwierdzonym przez Ciebie partnerom świadczącym obsługę głosową w celu sterowania systemem Sonos. Udostępnianie danych firmom partnerskim w związku ze

sterowaniem głosowym i zgodnie z Twoimi instrukcjami jest niezbędne dla celów wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy.

4. **Partnerzy w zakresie sztucznej inteligencji („AI”)**
   Jeśli zdecydujesz się włączyć określone funkcje (takie jak Sonos 27voice), dane osobowe, takie jak nagrania głosu, transkrypcje, intencja polecenia określona przez AI oraz metadane polecenia, mogą być gromadzone i przesyłane do infrastruktury chmurowej Sonos. Może to obejmować na przykład udostępnianie danych zewnętrznym partnerom AI w sytuacjach, gdy skuteczne udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane za pośrednictwem Sonos 27voice wymaga skorzystania z ich usług. Udostępnianie danych partnerom AI w celu umożliwienia działania określonych funkcji AI jest niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy.
5. **Partnerzy Sonos w zakresie MCP / Asystenta AI**
   Po upoważnieniu Asystenta AI podmiotu zewnętrznego do połączenia się z Twoim Kontem Sonos za pośrednictwem Sonos MCP Sonos udostępnia Dostawcy tego Asystenta AI wynikające z tego polecenie wywołania Narzędzia (na przykład polecenie ustawienia głośności w pomieszczeniu o określonej nazwie), aby można było potwierdzić wykonanie działania. Sonos nie udostępnia Asystentowi AI treści Twojego żądania ani rozmowy, ponieważ nigdy ich nie otrzymuje. Jest to odrębne od opisanej powyżej kategorii „Partnerzy ds. sztucznej inteligencji („AI”)”, która dotyczy własnego przetwarzania w chmurze Sonos 27voice przez Sonos; Sonos MCP umożliwia natomiast wybranemu przez Ciebie Asystentowi AI, z którego dostawcą masz już konto i relację, uzyskanie dostępu do Twojego Systemu Sonos i sterowanie nim. Udostępnianie wynikającego z tego polecenia wywołania Narzędzia upoważnionemu przez Ciebie Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego jest niezbędne do wykonania umowy, którą z Tobą zawarliśmy (w celu zapewnienia funkcjonalności MCP). Korzystanie przez Ciebie z Asystenta AI podmiotu zewnętrznego za pośrednictwem Sonos MCP podlega również własnym warunkom korzystania i informacji o ochronie prywatności dostawcy tego Asystenta AI.

Partnerzy reklamowi

Jeśli zdecydujesz się na korzystanie z Sonos Radio, udostępnimy stronom trzecim — firmom reklamowym — podzestaw spseudonimizowanych i zanonimizowanych danych w celu przedstawiania, za pośrednictwem Produktów Sonos, reklam opartych o zainteresowania w przypadku funkcji, produktów i usług, które mogą Cię interesować. W szczególności możemy udostępniać naszym partnerom reklamowym następujące informacje: lokalizacja i język zarejestrowanego użytkownika Sonos, gatunek stacji radiowej, dane dotyczące słuchających odbiorców w formie zagregowanej (zanonimizowanej), jak też ograniczone informacje o lokalizacji i identyfikatorach (adres IP) niektórym partnerom dostarczającym treści radiowe, którzy mogą publikować reklamy na swoich stacjach. Nie wykorzystujemy informacji pozwalających na zidentyfikowanie użytkownika w celu prezentacji treści reklamowych opartych o zainteresowania.

Co więcej, możemy udostępniać informacje firmom w branży mediów społecznościowych, jak zostało to opisane powyżej w sekcji „Komunikacja, marketing i reklamy”.

Podmioty powiązane i spółki zależne kontrolowane przez Sonos

Udostępniamy informacje kontrolowanym przez Sonos jednostkom stowarzyszonym i zależnym dla celów biznesowych, takich jak administracja wewnętrzna, promowanie Produktów Sonos oraz zapewnianie klientom naszych Produktów i Usług Sonos. W związku z powyższym mamy uzasadniony interes, aby udostępniać Twoje dane osobowe takim podmiotom w tych celach.

Przymusowe ujawnianie i egzekwowanie prawa

Prawo wymaga od nas, wyłącznie gdy jest to niezbędne w związku ze świadczeniem usług lub ochroną naszych praw bądź praw naszych jednostek stowarzyszonych lub użytkowników, ujawniania Twoich danych osobowych organom ścigania, organizacjom prowadzącym dochodzenia, naszym jednostkom stowarzyszonym lub na potrzeby postępowań sądowych. Udostępnimy Twoje dane osobowe, jeśli wierzymy, że jest to niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z obowiązujących przepisów lub w celu odpowiedzi na stosowny proces sądowy (np. nakaz przeszukania, nakaz sądowy lub wezwanie sądowe).

Sprzedaż lub fuzja

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe w przypadku fuzji, przejęcia lub sprzedaży wszystkich lub niektórych naszych aktywów. Oczywiście poinformujemy Cię o tym w wiadomości e-mail i/lub za pomocą zawiadomienia umieszczonego w eksponowanym miejscu naszej witryny internetowej, a ponadto poinformujemy Cię o Twoich prawach.

Udostępnianie i ujawnianie danych zanonimizowanych i zbiorczych

Udostępniamy dane w postaci zanonimizowanej i zbiorczej, tj. w postaci nieumożliwiającej ich odbiorcy zidentyfikowanie Cię, podmiotom zewnętrznym — na przykład w celu prowadzenia analiz branżowych.

Należy pamiętać, że nasze Produkty Sonos zawierają linki do Produktów lub aplikacji podmiotów zewnętrznych, których polityka prywatności może różnić się od polityki Sonos. Jeśli podasz dane osobowe któremuś z tych podmiotów zewnętrznych lub udostępnisz je za pośrednictwem ich produktów, Twoje dane będą podlegać zasadom polityki prywatności podmiotów zewnętrznych — zachęcamy Cię do uważnego zapoznania się z nimi.

5. Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych

Istnieją zróżnicowane podstawy prawne, na których polegamy, aby przetwarzać Twoje dane osobowe, a mianowicie:

Wykonywanie umowy

Wykorzystanie Twoich danych osobowych może być niezbędne do wykonywania umowy, którą z Tobą zawarliśmy. Może na przykład chodzić o ukończenie zakupu Produktu Sonos; rejestrację i utrzymanie konta; udzielenie pomocy w rozwiązaniu problemów z dostawą; rozpatrywanie zwrotów; rejestrowanie systemu Sonos; oferowanie Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control lub Sonos 27voice; czy upewnienie się, że Twój Produkt Sonos wykonuje swoje podstawowe funkcje w sposób bezpieczny lub reaguje na Twoje polecenia.

Zgoda

W sytuacjach, gdy jest to wymagane prawnie, możemy polegać na udzielonej przez Ciebie zgodzie na wykorzystywanie Twoich danych osobowych. W takich przypadkach, zwracając się do Ciebie o zgodę, dostarczymy Ci bardziej szczegółowych informacji. Możesz wycofać zgodę w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com. Wycofanie zgody nie będzie mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w oparciu o Twoją zgodę przed jej wycofaniem.

Przestrzeganie zobowiązań prawnych

Możemy wykorzystywać stosowne dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład aby wykonać wnioski prawne organów ścigania, a także ustawowymi dochodzeniami i zgodnością.

Uzasadnione interesy

Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe na podstawie naszych uzasadnionych interesów. Możemy na przykład uznać, że mamy uzasadniony interes w analizowaniu i doskonaleniu naszych Produktów i Usług Sonos, w tym Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control i Sonos 27voice, oraz zawartości naszych witryn internetowych i aplikacji; przesyłaniu Ci powiadomień o aktualizacjach oprogramowania lub informacji o Produktach i Usługach Sonos; oraz wykorzystywaniu stosownych danych osobowych w celach związanych z administracją, wykrywaniem oszustw i zapobieganiem im. Ponadto, z wyjątkiem przypadków, w których zgoda wymagana jest zgodnie z obowiązującym prawem, mamy uzasadniony interes w przesyłaniu Ci odpowiednich wiadomości w ramach marketingu.

Wykorzystując dane osobowe w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu, zawsze będziemy zachowywać równowagę między Twoimi prawami i interesami w zakresie ochrony Twoich danych osobowych a naszymi prawami i interesami.

W przypadku gdy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z naszym uzasadnionym interesem, bez udostępnienia mechanizmu rezygnacji (np. w ustawieniach Produktu Sonos), możesz skorzystać ze swojego prawa do wyrażenia sprzeciwu, wysyłając e-mail na adres privacy@sonos.com

6. Bezpieczeństwo, przechowywanie i zachowywanie danych osobowych, które gromadzimy

Bezpieczeństwo

Sonos angażuje się w ochronę bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Jednak mimo iż podejmujemy rozsądne środki ostrożności, aby chronić gromadzone dane osobowe, każdy system bezpieczeństwa można złamać lub ominąć.

Korzystamy ze zróżnicowanych środków technicznych i organizacyjnych oraz standardów branżowych w celu ochrony Twoich danych osobowych i zapobiegania utracie, kradzieży, niewłaściwemu użyciu, ujawnianiu, fałszowaniu i zniszczeniu dotyczących Cię informacji oraz uzyskiwaniu do nich nieautoryzowanego dostępu. Na przykład przechowujemy otrzymane dane w systemach komputerowych o ograniczonym dostępie, które znajdują się w kontrolowanych obiektach. Zapewniamy też, by zewnętrzni dostawcy centrów przechowywania danych podejmowali odpowiednie środki bezpieczeństwa. Ponadto Twoje dane podczas przesyłania przez

Internet są chronione szyfrowaniem, opartym np. na protokole TLS. Pamiętaj, że Twoje hasło jest przechowywane za pomocą nieodwracalnego skrótu, co oznacza, że nikt, włącznie z Sonos, nie może go odzyskać ani ujawnić (można je jedynie zresetować).

Dostęp do informacji o koncie Sonos i naszej usługi możliwy jest tylko za pomocą indywidualnej nazwy użytkownika i hasła. Aby chronić dane osobowe, należy strzec hasła i nie ujawniać go nikomu. Jeśli uważasz, że ktoś użył Twojego hasła, bezzwłocznie się z nami skontaktuj. Ponadto nie zapominaj o wylogowaniu się i zamknięciu przeglądarki po zakończeniu każdej sesji. **Pamiętaj, że nigdy nie poprosimy Cię o ujawnienie hasła.**

Jeśli masz pytania dotyczące bezpieczeństwa Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

Przechowywanie (w tym przekazywanie danych osobowych do innych krajów)

Dane zebrane przez Sonos mogą być przechowywane i przetwarzane na terenie Twojego regionu, Stanów Zjednoczonych (na przykład w naszych głównych centrach danych) lub innych państw, w których swoje obiekty lub siedziby mają Sonos, jednostki powiązane i zależne Sonos bądź usługodawcy Sonos. Firma Sonos wdrożyła stosowne mechanizmy chroniące dane osobowe przekazywane do innych krajów, na przykład stosując zatwierdzone przez Komisję Europejską Standardowe klauzule umowne w odniesieniu do przekazywania danych z EOG do państwa trzeciego.

Okres przechowywania danych

Sonos będzie przechowywać Twoje dane osobowe:

- tak długo, jak będziesz naszym klientem i/lub tak długo, jak będzie to konieczne w celu umożliwienia Ci korzystania z witryny, Twojego konta Sonos i/lub Produktu(ów) Sonos;
- przez okres wymagany do świadczenia usług zamówionych przez użytkownika,
- przez okres wymagany do dostarczania materiałów promocyjnych lub innych materiałów marketingowych, o które możesz się do nas zwracać,
- w celu wypełnienia swoich zobowiązań prawnych, w tym wymogów organów nadzoru i agencji rządowych, którym podlegamy w kwestiach takich jak kwestie podatkowe i/lub zobowiązania w zakresie rozliczania, które zazwyczaj wymagają przechowywania niektórych danych dotyczących transakcji przez okres od 7 do 10 lat po zawarciu transakcji,
- przez okres wymagany do rozstrzygnięcia sporów z dowolnymi osobami i podmiotami i/lub do rozpatrzenia lub obrony przed potencjalnymi zarzutami prawnymi;
- jeśli zarejestrujesz chęć udziału w Sonos Beta Program, badaniu, programie pilotażowym lub podobnej inicjatywie testowej, możemy przechowywać Twoje dane rekrutacyjne i informacje o kwalifikowalności przez okres do trzech (3) lat od Twojej ostatniej interakcji z danym programem w celu oceny, czy kwalifikuje się do udziału w przyszłości, zarządzania działaniami rekrutacyjnymi, prowadzenia dokumentacji programu, ochrony praw Sonos oraz wypełniania obowiązków prawnych;
- jeśli korzystasz z Sonos Voice Control, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okresy określone w sekcji „Świadczenie usług Sonos Voice Control”;

- jeśli korzystasz z Sonos MCP, będziemy przechowywać dzienniki wywołań narzędzi przez okresy określone powyżej w sekcji „Świadczenie usług Sonos MCP (dostęp Asystenta AI podmiotu zewnętrznego)”; oraz
- podejmowania wszelkich pozostałych działań umożliwiających nam prowadzenie działalności gospodarczej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Wszystkie przechowywane przez nas dane osobowe będą podlegać niniejszemu Oświadczeniu o ochronie prywatności Sonos oraz naszym wewnętrznym wytycznym dotyczącym tej kwestii. Sonos usunie Twoje dane osobowe, gdy nie będą już potrzebne do celów wymienionych powyżej. Jeśli istnieją jakiekolwiek dane osobowe, których, z przyczyn technicznych, nie mogliśmy usunąć całkowicie ze swoich systemów, Sonos wdroży odpowiednie środki w celu zapobieżenia dalszemu przetwarzaniu lub wykorzystywaniu takich danych. Jeśli masz pytania dotyczące konkretnych okresów przechowywania określonych rodzajów przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com.

7. Twoje prawa i decyzje

Twoje prawa

Chcemy zapewnić Ci kontrolę na tym, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Z zastrzeżeniem przepisów prawa lokalnego, w tym Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz Ustawy o ochronie prywatności konsumentów w Kalifornii, możesz poprosić nas o:

- udostępnienie lub kopię swoich danych osobowych, które przechowujemy;
- korektę nieprawidłowych lub nieaktualnych danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat;
- w określonych sytuacjach usunąć lub zablokować przechowywane przez nas dane osobowe na Twój temat albo ograniczyć ich przetwarzanie lub wnieść sprzeciw wobec określonych sposobów wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych; oraz
- w pewnych sytuacjach możesz nas poprosić o przesłanie przekazanych nam danych osobowych wskazanemu podmiotowi zewnętrznemu (gdzie jest to technicznie wykonalne).

W przypadku gdy wykorzystujemy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać taką zgodę w dowolnym momencie. Co więcej, jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu lub interesu publicznego, masz prawo do sprzeciwu w dowolnym momencie wobec takiego wykorzystywania Twoich danych osobowych.

Liczymy na to, że dołożysz starań, aby Twoje dane osobowe były kompletne, rzetelne i aktualne. Prosimy Cię o bezzwłoczne informowanie nas o wszelkich zmianach Twoich danych osobowych lub występujących w nich błędach poprzez wysłanie e-maila na adres privacy@sonos.com. Skontaktuj się z nami za pomocą tego adresu e-mail, jeśli chcesz przesłać pytanie dotyczące danych. Odpowiemy niezwłocznie, w terminie nieprzekraczającym 30 dni.

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak możesz kontrolować gromadzenie i wykorzystywanie Dodatkowych danych dot. użytkowania oraz swoich preferencji dotyczących komunikacji, marketingu i reklamy, odwiedź sekcje znajdujące się poniżej pod nagłówkiem Twoje decyzje.

Dokładamy starań, aby współpracować z Tobą w celu uzyskania sprawiedliwego rozstrzygnięcia wszelkich skarg lub wątpliwości, które możesz zgłaszać w związku z wykorzystywaniem przez nas Twoich danych osobowych. Jeśli jednak dojdziesz do wniosku, że nie udało nam się udzielić Ci pomocy w związku ze zgłoszonymi skargami lub wątpliwościami, może przysługiwać Ci prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych w Twoim kraju (o ile takowy występuje) bądź do organu nadzoru lub wytoczenia powództwa cywilnego przeciwko nam zgodnie z mającym zastosowanie prawem.

Twoje decyzje

Konto Sonos i aplikacja Sonos

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do informacji zawartych w profilu, edytować je lub usuwać, zmienić hasło, zamknąć konto lub zażądać usunięcia swoich danych osobowych, możesz to zrobić, logując się na swoje konto Sonos lub do aplikacji Sonos bądź wysyłając nam wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com. Jeśli dostęp do niektórych danych osobowych zebranych przez Sonos za pośrednictwem konta Sonos, aplikacji Sonos lub bezpośrednio przez używany Produkt Sonos okaże się ograniczony, zawsze możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com. Na wszelkie prośby o dostęp do Twoich danych osobowych lub ich usunięcie odpowiemy niezwłocznie, w terminie nieprzekraczającym 30 dni.

Dodatkowe dane dot. użytkowania

Jeśli nie korzystasz z żadnych Funkcji zaawansowanych (np. Sonos Radio, sterowanie głosowe) i/lub usług, w stosunku do których Dodatkowe dane dot. użytkowania są wymagane w celu włączenia odpowiednich funkcji, zawsze możesz wycofać zgodę na gromadzenie Dodatkowych danych dot. użytkowania, logując się do aplikacji Sonos w systemie iOS lub Android. Wystarczy kilka kliknięć. Aby zrezygnować, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją. Uwaga: niektóre Produkty Sonos mogą być wyposażone w wyraźny przełącznik rezygnacji, który ma zastosowanie tylko do takiego Produktu Sonos.

Korzystając z aplikacji Sonos na systemie iOS lub Android:

1. Wybierz kartę „Ustawienia konta”
2. Otwórz „Prywatność i bezpieczeństwo” i znajdź opcję „Dodatkowe dane dot. użytkowania”
3. W aplikacji iOS i/lub Android wybierz, czy chcesz dostosować Dodatkowe dane dotyczące użytkowania do swojego Systemu (tj. wszystkie Produkty Systemu Sonos powiązane z Twoim Systemem Sonos), czy konkretne Produkty Sonos. Następnie wyłącz / przesuń w pozycję wyłączenia odpowiedni suwak/przełącznik.

W tych kilku krokach możesz w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje.

Twoje preferencje dotyczące korespondencji, marketingu i reklam

Możesz zrezygnować z otrzymywania od Sonos wiadomości e-mail w ramach marketingu bezpośredniego, klikając kartę „Anuluj subskrypcję” i postępując zgodnie z instrukcją zawartą w każdej wysłanej przez nas wiadomości e-mail. Uszanujemy Twoją decyzję i po anulowaniu subskrypcji lub zmianie ustawień kontaktowych przestaniemy wysyłać Ci e-maile z promocjami.

Pamiętaj, że niezależnie od ustawień kontaktowych będziemy nadal komunikować się z Tobą w sprawie zmian w warunkach świadczenia usług, aktualizacji naszych zasad, aktualizacji Produktów Sonos w postaci oprogramowania, rutynowymi komunikatami związanymi z obsługą klienta, takimi jak informacje dotyczące bieżących lub historycznych zakupów, dostawy produktów, przerw w świadczeniu usług bądź naruszeń ochrony danych, lub też w związku z innymi istotnymi informacjami o Produkcie, takimi jak zaprzestanie wsparcia lub kwestie bezpieczeństwa.

Możesz dostosować liczbę pojawiających się „reklam opartych na zainteresowaniach", zmieniając ustawienia plików cookie lub ustawienia urządzenia, wycofując zgodę na reklamy z niektórych sieci bądź przechodząc do sekcji „Twoje decyzje w zakresie prywatności" w stopce witryny www.sonos.com. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy reklamy oparte na zainteresowaniach, odwiedź stronę Jak korzystamy z plików cookie oraz innych podobnych technologii.

Reklama i nowoczesne narzędzia marketingowe

Aby więcej osób mogło słuchać muzyki na Sonos, w naszych działaniach reklamowych wykorzystujemy liczne nowoczesne narzędzia marketingowe.

Sonos może współpracować z zewnętrznymi reklamodawcami, którzy wykorzystują pliki cookie i podobne technologie, aby zapewnić bardziej adekwatne reklamy Produktów i Usług Sonos w naszych witrynach i ogólnie w Internecie. W celu dostarczenia takich „reklam opartych na zainteresowaniach" podmioty zewnętrzne z czasem gromadzą dane nieosobowe o Twojej aktywności online, co pomaga im oferować reklamy dostosowane do Twoich potrzeb. Przykładem może być wyświetlenie reklamy Sonos na Facebooku, na stronie należącej do Google (np. na stronie wyników wyszukiwania lub na YouTube) lub na stronie sieci reklamowej Google. W ramach tego procesu nie udostępniamy Twoich danych osobowych. W razie potrzeby będziemy uzyskiwać Twoją zgodę na ten proces w zależności od prawa lokalnego. Zawsze możesz nie wyrazić zgody na otrzymywanie takich spersonalizowanych reklam od zewnętrznych reklamodawców i sieci reklamowych będących członkami NAI (Network Advertising Initiative) lub przestrzegających postanowień branżowych Digital Advertising Alliance (DAA) — Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising, zgłaszając rezygnację na witrynie NAI lub witrynach DAA. Rezygnacja z tej opcji może sprawić, że reklamy prezentowane Ci w Internecie będą mniej dostosowane do Twoich zainteresowań. Użytkownicy, którzy korzystają z praw na podstawie przepisów UE o ochronie danych, mogą odwiedzić witrynę www.youronlinechoices.com, aby dowiedzieć się, jak wycofać zgodę na wykorzystywanie przez przedsiębiorstwa zrzeszone European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) danych osobowych do wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach. Użytkownicy w Kanadzie mogą odwiedzić witrynę www.youradchoices.ca.

8. Jak korzystamy z plików cookie, pikseli oraz innych podobnych technologii?

Używamy plików cookie i podobnych technologii, takich jak piksele, znaczniki, sygnały nawigacyjne i inne identyfikatory, aby dostosować nasze witryny internetowe do Twoich preferencji, zapamiętać je oraz zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszych witryn lub aplikacji oraz by dostosować trafność naszych ofert marketingowych. Oprócz plików cookie i podobnych technologii możemy używać technologii bez plików cookie, aby zapewnić spersonalizowane doświadczenia i odpowiednie treści. Technologie te mogą analizować

informacje kontekstowe dotyczące bieżącej sesji przeglądania bez zapisywania trwałych identyfikatorów na urządzeniu. Technologia ta działa bez tworzenia unikatowych profili użytkowników, zapewniając prywatność, a jednocześnie dostarczając odpowiednie treści i rekomendacje.

Pliki cookie

Plik cookie (ciasteczko) to niewielki plik tekstowy wysyłany przez stronę internetową, którą odwiedzamy, i zapisywany na dysku twardym komputera. Podczas ponownych odwiedzin witryny plik cookie pozwala jej na rozpoznanie Twojej przeglądarki. Czas przechowywania pliku cookie na komputerze lub urządzeniu mobilnym zależy od tego, czy jest to plik „stały" czy „sesyjny". Sonos używa obu rodzajów plików cookie. Sesyjne pliki cookie pozostają na urządzeniu tylko do zamknięcia przeglądarki. Stałe pliki cookie pozostają na komputerze lub urządzeniu mobilnym do czasu ich wygaśnięcia lub usunięcia. W naszej witrynie stosujemy wymienione poniżej rodzaje plików cookie.

- Niezbędne pliki cookie. Te pliki cookie są niezbędne do przeglądania naszej witryny i korzystania ze wszystkich jej funkcji. Bez tych plików cookie nie możemy zapewnić takich usług jak koszyk zakupowy.
- Pliki cookie do poprawy wydajności. Te pliki cookie gromadzą informacje na temat tego, jak korzystasz z naszych witryn internetowych. Dane te mogą być wykorzystane do optymalizacji naszej witryny internetowej i ułatwienia nawigacji.
- Funkcjonalne pliki cookie. Te pliki cookie pozwalają naszym witrynom zapamiętywać Twoje decyzje i dostarczać Ci spersonalizowanych doznań. Plik cookie może na przykład przechowywać Twoją lokalizację, aby wyświetlane witryny były do niej dostosowane.
- Pliki cookie podmiotów zewnętrznych. Pliki cookie podmiotów zewnętrznych umieszczane są przez podmioty zewnętrzne i/lub ich witryny internetowe, a nie przez Sonos. Te pliki cookie mogą być używane na naszej stronie w celu doskonalenia naszych produktów lub usług, lub do wyświetlania najbardziej stosownych reklam. Pliki te podlegają odpowiedniej zewnętrznej polityce prywatności, na przykład Polityce korzystania z danych portalu Facebook.
- Analityczne pliki cookie. Używamy analitycznych plików cookie, takich jak Google Analytics, aby dowiedzieć się, jak długo odwiedzający przebywają w naszych witrynach, jakie strony są dla nich przydatne i jak znaleźli się na sonos.com. Aby dowiedzieć się więcej o Google Analytics i swoich danych, odwiedź tę stronę Google.

Więcej informacji o plikach cookie używanych w naszej witrynie internetowej można znaleźć tutaj.

Jak kontrolować ustawienia plików cookie

Większość przeglądarek internetowych pozwala kontrolować pliki cookie poprzez ustawienia preferencji. Ograniczenie przyjmowania plików cookie z witryn internetowych może jednak pogorszyć ogólny komfort korzystania z witryny. Niektóre przeglądarki oferują sygnał „Nie śledź" („DNT"), za pomocą którego możesz informować o swoich preferencjach dotyczących śledzenia, w tym śledzenia w wielu witrynach. Choć obecnie nie stosujemy technologii, która rozpoznawałaby sygnały DNT, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie zgodnie z niniejszym Oświadczeniem. Poniżej dowiesz się, jak kontrolować ustawienia plików cookie w najczęściej używanych przeglądarkach:

- Google Chrome

- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Piksele

Poza plikami cookie używamy czasem niewielkich obrazów graficznych zwanych pikselami (znanych również jako sygnały nawigacyjne w sieci, czyste pliki GIF lub znaczniki pikselowe). Używamy pikseli w wysyłanej przez nas korespondencji e-mail (jeśli ten sposób kontaktu został wybrany), aby dowiedzieć się, czy nasza wiadomość e-mail została wyświetlona. Dodatkowo używamy pikseli podmiotów zewnętrznych (takich jak Google, Facebook i inne sieci reklamowe) do wyświetlania reklam odpowiadających Twoim zainteresowaniom. Dowiedz się więcej o naszych działaniach reklamowych i marketingowych poniżej.

Inne identyfikatory

Kiedy korzystasz z naszej aplikacji, gromadzimy unikalny identyfikator śledzenia reklam z Twojego urządzenia (Advertising Identifier lub „IDFA" na urządzeniach z systemem iOS oraz Google Ad ID lub „AAID" na urządzeniach z systemem Android), aby dowiedzieć się więcej o użytkownikach naszej aplikacji i zapewniać jak najbardziej trafne komunikaty i materiały marketingowe. Chociaż identyfikatory Twojego urządzenia są unikalne, nie zawierają żadnych danych osobowych, takich jak imię i nazwisko lub adres e-mail.

> **Jak kontrolować ustawienia identyfikatora**
>
> Możesz kontrolować sposób używania tych identyfikatorów, włącznie z ich resetowaniem, w ustawieniach urządzenia. Poniżej dowiesz się, jak kontrolować ustawienia plików cookie w najczęściej używanych systemach operacyjnych:
>
> - Apple iOS
> - Android

9. Jak się z nami skontaktować?

Jeśli masz pytania dotyczące Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@sonos.com. Mieszkańcy stanu Kalifornia mogą również skontaktować się z nami pod bezpłatnym numerem 1-800-680-2345.

O ile nie wskazano inaczej, firma Sonos, Inc. jest administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Produktów i Usług Sonos objętych niniejszym Oświadczeniem o ochronie prywatności. Nasz adres to 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. jest naszym przedstawicielem ds. ochrony danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Szwajcarii. Z Inspektorem ochrony danych Sonos Europe B.V. można skontaktować się pod następującym adresem: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Holandia, lub wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@sonos.com.

10. Zmiany w naszej Polityce prywatności

W razie konieczności Sonos może zmodyfikować lub zaktualizować niniejsze Oświadczenie, wprowadzając poprawki na podstawie opinii klientów oraz zmian w naszych Produktach Sonos i Usługach. W związku z tym prosimy o okresowe przeglądanie niniejszego Oświadczenia. Po aktualizacji Oświadczenia data „ostatniej aktualizacji” u góry Oświadczenia zostanie zmieniona. W przypadku istotnych zmian w niniejszym Oświadczeniu lub w sposobie przetwarzania danych przez Sonos powiadomimy Cię o nich, zanim wejdą one w życie, publikując powiadomienie lub wysyłając je bezpośrednio do Ciebie. Zachęcamy do regularnego przeglądania niniejszego Oświadczenia w celu zdobywania wiedzy o tym, jak Sonos wykorzystuje dane osobowe i chroni je.