SONOS, INC. PERSONVERNERKLÆRING

Siste oppdatering: september 2026

Vi har stor respekt for personvernet ditt og retten du har til å kontrollere hvordan og om personopplysningene dine brukes. Hovedprinsippene våre er enkle:

- Vi bruker data til lytternes beste.
- Vi gir meningsfulle valgmuligheter som er enkle å forstå.
- Vi samler bare inn det vi trenger.
- Vi beskytter lytternes personopplysninger som om de var våre egne.

Hovedformålet med å samle inn dataene dine er å forbedre lytteopplevelsen din. Uansett om vi samarbeider med musikktjenester for å sikre at du har tilgang til favorittspillelistene dine og kan oppdage nye artister, gjør det mulig å styre musikken med stemmen eller over smarte hjemmesystemer eller gir deg en effektiv brukerstøtte når noe går galt, er målet vårt det samme: at du skal kunne lytte til musikk på en enklest mulig måte. I denne forbindelse samler vi inn data fra deg bare for klart definerte formål.

Denne personvernerklæringen («Erklæring») forklarer hva slags personopplysninger vi samler inn, enten direkte eller indirekte, og hvordan vi bruker dem. Denne erklæringen omfatter også hvilke valgmuligheter du har angående informasjonen vi samler inn, og hvordan du kan styre disse. Det gjelder for alle produkter som tilbys av Sonos («Sonos-produkter»), inkludert Sonos Controller-appen («Sonos-appen» eller «appen») eller tjenester som for eksempel Sonos Voice Control («SVC») (tilgjengelig som Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice), Sonos-nettstedet, Sonos Flex og Sonos Radio (samlet omtalt som «tjenester»). Du bør lese denne erklæringen grundig for å forstå hvordan Sonos kan samle inn, bruke og dele personopplysningene dine. Begrepene «vi», «oss» eller «Sonos» henviser alle til Sonos, Inc.

Denne erklæringen beskriver

1. hva slags personopplysninger vi samler inn
2. kundeinteraksjoner med Sonos
3. hvordan vi bruker personopplysninger
4. hvordan vi kan dele personopplysninger
5. det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger
6. sikkerhet, lagring og oppbevaring av personopplysninger vi samler inn
7. dine rettigheter og valgmuligheter
8. bruk av informasjonskapsler, piksler og andre liknende teknologier
9. hvordan du kan kontakte oss
10. endringer i personvernerklæringen

1. hva slags personopplysninger vi samler inn

Opplysninger du gir oss

Vi samler inn informasjon du frivillig gir oss, som navn, telefonnummer og e-postadresse, f.eks. når du vil ha mer informasjon om Sonos-produkter og -tjenester eller når du kontakter brukerstøtten vår for å få hjelp til noe som gjelder Sonos-produktene dine, eller når du tar kontakt med oss på offentlige fellesskapsplattformer eller sosiale mediekanaler (se avsnittet «Sosiale medier og fellesskapsbasert brukerstøtte» nedenfor for mer informasjon).

Opplysninger vi samler inn fra produktene eller tjenestene våre

Sonos-produkter er medieenheter som er konstruert for å kobles til hverandre (et «Sonos-anlegg») samt til musikk og annet innhold som leveres gjennom medieservere i skyen. Følgelig er det en viss mengde informasjon som alltid må samles inn for at Sonos-produktene skal fungere som tiltenkt («Funksjonelle data») (som ytterligere beskrevet nedenfor). Utenom funksjonelle data finnes det tilleggsopplysninger (f.eks. telemetridata) som vi oppmuntrer kundene våre til å dele, siden det hjelper oss med å forbedre opplevelsen av Sonos-produktene og tilby bedre personlig tilpassede Sonos-produkter og tjenester («Ytterligere bruksdata») (som ytterligere beskrevet nedenfor). Når du besøker nettstedet vårt, kan vi samle inn informasjon om deg ved hjelp av informasjonskapsler, piksler og andre lignende teknologier. Vi kan for eksempel samle inn opplysninger om hva slags enhet du bruker når du går inn på nettstedene våre, operativsystem og versjon, IP-adressen din, omtrentlig geografisk posisjon som angitt av IP-adressen, hvilken nettleser du bruker, nettsidene du besøker på nettstedene våre, og om og hvordan du samhandler med innholdet som er tilgjengelig på nettstedene våre. Finn ut mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler, piksler og lignende teknologier nedenfor.

Opplysninger innhentet fra andre kilder

Vi kan motta opplysninger om deg fra andre kilder, inkludert tredjeparter, som for eksempel musikktjenester og partnere som vi tilbyr tjenester i merkevaresamarbeid med eller har felles markedsføringsaktiviteter med. Vi kan også motta informasjon om deg fra sosiale medieplattformer, for eksempel når du samhandler med oss på sosiale medier. Vi beskytter data vi får fra tredjeparter i henhold til praksisen som er beskrevet i denne erklæringen, og vi håndhever også ytterligere restriksjoner som er pålagt av datakilden.

Kundene våre

Sonos retter seg ikke mot barn under 18 år og har heller ikke dette til hensikt. Selv om besøkende i alle aldre kan navigere på nettsiden vår eller bruke appen vår, samler vi ikke bevisst inn eller ber om personopplysninger fra personer under 18 år. Hvis vi, etter å ha blitt varslet av en forelder eller foresatt eller på annen måte oppdager at et barn under 18 år har blitt registrert på nettstedet vårt ved å bruke falsk informasjon, vil vi stenge barnets konto og slette barnets personopplysninger fra arkivene våre.

2. Kundeinteraksjoner med Sonos

For å gjøre informasjonen i denne erklæringen lettere å forstå, har vi funnet noen eksempler på tilfeller der Sonos potensielt kan samle inn opplysninger fra kunder. De relevante delene i erklæringen gjelder deg i den grad du bruker visse produkter og/eller tjenester og de gjøres tilgjengelig for deg i ditt område.

Bli kjent med Sonos

Etter hvert som du blir mer kjent med Sonos, kan det hende du besøker oss virtuelt eller fysisk på en åpen plattform. Eksempler kan være å surfe på nettstedet vårt, delta på kanalene våre i sosiale medier og ringe våre salgsrepresentanter. Når du prøver å finne ut mer om Sonos-produktene, kan det hende du ved slike anledninger frivillig oppgir enkelte personopplysninger, som navn og e-postadresse. Vi kan også samle informasjon om deg på nettet ved hjelp av informasjonskapsler, piksler og lignende teknologier når du besøker nettstedene våre.

Når du besøker nettstedet vårt, kan du se en sprettoppinvitasjon om å delta i forskning, gi tilbakemelding, abonnere på markedskommunikasjon, produktoppdateringer eller opprette en Sonos-konto. Hvis du oppgir personopplysninger gjennom disse sprettoppvinduene, samler vi denne informasjonen for å opprette kontoen din, sende deg kommunikasjonen du ba om og for å persontilpasse Sonos-opplevelsen din.

Vi samler inn: navn, e-postadresse, IP-adresse og informasjon som registreres ved hjelp av informasjonskapsler, piksler eller lignende teknologier.

Hvorfor: Vi bruker denne informasjonen til å dele nyheter om hendelser og produkter som tilbys av Sonos eller partnerne våre, og til å gi deg mer tilpasset annonsering og markedsføringstilbud. I tillegg gir IP-adressene oss en bedre forståelse av geografisk informasjon om besøkende på nettstedet vårt, slik at vi kan gjøre nettstedet vårt bedre for alle. Det er i vår legitime interesse å behandle personopplysningene dine for disse formålene.

Betaprogrammer og produktforskning

Hvis du registrerer interesse for å delta i et Sonos Beta Program, en forskningsstudie, et pilotprogram eller et annet initiativ for produkttesting, kan vi samle inn informasjon, inkludert kontaktopplysningene dine, informasjon om produkteierskap, informasjon om teknisk miljø, demografisk informasjon og svar på kvalifikasjonsspørreskjemaer.

Vi samler inn: navn, e-postadresse, land, språkvalg, informasjon om produkteierskap, informasjon om teknisk miljø, svar på spørreundersøkelser og annen informasjon som oppgis frivillig som en del av rekrutteringsprosessen.

Hvorfor: Vi bruker denne informasjonen til å vurdere egnethet for nåværende og fremtidige betaprogrammer, rekruttere deltakere, administrere betaprogrammer, kommunisere med potensielle deltakere, forbedre produktene og tjenestene våre, beskytte konfidensiell informasjon og føre oversikt over deltakelse i betaprogrammer. Denne behandlingen er nødvendig for våre legitime interesser i å utføre produktforskning, rekruttere betadeltakere og forbedre produktene og tjenestene våre.

Sosiale medier og fellesskapsbasert brukerstøtte

Vi samhandler med kunder som tar kontakt med Sonos gjennom offentlige fellesskapsplattformer (som Reddit) og sosiale mediekanaler (som X/Twitter, Facebook og Instagram) for å levere brukerstøtte og håndtere forespørsler. Vi samler inn og behandler personopplysninger som samles inn via disse kanalene for å bekrefte identiteten din, for å koble forespørselen din til Sonos-kontoen din og for å sørge for at vi kan gi deg effektiv, tilpasset brukerstøtte.

Merk at vi ikke ber om eller viser personopplysninger i offentlige innlegg eller svar.

Vi samler inn: informasjon som er knyttet til din personlige profil på/i den relevante plattformen/kanalen (slik som: den spesifikke plattformen eller kanalen du har kontaktet oss på/i, brukernavnet eller kallenavnet for det sosiale mediet, navnet ditt (hvis tilgjengelig), den unike ID-en som er knyttet til profilen din på den relevante plattformen og saksnummeret (hvis det er utstedt), informasjon knyttet til publiseringen og/eller direktemeldingene dine til Sonos (slik som: den unike ID-en og samtale-ID-en til innlegget i en kommunikasjons- og/eller meldingstråd, datoen da innlegget og/eller meldingen ble lagt ut, språket i innlegget og/eller meldingen og en direkte URL-kobling til innlegget), og annen identifiserende informasjon du deler med oss i meldinger, slik som e-postadressen, Sonos-produktets serienummer, diagnosenummer eller postnummer.

Hvorfor: Vi samler inn denne informasjonen for å verifisere og koble identiteten din, innlegget og/eller meldingen med din eksisterende Sonos-konto for å kategorisere og klassifisere forespørselen din slik at den kan rettes til det best egnede Sonos-teamet, for å gi deg effektiv og sikker brukerstøtte og for å gi samtalen kontinuitet på tvers av plattformer. Når forespørselen din knyttes til din eksisterende Sonos-konto, bidrar det til å sikre sammenhengende brukerstøtte, raskere problemløsning og gir deg en persontilpasset og sømløs opplevelse. Behandlingen av disse dataene er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen med deg, og tjener våre legitime interesser i å gi rettidig og effektiv brukerstøtte.

Kjøp av Sonos-produkter og -tjenester

Når du har bestemt deg for å kjøpe et Sonos-produkt og/eller -tjeneste, tilbyr vi kundene våre en måte å kjøpe direkte fra oss på www.sonos.com. Når du kjøper fra oss, blir du bedt om å oppgi opplysninger, slik at vi kan gjennomføre handelen.

Når du kjøper eller innløser et Sonos-gavekort, samler vi inn informasjonen som er nødvendig for å behandle transaksjonen, inkludert betalingsinformasjon, mottakerinformasjon (hvis oppgitt) og bruksdata om gavekortet. Denne informasjonen brukes for å oppfylle kjøpet av gavekortet, gjøre det mulig å innløse det, spore saldoer og forhindre svindelaktiviteter.

Vi samler inn: navnet ditt, telefonnummer, e-postadresse, leverings- eller fraktadresse, selskapsinformasjon (valgfritt) og betalingsinformasjon inkludert fakturaadresse (hvis forskjellig fra fraktadresse), kredittkortinformasjon.

Hvorfor: Vi bruker denne informasjonen til å fullføre transaksjonen, følge opp kjøpet, hjelpe deg med eventuelle leveringsproblemer, håndtere returer og andre problemer knyttet til kjøpet av Sonos-produktene og/eller -tjenestene. Det er nødvendig for oss å behandle personopplysningene dine for dette formålet for at vi skal kunne oppfylle kontrakten vi har med deg. **Vær oppmerksom på at vi ikke lagrer betalings- eller kredittkortinformasjon. Vi bruker betalingsinformasjon bare i forbindelse med kjøp av Sonos-produkter og -tjenester.**

Slik konfigurerer du Sonos-produkter

Hos Sonos tilbyr vi forskjellige typer lydprodukter. Noen av disse er hovedsakelig utformet til bruk som en del av et større Sonos-anlegg (som oftest i hjemmet) («**Systemprodukter**»), mens andre er ment å brukes hovedsakelig som et enkeltprodukt (inkludert utenfor hjemmet) og kan kun brukes i Bluetooth-modus («**Enkeltprodukter**»).

Systemprodukter

Når du mottar Sonos-systemproduktene dine, må du koble Sonos-systemproduktet til et lokalt nettverk. Hvert Sonos-systemprodukt må kobles til Internett for å kunne konfigureres. Som en del av den innledende konfigureringen blir du bedt om å laste ned Sonos-appen, enten fra nettsidene våre eller fra et tredjeparts nettsted, for eksempel Google Play Store. Med Sonos-appen kan du styre Sonos-anlegget fra den enheten du velger (for eksempel telefonen eller nettbrettet ditt). Under konfigureringen ber Sonos-appen deg om å opprette en konto og registrere systemet hos Sonos. **Du må registrere Sonos-systemproduktene dine for at Sonos-systemproduktene dine skal fungere.**

Som en del av registreringen av et Sonos-produkt ber appen deg om å skrive inn informasjon som e-postadresse og stedsopplysninger (land, postnummer), og det er nødvendig å oppgi denne informasjonen for å kunne registrere dine Sonos-produkter eller -anlegg. Sonos-anlegget vil deretter opprette et unikt alfanumerisk ID-nummer som vi bruker til å identifisere ditt spesifikke Sonos-anlegg på en mindre personlig måte. Dette identifikasjonsnummeret blir knyttet til e-postadressen du oppgir, sammen med det enkelte Sonos-systemproduktets serienummer og IP-adressen der Sonos-produktet ble koblet til. Som en del av registreringen må du opprette en Sonos-konto. Vi samler inn passordet til Sonos-kontoen din, noe som utelukkende brukes til autentisering og tilgang til Sonos-kontoen.

Vi samler inn: navn, telefonnummer, e-postadresse, posisjonsdata, språkvalg, produktets serienummer, passordet ditt og IP-adresse. Vær oppmerksom på at passordet ditt lagres ved hjelp av enveis hash. Dette innebærer at det ikke kan gjenopprettes (eller avsløres) av noen, heller ikke Sonos.

Hvorfor: Vi samler inn denne informasjonen for å bidra til at Sonos-produktet og/eller -tjenesten skal fungere sikkert, noe som bidrar til å forhindre uautorisert tilgang til Sonos-produkter, -tjenester eller hjemmenettverk. Denne behandlingen er nødvendig for formålet om vår legitime interesse i å sørge for nettverks- og informasjonssikkerhet når du får produkter og tjenester levert. Spesifikt er en Sonos-konto nødvendig for å autentisere brukere og for å sikre at en spesifikk enhet er koblet til en spesifikk konto og bruker. Som en del av vår interesseavveining, har Sonos utført en balanseringstest. Du kan få informasjon om denne balanseringstesten på forespørsel, ved å sende en e-post til privacy@sonos.com. Vi samler også inn slik informasjon for å sikre at vi gjør det mulig for deg å velge riktige alternativer for musikktjenester ut fra din geografiske plassering (f.eks. radiostasjoner som er tilgjengelige i landet du bor i). Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg. Vi bruker også e-postadressen din til å sende deg Sonos-relatert kommunikasjon. Det kan være markedsføring, programvareoppdateringer, informasjon om Sonos-produkter og -tjenester samt Sonos-nyheter og produkttilbud. Det er i vår legitime interesse å behandle personopplysningene dine for disse formålene.

Sonos-enkeltprodukter

Når du mottar Sonos-enkeltproduktene dine, kan du bruke dem ved å koble enkeltproduktet til en Bluetooth-aktivert enhet. Før du registrerer enkeltproduktet i et Sonos-anlegg, samler vi ikke inn noen informasjon når du bruker enkeltproduktet i Bluetooth-modus. Imidlertid kan andre tjenester, slik som enheten du kobler deg til, samle inn visse opplysninger (for eksempel telefonen din). Se eventuelle personvernerklæringer som følger med slike enheter for informasjon om hvordan slike opplysninger håndteres. Du kan fortsette å bruke Sonos-enkeltprodukter i Bluetooth-modus så lenge du vil. Hvis du bestemmer deg for å koble enkeltproduktene til Sonos-anlegget ditt, vil enhetene deretter oppføre seg som et Sonos-systemprodukt, og vi vil samle inn

opplysninger på den måten det er beskrevet i avsnittet om «Systemprodukter». I resten av denne personvernerklæringen, skal et enkeltprodukt som har blitt koblet til et Sonos-anlegg anses som et systemprodukt, og informasjon vil bli samlet inn på den måten det her er beskrevet for systemprodukter.

Bruk av Sonos-produkter og -tjenester

Hos Sonos mener vi at du kan få flotte produkter og tjenester uten å måtte ofre privatlivet ditt. Finn ut mer om hvordan vi bruker personopplysninger her.

Informasjonen vi samler inn fra Sonos-anlegget ditt (inkludert Sonos-systemprodukter, enkeltprodukter som er registrert i Sonos-anlegget eller Sonos-appen) inkluderer funksjonsdata, avanserte funksjonsdata og data om ytterligere bruk. Det er tre hovedgrunner til at vi samler inn denne informasjonen fra Sonos-systemproduktene dine: (1) for å kunne tilby deg valg av musikktjenester eller annet lydinnhold (f.eks. radio, TV eller spill), noe som er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg, (2) for å gi deg kontroll over Sonos-anlegget ditt (f.eks. via Sonos-appen eller ved bruk av stemmen din), noe som er nødvendig for å oppfylle kontrakten vi har med deg, og (3) for å gjøre Sonos-produktene og -tjenestene dine bedre over tid, noe som er i vår legitime interesse.

Funksjonelle data

Sonos-systemprodukter fungerer ved å koble til et lokalt Wi-Fi-nettverk som lar deg strømme musikk fra en musikktjeneste til ett eller flere av dine tilkoblede systemprodukter. For at disse systemproduktene skal fungere som de skal, er det en viss mengde informasjon som må samles inn av oss og rutes gjennom servere i skyen. Disse omfatter:

1. Registreringsdata. Slike data omfatter e-postadresse, plassering, språkvalg, produktserienummer, IP-adresse og innloggingsinformasjon til Sonos-kontoen (som beskrevet ovenfor).
2. Systemdata. Slike data omfatter ting som produkttype, type styringsenhet, operativsystem for styringsenhet, programvareversjon, sikkerhetstilstand, innholdskilde (lydinngang), signalinngang (f.eks. om TV-en avgir et bestemt lydsignal, som Dolby, til Sonos-anlegget), informasjon om Wi-Fi-antenner, informasjon om Bluetooth, systeminnstillinger (f.eks. utjevning eller stereopar), produktorientering, navn på musikktjenestene du har lagt til eller aktivert for Sonos-produktet, navnene du har gitt Sonos-produktene i forskjellige rom, om et produkt er innstilt med Sonos Trueplay-teknologi, måledata for systemytelse, Wi-Fi-sikkerhetsmodus (f.eks. temperaturen på produktet eller styrken på Wi-Fi-signalet) samt feilinformasjon.
3. Innholdsadministrasjon og aktivitetsinformasjon. Disse opplysningene omfatter informasjon om musikktjenestene dine og bruken av musikktjenester, informasjon om produkter eller romgruppering, informasjon om styring av innholdet (som avspilling, pause, volumkontroll eller hoppe over spor) og informasjon om spillelister, lyttehistorikk, favoritter, «Spiller nå» og informasjon om sporet (hver av disse er korrelert med hvert enkelt Sonos-produkt og hvordan du bruker dem). Hvis du aktiverer stemmestyring eller bruker Sonos Radio, samler vi i tillegg inn informasjon om sporet når du bruker disse funksjonene (se avsnittet om avanserte funksjoner nedenfor).
4. For brukere av Sonos 27voice samles og overføres også taleopptak, transkripsjoner, KI-utledet kommandohensikt og kommandometadata til Sonos' skyinfrastruktur – se delen «Tilby Sonos Voice Control-tjenester» nedenfor for mer informasjon.

Hvorfor vi samler inn funksjonelle data

Vi samler inn denne informasjonen for å sikre at Sonos-produktene fungerer som de skal, for å gi deg kundestøtte og for å respektere lydkommandoene og -preferansene dine, noe som er nødvendig for å oppfylle kontrakten vi har med deg. Vi samler også inn disse opplysningene for å veilede produktforbedringer og brukerstøttebeslutninger, noe som er i vår legitime interesse.

Avanserte funksjoner

For å få mest mulig ut av Sonos-anlegget og aktivere alle funksjoner, er det visse funksjoner der ytterligere data vil bli delt med oss når du bruker den aktuelle funksjonen. For disse avanserte funksjonene har du muligheten til å ikke bruke funksjonen, noe som vil minimere informasjonen vi innhenter om Sonos-anlegget ditt. Disse funksjonene inkluderer:

1. Stemmestyring
   Hvis Sonos-enkeltproduktet ditt kan stemmeaktiveres (ikke alle produkter kan det), må du aktivt slå på stemmestyring for Sonos-systemproduktet ditt for å bruke stemmefunksjonen. Stemmestyring fungerer ved at det stemmeaktiverte Sonos-produktet «lytter» etter et bestemt signalord. Dette betyr at det stemmeaktiverte Sonos-produktet hele tiden bufrer (dvs. lagrer data i det tidsrommet de behandles) lokalt, uten å overføre eller lagre noe informasjon utenfor produktet, med mindre det oppdager signalordet eller -frasen («Hei Sonos» eller «Alexa») som utløser at enheten begynner å behandle stemmeforespørselen (se nedenfor for tredjeparts stemmestyring). Hvis Sonos-produktet ikke registrerer signalordet, fortsetter det å ta opp og overskrive seg selv i en uendelig sløyfe som varer noen få millisekunder (i så fall lagres ingen av lyddataene lenger enn det som er nødvendig for at de skal behandles). Dette skjer lokalt på Sonos-produktet ditt og sendes ikke til Sonos eller noen tredjepart. Hvis et signalord oppdages, begynner Sonos-produktet å behandle stemmekommandoen. Med andre ord lagrer ikke Sonos-produktet noe lyddata og begynner å sende noe data før det har blitt «vekket».

   a. Sonos Voice Control. Hvis/når Sonos-signalordet registreres:

      i. Klassisk Sonos Voice Control: stemmekommandoen behandles på enheten din. Ingen lyd lagres, overføres til Sonos eller sendes til skyen.

      ii. Sonos 27voice: Hvis du har oppgradert til Sonos 27voice, overføres stemmekommandoen din til Sonos' skyinfrastruktur for KI-assistert behandling; (se «Levere Sonos Voice Control-tjenester»-delen nedenfor for mer informasjon.)

   b. Tredjeparts stemmestyring. Hvis signalordet tilhører den tredjeparts stemmetjenesten som du har aktivert (slik som Alexa), sendes opptaket av stemmekommandoen når signalordet registreres, til stemmepartneren du har godkjent skal motta slike opptak (for eksempel Amazon). **Sonos beholder ikke noen kopi eller transkripsjon av stemmeopptaket.** Bruk av tredjeparts stemmetjenester er underlagt bruks- og tjenestevilkårene fra disse tredjepartene og deres respektive personvernerklæringer. Du bør lese disse tredjepartsvilkårene nøye før du aktiverer dem på Sonos-produktene våre.

   Det er nødvendig å dele de relevante dataene med disse partnerne og ytterligere behandle slike data for at vi skal kunne oppfylle kontraktene med disse partnerne til din fordel, for å sikre at stemmestyringsfunksjonen fungerer som den skal. Denne informasjonen er nødvendig for at vi skal kunne

oppfylle avtalen vi har med deg, for at funksjoner skal fungere som de skal, og for å forbedre disse funksjonene, noe som også er i vår legitime interesse.

2. Mikrofonbruk på Sonos-hodetelefoner
   Sonos-hodetelefoner bruker mikrofoner for å oppdage lydnivået på omgivelsene rundt deg og behandle stemme for samtalefunksjonalitet. Mikrofonene er aktive etter behov for disse spesifikke formålene, og lyd som fanges opp blir ikke lagret eller beholdt på enheten. Hvis Sonos-hodetelefonene er koblet til en mobilenhet og en tredjeparts stemmeassistent er aktivert, overføres stemmelyden fra hodetelefonene til mobilenheten for behandling av tredjepartstjenesten, i samsvar med vilkårene og personvernreglene til leverandøren av stemmeassistenten. Sonos lagrer eller beholder ikke noen lyddata under denne prosessen. Systemet sikrer at brukerdata behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og Sonos' personvernpraksis.

3. Sonos Radio
   For å hjelpe kundene våre med å få spilt musikk raskt med en gang du tar et Sonos-produkt ut av esken, tilbyr vi en annonsefinansiert innholdstjeneste som kalles Sonos Radio. Hvis du velger å bruke Sonos Radio, samler vi inn informasjon om spor og stasjonsdata samt posisjonsbasert informasjon når du bruker Sonos Radio. Gratisversjonen av Sonos Radio støttes av annonsering levert gjennom programmatisk annonseteknologi som drives av tjenesteleverandørene våre på våre vegne, samt gjennom annonsepartnere som kan motta visse data i forbindelse med annonselevering, måling og optimalisering. Når du bruker gratisversjonen av Sonos Radio, samler vi også inn visse data til reklameformål, inkludert enhetsidentifikatorer, demografisk informasjon og posisjonsdata, som nærmere beskrevet i avsnittene «Levere Sonos Radio-tjenesten» og «Annonsepartnere» nedenfor. Vi har legitim interesse av å samle inn denne informasjonen som er påkrevd for våre lisensierings- og rapporteringsforpliktelser samt for våre reklameformål. Der behandlingen av dataene dine for målrettet annonsering krever samtykke fra deg i henhold til gjeldende lovgivning (herunder GDPR og e-ePrivacy-forordningen), vil vi innhente samtykket ditt før slik behandling finner sted. Du finner mer informasjon om dette ved å gå til Levere Sonos Radio-tjenesten.

4. Integrasjoner for smarthjem
   For kunder som ønsker å styre Sonos-anlegget sitt med et smarthjemprodukt (f.eks. Lutron), vil du måtte gå gjennom en prosess med å koble slike enheter til Sonos-anlegget (på samme måte som når du kobler til en musikktjeneste). Så snart de er aktivert, samler vi inn og behandler funksjonsdataene, og Sonos deler et delsett av denne informasjonen med partnerne som leverer tjenestene du har bedt om.

   Det er nødvendig å dele de relevante dataene med disse partnerne og ytterligere behandle slike data for at vi skal kunne oppfylle kontraktene med disse partnerne til ditt beste for å sikre at direktestyringsfunksjonen fungerer som den skal. Denne informasjonen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle avtalen vi har med deg, for at funksjoner skal fungere som de skal, og for å forbedre disse funksjonene, noe som også er i vår legitime interesse.

5. Trueplay og lydoptimalisering
   a. Trueplay. Trueplay er en funksjon vi tilbyr, som analyserer akustiske faktorer som kan påvirke lydkvaliteten i rommet der Sonos-produktet står plassert, for å optimalisere lydkvaliteten som kommer fra Sonos-produktene (uansett hvor de plasseres i rommet). Du må aktivere Trueplay i Sonos-appen for å bruke denne funksjonen. For å gjøre dette, går brukeren gjennom en interaktiv prosess (se videoen her)

som samler inn visse data om høyttaleroppsettet (f.eks. antall høyttalere og hvordan de er plassert), inkludert informasjon om bakgrunnsstøynivå og rommets akustikk (f.eks. desibelnivå for hver frekvens). Denne informasjonen brukes for at sikre at justeringen skal gi et så godt lydresultat som mulig. Det er nødvendig å innhente disse dataene for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg hvis du aktiverer Trueplay.

Når det er aktivert, kan noen av produktene automatisk justere lyden sin etter omgivelsene dine med automatisk Trueplay («Auto Trueplay»). Automatisk Trueplay begynner justeringen så snart du begynner å spille av lyd. Den justerer automatisk lyden når du spiller av innhold og tar med produktet som har aktivert automatisk Trueplay, til forskjellige steder.

b. Optimalisering av stemmer. Samtidig med eventuelle stemmeaktiviteter vil Sonos-systemprodukter samle inn data om lydnivået i rommet (f.eks. desibelnivå for hver frekvens). Det er ikke mulig å trekke ut tale fra denne typen data. Vi samler inn disse dataene for å kunne forbedre stemmegjenkjenningsteknologien vår, noe som er i vår legitime interesse. Hvis du for eksempel forsøker å angi en stemmekommando mens musikk spiller, kan Sonos forbedre teknologien ved å senke musikkvolumet slik at stemmekommandoen oppfattes riktig.

6. Lyttesignaler
   Sonos bruker visse bruksdata for å generere lyttesignaler: et personlig tilpasset sammendrag av appbruken din og aktiviteten på Sonos-anlegget ditt, inkludert hvor ofte du bruker Sonos-produktene, Sonos-appen, antallet registrerte Sonos-produkter i Sonos-anlegget ditt og bruken din av funksjoner som er tilgjengelige i Sonos-appen.

   Vi sammenligner også denne aktiviteten samlet med aktiviteten til andre Sonos-kunder for å presentere denne sammenlignende informasjonen for deg. Vi kan for eksempel vise at du er blant de øverste 5 % av Sonos-brukerne når det gjelder tid brukt på Sonos-produkter. Når vi sammenligner deg med andre kunder, baserer vi sammenligningen på personopplysningene dine sammen med andre kunders aggregerte, anonymiserte data. Vi deler ikke personopplysningene dine, inkludert dine individuelle lyttedata, med andre kunder, og vi utleverer ikke andre kunders personopplysninger til deg. Lyttesignaler genereres automatisk og kan vises via Sonos-kontoen din på sonos.com. Hvis du heller ikke vil se denne informasjonen i Sonos-kontoen din, kan du velge å slå den av på sonos.com.

Ytterligere bruksdata

I tillegg til informasjonen som kreves for at Sonos-produktene skal fungere som beskrevet ovenfor, finnes det «Ytterligere bruksdata» om Sonos-systemproduktene som du kan velge å dele med oss for å hjelpe oss med å forbedre produktopplevelsen for alle kundene våre. Hvis du velger å dele ytterligere bruksdata med oss, samler vi inn informasjon om ytelsen til Sonos-produktene og/eller -anlegget. Dette omfatter informasjon som kontrollerkonfigurasjonsdata slik som app-preferanser som fanger opp status på forskjellige innstillinger i Sonos-appen, informasjon om hvor ofte du bruker Sonos-appen i forhold til andre styringsmekanismer (stemme osv.), flyt av samhandlinger i Sonos-appen, innstillinger i kontrollenheten som fanger opp status på innstillinger på enhetsnivå (f.eks. iOS, Android) som påvirker appen vår (f.eks. status på tillatelser på systemnivå for Bluetooth, lokasjon osv.); hvor ofte du bruker de fysiske kontrollene på enheten, hvor ofte visse funksjoner brukes på produktet, pålitelighetsdata (inkludert Wi-Fi-ytelse), typer av HDMI-enheter som er koblet til produktet og lydformatene som brukes, maskinvarefeil, hvor lenge du bruker Sonos-produktet, og, i den grad det er

nødvendig for visse tjenester, lokasjonsbaserte data fra GPS (eller liknende teknologi, der slik finnes), brukerdelte Wi-Fi-tilgangspunkter og posisjoner til mobilmaster som samles inn fra din tredjepartsenhet når Sonos-appen er i bruk.

Hvorfor vi samler inn ytterligere bruksdata

Vi samler inn disse opplysningene slik at vi kan bidra til at Sonos-produktene fungerer som de skal, gi en personlig tilpasset opplevelse for kundene, avgjøre hvilke typer produkt- eller funksjonsforbedringer som kundene våre vil sette størst pris på, og bidra til å forutsi potensielle problemer med Sonos-produkter. Du kan reservere deg mot å dele denne informasjonen med oss ved å følge trinnene som er angitt her.

Få hjelp fra Sonos

Fra tid til annen kan det hende at du kontakter brukerstøtten vår for å få hjelp med Sonos-produktene og/eller -tjenestene. For å kunne tilby deg best mulig tjeneste kan det hende vi samler inn visse data om deg eller Sonos-produktene dine. Telefonnummeret ditt kan for eksempel bli brukt av brukerstøtten vår som en felles identifikator for å effektivt finne kontoinformasjonen din på tvers av systemene våre, inkludert om/når tilgjengelig for tofaktorautentisering (2FA) og brukerstøtteverktøy. Dette hjelper oss med å gi raskere og mer persontilpasset brukerstøtte når du kontakter oss.

Vi kan også bruke kontorelaterte identifikatorer knyttet til Sonos-produktene og -tjenestene dine, for eksempel identifikatoren for Sonos-kontoen din eller husholdningsidentifikatoren din, for å bidra til å identifisere kontoen din, opprettholde kontinuitet på tvers av brukerstøttekanaler, autentisere brukerstøtteinteraksjoner og gi mer effektiv brukerstøtte.

Vi kan også kommunisere med deg via tredjeparts offentlige fellesskapsplattformer og sosiale mediekanaler. Denne kommunikasjonen kan inkludere støtteinformasjon, produktoppdateringer eller svar på forespørslene dine. Informasjon som deles i løpet av disse samhandlingene er underlagt både denne personvernerklæringen og personvernerklæringene fra de relevante fellesskapsplattformene og sosiale medieplattformer.

Vi samler inn: kontaktinformasjon, slik som navn, e-postadresse, telefonnummer, ID på sosiale medier (hvis du kontakter oss gjennom sosiale medier) og innholdet i chattene dine og annen kommunikasjon med Sonos-brukerstøtte (i noen tilfeller inkludert taleopptak hvis du ringer brukerstøtte). I visse situasjoner er det nyttig for brukerstøtteteamet å ha et øyeblikksbilde av Sonos-anlegget. Dette er et teknisk øyeblikksbilde av all relevant informasjon i forkant av at problemet oppstod og omfatter informasjon om musikktjenesten som er i bruk, volumnivå, produktkonfigurasjon, Wi-Fi-signalet og ruterinformasjon, Bluetooth-informasjon, feilkoder, enhetsinformasjon (f.eks. operativsystem, og hvilken versjon av Sonos-appen som brukes). Det er nødvendig å samle inn opplysningene beskrevet ovenfor for at vi skal kunne gi optimal brukerstøtte. Du blir informert på forhånd før vi tar et øyeblikksbilde. Vi tar ikke øyeblikksbilder uten å gi deg beskjed først. Hvis du er en betatester, tar vi automatisk et øyeblikksbilde av Sonos-anlegget på daglig basis (i samsvar med vilkårene i betatesteravtalen).

Hvorfor: Vi samler inn denne informasjonen for å gi deg brukerstøtte som er så god og effektiv som mulig. Vi bruker for eksempel kontaktinformasjonen for kundehenvendelser og tekniske spørsmål, for å svare kunden gjennom kundens foretrukne metode (per telefon, e-post eller gjennom sosiale nettverk). Hvis det er snakk om tekniske problemer, bruker vi systemdiagnostiske data for å finne frem til problemet på en mest mulig effektiv

måte. Hvis det er snakk om retur eller bytte av produkter, bruker vi kontaktinformasjonen for å sikre at produktet mottas og leveres på riktig sted. Det er nødvendig å bruke disse personopplysningene for at vi skal kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

3. Hvordan vi bruker personopplysninger

Sonos bruker personopplysningene vi samler inn for å kunne gi deg de Sonos-produktene og -tjenestene vi tilbyr, hvilket også omfatter bruk av dataene for å forbedre og personlig tilpasse brukeropplevelsen. Vi bruker også personopplysningene dine til å kommunisere med deg, for eksempel for å informere deg om kontoen din, nye tilgjengelige Sonos-produkter eller -tjenester, sikkerhet og andre typer oppdateringer. I tillegg kan vi, som beskrevet nedenfor, bruke andre data knyttet til dine interaksjoner med Sonos-produkter og -tjenester for å levere visse Sonos-tjenester og for reklameformål.

Sonos bruker dataene til følgende formål:

Kjøp og leveranse av Sonos-produkter og -tjenester

Vi bruker dine personopplysninger til å ta imot og håndtere bestillinger, levere produkter og tjenester, behandle betalinger og kommunisere med deg angående bestillinger, produkter og tjenester samt kampanjetilbud. Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

Produktopplevelse, anbefalinger og persontilpassing

Vi bruker data for å kunne gi, drive, støtte og forbedre Sonos-produktene og -tjenestene vi tilbyr, for å sikre at kundene våre kan lytte til musikk og lydinnhold på en enklest mulig måte. Vi bruker personopplysningene dine til å anbefale funksjoner, produkter og tjenester som kan ha interesse for deg, til å identifisere preferansene dine og persontilpasse opplevelsen din med Sonos-produkter og -tjenester. Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg, og for å tjene våre legitime interesser.

Brukerstøtte

Vi bruker data til å svare på kundehenvendelser, diagnostisere produktproblemer, reparere kundenes Sonos-produkter, videreutvikle støtteverktøy for brukerstøtte (for eksempel chatboter) og levere andre brukerstøtte- og supporttjenester. Når du tar kontakt med teamet vårt for brukerstøtte, kan vi bruke verktøy som chatboter, som kan be om visse opplysninger fra deg for å bidra til å løse eventuelle problemer.

Vi bruker KI-drevne systemer for å forbedre opplevelsen din av brukerstøtten gjennom chatte- og telefonstøttekanaler. Disse KI-systemene kan analysere støtteforespørslene dine, tidligere samhandlinger og produktinformasjon for å gi deg mer effektiv og relevant assistanse. KI-systemer kan foreslå løsninger for våre brukerstøtteansatte eller svare direkte på vanlige forespørsler. All KI-behandling utføres i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Når du samhandler med brukerstøtte for Sonos via offentlige fellesskapsplattformer og sosiale mediekanaler, kan vi be om identifiserende informasjon via direkte meldinger (f.eks. e-postadresse, Sonos-produktets serienummer) for å verifisere identiteten din før vi gir kontospesifikk brukerstøtte. Se avsnittet «Sosiale medier og fellesskapsbasert brukerstøtte» ovenfor for mer informasjon om opplysningene vi samler inn når du samhandler med oss på offentlige fellesskapsplattformer og i sosiale mediekanaler.

Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg, og for å tjene våre legitime interesser.

Forbedring av produkter og tjenester

Vi bruker kontinuerlig data til forskningsformål og for å utvikle og forbedre våre Sonos-produkter og -tjenester, inkludert å vedlikeholde og forbedre ytelsen til våre Sonos-produkter og -tjenester, utvikle og legge til nye funksjoner eller muligheter, for eksempel å bruke feilrapporter til å forbedre sikkerhetsfunksjonene, bruke søk og klikk til å forbedre relevansen av søkeresultatene og bruke bruksdata for å avgjøre hvilke nye funksjoner som bør prioriteres. Vi bruker personopplysningene dine til å levere funksjonalitet, analysere ytelse, rette feil og gjøre Sonos-produktene og -tjenestene mer brukbare og effektive. Denne praksisen er nødvendig for at vi skal kunne tjene våre legitime interesser.

Levere Sonos Voice Control-tjenester

Når du bruker Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice (samlet kalt «SVC», som definert ovenfor), samler vi inn og behandler stemmekommandoene dine for å (i) levere Classic Sonos Voice Control- eller Sonos 27voice-funksjonalitet (inkludert lydstyring og åpne KI-svar, der det er aktuelt), noe som er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg; og (ii) overvåke tjenestekvaliteten i samsvar med våre berettigede interesser. Sonos 27voice innebærer skybasert KI-behandling, internasjonale overføringer av data til USA og KI-genererte responser. Bruken din av Classic Sonos Voice Control og/eller Sonos 27voice styres av SVC-tillegget.

Når du bruker Classic Sonos Voice Control via produktene våre som har Sonos Voice Control aktivert, samler vi inn og behandler visse:

1. lyddata (f.eks. pågående/kontinuerlig behandling av lyddata når høyttaleren er i «lyttemodus», men bare når mikrofonene er aktivert); alle lyddata behandles lokalt på det SVC-aktiverte produktet; lyddata sendes ikke til skyen og forlater aldri det SVC-aktiverte produktet;
2. aktivitetsinformasjon i appen (slik som produkt- eller romnavn, sanger man har lyttet på, lagret og/eller likt, artister, album, spillelister); noen av disse opplysningene vil bli behandlet i skyen;
3. bruksdata (for eksempel registreringsdata slik som IP-adresse eller språkpreferanse, systemdata slik som innstillinger for enhetssammenkobling, gruppering, navn på musikktjenester, produkttyper, romnavn samt bruksdata for stemmestyring som betyr detaljer av hva som ble forstått for hver økt, slik som «spill av musikk», «volum opp/ned». Sonos oppretter, behandler eller lagrer ikke transkripsjon av noen lydopptak. Transkripsjoner forlater aldri det SVC-aktiverte produktet.).

Vi samler inn og behandler denne informasjonen for å levere SVC-funksjoner, svare på forespørsler fra deg og for å kunne persontilpasse vokabularet til stemmegjenkjenningen på de SVC-aktiverte produktene dine (og bare på dine). Denne behandlingen er nødvendig for å kunne levere SVC-funksjoner i forbindelse med oppfyllelsen av kontrakten vi har med deg. Du finner mer informasjon om dette ved å gå til Det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger.

Sonos 27voice er en valgfri KI-assistert oppgradering til Classic Sonos Voice Control. I motsetning til Classic Sonos Voice Control overfører Sonos 27voice stemmekommandoer til Sonos' skyinfrastruktur etter aktivering med signalord for KI-drevet talegjenkjenning og naturlig språkbehandling. Når du aktiverer Sonos 27voice, samler vi inn og behandler:

1. Stemmeopptak: lyd av stemmekommandoen etter at signalordet er registrert, overført i kryptert form under overføring. Disse dataene brukes til å oppfylle kommandoen din.
2. Transkripsjoner: teksttranskripsjon av stemmeopptaket. Disse dataene brukes til å bestemme og utføre passende respons.
3. KI-utledet kommandointensjon: disse dataene brukes kun til å rute og oppfylle kommandoen din, og brukes ikke til annonsering eller profilering.
4. Enhetsidentifikatorer, kommandometadata, pseudonymiserte bruksdata: disse dataene brukes til å rute kommandoer, overvåke tjenestekvalitet og til aggregerte analyser.

Rettslige grunnlag: kommandobehandling – nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg, og for overvåking av tjenestekvalitet – legitime interesser.

Sonos 27voice er en styringstjeneste for hjemmelyd og er ikke utformet for å håndtere sensitive personopplysninger. Du bør ikke dele finansielle kontonumre, passord, offentlige identifikasjonsnumre, medisinsk informasjon eller annen sensitiv informasjon gjennom Sonos 27voice. Sonos er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser som følge av behandlingen av sensitiv informasjon du velger å dele gjennom Sonos 27voice.

Levere tredjeparts stemmetjenester

Når du bruker en tredjeparts stemmetjenester gjennom våre produkter, behandler vi din talestyring og annen personlig informasjon for å reagere på forespørslene dine, levere den tjenesten du har bedt om og forbedre Sonos-produktene og -tjenestene. Som en del av leveransen av tjenesten Sonos Radio og for å gi deg tilpasset innhold vil vi, gjennom avtalene våre med disse tredjeparts stemmetjenestene, motta stemmestyringsinformasjon knyttet til hva du foretrekker å lytte på, slik som stasjoner som du ber om og spor som du spilte av eller hoppet over. Merk at din bruk av tredjeparts stemmetjenester er underlagt tredjepartens bruks- og tjenestevilkår og deres respektive personvernerklæringer. Vi oppmuntrer deg til å lese disse tredjepartsvilkårene nøye før du aktiverer dem på Sonos-produktene dine. Vi må behandle personopplysningene dine for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg og for å tjene våre legitime interesser.

Levere Sonos MCP-tjenester (tilgang for KI-assistent fra tredjepart)

Når du autoriserer en KI-assistent fra tredjepart (som for eksempel Claude eller ChatGPT) til å koble til Sonos-kontoen din via Sonos MCP, leser KI-assistenten den muntlige eller skrevne forespørselen din og avgjør selv hvilken Sonos-funksjon den skal kalle opp. Sonos mottar eller behandler ikke innholdet i forespørselen eller samtalen din med KI-assistenten – Sonos mottar bare den resulterende instruksjonen (for eksempel en kommando om å endre volumet i et navngitt rom). Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

Vi samler inn og behandler følgende i forbindelse med MCP: identifikatorer for husholdning, gruppe og avspiller, romnavn du har valgt, og metadata for avspilling/spor knyttet til den utførte instruksjonen. Vi samler ikke inn kontonavnet ditt, e-postadresse, fakturaadresse eller betalingsinformasjon gjennom selve MCP (selv om denne informasjonen allerede kan være knyttet til Sonos-kontoen din for andre formål som er beskrevet andre steder i denne personvernerklæringen).

Vi lagrer logger over verktøykall (instruksjonen som ble utført, resultatet av den og relaterte tekniske metadata) i opptil 14 dager for sikkerhetsovervåking, tjenestepålitelighet og feilsøkingsformål, noe som er nødvendig for å tjene våre legitime interesser. Vi minimerer personopplysninger i disse loggene, blant annet ved å hashe identifikatorer der det er gjennomførbart.

Du kan når som helst gå gjennom og tilbakekalle en KI-assistents autorisasjon til å styre Sonos-anlegget ditt gjennom MCP. Din bruk av en KI-assistent fra en tredjepart via MCP er også underlagt denne KI-assistentleverandørens egne bruksvilkår og personvernerklæring, som vi oppfordrer deg til å lese gjennom.

Levere Sonos Radio-tjenesten

Når du bruker tjenesten Sonos Radio, samler vi inn og behandler visse funksjonsdata (f.eks. din IP-adresse, språkvalg, din Sonos-ID, nettleserhistorikk for radiostasjoner, søkeord for stasjoner, avspillingshandlinger, system, tredjepartsenheters ID og type samt innholdshendelser som individuelle radiostasjoner og spor), posisjonsdata, alder, kjønn og annen lytteaktivitet (f.eks. lytteøktens lengde, stasjoner brukeren har hørt på og spor brukeren har hørt på og hoppet over) i Sonos Radio. Vi samler inn og behandler denne informasjonen for å kunne gi deg en tilpasset opplevelse, svare på forespørsler fra deg, levere den forespurte tjenesten til deg, for å fastsette relevante lisensieringsforpliktelser, for å sende markedskommunikasjon, for reklameformål og for å gjøre Sonos-produkter og -tjenester bedre. I tillegg vil vi gi IP-adressen din og en anonymisert ID til leverandørene av tredjeparts radioinnhold for å gi deg tilgang til radiostasjoner, og et delsett av dataene som er nevnt ovenfor (f.eks. omtrentlig posisjon basert på postnummer, alder, kjønn, enhets-ID) kan, avhengig av hvilken versjon av Sonos Radio du bruker – betalt kontra gratis – bli delt med reklamepartnere for reklameformål. Denne praksisen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen med deg, og for å tjene våre legitime interesser. Du finner mer informasjon om dette ved å gå til Det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger.

Noen funksjoner og tjenester i Sonos Radio kan benytte seg av tredjepartsbasert posisjonsdata fra GPS (eller lignende teknologi der tilgjengelig) og brukerdelte Wi-Fi-tilgangspunkter og posisjoner til mobilmaster. For å kunne levere slike funksjoner eller tjenester der de er tilgjengelige, må Sonos og partnerne deres samle inn, bruke, overføre, behandle og vedlikeholde posisjonsdataene dine, inkludert, men ikke begrenset til, geografisk plassering av din tredjepartsenhet og informasjon knyttet til Sonos-appen, Sonos-kontoen din og alle Sonos-produkter som er registrert under den, inkludert, men ikke begrenset til, din Sonos-ID, tredjeparts enhets-ID og enhetsnavn samt tredjeparts enhetstype. Du kan trekke tilbake ditt samtykke til at Sonos og deres partnere samler inn, bruker, overfører, behandler og vedlikeholder posisjonsdata og kontodata når som helst ved å ikke bruke Sonos Radio og/eller slå av posisjonstjenestene dine i innstillingene (om relevant) på tredjepartsenheten din.

Sikkerhet og tvisteløsning

Vi bruker data for å beskytte sikkerheten til kundene våre og Sonos-produktene og -tjenestene, for å oppdage og forhindre svindel, for å løse tvister og for å håndheve avtalene våre. Vi kan bruke tredjeparter for å vurdere og håndtere kredittrisiko. Denne praksisen er nødvendig for at vi skal kunne tjene våre legitime interesser.

Forretningsdrift

Vi bruker data til å utvikle aggregert analyse og forretningsinformasjon som gjør at vi kan operere, beskytte, ta informerte beslutninger og rapportere om virksomhetens resultater. Denne praksisen er nødvendig for at vi skal kunne tjene våre legitime interesser.

Kommunikasjon, markedsføring og annonsering

Vi bruker dataene vi samler inn, til å levere og personlig tilpasse kommunikasjonen vår med deg. Vi kan for eksempel kontakte deg per e-post eller annen form for elektronisk kommunikasjon (inkludert, men ikke begrenset til, gjennom Sonos-appen og Sonos-produkter gjennom stemmeteknologier) for å informere om nye Sonos-produkter eller -tjenester, nye musikktjenester som er tilgjengelig der du bor, sikkerhets- eller programvareoppdateringer, oppdatere deg om en supportsak eller invitere deg til å delta i en undersøkelse.

Vi bruker verktøy, inkludert tredjeparts tjenesteleverandører og sosiale medieplattformer, som hjelper oss med å identifisere og ta kontakt med eksisterende og nye kunder gjennom å sammenligne en hashet (en pseudonymiseringsteknikk) e-postadresse som du delte med oss, med data som disse tredjeparts serviceleverandørene og/eller plattformene for sosiale medier allerede har om enkeltpersoner og med personer på sosiale medieplattformer, for å opprette et såkalt «Tilpasset publikum» (dette gjør det mulig for oss å sende målrettede annonser til kundene våre) og «Lignende publikum» (dette gjør det mulig for oss å sende målrettede annonser til personer som har lignende profiler og/eller egenskaper som kundene våre). Gjennom å dele e-postadressen din med oss, godtar du at vi kan dele dine pseudonymiserte kontaktopplysninger (f.eks. e-postadresse) med sosiale mediepartnere for å forbedre markedsføringsopplevelsen. Du kan velge bort slik deling av opplysninger ved å sende en e-post til privacy@sonos.com.

Hvis du velger å motta tekstmeldinger med markedsførings-, kampanje- eller brukerstøtteinformasjon fra oss, enten via nettstedet vårt, appen eller ved å sende en tekstmelding som uttrykker samtykke, gir du oss uttrykkelig skriftlig samtykke til å motta gjentatte tekstmeldinger med markedsførings-, kampanje- eller brukerstøtteinformasjon fra oss (hver av disse er en «tekstmelding») som sendes gjennom et automatisk system for telefonoppkobling. Når du melder deg på mottak av tekstmeldinger, vil vi sende deg informasjon om kampanjetilbud og mer. Disse meldingene kan bruke informasjon som samles inn automatisk basert på dine handlinger på nettstedet vårt og kan utløse meldinger som melding om uferdige handlevogner. Du kan melde deg av tekstmeldinger ved å følge prosessen som er angitt i tekstmeldingen.

Hvis du velger å bruke Sonos Radio, kan vi bruke informasjon som dine interaksjoner med Sonos-nettstedet, innhold på Sonos Radio, Sonos-produkter, Sonos-appen og andre tjenester for å vise interessebaserte annonser for funksjoner, produkter og tjenester som kan være av interesse for deg. Vi bruker ikke informasjon som identifiserer deg direkte (som navnet ditt eller e-postadressen din) for å vise interessebaserte annonser. Denne praksisen er nødvendig for at vi skal kunne tjene våre legitime interesser. Du finner mer informasjon om dette ved å gå til «Det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger».

Vi bruker også informasjonskapsler, piksler og lignende teknologi for å levere de Sonos-annonsene som er mest relevant for deg. Gå til «Dine rettigheter og valgmuligheter» hvis du vil ha informasjon om hvordan du håndterer e-postabonnementer og kampanjekommunikasjon.

Formål som vi ber om ditt samtykke til

Vi kan også be om ditt samtykke til å behandle personopplysningene dine for et spesifikt formål som vi opplyser deg om. Når du gir ditt samtykke til at vi kan behandle personopplysningene dine for et spesifikt formål, kan du trekke tilbake dette samtykket når som helst, og vi vil slutte å behandle personopplysningene dine for dette formålet.

4. Hvordan vi kan dele personopplysninger

Enkelte datapraksiser som er beskrevet i denne personvernerklæringen, kan utgjøre et «salg» eller en «deling» av data i henhold til lovgivningen i California og/eller andre delstater i USA. Se CA-tillegget nedenfor for mer informasjon som gjelder innbyggere i CA. Vi vil at du skal forstå at informasjon om kundene våre er en viktig del av virksomheten vår. Vi utleverer kun dataene dine slik det fremgår i denne erklæringen. Vi kan dele opplysninger med følgende typer tredjeparter.

Tredjepartsleverandører

Sonos bruker forskjellige tredjepartsleverandører for å utføre tjenester som nettstedsadministrasjon og -hosting, skyrelaterte tjenester, kjøp av Sonos-produkter på nettet og frakt (inkludert å behandle bestillinger for produkter eller tjenester, levere pakker, sende post og e-post), kredittkort og annen alternativ betalingsbehandling, e-postkommunikasjon, analyse av data, markedsføringsassistanse, overføring av innhold, vurdering av kredittrisiko hvis det er aktuelt, og tilby kundeservice. Vi deler kun personopplysningene dine når det er nødvendig, for eksempel hvis vi skal fullføre en transaksjon eller levere et produkt eller en tjeneste du har bedt om eller autorisert, og kun med leverandører eller agenter som arbeider på våre vegne for de formål som er beskrevet i denne erklæringen. I slike tilfeller vil personopplysningene dine bli delt med disse agentene eller leverandørene, men kun for det formål å utføre tjenester på vegne av og under instruksjonene fra Sonos og i samsvar med denne erklæringen. Slik deling skjer (i) fordi det er nødvendig for å kunne oppfylle en kontrakt vi har inngått med deg, eller (ii) fordi det er i vår legitime interesse å dele informasjon med disse partene for våre forretningsformål. Send en e-post til privacy@sonos.com hvis du har spørsmål om tredjepartsleverandører.

Transaksjoner som involverer tredjeparter

Sonos gir deg tilgang til tjenester, funksjoner og ferdigheter som leveres av tredjeparter for bruk på eller gjennom Sonos-produkter. Vi tilbyr også tjenester og/eller selger produktspektre i samarbeid med tredjeparter, slik som produkter i merkevaresamarbeid med IKEA. Avhengig av hvordan du bruker tredjepartsproduktene, -funksjonene, -ferdighetene og -tjenestene, kan vi dele visse personopplysninger vi har om deg med disse tredjepartene for å aktivere funksjonaliteten og/eller levere kundestøtte. Merk deg at funksjonaliteten til disse tredjepartsproduktene, -funksjonene, -ferdighetene og -tjenestene er underlagt bruks- eller tjenestevilkårene fra disse tredjepartene og deres respektive personvernerklæringer. Du bør lese disse tredjepartsvilkårene nøye før du aktiverer dem på Sonos-produktene våre.

1. **Musikktjenester og andre lydinnholdspartnere**
   For å sikre best mulig kundeopplevelse og at musikken og/eller andre lydinnholdstjenester (som radio og lydbøker) fungerer som de skal, kan Sonos dele relevant innholdsstyrings- og aktivitetsinformasjon med musikk- og andre lydinnholdstjenester som du har autorisert til å samhandle med Sonos-produktene dine. Hvis du for eksempel bruker en musikktjeneste eller en annen lydinnholdstjeneste på Sonos-produktene eller for å kontrollere Sonos-produktene, må vi dele en viss informasjon med den musikktjenesten eller

annen lydinnholdstjeneste for å gjøre det mulig for deg å gjøre dette. Det er nødvendig å dele data med musikktjenester og andre lydinnholdstjenester, i samsvar med det du har angitt, for at vi skal kunne oppfylle avtalen vi har med deg.

2. **Styringsenhetspartnere**
   Hvis du har aktivert styring av Sonos-anlegget ved hjelp av en tredjeparts styringsmekanisme (f.eks., styringsenheter for hjemmeautomatisering), kan vi dele relevant innholdsstyrings- og aktivitetsinformasjon med styringspartnere som du har autorisert til å samhandle med Sonos-anlegget ditt. Det er nødvendig å dele data med styringsenhetspartnere i samsvar med dine instrukser for at vi skal kunne oppfylle avtalen vi har med deg.
3. **Stemmestyringspartnere**
   Når du har aktivert en tredjeparts stemmetjeneste, kan vi dele relevant innholds- og aktivitetsinformasjon og lyddata for produkter med stemmestyringspartnere som du har autorisert til å motta slike data for å styre Sonos-anlegget ditt. Å dele data med stemmestyringspartnere i samsvar med dine instrukser, er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg.
4. **Kunstig intelligens («KI»)-partnere**
   Hvis du velger å aktivere visse funksjoner (som Sonos 27voice), kan personopplysninger som stemmeopptak, transkripsjoner, KI-utledet kommandohensikt og kommandometadata bli samlet inn og overført til Sonos' skyinfrastruktur. Dette kan for eksempel omfatte deling med tredjeparts KI-partnere der en effektiv respons på forespørselen din som er sendt inn via Sonos 27voice krever deres tjenester. Det er nødvendig å dele data med KI-partnere slik at vi kan aktivere visse KI-funksjoner for å oppfylle kontrakten vår med deg.
5. **Sonos MCP/KI-assistentpartnere**
   Når du har autorisert en KI-assistent fra en tredjepart til å koble seg til Sonos-kontoen din via Sonos MCP, deler Sonos den resulterende instruksjonen om verktøykall (for eksempel en kommando om å justere volumet i et navngitt rom) med leverandøren av den aktuelle KI-assistenten, slik at leverandøren kan bekrefte at handlingen ble utført. Sonos deler ikke innholdet i forespørselen eller samtalen din med KI-assistenten, fordi Sonos aldri mottar det. Dette skiller seg fra kategorien «Partnere innen kunstig intelligens («KI»)» ovenfor, som gjelder Sonos sin egen skybehandling for Sonos 27voice. Sonos MCP lar derimot en KI-assistent som du har valgt, og som du allerede har din egen konto og ditt eget forhold til, få tilgang til og styre Sonos-anlegget ditt. Det er nødvendig å dele den resulterende instruksjonen om verktøykall med KI-assistenten du har autorisert, for å kunne oppfylle avtalen vi har med deg (for å levere MCP-funksjonaliteten). Din bruk av en KI-assistent via Sonos MCP er også underlagt den aktuelle KI-assistentleverandørens egne bruksvilkår og personvernerklæring.

Reklamepartnere

Hvis du bestemmer deg for å bruke Sonos Radio, vil vi dele et delsett av dine pseudonymiserte og anonymiserte opplysninger med tredjeparts reklameselskaper for å presentere, gjennom Sonos-produktene, interessebaserte annonser for funksjoner, produkter og tjenester som kan være av interesse for deg. Spesifikt kan vi dele følgende informasjon med våre reklamepartnere: plassering og språk til den registrerte Sonos-brukeren,

stasjonssjanger, aggregerte lytterdata (anonymisert) og begrenset posisjonsinformasjon og identifikatorer (en IP-adresse) med noen av våre tredjeparts radioinnholdspartnere som kan kjøre annonser på sine stasjoner. Vi bruker ikke informasjon som identifiserer deg personlig for å presentere interessebaserte annonser.

Dessuten kan vi dele informasjon med sosiale medieselskaper som beskrevet ovenfor i avsnittet om «Kommunikasjon, markedsføring og annonsering».

Sonos-kontrollerte tilknyttede selskaper og datterselskaper

Vi deler informasjon med Sonos-kontrollerte tilknyttede selskaper og datterselskaper til forretningsformål, som for eksempel intern administrasjon, markedsføring av Sonos-produkter og levering av Sonos-produkter og -tjenester til kundene våre. Det er i vår legitime interesse å dele informasjon med disse partene, for disse formålene.

Pålagt overlevering av opplysninger og politimyndigheter

Hvis det er juridisk påkrevd og strengt nødvendig for ytelsen av tjenestene eller for å beskytte våre rettigheter, eller rettighetene til våre tilknyttede selskaper eller brukere, oppgir vi personopplysningene dine til rettshåndhevelsesorganer, politimyndigheter, våre tilknyttede selskaper eller i juridiske prosesser. Vi deler personopplysningene dine når vi i god tro anser det som nødvendig for oss å gjøre det for å overholde juridiske forpliktelser etter gjeldende lov eller svare på en gyldig juridisk prosess (f.eks. en ransakingsordre, en rettskjennelse eller en stevning).

Salg eller fusjon

Vi kan dele personopplysningene dine ved en eventuell fusjon, et eventuelt oppkjøp eller ved et salg av hele eller deler av selskapet. I så fall vil vi selvsagt varsle deg med e-post eller med en tydelig kunngjøring på nettstedet vårt og informere deg om rettighetene dine.

Deling og utlevering av anonymiserte og aggregerte data

Vi deler data i anonymisert og aggregert form, dvs. i en form som ikke gjør det mulig for mottakeren av slike data å identifisere deg, med tredjeparter, for eksempel til bransjeanalyse.

Vær oppmerksom på at Sonos-produktene våre inneholder linker til produkter eller applikasjoner fra tredjeparter som kan ha annen personvernspraksis enn Sonos. Hvis du gir personopplysninger til noen av disse tredjepartene eller deres produkter, er dataene dine underlagt deres personvernerklæringer, og vi oppfordrer deg til å lese disse personvernerklæringene nøye.

5. Det juridiske grunnlaget for bruk av personopplysninger

Det juridiske grunnlaget for å bruke personopplysningene dine er basert på forskjellige grunner, og disse er:

Oppfyllelse av kontrakt

Bruk av personopplysningene dine kan være nødvendig for å oppfylle en avtale du har med oss. For eksempel for å fullføre kjøpet ditt av et Sonos-produkt; for å registrere og vedlikeholde kontoen din; for å hjelpe deg med leveringsproblemer; for å behandle returer; for å registrere Sonos-anlegget ditt; for å gi deg Sonos Radio,

Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice; og for å sørge for at Sonos-produktet utfører sine grunnleggende funksjoner på en sikker måte eller for å svare på dine forespørsler.

Samtykke

Når det er juridisk nødvendig, kan vi basere oss på samtykket ditt for bruken av personopplysningene dine. Når dette er tilfelle, vil vi gi deg mer spesifikk informasjon når vi faktisk ber om samtykket ditt. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke ved å sende oss en e-post til privacy@sonos.com. Når du trekker tilbake samtykket ditt, påvirker ikke dette lovligheten av behandlingen basert på samtykket ditt før du trakk det tilbake.

Overholdelse av juridiske forpliktelser

Vi kan bruke relevante personopplysninger til å sikre samsvar med gjeldende lov, for eksempel til å oppfylle lovlige forespørsler fra politimyndigheter og for undersøkelser fra tilsynsmyndigheter og overholdelse.

Legitime interesser

Vi kan bruke personopplysningene dine basert på våre legitime interesser. Vi baserer oss for eksempel på vår legitime interesse for å utføre analyser og gjøre Sonos-produktene og -tjenestene, inkludert Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice, og innholdet på nettstedene våre og i appen bedre; for å sende deg varsler om programvareoppdateringer eller informasjon om Sonos-produkter og -tjenester; og for å bruke relevante personopplysninger til administrative formål eller for å avdekke og forhindre svindel. Med unntak av hvor samtykke kreves etter gjeldende lokal lovgivning, baserer vi oss videre på de legitime interessene vi har for å sende deg relevant markedsføringskommunikasjon.

Når vi bruker personopplysninger for å ivareta våre legitime interesser, avveier vi alltid rettighetene og interessene dine i å beskytte personopplysningene dine mot rettighetene og interessene våre.

I tilfeller der vi behandler personopplysningene dine basert på vår legitime interesse uten at du har en tilgjengelig avmeldingsmekanisme (f.eks. i innstillingene til Sonos-produktet), kan du utøve din rett til å motsette deg dette ved å sende en e-post til privacy@sonos.com

6. Sikkerhet, lagring og oppbevaring av personopplysninger vi samler inn

Sikkerhet

Sonos er opptatt av å beskytte dine personlige opplysninger. Selv om vi tar rimelige forholdsregler for å beskytte personopplysningene vi samler inn, er ingen sikkerhetssystemer ugjennomtrengelige.

Vi benytter en rekke tekniske og organisatoriske tiltak og bransjestandarder for å beskytte personopplysningene dine, og for å forebygge at informasjon om deg utsettes for tyveri, misbruk og uautorisert tilgang, utlevering, endring og ødeleggelse. Vi lagrer for eksempel de personopplysningene du oppgir, på datasystemer som har begrenset tilgang og er plassert i kontrollerte fasiliteter. Dessuten passer vi også på at våre tredjepartsleverandører av datasentre har tilstrekkelige sikkerhetstiltak. I tillegg beskyttes dataene dine med kryptering, for eksempel Transport Layer Security (TLS), ved overføring via Internett. Dessuten lagres passordet ditt ved hjelp av en enveis hash, noe som betyr at det ikke kan gjenopprettes (eller avsløres) av noen, inkludert Sonos (det kan kun tilbakestilles).

Du kan kun få tilgang til Sonos-kontoinformasjonen din og tjenesten vår ved bruk av et individuelt brukernavn og passord. For å beskytte konfidensialiteten til personopplysningene dine må du holde passordet ditt hemmelig og ikke gi det til noen annen. Gi oss beskjed umiddelbart hvis du tror at passordet ditt har blitt misbrukt. Husk også alltid å logge ut og lukke nettleseren når du er ferdig med en økt. **Vær oppmerksom på at vi aldri vil be deg om å oppgi passordet ditt.**

Kontakt oss på privacy@sonos.com hvis du har spørsmål om sikkerheten til personopplysningene dine.

Lagring (inkludert internasjonale overføringer av personopplysninger)

Personopplysninger som samles inn av Sonos, kan lagres og behandles i ditt land, i USA (f.eks. i våre store datasentre) eller i et hvilket som helst annet land der Sonos eller dets tilknyttede selskaper, datterselskaper eller tjenesteleverandører holder til eller opererer. Sonos har innført hensiktsmessige tiltak for å beskytte personopplysninger når de overføres internasjonalt, for eksempel med bruk av standardklausulene som er godkjent av EU-kommisjonen for overføringer fra EØS til et tredjeland.

Oppbevaring

Sonos oppbevarer personopplysningene dine

- så lenge vi har et kundeforhold med deg eller det er nødvendig for at du skal kunne bruke nettstedet og Sonos-kontoen eller Sonos-produkter
- så lenge det er nødvendig for at vi skal kunne levere tjenester som du forespør fra oss
- så lenge det er nødvendig for at vi skal kunne levere markedsføring eller annet kampanjemateriell som du ber oss om
- for å overholde de juridiske forpliktelsene våre, inkludert krav fra regulerende myndigheter og myndighetsorganer som har myndighet over oss, som skatte- og/eller regnskapsforpliktelser, hvor myndighetene vanligvis krever oppbevaring av visse transaksjonsdata for perioder mellom 7 og 10 år etter at en transaksjon har funnet sted
- i tidsrommet som kreves for å løse tvister med noen parter og/eller for å etterforske eller forsvare oss mot potensielle juridiske krav
- hvis du registrerer interesse i et Sonos Beta Program, en forskningsstudie, et pilotprogram eller et lignende testinitiativ, kan vi oppbevare rekrutterings- og kvalifiseringsinformasjonen din i opptil tre (3) år fra din siste interaksjon med det aktuelle programmet med det formål å vurdere kvalifisering for fremtidige deltakelsesmuligheter, administrere rekrutteringsaktiviteter, føre programregistre, beskytte Sonos' juridiske rettigheter og overholde juridiske forpliktelser
- hvis du bruker Sonos Voice Control, vil vi oppbevare personopplysningene dine i periodene som er angitt ovenfor i avsnittet «Tilby Sonos Voice Control-tjenester»
- hvis du bruker Sonos MCP, vil vi oppbevare tool-call-logger i periodene som er angitt ovenfor i avsnittet «Levere Sonos MCP-tjenester (tilgang for KI-assistent fra tredjepart)», og
- etter behov for å gjøre oss i stand til å drive virksomheten vår i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Alle personopplysninger vi oppbevarer, dekkes av denne personvernerklæringen og de interne retningslinjene våre for oppbevaring. Sonos sletter personopplysningene når de ikke lenger behøves til de ovennevnte formålene. Hvis det er noen personopplysninger som Sonos av tekniske årsaker ikke klarer å slette fullstendig fra systemene våre, vil Sonos iverksette passende tiltak for å forhindre videre behandling eller bruk av slike opplysninger. Send en e-post til privacy@sonos.com hvis du har spørsmål om en spesifikk oppbevaringsperiode for bestemte typer personopplysninger.

7. Dine rettigheter og valgmuligheter

Dine rettigheter

Vi ønsker at du skal ha kontroll over hvordan vi bruker personopplysningene dine. Med forbehold om lokal lovgivning, inkludert den generelle personvernforordningen og California Consumer Privacy Act, kan du be oss om å:

- gi deg tilgang til eller en kopi av personopplysningene vi har om deg,
- korrigere personopplysningene vi har om deg som er utdaterte eller feil,
- i visse situasjoner, slette, blokkere eller begrense personopplysningene vi har om deg, eller du kan fremsette innsigelser mot bestemte måter vi bruker personopplysningene dine på, og
- i visse situasjoner, sende personopplysningene du har gitt oss til en tredjepart (der det er teknisk gjennomførbart).

Når vi bruker personopplysningene dine med ditt forutgående samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake samtykket ditt. I tillegg, når vi behandler personopplysningene dine basert på vår legitime interesse eller i allmennhetens interesse, har du til enhver tid rett til å motsette deg slik bruk av personopplysningene dine.

Vi er avhengig av at du sørger for at personopplysningene dine er fullstendige, nøyaktige og oppdaterte. Informer oss umiddelbart om eventuelle endringer eller unøyaktigheter i personopplysningene dine ved å kontakte privacy@sonos.com. Kontakt oss på denne e-postadressen hvis du vil sende inn noen datarelaterte spørsmål. Vi vil svare på forespørselen så snart som mulig, og senest innen 30 dager.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kan kontrollere innsamlingen og bruken av ytterligere bruksdata samt innstillingene dine for kommunikasjon, markedsføring og annonsering, går du til avsnittene under «Dine valgmuligheter» nedenfor.

Vi vil gjøre vårt beste for å samarbeide med deg om å finne en rimelig løsning på enhver klage eller bekymring du måtte ha angående vår bruk av personopplysningene dine. Hvis du mener at vi ikke har vært i stand til å hjelpe deg med klagen din eller problemet ditt, har du rett til å sende inn en klage til datatilsynet i landet du bor i (hvis et slikt eksisterer i landet du bor i) eller til en tilsynsmyndighet eller opprette en sivilsak mot oss i henhold til aktuelle lover.

Dine valgmuligheter

Sonos-kontoen og Sonos-appen

Hvis du vil ha tilgang til, redigere eller fjerne profilinformasjon, endre passord, stenge kontoen eller be om sletting av personopplysningene dine, kan du gjøre det ved å logge på Sonos-kontoen din eller Sonos-appen, eller sende en e-post til privacy@sonos.com. Send en e-post til privacy@sonos.com hvis du ikke får tilgang til bestemte personopplysninger som er samlet inn av Sonos gjennom Sonos-kontoen, Sonos-appen eller direkte gjennom Sonos-produktet som du bruker. Vi vil svare på forespørsler om tilgang til eller sletting av personopplysningene dine så snart som mulig, og senest innen 30 dager.

Ytterligere bruksdata

Hvis du ikke bruker noen avanserte funksjoner (f.eks. Sonos Radio, stemmestyring) og/eller tjenester der det kreves ytterligere bruksdata for å aktivere de respektive funksjonene, kan du alltid reservere deg mot innsamlingen av ytterligere bruksdata ved å logge på Sonos-appen for iOS eller Android. Dette gjør du med bare et par klikk. Følg instruksjonene nedenfor for å reservere deg. Merk deg at visse Sonos-produkter kan ha en distinkt avmeldingsbryter som gjelder bare for det Sonos-produktet.

Fra Sonos-appen for iOS eller Android:

1. Velg fanen «Kontoinnstillinger»
2. Åpne «Personvern og sikkerhet», og se etter alternativet for «Ytterligere bruksdata»
3. I iOS- og/eller Android-appen velg om du ønsker å justere ytterligere bruksdata for systemet ditt (dvs. alle Sonos systemprodukter i tilknytning til Sonos-anlegget ditt) eller for spesifikke Sonos-produkter. Deretter deaktiverer du / skyver den aktuelle skyve-/vippebryteren til av.

Du kan når som helst endre preferansene dine ved å følge de samme trinnene.

Dine preferanser for kommunikasjon, markedsføring og annonsering

Du kan reservere deg mot å motta direkte e-postmarkedsføring fra Sonos ved å følge instruksjonene under fanen «Avregistrer», som er inkludert i alle e-poster du får. Vi respekterer valget ditt, og vi vil slutte å sende deg salgsfremmende e-poster etter at du har avregistrert deg eller endret innstillingene for kommunikasjon.

Vær oppmerksom på at vi uavhengig av kommunikasjonsinnstillingene vil fortsette å kommunisere med deg i forbindelse med endringer av vilkår, oppdateringer av retningslinjer, oppdateringer av Sonos-produktprogramvare, rutinemessige brukerstøttemeldinger som f.eks. informasjon om nylige eller eldre kjøp, levering av produkter, avbrudd i tjenesten, databrudd eller annen viktig informasjon om et produkt du eier som f.eks. opphør av brukerstøtte eller sikkerhetsproblemer.

Du kan justere hvor mye interessebasert annonsering du ønsker å motta ved å endre innstillingene for informasjonskapsler, endre enhetsinnstillingene, avregistrere deg hos bestemte annonseringsnettverk eller ved å gå til «Innstillinger for informasjonskapsler» i bunnteksten på www.sonos.com. Du finner mer informasjon om bruk av interessebaserte annonser under «Bruk av informasjonskapsler og andre liknende teknologier».

Reklame og moderne markedsføringsverktøy

Vi hjelper flere personer med å lytte til mer musikk med Sonos gjennom bruk av forskjellige moderne markedsføringsverktøy som støtte i annonseringen vår.

Sonos kan benytte tredjepartsannonsører som bruker informasjonskapsler og lignende teknologi for å levere mer relevante annonser om produktene og tjenestene til Sonos, på våre egne nettsider samt internett forøvrig. For å levere interessebaserte annonser kombinerer disse tredjepartene ikke-personlige data de har samlet om aktivitetene dine på Internett over tid. Dette gjør det mulig å tilpasse annonsene vi viser deg. Eksempler på dette kan være en Sonos-annonse på en Facebook-side, på en Google-eid side f.eks. en søkeresultatside eller YouTube, eller på et nettsted i Googles annonseringsnettverk. Vi deler ikke personopplysningene dine som en del av denne prosessen. Når det er nødvendig, innhenter vi ditt samtykke til denne prosessen, avhengig av lokal lovgivning. Du kan når som helst reservere deg mot å motta personlig tilpassede annonser fra tredjepartsannonsører og annonseringsnettverk som er medlem av NAI (Network Advertising Initiative), eller som følger prinsippene i Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising til Digital Advertising Alliance ved å gå til avregistreringssidene på nettstedet til NAI og DAA. Hvis du reserverer deg, kan annonsene du ser på Internett bli mindre relevante for deg. Hvis du er en bruker som har rettigheter etter EUs personvernlover, kan du gå til www.youronlinechoices.com for å finne ut hvordan du reserverer deg mot at opplysningene dine brukes til interessebasert annonsering av medlemsselskapene i EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance). Kanadiske brukere kan gå til www.youradchoices.ca.

8. Bruk av informasjonskapsler, piksler og andre lignende teknologier

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier som piksler, tagger, web-beacons og andre identifikatorer for å kunne tilpasse nettstedene våre for deg, huske preferansene dine, finne ut hvordan brukerne bruker nettstedene eller appen vår, og for å kunne tilpasse markedsføringen vår. I tillegg til informasjonskapsler og lignende teknologier, kan vi bruke teknologier uten informasjonskapsler for å levere persontilpassede opplevelser og relevant innhold. Disse teknologiene kan analysere kontekstuell informasjon om den nåværende nettleserøkten din, uten å lagre permanente identifikatorer på enheten din. Denne teknologien fungerer uten å opprette unike brukerprofiler, slik at personvernet ditt respekteres samtidig som du får relevant innhold og anbefalinger.

Informasjonskapsler

En informasjonskapsel er en liten datafil som inneholder en streng med tegn som sendes til datamaskinen når du besøker et nettsted. Når du besøker nettstedet på nytt, gjør informasjonskapselen det mulig for nettstedet å gjenkjenne nettleseren din. Hvor lenge en informasjonskapsel forblir på datamaskinen eller mobilenheten din, avhenger av om det er en «permanent» eller «øktbasert» informasjonskapsel. Sonos bruker begge disse typene informasjonskapsler. Øktbaserte informasjonskapsler forblir bare på enheten din til du slutter å navigere. Vedvarende informasjonskapsler forblir på datamaskinen eller mobilenheten til de utløper eller slettes. Vi bruker følgende typer informasjonskapsler på nettstedet vårt.

- Helt nødvendige informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene er avgjørende for at du skal kunne navigere på nettstedet vårt og bruke dets funksjoner. Uten disse informasjonskapslene virker ikke tjenester som for eksempel handlekurven.
- Ytelsesinformasjonskapsler. Disse informasjonskapslene samler inn informasjon om hvordan du bruker nettstedene våre. Disse dataene kan brukes til å optimalisere nettstedet vårt og gjøre det enklere for deg å navigere.

- Funksjonelle informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene gjør at nettstedene våre kan huske valg du gjør og tilpasse opplevelsen for deg. For eksempel kan vi lagre din geografiske plassering i en informasjonskapsel, slik at vi kan vise deg de nettsidene som er relevante for ditt område.
- Tredjeparts informasjonskapsler. Tredjeparts informasjonskapsler er informasjonskapsler som plasseres på enheten din av eksterne nettsteder eller andre enn Sonos. Disse informasjonskapslene kan brukes på nettstedene våre for å gjøre produktene eller tjenestene våre bedre eller for å hjelpe oss å levere mer relevante annonser. Disse informasjonskapslene er underlagt de respektive personvernreglene for de eksterne tjenestene, for eksempel Facebooks retningslinjer for databruk.
- Analytiske informasjonskapsler. Vi bruker analytiske informasjonskapsler, f.eks. de som tilbys av Google Analytics, for å finne ut ting som hvor lenge besøkende blir værende på nettstedene våre, hvilke sider de synes er mest nyttige, og hvordan de kom til sonos.com. På denne Google-nettsiden kan du finne ut mer om Google Analytics og dataene dine.

Her finner du mer informasjon om informasjonskapslene vi bruker på nettstedet vårt.

Hvordan kontrollere innstillinger for informasjonskapsler

De fleste nettlesere lar deg kontrollere bruken av informasjonskapsler via innstillingene. Hvis du begrenser muligheten for nettsteder til å bruke informasjonskapsler, kan dette imidlertid påvirke den generelle brukeropplevelsen din. Noen nettlesere tilbyr et DNT-signal («Do Not Track») som du kan bruke til å angi preferanser i forhold til sporing og «cross-site»-sporing. Selv om vi for øyeblikket ikke bruker teknologi som gjenkjenner DNT-signaler, vil vi kun behandle personopplysningene dine i samsvar med denne erklæringen. Nedenfor kan du finne ut hvordan du styrer innstillingene for informasjonskapsler i de vanligste nettleserne:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Piksler

I tillegg til informasjonskapsler bruker vi noen ganger små grafiske bilder kalt «piksler» (også kjent som web beacons, clear GIFs eller pixel tags). Vi bruker piksler i e-postene vi sender deg (hvis du har valgt å motta slik kommunikasjon) for å hjelpe oss med å forstå om e-postene våre har blitt lest. Dessuten bruker vi piksler fra tredjeparter (f.eks. Google, Facebook og andre annonsenettverk) for å kunne levere annonser som er relevante i forhold til interessene dine. Les mer om våre reklame- og markedsføringsaktiviteter nedenfor.

Andre identifikatorer

Når du bruker appen vår, samler vi inn en unik annonsesporingsidentifikator fra enheten din (Advertising Identifier eller «IDFA» på iOS-enheter og Google Ad ID eller «AAID» på Android-enheter). Dette gjør vi for å kunne lære mer om brukerne av appen vår og levere mest mulig relevant kommunikasjon og markedsføring. Selv om disse identifikatorene er unike for hver enhet, inneholder de ikke personopplysninger som navn eller e-postadresse.

Hvordan kontrollere innstillinger for identifikatorer

Du kan styre hvordan disse identifikatorene brukes, samt tilbakestille dem, via enhetsinnstillingene. Nedenfor kan du finne ut hvordan du kontrollerer innstillingene for informasjonskapsler i de vanligste mobiloperativsystemene:

- Apple iOS
- Android

9. Hvordan du kan kontakte oss

Send en e-post til privacy@sonos.com hvis du har spørsmål om bruk av personopplysningene dine. Innbyggere i California kan også nå oss gratis på 1-800-680-2345.

Med mindre annet er oppgitt, er Sonos, Inc. behandlingsansvarlig for personopplysninger vi samler inn gjennom Sonos-produktene og -tjenestene som denne personvernerklæringen gjelder for. Adressen vår er 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. er datavernrepresentanten vår for EØS og Sveits. Datavernansvarlig i Sonos Europe B.V. kan kontaktes på følgende adresse: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Nederland eller via e-post på privacy@sonos.com.

10. Endringer i personvernerklæringen

Sonos kan endre eller oppdatere denne erklæringen når det er nødvendig for å gjenspeile tilbakemeldinger fra kunder og endringer i våre Sonos-produkter og tjeneste. Vi ber deg derfor om å lese den med jevne mellomrom. Når vi oppdaterer denne erklæringen, vil vi endre datoen under «Sist oppdatert» øverst i erklæringen. Hvis det er vesentlige endringer i denne erklæringen angående hvordan Sonos bruker personopplysningene dine, vil vi varsle deg ved å publisere et varsel om slike endringer før de trer i kraft, eller ved å sende et varsel direkte til deg. Vi oppfordrer deg til å lese gjennom denne erklæringen med jevne mellomrom for å finne ut mer om hvordan Sonos bruker og beskytter opplysningene dine.