SONOS, INC. PRIVACYVERKLARING

Laatste update: september 2026

Je privacy en je rechten om te bepalen hoe en of je persoonsgegevens worden gebruikt zijn voor ons erg belangrijk. Onze leidende beginselen zijn eenvoudig:

- We gebruiken gegevens om onze luisteraars van dienst te zijn.
- We bieden zinvolle keuzes die eenvoudig te begrijpen zijn.
- We verzamelen alleen wat we nodig hebben.
- We beschermen de gegevens van onze luisteraars alsof het onze eigen gegevens zijn.

We verzamelen je gegevens hoofdzakelijk om je luisterbeleving te verbeteren. Of we nu samenwerken met muziekservices om je toegang tot je favoriete afspeellijsten te bieden en je nieuwe artiesten te laten ontdekken, je de mogelijkheid geven om je muziek met je stem of via de touchbediening van je smart home system af te spelen of je snel ondersteuning bieden als er iets misgaat: het is ons doel om je zo moeiteloos mogelijk te laten luisteren. Daarom verzamelen we je gegevens alleen voor duidelijk vastgestelde doelen.

Deze Privacyverklaring (‘Verklaring’) legt uit welke persoonsgegevens wij van jou verzamelen, zij het rechtstreeks of indirect, en hoe wij die gebruiken. Deze Verklaring dekt ook welke keuzes je kunt maken wat betreft de gegevens die we verzamelen en hoe je deze beslissingen kunt beheren. Deze Verklaring is van toepassing op alle door Sonos aangeboden producten (‘Sonos-product(en)’), inclusief onze Sonos-bedieningsapp (‘Sonos-app’ of ‘App’), of services, zoals Sonos Voice Control (‘SVC’) (beschikbaar als Classic Sonos Voice Control en Sonos 27voice), de Sonos-website, Sonos Flex en Sonos Radio (gezamenlijk ‘Services’). Lees deze Verklaring aandachtig, zodat je weet hoe Sonos de door jou verstrekte persoonsgegevens kan verzamelen, gebruiken en delen. De woorden ‘we’, ‘wij’, ‘ons’, ‘onze’ en ‘Sonos’ verwijzen allemaal naar Sonos, Inc.

Deze Verklaring beschrijft:

1. De soorten persoonsgegevens die we verzamelen
2. Interacties van klanten met Sonos
3. Hoe we persoonsgegevens gebruiken
4. Hoe we persoonsgegevens kunnen delen
5. De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens
6. Beveiliging, opslag en het bewaren van persoonsgegevens die we verzamelen
7. Jouw rechten en keuzes
8. Ons gebruik van cookies, pixels en andere vergelijkbare technologieën
9. Contact met ons opnemen
10. Wijziging van onze Privacyverklaring

1. De soorten persoonsgegevens die we verzamelen

Gegevens die u ons verstrekt

We verzamelen gegevens die je ons vrijwillig verstrekt, zoals je naam, telefoonnummer en e-mailadres; bijvoorbeeld als je meer wilt weten over Sonos-producten en -services of als je met onze klantenservice contact opneemt voor assistentie met je Sonos-producten, of als je contact met ons zoekt via openbare communityplatforms of socialemediakanalen (zie het artikel 'Ondersteuning via sociale media en community's' hieronder voor meer informatie).

Informatie die wij verzamelen via onze Producten of Services

Sonos-producten zijn media-apparaten die zijn ontworpen om verbinding met elkaar te maken (een ‘Sonos-systeem’) en met muziek en andere content die wordt verstrekt via mediaservers in de cloud. Daarom moet er altijd een bepaalde hoeveelheid informatie worden verzameld om de Sonos-producten naar behoren te laten functioneren (‘Functionele gegevens’) (zoals hieronder nader toegelicht). Naast Functionele gegevens zijn er meer gegevens (bijvoorbeeld telemetrische gegevens) waar we onze klanten om vragen aangezien het ons helpt om je ervaring met Sonos-producten te verbeteren en om betere, gepersonaliseerde Sonos-producten en -services aan te bieden (‘Aanvullende gebruiksgegevens’) (zoals hieronder nader toegelicht). Wanneer je onze website bezoekt, kunnen we ook informatie over je verzamelen via cookies, pixels en andere vergelijkbare technologieën. We kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over het type apparaat dat je gebruikt voor toegang tot onze websites, het besturingssysteem en de versie daarvan, je IP-adres, je algemene geografische locatie zoals aangegeven door je IP-adres, je browsertype, de webpagina's die je op onze websites bekijkt, en of en hoe je communiceert met inhoud die beschikbaar is op onze websites. Wil je meer weten over hoe we cookies, pixels en vergelijkbare technologieën gebruiken, kijk dan hieronder.

Informatie die uit andere bronnen wordt verkregen

We kunnen informatie over je ontvangen van andere bronnen, ook derden, zoals muziekservicepartners en partners met wie we gezamenlijk merkgerelateerde diensten aanbieden of marketingactiviteiten uitvoeren. We kunnen ook informatie over je ontvangen van sociale media-platforms, bijvoorbeeld wanneer je op sociale media met ons communiceert. We beschermen gegevens die wij van derden krijgen op de manier die in deze Verklaring wordt beschreven en we passen ook eventuele aanvullende beperkingen toe die door de gegevensbron worden opgelegd.

Onze klanten

Sonos richt zich niet op en is niet bedoeld voor kinderen jonger dan achttien jaar. Hoewel bezoekers van alle leeftijden door onze website kunnen navigeren of onze App kunnen gebruiken, verzamelen of vragen we niet bewust om persoonsgegevens van wie jonger is dan achttien jaar. Als we na een melding van een ouder of voogd, of na ontdekking op een andere manier, vaststellen dat een kind jonger dan achttien jaar ten onrechte op onze site is geregistreerd met valse gegevens, zullen we het account van het kind annuleren en de persoonsgegevens van het kind uit onze registratie verwijderen.

2. Interacties van klanten met Sonos

Om de informatie in deze Verklaring begrijpelijk te maken, lichten we verschillende momenten toe waarop Sonos mogelijk gegevens van klanten kan verzamelen. De relevante artikelen in de Verklaring zijn op jou van toepassing voor zover je bepaalde Producten en/of Services gebruikt en ze in jouw regio beschikbaar worden gesteld.

Informatie over Sonos zoeken

Als je meer informatie over Sonos zoekt, kun je virtueel of fysiek met ons in contact komen via een open platform. Voorbeelden hiervan zijn: surfen op onze website, onze socialemediakanalen bezoeken en bellen met onze verkoopmedewerkers. Voor meer informatie over Sonos-producten geef je mogelijk vrijwillig persoonsgegevens op, zoals je naam en e-mailadres. We kunnen ook online informatie over je verzamelen via cookies, pixels en vergelijkbare technologieën wanneer je onze websites bezoekt.

Als je onze website bezoekt, kan er een pop-up verschijnen met een uitnodiging om deel te nemen aan onderzoek, feedback te geven, je aan te melden voor promotionele communicatie, productupdates of een Sonos-account aan te maken. Als je je persoonsgegevens verstrekt via deze pop-ups, dan verzamelen we die informatie om je account aan te maken, je de gevraagde communicatie toe te sturen en om je Sonos-ervaring te personaliseren.

We verzamelen: naam, e-mailadres, IP-adres en informatie die door cookies, pixels of vergelijkbare technologieën wordt doorgegeven.

Waarom: We gebruiken deze informatie om nieuws te delen over evenementen en producten die worden aangeboden door Sonos of onze partners, en je te voorzien van meer gepersonaliseerde advertenties en marketingaanbiedingen. Ook helpt het IP-adres ons om geografische informatie over de bezoekers van onze websites beter te begrijpen, zodat we onze website voor iedereen kunnen verbeteren. Het is ons gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.

Bètaprogramma's en productonderzoek

Als u uw interesse registreert voor deelname aan een Sonos Beta Program, onderzoek, pilotprogramma of ander initiatief voor producttests, kunnen we gegevens verzamelen waaronder uw contactgegevens, informatie over productbezit, informatie over de technische omgeving, demografische gegevens en antwoorden op geschiktheidsvragenlijsten.

We verzamelen: naam, e-mailadres, land, taalvoorkeuren, informatie over productbezit, informatie over de technische omgeving, antwoorden op enquêtes en overige informatie die vrijwillig is verstrekt als onderdeel van het wervingsproces.

Waarom: We gebruiken deze informatie om de geschiktheid voor huidige en toekomstige bètaprogramma's te beoordelen, deelnemers te werven, bètaprogramma's te beheren, met potentiële deelnemers te communiceren, onze producten en services te verbeteren, vertrouwelijke informatie te beschermen en gegevens bij te houden met betrekking tot deelname aan het bètaprogramma. Deze verwerking is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen bij het uitvoeren van productonderzoek, het werven van bètadeelnemers en het verbeteren van onze producten en services.

Ondersteuning via sociale media en community's

We hebben contact met klanten die via openbare communityplatforms (zoals Reddit) en socialemediakanalen (zoals X/Twitter, Facebook en Instagram) contact met Sonos zoeken voor het verlenen van ondersteuning en beantwoorden van vragen. We verzamelen en verwerken persoonsgegevens die zijn verzameld via deze kanalen om je identiteit te verifiëren, je verzoek te koppelen aan je Sonos-account en om ervoor te zorgen dat we je effectieve, op jouw toegesneden klantondersteuning kunnen bieden.

We vragen niet om persoonsgegevens in openbare berichten of antwoorden en maken ze ook niet openbaar daarin.

We verzamelen: informatie gerelateerd aan je persoonlijke profiel op het betreffende platform/kanaal (zoals: het specifieke platform of kanaal waarop je contact met ons zocht, je socialemedianaam of gebruikersnaam, je naam (indien beschikbaar), de unieke ID die is toegewezen aan je profiel door het betreffende platform en dossiernummer (indien verstrekt), informatie met betrekking tot je bericht en/of je DM's aan Sonos (zoals: de unieke ID en gespreks-ID van het bericht in een gesprek en/of DM, de datum waarop het bericht en/of DM werd geplaatst, de taal van het bericht en/of DM en een rechtstreekse URL-link naar het bericht) en andere identificerende informatie die je met ons deelt in DM's, zoals je e-mailadres, serienummer van Sonos-product, diagnosenummer of postcode.

Waarom: We verzamelen deze informatie om je identiteit, bericht en/of DM te verifiëren met en te koppelen aan je bestaande Sonos-account om je verzoek te categoriseren, zodat het kan worden doorgestuurd naar het meest relevante Sonos-team, om efficiënte en veilige klantondersteuning te bieden en om het gesprek over verschillende platforms voort te kunnen zetten. Door je verzoek te koppelen aan je bestaande Sonos-account kunnen we de ondersteuning beter doorgang laten vinden, problemen sneller oplossen en jou een gepersonaliseerde en naadloze ervaring bieden. Het verwerken van deze gegevens is nodig om onze overeenkomst met jou uit te voeren en het dient ons rechtvaardige belang in het tijdig en effectief verlenen van klantenservice.

Sonos-producten en -services kopen

Als je hebt besloten om een Sonos-product en/of -service te kopen, kun je als klant direct bij ons kopen op www.sonos.com. Als je bij ons koopt, vragen we je om gegevens te verstrekken zodat wij de aankoop kunnen verwerken.

Wanneer je een Sonos-cadeaukaart koopt of inwisselt, verzamelen we informatie die nodig is om de transactie te verwerken, waaronder betaalinformatie, informatie over de ontvanger (indien verstrekt) en gebruiksgegevens over de cadeaukaart. Deze informatie wordt gebruikt om de aankoop van de cadeaukaart te verwerken, het inwisselen mogelijk te maken, saldi bij te houden en frauduleuze activiteiten te voorkomen.

We verzamelen: je naam, telefoonnummer, e-mailadres, aflever-/verzendadres, bedrijfsinformatie (optioneel) en betalingsgegevens, inclusief factuuradres (als dit afwijkt van het verzendadres) en creditcardinformatie.

Waarom: We gebruiken deze informatie om je transactie te verwerken, je aankoop op te volgen, hulp te bieden bij eventuele problemen met de bezorging, retourzendingen en andere problemen met betrekking tot de aankoop van je Sonos-producten en/of -services af te handelen. Het verwerken van je persoonsgegevens voor

dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. **Let op: we slaan geen betalings- of creditcardgegevens op. De betalingsgegevens gebruiken we uitsluitend in verband met je aankoop van Sonos-producten en -services.**

Je Sonos-product installeren

Bij Sonos bieden we verschillende typen audioproducten. Sommige daarvan zijn hoofdzakelijk ontworpen om te worden gebruikt als onderdeel van een groter Sonos-systeem (doorgaans binnenshuis) (‘**Systeemproducten**’) en andere die hoofdzakelijk zijn bedoeld om als individueel product te worden gebruikt (waaronder buitenshuis) en in alleen de bluetoothmodus kunnen worden gebruikt (‘**Individuele producten**’).

Systeemproducten

Zodra je je Sonos-systeemproducten hebt ontvangen, moet je je Sonos-systeemproduct aansluiten op een lokaal netwerk. Elk Sonos-systeemproduct moet met het internet zijn verbonden om te kunnen worden geconfigureerd. Als onderdeel van de eerste installatie word je gevraagd de Sonos-app te downloaden van onze website, of een website van een derde partij zoals de Google Play Store. Met de Sonos-app kun je je Sonos-systeem bedienen via het apparaat van je keuze (bijvoorbeeld je telefoon of tablet). Tijdens de installatie zal de Sonos-app je vragen een account aan te maken en je systeem bij Sonos te registreren. **Je moet je Sonos-systeemproducten registreren om je Sonos-systeemproducten te laten werken.**

Als onderdeel van de registratie van elk willekeurig Sonos-product, vraagt de App je om gegevens in te voeren, zoals een e-mailadres en locatiegegevens (land, postcode). Die informatie is nodig om je Sonos-producten of systeem te registreren. Je Sonos-systeem genereert dan een uniek alfanumeriek identificatienummer, dat we gebruiken om jouw specifieke Sonos-systeem op een minder persoonlijke manier te herkennen. Dit identificatienummer wordt gekoppeld aan het e-mailadres dat je hebt opgegeven, het individuele serienummer van het Sonos-product en het IP-adres dat het Sonos-product gebruikte om verbinding te maken. Als onderdeel van de registratie moet je een Sonos-account opzetten. We bewaren het wachtwoord voor je Sonos-account, dat we uitsluitend gebruiken voor verificatie en toegang tot je Sonos-account.

We verzamelen: je naam, telefoonnummer, e-mailadres, locatiegegevens, taalvoorkeur, het serienummer van het Product, je wachtwoord en IP-adres. Houd er rekening mee dat je wachtwoord versleuteld wordt bewaard (en niet meer leesbaar kan worden gemaakt), wat betekent dat het door niemand kan worden hersteld of bekend worden gemaakt, ook niet door Sonos.

Waarom: We verzamelen deze informatie om ervoor te zorgen dat je Sonos-product en/of -service veilig werkt (dit helpt ongeautoriseerde toegang tot je Sonos-product, -services of thuisnetwerk te voorkomen). Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van ons gerechtvaardigde belang om te zorgen voor netwerk- en gegevensbeveiliging wanneer we je van producten en services voorzien. Om precies te zijn: een Sonos-account is nodig om de identiteit van gebruikers te verifiëren en ervoor te zorgen dat een specifiek apparaat gekoppeld is aan een specifiek account en specifieke gebruiker. Als onderdeel van de evaluatie van ons gerechtvaardigde belang heeft Sonos een afwegingstest uitgevoerd. Je kunt op verzoek informatie verkrijgen over deze afwegingstest door een e-mail te sturen naar privacy@sonos.com. We verzamelen deze informatie om ervoor te zorgen dat je de juiste muziekservice-opties kunt selecteren op basis van je geografische locatie (bijvoorbeeld radiostations die in jouw land beschikbaar zijn). Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. We gebruiken je e-mailadres ook om je kennisgevingen te sturen die

verband houden met Sonos, zoals promotieberichten, software-updates, informatie over Sonos-producten en/of -Services en om belangrijk nieuws over Sonos en Productaanbiedingen met je te delen. Het is ons gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens voor deze doeleinden te verwerken.

Individuele Sonos-producten

Zodra je je Individuele Sonos-producten hebt ontvangen, kun je ze direct gebruiken door het Individuele Product te verbinden met een bluetooth-apparaat. Voordat je je Individuele Product registreert bij een Sonos-systeem verzamelen we geen informatie wanneer je je Individuele Producten gebruikt in de bluetoothmodus. Andere services, zoals het apparaat waarmee je verbinding maakt, kunnen wel bepaalde informatie verzamelen (bijvoorbeeld je telefoon). Raadpleeg de privacyverklaring die hoort bij een dergelijke apparaat voor informatie over hoe men omgaat met dergelijke gegevens. Je kunt je Individuele Sonos-producten net zolang in de bluetoothmodus gebruikt als je wilt. Als je besluit om je Individuele Producten te verbinden met je Sonos-systeem, zullen de apparaten zich gedragen als een Sonos-systeemproduct. We zullen dan gegevens verzamelen op de manier die hierboven in het onderdeel 'Systeemproducten' staat beschreven. Voor het resterende deel van deze Privacyverklaring wordt een Individueel Product dat is verbonden met een Sonos-systeem beschouwd als een Systeemproduct en worden gegevens verzameld op de manier die hierin staat beschreven voor Systeemproducten.

Sonos-producten en -services gebruiken

Bij Sonos zijn we van mening dat je van geweldige Producten en Services kan genieten zonder dat je privacy in het gedrang komt. Je kunt hier meer lezen over hoe we je persoonsgegevens gebruiken.

De informatie die we verzamelen via je Sonos-systeem (inclusief Sonos-systeemproducten, Individuele Producten die zijn geregistreerd als onderdeel van je Sonos-systeem of de Sonos-app) bestaat uit Functionele gegevens, Geavanceerde Functiegegevens en Aanvullende Gebruiksgegevens. Er zijn drie hoofdredenen waarom we deze informatie verzamelen via je Sonos-systeemproducten: (1) om je muziekservices of andere keuzemogelijkheden voor audiocontent aan te bieden (zoals radio, tv of games), wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben, (2) om je je Sonos-systeem te kunnen laten bedienen (bijvoorbeeld via de Sonos-app of door gebruik te maken van je stem), wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben, en (3) om je Sonos-producten en -services door de tijd heen te verbeteren, wat in ons gerechtvaardigd belang is.

Functionele gegevens

Sonos-systeemproducten werken doordat ze verbinding maken met een lokaal wifinetwerk, zodat je muziek kunt streamen van een muziekservice naar een of meer van je verbonden Systeemproducten. Deze Systeemproducten kunnen alleen naar behoren functioneren als wij een bepaalde hoeveelheid informatie verzamelen en versturen via servers in de cloud. Het gaat om:

1. Registratiegegevens Deze gegevens omvatten je e-mailadres, locatie, taalvoorkeur, het serienummer van je Product, IP-adres en de aanmeldgegevens voor je Sonos-account (zoals hierboven beschreven).
2. Systeemgegevens. Deze gegevens omvatten zaken zoals producttype, type regelaar, besturingssysteem, softwareversie, beveiligingsstatus, contentbron (audio-ingang), signaalingang (bijv. of je tv een specifiek audiosignaal zoals Dolby naar je Sonos-systeem stuurt), informatie over wifi-antennes, informatie over

bluetooth, systeeminstellingen (zoals equalizer-instellingen of stereopaar), productoriëntatie, namen van de muziekservice(s) die je hebt toegevoegd aan of ingeschakeld op je Sonos-product, de namen die je hebt gegeven aan je Sonos-product in verschillende kamers, of je Product is afgestemd met Sonos Trueplay-technologie, gegevens over systeemprestaties (bijv. de temperatuur van je Product of de sterkte van het wifisignaal), wifi-beveiligingsmodus en foutmeldingen.

3. Informatie over contentbeheer en activiteit Bij deze gegevens gaat het om informatie over je muziekservices en het gebruik van muziekservices; informatie over product- of kamergroepen; gegevens over contentbediening (zoals afspelen, pauzeren, volume aanpassen of tracks overslaan); informatie over afspeellijsten, onlangs afgespeelde content, favorieten, 'speelt nu' en tracks (allemaal gekoppeld aan Individuele Sonos-producten en je interactie met deze Producten). Als je stembediening inschakelt of Sonos Radio gebruikt, verzamelen we ook informatie over trackgegevens wanneer je die functies gebruikt (zie het onderdeel Geavanceerde Functies hieronder).
4. Voor gebruikers van Sonos 27voice worden daarnaast stemopnamen, transcripten, door AI afgeleide opdrachtintentie en opdrachtmetadata verzameld en verzonden naar de cloudinfrastructuur van Sonos - zie het gedeelte “Sonos Voice Control-services leveren” hieronder voor meer informatie.

Waarom wij Functionele gegevens verzamelen

We verzamelen deze informatie om er zeker van te zijn dat je Sonos-producten naar behoren werken, om je klantondersteuning te bieden en om te voldoen aan je audio-opdrachten en -voorkeuren, wat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met je hebben. We verzamelen deze informatie ook om besluiten over productverbetering en klantondersteuning aan te sturen, wat ons gerechtvaardigd belang is.

Geavanceerde functies

Als je het meeste wilt halen uit je Sonos-systeem en alle functionaliteit wilt inschakelen, zijn er bepaalde functies waarvoor aanvullende gegevens worden gedeeld met ons wanneer je die betreffende functie gebruikt. Bij deze geavanceerde functies heb je de optie om de functie niet te gebruiken, waardoor we minder gegevens verkrijgen over je Sonos-systeem. Het gaat om de volgende functies:

1. Stembediening
   Als je Individuele Sonos-product beschikt over spraakondersteuning (dat geldt niet voor elk product), moet je stembediening actief activeren voor je Sonos-systeemproduct om de stembedieningsfunctie te kunnen gebruiken. Stembediening werkt doordat je Sonos-product met spraakondersteuning ‘luistert’ naar een activeringswoord. Dit betekent dat het Sonos-product met spraakondersteuning lokaal continu buffert (d.w.z. gegevens opslaat gedurende de tijd dat ze worden verwerkt), zonder gegevens buiten het product te verzenden of op te slaan, tenzij het activeringswoord of de activeringszin (‘Hey Sonos’ of ‘Alexa’) wordt gedetecteerd waarmee het apparaat wordt geactiveerd om de spraakopdracht te verwerken (zie hieronder voor stembediening via derden). Als het Sonos-product het activeringswoord niet detecteert, blijft het zichzelf overschrijven in een oneindige lus van enkele milliseconden (in welk geval geen van de audiogegevens langer wordt opgeslagen dan nodig is om te worden verwerkt). Dit gebeurt lokaal op je Sonos-product en wordt niet naar Sonos of een derde partij verzonden. Als er een activeringswoord wordt

gedetecteerd, begint het Sonos-product met het verwerken van de spraakopdracht. Met andere woorden, het Sonos-product gaat alleen audiogegevens bewaren, of gegevens verzenden, wanneer het wordt ‘geactiveerd’.

a. Sonos Voice Control. Als/wanneer het Sonos-activeringswoord wordt gedetecteerd:

i. Klassieke Sonos Voice Control: je spraakopdracht wordt verwerkt op je apparaat. Er wordt geen audio opgeslagen, verzonden naar Sonos of naar de cloud gestuurd.

ii. Sonos 27voice: als u bent geüpgraded naar Sonos 27voice, wordt uw spraakopdracht verzonden naar de cloudinfrastructuur van Sonos voor AI-ondersteunde verwerking; (zie het onderstaande gedeelte "Bieden van Sonos Voice Control-services” voor meer informatie.)

b. Stembediening via derden. Als het een activeringswoord van een Spraakservice van derden betreft die je hebt geactiveerd (bijvoorbeeld Alexa), dan wordt zodra het activeringswoord wordt gedetecteerd de opname van je spraakopdracht verzonden naar de door jou goedgekeurde spraakpartner (bijvoorbeeld Amazon). **Sonos bewaart geen kopie of transcript van de opname van je spraakopdracht.** Op het gebruik van een Spraakservice van derden zijn de gebruiks- of servicevoorwaarden van deze derden en hun respectievelijke privacyverklaring van toepassing. We raden je aan deze voorwaarden van derden aandachtig te lezen voordat je de services inschakelt op je Sonos-producten.

Het delen van de relevante gegevens met deze partners en verdere verwerking van dergelijke gegevens is nodig voor het ten behoeve van jou uitvoeren van de contracten met deze partners, om ervoor te zorgen dat de stembedieningsfunctie naar behoren werkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die we met je hebben uit te voeren, om de juiste functionaliteit te garanderen en om te helpen deze functies te verbeteren, wat ook ons gerechtvaardigd belang is.

2. Microfoongebruik Sonos-headset
   De Sonos-headset gebruikt microfoons om de hoeveelheid omgevingsgeluid te detecteren en stemmen te verwerken voor gespreksfunctionaliteit. De microfoons zijn alleen actief voor zover dat nodig is voor die specifieke doeleinden. Audio die wordt opgevangen wordt niet opgeslagen of bewaard op het apparaat. Als de Sonos-headset is verbonden met een mobiel apparaat en een spraakassistent van een derde partij wordt geactiveerd, wordt je stem via de headset doorgestuurd naar het apparaat. De verwerking gebeurt daarna via de dienst van die spraakassistent, volgens de bijbehorende gebruiksvoorwaarden en privacyregels. Sonos slaat tijdens dit proces geen audiogegevens op en bewaart die ook niet. Het systeem zorgt ervoor dat gebruikersgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetten en de praktijken van Sonos op gebied van gegevensprivacy.
3. Sonos Radio
   Om ervoor te zorgen dat onze klanten zo snel mogelijk muziek kunnen afspelen nadat ze hun product hebben uitgepakt, bieden we een door advertenties ondersteunde contentservice genaamd Sonos Radio. Als je ervoor kiest om Sonos Radio te gebruiken, verzamelen we informatie over track- en zendergegevens en locatiegebaseerde informatie wanneer je Sonos Radio gebruikt. De gratis versie van Sonos Radio wordt ondersteund door advertenties die worden geleverd via programmatic advertentietechnologie die namens ons wordt beheerd door onze serviceproviders, evenals via advertentiepartners die bepaalde gegevens kunnen ontvangen in verband met advertentielevering, -meting en -optimalisatie. Wanneer je de gratis

versie van Sonos Radio gebruikt, verzamelen we ook bepaalde gegevens voor advertentiedoeleinden, waaronder apparaat-id's, demografische informatie en locatiegegevens, zoals verder beschreven in de onderstaande gedeelten ‘De Sonos Radio-service leveren’ en ‘Advertentiepartners’. Het verzamelen van deze gegevens is nodig uit hoofde van onze licentie- en rapportageverplichtingen en voor advertentiedoeleinden en is ons gerechtvaardigd belang. Wanneer de verwerking van je gegevens voor gerichte advertenties op grond van de toepasselijke wetgeving (waaronder de AVG en de ePrivacy-richtlijn) je toestemming vereist, verkrijgen we je toestemming voordat een dergelijke verwerking plaatsvindt. Ga voor meer informatie over dit onderwerp naar Sonos Radio-service verstrekken.

4. Gebruik van smart home-bediening
   Klanten die hun Sonos-systeem willen bedienen met een smart home-product (bijvoorbeeld Lutron) moeten een proces doorlopen om dergelijke apparaten te verbinden met hun Sonos-systeem (vergelijkbaar met het proces dat je doorloopt om verbinding te maken met een muziekservice). Als dit is ingeschakeld, verzamelen en verwerken wij de Functionele gegevens en deelt Sonos een subset van deze gegevens met de partner/partners die de door jou aangevraagde services verleent/verlenen.

   Het delen van je relevante gegevens met deze partners en verdere verwerking van dergelijke gegevens is nodig voor het ten behoeve van jou uitvoeren van de contracten met deze partners, om ervoor te zorgen dat de directe bedieningsfunctie naar behoren werkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die we met je hebben uit te voeren, om de juiste functionaliteit te garanderen en om te helpen deze functies te verbeteren, wat ook ons gerechtvaardigd belang is.

5. Trueplay en audio-optimalisatie
   a. Trueplay Trueplay is een functie die we bieden. De functie analyseert akoestische factoren die van invloed kunnen zijn op de geluidskwaliteit in de ruimte waar je Sonos-producten staat om de kwaliteit van het geluid dat door je Sonos-producten wordt geproduceerd te optimaliseren (ongeacht waar ze staan in de ruimte). Om deze functie te kunnen gebruiken, moet je Trueplay inschakelen in de Sonos-app. Om dit te doen, doorloopt de gebruiker een interactief proces (bekijk de video hier) dat bepaalde gegevens over je geïnstalleerde speakers verzamelt (bijvoorbeeld het aantal speakers en de plaatsing van de speakers), inclusief informatie over achtergrondgeluidsniveaus en de akoestiek van de kamer (bijvoorbeeld het decibelniveau bij elke frequentie). We gebruiken deze informatie om ervoor te zorgen dat het tunen leidt tot het beste geluid. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben als je Trueplay activeert.

   Als ze eenmaal zijn geïnstalleerd, kunnen sommige Producten automatisch hun geluid aanpassen aan de omgeving met Automatische Trueplay (‘Automatische Trueplay’). Automatische Trueplay begint met tunen zodra je audio afspeelt. Het stelt het geluid automatisch opnieuw af als je content afspeelt en je Sonos-product met Automatische Trueplay op een andere plek neerzet.

   b. Geluidsoptimalisatie voor stembediening Gelijktijdig met elke spraakactiviteit verzamelen Sonos-systeemproducten gegevens (bijvoorbeeld het decibelniveau bij elke frequentie) over het omgevingsgeluid in de ruimte. Het is niet mogelijk om spraak te onderscheiden uit dergelijke gegevens. We verzamelen deze gegevens om ons te helpen onze spraakherkenningstechnologie te verbeteren, wat ons gerechtvaardigd

belang is. Als je bijvoorbeeld tijdens het afspelen van muziek een spraakopdracht probeert te geven, kan Sonos de technologie verbeteren door het volume van de muziek te verlagen, zodat je spraakopdracht goed kan worden verstaan.

6. Luistersignalen
   Sonos gebruikt bepaalde gebruiksgegevens om luistersignalen te genereren: een gepersonaliseerd overzicht van uw app-gebruik en Sonos-systeemactiviteit, waaronder hoe vaak u de Sonos-producten en de Sonos-app gebruikt, het aantal geregistreerde Sonos-producten in uw Sonos-systeem en uw gebruik van functies die beschikbaar zijn in de Sonos-app.

   We vergelijken deze activiteit ook met andere Sonos-klanten op geaggregeerd niveau om die vergelijkende informatie aan je te tonen; bijvoorbeeld om te laten zien dat je tot de top 5% van Sonos-gebruikers behoort wat betreft de tijd die je hebt besteed aan het gebruik van Sonos-producten. Wanneer we je vergelijken met andere klanten, baseren we de vergelijking op je persoonsgegevens in combinatie met de geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens van andere klanten. We delen je persoonsgegevens, inclusief je individuele luistergegevens, niet met andere klanten en we maken persoonsgegevens van andere klanten niet aan jou bekend. Luistersignalen worden automatisch gegenereerd en kunnen worden bekeken via je Sonos-account op sonos.com. Als je deze informatie liever niet in je Sonos-account ziet, kun je ervoor kiezen om dit uit te schakelen op sonos.com.

Aanvullende gebruiksgegevens

Naast de informatie die nodig is om je Sonos-producten te laten werken zoals hierboven beschreven, zijn er 'Aanvullende Gebruiksgegevens' over je Sonos-systeemproducten die je met ons kunt delen om ons te helpen de productervaring voor al onze Klanten te verbeteren. Als je ervoor kiest om de Aanvullende Gebruiksgegevens met ons te delen, verzamelen we informatie over de prestaties van je Sonos-producten en/of -systeem. Dit omvat zaken als de configuratiegegevens voor de controller, zoals appvoorkeuren die de status van de verschillende instellingen in de Sonos-app vastleggen, informatie over hoe vaak je de Sonos-app gebruikt ten opzichte van andere bedieningsmechanismen (spraak, enz.), interactiestromen binnen de Sonos-app, apparaatinstellingen voor de controller die de status vastleggen van instellingen op apparaatniveau (bijv. iOS, Android) die van invloed zijn op onze App (bijv. de status van toestemming op systeemniveau voor bluetooth, locatie enz.); hoe vaak je de fysieke bedieningselementen op het Product gebruikt; hoe vaak bepaalde functies van het Product worden gebruikt, betrouwbaarheidsgevens (waaronder wifiprestaties), typen HDMI-apparaten die verbonden zijn met het product en gebruikte audioformaten, hardwarestoringen, de duur van het gebruik van het Sonos-product, en, zoals vereist voor bepaalde Services, locatiegebaseerde gegevens via GPS (of een vergelijkbare technologie, waar beschikbaar), gecrowdsourcete wifi-toegangspunten en locaties van gsm-torens verkregen via het apparaat waarop de Sonos-app staat wanneer de App wordt gebruikt.

Waarom we aanvullende gebruiksgegevens verzamelen

We verzamelen deze informatie om er zeker van te zijn dat Sonos-producten goed werken, om onze klanten te kunnen voorzien van een gepersonaliseerde beleving, om te bepalen welk type product of welke functieverbeteringen onze klanten het meeste plezier zouden doen en om potentiële problemen met Sonos-producten te helpen voorspellen. Als je deze gegevens liever niet wilt delen, volg je de hier vermelde stappen.

Hulp krijgen van Sonos

Je zult zo af en toe waarschijnlijk contact opnemen met onze klantenservice voor hulp met je Sonos-producten en/of -services. Om je de best mogelijke service te kunnen bieden, kunnen wij bepaalde gegevens van jou of je Sonos-producten verzamelen. Je telefoonnummer kan bijvoorbeeld worden gebruikt door ons klantenserviceteam als gemeenschappelijke identifier waarmee jouw accountinformatie efficiënt kan worden gevonden in onze systemen, inclusief indien/wanneer beschikbaar voor twee-factor authenticatie (2FA) en tools voor klantenondersteuning. Hierdoor kunnen we sneller en meer gepersonaliseerde ondersteuning bieden wanneer je contact met ons opneemt.

We kunnen ook accountgerelateerde identificatoren gebruiken die zijn gekoppeld aan je Sonos-producten en -services, zoals de identificator van je Sonos-account of je huishoudidentificator, om je account te helpen identificeren, continuïteit via supportkanalen te behouden, supportinteracties te verifiëren en efficiëntere klantenondersteuning te bieden.

We kunnen ook met je communiceren via externe openbare communityplatforms en socialemediakanalen. Tot deze communicaties kunnen ook ondersteuningsinformatie, productupdates of antwoorden op je verzoeken behoren. Op informatie die wordt gedeeld tijdens deze interacties zijn zowel deze privacyverklaring als het privacybeleid van de betreffende community- en socialemediaplatforms van toepassing.

We verzamelen: contactgegevens, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, socialemedia-identificators (als je contact met ons opneemt via een socialemediakanaal), en de inhoud van je gesprekken en andere communicatie met de klantenservice van Sonos (waaronder, in sommige gevallen, spraakopname als je de klantenservice belt). In bepaalde situaties is het nuttig als het team van onze klantenservice een diagnose van je Sonos-systeem kan stellen. Dit is in wezen een technische momentopname van het systeem met alle relevante informatie voorafgaand aan het incident en omvat informatie zoals de gebruikte muziekservice, volumeniveau, productconfiguratie, informatie over wifisignaal en router, bluetoothinformatie, foutcodes, apparaatinformatie (bijvoorbeeld het besturingssysteem en de versie van de gebruikte Sonos-app). Het verzamelen van de hierboven beschreven gegevens is noodzakelijk om klantenondersteuning te bieden. We stellen je op de hoogte voordat we een momentopname maken. We maken geen momentopnames zonder je dit eerst te vertellen. Als je een bètatester bent doen we automatisch een dagelijkse diagnose van je Sonos-systeem (volgens de voorwaarden van de bètatesterovereenkomst).

Waarom: Wij verzamelen deze gegevens om je de beste en meest efficiënte ondersteuning te bieden. Voor vragen van klanten en technische vragen gebruiken we bijvoorbeeld de contactgegevens om de klant te antwoorden in het kanaal dat hij of zij verkiest (telefoon, e-mail, sociale media). Voor technische problemen gebruiken we systeemdiagnostische gegevens om het probleem effectief op te lossen. Voor het retourneren en/of ruilen van producten maken wij gebruik van de contactgegevens om een succesvolle ontvangst en/of levering van het product te garanderen. Het gebruik van dit soort gegevens is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.

3. Hoe we persoonsgegevens gebruiken

Sonos gebruikt de persoonsgegevens die we verzamelen om je te voorzien van de Sonos-producten en -services die we aanbieden, waaronder het gebruik van gegevens om je ervaringen te verbeteren en te personaliseren. We gebruiken je persoonsgegevens ook om met je te communiceren, bijvoorbeeld om je te

informeren over je account, nieuwe Sonos-producten of -Services, beveiliging en andere soorten updates. Daarnaast kunnen we, zoals hieronder omschreven, andere gegevens over je interactie met Sonos-producten en -services gebruiken om bepaalde Sonos-services te kunnen bieden en voor advertentiedoeleinden.

Sonos gebruikt de gegevens voor de volgende doeleinden:

Aankoop en levering van Sonos-producten en -services

We gebruiken je persoonsgegevens om bestellingen in ontvangst te nemen en af te handelen, Producten en Services te leveren, betalingen te verwerken en om met je te communiceren over bestellingen, Producten en Services en aanbiedingen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben.

Productervaring, aanbevelingen en personalisatie

We gebruiken de gegevens voor het leveren, bedienen, ondersteunen en verbeteren van onze Sonos-producten en -Services om ervoor te zorgen dat onze klanten zo moeiteloos mogelijk kunnen luisteren. We gebruiken je persoonsgegevens om functies, Producten en Services aan te bevelen die voor jou interessant kunnen zijn, om je voorkeuren vast te stellen en om je ervaring met Sonos-producten en -services te personaliseren. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben en dient ook ons gerechtvaardigd belang.

Klantenservice

We gebruiken gegevens om vragen van klanten te beantwoorden, problemen met producten te diagnosticeren, Sonos-producten van klanten te repareren, klantenservicetools te verfijnen (bijvoorbeeld chatbots) en andere klantenservice- en ondersteuningsdiensten te verlenen. Wanneer u contact opneemt met onze klantenservice, kunnen wij tools zoals chatbots gebruiken die u om bepaalde informatie kunnen vragen om eventuele problemen die u ervaart te helpen oplossen.

We gebruiken door AI ondersteunde systemen om uw ervaring van de klantondersteuning via onze chat- en telefoonkanalen te verbeteren. Deze AI-systemen kunnen uw ondersteuningsverzoeken, eerdere interacties en productinformatie analyseren om efficiëntere en relevantere hulp te verlenen. De AI kan oplossingen voorstellen aan onze supportmedewerkers of rechtstreeks reageren op veelvoorkomende vragen. Alle AI-verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wanneer je contact opneemt met Sonos Support via openbare communityplatforms en socialemediakanalen, kunnen we via een rechtstreeks bericht vragen om identificerende informatie (bijv. e-mailadres, serienummer van Sonos-product) om je identiteit te verifiëren voordat we accountspecifieke ondersteuning verlenen. Zie het onderdeel 'Ondersteuning via sociale media en community's' hierboven voor meer informatie over de gegevens die we verzamelen als je contact met ons zoekt op openbare communityplatforms en socialemediakanalen.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben en dient ook ons gerechtvaardigd belang.

Verbetering van Producten en Diensten

We gebruiken voortdurend gegevens voor onderzoeksdoeleinden en voor het ontwikkelen en verbeteren van onze Sonos-producten en -Services, waaronder het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze Sonos-producten en -Services, het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe functies of mogelijkheden, zoals het gebruik van foutmeldingen om beveiligingsfuncties te verbeteren, het gebruik van zoekvragen en -klikken om de relevantie van zoekresultaten te verbeteren en het gebruik van gebruiksgegevens om te bepalen welke nieuwe functies prioriteit moeten krijgen. We gebruiken je persoonsgegevens om functionaliteit te bieden, prestaties te analyseren, fouten te corrigeren en de gebruiksvriendelijkheid en effectiviteit van Sonos-producten en -services te verbeteren. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Bieden van Sonos Voice Control-services

Wanneer u Classic Sonos Voice Control of Sonos 27voice (samen “SVC”, zoals hierboven gedefinieerd) gebruikt, verzamelen en verwerken we uw spraakopdrachten om (i) functionaliteit voor Classic Sonos Voice Control of Sonos 27voice te leveren (inclusief audiobediening en open AI-responsen, voor zover van toepassing), wat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u; en (ii) de servicekwaliteit te monitoren in overeenstemming met onze gerechtvaardigde belangen. Sonos 27voice omvat cloudgebaseerde AI-verwerking, internationale doorgiften van gegevens naar de VS en door AI gegenereerde responsen. Op uw gebruik van Classic Sonos Voice Control en/of Sonos 27voice is het SVC-addendum van toepassing.

Wanneer u Classic Sonos Voice Control gebruikt via onze Producten die geschikt zijn voor Sonos Voice Control, verzamelen en verwerken we bepaalde:

1. audiogegevens (bijvoorbeeld de voortdurende/continue verwerking van audiogegevens wanneer de speaker zich in de 'luistermodus' bevindt, maar alleen wanneer de microfoons zijn ingeschakeld); alle audiogegevens worden lokaal verwerkt op je Product waarop SVC is ingeschakeld; audiogegevens worden niet verstuurd naar de cloud en blijven gewoon staan op je Product waarop SVC is ingeschakeld;
2. gegevens over activiteiten in de app (bijvoorbeeld namen van producten of kamers en beluisterde, opgeslagen en/of leuk gevonden nummers/tracks, artiesten, albums en playlists); een deel van deze gegevens wordt verwerkt in de cloud;
3. gebruiksgegevens (bijvoorbeeld registratiegegevens zoals IP-adres of taalvoorkeur, systeemgegevens zoals koppelingsinstellingen van apparaten, gemaakte groepen, namen van muziekservices, producttypen, kamernamen en gegevens over stembedieningsgebruik, dat zijn details over wat er werd verstaan voor elke sessie zoals 'speel muziek', 'volume omhoog/omlaag'; door Sonos worden geen transcripten van audio-opnames gemaakt, verwerkt of opgeslagen; transcripten blijven gewoon staan op je Product waarop SVC is ingeschakeld).

Wij verzamelen en verwerken deze informatie om SVC-functionaliteit mogelijk te maken, te reageren op je verzoeken en de spraakherkenningsvocabulaire op je Producten met SVC (en ook alleen maar op die van jou) te personaliseren. Deze verwerking is noodzakelijk om SVC-functionaliteit mogelijk te maken bij de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Ga voor meer informatie over dit onderwerp naar De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens.

Sonos 27voice is een optionele, door AI ondersteunde upgrade voor Classic Sonos Voice Control. In tegenstelling tot Classic Sonos Voice Control verstuurt Sonos 27voice na activering via het activeringswoord spraakopdrachten naar de cloudinfrastructuur van Sonos voor door AI aangedreven spraakherkenning en

natuurlijke taalverwerking. Wanneer u Sonos 27voice activeert, verzamelen en verwerken we:

1. Spraakopnamen: audio van uw gesproken opdracht na detectie van het activeringswoord, in versleutelde vorm verzonden tijdens overdracht. Deze gegevens worden gebruikt om uw opdracht uit te voeren.
2. Transcripten: teksttranscriptie van de opname van uw spraakopdracht. Deze gegevens worden gebruikt om de passende respons te bepalen en uit te voeren.
3. Door AI afgeleide opdrachtintentie: deze gegevens worden alleen gebruikt om uw opdracht te routeren en uit te voeren; en worden niet gebruikt voor advertenties of profilering.
4. Apparaat-ID's, opdrachtmetadata, gepseudonimiseerde gebruiksgegevens: deze gegevens worden gebruikt om opdrachten te routeren, de servicekwaliteit te monitoren en voor geaggregeerde analyses.

Juridische grondslagen: opdrachtverwerking - noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en voor het monitoren van de servicekwaliteit - gerechtvaardigde belangen.

Sonos 27voice is een bedieningsservice voor home-audio en is niet ontworpen om gevoelige persoonsgegevens te verwerken. U dient geen financiële accountnummers, wachtwoorden, overheidsidentificatienummers, medische gegevens of andere gevoelige informatie te delen via Sonos 27voice. Sonos is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit de verwerking van uw gevoelige gegevens die u verkiest te delen via Sonos 27voice.

Bieden van spraakservices van derden

Wanneer je via onze Producten een spraakservice van derden gebruikt, verwerken we je gesproken opdrachten en andere persoonsgegevens om op je verzoeken te reageren, je te voorzien van de gevraagde service en Sonos-producten en -services te verbeteren. Als onderdeel van het verstrekken van de Sonos Radio-service en om je te voorzien van aangepaste content, zullen we, via onze overeenkomsten met deze spraakservices van derden, spraakbedieningsinformatie ontvangen over je luistervoorkeuren, zoals de zenders waar je om vraagt en de nummers die je hebt afgespeeld en/of overgeslagen. Op je gebruik van spraakservices van derden zijn de gebruiks- of servicevoorwaarden van derden en hun respectievelijke privacyverklaringen van toepassing. We raden je aan de voorwaarden van derden aandachtige te lezen voor je de services inschakelt op je Sonos-producten. Dat we je persoonsgegevens verwerken is nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou en dient ook ons gerechtvaardigd belang.

Bieden van Sonos MCP-services (toegang tot AI-assistent van derden)

Wanneer u een AI-assistent van derden (zoals Claude of ChatGPT) toestemming geeft om via Sonos MCP verbinding te maken met uw Sonos-account, leest die AI-assistent uw ingesproken of getypte verzoek en bepaalt deze onafhankelijk welke Sonos-functie moet worden aangeroepen. Sonos ontvangt of verwerkt de inhoud van uw verzoek of gesprek met de AI-assistent niet — Sonos ontvangt alleen de resulterende instructie (bijvoorbeeld een opdracht om het volume in een genoemde kamer te wijzigen). Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

We verzamelen en verwerken het volgende in verband met MCP: huishoud-, groeps- en speler-id's, kamernamen die je hebt gekozen en afspeel-/trackmetadata die zijn gekoppeld aan de uitgevoerde instructie. We verzamelen via MCP zelf niet je accountnaam, e-mailadres, factuuradres of betalingsgegevens (hoewel

deze informatie voor andere doeleinden die elders in deze Privacyverklaring worden beschreven mogelijk al aan je Sonos-account is gekoppeld).

We bewaren logbestanden van tool-calls (de uitgevoerde instructie, het resultaat daarvan en gerelateerde technische metadata) maximaal 14 dagen voor beveiligingsmonitoring, betrouwbaarheid van de service en probleemoplossing, wat noodzakelijk is om ons gerechtvaardigd belang te dienen. We minimaliseren persoonsgegevens in deze logbestanden, onder meer door identificatoren te hashen waar dit haalbaar is.

U kunt de toestemming van een AI-assistent om uw Sonos-systeem via MCP te bedienen op elk moment bekijken en intrekken. Op uw gebruik van een AI-assistent van derden via MCP zijn ook de eigen gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van de aanbieder van die AI-assistent van toepassing, en we raden u aan deze door te nemen.

Sonos Radio-service verstrekken

Wanneer je de Sonos Radio-service gebruikt, verzamelen en gebruiken we bepaalde Functionele gegevens (bijvoorbeeld je IP-adres, geselecteerde taal, je Sonos-ID, welke radiozenders je hebt gezocht, je zoektermen voor zenders, afspeelhandelingen, systeem, ID en type van het apparaat waarop de Sonos-app staat, en contentgebeurtenissen zoals individuele radiozenders en/of nummers), locatiegegevens, leeftijd, geslacht/genderidentiteit en andere luisteractiviteit (bijvoorbeeld hoe lang je luistert, naar welke zenders je luistert en naar welke nummers je hebt geluisterd en welke je hebt overgeslagen) binnen Sonos Radio. We verzamelen en verwerken deze informatie om je een gepersonaliseerde beleving te bieden, te reageren op je verzoeken, je de gevraagde service te bieden, relevante licentieverplichtingen te bepalen, je te voorzien van marketingcommunicaties, voor advertentiedoeleinden en om de Sonos-producten en -services te verbeteren. Daarnaast worden je IP-adres en een geanonimiseerde ID verstrekt aan externe leveranciers van radiocontent om jou toegang te geven tot radiozenders en er kan een subset van de bovenstaande gegevens (bijv. geschatte locatie op basis van postcode, leeftijd, geslacht/genderidentiteit, apparaat-ID) worden gedeeld met advertentiepartners voor advertentiedoeleinden afhankelijk van de versie van Sonos Radio die je gebruikt (betaald of gratis). Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou en dient ook ons gerechtvaardigd belang. Ga voor meer informatie over dit onderwerp naar De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens.

Sommige functies of service van Sonos Radio kunnen afhankelijk zijn van locatie-informatie van derden op basis van GPS (of een vergelijkbare technologie, waar beschikbaar) en gecrowdsourcete wifi-toegangspunten en locaties van gsm-torens. Om dergelijke functies of services, waar beschikbaar, te kunnen verstrekken, moeten Sonos en diens partners je locatiegegevens verzamelen, gebruiken, verzenden, verwerken en bewaren, waaronder, maar niet beperkt tot, de geografische locatie van het apparaat waarop je de Sonos-app gebruikt en gerelateerde informatie, je Sonos-app, je Sonos-account en alle Sonos-producten die daaronder zijn geregistreerd, inclusief, maar niet beperkt tot, je Sonos-ID en het ID, de naam en het type van het apparaat waarop je de Sonos-app gebruikt. Je kun de toestemming voor het verzamelen, gebruiken, verzenden, verwerken en bewaren van locatie- en accountgegevens door Sonos en zijn partners op elk moment intrekken door Sonos Radio niet te gebruiken en/of de locatieservices in de instellingen (voor zover van toepassing) uit te schakelen op het apparaat waarop de Sonos-app staat.

Beveiliging, veiligheid en het beslechten van geschillen

We gebruiken gegevens om de veiligheid en beveiliging van onze klanten, Sonos-producten en -services te beschermen, om fraude op te sporen en te voorkomen, om geschillen op te lossen en onze overeenkomsten te handhaven. We kunnen derden inschakelen om kredietrisico's te beoordelen en beheren. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Zakelijke activiteiten

We gebruiken gegevens om samengevoegde analyses en business intelligence te ontwikkelen die ons in staat stellen ons bedrijf te runnen en beschermen, geïnformeerde beslissingen te nemen en te rapporteren over onze bedrijfsprestaties. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen.

Communicatie, marketing en advertenties

We gebruiken de gegevens die we verzamelen om onze communicatie met jou te realiseren en te personaliseren. We kunnen bijvoorbeeld contact met je opnemen via e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen (waaronder, maar niet beperkt tot) de Sonos-app en Sonos-producten via spraaktechnologieën) om je te informeren over nieuwe Sonos-producten of -services, nieuwe muziekservices die in je regio beschikbaar zijn en beveiligings- of software-updates, om je op de hoogte te houden van een ondersteuningsprobleem of om je uit te nodigen deel te nemen aan een enquête.

Wij maken gebruik van tools, waaronder derde serviceproviders en platformen voor sociale media, die ons helpen bestaande en nieuwe klanten te identificeren en te benaderen door koppeling van een 'gehashed' (een pseudonimiseringstechniek) e-mailadres, dat jij met ons hebt gedeeld, met gegevens die deze derde serviceproviders en/of platformen voor sociale media al over individuele personen hebben en met mensen op platformen voor sociale media om zogenaamde 'Aangepaste doelgroepen' (hierdoor kunnen wij doelgerichte advertenties sturen naar onze klanten) en 'Vergelijkbare doelgroepen' (hierdoor kunnen we doelgerichte advertenties sturen naar mensen met soortgelijke profielen en kenmerken als onze klanten) creëren. Doordat je je e-mailadres met ons deelt, stem je ermee in dat we je gepseudonimiseerde contactgegevens (bijvoorbeeld e-mailadres) delen met partners op sociale media om de marketingervaring te verbeteren. Je kunt ervoor kiezen om je af te melden voor het delen van dergelijke gegevens door een e-mail te sturen naar privacy@sonos.com.

Als je ervoor kiest om marketing-, promotionele en supporttekstberichten van ons te ontvangen, via onze website of app of door een tekstbericht te sturen waarin je toestemming geeft, geef je uitdrukkelijk schriftelijk toestemming om regelmatig marketing-, promotionele en supporttekstberichten van ons te ontvangen (elk een 'Tekstbericht') die worden verzonden via een automatisch telefoonkiessysteem. Als je je aanmeldt voor het ontvangen van Tekstberichten, dan sturen we je informatie over promotionele aanbiedingen en meer. Deze berichten kunnen informatie gebruiken die automatisch is verzameld op basis van je activiteiten op onze site en kunnen berichten activeren zoals berichten over het achterlaten van een gevulde winkelwagen. Je kunt je afmelden voor tekstberichten door het proces te volgen dat wordt vermeld in het tekstbericht.

Als je ervoor kiest Sonos Radio te gebruiken, kunnen we informatie zoals je interacties met de Sonos-site, Sonos Radio-content, Sonos-producten, de Sonos-app en andere Services gebruiken om op interesse gebaseerde advertenties voor functies, producten en services te tonen waarin je mogelijk geïnteresseerd bent. We gebruiken geen informatie die jou rechtstreeks identificeert (zoals je naam of e-mailadres) om op interesse gebaseerde advertenties te tonen. Deze verwerking is noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang te dienen. Ga voor meer informatie over dit onderwerp naar De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens.

We gebruiken ook cookies, pixels en vergelijkbare technologieën om je de meest relevante Sonos-advertenties aan te bieden. Voor informatie over het beheer van e-mailabonnementen en promotionele communicatie ga je naar Jouw rechten en keuzes.

Doelen waarvoor we om uw toestemming vragen

We kunnen je ook om je toestemming vragen om je persoonsgegevens te verwerken voor een bepaald doel dat we aan je communiceren. Wanneer je ons toestemming geeft om je persoonsgegevens te verwerken voor een bepaald doel, kun je je toestemming op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van je persoonsgegevens voor dat doel dan stopzetten.

4. Hoe we persoonsgegevens kunnen delen

Bepaalde gegevenspraktijken die in deze Privacyverklaring worden beschreven, kunnen worden beschouwd als een ‘verkoop’ of ‘delen’ van gegevens onder de wetgeving van Californië en/of andere Amerikaanse staten. Zie het onderstaande CA-addendum voor meer informatie die van toepassing is op inwoners van CA. We willen dat je begrijpt dat informatie over onze klanten een belangrijk deel uitmaakt van onze activiteiten. Wij maken je gegevens alleen bekend op de manier die we in deze Verklaring beschrijven. We kunnen gegevens delen met de volgende derde partijen.

Externe leveranciers

Sonos maakt gebruik van verschillende externe leveranciers om services uit te voeren, zoals websitebeheer en -hosting, cloudgerelateerde services, online aankoop en verzending van Sonos-producten (inclusief het verwerken van bestellingen voor Producten en Services, het bezorgen van pakketten en het verzenden van briefpost en e-mails), de verwerking van creditcard- en andere betalingen, e-mailcommunicaties, het analyseren van gegevens, het verstrekken van marketingassistentie, het verzenden van content, het beoordelen van kredietrisico indien van toepassing en het verstrekken van klantenservice. We delen je persoonsgegevens alleen als dat nodig is, zoals om een transactie te voltooien of Producten of Services te leveren die je hebt aangevraagd of geautoriseerd, en alleen met verkopers of vertegenwoordigers die namens ons werken voor de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven. In dat geval worden je persoonsgegevens gedeeld met deze vertegenwoordigers of aannemers, maar alleen voor het uitvoeren van diensten namens en in opdracht van Sonos en in overeenstemming met deze Verklaring. Dergelijke gegevens worden gedeeld (i) omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die wij met je hebben gesloten, of (ii) omdat het ons gerechtvaardigd belang is om gegevens met deze partijen te delen voor onze zakelijke doeleinden. Voor vragen over externe leveranciers kun je een e-mail sturen naar privacy@sonos.com.

Transacties waarbij derden zijn betrokken

Sonos stelt services, functies en/of vaardigheden beschikbaar die worden verstrekt door derden en gebruikt kunnen worden op of via Sonos-producten. We bieden ook services aan en/of verkopen productassortimenten samen met derden, zoals co-branded IKEA-producten. Afhankelijk van je gebruik van producten, functies, vaardigheden en/of producten van derden kunnen we bepaalde persoonsgegeven die we over je hebben delen met deze derden om de functionaliteit mogelijk te maken en/of klantservice te bieden. Op je gebruik van de

functionaliteit van deze producten, functies, vaardigheden en/of services van derden zijn de gebruiks- of servicevoorwaarden van deze derden en hun respectievelijke privacyverklaringen van toepassing. We raden je aan deze voorwaarden van derden aandachtige te lezen voor je de services inschakelt op je Sonos-producten.

1. **Muziekservices en andere partners voor audiocontent**
   Om de beste klantervaring te garanderen en ervoor te zorgen dat muziek- en/of andere audiocontentservices (bijvoorbeeld radio en audioboeken) naar behoren functioneren, kan Sonos de relevante Contentmanagement- en Activiteitsgegevens delen met muziek- en/of andere audiocontentservices die jij toestemming hebt gegeven om met je Sonos-producten te communiceren. Als je bijvoorbeeld een muziekservice en/of andere audiocontentservice gebruikt op je Sonos-producten of om je Sonos-producten te bedienen, zullen we bepaalde gegevens met die muziekservice en/of andere audiocontentservice moeten delen om je in staat te stellen dit te doen. Het delen van gegevens met muziekservices en/of andere audiocontentservices volgens jouw instructies is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.
2. **Bedieningspartners**
   Als je het bedienen van je Sonos-systeem met een bedieningsmechanisme van derden (bijvoorbeeld, smart home-controllers) inschakelt, is het mogelijk dat we relevante Contentmanagement- en Activiteitsgegevens delen met bedieningspartners die je toestemming hebt gegeven om met je Sonos-systeem te communiceren. Het delen van gegevens met bedieningspartners volgens jouw instructies is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.
3. **Spraakpartners**
   Zodra je een spraakservice van derden inschakelt is het mogelijk dat we de relevante Contentmanagement- en Activiteitsgegevens en Audiogegevens delen met spraakherkenningspartners die je toestemming hebt gegeven om deze gegevens te ontvangen om je Sonos-systeem te bedienen. Het delen van gegevens met spraakpartners volgens jouw instructies is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met je hebben uit te voeren.
4. **Kunstmatige intelligentie (“AI”)-partners**
   Als je besluit bepaalde functies in te schakelen (zoals Sonos 27voice), kunnen persoonsgegevens zoals stemopnamen, transcripties, door AI afgeleide intentie van opdrachten en metadata van opdrachten worden verzameld en verzonden naar de cloudinfrastructuur van Sonos. Dit kan bijvoorbeeld het delen van gegevens met externe AI-partners omvatten wanneer hun diensten nodig zijn om effectief te reageren op je vraag die via Sonos 27voice is ingediend. Het delen van gegevens met AI-partners zodat we bepaalde AI-functies kunnen inschakelen, is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met je.
5. **Sonos MCP/AI-assistentpartners**
   Zodra u een AI-assistent van derden hebt gemachtigd om verbinding te maken met uw Sonos-account via Sonos MCP, deelt Sonos de resulterende tool-call-instructie (bijvoorbeeld een opdracht om het volume aan te passen in een benoemde kamer) met die leverancier van de AI-assistent, zodat deze kan bevestigen dat de actie is uitgevoerd. Sonos deelt de inhoud van uw verzoek of gesprek met de AI-assistent niet, omdat Sonos deze nooit ontvangt. Dit verschilt van de bovenstaande categorie "Partners op het gebied van kunstmatige intelligentie ("AI")", die betrekking heeft op Sonos' eigen Sonos 27voice cloudverwerking; Sonos MCP stelt in plaats daarvan een door u gekozen AI-assistent, waarmee u al uw eigen account en relatie hebt, in staat om toegang te krijgen tot en controle uit te oefenen over uw Sonos-systeem. Het delen

van de resulterende tool-call-instructie met de AI-assistent die u hebt geautoriseerd, is noodzakelijk om de overeenkomst die we met u hebben uit te voeren (om de MCP-functionaliteit te bieden). Op uw gebruik van een AI-assistent via Sonos MCP zijn tevens de eigen gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van die leverancier van de AI-assistent van toepassing.

Advertentiepartners

Als je besluit om Sonos Radio te gebruiken, delen we een subset van je gepseudonimiseerde en geanonimiseerde gegevens met externe reclamebedrijven om, via Sonos-producten op interesse gebaseerde advertenties voor functies, producten en services te presenteren waarin jij mogelijk geïnteresseerd bent. Specifiek kunnen we de volgende informatie delen met onze advertentiepartners: locatie en taal van de geregistreerde Sonos-gebruiker, zendergenre, geaggregeerde luisterpubliekgegevens (geanonimiseerd) en beperkte locatie-informatie en aanduidingen (een IP-adres) met een aantal van onze externe radiocontentpartners die reclame kunnen uitzenden via hun zenders. We gebruiken geen informatie die jou persoonlijk identificeert om op interesse gebaseerde advertenties te presenteren.

We kunnen ook informatie delen met socialemediabedrijven zoals hierboven beschreven in het onderdeel 'Communicatie, marketing en advertenties'.

Gelieerde bedrijven en dochterondernemingen van Sonos

We delen informatie met gelieerde bedrijven waar Sonos een belang in heeft en dochterondernemingen voor zakelijke doeleinden, zoals interne administratie, het promoten van Sonos-producten en het leveren van Sonos-producten en -services aan klanten. Het is ons gerechtvaardigd belang om voor deze doeleinden gegevens met deze partijen te delen.

Verplichte verstrekking van gegevens en wetshandhaving

Wanneer dit wettelijk vereist is, strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of voor het beschermen van onze rechten, of de rechten van aan ons gelieerde bedrijven of onze gebruikers, verstrekken we je persoonsgegevens aan wetshandhavingsinstanties, onderzoeksorganisaties, aan ons gelieerde ondernemingen of in gerechtelijke procedures. We zullen je persoonsgegevens delen wanneer we te goeder trouw van mening zijn dat we dit moeten doen om te voldoen aan een wettelijke verplichting onder toepasselijke wetgeving of in reactie op een geldig juridisch proces (bijvoorbeeld een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding).

Verkoop of fusie

Wij kunnen je persoonsgegevens delen in het geval van een fusie, overname of verkoop van al onze of een deel van onze activa. Uiteraard zullen wij je hierover informeren via e-mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website en je informeren over je rechten.

Delen en verstrekken van geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens

Wij delen gegevens met derden in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm, d.w.z. in een vorm die de ontvanger van deze gegevens niet in staat stelt u te identificeren, bijvoorbeeld voor sectoranalyse.

Houd er rekening mee dat onze Sonos-producten koppelingen bevatten naar producten of toepassingen van derden waarvan het privacybeleid kan afwijken van dat van Sonos. Als je persoonsgegevens verstrekt aan een van deze derden of hun producten, vallen je gegevens onder hun privacyverklaringen en wij raden je aan deze privacyverklaringen zorgvuldig te lezen.

5. De rechtsgronden voor het gebruik van persoonsgegevens

Er zijn verschillende rechtsgronden waarop wij ons baseren om je persoonsgegevens te gebruiken, namelijk:

Uitvoering van een overeenkomst

Het gebruik van je persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om een overeenkomst die je met ons hebt uit te voeren. Bijvoorbeeld om de aankoop van je Sonos-product te voltooien; om je account te registreren en te onderhouden; om te helpen bij bezorgingsproblemen; om retourzendingen af te handelen; om je Sonos-systeem te registreren; om je te voorzien van Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control of Sonos 27voice; en om ervoor te zorgen dat je Sonos-product zijn basisfuncties op een veilige manier uitvoert of om op je verzoeken te reageren.

Toestemming

Wanneer dit wettelijk wordt vereist, kunnen we je toestemming nodig hebben om je persoonsgegevens te gebruiken. Als dit het geval is, geven we je meer specifieke informatie op het moment dat we je om je toestemming vragen. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen via privacy@sonos.com. Het intrekken van je toestemming is niet van invloed op de wettelijkheid van verwerking die is gebaseerd op je toestemming vóór je die introk.

Naleven van wettelijke verplichting

We kunnen je relevante persoonsgegevens gebruiken om naleving van toepasselijke wetgeving te garanderen, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verzoeken van wetshandhavingsinstanties en voor onderzoeken door toezichthoudende instanties en regelnaleving.

Gerechtvaardigde belangen

We kunnen je persoonsgegevens gebruiken op basis van onze gerechtvaardigde belangen. We baseren ons bijvoorbeeld op ons gerechtvaardigde belang om onze Sonos-producten en -services, waaronder Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control en Sonos 27voice, en de content op onze websites en app te analyseren en te verbeteren; om je meldingen te sturen over software-updates of informatie over Sonos-producten en -services; en om je relevante persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve doeleinden en voor fraudeopsporing en -preventie. Daarnaast baseren we ons op ons gerechtvaardigde belang voor het sturen van relevante marketingcommunicatieberichten, behalve wanneer door de lokale wetgeving toestemming wordt vereist.

Wanneer we persoonsgegevens gebruiken om onze gerechtvaardigde belangen te dienen, zullen we altijd jouw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens afwegen tegen onze rechten en belangen.

Wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang en er geen afmeldingsmechanisme voor je beschikbaar is (bijvoorbeeld in je Sonos-productinstellingen), kun je je recht om bezwaar te maken uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@sonos.com

6. Beveiliging, opslag en het bewaren van persoonsgegevens die we verzamelen

Beveiliging

Sonos neemt de bescherming en beveiliging van je persoonsgegevens uiterst serieus. Hoewel we redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem ondoordringbaar.

Wij gebruiken een scala aan passende technische en organisatorische maatregelen en voldoen aan sectornormen om je persoonsgegevens te beschermen en te helpen voorkomen dat diefstal, misbruik en onbevoegde toegang, verstrekking, wijziging en vernietiging van informatie over jou kan plaatsvinden. We bewaren de persoonsgegevens die jij verstrekt bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze externe datacenterleveranciers passende beveiligingsmaatregelen bieden. Bovendien zijn je gegevens tijdens de doorgifte via internet beveiligd met encryptie, zoals Transport Layer Security (TLS). Bovendien wordt je wachtwoord versleuteld opgeslagen en kan het niet meer leesbaar gemaakt worden, wat betekent dat het door niemand kan worden hersteld of bekend worden gemaakt, ook niet door Sonos.

Je hebt alleen toegang tot je Sonos-accountgegevens en onze service met behulp van een individuele gebruikersnaam en wachtwoord. Om de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens te beschermen, moet je je wachtwoord geheimhouden en niet aan derden verstrekken. Waarschuw ons onmiddellijk als je denkt dat je wachtwoord is misbruikt. Zorg er ook voor dat je altijd uitlogt en je browser afsluit bij het beëindigen van je sessie. **Let op: wij zullen je nooit vragen om je wachtwoord te verstrekken.**

Voor vragen over de veiligheid van je persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via privacy@sonos.com.

Opslag (inclusief internationale overdracht van persoonsgegevens)

Persoonsgegevens die door Sonos zijn verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in je regio, in de Verenigde Staten (bijvoorbeeld in onze belangrijkste datacenters), of in elk ander land waar Sonos of gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of dienstverleners zijn gevestigd of faciliteiten hebben. Sonos heeft passende mechanismen ingevoerd om persoonsgegevens te beschermen wanneer deze internationaal worden doorgegeven, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de standaardcontractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie met betrekking tot doorgiften van de EER naar een derde land.

Bewaren

Sonos bewaart je persoonsgegevens:

- zolang als wij een klantenrelatie met jou hebben en/of om je in staat te stellen de website, je Sonos-account en/of je Sonos-product(en) te gebruiken;
- zolang als nodig is om de diensten te verstrekken die je bij ons aanvraagt;

- zolang als nodig is om het marketing- of andere promotiemateriaal te verstrekken dat je bij ons aanvraagt;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder verzoeken van toezichthoudende en overheidsinstanties die zeggenschap hebben over ons, zoals belastingtechnische en/of boekhoudkundige verplichtingen, die over het algemeen vereisen dat bepaalde transactiegegevens tussen de 7 en 10 jaar bewaard blijven nadat zich een transactie heeft voorgedaan;
- zolang als nodig is voor het oplossen van geschillen met partijen en/of om potentiële juridische claims te onderzoeken of ons daartegen te verdedigen;
- als u uw interesse registreert voor een Sonos Beta Program, onderzoeksstudie, pilotprogramma of soortgelijk testinitiatief, kunnen wij uw wervings- en geschiktheidsgegevens tot maximaal drie (3) jaar na uw meest recente interactie met het desbetreffende programma bewaren met het oog op het beoordelen van de geschiktheid voor toekomstige deelnamemogelijkheden, het beheren van wervingsactiviteiten, het bijhouden van programmagegevens, het beschermen van de wettelijke rechten van Sonos en het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- als u Sonos Voice Control gebruikt, bewaren we uw persoonsgegevens gedurende de perioden die hierboven zijn aangegeven in het gedeelte "Sonos Voice Control-services leveren";
- als u Sonos MCP gebruikt, bewaren we tool-call-logs gedurende de hierboven vermelde perioden in het gedeelte “Sonos MCP-services (toegang tot AI-assistent van derden) leveren”; en
- anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Op alle persoonsgegevens die wij bewaren zijn deze Privacyverklaring en onze interne richtlijnen voor het bewaren van gegevens van toepassing. Sonos verwijdert je persoonsgegevens wanneer die niet langer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Als er persoonsgegevens zijn die wij, om technische redenen, niet volledig kunnen verwijderen uit onze systemen, dan zal Sonos gepaste maatregelen nemen om verdere verwerking of gebruik van dergelijke gegevens te voorkomen. Als je een vraag hebt over een specifieke bewaartermijn voor bepaalde soorten persoonsgegevens, kun je een e-mail sturen naar privacy@sonos.com.

7. Jouw rechten en keuzes

Uw rechten

Wij willen dat je de zeggenschap hebt over hoe je persoonsgegevens door ons worden gebruikt. Afhankelijk van de lokale wetgeving, met inbegrip van de Algemene verordening gegevensbescherming en de Californische Consumer Privacy Act, kun je verzoeken dat we:

- toegang geven tot of een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die wij over je hebben;
- de persoonsgegevens die wij over je hebben en die verouderd of onjuist zijn corrigeren;
- in bepaalde gevallen, persoonsgegevens die wij over je hebben wissen, blokkeren of beperken, of je kunt bezwaar maken tegen bepaalde manieren waarop wij je persoonsgegevens gebruiken; en
- in bepaalde gevallende persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt aan een externe partij sturen (wanneer dat technisch mogelijk is).

Wanneer wij je persoonsgegevens gebruiken op basis van je toestemming, heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wanneer wij je persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of het algemeen belang verwerken, heb je bovendien te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen dat gebruik van je persoonsgegevens.

Wij vertrouwen erop dat jij ervoor zorgt dat je persoonsgegevens volledig, juist en actueel zijn. Wij verzoeken je ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen of onjuistheden in je persoonsgegevens door contact op te nemen met privacy@sonos.com. Neem op dit e-mailadres contact met ons op als je vragen hebt over gegevens. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op je verzoek reageren.

Voor meer informatie over hoe je de verzameling en het gebruik van Aanvullende gebruiksgegevens en je voorkeuren op het gebied van communicatie, marketing en reclame kunt beheren, ga je naar de artikelen over Jouw keuzes hieronder.

Wij zetten ons ervoor in om met jou samen te werken om een eerlijke oplossing te vinden als je een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van jouw persoonsgegevens. Als je echter van mening bent dat wij je niet hebben kunnen helpen met je klacht of probleem, heb je mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in je land (indien die in je land bestaat) of de toezichthoudende autoriteit, of een civiele procedure tegen ons te beginnen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Jouw keuzes

Sonos-account en Sonos-app

Als je een van de volgende zaken wilt doen: toegang krijgen tot profielgegevens, deze bewerken of verwijderen, je wachtwoord wijzigen, je account sluiten of verzoeken om persoonsgegevens te wissen, kun je dit doen door in te loggen op je Sonos-account of Sonos-app of door een e-mail te sturen naar privacy@sonos.com. Als het niet mogelijk is om via de Sonos-app, je Sonos-account of rechtstreeks via je Sonos-product toegang te krijgen tot bepaalde persoonsgegevens die Sonos heeft verzameld, kun je een e-mail sturen naar privacy@sonos.com. We zullen altijd zo snel mogelijk reageren op verzoeken om toegang tot of het wissen van je persoonsgegevens, maar in ieder geval binnen 30 dagen.

Aanvullende gebruiksgegevens

Als je geen Geavanceerde Functies (bijvoorbeeld Sonos Radio, stembediening) en/of services gebruikt van Sonos waarvoor de Aanvullende gebruiksgegevens nodig zijn om die betreffende functionaliteit in te schakelen, dan kun je altijd afzien van de verzameling van Aanvullende gebruiksgegevens door in te loggen op je Sonos-app voor iOS of Android. Hiervoor zijn maar een paar klikken nodig. Volg de onderstaande instructies om het verzamelen van deze gegevens uit te schakelen. We wijzen erop dat bepaalde Sonos-producten een specifieke schakeloptie hebben voor afmelding die alleen van toepassing is op dat Sonos-product.

Met behulp van de Sonos-app voor iOS of Android:

1. Selecteer het tabblad 'Accountinstellingen'
2. Open 'Privacy en veiligheid' en tik op de optie 'Aanvullende gebruiksgegevens'

3. Selecteer in de iOS- en/of Android-app of je de Aanvullende gebruiksgegevens voor je systeem wilt aanpassen (d.w.z. alle Sonos-systeemproducten die behoren tot je Sonos-systeem) of specifieke Sonos-producten. Schakel vervolgens de relevante schuifknop of in/uit-schakelaar uit.

Je kunt je voorkeuren op elk gewenst moment veranderen door dezelfde stappen te volgen.

Jouw voorkeuren voor communicatie, marketing en advertenties

Je kunt ervoor kiezen geen direct e-mail-marketingberichten van Sonos te ontvangen door de instructies op te volgen die in elke e-mail die we naar jou sturen zijn opgenomen, via het tabblad 'Afmelden'. Wij respecteren je keuze en sturen je geen promotionele e-mails meer zodra je je afmeldt of je communicatie-instellingen wijzigt.

Houd er rekening mee dat we, ongeacht je communicatie-instellingen, met je blijven communiceren over wijzigingen in voorwaarden, beleidsupdates, software-updates voor Sonos-producten, routinematige klantenserviceberichten, zoals informatie over huidige of eerdere aankopen, bezorging van producten, onderbrekingen in de service, inbreuken in verband met persoonsgegevens of andere belangrijke informatie over een Product dat je bezit, zoals het stopzetten van ondersteuning of veiligheidsproblemen.

Je kunt de hoeveelheid op belangstelling gebaseerde reclame die je wilt ontvangen aanpassen door je cookie-instellingen te wijzigen, je apparaatinstellingen te wijzigen, je bij bepaalde advertentienetwerken af te melden of door naar 'Je privacyopties' in de footer van www.sonos.com te gaan. Ga naar Ons gebruik van Cookies en andere vergelijkbare technologieën voor meer informatie over ons gebruik van op belangstelling gebaseerde advertenties.

Advertenties en moderne marketingtools

Om meer mensen naar meer muziek op Sonos te laten luisteren, gebruiken we verschillende moderne marketingtools ter ondersteuning van onze reclamecampagnes.

Sonos kan met externe adverteerders werken die cookies en vergelijkbare technologie gebruiken om meer relevante reclame te maken over Sonos-producten en -services op onze websites en op internet. Om deze op belangstelling gebaseerde reclame aan te bieden, combineren de partijen de over een periode verworven niet-persoonsgebonden gegevens over je onlineactiviteiten, die helpen bij het verzorgen van de reclame die wij aan jou leveren. Voorbeelden hiervan zijn een Sonos-advertentie op een Facebook-pagina of een pagina die eigendom is van Google, zoals een zoekresultatenpagina of YouTube, of op een site in het advertentienetwerk van Google. Je persoonsgegevens worden niet gedeeld als onderdeel van dit proces. Waar nodig vragen wij je toestemming voor dit proces, afhankelijk van de lokale wetten. Je kunt je altijd afmelden voor deze gepersonaliseerde advertenties van externe adverteerders en advertentienetwerken die lid zijn van het Network Advertising Initiative (NAI), of die de zelfregulerende principes voor online behavioural advertising (gedragsgericht adverteren) van de Digital Advertising Alliance onderschrijven, door naar de afmeldpagina's op de NAI- websites en DAA-websites te gaan. Als je je afmeldt, worden de advertenties die je op internet ziet mogelijk minder relevant voor jou. Gebruikers die vallen onder de wetten op gegevensbescherming van de EU kunnen naar www.youronlinechoices.com gaan om meer te weten te komen over hoe ze zich afmelden voor het gebruik van hun gegevens voor op belangstelling gebaseerde reclame-activiteiten van bedrijven die lid zijn van de European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Canadese gebruikers kunnen naar de website www.youradchoices.ca gaan.

8. Ons gebruik van cookies, pixels en andere vergelijkbare technologieën

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën zoals pixels, tags, web beacons en andere identificators om ons te helpen onze websites voor jou te personaliseren, je voorkeuren te onthouden, te begrijpen hoe gebruikers onze websites of app gebruiken en ons marketingaanbod aan te passen. Naast cookies en vergelijkbare technologieën kunnen we cookieloze technologie gebruiken om gepersonaliseerde ervaringen en relevante content te bieden. Deze technologieën kunnen contextuele informatie analyseren over je huidige browsersessie zonder persistente identifiers op je apparaat op te slaan. Deze technologie maakt geen unieke gebruikersprofielen aan, zodat je privacy wordt behouden terwijl er toch relevante content en aanbevelingen worden verstrekt.

Cookies

Een ‘cookie’ is een klein gegevensbestand dat een reeks tekens bevat en naar je computer wordt gestuurd wanneer je onze website bezoekt. Wanneer je de website de volgende keer bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat de site jouw browser herkent. Hoe lang een cookie op je computer of mobiele apparaat blijft staan, is afhankelijk van of het een permanente cookie of een sessiecookie is. Sonos gebruikt beide cookiesoorten. Sessiecookies blijven slechts op je apparaat staan totdat je je browser afsluit. Permanente cookies blijven op je computer of mobiele apparaat staan totdat ze verlopen of worden verwijderd. Wij gebruiken de volgende cookies op onze website.

- Strikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn essentieel om op onze website te surfen en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze cookies zouden diensten zoals je winkelwagen niet beschikbaar zijn.
- Prestatiecookies Dergelijke cookies verzamelen informatie over jouw gebruik van onze website. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om onze website te optimaliseren en het navigeren te vereenvoudigen.
- Functionele cookies. Met deze cookies kunnen onze websites de keuzes die je maakt onthouden en je ervaring personaliseren. We kunnen je geografische locatie opslaan in een cookie, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat we je de websites tonen die relevant zijn in je regio.
- Cookies van derden. Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door andere websites en/of partijen dan Sonos. Deze cookies kunnen op onze websites worden gebruikt om onze producten of diensten te verbeteren of om ons te helpen relevantere advertenties aan te bieden. Op deze cookies is het privacybeleid van de betreffende externe services van toepassing, bijvoorbeeld het gegevensbeleid van Facebook.
- Analytische cookies. Wij gebruiken analytische cookies, zoals die worden aangeboden door Google Analytics, om ons te helpen begrijpen hoe lang bezoekers op onze websites blijven, welke pagina's zij het nuttigst vinden en hoe zij op sonos.com zijn aangekomen. Ga voor meer informatie over Google Analytics en jouw gegevens naar deze Google-webpagina.

Hier vind je meer informatie over hoe wij cookies gebruiken op onze website.

Je cookie-instellingen beheren

In de meeste webbrowsers kun je cookies beheren via de voorkeursinstellingen. Als je echter de mogelijkheden van websites om cookies in te stellen beperkt, kan dit je algehele gebruikerservaring beïnvloeden. Sommige browsers bieden een ‘Do Not Track’ (DNT)-signaal waarbij je je voorkeur kunt aangeven met betrekking tot

tracking en cross-site tracking. Hoewel we op dit moment geen technologie gebruiken die DNT-signalen herkent, verwerken we je persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met deze Verklaring. Hieronder wordt uitgelegd hoe je cookie-instellingen op populaire webbrowsers kunt beheren:

- Google Chrome
- Internet explorer
- Safari
- Firefox

Pixels

Naast cookies maken we soms gebruik van kleine grafische afbeeldingen die ‘pixels’ worden genoemd (ook wel web beacons, clear GIF's of pixeltags genoemd). We gebruiken pixels in onze e-mailberichten aan jou (als je ervoor hebt gekozen om dergelijke berichten te ontvangen) om ons te helpen begrijpen of onze e-mailberichten zijn bekeken. We gebruiken ook pixels van derden (zoals die van Google, Facebook en andere advertentienetwerken) om ons te helpen reclame te maken die aansluit op de belangstelling. Zie hieronder voor meer informatie over onze advertentie- en marketingactiviteiten.

Overige identificators

Wanneer je onze app gebruikt, verzamelen we een unieke ad-tracking-identifier van je apparaat (de Advertiser-identifier of ‘IDFA’ op iOS-apparaten en de Google Ad ID of ‘AAID’ op Android-apparaten), zodat we meer te weten kunnen komen over gebruikers van onze app en de meest relevante berichten en marketing kunnen bieden. Hoewel deze identifiers uniek zijn voor je apparaat, bevatten ze geen van je persoonsgegevens zoals naam of e-mailadres.

> **Je identificator-instellingen beheren**
>
> Je kunt via de instellingen van je apparaat zelf bepalen hoe deze identificators worden gebruikt, inclusief de mogelijkheid om ze opnieuw in te stellen. Hieronder wordt uitgelegd hoe je cookie-instellingen op populaire mobiele besturingssystemen kunt beheren:
>
> - Apple iOS
> - Android

9. Contact met ons opnemen

Als je vragen hebt over het gebruik van je persoonsgegevens, kun je een e-mail sturen aan privacy@sonos.com. Inwoners van Californië kunnen ons ook gratis bellen op +1-800-680-2345.

Tenzij anders vermeld, is Sonos, Inc. verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die we verzamelen met de Sonos-producten en -services waarop deze Privacyverklaring van toepassing is. Ons adres is: 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA (VS).

Sonos Europe B.V. is onze vertegenwoordiger voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland. Je kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Sonos Europe B.V. via het volgende adres: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Nederland, of via e-mail: privacy@sonos.com.

10. Wijziging van onze Privacyverklaring

Sonos kan deze verklaring indien nodig aanpassen of updaten om de feedback van klanten en veranderingen in onze Sonos-producten en -Services weer te geven. Herlees deze dan ook regelmatig. Wanneer we deze verklaring bijwerken, zullen we de datum achter ‘Laatst bijgewerkt’ bovenaan de verklaring aanpassen. Als er wezenlijke wijzigingen zijn in deze Verklaring of in de manier waarop Sonos je persoonsgegevens gebruikt, stellen we je hiervan op de hoogte door een kennisgeving van de wijzigingen te plaatsen voordat deze van kracht worden of door je rechtstreeks een kennisgeving te sturen. We raden je aan deze verklaring regelmatig opnieuw te lezen voor meer informatie over hoe Sonos je informatie gebruikt en beschermt.