SONOS, INC. 개인정보 처리방침

최종 개정일: 2026년 9월

당사는 귀하의 프라이버시 및 귀하가 개인정보의 이용 여부와 방식을 통제할 권리를 존중합니다. 당사의 기본 원칙은 간단합니다.

- 당사는 청취자에게 서비스를 제공하기 위해 데이터를 사용합니다.
- 당사는 이해하기 쉽고 의미 있는 선택권을 제공합니다.
- 필요한 것만 수집합니다.
- 당사는 청취자의 데이터를 마치 당사의 데이터처럼 보호합니다.

귀하의 개인정보를 수집하는 주된 목적은 귀하의 뮤직 감상 경험을 개선하는 것입니다. 당사는 귀하가 선호하는 재생목록에 액세스하고 새로운 아티스트를 발견할 수 있도록 뮤직 서비스 파트너와 협력하는 것, 음성 또는 스마트홈 시스템 터치를 통한 뮤직 재생 기능을 제공하는 것, 문제 발생 시 신속한 고객 지원을 제공하는 것 등 모든 과정에서 귀하가 가장 편리하고 손쉽게 음악을 감상할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다. 이를 위해 당사는 명확히 정의된 목적으로만 귀하의 개인정보를 수집합니다.

본 개인정보 처리방침(이하 “방침”)은 당사가 귀하로부터 직접 또는 간접적으로 수집하는 개인정보 및 해당 개인정보를 이용하는 방식에 대해 설명합니다. 또한 본 방침은 당사가 수집하는 개인정보와 관련하여 귀하가 행사할 수 있는 선택권 및 이러한 결정을 통제하는 방법에 대해서도 설명합니다. 본 방침은 당사의 Sonos 제어 앱(이하 “Sonos 앱” 또는 “앱”) 및 서비스, 즉 Classic Sonos Voice Control 및 Sonos 27voice로 이용 가능한 Sonos Voice Control(이하 “SVC”), Sonos 웹사이트, Sonos Flex, Sonos Radio(이하 통칭하여 “서비스”)를 포함하여 Sonos가 제공하는 모든 제품(이하 “Sonos 제품”)에 적용됩니다. Sonos가 귀하의 개인정보를 수집, 이용 및 공유하는 방법을 이해하기 위해 본 방침을 주의 깊게 확인하시기 바랍니다. 본 방침에서 “당사” 또는 “Sonos”라는 용어는 각각 Sonos, Inc.를 지칭합니다.

본 방침은 다음 사항에 대해 설명합니다.

- 당사가 수집하는 개인정보의 유형
- Sonos와 고객 간의 상호작용
- 개인정보의 이용 방식
- 당사가 개인정보를 공유하는 방식
- 개인정보 이용의 법적 근거
- 수집하는 개인정보의 보안, 저장 및 보유
- 귀하의 권리 및 선택권
- 당사의 쿠키, 픽셀 및 기타 유사 기술 이용
- 당사에 문의하는 방법
- 당사 개인정보 처리방침의 변경
- 미국 주별 권리

귀하가 중화인민공화국(이하 “중국” 또는 “PRC”, 본 방침의 목적상 홍콩 특별행정구, 마카오 특별행정구 및 대만 제외)의 거주자인 경우, 본 방침에 첨부된 부속서(이하 “중국 부속서”)가 귀하에게도 적용됩니다. Sonos가 귀하의 개인정보를 수집, 이용 및 처리하는 방식을 이해할 수 있도록 중국 부속서를 주의 깊게 숙지하시기 바랍니다.

귀하가 미국의 특정 주 거주자인 경우, 귀하의 개인정보와 관련하여 추가적인 권리 및 선택권을 가질 수 있습니다. Sonos의 개인정보 수집, 이용 및 처리에 관한 귀하의 권리와 관련하여 추가 정보를 확인하시려면 “미국 주별 권리” 조항을 주의 깊게 숙지하시기 바랍니다.

수집하는 개인정보의 유형

귀하가 당사에 제공하는 정보

당사는 귀하가 Sonos 제품 및 서비스에 대해 자세히 알아보고자 하는 경우, Sonos 제품에 대한 지원을 받기 위해 당사 고객 지원 그룹에 문의하는 경우, 또는 공개 커뮤니티 플랫폼이나 소셜 미디어 채널에서 당사와 소통하는 경우 등에 귀하가 자발적으로 당사에 제공하는 성명, 전화번호, 이메일 주소 등의 정보를 수집합니다(자세한 내용은 아래 “소셜 미디어 및 커뮤니티 기반 지원” 조항 참조).

당사 제품 또는 서비스에서 수집하는 정보

Sonos 제품은 상호 연결(이하 “Sonos 시스템”)될 뿐만 아니라 클라우드 미디어 서버를 통해 제공되는 뮤직 및 기타 콘텐츠에도 연결되도록 설계된 미디어 기기입니다. 따라서 Sonos 제품이 의도한 대로 작동하려면 일정량의 정보(이하 “기능 데이터”)가 항상 수집되어야 합니다(자세한 내용은 아래 참조). 당사는 기능 데이터 외에도 귀하의 Sonos 제품 이용 경험을 개선하고 보다 향상된 맞춤형 Sonos 제품 및 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 추가 데이터(예: 원격 측정 데이터, 이하 “추가 사용 데이터”)의 제공을 고객에게 권장하고 있습니다(자세한 내용은 아래 참조). 귀하가 당사 웹사이트를 방문 시 당사는 쿠키, 픽셀 및 기타 유사한 기술을 이용하여 귀하에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어 당사는 귀하가 당사 웹사이트에 액세스하는 데 사용하는 기기 유형, 운영체제 및 버전, IP 주소, IP 주소를 통해 확인되는 대략적인 지리적 위치, 브라우저 유형, 당사 웹사이트에서 조회하는 웹페이지, 당사 웹사이트가 제공하는 콘텐츠와의 상호작용 여부 및 방식에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 당사가 쿠키, 픽셀 및 유사한 기술을 이용하는 방식에 대해 자세히 알아보시려면 아래 내용을 확인하시기 바랍니다.

기타 출처에서 얻은 정보

당사는 뮤직 서비스 파트너 및 공동 브랜드 서비스를 제공하거나 공동 마케팅 활동을 수행하는 파트너 등 제3자를 포함한 다른 출처로부터 귀하에 관한 정보를 수신할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 소셜 미디어에서 당사와 소통하는 경우 등 소셜 미디어 플랫폼으로부터 귀하에 관한 정보를 수신할 수 있습니다. 당사는 본 방침에 설명된 관행에 따라 제3자로부터 수집한 정보를 보호하며 해당 정보의 출처에서 부과하는 추가적인 제한 사항 역시 적용합니다.

당사 고객

Sonos는 18세 미만의 미성년자를 대상으로 서비스를 제공하지 않으며 이들의 이용을 유도할 의도가 없습니다. 모든 연령대의 방문자가 당사 웹사이트를 탐색하거나 당사 앱을 이용할 수는 있으나 당사는 부모의 동의 없이 18세 미만의 미성년자로부터 고의로 개인정보를 수집하거나 요청하지 않습니다. 부모 또는 보호자의 통지나 기타 방식의 확인을 통해 만 18세 미만의 미성년자가 허위 정보를 사용하여 당사 사이트에 부적절하게 가입한 사실이 확인되는 경우, 당사는 해당 미성년자의 계정을 취소하고 당사 기록에서 해당 미성년자의 개인정보를 파기합니다.

Sonos와의 고객 상호작용

본 방침의 내용을 명확히 이해할 수 있도록 당사는 Sonos가 고객으로부터 정보를 수집할 수 있는 다양한 상황별 주요 내용을 명시하였습니다. 본 방침의 관련 조항은 귀하가 특정 제품 및/또는 서비스를 이용하고 해당 제품 및/또는 서비스가 귀하의 지역에서 제공되는 범위 내에서 귀하에게 적용됩니다.

Sonos 알아보기

귀하가 Sonos에 대한 정보를 확인하는 과정에서 공개 플랫폼을 통해 온라인 또는 오프라인 방식으로 당사와 소통할 수 있습니다. 이는 당사 웹사이트 방문, 소셜 미디어 채널을 통한 소통, 당사 영업 담당자에 대한 전화 문의 등을 포함합니다. 귀하는 Sonos 제품에 대해 자세히 알아보기 위해 이러한 소통 과정에서 성명, 이메일 주소 등의 개인정보를 자발적으로 제공할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 쿠키, 픽셀 및 기타 유사 기술을 이용하여 온라인으로 귀하에 관한 정보를 수집할 수 있습니다.

귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 리서치 참여, 피드백 제공, 홍보성 정보 수신 신청, 제품 업데이트 수신 또는 Sonos 계정 생성을 안내하는 팝업이 표시될 수 있습니다. 귀하가 이러한 팝업을 통해 귀하의 개인정보를 제공하는 경우 당사는 귀하의 계정을 생성하고, 귀하가 요청하신 통지 및 의사표시를 발송하며, 귀하의 Sonos 이용 경험을 맞춤화하기 위하여 해당 정보를 수집합니다.

수집 항목: 성명, 이메일 주소, IP 주소, 쿠키, 픽셀 또는 기타 유사 기술을 통해 제공되는 정보

수집 목적: 당사는 Sonos 또는 당사 파트너사가 제공하는 이벤트 및 제품 관련 소식 안내, 귀하에 대한 맞춤형 광고 및 마케팅 혜택 제공 등을 위해 본 정보를 이용합니다. 또한 당사는 전체 이용자를 위한 당사 웹사이트 개선 목적으로 방문자의 지리적 정보를 명확히 파악하기 위해 IP 주소를 활용합니다. 이러한 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 것은 당사의 정당한 이익에 해당합니다.

베타 프로그램 및 제품 연구

귀하가 Sonos Beta Program, 연구 조사, 파일럿 프로그램 또는 기타 제품 테스트 이니셔티브에 참여를 신청하는 경우, 당사는 귀하의 연락처 정보, 제품 보유 정보, 기술 환경 정보, 인구통계학적 정보, 자격 확인 설문 응답 등을 포함한 정보를 수집할 수 있습니다.

수집 항목: 이름, 이메일 주소, 국가, 선호 언어, 제품 소유 정보, 기술 환경 정보, 설문조사 응답 및 모집 과정의 일환으로 자발적으로 제공된 기타 정보

수집 목적: 당사는 현재 및 향후 베타 프로그램에 대한 적합성 평가, 참가자 모집, 베타 프로그램 운영, 예비 참가자와의 소통, 당사 제품 및 서비스 개선, 기밀 정보 보호, 베타 프로그램 참가 관련 기록 유지 등을 위해 본 정보를 이용합니다. 이러한 개인정보 처리는 제품 연구 수행, 베타 참가자 모집, 당사 제품 및 서비스 개선을 도모하는 당사의 정당한 이익을 위해 필요합니다.

소셜 미디어 및 커뮤니티 기반 지원

당사는 지원 제공 및 문의 사항 처리를 위해 공개 커뮤니티 플랫폼(예: Reddit) 및 소셜 미디어 채널(예: X/Twitter, Facebook, Instagram)을 통해 당사에 문의하는 고객과 소통합니다. 당사는 귀하의 본인 확인, 문의 내용의 Sonos 계정 연동, 효과적인 맞춤형 고객 지원 제공 등을 위하여 해당 채널을 통해 귀하의 개인정보를 수집 및 처리합니다.

공개 게시물이나 답글에서는 개인정보를 요청하거나 공개하지 않는 점에 유의하시기 바랍니다.

수집 항목: 관련 플랫폼/채널의 개인 프로필 관련 정보(예: 귀하가 당사에 문의한 특정 플랫폼 또는 채널, 소셜 미디어 핸들 또는 사용자 ID, 성명(제공된 경우), 관련 플랫폼에서 귀하의 프로필에 부여한 고유 ID 및 케이스 번호(제공된 경우)), 귀하가 Sonos에 보낸 게시물 및/또는 DM 관련 정보(예: 스레드 대화 및/또는 DM 내 게시물의 고유 ID 및 대화 ID, 게시물 및/또는 DM이 게시된 날짜, 게시물 및/또는 DM의 언어, 게시물로의 직접 URL 링크), 이메일 주소, Sonos 제품 일련번호, 진단 번호, 우편번호 등 귀하가 당사와의 DM을 통해 공유하는 기타 식별 정보

수집 목적: 당사는 귀하의 신원, 게시물 및/또는 DM을 확인하고 이를 기존 Sonos 계정과 연동합니다. 이를 통해 당사는 귀하의 문의를 분류하여 가장 적합한 Sonos 팀으로 전달하고 효율적이고 안전한 고객 지원을 제공하며, 플랫폼 간 대화의 연속성을 유지하기 위해 이 정보를 수집합니다. 귀하의 문의를 기존 Sonos 계정과 연동하는 것은 지원의 연속성 확보 및 더 신속한 문제 해결을 보장하고, 귀하에게 맞춤형의 매끄러운 경험을 제공하는 데 도움이 됩니다. 이러한 정보를 처리하는 것은 귀하와의 계약을 이행하기 위해 필요하며, 시의적절하고 효과적인 고객 지원을 제공하기 위한 당사의 정당한 이익에 부합합니다.

Sonos 제품 및 서비스 구매

Sonos 제품 및/또는 서비스를 구매하기로 결정하신 경우, 당사는 고객이 www.sonos.com에서 당사로부터 직접 구매할 수 있는 방법을 제공합니다. 당사에서 구매하시는 경우 당사가 귀하의 구매를 완료할 수 있도록 정보 제공을 요청하게 됩니다.

귀하가 Sonos 기프트 카드를 구매하거나 사용하는 경우, 당사는 결제 정보, 수령인 정보(제공된 경우) 및 기프트 카드 사용 데이터를 포함하여 거래를 처리하는 데 필요한 정보를 수집합니다. 이 정보는 기프트 카드 구매 처리, 사용 지원, 잔액 추적 및 부정 사용 행위 방지를 위해 이용됩니다.

수집 항목: 이름, 전화번호, 이메일 주소, 배송 주소, 회사 정보(선택 사항), 청구 주소(배송 주소와 다른 경우), 신용카드 정보를 포함한 결제 정보

수집 목적: 당사는 귀하의 거래를 완료하고 구매와 관련하여 귀하에게 후속 안내를 제공하며, 배송 문제를 지원하고 반품 및 귀하의 Sonos 제품 및/또는 서비스 구매와 관련된 기타 문제를 처리하기 위해 본 정보를 이용합니다. 이러한 목적을 위한 귀하의 개인정보 처리는 당사와 귀하 간의 계약 이행에 필요합니다. **당사는 어떠한 결제 정보나 신용카드 정보도 저장하지 않습니다. 결제 정보는 Sonos 제품 및 서비스 구매 목적으로만 이용합니다.**

Sonos 제품 설정하기

Sonos는 다양한 유형의 오디오 제품을 제공합니다. 이 중 일부는 주로 더 넓은 범위의 Sonos 시스템(주로 가정 내)의 일부로 이용되도록 설계된 제품(이하 "**시스템 제품**")이고 다른 일부는 주로 단일 제품으로 이용(가정 외 이용 포함)하도록 규정되어 Bluetooth 모드로만 이용할 수 있는 제품(이하 "**개별 제품**")입니다.

시스템 제품

Sonos 시스템 제품을 수령한 후에는 Sonos 시스템 제품을 로컬 네트워크에 연결해야 합니다. 각 Sonos 시스템 제품은 설정을 위해 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 초기 설정의 일환으로 당사 웹사이트 또는 Google Play 스토어와 같은 제3자 웹사이트에서 Sonos 앱을 다운로드하도록 안내받게 됩니다. Sonos 앱을 통해 귀하는 선택한 기기(예: 휴대폰 또는 태블릿)에서 Sonos 시스템을 제어할 수 있습니다. 설정 과정에서 Sonos 앱은 계정을 설정하고 Sonos에 귀하의 시스템을 등록하도록 요청합니다. Sonos 시스템 제품이 정상적으로 **작동하려면 귀하의 Sonos 시스템 제품**을 **등록해야 합니다.**

모든 Sonos 제품 등록의 일환으로 앱에서 이메일 주소 및 위치 데이터(국가, 우편번호) 등의 정보를 입력하도록 요청하며 Sonos 제품 또는 시스템을 등록하려면 이러한 정보를 제공해야 합니다. 등록이 완료되면 귀하의 Sonos 시스템은 고유한 영숫자 식별 번호를 생성하며 당사는 귀하의 특정 Sonos 시스템을 개인 식별성이 낮은 방식으로 식별하는 데 해당 번호를 이용합니다. 이 식별 번호는 귀하가 제공한 이메일 주소, 개별 Sonos 제품 일련번호 및 Sonos 제품이 연결된 위치의 IP 주소와 연동됩니다. 등록의 일환으로 귀하는 Sonos 계정을 설정해야 합니다. 당사는 귀하의 Sonos 계정 비밀번호를 수집하며 이는 인증 및 Sonos 계정 액세스 목적으로만 이용됩니다.

수집 항목: 귀하의 성명, 전화번호, 이메일 주소, 위치 데이터, 언어 설정, 제품 일련번호, 비밀번호 및 IP 주소 등이 수집됩니다. 귀하의 비밀번호는 단방향 해시 방식으로 암호화되어 저장되므로 Sonos를 포함한 그 누구도 이를 복구하거나 공개할 수 없음을 참고하시기 바랍니다.

수집 목적: 당사는 귀하의 Sonos 제품 및/또는 서비스가 안전하게 작동하도록 지원하기 위해 이 정보를 수집합니다. 이를 통해 Sonos 제품, 서비스 또는 홈 네트워크에 대한 무단 액세스를 방지할 수 있습니다. 이러한 처리는 귀하에게 제품 및 서비스가 제공될 때 네트워크 및 정보 보안을 확보하기 위한 당사의 정당한 이익을 목적으로 하여 필요합니다. 구체적으로 사용자를 인증하고 특정 기기가 특정 계정 및 사용자에게 연결되도록 보장하기 위하여 Sonos 계정이 필요합니다. 당사는 정당한 이익 평가의 일환으로 이익 형량 테스트를 수행하였습니다. privacy@sonos.com으로 이메일을 보내 요청하시면 해당 이익 형량 테스트에 관한 정보를 받아보실 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 지리적 위치에 따라 적절한 뮤직 서비스 옵션을 선택할 수 있도록 하기 위하여(예: 해당 국가에서 이용 가능한 라디오 스테이션) 이 정보를 수집합니다. 이러한 처리는 당사와 귀하 간에 체결된 계약의 이행을 위하여 필요합니다. 또한 당사는 홍보성 메시지, 소프트웨어 업데이트, Sonos 제품 및/또는 서비스에 대한 정보와 같은 Sonos 관련 알림을 보내고 흥미로운 Sonos 소식 및 제품 혜택을 공유하기 위해 귀하의 이메일을 이용합니다. 이러한 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 것은 당사의 정당한 이익에 해당합니다.

개별 Sonos 제품

Sonos 개별 제품을 수령하신 후에는 해당 제품을 Bluetooth 지원 기기에 연결하여 개봉 즉시 사용하실 수 있습니다. 개별 제품을 Sonos 시스템에 등록하기 전, 개별 제품을 Bluetooth 모드로 사용하는 동안에는 당사가 어떠한 정보도 수집하지 않습니다. 다만, 귀하가 연결하는 기기(예: 휴대폰) 등 다른 서비스에서 특정 정보를 수집할 수 있습니다. 해당 데이터의 처리 방식에 관한 정보는 해당 기기에 수반되는 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다. 귀하는 원하는 기간 동안 Sonos 개별 제품을 Bluetooth 모드로 계속 사용할 수 있습니다. 개별 제품을 Sonos 시스템에 연결하기로 결정한 경우, 해당 기기는 Sonos 시스템 제품과 동일하게 작동하며 당사는 위의 “시스템 제품” 조항에서 설명한 방식으로 데이터를 수집합니다. 본 개인정보 처리방침의 나머지 부분의 적용 목적상 Sonos 시스템에 연결된 개별 제품은 시스템 제품으로 간주되며, 이에 대한 데이터는 본 방침에서 시스템 제품에 관하여 명시된 방식으로 수집됩니다.

Sonos 제품 및 서비스 사용

Sonos는 귀하가 개인정보를 침해받지 않고도 훌륭한 제품 및 서비스를 이용하실 수 있다고 믿습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 이용하는 방법에 대해서는 여기에서 자세히 확인하시기 바랍니다.

당사가 귀하의 Sonos 시스템(Sonos 시스템 제품, 귀하의 Sonos 시스템에 등록된 개별 제품 또는 Sonos 앱 포함)에서 수집하는 정보에는 기능 데이터, 고급 기능 데이터 및 추가 사용 데이터가 포함됩니다. 당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 Sonos 시스템 제품에서 이 정보를 수집합니다: (1) 귀하와의 계약을 이행하기 위해 뮤직 서비스 또는 기타 오디오 콘텐츠 선택 항목(예: 라디오, TV 또는 게임)을 제공하기 위함, (2) 귀하와의 계약을 이행하기 위

해 귀하의 Sonos 시스템 제어 기능(예: 앱, 음성)을 제공하기 위함, (3) 당사의 정당한 이익에 해당하는 것으로서 시간이 지남에 따라 귀하의 Sonos 제품 및 서비스를 개선하기 위함, 또는 (4) 귀하와의 계약을 이행하기 위해 귀하가 사용하기로 선택한 기타 서비스를 달리 제공하거나 지원하기 위함

기능 데이터

Sonos 시스템 제품은 로컬 WiFi 네트워크에 연결되어 작동하며 이를 통해 뮤직 서비스의 음악을 하나 이상의 연결된 시스템 제품으로 스트리밍할 수 있습니다. 이러한 시스템 제품이 올바르게 작동하려면 당사가 일정량의 정보를 수집하여 클라우드 서버를 통해 전송해야 합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

1. 등록 데이터 이러한 정보에는 귀하의 이메일 주소, 위치, 선호 언어, 제품 일련번호, IP 주소 및 Sonos 계정 로그인 정보(상기 설명된 바와 같음)가 포함됩니다.
2. 시스템 데이터 이 데이터에는 제품 유형, 컨트롤러 기기 유형, 컨트롤러 운영체제, 소프트웨어 버전, 보안 상태, 콘텐츠 소스(오디오 라인 인), 신호 입력(예: TV에서 Sonos 시스템으로 Dolby와 같은 특정 오디오 신호를 출력하는지 여부), WiFi 안테나 관련 정보, Bluetooth 관련 정보, 시스템 설정(예: EQ 또는 스테레오 연결), 제품 방향, Sonos 제품에 추가/활성화한 뮤직 서비스 이름, 각 룸의 Sonos 제품에 지정한 이름, Sonos Trueplay 기술을 이용하여 제품을 튜닝했는지 여부, 시스템 성능 지표(예: 제품 온도 또는 WiFi 신호 강도), WiFi 보안 모드 및 오류 정보 등이 포함됩니다.
3. 콘텐츠 관리 및 활동 정보 본 정보에는 귀하의 뮤직 서비스 및 뮤직 서비스 이용에 관한 정보, 제품 또는 룸 그룹화 정보, 콘텐츠 제어 정보(재생, 일시 중지, 볼륨 변경 또는 트랙 건너뛰기 등), 재생 목록, 최근 재생 항목, 즐겨찾기, “현재 재생 중” 및 트랙 데이터에 관한 정보(각각 개별 Sonos 제품 및 귀하와 해당 제품 간의 상호작용과 연계됨)가 포함됩니다. 귀하가 음성 제어를 활성화하거나 Sonos Radio를 이용하는 경우, 당사는 해당 기능 이용 시의 트랙 데이터 관련 정보를 추가로 수집합니다(아래 “고급 기능” 조항 참조).
4. Sonos 27voice 이용자의 경우, 음성 녹음, 녹취록, AI 추론 명령 의도 및 명령 메타데이터가 추가로 수집되어 Sonos 클라우드 인프라로 전송됩니다. 자세한 내용은 아래 “Sonos Voice Control 서비스 제공” 조항을 확인하시기 바랍니다

기능 데이터를 수집하는 이유

당사는 Sonos 제품의 정상 작동 확인, 고객 지원 제공 그리고 귀하와의 계약 이행에 필요한 오디오 명령 및 환경 설정을 반영하기 위해 이 정보를 수집합니다. 또한 당사는 제품 개선 및 고객 지원 관련 의사결정의 지침으로 활용하기 위하여 본 정보를 수집하며 이는 당사의 정당한 이익에 근거합니다.

고급 기능

Sonos 시스템을 최대한 활용하고 전체 기능을 활성화하는 과정에서 특정 기능 이용 시 당사에 추가 데이터가 공유될 수 있습니다. 이러한 고급 기능의 경우 해당 기능을 이용하지 않는 쪽을 선택할 수 있으며 이를 통해 당사가 귀하의 Sonos 시스템으로부터 수집하는 정보를 최소화할 수 있습니다. 해당 기능은 다음과 같습니다.

1. **음성 제어**귀하의 개별 Sonos 제품이 음성 기능을 지원하는 경우(모든 제품이 음성 기능을 지원하는 것은 아닙니다), 음성 기능을 이용하려면 Sonos 시스템 제품에서 음성 제어를 직접 활성화해야 합니다. 음성 제어는 음성 기능이 있는 Sonos 제품이 핵심 호출어를 ‘듣는’ 방식으로 작동합니다. 구체적으로 이는 음성 기능이 있는 Sonos 제품이 호출어 또는 문구(“Hey Sonos” 또는 “Alexa”)를 감지하지 않는 한 정보를 전송하거나 저장하지 않고 로컬에서 지속적으로 버퍼(처리 중인 동안 데이터를 저장)를 수행함을 의미합니다. 호출어 또는 문구를 감지하면 기기가 음성 요청 처리를 시작합니다(제3자 음성 제어 관련 사항은 아래 내용을 확인하시기 바랍니다). Sonos 제품이 호출어를 감지하지 못하는 경우, 수 밀리초 단위의 무한 루프 방식으로 기존 데이터

를 지속적으로 덮어쓰며 녹음합니다. 이 모든 처리는 귀하의 Sonos 제품에서 로컬로 이루어지며 해당 데이터는 Sonos 또는 제3자에게 전송되지 않습니다. 호출어가 감지되면 Sonos 제품이 음성 요청 처리를 시작합니다. 즉, Sonos 제품은 '호출되기' 전까지는 오디오 데이터를 보관하거나 데이터 전송을 시작하지 않습니다.

a. Sonos Voice Control **Sonos 호출어가 감지되는 경우 다음과 같이 처리됩니다.**

i. Classic Sonos Voice: 귀하의 음성 명령은 귀하의 기기 내부에서 직접 처리됩니다. 어떠한 오디오도 저장되지 않으며 Sonos 또는 클라우드로 전송되지 않습니다.

ii. Sonos 27voice: 귀하가 Sonos 27voice로 업그레이드한 경우, 음성 명령은 AI 기반 처리를 위하여 Sonos 클라우드 인프라로 전송됩니다. (자세한 내용은 아래 "Sonos Voice Control 서비스 제공" 조항을 확인하시기 바랍니다.)

b. 제3자 음성 제어 호출어가 귀하가 활성화한 제3자 음성 서비스(예: Alexa)의 호출어인 경우, 호출어가 감지되면 음성 명령 녹음 내용이 해당 녹음 내용을 수신하도록 귀하가 승인한 음성 파트너(예: Amazon)로 전송됩니다. **Sonos는 귀하의 음성 녹음 사본이나 녹취록을 보관하지 않습니다.** 모든 제3자 음성 서비스의 이용에는 해당 제3자의 이용 약관 또는 서비스 약관 및 각 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 귀하의 Sonos 제품에서 해당 기능을 활성화하기 전에 이러한 제3자 약관의 내용을 주의 깊게 확인하시기 바랍니다.

귀하를 위한 해당 파트너와의 계약을 이행하여 음성 제어 기능이 정상적으로 작동하도록 보장하기 위하여 관련 데이터를 해당 파트너와 공유하고 해당 데이터를 추가로 처리할 필요가 있습니다. 이 정보는 귀하와 체결한 계약을 이행하고 정상적인 기능을 보장하며 당사의 정당한 이익에 해당하는 해당 기능의 개선을 지원하기 위해 필요합니다.

2. **Sonos 헤드셋 마이크 사용** Sonos 헤드셋은 마이크를 사용하여 주변 소음 수준을 감지하고 통화 기능을 위한 음성을 처리합니다. 마이크는 이러한 특정 목적에 필요한 경우에 활성화되며 수집된 어떠한 오디오도 기기에 저장되거나 보관되지 않습니다. Sonos 헤드셋이 모바일 기기에 연결되어 있고 제3자 음성 어시스턴트가 활성화된 경우, 음성 오디오는 해당 음성 어시스턴트 제공업체의 약관 및 개인정보보호정책에 따라 제3자 서비스에서 처리되도록 헤드셋에서 모바일 기기로 전송됩니다. Sonos는 이 과정에서 어떠한 오디오 데이터도 저장하거나 보관하지 않습니다. 본 시스템은 사용자 데이터가 관련 개인정보 보호 법령 및 Sonos의 개인정보 보호 관행에 따라 처리되도록 보장합니다.
3. **Sonos Radio** 고객이 Sonos 제품을 개봉한 후 빠르게 음악을 재생할 수 있도록 Sonos Radio라는 광고 기반 콘텐츠 서비스를 제공합니다. 귀하가 Sonos Radio를 이용하기로 선택하는 경우, 당사는 Sonos Radio 이용 시 트랙 및 스테이션 데이터에 관한 정보, 위치 기반 정보를 수집합니다. Sonos Radio 무료 버전은 당사를 대신하여 서비스 제공업체가 운영하는 프로그래매틱 광고 기술을 통해 제공되는 광고 및 광고 게재, 측정, 최적화와 관련하여 특정 데이터를 수신할 수 있는 광고 파트너를 통한 광고로 운영됩니다. 귀하가 Sonos Radio 무료 버전을 이용하는 경우, 당사는 아래의 "Sonos Radio 서비스 제공" 및 "광고 파트너" 조항에 자세히 설명된 바와 같이 광고 목적으로 기기 식별자, 인구통계학적 정보, 위치 데이터를 포함한 특정 데이터도 수집합니다. 이러한 데이터의 수집은 당사의 라이선스 및 보고 의무 이행뿐만 아니라 광고 목적을 위해서도 필요하며, 당사의 정당한 이익에 해당합니다. 관련 법률에서 귀하의 동의를 요구하거나 맞춤형 광고를 위한 귀하의 개인정보 처리를 거부할 권리를 제공하는 경우(관련 미국 주 개인정보 보호법에 따른 경우 포함), 당사는 아래의 "귀하의 권리 및 선택권" 조항에 설명된 바와 같이 그러한 권리를 보장합니다. 이에 대한 자세한 내용은 Sonos Radio 서비스 제공에서 확인하시기 바랍니다.
4. **홈 컨트롤 연동 서비스**

홈 컨트롤 제품(예: Lutron)을 사용하여 Sonos 시스템을 제어하고자 하는 고객의 경우, 해당 기기를 Sonos 시스템에 연결하는 절차를 거치셔야 합니다(뮤직 서비스를 연결하는 절차와 유사함). 해당 기능이 활성화되면 당사는 기능 데이터를 수집 및 처리하며, Sonos는 귀하가 요청한 서비스를 제공하는 파트너와 해당 데이터의 일부를 공유합니다.

직접 제어 기능이 정상적으로 작동하도록 보장하기 위해 해당 파트너와 귀하의 관련 데이터를 공유하고 이러한 데이터를 추가로 처리하는 것은 귀하의 이익을 위한 해당 파트너와의 계약 이행에 필요합니다. 본 정보는 당사가 귀하와 체결한 계약을 이행하고 정상적인 기능을 보장하기 위해 필요합니다. 아울러 이러한 기능을 개선하는 데에도 필요하며 이는 당사의 정당한 이익에도 해당합니다.

5. **Trueplay 및 오디오 최적화**

a. Trueplay Trueplay는 Sonos 제품이 배치된 룸의 사운드 품질에 영향을 줄 수 있는 음향 요소를 분석하여 룸 내 Sonos 제품의 배치 위치와 관계없이 Sonos 제품에서 나오는 사운드 품질을 최적화하는 기능입니다. 이 기능을 사용하려면 Sonos 앱에서 Trueplay를 활성화해야 합니다. 이를 위해 사용자는 배경 소음 수준 및 룸 음향 특성에 관한 정보(예: 각 주파수별 데시벨 수준)를 포함하여 귀하의 스피커 설정(예: 스피커 수 및 스피커 배치)에 관한 특정 데이터를 수집하는 대화형 과정(여기에서 동영상 시청)을 거치게 됩니다. 본 정보는 튜닝을 통해 귀하에게 최상의 사운드 출력을 제공하도록 보장하는 데 이용됩니다. Trueplay를 활성화하는 경우, 이러한 데이터의 수집은 당사가 귀하와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요합니다.

해당 기능이 활성화되면 일부 제품은 Auto Trueplay(이하 “Auto Trueplay”)를 통해 귀하의 환경에 맞게 사운드를 자동으로 조절할 수 있습니다. 오디오 재생을 시작하면 Auto Trueplay가 즉시 튜닝을 시작합니다. 콘텐츠를 재생하는 동안 Auto Trueplay가 활성화된 제품을 다른 위치로 이동하면 Auto Trueplay는 자동으로 다시 튜닝을 진행합니다.

b. 음성 오디오 최적화 Sonos 시스템 제품은 음성 활동이 발생하는 동안 룸 내 주변 소음에 관한 데이터(예: 각 주파수별 데시벨 수준)를 수집합니다. 이러한 유형의 데이터에서는 어떠한 음성도 추출할 수 없습니다. 당사는 음성 인식 기술을 개선하는 데 도움을 얻고자 이 데이터를 수집하며 이는 당사의 정당한 이익에 해당합니다. 예를 들어 음악이 재생되는 동안 음성 명령을 말하려고 하는 경우, Sonos는 음성 명령이 정확히 인식될 수 있도록 음악 볼륨을 낮추는 방식으로 해당 기술을 개선할 수 있습니다.

6. **청취 신호.**

당사와 추가 사용 데이터를 공유하는 고객(아래 추가 사용 데이터 조항 참조)의 경우, Sonos는 해당 데이터를 사용하여 청취 신호(Sonos 제품 및 Sonos 앱 사용 빈도, Sonos 시스템에 등록된 Sonos 제품 수, Sonos 앱에서 제공되는 기능 사용 등을 포함하는 귀하의 앱 사용 및 Sonos 시스템 활동에 관한 맞춤형 요약)를 생성합니다. 또한 당사는 고객이 자신의 활동을 다른 Sonos 고객과 비교할 수 있도록 귀하의 개인정보를 비식별화하여 다른 고객의 비식별화된 데이터와 집계하여 활용할 수 있습니다.

귀하를 다른 고객과 비교할 때 당사는 귀하의 개인정보를 다른 고객의 집계된 비식별화 데이터와 비교합니다. 당사는 귀하의 개별 청취 데이터를 포함한 개인정보를 다른 고객과 공유하지 않으며 다른 고객의 개인정보 또한 귀하에게 공개하지 않습니다. 청취 신호는 당사와 추가 사용 데이터를 공유하는 모든 고객에게 자동으로 생성되며 현재 sonos.com 내 귀하의 Sonos 계정을 통해 확인할 수 있습니다. 추가 사용 데이터를 비활성화하여 언제든지 청취 신호 생성을 중지할 수 있습니다. 거부 방법은 아래 추가 사용 데이터 조항을 참조하시기 바랍니다.

추가 사용 데이터

위에서 설명한 바와 같이 귀하의 Sonos 제품이 작동하는 데 필요한 정보 외에도 모든 고객의 제품 경험을 개선하는 데 도움이 되도록 당사와의 공유를 선택할 수 있는 귀하의 Sonos 시스템 제품에 관한 “추가 사용 데이터”가 있습니다. 추가 사용 데이터를 공유하도록 선택하는 경우, 당사는 귀하의 Sonos 제품 및/또는 시스템의 성능에 관한 정보를 수집합니다. 여기에는 Sonos 앱 내 다양한 설정 상태를 반영하는 앱 환경설정, 다른 제어 수단(음성 등) 대비 Sonos 앱 사용 빈도에 관한 정보, Sonos 앱 내 상호작용 흐름, 앱에 영향을 미치는 기기 수준(예: iOS, Android) 설정 상태를 반영하는 컨트롤러 기기 설정(예: Bluetooth, 위치 등에 대한 시스템 수준 권한 상태)과 같은 컨트롤러 구성 데이터, 기기 물리적 제어부의 사용 빈도, 제품 내 특정 기능의 사용 빈도, 신뢰성 데이터(Wi-Fi 성능 포함), 제품에 연결된 HDMI 기기 유형 및 사용된 오디오 포맷, 하드웨어 오류, Sonos 제품 사용 기간, 그리고 특정 서비스에 필요한 경우 Sonos 앱 사용 중 제3자 기기에서 수집되는 비정밀 위치 기반 데이터, 크라우드소싱 Wi-Fi 액세스 포인트 및 기지국 위치와 같은 컨트롤러 구성 데이터 등이 포함됩니다.

추가 사용 데이터를 수집하는 이유

본 정보는 Sonos 제품이 정상적으로 작동하도록 보장하고 고객에게 맞춤형 경험을 제공하며, 고객 만족도를 극대화할 수 있는 제품 또는 기능 개선 사항을 파악하고, Sonos 제품의 잠재적 문제를 예측하는 데 활용하기 위해 수집됩니다. 여기에 안내된 절차에 따라 당사와의 해당 정보 공유를 거부할 수 있습니다.

Sonos 지원 받기

Sonos 제품 및/또는 서비스 관련 지원이 필요한 경우 고객 지원팀에 문의하실 수 있습니다. 당사는 최상의 서비스를 제공하기 위해 귀하 또는 귀하의 Sonos 제품에서 특정 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어 전화번호는(이용 가능한 경우) 2단계 인증(2FA) 및 고객 지원 도구에 사용되는 경우를 포함하여, 당사 시스템 전반에서 귀하의 계정 정보를 효율적으로 조회하기 위한 공통 식별자로 고객 지원팀에서 이용될 수 있습니다. 이러한 정보는 귀하가 당사에 문의할 때 더 빠르고 맞춤화된 지원을 제공하는 데 도움이 됩니다.

귀하의 지원 요청과 관련하여 당사는 귀하의 계정을 식별하고 지원 채널 전반에서 연속성을 유지하며 지원 상호작용을 인증하고 더욱 효율적인 고객 지원을 제공하기 위해 귀하의 Sonos 계정 식별자 또는 가족 계정 식별자와 같이 귀하의 Sonos 제품 및 서비스와 관련된 다양한 계정 관련 식별자를 사용할 수도 있습니다.

당사는 제3자 공개 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 채널을 통해 귀하와 소통할 수도 있습니다. 이러한 커뮤니케이션에는 지원 정보, 제품 업데이트 또는 귀하의 문의에 대한 답변이 포함될 수 있습니다. 이러한 상호작용 중에 공유되는 정보에는 본 개인정보 처리방침과 해당 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 플랫폼의 개인정보보호정책이 모두 적용됩니다.

수집 항목: 성명, 이메일 주소, 전화번호, 소셜 미디어 식별자(소셜 미디어 채널을 통해 당사에 문의하는 경우)와 같은 연락처 정보, 그리고 Sonos 고객 지원팀과의 채팅 및 기타 커뮤니케이션 내용(고객 지원팀에 전화하는 경우, 경우에 따라 음성 녹음 포함). 특정 상황에서는 고객 지원팀이 귀하의 Sonos 시스템에 대한 '진단 정보'를 확보하는 것이 유용할 수 있습니다. 이는 기본적으로 문제가 발생하기까지의 모든 관련 정보에 관한 기술적 시스템 스냅샷이며 이용 중인 뮤직 서비스, 볼륨 레벨, 제품 구성, WiFi 신호 및 라우터 정보, Bluetooth 정보, 오류 코드, 기기 정보(예: 운영체제 및 사용 중인 Sonos 앱 버전)와 같은 정보가 포함됩니다. 상술한 정보의 수집은 고객 지원을 제공하기 위해 필요합니다. 스냅샷을 생성하기 전에 귀하에게 사전에 안내해 드립니다. 귀하에게 사전에 알리지 않고 스냅샷을 생성하지 않습니다. 귀하가 베타 테스터인 경우, 당사는 매일 귀하의 Sonos 시스템 진단을 자동으로 수행합니다(베타 테스터 계약 조건에 따름).

수집 목적: 당사는 귀하에게 최상의 효율적인 고객 지원을 제공하기 위해 본 정보를 수집합니다. 예를 들어 고객 문의 및 기술 질문의 경우, 당사는 고객이 선호하는 채널(전화, 이메일, 소셜)로 답변을 제공하고자 연락처 정보를 이용합니다. 기술적 문제의 경우, 당사는 문제를 효과적으로 해결하기 위해 시스템 진단 데이터를 이용합니다. 제품 반품 및/또는 교환의 경우, 당사는 원활한 제품 회수 및/또는 배송을 위해 연락처 정보를 이용합니다. 이러한 유형의 데이터를 이용하는 것은 당사가 귀하와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요합니다.

개인정보 이용 방법

Sonos는 수집된 귀하의 개인정보를 이용하여 당사의 Sonos 제품 및 서비스를 귀하에게 제공하며 여기에는 귀하의 경험을 개선하고 맞춤화하기 위해 데이터를 이용하는 것이 포함됩니다. 또한 당사는 귀하와의 소통을 위해 개인정보를 이용합니다(예: 계정, 이용 가능한 신규 Sonos 제품 또는 서비스, 보안 및 기타 업데이트 안내). 또한 아래에 설명된 바와 같이 당사는 특정 Sonos 서비스를 제공하고 광고 목적으로 귀하의 Sonos 제품 및 서비스 상호작용과 관련된 기타 데이터를 이용할 수 있습니다.

Sonos는 다음과 같은 목적으로 데이터를 사용합니다:

Sonos 제품 및 서비스 구매 및 배송

당사는 주문 접수 및 처리, 제품 및 서비스 배송, 결제 처리, 그리고 주문, 제품, 서비스 및 프로모션 안내와 관련하여 귀하와 소통하기 위해 귀하의 개인정보를 이용합니다. 본 처리는 당사가 귀하와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요합니다.

제품 경험, 추천 및 맞춤화

당사는 고객이 가장 용이하게 청취할 수 있도록 당사의 Sonos 제품 및 서비스를 제공, 운영, 지원, 개선하는 데 데이터를 이용합니다. 당사는 귀하의 관심사에 맞는 기능, 제품, 서비스를 추천하고 선호도를 파악하며 Sonos 제품 및 서비스 경험을 맞춤화하고자 귀하의 개인정보를 이용합니다. 본 처리는 당사의 정당한 이익을 도모함은 물론, 당사가 귀하와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요합니다.

고객 지원

당사는 고객 문의 답변, 제품 문제 진단, 고객의 Sonos 제품 수리, 고객 지원 도구(예: 챗봇) 개선 및 기타 고객 지원 서비스 제공에 데이터를 이용합니다. 귀하가 당사 고객 지원팀에 문의하실 때 겪고 계신 문제 해결에 도움이 되도록 특정 정보를 요청할 수 있는 챗봇 등의 도구를 이용할 수 있습니다

당사는 채팅 및 전화 지원 채널을 통해 귀하의 고객 지원 경험을 향상하기 위해 AI 기반 시스템을 사용합니다. 이러한 AI 시스템은 더욱 효율적이고 관련성 높은 지원을 제공하기 위해 귀하의 지원 요청, 이전 상호작용 및 제품 정보를 분석할 수 있습니다. AI는 당사의 지원 담당자에게 해결책을 제안하거나 일반적인 문의에 직접 응답할 수 있습니다. 모든 AI 처리는 관련 데이터 보호 법령에 따라 수행됩니다.

공개 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 채널을 통해 Sonos 지원과 소통할 때 당사는 계정별 맞춤 지원을 제공하기에 앞서 귀하의 본인 확인을 위해 다이렉트 메시지로 식별 정보(예: 이메일 주소, Sonos 제품 일련번호)를 요청할 수 있습니다. 공개 커뮤니티 플랫폼 및 소셜 미디어 채널에서 당사와 소통할 때 수집하는 데이터에 대한 자세한 정보는 위의 “소셜 미디어 및 커뮤니티 기반 지원” 조항을 참조하시기 바랍니다.

본 처리는 당사가 귀하와 체결한 계약의 이행은 물론, 당사의 정당한 이익을 위해서도 필요합니다.

제품 및 서비스 개선

당사는 연구 목적, 그리고 Sonos 제품 및 서비스의 성능 유지 및 개선, 신규 기능 또는 성능의 개발 및 추가(예: 보안 기능 개선을 위한 오류 보고서 활용, 검색 결과 관련성 향상을 위한 검색어 및 클릭 활용, 우선순위를 정할 신규 기능 결정을 위한 이용 데이터 활용 등)를 포함하여, Sonos 제품 및 서비스를 개발하고 개선하기 위해 데이터를 지속적으로 이용합니다. 당사는 기능을 제공하고, 성능을 분석하며, 오류를 수정하고, Sonos 제품 및 서비스의 사용성과 효과성을 개선하기 위해 귀하의 개인정보를 이용합니다. 본 처리는 당사의 정당한 이익을 위해 필요합니다.

Sonos Voice Control 서비스 제공

귀하가 Classic Sonos Voice 또는 Sonos 27voice(위에서 정의한 바와 같이 통칭하여 “SVC”)를 이용하는 경우, 당사는 (i) 당사가 귀하와 체결한 계약 이행에 필요한 Classic Sonos Voice 또는 Sonos 27voice 기능(해당되는 경우 오디오 제어 및 개방형 AI 응답 포함)을 제공하고, (ii) 당사의 정당한 이익에 따라 서비스 품질을 모니터링하고자 귀하의 음성 명령을 수집 및 처리합니다. Sonos 27voice에는 클라우드 기반 AI 처리, 미국으로의 음성 데이터 국외 이전 및 AI 생성 응답이 수반됩니다. 귀하의 Classic Sonos Voice 및/또는 Sonos 27voice 이용에는 SVC 부속서가 적용됩니다.

귀하가 당사의 Sonos Voice Control 지원 제품을 통해 Classic Sonos Voice Control을 이용하는 경우, 당사는 다음과 같은 특정 정보를 수집 및 처리합니다.

1. 오디오 데이터(예: 스피커가 ‘듣기 모드’에 있을 때의 지속적인 오디오 데이터 처리. 단, 마이크가 활성화된 경우에 한함): 모든 오디오 데이터는 귀하의 SVC 지원 제품에서 로컬로 처리되며 클라우드로 전송되지 않고 귀하의 SVC 지원 제품을 벗어나지 않습니다.
2. 앱 내 활동 정보(예: 제품 또는 룸 이름, 청취했거나 저장 및/또는 '좋아요' 표시한 트랙/노래, 아티스트, 앨범, 재생목록): 이 데이터 중 일부는 클라우드에서 처리됩니다.
3. 사용 데이터(예: IP 주소나 언어 설정과 같은 등록 데이터, 기기 결합 설정, 그룹화, 뮤직 서비스 이름, 제품 유형, 룸 이름과 같은 시스템 데이터, 그리고 ‘음악 재생’, ‘볼륨 업/다운’ 등 각 세션별 인식 내용의 세부 정보를 의미하는 음성 제어 사용 데이터): Sonos는 어떠한 오디오 녹음의 녹취록도 생성, 처리 또는 저장하지 않으며 녹취록은 귀하의 SVC 지원 제품을 벗어나지 않습니다.

당사는 SVC 기능을 제공하고 귀하의 요청에 응답하며, SVC 지원 제품(귀하의 제품에 한함)의 음성 인식 어휘를 맞춤화하고자 본 정보를 수집 및 처리합니다. 본 처리는 SVC 기능을 제공하고 당사가 귀하와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요합니다. 이에 관한 자세한 내용은 개인정보 이용의 법적 근거를 참조하시기 바랍니다.

Sonos 27voice는 Classic Sonos Voice의 선택적 AI 지원 업그레이드입니다. Classic Sonos Voice와 달리 Sonos 27voice는 AI 기반 음성 인식 및 자연어 처리를 위해 호출어 활성화 후 음성 명령을 Sonos 클라우드 인프라로 전송합니다. 귀하가 Sonos 27voice를 활성화하는 경우, 당사는 다음 정보를 수집 및 처리합니다.

1. 음성 녹음: 호출어 감지 후의 음성 명령 오디오이며 전송 시 암호화된 형태로 전송됩니다. 본 데이터는 귀하의 명령을 이행하는 데 이용됩니다.
2. 녹취록: 귀하의 음성 녹음을 텍스트로 변환한 내역입니다. 본 데이터는 적절한 응답을 결정하고 실행하는 데 이용됩니다.
3. AI 추론 명령 의도: 본 데이터는 명령의 라우팅 및 이행 목적으로만 이용되며 광고 또는 프로파일링에는 이용되지 않습니다.
4. 기기 식별자, 명령 메타데이터, 가명화된 사용 데이터: 본 데이터는 명령 라우팅, 서비스 품질 모니터링 및 집계 분석에 이용됩니다.

Sonos 27voice는 홈 오디오 제어 서비스이며 민감한 개인정보를 처리하도록 설계되지 않았습니다. Sonos 27voice를 통해 금융 계정 번호, 비밀번호, 정부 발급 식별 번호, 의료 정보 또는 기타 민감한 정보를 공유해서는 안 됩니다. Sonos는 귀하가 Sonos 27voice를 통해 공유하도록 선택한 민감한 정보의 처리로 인해 발생하는 어떠한 결과에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

제3자 음성 서비스 제공

귀하가 당사 제품을 통해 제3자 음성 서비스를 이용하는 경우, 당사는 귀하의 요청 응답, 요청된 서비스 제공, 그리고 Sonos 제품 및 서비스 개선을 위해 귀하의 음성 입력 및 기타 개인정보를 처리합니다. Sonos Radio 서비스 제공의 일환 및 귀하에 대한 맞춤형 콘텐츠 제공을 위해 당사는 해당 제3자 음성 서비스 업체와의 계약에 따라 귀하가 요청한 스테이션 및 재생하거나 건너뛴 트랙 등 귀하의 청취 취향과 관련된 음성 제어 정보를 수신할 수 있습니다. 제3자 음성 서비스 이용에는 해당 제3자의 이용약관 또는 서비스 약관, 그리고 각 개인정보보호정책이 적용된다는 점에 유의하시기 바랍니다. Sonos 제품에서 이를 활성화하기 전에 해당 제3자 약관을 주의 깊게 숙지하실 것을 권장합니다. 당사의 개인정보 처리는 귀하와 체결한 계약의 이행은 물론, 당사의 정당한 이익을 도모하기 위해서도 필요합니다.

Sonos MCP(제3자 AI 어시스턴트 액세스) 서비스 제공

Sonos MCP를 통해 제3자 AI 어시스턴트(예: Claude 또는 ChatGPT)가 귀하의 Sonos 계정에 연결되도록 승인하면 해당 AI 어시스턴트는 귀하가 말하거나 입력한 요청을 읽고 어떤 Sonos 기능을 호출할지 독립적으로 결정합니다. Sonos는 AI 어시스턴트와 나눈 귀하의 요청이나 대화 내용을 수신하거나 처리하지 않습니다. Sonos는 결과로 생성된 지시(예: 지정된 룸의 볼륨을 변경하라는 명령)만을 수신합니다. 이러한 처리는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 필요합니다.

당사는 MCP와 관련하여 가족 계정, 그룹 및 플레이어 식별자, 귀하가 선택한 룸 이름, 그리고 실행된 지시와 관련된 재생 및 트랙 메타데이터를 수집하고 처리합니다. 당사는 MCP 자체를 통해서는 귀하의 계정 이름, 이메일 주소, 청구지 주소 또는 결제 정보를 수집하지 않습니다. 단, 본 개인정보 처리방침의 다른 부분에 명시된 다른 목적으로 해당 정보가 이미 귀하의 Sonos 계정과 연결되어 있을 수는 있습니다.

당사는 보안 모니터링, 서비스 신뢰성 및 문제 해결 목적으로 도구 호출 로그(수행된 지시, 그 결과 및 관련 기술 메타데이터)를 14일간 보관하며 이는 당사의 정당한 이익을 위해 필요합니다. 당사는 가능한 경우 식별자를 해싱하는 등의 조치를 통해 이러한 로그 내의 개인정보를 최소화합니다.

귀하는 언제든지 MCP를 통해 귀하의 Sonos 시스템을 제어할 수 있는 AI 어시스턴트의 승인을 검토하고 철회할 수 있습니다. 귀하가 MCP를 통해 제3자 AI 어시스턴트를 사용하는 데에는 해당 AI 어시스턴트 제공업체 자체의 이용 약관 및 개인정보 처리방침도 적용되며 이를 검토해 보실 것을 권장합니다.

Sonos Radio 서비스 제공

귀하가 Sonos Radio 서비스를 이용하는 경우, 당사는 Sonos Radio 내 특정 기능 데이터(예: IP 주소, 언어 선택, Sonos ID, 라디오 스테이션 탐색 기록, 스테이션 검색어, 재생 내역, 시스템 정보, 제3자 기기 식별자 및 유형, 개별 라디오 스테이션 및/또는 트랙 등 콘텐츠 이벤트 정보), 위치 데이터, 연령, 성별 및 기타 청취 활동 정보(예: 청취 세션 시간, 청취 스테이션, 청취하거나 건너뛴 트랙 등)를 수집 및 처리합니다. 당사는 맞춤형 경험을 제공하고 귀하의 요청에 응답하며, 요청한 서비스를 제공하기 위해 이 정보를 수집하고 처리합니다. 또한 관련 라이선스 의무를 결정하고 마케팅 커뮤니케이션을 제공하며, 광고 목적 및 Sonos 제품과 서비스를 개선하기 위해서도 이 정보를 수집하고 처리합니다.

또한 귀하가 Sonos Radio의 무료 광고 지원 버전을 사용하는 경우, 당사는 광고 게재, 관리 및 최적화 목적으로 다음과 같은 범주의 데이터를 수집하고 광고 서비스 제공업체 및 광고 파트너와 공유할 수 있습니다.

1. **식별자:**
   a. 귀하의 기기가 Sonos 앱 또는 서비스에 액세스하는 IP 주소

   b. HTTP 사용자 에이전트 및 HTTP 리퍼러 정보(제공되는 경우)

   c. 기기 인식(기기 핑거프린팅)에 사용될 수 있는 정보

   d. 귀하의 IP 주소에서 파생된 위치 데이터(GeoIP);

   e. 동의 또는 거부 설정 정보

   f. 가명 처리된 광고 식별자를 생성하는 데 사용되는 해시 형태의 이메일 주소

   g. Unified ID 2.0(UID2)과 같은 가명 광고 식별자 또는 이에 상응하는 업계 식별자

   h. 사용 가능한 경우 및 기기 설정(iOS 추적 권한 또는 Android 광고 설정 포함)을 통해 거부하지 않은 경우, Apple의 광고주 식별자(IDFA) 또는 Google의 광고 ID(AAID)와 같이 귀하의 기기에 할당된 모바일 광고 식별자

   i. 플레이어 또는 기기에서 제공하는 비정밀 위치 데이터(위치 공유를 거부하지 않은 경우)
2. **인구통계 정보:** 제공되는 경우 연령대 및 성별
3. **청취 컨텍스트:** 현재 청취 중인 스테이션의 장르, 팟캐스트 제목, 재생 지속 시간, 광고 노출 타임스탬프, 언어 기본 설정 및 Sonos ID
4. 광고 참여 데이터: 노출 트리거, 귀하에게 게재된 광고 크리에이티브의 식별자, 완료율 및 게재 빈도 제한 기록

이 데이터는 다음과 같은 광고 관련 목적으로 사용됩니다: 광고 게재, 광고 성과 측정, 특정 광고가 표시되는 횟수 제한(빈도 제한), 광고 사기 방지, 지리적 콘텐츠 제한 시행(예: 방송 블랙아웃 및 음악 라이선스 한도), 공연권 단체에 대한 관련 라이선스 의무 및 요건 결정, 광고주 대상 보고, 오디언스 타겟팅 및 광고 최적화

귀하의 IP 주소 및 익명화된 ID는 라디오 스테이션에 대한 액세스를 제공하기 위해 제3자 라디오 콘텐츠 제공업체에 계속 제공됩니다.

제3자 데이터 제공업체로부터 귀하의 인구통계학적 정보 및 관심사 기반 정보를 수집하며 광고 서비스 제공업체는 귀하에게 적합한 광고를 선정하기 위해 해당 정보를 이용합니다.

이러한 처리는 귀하와의 계약 이행뿐만 아니라 당사의 정당한 이익을 위해서도 필요합니다. 관련 법령(CCPA 및 기타 미국 주 개인정보 보호법 포함)에 따라 맞춤형 광고 또는 개인정보의 “판매”나 “공유”를 거부할 수 있는 권리가 귀하에게 부여된 경우, 아래의 “귀하의 권리 및 선택권” 조항과 캘리포니아 부속서에 명시된 대로 해당 권리를 행사할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 정보는 개인정보 이용의 법적 근거를 참조하시기 바랍니다.

Sonos Radio의 일부 기능 또는 서비스는 GPS(또는 가능한 경우 유사한 기술)와 크라우드소싱된 Wi-Fi 액세스 포인트 및 기지국 위치를 사용하는 제3자 기반 위치 정보에 의존할 수 있습니다. 해당 기능 또는 서비스가 제공되는 경우 이를 제공하기 위해 Sonos 및 그 파트너는 귀하의 제3자 기기의 지리적 위치, Sonos 앱, Sonos 계정 및 그에 등록된 Sonos 제품과 관련된 정보(Sonos ID, 제3자 기기 ID, 기기 이름 및 제3자 기기 유형을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 포함하되 이에 국한되지 않는 귀하의 위치 데이터를 수집, 사용, 전송, 처리 및 유지해야 합니다. 귀

하는 Sonos Radio를 사용하지 않거나 제3자 기기 설정에서 위치 서비스를 비활성화(해당하는 경우)함으로써 Sonos 및 파트너의 위치 및 계정 데이터 수집, 사용, 전송, 처리 및 유지에 대한 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다. 또한 귀하는 Sonos 앱의 동의 설정을 통해 광고 목적의 위치 데이터 환경설정을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 “귀하의 권리 및 선택권” 조항을 검토하시기 바랍니다.

보안, 안전 및 분쟁 해결

당사는 고객과 Sonos 제품 및 서비스의 보안 및 안전을 보호하고, 부정 이용을 탐지 및 예방하며, 분쟁을 해결하고, 계약을 집행하기 위해 데이터를 사용합니다. 당사는 신용 위험을 평가하고 관리하기 위해 제3자를 활용할 수 있습니다. 본 처리는 당사의 정당한 이익을 위해 필요합니다.

비즈니스 운영

당사는 비즈니스를 운영 및 보호하고 정보에 입각한 의사결정을 내리며, 비즈니스 성과를 보고할 수 있도록 하는 집계 분석 및 비즈니스 인텔리전스를 개발하기 위해 데이터를 사용합니다. 본 처리는 당사의 정당한 이익을 위해 필요합니다.

커뮤니케이션, 마케팅 및 광고

당사는 광고 목적을 포함하여 수집한 데이터를 귀하를 위한 맞춤형 커뮤니케이션을 제공하는 데 사용합니다. 여기에는 기기 식별자(모바일 광고 식별자 등)의 사용과 Sonos Radio와 같은 서비스에서 맞춤형 광고를 지원하기 위해 광고 파트너에게 특정 정보를 공개하는 것이 포함될 수 있습니다.

당사는 수집한 데이터를 귀하를 위한 맞춤형 커뮤니케이션을 제공하는 데 사용합니다. 예를 들어, 당사는 새로운 Sonos 제품 또는 서비스, 해당 지역에서 이용 가능한 새로운 뮤직 서비스, 보안 또는 소프트웨어 업데이트에 대해 안내하거나, 지원 관련 업데이트를 제공하거나, 설문조사 참여를 요청하기 위해 이메일 또는 기타 전자 통신 수단(문자 메시지, Sonos 앱, 음성 기술을 통한 Sonos 제품 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 통해 귀하에게 연락할 수 있습니다.

당사는 귀하가 당사에 공유한 해시 처리된(가명화 기술) 이메일 주소를 제3자 서비스 제공업체 및/또는 소셜 미디어 플랫폼이 개인에 대해 이미 보유하고 있는 데이터 및 소셜 미디어 플랫폼상의 이용자와 매칭함으로써, 소위 “맞춤 타겟”(이를 통해 기존 고객에게 맞춤형 광고 발송 가능) 및 “유사 타겟”(이를 통해 당사 고객과 유사한 프로필 및/또는 특성을 가진 사람들에게 맞춤형 광고 발송 가능)을 생성하여 기존 및 신규 고객을 식별하고 도달하는 데 도움이 되는 도구(제3자 서비스 제공업체 및 소셜 미디어 플랫폼 포함)를 이용합니다. 귀하는 당사와 이메일 주소를 공유함으로써 마케팅 경험을 개선하기 위해 소셜 미디어 파트너와 가명 처리된 연락처 데이터(예: 이메일 주소)를 공유하는 것에 동의하게 됩니다. 귀하는 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내 이러한 데이터 공유를 거부할 수 있습니다.

귀하가 당사 웹사이트 또는 앱을 통하거나 동의 의사를 표시하는 문자 메시지를 발송하여 당사로부터 마케팅, 프로모션 및 고객 지원 문자 메시지 수신을 선택하는 경우, 귀하는 자동 전화 발신 시스템을 통해 발송되는 당사의 정기적인 마케팅, 프로모션 및 고객 지원 문자 메시지(각각 “문자 메시지”) 수신에 명시적으로 서면 동의하는 것입니다. 귀하가 문자 메시지 수신을 신청하시면 당사는 프로모션 혜택 등에 관한 정보를 보내드립니다. 이러한 메시지는 당사 사이트에서 자동 수집된 귀하의 활동 정보를 이용할 수 있으며 장바구니 미결제 알림 등과 같은 메시지 발송을 유발할 수 있습니다. 귀하는 문자 메시지에 안내된 절차에 따라 문자 메시지 수신을 거부할 수 있습니다.

귀하가 Sonos Radio를 이용하기로 선택하는 경우, 당사는 귀하의 관심사에 부합하는 기능, 제품 및 서비스 관련 관심 기반 광고를 표시하기 위해 Sonos 웹사이트, Sonos Radio 콘텐츠, Sonos 제품, Sonos 앱 및 기타 서비스 이용 내역 등의 정보를 이용할 수 있습니다. 당사는 관심 기반 광고를 표시하기 위해 귀하를 직접 식별할 수 있는 정보(예: 성명 또는 이메일 주소)를 사용하지 않습니다. Sonos Radio 무료 버전의 관심 기반 광고는 상기 “Sonos Radio 서비스 제공” 조항에 규정된 바와 같이 가명 식별자 및 기타 데이터를 활용하여 게재됩니다.본 처리는 당사의 정당한 이익을 위해 필요합니다. 이에 관한 자세한 내용은 개인정보 이용의 법적 근거를 참조하시기 바랍니다.

또한 당사는 귀하에게 가장 관련성이 높은 Sonos 광고를 게재하기 위해 쿠키, 픽셀 및 유사 기술을 이용합니다. 이메일 및 문자 메시지 구독 수신 관리와 프로모션 커뮤니케이션 설정에 관한 정보는 귀하의 권리 및 선택권 조항을 참조하시기 바랍니다.

동의를 구하는 목적

또한 당사는 귀하에게 고지하는 특정 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리하는 데 대한 동의를 요청할 수 있습니다. 귀하가 특정 목적을 위한 당사의 개인정보 처리에 동의한 경우, 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있으며 당사는 해당 목적을 위한 귀하의 개인정보 처리를 중단합니다.

당사가 개인정보를 공유하는 방식

본 개인정보 처리방침 전반에 설명된 특정 데이터 처리 관행은 특정 미국 주법상 데이터의 “판매” 또는 “공유”로 간주될 수 있습니다. 자세한 내용은 하단의 “미국 주별 특유 권리” 조항을 참조하시기 바랍니다. 고객 정보는 당사의 사업 운영에 있어 중요한 요소입니다. 당사는 본 방침에 명시된 바에 따라서만 귀하의 데이터를 공개합니다. 당사는 아래 명시된 유형의 제3자에게 정보를 공유할 수 있습니다.

제3자 공급업체

Sonos는 웹사이트 관리 및 호스팅, 클라우드 관련 서비스, 온라인 Sonos 제품 구매 및 배송(제품 또는 서비스 주문 처리, 택배 배송, 우편물 및 이메일 발송 포함), 신용카드 및 기타 대체 결제 처리, 이메일 발송, 데이터 분석, 마케팅 지원, 콘텐츠 전송, 필요한 경우 신용 위험 평가, 고객 서비스 등의 업무를 수행하기 위해 다양한 제3자 공급업체를 이용합니다. 당사는 거래 완료 또는 귀하가 요청하거나 승인한 제품이나 서비스 제공에 필요한 경우에 한하여 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 위해 당사를 대행하는 공급업체 또는 대리인에게만 귀하의 개인정보를 공유합니다. 이 경우 귀하의 개인정보는 해당 대리인 또는 공급업체에 공유되나 이는 Sonos를 대행하고 Sonos의 지시에 따라 본 개인정보 처리방침에 부합하는 서비스를 수행하기 위한 목적으로만 한정됩니다. 이러한 목적으로 해당 제3자에게 정보를 공유하는 것은 당사의 정당한 이익에 해당합니다. 제3자 공급업체에 관한 문의사항은 privacy@sonos.com으로 이메일을 발송해 주시기 바랍니다.

제3자 관련 거래

Sonos는 귀하가 Sonos 제품에서 또는 이를 통해 이용할 수 있도록 제3자가 제공하는 서비스, 기능 및/또는 스킬을 제공합니다. 당사는 또한 공동 브랜드 IKEA 제품과 같이 제3자 기업과 공동으로 서비스를 제공하거나 제품군을 판매합니다. 귀하의 제3자 제품, 기능, 스킬 및/또는 서비스 이용에 따라 당사는 해당 기능을 구현하거나 고객 지원을 제공하기 위해 당사가 보유한 귀하의 특정 개인정보를 해당 제3자와 공유할 수 있습니다. 이러한 제3자 제품, 기능, 스킬 및/또는 서비스의 기능은 해당 제3자의 이용 약관 또는 서비스 약관 및 개별 개인정보 처리방침의 적용을 받음을 유의하시기 바랍니다. 귀하의 Sonos 제품에서 이를 활성화하기 전에 해당 제3자 약관을 주의 깊게 확인하시기 바랍니다.

1. **뮤직 서비스 및 기타 오디오 콘텐츠 파트너**
   최상의 고객 경험을 제공하고 음악 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스(예: 라디오 및 오디오북)가 정상적으로 작동하도록 하기 위해 Sonos는 귀하가 Sonos 제품과의 연동을 승인한 음악 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스에 관련 콘텐츠 관리 및 이용 활동 정보를 공유할 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 Sonos 제품에서 또는 Sonos 제품을 제어하기 위해 뮤직 서비스 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스를 이용하는 경우, 당사는 해당 기능을 제공하기 위해 해당 뮤직 서비스 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스에 특정 정보를 공유해야 합니다. 귀하의 지시에 따라 뮤직 서비스 및/또는 기타 오디오 콘텐츠 서비스에 데이터를 제공하는 것은 귀하와의 계약 이행을 위해 필요합니다.
2. **제어 파트너**
   만약 귀하가 제3자 제어 메커니즘(예: 홈 오토메이션 컨트롤러)을 이용하여 Sonos 시스템 제어를 활성화한 경우, 당사는 귀하가 Sonos 시스템과의 연동을 승인한 제어 파트너에게 관련 콘텐츠 관리 및 이용 활동 정보를 공유할 수 있습니다. 귀하의 지시에 따라 제어 파트너와 데이터를 공유하는 것은 귀하와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요합니다.
3. **음성 파트너**
   귀하가 제3자 음성 서비스를 활성화한 경우, 당사는 귀하의 Sonos 시스템을 제어할 목적으로 관련 콘텐츠 관리 및 이용 활동 정보와 오디오 데이터를 해당 데이터 수신을 승인한 음성 제어 파트너와 공유할 수 있습니다. 귀하의 지시에 따라 음성 파트너와 데이터를 공유하는 것은 귀하와 당사 간에 체결된 계약을 이행하기 위해 필요합니다.
4. **인공지능(“AI”) 파트너**
   귀하가 특정 기능(예: Sonos 27voice)을 활성화하기로 선택하는 경우, 음성 녹음, 텍스트 변환 기록, AI 추론 명령 의도 및 명령 메타데이터 등의 개인정보가 수집되어 Sonos 클라우드 인프라로 전송될 수 있습니다. 이는 예를 들어 Sonos 27voice를 통해 입력된 귀하의 요청에 효과적으로 응답하기 위해 제3자 AI 파트너의 서비스가 필요한 경우, 해당 파트너에게 데이터를 공유하는 경우를 포함할 수 있습니다. 특정 AI 기능 활성화를 위해 AI 파트너에게 데이터를 제공하는 것은 귀하와의 계약 이행을 위해 필요합니다.

   Sonos는 제3자의 독자적인 상업적 목적을 위해 귀하의 음성 녹음을 판매, 대여, 거래하거나 기타 방식으로 공개하지 않습니다.
5. **Sonos MCP / AI 어시스턴트 파트너**
   귀하가 Sonos MCP를 통해 제3자 AI 어시스턴트의 Sonos 계정 연결을 승인하면 Sonos는 해당 조치가 수행되었음을 확인할 수 있도록 생성된 도구 호출 지시(예: 지정된 룸의 볼륨 조절 명령)를 해당 AI 어시스턴트 제공업체와 공유합니다. Sonos는 귀하의 요청 또는 대화 내용을 일절 수신하지 않으므로 이를 AI 어시스턴트와 공유하지 않습니다. 이는 Sonos 자체의 Sonos 27voice 클라우드 처리 관련 항목인 상기 “인공지능(‘AI’)” 범주와 구별됩니다. Sonos MCP는 귀하가 선택하여 이미 계정을 보유하고 이용 중인 AI 어시스턴트가 귀하의 Sonos 시스템에 액세스하고 이를 제어할 수 있도록 지원하는 방식입니다. 귀하가 승인한 AI 어시스턴트에 본 데이터를 제공하는 것은 귀하와의 계약 이행을 위해 필요합니다. Sonos는 제3자의 독자적인 상업적 목적을 위해 본 정보를 판매, 대여, 거래하거나 기타 방식으로 공개하지 않습니다. Sonos MCP를 통한 AI 어시스턴트 이용에는 해당 AI 어시스턴트 제공업체 자체의 이용 약관 및 개인정보 처리방침도 적용됩니다.

광고 파트너

귀하가 광고가 지원되는 Sonos Radio 무료 버전을 이용하는 경우, 당사는 광고 목적으로 아래 명시된 유형의 제3자에게 데이터를 공유합니다.

1. **광고 서비스 제공업체**당사는 당사를 대행하여 Sonos Radio 광고 관리 및 게재에 활용되는 광고 기술을 운영하는 제3자 서비스 제공업체와 협력합니다. 이러한 서비스 제공업체는 계약상 다음 사항을 준수하여야 합니다.
   a. 본 개인정보 처리방침에 명시된 광고 목적 및 당사의 지침에 따라서만 귀하의 데이터를 이용합니다.

   b. Sonos Radio 광고 관련 게재, 측정, 최적화 및 부정 이용 방지를 위해 필요한 경우를 제외하고 자체적인 목적으로 귀하의 데이터를 이용하거나 이를 자체 데이터 또는 제3자의 데이터와 결합하지 않습니다.

   c. 모든 하위 광고 파트너가 동등한 수준의 개인정보 보호 의무를 준수하도록 보장합니다.
2. **광고 파트너** 당사의 광고 서비스 제공업체를 통해 맞춤형 광고 및 일반 광고를 게재할 목적으로 귀하의 데이터가 제3자 광고주 및 관련 기술 파트너와 공유될 수 있습니다. 공유되는 데이터에는 상기 “Sonos Radio 서비스 제공” 조항에 명시된 항목이 포함됩니다.
3. **제3자 라디오 콘텐츠 파트너** 당사는 Sonos Radio 내 자체 스테이션에서 광고를 게재하는 제3자 라디오 콘텐츠 파트너에게 귀하의 IP 주소 및 익명화된 청취자 식별자를 포함한 최소한의 데이터를 공유합니다.

당사는 또한 보고 목적으로 개인을 식별할 수 없는 집계된 청취자 데이터를 광고주와 공유합니다.

당사는 Sonos Radio에서 귀하에게 게재될 광고를 선정하기 위해 귀하를 직접 식별할 수 있는 정보(예: 성명 또는 이메일 주소)를 사용하지 않습니다.

상황에 따라 이러한 제3자는 당사를 대행하여 데이터를 처리하는 제공업체의 지위를 갖거나, 광고 활동과 관련하여 데이터를 수신하는 독립적인 광고 파트너의 지위를 가질 수 있습니다. 관련 법령에서 요구하는 경우, 당사는 서비스 제공업체가 개인정보를 이용하는 방식을 계약상 제한하고 적절한 안전성 확보 조치를 요구합니다.

또한 당사는 상기 “커뮤니케이션, 마케팅 및 광고” 조항에 기술된 바와 같이 소셜 미디어 기업과 정보를 공유할 수 있습니다.

Sonos가 통제하는 계열사 및 자회사

당사는 내부 관리, Sonos 제품 홍보, 고객에 대한 Sonos 제품 및 서비스 제공과 같은 비즈니스 목적으로 Sonos가 통제하는 계열사 및 자회사와 정보를 공유합니다. 이러한 목적으로 해당 당사자들과 정보를 공유하는 것은 당사의 정당한 이익에 해당합니다.

강제 공개 및 법 집행

관계 법령에 따라 요구되거나 서비스 이행을 위해 불가피한 경우, 또는 당사와 당사 계열사 또는 이용자의 권리를 보호하기 위해 필요한 경우, 당사는 사법 당국, 수사 기관, 계열사 또는 관련 법적 절차에 귀하의 개인정보를 제공하거나 공개할 수 있습니다. 당사는 관련 법령에 따른 법적 의무를 준수하거나 유효한 법적 절차(예: 영장, 법원의 명령 또는 소환장)에 응하기 위해 필요하다고 신의성실 원칙상 정당하게 판단하는 경우, 귀하의 개인정보를 제3자와 공유할 수 있습니다.

매각 또는 합병

당사는 합병, 인수 또는 당사 자산의 전부 또는 일부 매각 시 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 이 경우 당사는 이메일 및/또는 당사 웹사이트에 명확히 확인 가능한 방식으로 게시하여 해당 사실을 통지하고 관련 권리를 안내해 드립니다.

집계 데이터 공유 및 공개

당사는 업계 분석 등의 목적으로 집계된 형태 및/또는 해당 데이터의 수신자가 귀하를 식별할 수 없는 형태로 제3자와 데이터를 공유합니다.

Sonos 제품에는 Sonos와 개인정보 처리 정책이 다를 수 있는 제3자의 제품 또는 애플리케이션으로 연결되는 링크가 포함될 수 있음을 유의하시기 바랍니다. 귀하가 해당 제3자 또는 해당 제품에 개인정보를 제공하는 경우, 귀하의 개인정보에는 해당 제3자의 개인정보 처리방침이 적용되므로 해당 지침을 주의 깊게 확인하시기 바랍니다.

제3자와 데이터를 공유하는 경우, 귀하의 개인정보는 귀하의 거주국보다 개인정보 보호 수준이 낮을 수 있는 국가로 국외 이전될 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 세심한 주의를 기울이고 있으며 개인정보의 국외 이전 시 해당 정보를 보호하기 위한 적절한 보호조치를 취하고 있습니다. 당사는 관련 데이터 보호법을 준수하여 귀하의 개인정보를 이전하며 귀하의 정보에 액세스하는 제3자가 개인정보의 안전성을 충분히 확보할 수 있도록 적절한 보호 조치(예: 유럽연합 집행위원회가 승인한 표준 계약 조항의 적용 등)를 시행합니다. 귀하의 개인정보의 국외 이전 또는 적용된 보호 조치에 관하여 문의 사항이 있으시거나 추가 정보가 필요하신 경우, privacy@sonos.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

개인정보 이용의 법적 근거

당사가 귀하의 개인정보를 이용할 때 근거로 삼는 법적 근거는 다음과 같습니다.

계약 이행

귀하의 개인정보 이용은 귀하가 당사와 체결한 계약을 이행하기 위해 필요할 수 있습니다. 이러한 목적에는 귀하의 Sonos 제품 구매 완료, 귀하의 계정 등록 및 유지 관리, 배송 문제 처리 지원, 반품 처리, 귀하의 Sonos 시스템 등록, 귀하에게 Sonos Radio 제공, 귀하의 Sonos 제품이 안전한 방식으로 정상적인 기능을 수행하도록 보장, 또는 귀하의 요청에 대한 응답 등이 포함됩니다.

동의

법적으로 요구되는 경우, 당사는 귀하의 동의를 바탕으로 귀하의 개인정보를 이용합니다. 특히 당사는 다음과 같은 처리 활동에 대해 귀하의 동의를 바탕으로 합니다.

1. 광고 목적으로 가명 광고 식별자(예: EUID, UID2, RampID, IDFA 및 AAID), 기기 핑거프린팅 데이터 및 위치 데이터를 사용하는 것을 포함하여, Sonos Radio 무료 버전에서의 타깃 또는 관심사 기반 광고를 위한 귀하의 개인정보 수집 및 공유
2. 당사 웹사이트 및 Sonos 앱에서 광고 목적으로 쿠키 및 유사 추적 기술을 사용하는 행위
3. 맞춤형 광고 제공을 위한 프로파일링 및 행동 분석
4. 관련 법령에 따라 동의가 필요한 기타 모든 처리.

귀하는 언제든지 Sonos 앱의 동의 설정, 기기 설정 조정 또는 privacy@sonos.com으로 문의하여 동의를 철회할 수 있습니다. 귀하의 동의 철회는 철회 전 동의에 기반한 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. Sonos Radio에서 맞춤형 광고에 대한 동의를 철회하더라도 본 서비스의 무료 버전에서 비맞춤형 광고를 계속 수신하게 됩니다.

법적 의무 준수

당사는 관련 법령 준수를 위해(예: 법 집행 기관의 적법한 요청 준수, 규제 조사 및 규정 준수) 귀하의 관련 개인정보를 이용할 수 있습니다.

정당한 이익

당사는 정당한 이익을 위해 귀하의 개인정보를 이용할 수 있습니다. 예를 들어 당사는 Sonos Radio를 포함한 Sonos 제품 및 서비스와 웹사이트 및 앱의 콘텐츠를 분석 및 개선하고 귀하에게 소프트웨어 업데이트 알림 또는 Sonos 제품 및 서비스에 관한 정보를 전송하며, 관리 목적 및 부정 이용 탐지 및 방지를 위해 귀하의 관련 개인정보를 이용하는 데 있어 당사의 정당한 이익에 근거합니다. 또한 관련 현지 법률에 따라 동의가 요구되는 경우를 제외하고 당사는 당사의 정당한 이익에 근거하여 귀하에게 관련 마케팅 커뮤니케이션을 전송합니다.

당사의 정당한 이익을 위해 개인정보를 이용할 때 당사는 항상 귀하의 개인정보 보호에 관한 권리 및 이익과 당사의 권리 및 이익 간의 균형을 유지합니다.

당사가 당사의 정당한 이익에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리하고 귀하가 이용할 수 있는 거부 수단이 없는 경우(예: 귀하의 Sonos 제품 설정 내), 귀하는 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내 이의제기권을 행사할 수 있습니다.

당사가 수집하는 개인정보의 보안, 저장 및 보유

보안

Sonos는 귀하의 개인정보 보안을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그러나 당사가 수집하는 개인정보를 보호하기 위해 합리적인 예방 조치를 취하더라도 침투가 불가능한 보안 시스템은 존재하지 않습니다.

당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 귀하에 관한 정보의 분실, 도난, 남용 및 무단 액세스, 누출, 변조, 훼손을 방지하기 위하여 다양한 적절한 기술적 및 관리적 조치와 업계 표준을 적용합니다. 예를 들어 당사는 귀하가 제공하는 개인정보를 접근 권한이 제한되고 통제된 시설에 있는 컴퓨터 시스템에 저장합니다. 또한 당사는 제3자 데이터 센터 공급업체가 적절한 보안 조치를 이행하도록 조치합니다. 아울러 인터넷을 통한 전송 과정에서 귀하의 데이터는 전송 계층 보안(TLS) 등의 암호화 기술로 보호됩니다. 또한 귀하의 비밀번호는 단방향 해시 기술을 사용하여 저장되므로 Sonos를 포함한 그 누구도 이를 복구(또는 유출)할 수 없으며 단지 재설정만 가능합니다.

귀하는 개별 사용자 로그인 및 비밀번호를 통해서만 Sonos 계정 정보 및 당사 서비스에 액세스할 수 있습니다. 개인정보의 비밀성을 보호하기 위하여 귀하는 비밀번호를 철저히 관리하여야 하며 타인에게 이를 누출해서는 안 됩니다. 귀하의 비밀번호가 부정 이용되었다고 의심되는 경우 즉시 당사에 알려주시기 바랍니다. 또한 세션 종료 시 반드시 로그아웃을 수행하고 웹 브라우저를 종료하시기 바랍니다. **당사는 귀하에게 비밀번호 공개를 요청하는 행위를 일절 하지 않음을 알려드립니다.**

개인정보 보안에 관한 문의 사항이 있으신 경우, privacy@sonos.com으로 문의하실 수 있습니다.

저장 공간

Sonos가 수집한 개인정보는 귀하가 거주하는 지역, 미국(예: 당사의 주요 데이터 센터) 또는 Sonos 및 그 계열사, 자회사 또는 제공업체가 위치하거나 시설을 운영하는 기타 국가에서 저장 및 처리될 수 있습니다. Sonos는 개인정보의 국외 이전 시 이를 보호하기 위하여 적절한 보호 조치를 적용하고 있으며 일례로 유럽연합 집행위원회가 승인한 표준 계약 조항 등을 활용하고 있습니다.

보유

Sonos는 귀하의 개인정보를 다음과 같이 보유합니다.

- 귀하와의 고객 관계를 유지하는 기간 동안 및/또는 귀하가 웹사이트, 귀하의 Sonos 계정 및/또는 Sonos 제품을 이용할 수 있도록 하는 데 필요한 기간 동안 보유
- 귀하가 당사에 요청한 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안;
- 귀하가 당사에 요청한 마케팅 또는 기타 홍보 자료를 제공하는 데 필요한 기간 동안;
- 거래 발생 후 통상 7년에서 10년 동안 특정 거래 데이터의 보관을 요구하는 세무 및/또는 회계 의무 등 당사에 관할권이 있는 규제 기관 및 정부 기관의 요건을 포함하여 당사의 법적 의무를 준수하기 위한 기간 동안 보유
- 당사자와의 분쟁을 해결하고/하거나 잠재적 법적 청구를 조사 또는 방어하는 데 필요한 기간 동안;
- 귀하가 Sonos Beta Program, 연구 조사, 파일럿 프로그램 또는 이와 유사한 테스트 이니셔티브에 참여 의사를 등록하는 경우, 향후 참여 기회에 대한 자격 평가, 모집 활동 관리, 프로그램 기록 유지, Sonos의 법적 권리 보호 및 법적 의무 준수를 목적으로 해당 프로그램과의 가장 최근 상호작용일로부터 최대 3년 동안 보유
- 귀하가 Sonos 27voice를 이용하는 경우, 상기 "Sonos Voice Control 서비스 제공" 조항에 명시된 기간 동안 보유
- 귀하가 Sonos MCP를 이용하는 경우, 당사는 상기 “Sonos MCP(제3자 AI 어시스턴트 액세스) 서비스 제공” 조항에 명시된 기간 동안 도구 호출 로그를 보유합니다.
- 기타 관련 법령 및 규정을 준수하여 당사의 사업을 운영하는 데 필요한 기간 동안 보유

당사가 보유하는 모든 개인정보는 본 개인정보 처리방침 및 당사의 내부 보유 가이드라인의 적용을 받습니다. Sonos는 상기 명시된 목적을 위해 더 이상 필요하지 않은 경우 귀하의 개인정보를 파기합니다. 기술적인 이유로 당사 시스템에서 완전히 파기할 수 없는 개인정보가 있는 경우, Sonos는 해당 정보의 추가 처리 또는 이용을 방지하기 위한 적절한 조치를 이행합니다. 당사가 처리하는 특정 유형의 개인정보에 대한 구체적인 보유 기간과 관련하여 질문이 있으신 경우, privacy@sonos.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

귀하의 권리 및 선택권

귀하의 권리

당사는 귀하가 당사의 개인정보 이용 방식을 직접 통제할 수 있기를 바랍니다. EEA, 영국, 스위스는 물론 미국의 특정 주를 포함한 특정 관할 구역의 법률은 소비자에게 당사의 개인정보 수집, 이용 및 공개와 관련하여 일정한 통제권과 선택권을 행사할 수 있는 권리를 부여하기도 합니다. 현지 법률에 따라, 귀하는 당사에 다음을 요청할 수 있습니다:

- 당사가 보유한 귀하의 개인정보에 대한 열람 권한 또는 사본 제공
- 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보 중 기한이 경과하였거나 사실과 다른 정보를 정정합니다.
- 특정 상황에서 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보를 삭제, 차단 또는 제한하거나, 당사가 귀하의 개인정보를 이용하는 특정 방식에 이의를 제기할 수 있는 권리; 및
- 특정 상황에서(기술적으로 가능한 경우) 귀하가 당사에 제공한 개인정보를 제3자에게 전송하거나, 제3자에게 전송할 수 있는 전송 가능한 전자 형식으로 귀하의 정보를 수령할 수 있는 권리

특정 미국 주의 거주자는 자신의 정보 “판매” 및 “타깃 광고를 위한 정보 공유 및 처리”를 거부할 권리도 있습니다. 제3자의 자체 상업적 목적으로 “판매”에 해당할 수 있는 목적 또는 타깃 광고를 위한 “공유” 목적으로 쿠키 및 픽셀 기술 등을 통해 당사가 귀하의 개인정보를 온라인으로 공개(제공)하는 것을 거부하고자 하는 경우, **귀하의 개인정**

보 선택 사항을 클릭하시기 바랍니다.

특정 미국 주 거주자가 보유할 수 있는 추가 권리 및 선택 사항에 관한 자세한 내용은 아래 “미국 주별 권리” 조항을 확인하시기 바랍니다.

당사가 귀하의 동의에 근거하여 귀하의 개인정보를 이용하는 경우, 귀하는 언제든지 해당 동의를 철회할 권리가 있습니다. 또한 당사가 당사의 정당한 이익 또는 공익에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 귀하는 귀하의 개인정보 이용에 대해 언제든지 이의를 제기할 권리가 있습니다.

당사는 귀하가 본인의 개인정보를 완전하고 정확하며 최신 상태로 관리해 주실 것을 전제로 합니다. 귀하의 개인정보에 변경 사항이 있거나 부정확한 부분이 있는 경우 privacy@sonos.com으로 문의하여 즉시 당사에 알려주시기 바랍니다. 데이터 관련 문의 사항이 있으신 경우 본 이메일 주소로 문의해 주시기 바랍니다. 귀하의 요청에 가능한 한 신속하게, 늦어도 30일 이내에 답변을 드리겠습니다.

추가 사용 데이터의 수집 및 이용을 관리하는 방법과 귀하의 커뮤니케이션, 마케팅 및 광고 수신 환경 설정에 관한 자세한 내용은 아래 귀하의 선택권 조항을 확인하시기 바랍니다.

당사는 귀하의 개인정보 이용에 관한 귀하의 불만 또는 우려 사항의 공정한 해결을 도모하기 위해 귀하와 협력하는 데 최선을 다하고 있습니다. 그러나 당사가 귀하의 불만 또는 우려 사항을 해결해 드리지 못했다고 판단되는 경우, 귀하는 해당 국가의 개인정보 보호 당국(귀하의 국가에 존재하는 경우) 또는 감독 기관에 불만을 제기하거나 관련 법률에 따라 당사를 상대로 민사 소송을 제기할 수 있는 권리를 가질 수 있습니다. 귀하의 관할 지역(예: 버지니아주)에 따라 해당하는 경우 귀하의 요청을 거부한 당사의 결정에 대해 이의를 제기할 권리가 있을 수 있습니다. 당사가 귀하의 요청을 거부하는 경우, 해당하는 경우 귀하와의 커뮤니케이션을 통해 결정에 대해 이의를 제기하는 방법에 대한 정보를 제공해 드립니다. 이러한 이의제기 권리를 행사하려면 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다. 법적 또는 기술적 이유로 전부 또는 일부를 이행할 수 없는 요청을 제출하시는 경우, 이러한 제한에 대한 설명이 제공됩니다.

귀하의 선택권

Sonos 계정 및 Sonos 앱

프로필 정보 액세스, 수정 또는 삭제, 비밀번호 변경, 계정 해지 또는 개인정보 삭제를 요청하고자 하는 경우, Sonos 계정 또는 Sonos 앱에 로그인하거나 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내실 수 있습니다. Sonos 계정, Sonos 앱 또는 이용 중인 Sonos 제품을 통해 Sonos가 수집한 특정 개인정보에 직접 액세스할 수 없는 경우, 언제든지 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내 당사에 문의하실 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보에 대한 액세스 또는 삭제 요청에 가능한 한 신속하게, 늦어도 30일 이내에 답변해 드립니다.

추가 사용 데이터

고급 기능(예: Sonos Radio, 음성 제어) 및/또는 해당 기능을 활성화하기 위해 추가 사용 데이터가 필요한 서비스를 이용하지 않는 경우, iOS 또는 Android용 Sonos 앱에 로그인하여 언제든지 추가 사용 데이터 수집을 거부할 수 있습니다. 단 몇 번의 클릭만으로 가능합니다. 수집을 거부하려면 아래 안내를 따르시기 바랍니다. 특정 Sonos 제품에는 해당 Sonos 제품에만 적용되는 별도의 수집 거부 토글이 있을 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

iOS 또는 Android용 Sonos 앱 사용:

1. “계정 설정” 탭을 선택하시기 바랍니다.
2. “개인정보 보호 및 보안”을 열고 “추가 사용 데이터” 옵션을 찾으시기 바랍니다.
3. iOS 및/또는 Android 앱에서 시스템(즉, 귀하의 Sonos 시스템과 연결된 모든 시스템 Sonos 제품) 또는 특정 Sonos 제품에 대한 추가 사용 데이터를 조정할지 여부를 선택하시기 바랍니다. 그런 다음 해당 슬라이드 버튼 및/또는 토글을 비활성화하거나 슬라이드하여 끄시기 바랍니다.

동일한 단계를 따라 언제든지 기본 설정을 변경하실 수 있습니다.

귀하의 커뮤니케이션, 마케팅 및 광고 기본 설정

귀하는 “수신 거부” 탭을 통해 귀하에게 전송되는 모든 이메일에 포함된 안내에 따라 Sonos의 다이렉트 이메일 마케팅 커뮤니케이션 수신을 거부할 수 있습니다. 당사는 귀하의 선택을 존중하며 귀하가 수신을 거부하거나 커뮤니케이션 설정을 변경하면 홍보성 이메일 발송을 중단합니다.

귀하의 커뮤니케이션 설정과 관계없이 당사는 이용약관 변경, 정책 업데이트, Sonos 제품 소프트웨어 업데이트, 현재 또는 과거 구매 정보와 같은 일상적인 고객 서비스 메시지, 제품 배송, 서비스 중단, 데이터 누출 또는 지원 중단이나 안전 문제와 같이 귀하가 보유한 제품에 관한 기타 중요 정보와 관련하여 계속해서 귀하에게 통지할 것임을 알려드립니다.

귀하가 수신하는 관심사 기반 광고의 양은 쿠키 설정 변경, 기기 설정 변경, 특정 광고 네트워크 수신 거부, 또는 www.sonos.com 하단의 “귀하의 개인정보 선택 사항”로 이동하여 조정할 수 있습니다. 또한 귀하는 Sonos 앱 내의 개인정보 보호 설정을 통해 맞춤형 광고 수신 거부를 포함한 Sonos Radio 광고 수신 환경 설정을 관리할 수 있습니다. Sonos Radio에서 맞춤형 광고 수신을 거부하더라도 귀하는 해당 서비스의 무료 버전에서 비맞춤형 광고를 계속 수신하게 됩니다. 당사의 관심사 기반 광고 사용에 대한 자세한 정보는 당사의 쿠키 및 기타 유사 기술 사용 조항을 확인하시기 바랍니다.

광고 및 최신 마케팅 도구

당사는 더 많은 이용자가 Sonos에서 더 많은 음악을 청취할 수 있도록 광고 활동을 지원하기 위해 여러 최신 마케팅 도구를 이용합니다.

Sonos는 당사 웹사이트 및 인터넷 전반에서 Sonos 제품 및 서비스에 관한 더욱 관련성 높은 광고를 제공하기 위해 쿠키 및 유사 기술을 이용하는 제3자 광고업체와 협력할 수 있습니다. 이러한 “관심사 기반 광고”를 제공하기 위해 관련 당사자들은 귀하에게 전달하는 광고를 맞춤화하는 데 도움이 되도록 시간 경과에 따라 수집된 귀하의 온라인 활동 정보를 결합합니다. 이에는 Facebook 페이지, 검색 결과 페이지 또는 YouTube와 같은 Google 소유 페이지 또는 Google 광고 네트워크 내 사이트에 Sonos 광고가 게재되는 경우가 포함될 수 있습니다. 당사는 현지 법령에 따라 이러한 처리에 대한 귀하의 동의를 수집할 수 있습니다. 귀하는 NAI 웹사이트 및 DAA 웹사이트의 수신 거부 페이지를 방문하여 네트워크 광고 이니셔티브(NAI)의 회원이거나 온라인 행태 기반 광고를 위한 디지털 광고 연합(DAA)의 자율 규제 원칙을 준수하는 제3자 광고업체 및 광고 네트워크가 제공하는 이러한 맞춤형 광고 수신을 언제든지 거부하실 수 있습니다. 귀하가 수신 거부를 선택하는 경우 인터넷 전반에서 귀하에게 표시되는 광고의 관련성이 낮아질 수 있습니다. EU 데이터 보호 법령에 따른 권리를 보유한 이용자는 www.youronlinechoices.com을 방문하여 유럽 인터랙티브 디지털 광고 연합(EDAA) 회원사가 관심사 기반 광고에 본인의 데이터를 이용하는 것을 거부하는 방법을 확인하실 수 있습니다. 캐나다 이용자는 www.youradchoices.ca를 방문할 수 있습니다.

당사의 쿠키, 픽셀 및 기타 유사 기술 사용

당사는 귀하를 위해 웹사이트를 맞춤화하고 기본 설정을 기억하며, 이용자가 당사 웹사이트 또는 앱을 이용하는 방식을 이해하고 마케팅 상품을 맞춤화하는 데 도움을 얻기 위해 쿠키 및 픽셀, 태그, 웹 비콘, 기타 식별자와 같은 유사 기술을 이용합니다. 당사는 쿠키 및 유사 기술 외에도 개인 맞춤형 경험과 관련성 높은 콘텐츠를 제공하기 위해 쿠키리스 기술을 이용할 수 있습니다. 이러한 기술은 귀하의 기기에 영구 식별자를 저장하지 않고 현재 브라우징 세션에 대한 맥락 정보를 분석할 수 있습니다. 이 기술은 고유한 사용자 프로필을 생성하지 않고 작동하므로 관련성 높은 콘텐츠와 추천을 제공하는 동시에 개인정보 보호를 보장합니다.

쿠키

"쿠키"란 귀하가 웹사이트를 방문할 때 귀하의 컴퓨터로 전송되는 문자열이 포함된 작은 데이터 파일입니다. 귀하가 웹사이트를 다시 방문하는 경우 해당 사이트는 쿠키를 통해 귀하의 브라우저를 인식할 수 있습니다. 쿠키가 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 유지되는 기간은 해당 쿠키가 "영구" 쿠키인지 또는 "세션" 쿠키인지에 따라 달라집니다. Sonos는 두 가지 유형의 쿠키를 모두 사용합니다. 세션 쿠키는 브라우징을 중단할 때까지만 기기에 유지됩니다. 영구 쿠키는 만료되거나 삭제될 때까지 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 유지됩니다. 당사는 웹사이트에서 다음과 같은 유형의 쿠키를 사용합니다.

- 필수 쿠키. 이 쿠키는 웹사이트를 탐색하고 기능을 사용하는 데 필수적입니다. 이 쿠키가 없으면 장바구니와 같은 서비스를 제공할 수 없습니다.
- 성능 쿠키: 해당 쿠키는 귀하가 당사 웹사이트를 이용하는 방식에 관한 정보를 수집합니다. 해당 데이터는 당사 웹사이트를 최적화하고 귀하가 더욱 쉽게 탐색하실 수 있도록 지원하는 데 사용될 수 있습니다.
- 기능 쿠키: 해당 쿠키는 당사 웹사이트가 귀하가 결정한 선택 사항을 기억하고 맞춤형 경험을 제공할 수 있도록 합니다. 예를 들어 당사는 귀하의 지역과 관련된 웹사이트를 귀하에게 표시하기 위해 쿠키에 귀하의 지리적 위치를 저장할 수 있습니다.
- 제3자 쿠키: 제3자 쿠키는 Sonos 이외의 웹사이트 및/또는 주체가 설치하는 쿠키입니다. 해당 쿠키는 당사의 제품 또는 서비스를 개선하거나 보다 관련성 높은 광고를 제공하기 위해 당사 웹사이트에서 이용될 수 있습니다. 해당 쿠키에는 이러한 외부 서비스의 각각의 개인정보 처리방침(예: Facebook 데이터 이용 정책)이 적용됩니다.
- 분석 쿠키: 당사는 방문자가 당사 웹사이트에 머무는 기간, 가장 유용하다고 판단하는 페이지, sonos.com에 유입된 경로 등을 파악하기 위해 Google Analytics 등에서 제공하는 분석 쿠키를 이용합니다. Google Analytics 및 귀하의 데이터에 관한 자세한 사항은 해당 Google 웹페이지를 방문하시기 바랍니다.

당사 웹사이트에서 사용하는 쿠키에 대한 자세한 정보는 여기에 포함되어 있습니다.

쿠키 설정 제어 방법

대부분의 웹 브라우저에서는 환경설정을 통해 귀하가 쿠키를 제어할 수 있도록 허용합니다. 그러나 귀하가 웹사이트의 쿠키 설정 기능을 제한하는 경우 전반적인 이용자 경험에 영향을 미칠 수 있습니다. 일부 브라우저는 추적 및 크로스 사이트 추적에 관한 선호를 표시할 수 있는 "추적 금지"("DNT") 신호를 제공합니다. 당사는 현재 DNT 신호를 인식하는 기술을 사용하지 않으며 귀하의 개인정보는 본 방침에 따라서만 처리합니다. 주요 웹 브라우저에서 쿠키 설정을 제어하는 방법에 관한 자세한 사항을 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- Google Chrome
- Internet Explorer

- Safari
- Firefox

픽셀

당사는 쿠키 외에도 '픽셀'(웹 비콘, 투명 GIF 또는 픽셀 태그라고도 함)로 알려진 작은 그래픽 이미지를 사용하기도 합니다. 당사는 귀하에게 발송하는 이메일 커뮤니케이션(귀하가 해당 커뮤니케이션 수신을 선택한 경우)의 열람 여부를 파악하기 위해 해당 이메일 커뮤니케이션에 픽셀을 사용합니다. 또한 당사는 귀하의 관심사에 부합하는 광고를 제공하는 데 도움을 얻기 위해 제3자 픽셀(Google, Facebook 및 기타 광고 네트워크 등에서 제공)을 사용합니다. 당사의 광고 및 마케팅 활동에 관한 자세한 사항은 아래 내용을 참조하시기 바랍니다.

기타 식별자

당사는 당사 앱 이용자에 대해 더욱 자세히 파악하고 가장 관련성 높은 메시지 및 마케팅을 제공하기 위해, 귀하가 당사 앱을 이용할 때 귀하의 기기에서 고유한 광고 추적 식별자(iOS 기기의 광고 식별자 또는 “IDFA” 및 Android 기기의 Google 광고 ID 또는 “AAID”)를 수집합니다. 이러한 식별자는 상기 “광고 파트너” 조항에 설명된 바와 같이 Sonos Radio 무료 버전에서 광고를 게재하고 그 효과를 측정하기 위한 목적으로 당사의 광고 제공업체와도 공유될 수 있습니다. 당사는 귀하가 귀하의 기기 설정을 통해 수신을 거부하지 않은 경우에만 이러한 식별자를 공유합니다. 이러한 식별자에는 귀하의 성명 또는 이메일 주소와 같은 정보가 직접 포함되지는 않으나 귀하의 기기 또는 이용 정보와 연계될 수 있으며 관계 법령에 따라 개인정보로 간주될 수 있습니다. 모바일 광고 식별자 외에도 당사의 광고 제공업체는 Sonos Radio에서의 광고 게재를 용이하게 하기 위해 Unified ID 2.0(UID2) 및 RampID와 같은 가명 광고 식별자를 사용할 수 있습니다. 이러한 식별자는 해시 처리된 이메일 주소 등의 데이터에서 생성되며 귀하를 직접 식별하지 않습니다. 해당 식별자는 광고 목적으로만 이용되며 상기 “보유” 조항에 명시된 보유 기간 제한이 적용됩니다.

식별자 설정 제어 방법

귀하는 귀하의 기기 설정을 통해 해당 식별자가 이용되는 방식(재설정 기능 포함)을 제어하실 수 있습니다. 주요 모바일 운영체제에서 쿠키 설정을 제어하는 방법에 관한 자세한 사항을 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- Apple iOS
- Android

당사에 문의하는 방법

개인정보 이용과 관련하여 문의 사항이 있으신 경우 privacy@sonos.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다. 캘리포니아 거주자는 수신자 부담 전화 1-800-680-2345를 통해서도 문의하실 수 있습니다.

별도로 달리 명시되지 않는 한, Sonos, Inc.는 본 개인정보 처리방침의 적용을 받는 Sonos 제품 및 서비스를 통해 당사가 수집하는 개인정보의 개인정보처리자입니다. 당사 주소는 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA입니다.

Sonos Europe B.V.는 유럽 경제 지역 및 스위스에 대한 당사의 데이터 보호 대리인입니다. Sonos Europe B.V.의 데이터 보호 책임자에게는 Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands 또는 privacy@sonos.com로 이메일을 보내실 수 있습니다.

당사 개인정보 처리방침의 변경

Sonos는 고객 피드백과 당사의 Sonos 제품 및 서비스 변경 사항을 반영하기 위해 필요한 경우 본 개인정보 처리방침을 개정하거나 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 처리방침을 정기적으로 검토하시기 바랍니다. 당사가 본 개인정보 처리방침을 업데이트하는 경우, 본 개인정보 처리방침 상단의 '최종 개정일' 날짜를 수정합니다. 본 개인정보 처리방침 또는 Sonos의 개인정보 이용 방식에 중대한 변경 사항이 있는 경우, 당사는 해당 변경 사항의 효력이 발생하기 전에 이를 공지하거나 귀하에게 직접 알림을 발송하여 통지합니다. Sonos가 귀하의 정보를 이용하고 보호하는 방식에 관한 자세한 사항을 확인하시려면 본 개인정보 처리방침을 정기적으로 검토하시기 바랍니다.