SONOS, INC. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: settembre 2026

Rispettiamo pienamente la tua privacy e il tuo diritto al controllo in merito all'eventuale uso e alle modalità d'uso dei dati personali. I nostri principi guida sono semplici:

- Utilizziamo i dati per fornire servizi ai nostri ascoltatori.
- Offriamo scelte chiare e di facile comprensione.
- Raccogliamo solo i dati necessari.
- Proteggiamo i dati dei nostri ascoltatori come fossero i nostri.

Lo scopo principale per cui raccogliamo i dati è migliorare l'esperienza d'ascolto. Il nostro obiettivo è rendere l'esperienza d'ascolto il più semplice possibile, che si tratti di collaborare con i servizi musicali per offrirti le playlist che preferisci e permetterti di scoprire nuovi artisti, di darti la possibilità di riprodurre la musica con la voce o con i controlli touch del tuo smart home system, oppure di garantire un'assistenza clienti altamente reattiva per eventuali problematiche. Per questo motivo raccogliamo i dati solo per scopi ben precisi.

Questa Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive le tipologie di dati personali che raccogliamo, direttamente o indirettamente, e le relative modalità di utilizzo. L'Informativa descrive inoltre le scelte a tua disposizione in merito ai dati raccolti e le modalità con cui puoi prendere queste decisioni. Si applica a tutti i prodotti offerti da Sonos ("Prodotti Sonos"), inclusi l'app per controllare i Prodotti Sonos ("App Sonos" o "App") e i servizi, per esempio Sonos Voice Control ("SVC") (disponibile come Classic Sonos Voice Control e Sonos 27voice), il sito web Sonos, Sonos Flex e Sonos Radio (collettivamente denominati "Servizi"). Leggi attentamente questa Informativa per comprendere in che modo Sonos raccoglie, utilizza e condivide i tuoi dati personali. I termini "noi" o "Sonos" si riferiscono entrambi a Sonos, Inc.

L'Informativa riguarda i seguenti aspetti:

1. Tipologie di dati personali raccolti
2. Interazioni tra il cliente e Sonos
3. Modalità d'utilizzo dei dati personali
4. Modalità di condivisione dei dati personali
5. Basi giuridiche per l'uso dei dati personali
6. Sicurezza, archiviazione e conservazione dei dati personali raccolti
7. I tuoi diritti e le opzioni a tua disposizione
8. Utilizzo di cookie, pixel e tecnologie simili
9. Come contattarci
10. Modifica della nostra Informativa sulla privacy

1. Tipologie di dati personali raccolti

Informazioni che ci fornisci personalmente

Raccogliamo le informazioni che ci fornisci volontariamente, come nome, numero di telefono e indirizzo e-mail, ad esempio, quando desideri conoscere meglio i Prodotti e i Servizi Sonos o quando contatti l'assistenza clienti per ricevere supporto in merito ai Prodotti Sonos oppure quando interagisci con noi sulle piattaforme pubbliche della community o sui canali social (per maggiori informazioni, consulta la sezione "Assistenza attraverso i social e la community").

Informazioni raccolte dai nostri Prodotti o Servizi

I Prodotti Sonos sono dispositivi multimediali progettati per connettersi l'uno all'altro (formando un "Sonos System") o per riprodurre musica o altri contenuti collegandosi a server cloud multimediali. Pertanto, alcune informazioni devono essere sempre raccolte per permettere ai Prodotti Sonos di funzionare correttamente ("Dati funzionali") (come indicato più nel dettaglio di seguito). Oltre ai Dati funzionali, esistono altri tipi di dati (ad esempio i dati di telemetria) che invitiamo i clienti a fornire, perché ci permettono di migliorare l'esperienza con i Prodotti Sonos e di offrire prodotti e servizi Sonos personalizzati e migliori ("Dati di utilizzo aggiuntivi") (come indicato più nel dettaglio di seguito). Quando visiti il nostro sito web, potremmo raccogliere informazioni che ti riguardano tramite cookie, pixel o tecnologie simili. Ad esempio, potremmo raccogliere informazioni come il tipo di dispositivo che utilizzi per accedere ai nostri siti web, il tipo e la versione del sistema operativo, l'indirizzo IP e la posizione geografica approssimativa ricavata dall'indirizzo IP, il tipo di browser, le pagine dei nostri siti web che visualizzi e l'eventuale interazione, e modalità d'interazione, con i contenuti disponibili sui nostri siti web. Puoi trovare maggiori informazioni sulle modalità con cui usiamo cookie, pixel e tecnologie simili di seguito.

Informazioni ottenute da altre fonti

Potremmo ricevere informazioni che ti riguardano da altre fonti, parti terze incluse, come servizi musicali con cui collaboriamo e partner con cui offriamo servizi di co-branding o realizziamo attività di marketing congiunte. Potremmo inoltre ricevere informazioni che ti riguardano da social network quando, per esempio, interagisci con noi su tali piattaforme. Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti adottando le procedure descritte nella presente Informativa e applichiamo qualsiasi restrizione supplementare imposta dalla fonte dei dati.

I nostri clienti

Il sito web di Sonos non è rivolto a minori di età inferiore ai diciotto anni e non è ideato per loro. Anche se la navigazione sul nostro sito web e l'utilizzo della nostra App sono consentite a visitatori di tutte le età, non raccogliamo, né richiediamo intenzionalmente dati personali a minori al di sotto dei diciotto anni. Laddove dovessimo accertare, a seguito della segnalazione di un genitore o tutore o in altro modo, che un minore di età inferiore ai diciotto anni ha effettuato la registrazione in modo improprio sul nostro sito utilizzando informazioni false, provvederemo a cancellare l'account del minore e a eliminare i suoi dati personali dai nostri archivi.

2. Interazioni tra il cliente e Sonos

Per facilitare la comprensione delle informazioni contenute nella presente Informativa, abbiamo evidenziato le diverse occasioni in cui Sonos potrebbe raccogliere i dati dei clienti. Le sezioni rilevanti dell'Informativa si applicano nel caso in cui utilizzi determinati Prodotti e/o Servizi e sono disponibili nella tua area geografica.

Ricerca di informazioni su Sonos

Quando cerchi informazioni su Sonos, può capitarti di interagire con noi su una piattaforma aperta in modo virtuale o reale. Ad esempio, consultando il nostro sito web, seguendo i nostri canali social o contattando i nostri rappresentanti dell'ufficio commerciale. Per ottenere maggiori informazioni sui Prodotti Sonos, durante queste interazioni potresti fornire volontariamente dati personali come nome e indirizzo e-mail. Potremmo anche raccogliere informazioni che ti riguardano online, tramite cookie pixel o tecnologie simili, quando visiti i nostri siti web.

Quando visiti il sito web di Sonos, potrebbe apparire un messaggio popup in cui ti invitiamo a partecipare a una ricerca, a fornire un feedback, a iscriverti agli avvisi sulle promozioni e agli aggiornamenti sui prodotti o a creare un account Sonos. Se fornirai i tuoi dati personali in risposta a questi messaggi, raccoglieremo le informazioni necessarie per creare il tuo account, inviarti le comunicazioni che hai richiesto e personalizzare l'esperienza Sonos.

Raccogliamo: nome, indirizzo e-mail, indirizzo IP e informazioni fornite da cookie, pixel o tecnologie simili.

Motivo: utilizziamo queste informazioni per condividere notizie sugli eventi e sui prodotti offerti da Sonos o dai nostri partner e per fornirti pubblicità e offerte di marketing personalizzate. Inoltre, l'indirizzo IP ci aiuta a determinare meglio la provenienza geografica dei visitatori allo scopo di migliorare l'esperienza di navigazione del nostro sito web. È nostro interesse legittimo elaborare i dati personali per i suddetti scopi.

Programmi beta e ricerca sui prodotti

Se si registra il proprio interesse a partecipare a un Sonos Beta Program, a uno studio di ricerca, a un programma pilota o a un'altra iniziativa di test dei prodotti, potremmo raccogliere informazioni, tra cui i dati di contatto, le informazioni sulla proprietà dei prodotti, le informazioni sull'ambiente tecnico, le informazioni demografiche e le risposte ai questionari di idoneità.

Raccogliamo: nome, indirizzo e-mail, Paese, preferenze linguistiche, informazioni sul possesso dei prodotti, informazioni sull'ambiente tecnico, risposte ai sondaggi e altre informazioni fornite volontariamente nell'ambito del processo di selezione.

Perché: utilizziamo queste informazioni per valutare l'idoneità ai Programmi Beta attuali e futuri, reclutare partecipanti, amministrare i Programmi Beta, comunicare con i potenziali partecipanti, migliorare i nostri Prodotti e Servizi, proteggere le informazioni riservate e conservare la documentazione relativa alla partecipazione al Programma Beta. Tale trattamento è necessario per i nostri legittimi interessi relativi alla ricerca sui prodotti, al reclutamento di partecipanti ai programmi Beta e al miglioramento dei nostri prodotti e servizi.

Assistenza attraverso i social e la community

Interagiamo con i clienti che ci contattano attraverso le piattaforme pubbliche della community (come Reddit) e i canali social (come X/Twitter, Facebook e Instagram) per fornire assistenza e rispondere alle domande. Raccogliamo ed elaboriamo i dati personali attraverso tali canali per verificare la tua identità, collegare le tue richieste di informazioni all'account Sonos e garantirti un'assistenza efficace e personalizzata.

Non chiediamo né pubblichiamo dati personali nei post o nelle risposte pubbliche.

Raccogliamo: i dati relativi al tuo profilo personale sulle relative piattaforme/canali, come la piattaforma o il canale specifico su cui ci hai contattato, il nome utente o l'identificativo che usi sui social, il tuo nome (se disponibile), l'ID univoco assegnato al tuo profilo dalla piattaforma e il numero della pratica (se fornito), le informazioni relative al tuo post e/o ai tuoi messaggi diretti a Sonos, come l'ID univoco e l'ID della conversazione del post in una conversazione a thread e/o in un messaggio diretto (DM), la data di pubblicazione del post e/o del DM, la lingua del post e/o del DM e un link URL diretto al post, e gli altri dati identificativi che fornisci nei messaggi diretti che ci invii, come l'indirizzo e-mail, il numero di serie del prodotto Sonos, il codice di diagnostica o il codice postale.

Perché: raccogliamo questi dati per verificare la tua identità e collegarla, insieme ai tuoi post e/o ai messaggi diretti che ci invii, all'account Sonos, in modo da catalogare e classificare le richieste e indirizzarle nel modo più efficace al team Sonos, con l'obiettivo di fornire un'assistenza clienti efficiente e sicura, e assicurare che le comunicazioni possano svolgersi senza interruzioni su tutte le piattaforme. Associare le richieste all'account Sonos ci aiuta a fornire un'assistenza ininterrotta, a risolvere più velocemente i problemi e a offrirti un'esperienza ottimale e personalizzata. L'elaborazione di tali dati è necessaria per onorare l'accordo stipulato con te e risponde al nostro legittimo interesse di fornire un'assistenza clienti tempestiva ed efficace.

Acquisto di Prodotti e Servizi Sonos

Quando decidi di acquistare un Prodotto e/o Servizio Sonos, ti offriamo la possibilità di acquistarlo direttamente da noi, su www.sonos.com. Al momento dell'acquisto, ti verrà chiesto di fornire le informazioni necessarie per completare la transazione.

Quando acquisti o utilizzi un buono regalo Sonos, raccogliamo i dati richiesti per l'elaborazione della transazione, compresi i dati di pagamento, i dati del destinatario (se forniti) e i dati relativi all'utilizzo del buono regalo. La raccolta di tali dati è necessaria per eseguire l'ordine di acquisto del buono regalo, consentirne l'utilizzo, monitorarne il saldo e prevenire attività fraudolente.

Raccogliamo: nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione/consegna, informazioni sull'azienda (facoltative) e dati di pagamento, come l'indirizzo di fatturazione (se diverso da quello di spedizione) e dati della carta di credito.

Motivo: utilizziamo queste informazioni per completare la transazione, seguire insieme l'acquisto, offrire assistenza in caso di problemi con la consegna, gestire i resi e altre questioni relative all'acquisto dei Prodotti e/o Servizi Sonos. L'elaborazione dei dati personali a tale scopo è necessaria per onorare il nostro contratto con te. **Non archiviamo alcun tipo di dati di pagamento o di carte di credito. Utilizziamo i dati di pagamento solo contestualmente all'acquisto di Prodotti e Servizi Sonos.**

Configurazione dei Prodotti Sonos

Sonos offre diversi tipi di prodotti audio: alcuni sono pensati per essere usati prevalentemente nell'ambito di un sistema più ampio, il Sonos System, e a casa ("**Prodotti per il Sonos System**"), mentre altri sono pensati per essere usati prevalentemente come prodotti autonomi, anche fuori casa e solo in modalità Bluetooth ("**Prodotti singoli**").

Prodotti per il Sonos System

Una volta ricevuti i Prodotti per il Sonos System, dovrai connetterli alla rete locale. Ogni Prodotto per il Sonos System deve essere connesso a Internet per poter essere configurato. Durante la configurazione iniziale, ti verrà chiesto di scaricare l'app Sonos dal nostro sito web o da un sito web di terzi, come Google Play Store. L'App Sonos consente di controllare il Sonos System dal dispositivo desiderato (come telefono o tablet). Durante la procedura di configurazione, l'App Sonos ti chiederà di configurare un account e di registrare il sistema su Sonos. **I Prodotti per il Sonos System devono essere registrati per poter funzionare.**

Durante la registrazione del Prodotto Sonos, l'App ti chiederà di inserire informazioni quali un indirizzo e-mail e i dati relativi alla posizione (Paese e codice di avviamento postale), necessari per la registrazione dei Prodotti Sonos o del Sonos System. In questo modo, il Sonos System potrà creare un codice identificativo alfanumerico che utilizzeremo per identificare il tuo Sonos System in modo meno personale. Il codice identificativo viene associato all'indirizzo e-mail da te fornito, insieme al numero di serie univoco del Prodotto Sonos e all'indirizzo IP a cui è connesso il Prodotto Sonos. La registrazione prevede inoltre la creazione di un account Sonos. Raccogliamo la password che utilizzi esclusivamente per l'autenticazione e l'accesso all'account Sonos.

Raccogliamo: nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati relativi alla posizione, lingua di preferenza, numero di serie del prodotto, password e indirizzo IP. La password viene salvata con una funzione di hash unidirezionale, il che significa che non può essere recuperata (o divulgata) da nessuno, Sonos compresa.

Motivazione: raccogliamo queste informazioni per consentire al Prodotto e/o Servizio Sonos di funzionare in modo sicuro (contribuendo a prevenire l'accesso non autorizzato ai Prodotti e Servizi Sonos o alla rete domestica). L'elaborazione è necessaria per salvaguardare il nostro interesse legittimo a garantire la sicurezza della rete e delle informazioni quando utilizzi i Prodotti e i Servizi. In particolare, è necessario un account Sonos per autenticare gli utenti e per verificare se un certo dispositivo è collegato a un account e a un utente determinati. Per giudicare il nostro interesse legittimo, abbiamo realizzato una valutazione comparata. Puoi richiedere informazioni riguardo alla valutazione comparata, inviando un'e-mail all'indirizzo: privacy@sonos.com. Raccogliamo queste informazioni anche per permetterti di scegliere il servizio musicale adeguato in base alla tua posizione geografica (ad esempio, fornendoti un elenco delle stazioni radio disponibili nel tuo Paese). L'elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te. Inoltre, utilizziamo la tua e-mail per inviare notifiche relative a Sonos, come messaggi promozionali e aggiornamenti software, per informarti sui Prodotti e/o Servizi Sonos e condividere notizie e offerte interessanti sui Prodotti Sonos. È nostro interesse legittimo elaborare i dati personali per i suddetti scopi.

Prodotti singoli Sonos

Una volta ricevuti i Prodotti singoli Sonos, puoi usarli immediatamente collegandoli a un dispositivo con funzionalità Bluetooth. Prima della registrazione di un Prodotto singolo su un Sonos System, Sonos non raccoglie informazioni quando utilizzi i Prodotti singoli in modalità Bluetooth. Tuttavia, alcune informazioni possono essere raccolte da altri servizi, come quelli attivi sul dispositivo al quale colleghi il Prodotto (ad

esempio, il telefono). Per maggiori informazioni sul trattamento di tali dati, consulta l'informativa sulla privacy di tali dispositivi. Puoi continuare a usare i Prodotti singoli Sonos in modalità Bluetooth finché vuoi. Se deciderai di collegare i Prodotti singoli al Sonos System, tali dispositivi si comporteranno come Prodotti del Sonos System e raccoglieremo i dati con le modalità indicate sopra, nella sezione "Prodotti del Sonos System". Nel resto della presente Informativa sulla privacy, considereremo un Prodotto singolo che è stato connesso a un Sonos System come un Prodotto del Sonos System. In tal caso, la raccolta dei dati avverrà con le modalità indicate per i Prodotti del Sonos System.

Uso di Prodotti e Servizi Sonos

Noi di Sonos crediamo che tu possa usufruire di ottimi Prodotti e Servizi senza rinunciare alla privacy. Scopri di più sulle modalità con cui usiamo i tuoi dati personali qui.

Le informazioni che raccogliamo dal tuo Sonos System (compresi i Prodotti del Sonos System e i Prodotti singoli che sono stati registrati sul Sonos System e l'app Sonos) comprendono i Dati funzionali, i Dati sulle funzionalità avanzate e i Dati di utilizzo aggiuntivi. I motivi principali per cui raccogliamo queste informazioni dai tuoi Prodotti del Sonos System sono tre: (1) offrire servizi musicali o altri contenuti audio (ad es., radio, TV o giochi), per onorare il nostro accordo con te, (2) permetterti di controllare il Sonos System (ad es., tramite l'app Sonos o attraverso l'uso della voce), per onorare il nostro accordo con te e (3) migliorare i Prodotti e Servizi Sonos nel tempo, secondo il nostro interesse legittimo.

Dati funzionali

I Prodotti del Sonos System si connettono a una rete Wi-Fi locale e consentono di riprodurre la musica da un servizio musicale su uno o più Prodotti del Sonos System connessi. Perché i Prodotti del Sonos System funzionino correttamente, è necessario raccogliere alcune informazioni e trasmetterle tramite server cloud. In particolare:

1. Dati di registrazione. Tali dati comprendono l'indirizzo e-mail, la posizione, la lingua di preferenza, il numero di serie del prodotto, l'indirizzo IP e le informazioni d'accesso all'account Sonos (come descritto in precedenza).
2. Dati del sistema. Questi dati includono il tipo di Prodotto, il tipo di dispositivo usato come controller, il sistema operativo del controller, la versione del software, le condizioni di sicurezza, l'origine del contenuto (line-in audio), l'ingresso del segnale (ad esempio, se la TV emette un segnale audio specifico come Dolby al Sonos System), le informazioni sulle antenne Wi-Fi, le informazioni sul Bluetooth, le impostazioni del sistema (come equalizzazione o coppia stereo), l'orientamento del Prodotto, i nomi dei servizi musicali aggiunti/attivati sul Prodotto Sonos, i nomi attribuiti ai Prodotti Sonos in stanze diverse, se l'audio del Prodotto è stato ottimizzato con la tecnologia Sonos Trueplay, la metrica delle prestazioni del sistema, le modalità di sicurezza Wi-Fi (ad esempio la temperatura del Prodotto o la potenza del segnale Wi-Fi) e le informazioni sugli errori.
3. Informazioni sulla gestione dei contenuti e sulle attività. Sono inclusi dati quali informazioni sui servizi musicali e sull'utilizzo degli stessi, informazioni sui Prodotti o sui gruppi di stanze, informazioni relative al controllo dei contenuti (come riproduzione, pausa, regolazione del volume o passaggio alla traccia successiva) e informazioni sulle playlist, le riproduzioni recenti, i Preferiti, i contenuti in esecuzione e le

tracce, in relazione ai singoli Prodotti Sonos e alle tue interazioni con gli stessi. Se attiverai il controllo vocale o userai Sonos Radio, raccoglieremo anche dati di utilizzo aggiuntivi sulle tracce durante l'utilizzo di tali funzionalità (consulta la sezione Funzionalità avanzate di seguito).

4. Per gli utenti di Sonos 27voice, le registrazioni vocali, le trascrizioni, l'intento del comando dedotto dall'IA e i metadati del comando vengono inoltre raccolti e trasmessi all'infrastruttura cloud di Sonos - per maggiori informazioni, consultare la sezione "Fornitura dei servizi Sonos Voice Control" riportata di seguito.

Perché raccogliamo dati funzionali

Raccogliamo queste informazioni per assicurarci che i Prodotti Sonos funzionino correttamente, per fornirti assistenza e per rispettare le tue preferenze audio e per eseguire i comandi che impartisci, requisiti necessari per onorare il nostro contratto con te. Inoltre, raccogliamo queste informazioni per poter migliorare il prodotto e fornire le informazioni necessarie all'assistenza clienti per prendere le decisioni più opportune, come di nostro interesse legittimo.

Funzionalità avanzate

Per consentirti di sfruttare al massimo il Sonos System e attivare tutte le funzionalità, quando utilizzi certe funzionalità raccogliamo dati aggiuntivi. Se scegli di non utilizzare queste funzionalità avanzate, la quantità di dati raccolti dal Sonos System sarà minima. Tra queste funzionalità vi sono:

1. Controllo vocale
   Se il tuo Prodotto singolo Sonos dispone del controllo vocale (per alcuni prodotti non è infatti disponibile) e vuoi utilizzarlo quando il Prodotto è connesso al Sonos System, dovrai attivare la funzionalità manualmente. Per offrire la funzionalità di controllo vocale, il Prodotto Sonos con riconoscimento vocale resta in attesa di "sentire" la parola di attivazione. Ciò significa che il Prodotto Sonos con controllo vocale memorizza continuamente nel buffer (ovvero memorizza i dati per il tempo necessario alla loro elaborazione in locale), senza trasmettere o conservare informazioni all'esterno del prodotto, finché non rileva la parola o la frase di attivazione (ad esempio "Ehi Sonos" o "Alexa"), che avvia l'elaborazione del comando vocale da parte del dispositivo (per il controllo vocale tramite terze parti, leggi di seguito). Se il Prodotto Sonos non rileva la parola di attivazione, continua a registrare sessioni di pochi millisecondi a ciclo continuo (in tal caso, nessun dato audio viene memorizzato più a lungo di quanto necessario per la sua elaborazione). Questo processo avviene in locale nel tuo Prodotto Sonos, senza l'invio a Sonos o a terze parti. Se rileva la parola di attivazione, il Prodotto Sonos avvia l'elaborazione del comando vocale. In sintesi, il Prodotto Sonos non conserva dati audio né inizia a trasmettere dati finché non viene attivato.

   a. Sonos Voice Control. Se/quando viene rilevata la parola di attivazione Sonos:

      i. Classic Sonos Voice Control: il comando vocale viene elaborato sul dispositivo. Nessun audio viene salvato, trasmesso a Sonos o inviato al cloud.

      ii. Sonos 27voice: se ha effettuato l'aggiornamento a Sonos 27voice, il comando vocale viene trasmesso all'infrastruttura cloud di Sonos per l'elaborazione assistita dall'IA; (per maggiori informazioni, consultare la sezione "Fornitura di servizi relativi a Sonos Voice Control" riportata di seguito.)

b. Controllo vocale tramite terze parti. Se la parola di attivazione è quella di un Servizio vocale di terze parti che hai attivato (ad esempio, Alexa), quando viene rilevata la parola di attivazione, la registrazione del comando vocale viene poi inviata al partner del servizio vocale autorizzato a ricevere tale registrazione (ad esempio, Amazon). **Sonos non conserva copie o trascrizioni delle registrazioni vocali.** L'uso di Servizi vocali di terze parti è soggetto alle rispettive condizioni d'uso o di servizio e informative sulla privacy. Ti consigliamo di leggere con attenzione le condizioni previste da tali terze parti prima di attivare i relativi servizi su un Prodotto Sonos.

La condivisione di dati personali pertinenti con tali partner, e l'ulteriore elaborazione degli stessi, sono condizioni necessarie per l'esecuzione dei contratti stipulati con i partner nel tuo interesse, al fine di garantire che il controllo vocale funzioni correttamente. Tali informazioni sono necessarie per eseguire il contratto stipulato con te, garantire il corretto funzionamento e contribuire a migliorare queste funzionalità, come da nostro interesse legittimo.

2. Uso dei microfoni delle cuffie Sonos
   Le cuffie Sonos utilizzano i microfoni per analizzare la voce e rilevare l'intensità dei suoni dell'ambiente circostante, in modo da migliorare la qualità delle chiamate. Per effettuare queste operazioni, i microfoni devono essere accesi, ma l'audio rilevato non viene memorizzato né conservato sul dispositivo. Se le cuffie Sonos sono connesse a un dispositivo mobile ed è attivo un assistente vocale di terze parti, l'audio relativo alla voce viene trasmesso dalle cuffie al dispositivo mobile ed elaborato dal servizio di terze parti, secondo quanto stabilito dai termini e dalle politiche sulla privacy del fornitore dell'assistente vocale. Durante questo processo, Sonos non archivia né conserva i dati audio. Il sistema garantisce che i dati dell'utente siano trattati secondo quanto stabilito dalle normative vigenti in materia di privacy e dalle prassi di Sonos per la protezione dei dati.
3. Sonos Radio
   Per consentire ai nostri clienti di ascoltare subito la musica non appena ricevono il Prodotto Sonos, offriamo Sonos Radio, un servizio finanziato tramite pubblicità. Se sceglierai di usare Sonos Radio, raccoglieremo dati riguardanti le tracce e le stazioni radio che ascolti e i dati relativi alla posizione durante l'ascolto. La versione gratuita di Sonos Radio è finanziata dalla pubblicità veicolata tramite una tecnologia di pubblicità programmatica gestita dai nostri fornitori di servizi per nostro conto, nonché tramite partner pubblicitari che potrebbero ricevere determinati dati in relazione alla veicolazione, alla misurazione e all'ottimizzazione degli annunci. Quando utilizzi la versione gratuita di Sonos Radio, raccogliamo anche determinati dati per scopi pubblicitari, tra cui identificatori del dispositivo, informazioni demografiche e dati sulla posizione, come descritto più dettagliatamente nelle sezioni "Fornire il servizio Sonos Radio" e "Partner pubblicitari" di seguito. La raccolta di tali dati è necessaria per adempiere ai nostri obblighi riguardanti le licenze e le segnalazioni e per scopi pubblicitari, ed è nel nostro interesse legittimo. Ove il trattamento dei tuoi dati per la pubblicità mirata richieda il tuo consenso ai sensi della legge applicabile (compresi il GDPR e la direttiva ePrivacy), otterremo il tuo consenso prima che tale trattamento abbia luogo. Per maggiori informazioni su questo argomento, leggi Fornire il servizio Sonos Radio.
4. Integrazioni per il controllo della casa
   I clienti che vogliono controllare il Sonos System tramite dispositivi per il controllo della casa (ad es. Lutron) dovranno connettere tali dispositivi al Sonos System (con una procedura simile a quella per collegare i servizi musicali). Una volta attivata la connessione, Sonos raccoglie ed elabora Dati funzionali e li condivide

in parte con il partner o i partner che forniscono il servizio richiesto.

La condivisione di dati personali pertinenti con tali partner, e l'ulteriore elaborazione degli stessi, sono condizioni necessarie per l'esecuzione dei contratti stipulati con i partner nel tuo interesse, al fine di garantire che il controllo diretto funzioni correttamente. Tali informazioni sono necessarie per eseguire il contratto stipulato con te, garantire il corretto funzionamento e contribuire a migliorare queste funzionalità, come da nostro interesse legittimo.

5. Trueplay e ottimizzazione audio

a. Trueplay. Trueplay è una funzionalità offerta da Sonos e analizza i fattori acustici che possono influire sulla qualità audio nella stanza in cui si trovano i Prodotti Sonos per ottimizzarne la qualità audio (indipendentemente da dove sono stati posizionati). Per poter usare la funzionalità Trueplay dovrai attivarla nell'app Sonos. Per consentire tale analisi, l'utente esegue una procedura interattiva (video disponibile qui) che raccoglie determinati dati inerenti alla configurazione degli speaker (ad esempio, il numero e la posizione degli speaker), comprese le informazioni sui rumori di sottofondo e l'acustica della stanza (ad esempio, i decibel per ciascuna frequenza). Queste informazioni vengono utilizzate per assicurare il miglior audio possibile. La raccolta di questi dati è necessaria per onorare il nostro accordo con te quando attivi Trueplay.

Una volta attivata questa funzionalità, alcuni Prodotti sono in grado di regolare automaticamente l'audio in base all'ambiente circostante con l'ottimizzazione automatica Trueplay ("Ottimizzazione automatica Trueplay"). L'ottimizzazione automatica Trueplay si avvia appena il prodotto inizia a riprodurre. L'Ottimizzazione automatica viene eseguita di nuovo quando ascolti contenuti o sposti il Prodotto.

b. Ottimizzazione dell'audio relativo al controllo vocale. Durante lo svolgimento delle attività associate al controllo vocale, i Prodotti del Sonos System raccolgono dati relativi al livello di rumore ambientale presente nella stanza (ad esempio, il livello di decibel e le rispettive frequenze). Non è possibile estrarre alcun tipo di discorso da questi dati. Raccogliamo questi dati per contribuire a migliorare la nostra tecnologia di riconoscimento vocale per nostro interesse legittimo. Ad esempio, Sonos potrebbe migliorare la tecnologia abbassando il volume della musica quando viene impartito un comando vocale, affinché questo venga compreso correttamente.

6. Segnali d'ascolto

Sonos utilizza determinati dati di utilizzo per generare segnali d'ascolto: un riepilogo personalizzato dell'utilizzo dell'app e dell'attività del Sonos System, inclusi la frequenza di utilizzo dei prodotti Sonos e dell'app Sonos, il numero di prodotti Sonos registrati nel Sonos System e l'utilizzo delle funzionalità disponibili sull'app Sonos.

Inoltre, confrontiamo questa attività con quella di altri clienti Sonos in forma aggregata per presentarti tali informazioni comparative; ad esempio, per mostrarti che rientri nel 5% degli utenti Sonos che trascorrono più tempo utilizzando i prodotti Sonos. Nel confrontarti con altri clienti, basiamo il confronto sui tuoi dati personali insieme ai dati aggregati e anonimizzati di altri clienti. Non condividiamo i tuoi dati personali, compresi i tuoi dati di ascolto individuali, con altri clienti, né divulghiamo a te i dati personali di altri clienti. I segnali d'ascolto vengono generati automaticamente e possono essere visualizzati tramite il tuo account Sonos su sonos.com. Se preferisci non visualizzare queste informazioni nel tuo account Sonos, puoi scegliere di disattivarle su sonos.com.

Dati di utilizzo aggiuntivi

Oltre alle informazioni necessarie per il funzionamento corretto dei Prodotti Sonos (secondo quanto indicato sopra), puoi scegliere di condividere i “Dati di utilizzo aggiuntivi” riguardanti i Prodotti del Sonos System, per aiutarci a migliorare l’esperienza offerta dai prodotti a tutti i nostri clienti. Se sceglierai di condividere i Dati di utilizzo aggiuntivi, raccoglieremo informazioni riguardanti le prestazioni dei Prodotti Sonos e/o del Sonos System. Questi dati comprendono dati sulla configurazione del controller, come le preferenze dell’app che indicano lo stato di varie impostazioni all’interno dell’app Sonos, informazioni sulla frequenza di utilizzo dell’app Sonos rispetto ad altri meccanismi di controllo (ad esempio, il controllo vocale), il flusso di interazioni nell’app Sonos, le impostazioni del dispositivo usato come controller che rivelano lo stato di impostazioni a livello di dispositivo (ad esempio, iOS o Android) che incidono sulla nostra App (ad esempio, lo stato delle autorizzazioni del sistema relative a Bluetooth, posizione, ecc.); il numero di volte che utilizzi i comandi fisici dell’unità; la frequenza di utilizzo di determinate funzionalità del Prodotto, i dati sull’affidabilità (comprese le prestazioni del Wi-Fi), i tipi di dispositivi HDMI connessi al prodotto e i formati audio utilizzati, i problemi hardware, la durata di utilizzo del Prodotto Sonos e, secondo necessità per alcuni Servizi, i dati relativi alla posizione geografica ottenuti tramite GPS (o tecnologie simili, ove disponibili) e i dati sulla posizione dei punti di accesso Wi-Fi e dei ripetitori cellulari ricavata tramite crowdsourcing dal tuo dispositivo di terze parti quando l’app Sonos è in uso.

Perché raccogliamo Dati di utilizzo aggiuntivi

Raccogliamo queste informazioni per garantire che i Prodotti Sonos funzionino correttamente, offrire un’esperienza personalizzata ai clienti, determinare quali tipi di miglioramenti del Prodotto o della funzionalità sarebbero più apprezzati dai nostri clienti e prevedere potenziali problemi con i Prodotti Sonos. Puoi interrompere la condivisione di questi dati seguendo la procedura descritta qui.

Richiesta di assistenza da Sonos

Talvolta potresti decidere di contattare l’assistenza clienti per chiedere supporto in merito ai Prodotti e/o Servizi Sonos. Per offrire il miglior servizio possibile, potremmo raccogliere determinati dati che riguardano te o i Prodotti Sonos. Ad esempio, il team dell'assistenza clienti potrebbe utilizzare il tuo numero di telefono per identificare e risalire in modo efficiente ai dati del tuo account nei nostri sistemi, ad esempio per verificare se o quando sono attivi l’autenticazione a due fattori (2FA) e gli strumenti per l'assistenza clienti. In questo modo possiamo fornirti un servizio di assistenza più veloce e personalizzato quando ci contatti.

Potremmo inoltre utilizzare identificatori relativi all’account associati ai Prodotti e Servizi Sonos, come l’identificatore dell’account Sonos o l’identificatore del nucleo domestico, per facilitare l’identificazione dell’account, mantenere la continuità tra i canali di assistenza, autenticare le interazioni con l’assistenza e fornire un’assistenza clienti più efficiente.

Potremmo comunicare con te anche tramite piattaforme pubbliche della community e canali social di terze parti. Le comunicazioni potrebbero includere informazioni relative all’assistenza, aggiornamenti dei prodotti o risposte alle tue domande. I dati forniti durante queste interazioni sono soggetti all’Informativa sulla privacy e alle relative politiche sulla privacy delle piattaforme della community e dei social media.

Dati raccolti: informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, identificativi dei social media (qualora il contatto avvenga tramite un canale di social media) e il contenuto delle chat e delle altre comunicazioni con l'assistenza clienti Sonos (incluse, in alcuni casi, le registrazioni vocali in caso di contatto telefonico). In determinate situazioni, è utile per il team di assistenza clienti disporre di una “Diagnostica” del Sonos System dell'Utente. Si tratta essenzialmente di un’istantanea tecnica del sistema contenente tutte le informazioni rilevanti relative al periodo precedente all’incidente e include informazioni quali il servizio musicale utilizzato, il livello del volume, la configurazione dei Prodotti, il segnale Wi-Fi e le informazioni sul router, le informazioni Bluetooth, i codici di errore e le informazioni sul dispositivo (ad esempio, il sistema operativo e la versione dell’app Sonos utilizzati). La raccolta di tali informazioni è necessaria per fornire assistenza ai clienti. L’utente sarà informato in anticipo prima dell’acquisizione dell'istantanea. Non acquisiamo istantanee senza prima avvertire. Per i beta tester, effettuiamo automaticamente una diagnostica quotidiana del Sonos System dell’utente (in conformità con i termini dell’accordo per i beta tester).

Perché: raccogliamo queste informazioni per offrire l’assistenza clienti migliore e più efficiente. Ad esempio, in caso di richieste e domande tecniche, utilizziamo i tuoi recapiti per risponderti attraverso il canale di tua scelta (telefono, e-mail, social). In caso di problemi tecnici, utilizziamo i dati diagnostici di sistema per risolvere efficacemente il problema. In caso di reso e/o cambio di prodotto, utilizziamo i tuoi recapiti per garantire la corretta ricezione e/o consegna. L’utilizzo di questi tipi di dati è necessario per onorare il nostro accordo con te.

3. Modalità d’utilizzo dei dati personali

Sonos utilizza i dati personali raccolti per fornirti Prodotti e Servizi Sonos, nonché per migliorare e personalizzare la tua esperienza. Utilizziamo i tuoi dati personali anche per comunicare con te: per fornirti informazioni relative ad account, nuovi Prodotti o Servizi Sonos, sicurezza e altri tipi di aggiornamenti. Inoltre, come indicato sotto, possiamo usare altri dati relativi alle tue interazioni con i Prodotti e i Servizi Sonos per offrire determinati Servizi Sonos e per scopi pubblicitari.

Sonos utilizza i dati per i seguenti scopi:

Acquisto e consegna dei Prodotti e dei Servizi Sonos

Usiamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, consegnare Prodotti e Servizi, elaborare i pagamenti e comunicare con te riguardo a ordini, Prodotti e Servizi e offerte promozionali. L’elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te.

Esperienza offerta dal prodotto, consigli e personalizzazione

Utilizziamo i dati per fornire, far funzionare, supportare e migliorare i Prodotti e Servizi Sonos e assicurarci che i clienti possano ascoltare i contenuti musicali nel modo più semplice possibile. Usiamo i dati personali per consigliarti funzionalità, Prodotti e Servizi che potrebbero essere di tuo interesse, per individuare le tue preferenze e personalizzare l’esperienza offerta dai Prodotti e Servizi Sonos. L’elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te, oltre a essere un nostro legittimo interesse.

Assistenza clienti

Utilizziamo i dati per rispondere alle richieste, diagnosticare i problemi dei Prodotti Sonos, ripararli, migliorare gli strumenti del servizio di assistenza clienti (ad esempio i chatbot) e fornire altri servizi di assistenza ai clienti. Quando contatti il servizio clienti, potremmo utilizzare alcuni strumenti, come i chatbot, che potrebbero chiedere alcune informazioni per aiutarti a risolvere il problema.

Usiamo sistemi basati sull'intelligenza artificiale per migliorare l'esperienza dell'assistenza clienti telefonica o tramite chat. I sistemi basati sull'intelligenza artificiale potrebbero analizzare le richieste di assistenza, le interazioni precedenti e i dati dei prodotti per fornire un servizio di assistenza più efficiente e pertinente. L'intelligenza artificiale potrebbe suggerire soluzioni ai nostri operatori del servizio di assistenza o rispondere direttamente a domande comuni. Tutti i trattamenti basati sull'IA vengono eseguiti in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Quando contatti l'assistenza Sonos tramite le piattaforme pubbliche della community o i canali social, potremmo chiederti tramite messaggio diretto alcuni dati per verificare la tua identità (ad esempio l'indirizzo e-mail o il numero di serie del prodotto Sonos), prima di fornire il servizio di assistenza specifico per il tuo account. Consulta la sezione "Assistenza attraverso i social e la community" sopra per maggiori informazioni sui dati che raccogliamo quando ci contatti tramite le piattaforme pubbliche della community e i canali social.

L'elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te, oltre a essere un nostro legittimo interesse.

Miglioramenti dei Prodotti e dei Servizi

Utilizziamo costantemente i dati a scopo di ricerca e per lo sviluppo e il miglioramento dei Prodotti e Servizi Sonos, tra cui il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei Prodotti e Servizi Sonos oppure lo sviluppo e l'aggiunta di nuove funzionalità. Ad esempio, utilizziamo le segnalazioni di errori per migliorare le funzionalità di sicurezza, usiamo query di ricerca e clic per migliorare la rilevanza dei risultati delle ricerche e usufruiamo dei dati di utilizzo per determinare a quali nuove funzionalità dare la priorità. Usiamo i tuoi dati personali per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere gli errori e migliorare la fruibilità e l'efficienza dei Prodotti e Servizi Sonos. L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Fornitura di Servizi relativi a Sonos Voice Control

Quando utilizzi Classic Sonos Voice Control o Sonos 27voice (insieme, "SVC", come definito sopra), raccogliamo ed elaboriamo i tuoi comandi vocali per (i) fornire le funzionalità di Classic Sonos Voice Control o Sonos 27voice (compresi il controllo audio e le risposte aperte generate dall'IA, a seconda dei casi), necessarie per l'esecuzione del nostro contratto con te; e (ii) monitorare la qualità del servizio in conformità con i nostri legittimi interessi. Sonos 27voice comporta l'elaborazione dell'IA basata su cloud, il trasferimento internazionale dei dati verso gli Stati Uniti e risposte generate dall'IA. L'utilizzo di Classic Sonos Voice Control e/o Sonos 27voice è regolato dall'Addendum SVC.

Quando usi Classic Sonos Voice Control sui nostri Prodotti dotati di tale funzionalità, raccogliamo ed elaboriamo alcuni:

1. dati audio (ad es. tramite l'elaborazione costante/continua di dati audio quando lo speaker è in "modalità ascolto", ma solo se i microfoni sono attivi). Tutti i dati audio vengono elaborati localmente sul Prodotto con SVC senza essere caricati sul cloud né trasmessi;

2. dati sulle attività in-app (ad es. nomi dei prodotti o delle stanze, tracce, canzoni, artisti, album e playlist che hai ascoltato, salvato e/o ti sono piaciuti); alcuni di questi dati vengono elaborati nel cloud;
3. dati di utilizzo (ad es. dati di registrazione come l'indirizzo IP o la lingua di preferenza, dati di sistema quali impostazioni dei dispositivi associati, raggruppamento, nomi di servizi musicali, tipi di prodotto, nomi delle stanze e dati sull'uso del controllo vocale, ovvero informazioni dettagliate sui comandi compresi per ogni sessione, come "riproduci la musica" oppure "alza o abbassa il volume". Sonos non crea, elabora o conserva trascrizioni delle registrazioni audio, e tali trascrizioni non vengono mai trasmesse dal Prodotto con SVC).

Raccogliamo ed elaboriamo questi dati per offrirti la funzionalità SVC, rispondere alle tue richieste e personalizzare il vocabolario della tecnologia di riconoscimento vocale solo (e soltanto) sui tuoi Prodotti con SVC. L'elaborazione è necessaria per fornire la funzionalità SVC nell'ambito dell'adempimento del nostro contratto con te. Per maggiori informazioni su questo argomento, leggi Basi giuridiche per l'uso dei dati personali.

Sonos 27voice è un aggiornamento opzionale assistito dall'IA di Classic Sonos Voice Control. A differenza di Classic Sonos Voice Control, Sonos 27voice trasmette i comandi vocali all'infrastruttura cloud di Sonos dopo l'attivazione tramite parola di attivazione per il riconoscimento vocale basato sull'IA e l'elaborazione del linguaggio naturale. Quando attivi Sonos 27voice, raccogliamo ed elaboriamo:

1. Registrazioni vocali: audio del comando vocale pronunciato dopo il rilevamento della parola di attivazione, trasmesso in forma crittografata durante il transito. Questi dati vengono utilizzati per eseguire il comando.
2. Trascrizioni: trascrizione testuale della registrazione vocale. Questi dati vengono utilizzati per determinare ed eseguire la risposta appropriata.
3. Intento del comando dedotto dall'IA: questi dati vengono utilizzati solo per instradare ed eseguire il comando; e non vengono utilizzati a fini pubblicitari o di profilazione.
4. Identificatori del dispositivo, metadati del comando, dati di utilizzo pseudonimizzati: questi dati vengono utilizzati per instradare i comandi, monitorare la qualità del servizio e per analisi aggregate.

Basi giuridiche: elaborazione dei comandi - necessaria per onorare il nostro contratto con te e per il monitoraggio della qualità del servizio - legittimi interessi.

Sonos 27voice è un servizio di controllo audio per la casa e non è progettato per gestire dati personali sensibili. Non condividere numeri di conto finanziario, password, codici identificativi governativi, informazioni mediche o altre informazioni sensibili tramite Sonos 27voice. Sonos non è responsabile di eventuali conseguenze derivanti dal trattamento delle informazioni sensibili che scegli di condividere tramite Sonos 27voice.

Fornitura di Servizi vocali di terze parti

Quando usi un servizio vocale di terze parti tramite i nostri Prodotti, elaboriamo l'input vocale e altri dati personali per rispondere alle tue richieste, fornire il servizio richiesto e migliorare i Prodotti e i Servizi Sonos. Secondo le disposizioni del servizio Sonos Radio e per fornirti contenuti personalizzati, in base ai nostri accordi con questi servizi vocali di terze parti, riceveremo dati sul controllo vocale relativi alle tue preferenze di ascolto, come le stazioni richieste e le tracce che riproduci e/o salti. L'uso dei servizi vocali di terze parti è soggetto alle rispettive condizioni d'uso e informative sulla privacy. Ti consigliamo di leggere con attenzione le condizioni

previste da tali terze parti prima di attivare i relativi servizi sui Prodotti Sonos. L'elaborazione dei tuoi dati personali da parte nostra è necessaria per onorare l'accordo stipulato con te, oltre a essere un nostro legittimo interesse.

Fornire i servizi Sonos MCP (Accesso all'Assistente IA di terze parti)

Quando autorizzi un assistente IA di terze parti (come Claude o ChatGPT) a connettersi al tuo account Sonos tramite Sonos MCP, tale Assistente IA legge la richiesta vocale o digitata e decide autonomamente quale funzione Sonos richiamare. Sonos non riceve né elabora il contenuto della richiesta o della tua conversazione con l'assistente IA, Sonos riceve solo l'istruzione risultante (ad esempio, un comando per modificare il volume in una stanza specifica). L'elaborazione è necessaria per onorare il nostro accordo con te.

In relazione a MCP raccogliamo ed elaboriamo quanto segue: identificativi del nucleo domestico, del gruppo e del player, nomi delle stanze scelti e metadati di riproduzione/dei brani associati all'istruzione eseguita. Non raccogliamo il nome dell'account, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di fatturazione o le informazioni di pagamento tramite MCP stesso (sebbene queste informazioni possano essere già associate all'account Sonos per altre finalità descritte altrove nella presente Informativa sulla privacy).

Conserviamo i log delle chiamate agli strumenti (l'istruzione eseguita, il relativo esito e i metadati tecnici correlati) per un massimo di 14 giorni a fini di monitoraggio della sicurezza, affidabilità del servizio e risoluzione dei problemi, il che è necessario per perseguire il nostro legittimo interesse. Riduciamo al minimo i dati personali in questi log, anche tramite l'hashing degli identificatori ove fattibile.

Puoi verificare e revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione di un Assistente IA a controllare il tuo Sonos System tramite MCP. L'utilizzo di un Assistente IA di terze parti tramite MCP è inoltre soggetto ai termini di utilizzo e all'informativa sulla privacy del fornitore di tale Assistente IA, che ti invitiamo a consultare.

Fornire il servizio Sonos Radio

Quando usi il servizio Sonos Radio, raccogliamo ed elaboriamo alcuni Dati funzionali (ad esempio, il tuo indirizzo IP, la scelta della lingua, l'ID Sonos, la cronologia delle stazioni radio selezionate, i termini di ricerca delle stazioni, le azioni relative alla riproduzione, il sistema, la tipologia e l'ID del dispositivo di terze parti e contenuti come le singole stazioni radio e/o tracce), i dati relativi alla posizione, l'età, il genere e altre attività riguardanti l'ascolto (ad esempio, la lunghezza delle sessioni di ascolto, le stazioni radio ascoltate e le tracce ascoltate o saltate) all'interno di Sonos Radio. Raccogliamo ed elaboriamo questi dati per fornirti un'esperienza personalizzata, rispondere alle tue richieste, fornirti il servizio desiderato, stabilire gli obblighi di licenza del caso, gestire le comunicazioni di marketing, per scopi pubblicitari e per migliorare i Prodotti e i Servizi Sonos. Inoltre, perché tu possa accedere alle stazioni radio, il tuo indirizzo IP e un ID anonimo saranno trasmessi ai fornitori di contenuti radio di terze parti. A seconda della versione di Sonos Radio che usi (gratuita o in abbonamento), una parte dei dati menzionati sopra (ad esempio, la posizione approssimativa determinata in base al codice postale, l'età, il genere, l'ID del dispositivo) potrà essere condivisa per scopi pubblicitari con i nostri partner pubblicitari. L'elaborazione è necessaria per onorare l'accordo stipulato con te, oltre a essere un nostro legittimo interesse. Per maggiori informazioni su questo argomento, leggi Basi giuridiche per l'uso dei dati personali.

Alcune funzionalità o servizi di Sonos Radio possono dipendere da dati di terze parti relativi alla posizione ottenuti tramite tecnologie GPS (o simili, ove disponibili), e dati riguardanti la posizione di punti di accesso Wi-Fi e ripetitori delle reti cellulari rilevati tramite crowdsourcing. Per fornire tali funzionalità o servizi, ove disponibili, Sonos e i relativi partner devono raccogliere, usare, trasmettere, elaborare e conservare i tuoi dati di posizione, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica del tuo dispositivo di terze parti e i dati relativi alla tua app Sonos, al tuo account Sonos e a qualsiasi Prodotto Sonos ivi registrato, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tuo ID Sonos, nonché l'ID, il nome e il tipo di dispositivo di terze parti. Potrai revocare il consenso accordato a Sonos e ai partner in merito alla raccolta, all'uso, alla trasmissione, all'elaborazione e alla conservazione dei dati di posizione e dell'account in qualsiasi momento scegliendo di non utilizzare Sonos Radio e/o disattivando i servizi di posizione nelle impostazioni (a seconda del caso) del tuo dispositivo di terze parti.

Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie

Utilizziamo i dati per garantire la sicurezza e la protezione dei nostri clienti, dei Prodotti e dei Servizi Sonos, individuare e prevenire le frodi, risolvere le controversie e onorare i nostri accordi. Potremmo fare ricorso a terze parti per valutare e gestire i rischi di credito. L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Operazioni commerciali

Utilizziamo i dati per formulare analisi aggregate e di business intelligence che ci permettano di operare, proteggere, prendere decisioni competenti e riferire sull'andamento della nostra attività. L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Comunicazione, marketing e pubblicità

Utilizziamo i dati raccolti per inviare e personalizzare le comunicazioni a te rivolte. Ad esempio, potremmo contattarti tramite e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica (per esempio app e Prodotti Sonos mediante tecnologie di controllo vocale) per informarti su nuovi Prodotti o Servizi Sonos, nuovi servizi musicali disponibili nella tua zona, aggiornamenti di sicurezza o software, aggiornarti sullo stato di una richiesta di assistenza o invitarti a partecipare a un sondaggio.

Ci avvaliamo di alcuni strumenti, compresi fornitori di servizi terzi e piattaforme social, per identificare e contattare i clienti nuovi e attuali, abbinando l'hash di un indirizzo e-mail (una tecnica di pseudonimizzazione) che il cliente ha fornito a Sonos ai dati in possesso di tali fornitori di servizi terzi e piattaforme social e a persone presenti sulle piattaforme social, per selezionare il cosiddetto "Pubblico personalizzato" (per inviare pubblicità mirata ai nostri clienti) e il "Pubblico simile" (per inviare pubblicità mirata alle persone che hanno caratteristiche e un profilo simili a quelli dei nostri clienti). Comunicandoci il tuo indirizzo e-mail, accetti che Sonos condivida i tuoi recapiti pseudonimizzati (ad esempio, l'indirizzo e-mail) con i social media partner, al fine di migliorare l'esperienza di marketing. Puoi interrompere la condivisione di tali dati inviando un'e-mail a privacy@sonos.com.

Se sceglierai di ricevere da Sonos messaggi di testo di marketing, promozionali o di assistenza, tramite il nostro sito web o la nostra app, oppure inviando un messaggio di testo in cui fornisci il consenso, esprimerai il consenso scritto ed esplicito a ricevere da Sonos messaggi di testo di marketing, promozionali o di assistenza periodici (ognuno dei quali denominato "Messaggio di testo"), inviati tramite un sistema telefonico automatico. Se ti iscrivi ai Messaggi di testo, ti invieremo informazioni relative a offerte promozionali e non solo. Tali

messaggi potrebbero utilizzare dati raccolti automaticamente in base all'attività che svolgi sul nostro sito e potrebbero includere avvisi, come ad esempio quelli relativi all'abbandono del carrello. Puoi interrompere l'invio dei messaggi di testo seguendo la procedura indicata nel messaggio di testo stesso.

Se sceglierai di usare Sonos Radio, potremmo usare dati quali le tue interazioni con il sito Sonos, i contenuti di Sonos Radio, i Prodotti Sonos, l'app Sonos e altri Servizi, per mostrare pubblicità mirate relative a funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero essere di tuo interesse. Per mostrare questo tipo di pubblicità, non usiamo dati che ti identificano direttamente (come nome o indirizzo e-mail). L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse. Per maggiori informazioni su questo argomento, leggi Basi giuridiche per l'uso dei dati personali.

Inoltre, utilizziamo cookie, pixel e tecnologie simili per proporre annunci pubblicitari di tuo interesse relativi a Sonos. Per informazioni sulla gestione delle iscrizioni alle newsletter e delle comunicazioni promozionali via e-mail, vai alla sezione I tuoi diritti e le opzioni a tua disposizione.

Scopi per cui chiediamo il tuo consenso

Potremmo chiedere il tuo consenso anche per elaborare i dati personali per scopi specifici che ti verranno comunicati. Una volta dato il tuo consenso all'elaborazione, da parte nostra, dei tuoi dati personali per scopi specifici, potrai ritirarlo in qualsiasi momento e noi ne interromperemo l'elaborazione per quegli scopi.

4. Modalità di condivisione dei dati personali

Alcune prassi relative ai dati descritte nella presente Informativa sulla privacy potrebbero costituire una "vendita" o una "condivisione" di dati ai sensi delle leggi della California e/o di altri stati degli Stati Uniti. Per maggiori informazioni applicabili ai residenti in California, consulta l'Addendum per la California riportato di seguito. Desideriamo sia chiaro che i dati dei clienti sono un aspetto importante della nostra attività. Divulghiamo esclusivamente i dati descritti in questa Informativa. Tuttavia, potremmo condividere alcune informazioni con le terze parti riportate di seguito.

Fornitori terzi

Sonos si avvale di una serie di fornitori terzi per erogare servizi quali la gestione e l'hosting di siti web, servizi relativi al cloud, acquisto e spedizione di Prodotti Sonos online (inclusa l'evasione degli ordini di Prodotti o Servizi, la consegna dei pacchi, l'invio di posta ed e-mail), elaborazione di pagamenti tramite carta di credito e di altro tipo, comunicazioni via e-mail, analisi dei dati, assistenza in termini di marketing, trasmissione di contenuti, se del caso, valutazione del rischio di credito e servizio clienti. Condividiamo i tuoi dati personali solo ove necessario, ad esempio per concludere le transazioni o fornire i Prodotti o i Servizi che hai richiesto o autorizzato, ed esclusivamente con i nostri fornitori o agenti che lavorano per nostro conto per le finalità descritte in questa Informativa. In questi casi, i dati personali vengono condivisi con tali agenti o fornitori al solo scopo di permettere loro di fornire servizi per nostro conto e conformemente alle istruzioni di Sonos e a questa Informativa. Tale condivisione avviene (i) perché è necessaria per onorare un contratto stipulato con te, oppure (ii) perché è nostro legittimo interesse condividere le informazioni con tali parti per le nostre finalità commerciali. Per domande sui fornitori terzi, invia un'e-mail a privacy@sonos.com.

Transazioni che coinvolgono Terze parti

Sonos mette a disposizione su o tramite i Prodotti Sonos servizi, funzionalità e/o Skill offerti da terze parti. Inoltre, offriamo servizi e/o linee di prodotti unitamente ad aziende terze, come i prodotti in co-branding con IKEA. In base al tuo uso dei prodotti, delle funzionalità, delle Skill e/o dei servizi di terze parti, potremmo condividere con terze parti alcuni dei tuoi dati personali in nostro possesso per attivare la funzionalità e/o fornire assistenza. L'operatività di tali prodotti, funzionalità, Skill e/o servizi di terze parti è soggetta alle rispettive condizioni d'uso e informative sulla privacy. Ti consigliamo di leggere con attenzione le condizioni previste da tali terze parti prima di attivare i relativi servizi su un Prodotto Sonos.

1. **Partner di servizi musicali e altri contenuti audio**
   Per assicurare ai clienti la migliore esperienza possibile e il corretto funzionamento dei servizi musicali e/o di altri contenuti audio (ad es. radio e audiolibri), Sonos potrebbe condividere Informazioni sulla gestione dei contenuti e sulle attività dei Prodotti con i servizi musicali e/o di altri contenuti audio che hai autorizzato a interagire con i Prodotti Sonos. Ad esempio, se utilizzerai un servizio musicale e/o di altri contenuti audio con i Prodotti Sonos oppure per controllare i Prodotti Sonos, dovremo condividere determinate informazioni con quel servizio musicale e/o relativo ad altri contenuti audio per consentire questa operazione. La condivisione dei dati con i servizi musicali e/o di altri contenuti audio come da tue istruzioni è necessaria per onorare il nostro accordo con te.
2. **Partner di controllo**
   Se hai attivato un meccanismo di controllo di terze parti per il Sonos System (ad esempio, controller domotici), potremmo condividere Informazioni sulla gestione dei contenuti e sulle attività del sistema con i partner di controllo che hai autorizzato a interagire con il Sonos System. La condivisione dei dati con i partner di controllo come da tue istruzioni è necessaria per onorare il nostro accordo con te.
3. **Partner per il controllo vocale**
   Una volta attivato un servizio vocale di terze parti, potremmo condividere le Informazioni sulla gestione dei contenuti e sulle attività e i Dati audio del Prodotto con i partner per il controllo vocale che hai autorizzato a ricevere tali dati per il controllo del Sonos System. La condivisione con i partner per il controllo vocale come da tue istruzioni è necessaria per onorare il nostro accordo con te.
4. **Partner per l'intelligenza artificiale ("IA")**
   Se decidi di abilitare determinate funzionalità (come Sonos 27voice), potrebbero essere raccolti e trasmessi all'infrastruttura cloud di Sonos dati personali quali registrazioni vocali, trascrizioni, finalità del comando dedotte dall'IA e metadati dei comandi. Ciò potrebbe includere, ad esempio, la condivisione con partner IA di terze parti qualora, per rispondere efficacemente alla tua richiesta inviata tramite Sonos 27voice, siano necessari i loro servizi. La condivisione dei dati con partner IA per consentirci di abilitare determinate funzionalità IA è necessaria per l'esecuzione del nostro contratto con te.
5. **Partner MCP/Assistente IA Sonos**
   Una volta autorizzato un Assistente IA di terze parti a connettersi al tuo account Sonos tramite Sonos MCP, Sonos condivide l'istruzione risultante dalle chiamate agli strumenti (ad esempio, un comando per regolare il volume in una stanza specifica) con il fornitore di tale Assistente IA, affinché possa confermare che l'azione è stata eseguita. Sonos non condivide il contenuto della richiesta o della conversazione con l'Assistente IA, poiché Sonos non lo riceve mai. Ciò è distinto dalla categoria "Partner per l'intelligenza artificiale ("IA")" sopra indicata, che riguarda l'elaborazione cloud di Sonos 27voice da parte di Sonos; Sonos MCP consente invece a un assistente IA di tua scelta, con il quale hai già un account e un rapporto

consolidato, di accedere al tuo Sonos System e di controllarlo. La condivisione dell'istruzione risultante della chiamata agli strumenti con l'Assistente IA che hai autorizzato è necessaria per onorare il nostro accordo con te (al fine di fornire la funzionalità MCP). L'utilizzo di un Assistente IA tramite Sonos MCP è inoltre soggetto ai termini di utilizzo e all'informativa sulla privacy propri del fornitore di tale Assistente IA.

Partner pubblicitari

Se deciderai di usare Sonos Radio, condivideremo un sottoinsieme dei tuoi dati resi anonimi o presentati con l'uso di pseudonimi con aziende pubblicitarie terze per proporre, attraverso i Prodotti Sonos, annunci pubblicitari basati sugli interessi inerenti a funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti. Nello specifico, potremmo condividere le seguenti informazioni con i nostri partner pubblicitari: posizione e lingua dell'utente Sonos registrato, genere della stazione radio, dati aggregati (anonimi) relativi agli ascoltatori e informazioni e identificativi parziali relativi alla posizione (un indirizzo IP) con alcuni dei nostri partner terzi che offrono contenuti radio e che potrebbero trasmettere annunci pubblicitari sulle loro stazioni. Per mostrare questo tipo di pubblicità, non usiamo dati che ti identificano personalmente.

Inoltre, potremmo condividere informazioni con le aziende social, secondo quanto indicato nella sezione "Comunicazione, marketing e pubblicità".

Società consociate e controllate di Sonos

Condividiamo informazioni con società consociate e controllate di Sonos per fini commerciali, finalità di amministrazione interna, promozione dei Prodotti Sonos e distribuzione di Prodotti e Servizi Sonos ai clienti. È nostro interesse legittimo condividere le informazioni con tali terze parti per i suddetti scopi.

Comunicazione obbligatoria e applicazione della legge

Laddove obbligatorio per legge e strettamente necessario per fornire i servizi o tutelare i nostri diritti, oppure i diritti delle nostre consociate o degli utenti, divulghiamo i dati personali agli organismi preposti all'applicazione della legge, alle organizzazioni investigative, alle nostre consociate oppure nell'ambito di procedimenti legali. Divulgheremo i tuoi dati personali ove lo ritenessimo necessario, in buona fede, per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti in materia o in risposta alla notifica di atti processuali (ad es. mandato di perquisizione, decreto ingiuntivo o mandato di comparizione).

Vendita o fusione

Potremmo condividere i dati personali in caso di fusione, acquisizione o vendita di tutto o una parte del nostro patrimonio. Naturalmente, ti informeremo sui tuoi diritti via e-mail e/o tramite notifica in evidenza sul nostro sito web.

Condivisione e divulgazione di dati anonimizzati e aggregati

Condividiamo dati in forma anonimizzata e aggregata, ossia in una forma che non consente al destinatario di tali dati di identificarti, con terze parti per scopi quali, ad esempio, le analisi di settore.

I Prodotti Sonos includono link a prodotti o applicazioni di terze parti le cui politiche sulla privacy possono differire da quelle di Sonos. Se fornirai dati personali a una di queste terze parti o ai relativi prodotti, tali dati saranno disciplinati dalle rispettive informative sulla privacy, che ti consigliamo di leggere attentamente.

5. Basi giuridiche per l’uso dei dati personali

L’utilizzo dei dati personali si fonda su varie basi giuridiche:

Esecuzione di un accordo

L’utilizzo dei dati personali potrebbe essere necessario per onorare il nostro accordo con te. Ad esempio, per completare l’acquisto del Prodotto Sonos; registrare e conservare il tuo account; fornirti assistenza in caso di problemi di spedizione; gestire i resi; registrare il Sonos System; offrirti Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control o Sonos 27voice; e assicurare che le funzioni di base del Prodotto Sonos vengano eseguite in modo sicuro, nonché rispondere alle tue richieste.

Consenso

Ove obbligatorio per legge, avremo bisogno del tuo consenso per utilizzare i tuoi dati personali. In tal caso, ti forniremo informazioni più precise alla richiesta effettiva di consenso. Potrai revocare il consenso in qualsiasi momento inviando un’e-mail a privacy@sonos.com. La revoca non influirà sulla legittimità dell’elaborazione basata sul tuo consenso effettuata prima della revoca stessa.

Adempimento degli obblighi giuridici

Potremmo usare dati personali pertinenti per garantire il rispetto delle leggi vigenti in materia, ad esempio per adempiere a richieste legittime delle forze dell’ordine e per indagini o conformità di natura normativa.

Interessi legittimi

Potremmo utilizzare i dati personali in base ai nostri interessi legittimi. Ad esempio, ci basiamo sul nostro legittimo interesse per analizzare e migliorare i nostri Prodotti e Servizi Sonos, tra cui Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control e Sonos 27voice, nonché i contenuti dei nostri siti web e dell’app; per inviarvi notifiche su aggiornamenti software o informazioni sui Prodotti e Servizi Sonos; e per utilizzare i dati personali pertinenti per scopi amministrativi e per il rilevamento e la prevenzione delle frodi. Inoltre, salvo qualora il consenso sia obbligatorio ai sensi della legge locale vigente in materia, ci basiamo sul nostro legittimo interesse per inviarvi comunicazioni di marketing pertinenti.

Al momento dell’utilizzo dei tuoi dati personali per i nostri legittimi interessi garantiremo un equilibrio tra il tuo diritto e interesse alla protezione dei dati personali e i nostri diritti e interessi.

Laddove elaboriamo i dati personali in base a un nostro legittimo interesse senza mettere a tua disposizione un meccanismo di revoca (ad es. nelle impostazioni del Prodotto Sonos), potrai esercitare il diritto di obiezione inviando un’e-mail a privacy@sonos.com

6. Sicurezza, archiviazione e conservazione dei dati personali raccolti

Sicurezza

Sonos si impegna a tutelare la sicurezza dei dati personali. Tuttavia, anche se adottiamo tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere i dati personali raccolti, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile.

Sonos si avvale di una serie di misure adeguate a livello tecnico e organizzativo e rispetta gli standard di settore per proteggere i tuoi dati personali da perdite, furti, uso illecito e accesso, divulgazione, alterazione e distruzione non autorizzati. Ad esempio, archiviamo i dati personali da te forniti su sistemi informatici che sono dotati di accesso limitato e si trovano in strutture controllate. Inoltre, ci assicuriamo che i nostri fornitori terzi di centri dati adottino misure di sicurezza adeguate. I dati sono ulteriormente protetti da crittografia, ad esempio dal protocollo TLS (Transport Layer Security), durante la trasmissione via Internet. La password viene salvata con una funzione di hash unidirezionale, il che significa che non può essere recuperata (o divulgata) da nessuno, Sonos compresa (può solo essere reimpostata).

È possibile accedere alle informazioni dell'account Sonos e al nostro servizio solo mediante l'utilizzo di un nome utente e una password personali. Per proteggere i tuoi dati personali devi assicurarti di mantenere riservata la tua password e di non divulgarla a nessuno. Avvisaci immediatamente, se ritieni che la tua password sia stata utilizzata impropriamente. Inoltre, è importante disconnettersi e chiudere il browser alla fine di ogni sessione. **Non ti chiederemo mai di comunicarci la password.**

In caso di domande inerenti alla sicurezza dei dati personali, puoi contattarci all'indirizzo privacy@sonos.com.

Archiviazione (inclusi i trasferimenti internazionali dei dati personali)

I dati personali raccolti da Sonos potrebbero essere archiviati ed elaborati nella tua zona, negli Stati Uniti (ad esempio, nei nostri centri dati principali) o in qualsiasi altro Paese in cui Sonos o le sue consociate o controllate oppure i suoi provider di servizi hanno sede o gestiscono le proprie strutture. Sonos ha adottato misure appropriate per proteggere i dati personali quando vengono trasferiti all'estero, ad esempio utilizzando le Clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea per quanto riguarda i trasferimenti dallo SEE verso un Paese terzo.

Conservazione

Sonos conserverà i dati personali:

- per la durata del rapporto con il cliente e/o per il tempo ritenuto necessario a consentire l'utilizzo del sito web, dell'account Sonos e/o dei Prodotti Sonos;
- per il periodo necessario a erogare i servizi da te richiesti;
- per il periodo necessario a fornirti il materiale di marketing o promozionale da te richiesto;
- per adempiere ai nostri obblighi giuridici, inclusi quelli previsti dagli organi di regolamentazione e dalle agenzie governative che esercitano la propria autorità su di noi, quali obblighi fiscali e/o contabili, per i quali è solitamente necessaria la conservazione dei dati relativi a determinate transazioni per 7-10 anni dalla transazione stessa;
- per il periodo necessario a risolvere controversie con terze parti e/o indagare o difenderci da potenziali rivendicazioni giuridiche;
- se manifesti interesse a partecipare a un Sonos Beta Program, uno studio di ricerca, un programma pilota o un'iniziativa di test simile, potremmo conservare le informazioni relative al reclutamento e all'idoneità per un massimo di tre (3) anni dall'interazione più recente con il programma pertinente, allo scopo di valutare l'idoneità per future opportunità di partecipazione, gestire le attività di reclutamento, mantenere i registri del programma, proteggere i diritti legali di Sonos e adempiere agli obblighi di legge;

- se usi Sonos Voice Control, conserveremo le tue informazioni personali per i periodi specificati sopra nella sezione "Fornitura di servizi relativi a Sonos Voice Control";
- se utilizzi Sonos MCP, conserveremo i log delle chiamate agli strumenti per i periodi specificati sopra nella sezione “Fornitura dei servizi Sonos MCP (accesso tramite Assistente IA di terze parti)”; e
- per il periodo altrimenti necessario per consentirci di condurre le nostre attività ai sensi delle leggi e normative vigenti in materia.

Tutti i dati personali conservati sono soggetti a questa Informativa sulla privacy e alle linee guida interne per la conservazione dei dati. Sonos eliminerà i tuoi dati personali quando non saranno più necessari per gli scopri sopraccitati. Qualora per motivi tecnici Sonos non fosse in grado di eliminare completamente alcuni dati personali dai sistemi, attuerà misure adeguate per evitare l’ulteriore uso ed elaborazione di tali dati. In caso di domande su un periodo di conservazione specifico per determinate categorie di dati personali da noi elaborate, invia un’e-mail a privacy@sonos.com.

7. I tuoi diritti e le opzioni a tua disposizione

I tuoi diritti

Vogliamo metterti nelle condizioni di scegliere le modalità con cui utilizziamo i tuoi dati personali. Conformemente alla normativa locale, tra cui il Regolamento generale sulla protezione dei dati e il California Consumer Privacy Act, puoi chiederci di:

- fornirti l’accesso ai tuoi dati personali in nostro possesso o una loro copia;
- correggere qualsiasi dato personale in nostro possesso che sia errato o non aggiornato;
- in determinate situazioni cancellare, bloccare o limitare i dati personali che deteniamo sull’utente, oppure opporsi a specifiche modalità con cui utilizziamo i dati personali dell’utente;
- in alcuni casi, di inviare a una terza parte i dati personali che ci hai fornito (se fattibile dal punto di vista tecnico).

Quando utilizziamo i dati personali con il tuo consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Inoltre, quando elaboriamo i dati personali per nostro interesse legittimo o per l’interesse pubblico, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento all’utilizzo dei tuoi dati personali.

È tua responsabilità assicurare che i dati personali siano completi, accurati e aggiornati. Ti preghiamo di informarci prontamente all’indirizzo privacy@sonos.com in caso di modifiche o inesattezze nei tuoi dati personali. Per eventuali domande relative ai dati, contattaci allo stesso indirizzo e-mail. Risponderemo alla tua richiesta il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

Per maggiori informazioni su come puoi controllare la raccolta e l’utilizzo dei Dati di utilizzo aggiuntivi e le Preferenze di comunicazione, marketing e pubblicità, vai alla sezione Opzioni a tua disposizione in basso.

Ci impegniamo a collaborare con te per risolvere in modo equo eventuali reclami o problematiche in merito all’utilizzo dei tuoi dati personali. Se ritieni che non siamo stati in grado di fornire assistenza per qualsiasi reclamo o problematica, hai il diritto di presentare reclamo all’autorità preposta alla protezione dei dati del tuo

Paese (se presente) o all'autorità di vigilanza oppure di intentare una causa civile nei nostri confronti ai sensi delle leggi vigenti in materia.

Opzioni a tua disposizione

Account Sonos e app Sonos

Per accedere, modificare o rimuovere le informazioni sul profilo, modificare la password, chiudere l'account o richiedere la cancellazione dei dati personali, accedi al tuo account Sonos o all'app Sonos oppure invia un'e-mail all'indirizzo privacy@sonos.com. Se non riesci ad accedere a determinati dati personali raccolti da Sonos tramite l'account Sonos, l'app Sonos o direttamente tramite il Prodotto Sonos che utilizzi, puoi contattarci via e-mail all'indirizzo privacy@sonos.com. Risponderemo alla richiesta di accesso o eliminazione dei tuoi dati personali il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

Dati di utilizzo aggiuntivi

Se non usi nessuna Funzionalità avanzata (ad esempio, Sonos Radio o Sonos Voice Control) e/o servizi i cui Dati di utilizzo sono obbligatori per garantirne il funzionamento, puoi interrompere la raccolta dei Dati di utilizzo aggiuntivi in qualsiasi momento, eseguendo l'accesso all'app Sonos per iOS o Android. Bastano pochi clic. Per interrompere la raccolta dei dati, segui le istruzioni riportate di seguito. Per alcuni Prodotti Sonos, la procedura per interrompere la raccolta dei dati potrebbe essere diversa e valere solo per tali prodotti.

App Sonos per iOS o Android:

1. Seleziona la scheda "Impostazioni account"
2. Apri "Privacy e sicurezza" e cerca l'opzione "Dati di utilizzo aggiuntivi"
3. Nell'app per iOS/Android, seleziona se vuoi modificare le impostazioni dei Dati di utilizzo aggiuntivi per tutto il Sonos System (cioè per tutti i Prodotti del Sonos System associati al Sonos System) oppure per un determinato Prodotto del Sonos System. Quindi scorri per disattivare l'opzione.

Puoi modificare le preferenze in qualsiasi momento seguendo gli stessi passaggi.

Preferenze per la comunicazione, il marketing e la pubblicità

Per smettere di ricevere comunicazioni di marketing dirette via e-mail da parte di Sonos, segui le istruzioni contenute in ogni e-mail inviata tramite la scheda "Annulla sottoscrizione". Provvederemo a rispettare la tua scelta e non ti invieremo più e-mail promozionali dopo che avrai annullato l'iscrizione o modificato le impostazioni per le comunicazioni.

Indipendentemente dalle impostazioni per le comunicazioni, continueremo a inviarti comunicazioni relative a eventuali modifiche di termini e condizioni, aggiornamenti delle politiche, aggiornamenti del software dei Prodotti Sonos, messaggi di routine del servizio clienti quali informazioni su un acquisto attuale o passato, consegna dei prodotti, interruzioni del servizio, violazioni di dati e altre informazioni significative su un Prodotto di tua proprietà, come la cessazione dell'assistenza o problemi relativi alla sicurezza.

Per modificare la quantità di annunci basati sugli interessi che ricevi, puoi modificare le impostazioni dei cookie, modificare le impostazioni del tuo dispositivo, abbandonare determinate reti pubblicitarie oppure aprire il link “Cookie Settings” nel piè di pagina di www.sonos.com. Per maggiori informazioni sulle modalità d’uso da parte di Sonos degli annunci pubblicitari basati sugli interessi, vai alla sezione Utilizzo di cookie e tecnologie simili.

Pubblicità e strumenti di marketing moderni

Per invitare più persone ad ascoltare contenuti musicali con Sonos, utilizziamo diversi strumenti di marketing moderni per scopi pubblicitari.

Sonos potrebbe collaborare con inserzionisti terzi che utilizzano cookie e tecnologie simili per trasmettere annunci pubblicitari riguardo ai Prodotti e Servizi Sonos più pertinenti sui nostri siti web e su Internet. Per creare gli annunci pubblicitari basati sugli interessi che trasmettiamo a te, gli inserzionisti combinano dati non personali riguardanti la tua attività online nel corso del tempo. Potresti visualizzare, ad esempio, un annuncio Sonos su una pagina Facebook, una pagina di proprietà di Google come una pagina dei risultati della ricerca o YouTube, o un sito appartenente alla rete pubblicitaria di Google. Questa procedura non prevede la condivisione di dati personali di alcun tipo. Laddove necessario, richiederemo il tuo consenso per questa procedura in base alla legislazione vigente. Puoi scegliere in qualsiasi momento di non ricevere più annunci personalizzati da inserzionisti terzi e reti pubblicitarie appartenenti alla Network Advertising Initiative (NAI) o che seguono i principi di autoregolamentazione per la pubblicità comportamentale online della Digital Advertising Alliance dalle pagine di opt-out dei siti web della NAI e dai siti web della DAA. In seguito a questa rinuncia potresti visualizzare annunci meno pertinenti su Internet. Gli utenti i cui diritti sono sanciti dalle leggi sulla protezione dei dati dell’UE possono visitare il sito www.youronlinechoices.com per opporsi all’uso dei propri dati per gli annunci basati sugli interessi da parte delle aziende iscritte alla European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Gli utenti canadesi possono visitare il sito www.youradchoices.ca.

8. Utilizzo di cookie, pixel e tecnologie simili

Utilizziamo i cookie e tecnologie simili (ad esempio, pixel, tag, web beacon e altri identificatori) per personalizzare i nostri siti web, memorizzare le tue preferenze, capire in che modo gli utenti usufruiscono del nostro sito web o l’app e creare offerte commerciali su misura. Oltre ai cookie e ad altre tecnologie simili, potremmo utilizzare tecnologie che non utilizzano i cookie per fornire esperienze personalizzate e contenuti pertinenti. Queste tecnologie potrebbero analizzare le informazioni contestuali della sessione di navigazione attuale senza memorizzare in modo permanente dati identificativi sul tuo dispositivo. Si tratta di tecnologie che non creano profili utente univoci, pertanto forniscono contenuti e consigli pertinenti tutelando la privacy.

Cookie

Per “cookie” si intende un file di dati di piccole dimensioni con una stringa di caratteri che viene inviato al tuo computer quando visiti un sito web. Quando visiti di nuovo lo stesso sito web, questo cookie consente al sito di riconoscere il tuo browser. Il cookie rimane sul tuo computer o dispositivo mobile per un periodo di tempo che dipende dalla sua natura, che può essere “permanente” o “di sessione”. Sonos fa uso di entrambi i tipi di cookie. I cookie di sessione rimangono sul dispositivo finché non termina la navigazione. I cookie permanenti rimangono sul computer o sul dispositivo mobile fino alla loro scadenza o fino a quando vengono eliminati. Il nostro sito web utilizza i seguenti tipi di cookie:

- Cookie strettamente necessari. Questi cookie sono essenziali poiché consentono di navigare sul nostro sito web e utilizzare le sue funzionalità. Senza di essi non sarebbe possibile fornire servizi come il carrello.
- Cookie di performance. Questi cookie raccolgono informazioni su come utilizzi i nostri siti web. I dati possono essere usati per ottimizzare il sito web e facilitare la navigazione.
- Cookie funzionali. Questi cookie consentono ai nostri siti web di memorizzare le tue scelte e personalizzare la tua esperienza di navigazione. Ad esempio, potremmo memorizzare la tua posizione in un cookie per mostrarti i siti web localizzati per la tua zona geografica.
- Cookie di terze parti. I cookie di terze parti sono applicati da siti web e/o da entità diverse da Sonos. Potremmo utilizzare questi cookie sui nostri sito web per migliorare i nostri Prodotti o Servizi oppure fornire annunci pubblicitari più pertinenti. Questi cookie sono soggetti alle rispettive politiche sulla privacy di questi servizi esterni, ad esempio, la Normativa sui dati di Facebook.
- Cookie analitici. Ci serviamo di cookie analitici come quelli offerti da Google Analytics per approfondire aspetti come il tempo trascorso da un visitatore sui nostri siti web, le pagine che trova più utili e il modo in cui è arrivato su sonos.com. Per ulteriori informazioni su Google Analytics e sui dati, visita questa pagina web di Google.

Ulteriori informazioni sui cookie che usiamo sul nostro sito web sono incluse qui.

Come controllare le impostazioni dei cookie

La maggior parte dei browser permette di controllare i cookie attraverso le impostazioni. Tuttavia, se limiterai la capacità dei siti web di impostare i cookie, la tua esperienza di navigazione complessiva potrebbe risentirne. Alcuni browser offrono un segnale “Do Not Track” (“DNT”) per mezzo del quale puoi indicare le tue preferenze riguardo al rilevamento, anche intersito. Anche se attualmente non adottiamo una tecnologia che riconosce i segnali DNT, elaboriamo i dati personali esclusivamente come delineato in questa Informativa. I link seguenti contengono istruzioni per controllare le impostazioni dei cookie dei browser web più comuni:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixel

In aggiunta ai cookie, a volte utilizziamo piccole immagini grafiche dette “pixel” (e note anche come web beacon, clear GIF o pixel tag). Utilizziamo i pixel nelle comunicazioni e-mail che ti inviamo (se hai scelto di ricevere tali comunicazioni) per sapere se sono state visualizzate o meno. Inoltre, utilizziamo pixel di terze parti (ad esempio, di Google, Facebook e altre reti pubblicitarie) per fornire annunci pubblicitari basati suoi tuoi interessi. Ulteriori informazioni sulle nostre attività di marketing e pubblicità sono fornite di seguito.

Altri identificatori

Quando utilizzi la nostra app, raccogliamo un identificatore univoco di pubblicità (“Advertising Identifier” o “IDFA” sui dispositivi iOS e “Google Ad ID” o “AAID” sui dispositivi Android) per conoscere meglio gli utenti della nostra app e rendere più rilevanti la messaggistica e i contenuti di marketing. Sebbene questi identificatori siano

univoci per ciascun dispositivo, non contengono dati personali come il nome e l'indirizzo e-mail.

Come controllare le impostazioni degli identificatori

Puoi controllare come vengono utilizzati gli identificatori, inclusa l'opzione di reset, attraverso le impostazioni del tuo dispositivo. I link seguenti contengono istruzioni per controllare le impostazioni dei cookie dei sistemi operativi per dispositivi mobili più comuni:

- Apple iOS
- Android

9. Come contattarci

In caso di domande inerenti all'utilizzo dei dati personali, contattaci all'indirizzo privacy@sonos.com. I residenti in California possono inoltre contattarci gratuitamente al numero 1-800-680-2345.

Salvo diversamente indicato, Sonos, Inc. è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso i Prodotti e Servizi Sonos soggetti a questa Informativa sulla privacy. Il nostro indirizzo è 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. è il nostro rappresentante per la protezione dei dati per lo Spazio economico europeo e la Svizzera. Puoi contattare il responsabile della protezione dei dati di Sonos Europe B.V. al seguente indirizzo: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Paesi Bassi o via e-mail all'indirizzo privacy@sonos.com.

10. Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Sonos potrebbe modificare o aggiornare questa Informativa ove necessario per rispecchiare le indicazioni dei clienti, nonché le modifiche ai Prodotti e Servizi Sonos. Consultala regolarmente. In caso di modifica della presente Informativa, provvederemo ad aggiornare la data dell'"Ultimo aggiornamento" nella parte superiore dell'Informativa. In caso di modifiche sostanziali a questa Informativa o alle modalità con cui Sonos utilizza i dati personali, provvederemo a pubblicare un avviso prima che le modifiche abbiano effetto o a inviarti direttamente una notifica. Ti invitiamo a consultare periodicamente la presente Informativa per avere maggiori informazioni sulle modalità con cui Sonos utilizza e protegge i tuoi dati.