A SONOS, INC. ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

Utolsó frissítés: 2026. szeptember

Tiszteletben tartjuk a magánszféráját, valamint azt a jogát, hogy Ön dönthesse el, hogyan és hogy egyáltalán felhasználhatók-e a személyes adatai. Alapelveink egyszerűek:

- Az adatokat hallgatóink szolgálatára használjuk.
- Érthető, érdemi választási lehetőségeket biztosítunk.
- Csak a szükséges adatokat gyűjtjük.
- Hallgatóink adatait ugyanúgy védjük, mintha a saját adataink lennének.

A adatai gyűjtésének elsődleges célja, hogy javítsuk a zenehallgatási élményt. Legyen szó akár arról, hogy együttműködünk zenei szolgáltatókkal, hogy hozzáférjen kedvenc lejátszási listáihoz, és új előadókat fedezhessen fel, vagy arról, hogy lehetővé tesszük, hogy hangjával vagy okosotthon-rendszerének érintésével zenét játsszon le, illetve gyors és hatékony ügyfélszolgálatot biztosítunk, ha valami nem működik megfelelően, célunk, hogy Ön élvezze a zenehallgatást. Ennek érdekében adatait kizárólag egyértelműen meghatározott célokból gyűjtjük.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat (a továbbiakban: Nyilatkozat) ismerteti, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk Öntől közvetlenül vagy közvetett módon, és hogyan használjuk fel azokat. A Nyilatkozat azt is bemutatja, hogy milyen lehetőségei vannak a gyűjtött adatokkal kapcsolatban, és hogyan szabályozhatja az ezekre vonatkozó döntéseit. A Nyilatkozat a Sonos valamennyi termékre (a továbbiakban: a Sonos termékei) vonatkozik, ideértve a Sonos vezérlőalkalmazását (a továbbiakban: a Sonos alkalmazása vagy egyszerűen csak alkalmazás), valamint az olyan szolgáltatásokat, mint a Sonos Voice Control (SVC), amely a Classic Sonos Voice Control és a Sonos 27voice változatban érhető el, továbbá a Sonos webhelyét, a Sonos Flexet és a Sonos Radiót (a továbbiakban együttesen: szolgáltatások). Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a Nyilatkozatot, hogy megértse, a Sonos hogyan gyűjtheti, használhatja fel és oszthatja meg az Ön személyes adatait. A „mi”, a „Sonos” és a többes szám első személyben fogalmazott szerkezetek mindegyike a Sonos, Inc.-re utal.

A Nyilatkozat az alábbiakat ismerteti:

1. Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai
2. Az ügyfelek és a Sonos közötti kapcsolattartás
3. Hogyan használjuk fel a személyes adatokat
4. A személyes adatok megosztásának módjai
5. A személyes adatok felhasználásának jogalapjai
6. Az általunk gyűjtött személyes adatok biztonsága, tárolása és megőrzése
7. Az Ön jogai és választási lehetőségei
8. Sütik, pixelek és más hasonló technológiák használata
9. Hogyan léphet velünk kapcsolatba
10. Az Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

1. Az általunk gyűjtött személyes adatok típusai

Információk, amiket megad nekünk

Gyűjtjük információkat, amiket önként megad nekünk, például a nevét, telefonszámát és e-mail-címét, például amikor további információkat szeretne megtudni a Sonos termékeiről és szolgáltatásairól, amikor a Sonos termékeivel kapcsolatos segítségért ügyfélszolgálatunkhoz fordul, vagy amikor nyilvános közösségi platformokon vagy közösségimédia-csatornákon kapcsolatba lép velünk (további információért lásd alább a „Közösségi média és közösségi támogatás” című részt).

A termékeinkből vagy szolgáltatásainkból gyűjtött információk

A Sonos termékei olyan médialejátszó eszközök, amelyeket úgy terveztek, hogy egymáshoz (a Sonos rendszere), valamint a felhőben működő médiaszervereken keresztül elérhető zenei és egyéb tartalmakhoz is csatlakozzanak. Ennek megfelelően bizonyos mennyiségű információt minden esetben össze kell gyűjtenünk ahhoz, hogy a Sonos termékei rendeltetésszerűen működjenek (ezek a funkcionális adatok) (amint azt az alábbiakban részletesebben ismertetjük). A funkcionális adatokon túl további adatokat is gyűjtünk (például távmérési adatokat), amelyek megosztását javasoljuk ügyfeleinknek, mivel ezek segítenek abban, hogy javítsuk a Sonos termékek használatával kapcsolatos élményét, valamint jobb, személyre szabott termékeket és szolgáltatásokat kínáljunk („további használati adatok”) (az alábbiakban részletesebben ismertetettek szerint). Amikor felkeresi a weboldalunkat, sütik, pixelek és más hasonló technológiák használatával információkat gyűjthetünk Önről. Gyűjthetünk például információkat a weboldalaink eléréséhez használt eszköz típusáról, az operációs rendszerről és annak verziójáról, az IP-címéről, az IP-címe alapján meghatározott általános földrajzi helyéről, a böngészője típusáról, a megtekintett weboldalakról, valamint arról, hogy interakcióba lép-e a weboldalainkon elérhető tartalmakkal, és ha igen, hogyan. A sütik, pixelek és hasonló technológiák használatáról az alábbiakban talál további információt.

Más forrásokból származó információk

Más forrásokból, többek között harmadik felektől is kaphatunk Önről információkat, például zenei szolgáltató partnereinktől, valamint olyan partnereinktől, akikkel közös márkanév alatt nyújtunk szolgáltatásokat vagy közös marketingtevékenységeket folytatunk. Közösségimédia-platformoktól is kaphatunk Önről információkat, például amikor a közösségi médiában kapcsolatba lép velünk. A harmadik felektől kapott adatokat a jelen Nyilatkozatban ismertetett gyakorlatoknak megfelelően védjük, továbbá betartjuk az adatok forrása által előírt további korlátozásokat is.

Ügyfeleink

A Sonos nem céloz meg tizennyolc éven aluli gyermekeket, és nem célja felkelteni az ő érdeklődésüket. A webhelyünket és alkalmazásunkat bármilyen életkorú személyek böngészhetik és használhatják, de tizennyolc éven aluli személyektől tudatosan nem gyűjtünk és nem kérünk személyes adatokat. Ha egy szülő vagy gyám erről értesít minket, vagy más módon megállapítjuk, hogy egy tizennyolc éven aluli gyermek hamis adatok felhasználásával jogosulatlanul regisztrált webhelyünkön, megszüntetjük a gyermek fiókját, és töröljük személyes adatait nyilvántartásunkból.

2. Az ügyfelek és a Sonos közötti kapcsolattartás

Annak érdekében, hogy a Nyilatkozatban foglalt információk könnyen érthetők legyenek, kiemeltük azokat a különböző helyzeteket, amelyekben a Sonos adatokat gyűjthet ügyfeleitől. A Nyilatkozat vonatkozó részei olyan mértékben alkalmazandók Önre, amilyen mértékben Ön bizonyos termékeket és/vagy szolgáltatásokat használ, és azok az Ön régiójában elérhetők.

A Sonos megismerése

Ahogy egyre több információt szerez a Sonosról, online vagy személyesen is kapcsolatba léphet velünk nyilvános platformokon. Ilyen lehet például webhelyünk böngészése, a közösségimédia-csatornáinkon való interakció, és értékesítési munkatársaink felhívása. Ha többet szeretne tudni a Sonos termékeiről, a kapcsolatfelvételek alkalmával önként megadhat személyes adatokat, például a nevét és e-mail-címét. Amikor felkeresi webhelyeinket, sütik, pixelek és hasonló technológiák segítségével is gyűjthetünk Önről információkat.

Amikor felkeresi a webhelyünket, megjelenhet egy felugró ablak, amelyben felkérjük, hogy vegyen részt kutatásban, adjon visszajelzést, iratkozzon fel promóciós célú kommunikációra, termékfrissítésekről szóló értesítésekre, vagy hozzon létre egy Sonos-fiókot. Ha megadja a személyes adatait egy felugró ablakon keresztül, az adatokat a fiók létrehozásához, a kért tájékoztatás megküldéséhez, valamint a felhasználói élmény személyre szabásához gyűjtjük.

A következő adatokat gyűjtjük: név, e-mail-cím, IP-cím, valamint sütik, pixelek vagy hasonló technológiák által szolgáltatott információk.

Miért: arra használjuk ezeket az adatokat, hogy tájékoztassuk Önt a Sonos vagy partnereink által kínált eseményekről és termékekről, valamint személyre szabott hirdetéseket és marketingajánlatokat nyújtsunk Önnek. Az IP-cím emellett segít abban, hogy pontosabb képet kapjunk webhelyeink látogatóinak földrajzi elhelyezkedéséről, így mindenki számára javíthassuk webhelyünket. Jogos érdekünk, hogy e célokból kezeljük az Ön személyes adatait.

Béta programok és termékkutatás

Ha jelzi, hogy érdekli a részvétel a Sonos egyik béta programjában, kutatásában, kísérleti programjában vagy egyéb terméktesztelési kezdeményezésében, gyűjthetünk többek között elérhetőségi adatokat, a tulajdonában lévő termékekre vonatkozó információkat, a technikai környezetére vonatkozó információkat, demográfiai adatokat, valamint a jogosultság megállapítására szolgáló kérdőívekre adott válaszait.

A következő adatokat gyűjtjük: név, e-mail-cím, ország, nyelvi beállítások, a tulajdonában lévő termékekre vonatkozó információk, a technikai környezetére vonatkozó információk, a kérdőívekre adott válaszai, valamint a toborzási folyamat részeként önként megadott információk.

Miért: arra használjuk ezeket az adatokat, hogy felmérjük az alkalmasságot a jelenlegi és jövőbeli béta programokra, résztvevőket toborozzunk, lebonyolítsuk a béta programokat, kommunikáljunk a leendő résztvevőkkel, fejlesszük a termékeinket és szolgáltatásainkat, megvédjük a bizalmas adatokat, és nyilvántartást vezessünk a béta programban való részvételről. Az adatkezelésre azért van szükség, mert jogos érdekünk fűződik termékkutatás végzéséhez, béta programok résztvevőinek toborzásához, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztéséhez.

Közösségi média és közösségi támogatás

Kapcsolatba lépünk azokkal az ügyfelekkel, akik nyilvános közösségi platformokon (például a Redditen) és közösségimédia-csatornákon (például X/Twitter, Facebook és Instagram) keresztül megkeresik meg a Sonost, hogy támogatást nyújtsunk és megválaszoljuk a kérdéseiket. Az ezen csatornákon keresztül gyűjtött személyes adatokat azért gyűjtjük és kezeljük, hogy ellenőrizzük a személyazonosságát, összekapcsoljuk megkeresését az Ön Sonos-fiókjával, és biztosítsuk, hogy hatékony, személyre szabott támogatást kap.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a nyilvános bejegyzésekben vagy válaszokban nem kérünk és nem teszünk közzé személyes adatokat.

A következőket gyűjtjük: az adott platformon/csatornán lévő személyes profiljához kapcsolódó információk (például: az a platform vagy csatorna, amelyen kapcsolatba lépett velünk, a közösségi médiás felhasználóneve vagy azonosítója, a neve (ha elérhető), az adott platformon a profiljához rendelt egyedi azonosító és az ügyszám (ha van), a bejegyzéséhez és/vagy a Sonosnak küldött közvetlen üzeneteihez kapcsolódó információk (például: egy beszélgetésfolyamban közzétett bejegyzés és/vagy közvetlen üzenet egyedi azonosítója és a beszélgetés azonosítója, a bejegyzés és/vagy közvetlen üzenet közzétételének dátuma, a bejegyzés és/vagy közvetlen üzenet nyelve, valamint a bejegyzésre mutató közvetlen URL), továbbá a velünk folytatott közvetlen üzenetváltás során megadott egyéb azonosító adatok, például az e-mail-címe, a Sonos termékének sorozatszáma, a diagnosztikai szám vagy az irányítószáma.

Miért: azért gyűjtjük ezeket az adatokat, hogy ellenőrizzük a személyazonosságát, és összekapcsoljuk a személyazonosságát, bejegyzését és/vagy közvetlen üzenetét a Sonos-fiókjával, valamint azért, hogy kategorizáljuk és besoroljuk kérdését, majd a Sonos megfelelő csapatához továbbítsuk, hatékony és biztonságos ügyfélszolgálati támogatást nyújtsunk, valamint biztosítsuk a platformok közötti folyamatos kommunikációt. Az, hogy a megkeresését a meglévő Sonos-fiókjához társítjuk, segíti a folyamatos ügyfélszolgálati támogatás biztosítását, a problémák gyorsabb megoldását, és személyre szabott, zökkenőmentes élményt nyújt Önnek. Ezen adatok kezelése az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, és jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy időben és hatékonyan nyújtsunk ügyfélszolgálati támogatást.

A Sonos termékeinek és szolgáltatásainak megvásárlása

Ha úgy dönt, hogy terméket és/vagy szolgáltatást vásárol a Sonosról, közvetlenül tőlünk is vásárolhat a www.sonos.com oldalon. Ha tőlünk vásárol, meg kell adnia bizonyos adatokat a vásárlás teljesítéséhez.

Ha Sonos-ajándékkártyát vásárol vagy vált be, gyűjtjük a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat gyűjtjük, például a fizetési adatokat, a megajándékozott adatait (ha megadja ezeket), valamint az ajándékkártya használatával kapcsolatos információkat. Ezeket az adatokat az ajándékkártya vásárlásának teljesítéséhez, a beváltás lehetővé tételéhez, az egyenleg nyomon követéséhez és a visszaélések megelőzéséhez használjuk.

A következő adatokat gyűjtjük: az Ön neve, telefonszáma, e-mail-címe, szállítási címe, céges adatai (nem kötelező), valamint a fizetéshez szükséges adatok, beleértve a számlázási címet (ha az eltér a szállítási címtől) és a bankkártya adatait.

Miért: ezeket az adatokat a vásárlás teljesítéséhez, a vásárlással kapcsolatos utánkövetéshez, az esetleges szállítási problémák megoldásához, a visszaküldések intézéséhez, valamint a Sonos termékeinek és/vagy szolgáltatásainak megvásárlásával kapcsolatos egyéb ügyek kezeléséhez használjuk. Azért szükséges kezelni a személyes adatainak ebből a célból, hogy teljesítsük az Önnel kötött szerződést. **Fontos, hogy fizetési vagy bankkártyaadatokat nem tárolunk. A fizetési adatokat kizárólag a Sonos termékeinek és szolgáltatásainak megvásárlásával kapcsolatban használjuk.**

A Sonos terméke beállítása

A Sonosnál különböző típusú audiotermékeket kínálunk. Egyes termékeinket elsősorban arra terveztük, hogy egy nagyobb Sonos rendszer részeként használják őket, leggyakrabban otthoni környezetben (a továbbiakban: **rendszertermékek**), míg más termékek elsősorban önállóan használhatók (akár otthonon kívül is), és kizárólag Bluetooth módban működtethetők (a továbbiakban: **önálló termékek**).

Rendszertermékek

Miután megkapta Sonos rendszertermékét, csatlakoztatnia kell azt a helyi hálózathoz. A Sonos rendszertermékek beállításához internetkapcsolatra van szükség. A kezdeti beállítás részeként a Sonos alkalmazás letöltésére kérjük a weboldalunkról vagy egy külső webhelyről, például a Google Play Áruházból. A Sonos alkalmazásával a választott eszközről, például telefonról vagy táblagépről vezérelheti Sonos rendszerét. A beállítás során a Sonos alkalmazás arra kéri, hogy hozzon létre egy fiókot, és regisztrálja rendszerét a Sonosnál. **A Sonos rendszertermékeinek használatához regisztrálnia kell őket.**

A Sonos termék regisztrációja során az alkalmazás arra kéri, hogy adjon meg bizonyos adatokat, például az e-mail-címét és a tartózkodási helyére vonatkozó adatokat (ország, irányítószám). Ezekre az adatokra a termékek vagy rendszer regisztrációjához van szükség. A Sonos rendszere ezt követően létrehoz egy egyedi, betűkből és számokból álló azonosítót, amelyet arra használunk, hogy az adott rendszert kevésbé személyes módon tudjuk azonosítani. Ezt az azonosítót összekapcsoljuk az Ön által megadott e-mail-címmel, az egyes Sonos termékek sorozatszámával, valamint azzal az IP-címmel, amelyről a Sonos termék csatlakozott. A regisztráció során Sonos-fiókot is létre kell hoznia. A Sonos-fiókhoz tartozó jelszavát kizárólag hitelesítésre és a Sonos-fiókjához való hozzáférés biztosítására használjuk.

A következőket gyűjtjük: az Ön neve, telefonszáma, e-mail-címe, tartózkodási helyére vonatkozó adatai, nyelvi beállítása, a termék sorozatszáma, jelszava és IP-címe. Fontos, hogy jelszavát egyirányú kivonatolással tároljuk, ami azt jelenti, hogy azt senki, még a Sonos sem tudja visszafejteni vagy megismerni.

Miért: ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy Sonos terméke és/vagy szolgáltatása biztonságosan működjön, és így megakadályozzuk a Sonos termékeihez, szolgáltatásaihoz vagy az otthoni hálózatához való jogosulatlan hozzáférést. Az adatkezelésre azért van szükség, mert jogos érdekünk a hálózat- és információbiztonság biztosítása az Ön számára nyújtott termékek és szolgáltatások használata során. Konkrétan a Sonos-fiókra azért van szükség, hogy ellenőrizhessük a felhasználók személyazonosságát, és biztosítsuk, hogy az adott eszköz egy adott fiókhoz és felhasználóhoz legyen kapcsolva. Jogos érdekünk vizsgálata során a Sonos érdekmérlegelési tesztet végzett. A mérlegelési teszttel kapcsolatos tájékoztatást kérésére megküldjük, ha e-mailt ír a privacy@sonos.com címre. Ezeket az adatokat arra is használjuk, hogy az Ön földrajzi helyzete alapján a megfelelő zenei szolgáltatások közül választhasson (például az Ön országában elérhető rádióállomásokat). Az adatkezelésre az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez van szükség. E-mail-címét

továbbá arra használjuk, hogy Sonosszal kapcsolatos értesítéseket küldjünk Önnek, például promóciós üzeneteket, szoftverfrissítésekről szóló tájékoztatást, a Sonos termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatos információkat, valamint a Sonos újdonságairól és termékkínálatáról szóló híreket. Jogos érdekünk, hogy e célokból kezeljük az Ön személyes adatait.

Önálló Sonos termékek

Miután megkapta önálló Sonos termékét, azonnal használatba veheti: ehhez csak csatlakoztatnia kell az önálló terméket egy Bluetooth-kompatibilis eszközhöz. Amíg nem regisztrálja önálló termékét a Sonos rendszerben, Bluetooth módban történő használat során nem gyűjtünk adatokat. Ugyanakkor a csatlakoztatott eszköz és az azon használt szolgáltatások gyűjthetnek bizonyos adatokat (például a telefonja). Az adatok kezelésével kapcsolatos további információkért tekintse meg az adott eszközhöz tartozó adatvédelmi nyilatkozatot. Az önálló Sonos termékeit korlátlan ideig használhatja Bluetooth módban. Ha azonban úgy dönt, hogy önálló termékeit csatlakoztatja Sonos rendszeréhez, az eszközök ezt követően rendszertermékként működnek, és a fenti, „Rendszertermékek” című részben ismertetett módon gyűjtünk adatokat. Az Adatvédelmi nyilatkozat további részeiben a Sonos rendszerhez csatlakoztatott önálló terméket rendszerterméknek tekintjük, és az adatokat a rendszertermékekre vonatkozó, itt ismertetett módon gyűjtjük.

A Sonos termékeinek és szolgáltatásainak használata

A Sonosnál úgy gondoljuk, hogy kiváló termékeket és szolgáltatásokat élvezhet anélkül, hogy le kellene mondania a magánszférája védelméről. További információt arról, hogyan használjuk fel személyes adatait, itt találhat.

A Sonos rendszerből (beleértve a Sonos rendszertermékeket, a Sonos rendszerhez regisztrált önálló termékeket és a Sonos alkalmazást) gyűjtött adatok közé tartoznak a funkcionális adatok, a speciális funkciók használatával kapcsolatos adatok, valamint a további használati adatok. Három fő okból gyűjtjük ezeket az adatokat Sonos rendszertermékeiről: (1) hogy zenei szolgáltatásokat és egyéb audiotartalmakat, például rádiót, tévéműsorokat vagy játékokat kínálhassunk, ami az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges; (2) hogy lehetővé tegyük Sonos rendszere vezérlését, például a Sonos alkalmazáson keresztül vagy hangvezérléssel, ami szintén az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges; valamint (3) hogy a Sonos termékeit és szolgáltatásait folyamatosan továbbfejlesszük, ami jogos érdekünk.

Funkcionális adatok

A Sonos rendszertermékek egy helyi Wi-Fi-hálózathoz csatlakozva működnek, így egy zenei szolgáltatásból egy vagy több csatlakoztatott rendszertermékre streamelhet zenét. Ahhoz, hogy ezek a rendszertermékek megfelelően működjenek, bizonyos adatokat gyűjtenünk kell, és azokat felhőalapú szervereken keresztül kell továbbítanunk. Ezek a következők:

1. Regisztrációs adatok. Ide tartozik az e-mail-címe, a tartózkodási helyére vonatkozó adatai, a nyelvi beállítása, a termék sorozatszáma, az IP-címe, valamint a Sonos-fiókjához tartozó bejelentkezési adatai (a fent leírtak szerint).
2. Rendszeradatok. Ide tartozik többek között a termék típusa, a vezérlőeszköz típusa, a vezérlőeszköz operációs rendszere, a szoftververzió, a biztonsági állapot, a tartalomforrás (audió vonalbemenet), a jelbemenet (például hogy a tévé meghatározott hangjelet, például Dolby jelet küld-e a Sonos rendszernek),

a Wi-Fi-antennákkal kapcsolatos információk, a Bluetooth használatával kapcsolatos információk, a rendszerbeállítások (például a kiegyenlítés vagy a sztereópár), a termék tájolása, a Sonos termékéhez hozzáadott vagy azon engedélyezett zenei szolgáltatások neve, az egyes helyiségekben található Sonos termékek Ön által megadott neve, az, hogy a terméket a Sonos Trueplay technológiájával beállították-e, a rendszer teljesítményére vonatkozó mérőszámok, a Wi-Fi biztonsági módjára vonatkozó adatok (például a termék hőmérséklete vagy a Wi-Fi-jel erőssége), valamint a hibaadatok.

3. Tartalomkezelési és használati adatok. Ide tartoznak a zenei szolgáltatásokkal és azok használatával kapcsolatos információk, a termékek vagy szobák csoportosítására vonatkozó adatok, a tartalom vezérlésével kapcsolatos információk (például a lejátszás, a szüneteltetés, a hangerő módosítása vagy a számok átugrása), valamint a lejátszási listákra, a nemrég lejátszott tartalmakra, a kedvencekre, az éppen lejátszott tartalomra és a számokra vonatkozó adatok. Ezeket az adatokat az egyes Sonos termékekhez és az azokkal végzett műveleteihez kapcsoljuk. Ha engedélyezi a hangvezérlést, vagy használja a Sonos Radiót, ezen funkciók használatakor számokra vonatkozó adatokat is gyűjtünk (lásd az alábbi „Speciális funkciók” című részt).
4. Sonos 27voice használata esetén hangfelvételeket, átiratokat, AI által kikövetkeztetett utasításszándékot és az utasítások metaadatait is gyűjtjük, és továbbítjuk a Sonos felhőalapú infrastruktúrájába. További információt az alábbi „Sonos Voice Control szolgáltatások nyújtása” című részben talál.

Miért gyűjtjük a funkcionális adatokat?

Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy biztosítsuk a Sonos termékek megfelelő működését, ügyfélszolgálati támogatást nyújtsunk Önnek, valamint teljesítsük az Ön hangutasításait és beállításait, ami az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezeket az adatokat a termékfejlesztéssel és az ügyfélszolgálattal kapcsolatos döntéseink megalapozása érdekében is gyűjtjük, ami jogos érdekünk.

Speciális funkciók

Ahhoz, hogy a legtöbbet hozhassa ki Sonos rendszeréből, és valamennyi funkciót használhassa, bizonyos funkciók használatakor további adatokat oszt meg velünk. Nem kötelező használnia a speciális funkciókat, így minimálisra csökkentheti a Sonos rendszeréről gyűjtött adatokat. E funkciók közé tartoznak:

1. Hangvezérlés
   Ha az Ön önálló Sonos terméke alkalmas a hangvezérlésre (nem minden termék rendelkezik hangvezérléssel), a hangvezérlés használatához Önnek engedélyeznie kell ezt a funkciót a Sonos rendszertermékén. A hangvezérlés úgy működik, hogy az erre alkalmas Sonos termék folyamatosan „figyeli”, hogy elhangzik-e az aktiváló szó. Ez azt jelenti, hogy a hangvezérlésre alkalmas Sonos termék helyben folyamatosan puffereli (azaz a feldolgozás idejére ideiglenesen tárolja) az adatokat, anélkül, hogy a terméken kívülre továbbítaná vagy ott tárolná azokat, kivéve, ha észleli az aktiváló szót vagy kifejezést („Hej Sonos” vagy „Alexa”). Ekkor az eszköz megkezdi a hangutasítás feldolgozását (harmadik fél hangvezérlésével kapcsolatban lásd az alábbi részt). Ha a Sonos termék nem észleli az aktiváló szót, folyamatosan felülírja a felvételt egy néhány ezredmásodperces, végtelen ciklusban (ebben az esetben a hangadatokat csak a feldolgozáshoz szükséges ideig tárolja). Ez a folyamat helyben, az Ön Sonos termékén zajlik, és a hangadatokat nem továbbítjuk sem a Sonosnak, sem harmadik félnek. Ha a rendszer

észleli az aktiváló szót, a Sonos termék megkezdi a hangutasítás feldolgozását. Más szóval, a Sonos termék nem őriz meg hangadatokat, és nem kezd el semmilyen adatot továbbítani mindaddig, amíg „fel nem ébred”.

a. Sonos Voice Control. Ha a Sonos aktiváló szót észleli:

i. Classic Sonos Voice Control: a hangutasítás feldolgozása az Ön eszközén történik. A hangfelvételt nem mentjük, nem továbbítjuk a Sonosnak, és nem küldjük a felhőbe.

ii. Sonos 27voice: ha frissített Sonos 27voice-ra, hangutasítását továbbítjuk a Sonos felhőalapú infrastruktúrájába, ahol azt AI segítségével dolgozzuk fel. (További információt az alábbi „Sonos Voice Control szolgáltatások nyújtása” című részben talál.)

b. Harmadik fél hangvezérlése. Ha az aktiváló szó egy harmadik fél hangvezérlési szolgáltatásához tartozik (például Alexa), amelyet Ön engedélyezett, az aktiváló szó észlelését követően a hangutasításáról készült felvételt elküldjük annak a hangvezérlési szolgáltatónak, amelyet Ön felhatalmazott a felvétel fogadására (például az Amazonnak). **A Sonos nem őrzi meg a hangfelvétel másolatát vagy annak átiratát.** Harmadik félek hangvezérlési szolgáltatásainak használatára az adott harmadik fél felhasználási vagy szolgáltatási feltételei, és vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóik irányadók. Azt javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a harmadik felek feltételeit, mielőtt engedélyezi őket a Sonos termékein.

Azért szükséges megosztani az érintett adatokat a partnerekkel, valamint kezelni az adatokat, hogy az Ön érdekében teljesítsük a partnerekkel fennálló szerződéseket, ezáltal a hangvezérlési funkció megfelelően működjön. Ezekre az adatokra az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, a megfelelő működés biztosításához, valamint a funkciók továbbfejlesztéséhez van szükség, ami egyben jogos érdekünk is.

2. A Sonos headset mikrofonjának használata
A Sonos headset mikrofonokat használ a környezeti zaj szintjének érzékelésére és a hang feldolgozására a hívások lebonyolításához. A mikrofonok ezekhez a konkrét célokhoz szükséges mértékben aktívak, és a rögzített hangot nem tároljuk és nem őrizzük meg az eszközön. Ha a Sonos headset mobil eszközhöz csatlakozik, és egy harmadik fél hangasszisztense aktiválva van, a hangot a headset továbbítja a mobil eszközre, ahol azt a harmadik fél szolgáltatása feldolgozza a hangasszisztens szolgáltatójának feltételeivel és adatvédelmi szabályzatával összhangban. A Sonos e folyamat során nem tárol és nem őriz meg hangadatokat. A rendszer biztosítja, hogy a felhasználói adatok kezelése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal és a Sonos adatvédelmi gyakorlatával összhangban történjen.
3. Sonos Radio
Annak érdekében, hogy ügyfeleink a Sonos termék kicsomagolása után minél gyorsabban elindíthassák a zenelejátszást, hirdetésekkel támogatott tartalomszolgáltatást kínálunk Sonos Radio néven. Ha használja a Sonos Radiót, a Sonos Radio használata során gyűjtjük a számokra és rádióállomásokra, valamint a tartózkodási helyére vonatkozó adatokat. A Sonos Radio ingyenes verzióját a nevünkben a szolgáltatóink által működtetett programalapú hirdetési technológián keresztül megjelenített hirdetések, valamint olyan hirdetési partnerek hirdetései támogatják, amelyek a hirdetések megjelenítésével, mérésével és optimalizálásával kapcsolatban hozzájutnak bizonyos adatokhoz. Amikor használja a Sonos Radio ingyenes változatát, reklámcélból adatokat gyűjtünk, többek között eszközazonosítókat, demográfiai adatokat és helyadatokat, az alábbi „Sonos Radio szolgáltatás nyújtása” és „Hirdetési partnerek” című

részekben foglaltak szerint. Az adatok gyűjtése a licencelési és jelentéstételi kötelezettségeink teljesítéséhez, valamint reklámcélokból szükséges, és jogos érdekünk. Ha az alkalmazandó jogszabályok (ideértve a GDPR-t és az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvet) alapján szükséges az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy az adatait célzott reklámozás céljából kezeljük, az adatkezelés megkezdése előtt beszerezzük a hozzájárulását. További információért kérjük, tekintse meg a „Sonos Radio szolgáltatás nyújtása” című részt.

4. Integráció otthonvezérlési rendszerekkel
   Ha Sonos rendszerét otthonvezérlési termékkel (például Lutronnal) szeretné vezérelni, össze kell kapcsolja ezeket az eszközöket Sonos rendszerével (hasonlóan ahhoz, amikor egy zenei szolgáltatást összekapcsol a rendszerével). Az engedélyezés után gyűjtjük és kezeljük a funkcionális adatokat, és a Sonos az adatok egy részét megosztja azokkal a partnerekkel, amelyek az igénybe vett szolgáltatásokat nyújtják.

   Azért szükséges megosztani az érintett adatokat a partnerekkel, valamint kezelni az adatokat, hogy az Ön érdekében teljesítsük a partnerekkel fennálló szerződéseket, ezáltal a közvetlen vezérlési funkció megfelelően működjön. Ezekre az adatokra az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, a megfelelő működés biztosításához, valamint a funkciók továbbfejlesztéséhez van szükség, ami egyben jogos érdekünk is.

5. Trueplay és hangoptimalizálás
   a. Trueplay. A Trueplay egy olyan funkció, amely elemzi a hangminőséget befolyásoló akusztikai tényezőket abban a szobában, ahol a Sonos termékeket elhelyezte, és optimalizálja a Sonos termékekből érkező hang minőségét (függetlenül attól, hogy a szobán belül hova helyezte el őket). A funkció használatához engedélyeznie kell a Trueplayt a Sonos alkalmazásban. Ehhez végig kell mennie egy interaktív folyamaton (a videót itt tekintheti meg), amely adatokat gyűjt a hangszórók beállításáról (például a hangszórók számáról és elhelyezéséről), beleértve a háttérzaj szintjére és a helyiség akusztikájára vonatkozó információkat is (például az egyes frekvenciákon mért decibelszintet). Ezeket az információkat arra használjuk, hogy a hangolás a lehető legjobb hangzást biztosítsa. Az adatok gyűjtése az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, ha aktiválja a Trueplayt.

   Az engedélyezést követően egyes termékek az Auto Trueplay („Auto Trueplay”) funkcióval automatikusan a környezetéhez igazíthatják a hangzást. Az Auto Trueplay a hang lejátszásának megkezdésekor azonnal megkezdi a hangolást. A tartalom lejátszása közben, illetve amikor az Auto Trueplay funkcióval rendelkező terméket más helyre viszi, a funkció automatikusan újrahangolja a hangzást.

   b. A hangalapú funkciók optimalizálása. A hangtevékenységgel egyidejűleg a Sonos rendszertermékei adatokat gyűjtenek a szoba környezeti zajszintjéről (például az egyes frekvenciákon mért decibelszintről). Az ilyen típusú adatokból nem nyerhető ki beszéd. Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy javítsuk a beszédfelismerési technológiánkat, ami jogos érdekünk. Ha például zenelejátszás közben próbál hangutasítást adni, a Sonos a technológia fejlesztésével lehetővé teheti, hogy a zene hangereje csökkenjen, így a hangutasítás megfelelően érthető legyen.

6. Hallgatási jelek
   A Sonos bizonyos használati adatokat használ fel a hallgatási jelek létrehozásához: ez a Sonos alkalmazás használatáról és a Sonos rendszerben végzett tevékenységről készített személyre szabott összefoglaló, amely tartalmazza, hogy milyen gyakran használja a Sonos termékeit és alkalmazását, hány regisztrált

Sonos termék van a Sonos rendszerében, és hogyan használja a Sonos alkalmazásban elérhető funkciókat.

Ezt a tevékenységet összesít formában összehasonlítjuk a Sonos más ügyfeleinek tevékenységével, hogy az összehasonlítás eredményét megjeleníthessük Önnek; például bemutatjukj, hogy a Sonos termékek használatával töltött idő tekintetében a Sonos-felhasználók felső 5%-ába tartozik. Amikor összehasonlítjuk az Ön adatait más ügyfelekével, az összehasonlítást a személyes adatai és más ügyfelek összesített és anonimizált adatai alapján végezzük. A személyes adatait, beleértve az egyéni zenehallgatási adatait is, nem osztjuk meg más ügyfelekkel, és más ügyfelek személyes adatait sem hozzuk az Ön tudomására. A hallgatási jelek automatikusan jönnek létre, és a sonos.com-on elérhető Sonos-fiókján keresztül tekintheti meg őket. Ha nem szeretné látni ezeket az információkat a Sonos-fiókjában, a sonos.com-on kikapcsolhatja ezt a funkciót.

További használati adatok

A fentiekben ismertetett, a Sonos termékeinek működéséhez szükséges információkon túl a Sonos rendszertermékeivel kapcsolatban „további használati adatokat” is megoszthat velünk, amelyekkel hozzájárulhat a termékélmény javításához ügyfeleink számára. Ha úgy dönt, hogy megosztja velünk ezeket a további használati adatokat, a Sonos termékeinek és/vagy rendszerének teljesítményével kapcsolatos információkat gyűjtünk. Ide tartoznak többek között az olyan vezérlőkonfigurációs adatok, mint az alkalmazásbeállítások, amelyek rögzítik a Sonos alkalmazásban található különböző beállítások állapotát; információk arról, hogy milyen gyakran használja a Sonos alkalmazást az egyéb vezérlési módokhoz (például hangvezérléshez) képest; a Sonos alkalmazáson belüli interakciók menete; a vezérlőeszköz beállításai, amelyek eszközszinten (például iOS vagy Android eszközön) rögzítik az alkalmazás működését befolyásoló beállítások aktuális állapotát (például a Bluetooth, a helymeghatározás stb. rendszer szintű engedélyeinek állapotát); a készüléken található fizikai vezérlők használatának gyakorisága; a termék egyes funkcióinak használati gyakorisága; a megbízhatóságra vonatkozó adatok (beleértve a Wi-Fi teljesítményét is); a termékhez csatlakoztatott HDMI-eszközök típusai és a használt hangformátumok; hardverhibák; a Sonos termék használatának időtartama; valamint az adott szolgáltatásokhoz szükséges mértékben a helyalapú adatok, amelyeket GPS (vagy hasonló technológia, ha elérhető), és közösségi alapon gyűjtött Wi-Fi-hozzáférési pontok és mobilhálózati adótornyok helyadatai alapján gyűjtünk a harmadik fél eszközről a Sonos alkalmazás használata során.

Miért gyűjtjük a további használati adatokat

Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy biztosíthassuk a Sonos termékeinek megfelelő működését, személyre szabott élményt nyújthassunk ügyfeleinknek, meghatározhassuk, hogy milyen termék- vagy funkciófejlesztések szolgálnák leginkább ügyfeleink elégedettségét, valamint előre jelezhessük a Sonos termékeivel kapcsolatban esetlegesen felmerülő problémákat. Ha nem szeretné megosztani velünk ezeket az adatokat, az itt ismertetett lépéseket követve letilthatja az adatok megosztását.

Segítség kérése a Sonostól

Időről időre előfordulhat, hogy az ügyfélszolgálatunktól segítséget kér Sonos termékeivel és/vagy szolgáltatásaival kapcsolatban. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk, bizonyos adatokat gyűjthetünk Öntől vagy Sonos termékeiről. Például az ügyfélszolgálati csapatunk felhasználhatja a telefonszámát közös azonosítóként, hogy rendszereinkben hatékonyan megtalálja a fiókjához kapcsolódó

információkat, többek között kétlépcsős hitelesítés (2FA) és ügyfélszolgálati eszközök használatához, ha ezek rendelkezésre állnak Ez lehetővé teszi, hogy amikor kapcsolatba lép velünk, gyorsabb és személyre szabottabb támogatást nyújtsunk Önnek.

A Sonos termékeihez és szolgáltatásaihoz kapcsolódó fiókazonosítókat, például Sonos-fiókjának azonosítóját vagy háztartásazonosítóját is felhasználhatjuk fiókja azonosítására, az ügyfélszolgálati csatornák közötti folytonosság biztosítására, az ügyfélszolgálati interakciók hitelesítésére, valamint a hatékonyabb ügyfélszolgálat biztosítására.

Harmadik felek nyilvános közösségi platformjain és közösségimédia-csatornáin keresztül is kapcsolatba léphetünk Önnel. Ezek a kommunikációk magukban foglalhatnak ügyfélszolgálati információkat, termékfrissítéseket vagy az Ön megkereséseire adott válaszokat. Az ilyen interakciók során megosztott információkra jelen Adatvédelmi nyilatkozat, és az érintett közösségi és közösségimédia-platformok adatvédelmi szabályzatai egyaránt vonatkoznak.

A következő adatokat gyűjtjük: kapcsolattartási adatok, például az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma, közösségimédia-azonosítói (ha közösségimédia-csatornán keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot), és a Sonos ügyfélszolgálatával folytatott chatbeszélgetéseinek és egyéb kommunikációjának tartalma (beleértve az ügyfélszolgálat felhívásakor a hangfelvételt is). Bizonyos esetekben hasznos lehet, ha az ügyfélszolgálati csapat hozzáfér a Sonos rendszeréről készült „diagnosztikához”. Ez lényegében a rendszer technikai állapotának pillanatfelvétele, amely az incidens bekövetkezéséig rendelkezésre álló releváns információkat tartalmazza. Ilyen lehet például a használt zenei szolgáltatás, a hangerőszint, a termék konfigurációja, a Wi-Fi-jel és a router adatai, a Bluetooth-adatok, a hibakódok, valamint az eszközinformációk (például az operációs rendszer és a használt Sonos alkalmazás verziója). A fent adatok gyűjtése az ügyfélszolgálati támogatás biztosításához szükséges. A pillanatfelvétel készítése előtt előzetesen tájékoztatjuk Önt. Az Ön előzetes tájékoztatása nélkül nem készítünk ilyen pillanatfelvételt. Ha Ön bétatesztelő, a Sonos rendszeréről naponta automatikusan diagnosztikai adatokat gyűjtünk (a bétatesztelői megállapodás feltételeinek megfelelően).

Miért: Ezeket az adatokat azért gyűjtjük, hogy a legjobb és leghatékonyabb ügyfélszolgálati támogatást nyújthassuk. Például ügyfélszolgálati megkeresések és technikai kérdések esetén felhasználjuk a kapcsolattartási adatait, hogy a preferált csatornán (telefonon, e-mailben vagy közösségi médián keresztül) válaszoljunk. Technikai problémák esetén a rendszerdiagnosztikai adatokat a probléma hatékony feltárásához és elhárításához használjuk. Termékek visszaküldése és/vagy cseréje esetén a kapcsolattartási adatait a termék sikeres átvételének és/vagy kézbesítésének biztosításához használjuk. Az ilyen típusú adatok felhasználása a közöttünk létrejött megállapodás teljesítéséhez szükséges.

3. Hogyan használjuk fel a személyes adatokat

A Sonos a gyűjtött személyes adatait arra használja, hogy biztosítsa Önnek a Sonos termékeit és szolgáltatásait. Ennek részeként az adatokat az felhasználói élmény javítására és személyre szabására használjuk. Személyes adatait arra is felhasználjuk, hogy kapcsolatot tartsunk Önnel, például tájékoztassuk fiókjáról, a Sonos új termékeiről és szolgáltatásairól, valamint a biztonsági és egyéb frissítésekről. Emellett az alábbiak szerint a Sonos termékeivel és szolgáltatásaival való interakcióival kapcsolatos egyéb adatokat is felhasználhatjuk a Sonos bizonyos szolgáltatásainak biztosítására és hirdetési célokra.

A Sonos az adatokat az alábbi célokra használja fel:

A Sonos termékeinek és szolgáltatásainak megvásárlása és kézbesítése

Felhasználjuk a személyes adatait a megrendelések felvétele és feldolgozása, a termékek és szolgáltatások kézbesítése, a fizetések feldolgozása, valamint a megrendelésekkel, termékekkel és szolgáltatásokkal, és promóciós ajánlatokkal kapcsolatos kommunikáció céljából. Az adatkezelés a közöttünk létrejött megállapodás teljesítéséhez szükséges.

Termékélmény, ajánlások és személyre szabás

Az adatokat a Sonos termékeinek és szolgáltatásainak biztosítására, működtetésére, támogatására és fejlesztésére használjuk, hogy ügyfeleink minél egyszerűbben élvezhessék a tartalmak hallgatását. Felhasználjuk a személyes adatait, hogy az Ön számára érdekes lehető funkciókat, termékeket és szolgáltatásokat ajánljunk, azonosítsuk a preferenciáit, és személyre szabjuk a Sonos termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos élményét. Az adatkezelés egyrészt a közöttünk létrejött megállapodás teljesítéséhez, másrészt jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges.

Ügyfélszolgálat

Felhasználjuk az adatokat az ügyfelek megkereséseinek megválaszolására, a termékekkel kapcsolatos problémák feltárására, az ügyfelek Sonos termékeinek javítására, valamint az ügyfélszolgálati támogatást segítő eszközök (például csevegőrobotok) fejlesztésére és egyéb ügyfélszolgálati és támogatási szolgáltatások nyújtására. Amikor kapcsolatba lép ügyfélszolgálati csapatunkkal, olyan eszközöket is használhatunk, például csevegőrobotokat, amelyek adatokat kérhetnek Öntől a tapasztalt probléma megoldásához.

AI-alapú rendszereket használunk az ügyfélszolgálati élmény javítására a chaten és telefonon elérhető ügyfélszolgálati csatornáinkon. Ezek az AI-rendszerek elemezhetik a támogatási megkereséseit, a korábbi interakcióit és a termékekre vonatkozó információkat, hogy hatékonyabb és relevánsabb segítséget nyújtsanak. Az AI megoldásokat javasolhat ügyfélszolgálati munkatársainknak, illetve közvetlenül is válaszolhat a gyakran feltett kérdésekre. Az AI-alapú adatkezelés minden esetben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik.

Amikor felveszi a kapcsolatot a Sonos ügyfélszolgálatával nyilvános közösségi platformokon és közösségimédia-csatornákon, közvetlen üzenetben személyazonosításra alkalmas adatokat kérhetünk Öntől (például e-mail-címet vagy a Sonos-termék sorozatszámát), hogy a fiókjával kapcsolatos támogatás nyújtása előtt ellenőrizhessük személyazonosságát. Az adatokról, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor nyilvános közösségi platformokon és közösségimédia-csatornákon lép kapcsolatba velünk, további információt a fentebb található „Közösségi média és közösségi támogatás” című részben talál.

Az adatkezelés egyrészt a közöttünk létrejött megállapodás teljesítéséhez, másrészt jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges.

Termékek és szolgáltatások fejlesztése

Folyamatosan felhasználjuk az adatokat kutatási célokra, és Sonos termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére és javítására. Ennek része a Sonos termékeinek és szolgáltatásainak teljesítményének fenntartása és javítása, valamint új funkciók és lehetőségek fejlesztése és bevezetése. Például a biztonsági funkciók fejlesztéséhez

felhasználhatjuk a hibajelentéseket, a keresések és a rájuk adott kattintások adatait a keresési eredmények relevanciájának javításához, a használati adatokat pedig annak meghatározásához, hogy mely új funkciók fejlesztését részesítsük előnyben. Felhasználjuk a személyes adatait a Sonos termékeinek és szolgáltatásainak működésének biztosítására, teljesítményük elemzésére, a hibák kijavítására, valamint használhatóságuk és hatékonyságuk javítására használjuk. Az adatkezelésre jogos érdekünk érvényesítéséhez van szükség.

A Sonos Voice Control szolgáltatásainak biztosítása

Amikor Ön használja a Classic Sonos Voice Control vagy a Sonos 27voice szolgáltatást (együttesen: SVC, a fent meghatározottak szerint), gyűjtjük és feldolgozzuk a hangutasításait, hogy (i) biztosítsuk a Classic Sonos Voice Control vagy a Sonos 27voice funkcióit (ideértve a hangvezérlést és a nyílt végű AI-válaszokat), amelyek az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükségesek; valamint (ii) jogos érdekünknek megfelelően nyomon kövessük a szolgáltatás minőségét. A Sonos 27voice magában foglal felhőalapú AI-feldolgozást, az adatok Egyesült Államokba történő nemzetközi továbbítását, valamint AI által generált válaszokat. A Classic Sonos Voice Control és/vagy a Sonos 27voice használatát az SVC Kiegészítés szabályozza.

Amikor Ön a Sonos Voice Controllal kompatibilis termékeinken keresztül használja a Classic Sonos Voice Control szolgáltatást, az alábbi adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel:

1. hangadatok (például a hangadatok folyamatos feldolgozása, amikor a hangszóró „hallgatási módban” van, de csak akkor, ha a mikrofonok engedélyezve vannak); minden hangadatot helyileg, az SVC-vel kompatibilis terméken dolgozunk fel; a hangadatokat nem továbbítjuk a felhőbe, és azok soha nem hagyják el a SVC-kompatibilis termékét;
2. az alkalmazáson belüli tevékenységre vonatkozó információkat (például a termék- vagy szobaneveket, a meghallgatott, elmentett és/vagy kedvelt számokat/dalokat, előadókat, albumokat és lejátszási listákat); az adatok egy részét a felhőben dolgozzuk fel;
3. használati adatok (például regisztrációs adatok, így az IP-cím vagy a nyelvi beállítás; rendszeradatok, így az eszköz párosítási beállításai, csoportosítás, a zenei szolgáltatások neve, terméktípusokat és szobanevek; és a hangvezérlés használatára vonatkozó adatok, vagyis az egyes munkamenetek során megértett utasítások részletei, például „zene lejátszása”, „hangerő növelése/csökkentése”); a Sonos nem hoz létre, nem dolgoz fel és nem tárol hangfelvételekről készült átiratokat; az átiratok soha nem hagyják el az SVC-kompatibilis termékét.

Ezeket az adatokat azért gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy biztosítsuk az SVC funkcióit, válaszoljunk a kéréseire, valamint személyre szabjuk a beszédfelismerési szókincset az SVC-kompatibilis termékein (kizárólag az Ön termékein). Az adatkezelésre az SVC funkcióinak biztosítása érdekében, az Önnel kötött szerződésünk teljesítése során van szükség. További információért kérjük, tekintse meg A személyes adatok felhasználásának jogalapjai című részt.

A Sonos 27voice a Classic Sonos Voice Control opcionális, AI-val támogatott továbbfejlesztése. A Classic Sonos Voice Controltól eltérően a Sonos 27voice az aktiváló szót követően továbbítja a hangutasításokat a Sonos felhőalapú infrastruktúrájába, ahol AI-alapú beszédfelismerés és természetes nyelvi feldolgozás történik. A Sonos 27voice aktiválásakor a következő adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel:

1. Hangfelvételek: az aktiváló szó felismerését követően elhangzó utasítás hangfelvétele, amelyet titkosított formában továbbítunk. Ezeket az adatokat az Ön utasításának teljesítésére használjuk fel.
2. Átiratok: a hangfelvétel szöveges átirata. Ezeket az adatokat a megfelelő válasz meghatározására és végrehajtására használjuk fel.
3. AI-val kikövetkeztetett utasításszándék: ezeket az adatokat kizárólag az Ön hangutasításának továbbítására és teljesítésére használjuk, reklámozási vagy profilalkotási célokra nem.
4. Eszközazonosítók, utasításokra vonatkozó metaadatok, álnevesített használati adatok: ezeket az adatokat az utasítások továbbítására, a szolgáltatás minőségének nyomon követésére, és összesített elemzésekre használjuk.

Jogalapok: a hangutasítások feldolgozása – a közöttünk létrehött szerződés teljesítésének szükségessége; a szolgáltatás minőségének nyomon követése – jogos érdek.

A Sonos 27voice otthoni hangvezérlési szolgáltatás, amelyet nem érzékeny személyes adatok kezelésére terveztek. Ne osszon meg a Sonos 27voice-on keresztül bankszámlaszámot, jelszavakat, állami azonosító okmányok számát, egészségügyi adatokat vagy egyéb érzékeny adatokat. A Sonos nem vállal felelősséget az Ön által a Sonos 27voice-on keresztül megosztott érzékeny adatok feldolgozásából eredő következményekért.

Harmadik fél hangalapú szolgáltatásainak biztosítása

Ha a termékeinken keresztül harmadik fél hangalapú szolgáltatásait használja, feldolgozzuk az Ön hangbemenetét és egyéb személyes adatait, hogy válaszoljunk a kéréseire, biztosítsuk a kért szolgáltatást, valamint fejlesszük a Sonos termékeit és szolgáltatásait. A Sonos Radio szolgáltatás részeként és az Ön számára személyre szabott tartalmak biztosítása érdekében a harmadik fél szolgáltatókkal kötött megállapodásaink alapján hangvezérlési információkat kapunk az Ön zenehallgatási preferenciáiról, például a kért rádióállomásokról, és a lejátszott és/vagy átugrott számokról. Felhívjuk figyelmét, hogy a harmadik felek hangalapú szolgáltatásainak használatára az adott harmadik fél használati vagy szolgáltatási feltételei, valamint adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik. Azt javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a harmadik felek feltételeit, mielőtt engedélyezi őket a Sonos termékein. A személyes adatai feldolgozására a közöttünk létrejött megállapodás teljesítéséhez, valamint jogos érdekünk érvényesítéséhez van szükség.

Sonos MCP szolgáltatások (hozzáférés harmadik fél AI-asszisztenséhez) biztosítása

Amikor engedélyezi egy harmadik fél AI-asszisztensének (például a Claude-nak vagy a ChatGPT-nek), hogy a Sonos MCP-n keresztül csatlakozzon Sonos-fiókjához, az adott AI-asszisztens beolvassa a szóban vagy írásban megadott kérést, és önállóan meghatározza, hogy melyik Sonos-funkciót kell meghívnia. A Sonos nem kapja meg és nem dolgozza fel az Ön kérésének vagy a AI-asszisztenssel folytatott beszélgetésének tartalmát, hanem csak az ebből eredő utasítást kapja meg (például egy adott szobában a hangerő módosítására vonatkozó utasítást). Ez az adatkezelés szükséges az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez.

Az MCP-vel kapcsolatban a következő adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel: a háztartás, a csoport és a lejátszók azonosítói, az Ön által megadott szobanevek, valamint a végrehajtott utasításhoz kapcsolódó lejátszási és számokra vonatkozó metaadatok. Az MCP önmagában nem gyűjti a fióknevét, e-mail-címét, számlázási címét vagy fizetési adatait (ezek az adatok azonban más, a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett célokból már kapcsolódhatnak Sonos-fiókjához).

Az eszközhívások naplóit (a végrehajtott utasítást, annak eredményét és a kapcsolódó technikai metaadatokat) legfeljebb 14 napig őrizzük meg a biztonsági ellenőrzése, a szolgáltatás megbízhatóságának biztosítására és hibaelhárítási célokból, ami jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ezekben a naplókban minimálisra csökkentjük a személyes adatok mennyiségét, többek között az azonosítók kivonatolásával, ahol ez megvalósítható.

Az MCP-n keresztül bármikor megtekintheti és visszavonhatja az AI-asszisztensnek a Sonos rendszer vezérlésére adott engedélyét. Az MCP-n keresztül igénybe vett harmadik fél AI-asszisztens használatára az adott AI-asszisztens szolgáltatójának használati feltételei és adatvédelmi tájékoztatója is vonatkozik. Azt javasoljuk, hogy tekintse át ezeket.

Sonos Radio szolgáltatás biztosítása

Amikor Ön a Sonos Radio szolgáltatást használja, gyűjtünk bizonyos funkcionális adatokat (például az IP-címét, nyelvi beállítását, Sonos-azonosítóját, a rádióállomások böngészési előzményeit, az állomásokra vonatkozó keresési kifejezéseit, a lejátszási műveleteket, a rendszer és a harmadik fél eszközének azonosítóját és az eszköztípust, a tartalommal kapcsolatos eseményeket, például az egyes rádióállomásokat és/vagy számokat), helyadatokat, életkort, nemet és egyéb zenehallgatási tevékenységek adatait (például a zenehallgatás hosszát, a hallgatott rádióállomásokat, és a meghallgatott és átugrott számokat) és feldolgozzuk ezeket a Sonos Radio szolgáltatáson belül. Ezeket az adatokat azért gyűjtjük és dolgozzuk fel, hogy személyre szabott élményt nyújtsunk, válaszoljunk a kéréseire, biztosítsuk a kért szolgáltatást, meghatározzuk a vonatkozó licencelési kötelezettségeket, marketingkommunikációt küldjünk, reklámozási célokból, valamint fejlesszük a Sonos termékeit és szolgáltatásait. Emellett megadjuk a harmadik fél rádiótartalom-szolgáltatóknak az Ön IP-címét és egy anonimizált azonosítót, hogy hozzáférést biztosítsanak a rádióállomásokhoz. A fent említett adatok egy része (például az irányítószám alapján meghatározott hozzávetőleges helyadatok, az életkor, a nem és az eszközazonosító), attól függően, hogy a Sonos Radio fizetős vagy ingyenes verzióját használja, reklámozási célokból megosztható a reklámpartnerekkel. Az adatkezelés egyrészt a megállapodás teljesítéséhez, másrészt jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. További információért kérjük, tekintse meg A személyes adatok felhasználásának jogalapjai című részt.

A Sonos Radio egyes funkciói vagy szolgáltatásai harmadik felek helyadataira támaszkodhatnak, amelyek GPS-en (vagy hasonló technológián, ha elérhető), és közösségi alapon gyűjtött Wi-Fi-hozzáférési pontok és mobilhálózati adótornyok helyadataiból származnak. Az ilyen funkciók vagy szolgáltatások biztosításához a Sonosnak és partnereinek gyűjteniük, használniuk és továbbítaniuk kell, fel kell dolgozniuk és meg kell őrizniük kell az Ön helyadatait, beleértve a harmadik fél eszközének földrajzi helyét, valamint a Sonos alkalmazásával, Sonos-fiókjával és az ahhoz regisztrált Sonos termékekkel kapcsolatos információkat, többek között az Ön Sonos-azonosítóját, külső eszköze azonosítóját és nevét, valamint a külső eszköz típusát. A Sonos és partnerei által a helyadatok és a fiókadatok gyűjtéséhez, felhasználásához, továbbításához, feldolgozásához és megőrzéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha nem használja a Sonos Radiót, és/vagy (adott esetben) kikapcsolja a helymeghatározási szolgáltatásokat a harmadik fél eszközén a beállításokban.

Biztonság, védelem és vitarendezés

Az adatokat ügyfeleink, valamint a Sonos termékei és szolgáltatásai biztonságának és védelmének biztosítására, a csalások felderítésére és megelőzésére, továbbá a viták rendezésére és megállapodásaink érvényesítésére használjuk. A hitelkockázatok felméréséhez és kezeléséhez harmadik feleket is igénybe vehetünk. Az adatkezelésre jogos érdekünk érvényesítéséhez van szükség.

Üzleti tevékenység

Az adatokat összesített elemzések és üzleti intelligenciát biztosító információk kidolgozására használjuk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy működtessük és megvédjük vállalkozásunkat, megalapozott döntéseket hozzunk, valamint beszámoljunk üzleti tevékenységünk eredményeiről. Az adatkezelésre jogos érdekünk érvényesítéséhez van szükség.

Kommunikáció, marketing és reklám

A gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy kommunikációnkat eljuttassuk Önhöz, és az Ön igényeihez igazítsuk. Például e-mailben vagy más elektronikus kommunikációs módon (ideértve a Sonos alkalmazást és a Sonos termékeken keresztül elérhető hangalapú technológiákat) felvehetjük Önnel a kapcsolatot, hogy tájékoztassuk a Sonos új termékeiről vagy szolgáltatásairól, a régiójában elérhető új zenei szolgáltatásokról, valamint a biztonsági vagy szoftverfrissítésekről, tájékoztassuk egy támogatási üggyel kapcsolatban, illetve felkérjük, hogy vegyen részt egy felmérésben.

Igénybe veszünk eszközöket, többek között külső szolgáltatókat és közösségimédia-platformokat, amelyek segítenek azonosítani meglévő és új ügyfeleinket, valamint kapcsolatba lépni velük. Ennek során a velünk megosztott, kivonatolt (azaz álnevesített) e-mail-címet összevetjük a külső szolgáltatóknál és/vagy közösségimédia-platformokon már rendelkezésre álló, magánszemélyekre vonatkozó adatokkal, illetve a közösségimédia-platformok felhasználóival, hogy úgynevezett „egyéni célközönségeket” hozzunk létre, amelyek lehetővé teszik, hogy célzott hirdetéseket jelenítsünk meg ügyfeleinknek, valamint „hasonmás célközönségeket”, amelyek lehetővé teszik, hogy célzott hirdetéseket jelenítsünk meg az ügyfeleinkéhez hasonló profillal és/vagy jellemzőkkel rendelkező személyeknek. Az e-mail-címe megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy álnevesített kapcsolattartási adatait (például e-mail-címét) megoszthassuk közösségimédia-partnereinkkel a marketingélmény javítása érdekében. Az ilyen jellegű adatmegosztást bármikor megtilthatja, ha e-mailt küld a privacy@sonos.com címre.

Ha a weboldalunkon vagy az alkalmazásunkon keresztül jelzi, hogy szeretne marketing, promóciós, vagy támogatással kapcsolatos szöveges üzeneteket fogadni tőlünk, vagy szöveges üzenetben adja meg hozzájárulását, ezzel kifejezetten és írásban hozzájárul ahhoz, hogy automatikus telefonos tárcsázórendszeren keresztül ismétlődő marketing-, promóciós és támogatással kapcsolatos szöveges üzeneteket küldjünk Önnek (ezek mindegyike: szöveges üzenet). Ha feliratkozik a szöveges üzenetek fogadására, tájékoztatást küldünk Önnek promóciós ajánlatokról és egyéb újdonságokról. Ezek az üzenetek felhasználhatják a weboldalunkon végzett tevékenységei alapján automatikusan gyűjtött információkat, és például a kosárban hagyott termékekre emlékeztető üzeneteket is tartalmazhatnak. A szöveges üzenetek fogadását az adott üzenetben ismertetett módon mondhatja le.

Ha úgy dönt, hogy használja a Sonos Radiót, felhasználhatunk olyan információkat, mint például a Sonos weboldalával, a Sonos Radio tartalmaival, a Sonos termékeivel, a Sonos alkalmazással és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos interakciói, hogy érdeklődésalapú hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek olyan

funkciókról, termékekről és szolgáltatásokról, amelyek felkelthetik az érdeklődését. Az érdeklődésalapú hirdetések megjelenítéséhez nem használunk olyan információkat, amelyek közvetlenül azonosítják Önt (például a nevét vagy e-mail-címét). Az adatkezelésre jogos érdekünk érvényesítéséhez van szükség. További információért kérjük, tekintse meg A személyes adatok felhasználásának jogalapjai című részt.

Sütiket, pixeleket és hasonló technológiákat is használunk, hogy a Sonos leginkább releváns hirdetéseit jelenítsük meg Önnek. Az e-mail-feliratkozások és promóciós kommunikációk kezelésével kapcsolatos információkért kérjük, tekintse meg Az Ön jogai és választási lehetőségei című részt.

Célok, amelyekhez az Ön hozzájárulását kérjük

Előfordulhat, hogy hozzájárulását kérjük személyes adatainak egy konkrét, előzetesen közölt célból történő feldolgozásához. Ha hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait egy meghatározott célra feldolgozzuk, hozzájárulását bármikor visszavonhatja, és mi abbahagyjuk személyes adatainak feldolgozását az adott célra.

4. A személyes adatok megosztásának módjai

Az Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett egyes adatkezelési gyakorlatok Kalifornia és/vagy más amerikai tagállamok jogszabályai értelmében „értékesítésnek” vagy „megosztásnak” minősülhetnek. A Kaliforniában élőkre vonatkozó további információkat az alábbi kaliforniai kiegészítés tartalmazza. Fontos, hogy megértse: ügyfeleinkre vonatkozó információk üzleti tevékenységünk fontos részét képezik. Adatait kizárólag a jelen Nyilatkozatban ismertetettek szerint hozzuk mások tudomására. Az információkat a következő típusú harmadik felekkel oszthatjuk meg.

Harmadik fél szolgáltatók

A Sonos különböző harmadik fél szolgáltatókat vesz igénybe olyan feladatok ellátásához, mint a weboldalak kezelése és üzemeltetése, felhőalapú szolgáltatások nyújtása, Sonos termékek online vásárlásának lebonyolítása és kiszállítása (ideértve a termékek vagy szolgáltatások megrendeléseinek teljesítését, a csomagok kézbesítését, a postai és elektronikus levelek küldését), a bankkártyás és egyéb fizetések feldolgozása, az e-mailes kommunikáció, az adatelemzés, a marketingtevékenység támogatása, a tartalmak továbbítása, adott esetben a hitelkockázat értékelése, valamint az ügyfélszolgálat biztosítása. A személyes adatait csak a szükséges mértékben osztjuk meg, például egy tranzakció lebonyolítása vagy a kért, illetve engedélyezett termék vagy szolgáltatás biztosítása érdekében, és kizárólag a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett célokból a nevünkben eljáró szolgáltatókkal vagy megbízottakkal. Ilyen esetekben megosztjuk a személyes adatait a megbízottakkal vagy szerződéses partnerekkel, de kizárólag a Sonos nevében és utasításai alapján, valamint a jelen Adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelő szolgáltatásnyújtás céljából. Az ilyen adatmegosztásra (i) azért kerül sor, mert az szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy (ii) azért, mert jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy üzleti céljaink megvalósítása érdekében adatokat osszunk meg ezekkel a felekkel. A harmadik fél szolgáltatókkal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, írjon e-mailt a privacy@sonos.com címre.

Harmadik feleket érintő tranzakciók

A Sonos elérhetővé teszi harmadik felek szolgáltatásait, funkcióit és/vagy képességeit az Ön számára, és a Sonos termékeken vagy azokon keresztül használhatja őket. Harmadik fél vállalkozásokkal közösen is kínálunk szolgáltatásokat és/vagy értékesítünk termékcsaládokat, például a közös márkajelzéssel ellátott IKEA termékeket. A harmadik felek termékeinek, funkcióinak, képességeinek és/vagy szolgáltatásainak használatától függően megoszthatunk ezekkel a harmadik felekkel bizonyos Önre vonatkozó személyes adatokat a funkciók biztosítása és/vagy az ügyfélszolgálat nyújtása érdekében. Felhívjuk figyelmét, hogy a harmadik felek termékeinek, funkcióinak, képességeinek és/vagy szolgáltatásainak működésére az adott harmadik fél felhasználási vagy szolgáltatási feltételei, valamint saját adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik. Azt javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a harmadik felek feltételeit, mielőtt engedélyezi őket a Sonos termékein.

1. **Zenei szolgáltatások és egyéb audiotartalmak szolgáltatói**
   Annak érdekében, hogy a lehető legjobb élményt nyújtsuk ügyfeleinknek, és a zenei és/vagy egyéb audiotartalmakat (például rádióműsorokat és hangoskönyveket) kínáló szolgáltatások megfelelően működjenek, a Sonos megoszthatja a releváns tartalomkezelési és tevékenységi információkat azokkal a zenei és/vagy egyéb audiotartalmakat kínáló szolgáltatókkal, amelyek számára Ön engedélyezte, hogy kapcsolatba lépjenek Sonos termékeivel. Például, ha Ön zenei szolgáltatást és/vagy egyéb audiotartalmakat kínáló szolgáltatást használ Sonos termékein, vagy azok vezérlésére, bizonyos információkat meg kell osztanunk az adott zenei szolgáltatással és/vagy egyéb audiotartalmakat kínáló szolgáltatással, hogy ezt lehetővé tegyük Önnek. Az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges, hogy az Ön utasítása alapján megosszuk az adatokat a zenei szolgáltatásokkal és/vagy egyéb audiotartalmakat kínáló szolgáltatásokkal.
2. **Vezérlési partnerek**
   Ha engedélyezte a Sonos rendszer vezérlését harmadik felek vezérlési megoldásaival (például otthonautomatizálási vezérlőkkel), megoszthatunk tartalmak kezelésével és a tevékenységével kapcsolatos információkat azokkal a vezérlési partnerekkel, amelyeknek engedélyezte, hogy kapcsolatba lépjenek az Ön Sonos rendszerével. Az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges az Ön utasításainak megfelelően megosztani az adatokat a vezérlési partnerekkel.
3. **Hangalapú szolgáltatási partnerek**
   Miután Ön aktiválta egy harmadik fél hangalapú szolgáltatását, megoszthatjuk a releváns tartalomkezelési és tevékenységi információkat, valamint hangadatokat az adatok fogadására felhatalmazott hangvezérlési partnerekkel, hogy vezérelhessék Sonos-rendszerét. Az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez szükséges az Ön utasításainak megfelelően megosztani az adatokat a hangalapú szolgáltatási partnerekkel.
4. **Mesterséges intelligenciával (AI) foglalkozó partnerek**
   Ha úgy dönt, hogy engedélyez bizonyos funkciókat (például a Sonos 27voice-t), személyes adatok, például hangfelvételek, átiratok, az AI által kikövetkeztetett utasításszándékok és az utasítás metaadatai gyűjthetők, és továbbíthatók a Sonos felhőalapú infrastruktúrájába. Ez magában foglalhatja például az adatok megosztását harmadik fél AI-partnerekkel, ha a Sonos 27voice szolgáltatáson keresztül feltett kérdésére adott megfelelő válaszhoz szükség van a szolgáltatásaikra. A közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, hogy az adatok megosszuk AI-partnerekkel, így AI-funkciókat biztosíthassunk Önnek.
5. **Sonos MCP/AI-asszisztens partnerek**

Miután Ön engedélyezte egy harmadik fél AI-asszisztense számára, hogy a Sonos MCP-n keresztül kapcsolódjon Sonos-fiókjához, a Sonos megosztja az AI-asszisztens szolgáltatójával az ennek eredményeként létrejött eszközhívási utasítást (például egy adott szoba hangerejének beállítására vonatkozó utasítást), hogy az megerősíthesse a művelet végrehajtását. A Sonos nem osztja meg az AI-asszisztenssel az Ön kérésének vagy a beszélgetésének tartalmát, mivel ezeket az információkat a Sonos soha nem kapja meg. Ez eltér a fent említett „Mesterséges intelligenciával (AI) foglalkozó partnerek” kategóriától, amely a Sonos saját Sonos 27voice felhőalapú feldolgozására vonatkozik. A Sonos MCP ezzel szemben lehetővé teszi, hogy a kiválasztott AI-asszisztens, amelynél Ön saját fiókkal rendelkezik és amellyel saját kapcsolatban áll, hozzáférjen a Sonos rendszeréhez, és vezérelje azt. A közöttünk létrejött megállapodás teljesítéséhez (az MCP-funkció biztosításához) szükséges megosztani a végrehajtandó eszközhívásra vonatkozó utasítást az engedélyezett AI-asszisztenssel. Az adott AI-asszisztens szolgáltatójának saját használati feltételei és adatvédelmi tájékoztatója szabályozza az AI-asszisztens használatát a Sonos MCP-n keresztül.

Hirdetési partnerek

Ha úgy dönt, hogy használja a Sonos Radiót, megosztjuk a személyes adatai egy részét álnevesített vagy anonimizált formában külső hirdetési vállalatokkal, hogy a Sonos termékein keresztül érdeklődésalapú hirdetéseket jelenítsünk meg, amelyek olyan funkciókra, termékekre és szolgáltatásokra hívják fel a figyelmét, amelyek érdekelhetik. Konkrétan, a következő információkat oszthatjuk meg hirdetési partnereinkkel: a regisztrált Sonos-felhasználó tartózkodási helye és nyelve, az állomás műfaja, összesített (anonimizált) hallgatottsági adatok, valamint korlátozott helyadatok és azonosítók (IP-cím) néhány harmadik fél rádiótartalom-partnerünkkel, akik hirdetéseket futtathatnak az állomásaikon. Érdeklődésalapú hirdetések megjelenítéséhez nem használunk olyan információkat, amelyek alapján Ön személyesen azonosítható.

Emellett a közösségimédia-vállalatokkal is megoszthatunk információkat a fenti „Kommunikáció, marketing és hirdetés” című részben leírtak szerint.

A Sonos irányítása alatt lévő kapcsolt vállalkozások és leányvállalatok

Az információkat a Sonos irányítása alatt lévő kapcsolt vállalkozásokkal és leányvállalatokkal üzleti célokból osztjuk meg, mint a belső adminisztráció, a Sonos termékeinek népszerűsítése, valamint Sonos termékeink és szolgáltatásaink biztosítása ügyfeleink számára. Jogos érdekünk, hogy megosszunk az információkat ezekkel a felekkel ezekből a célokból.

Kötelező adatszolgáltatás és hatósági megkeresések

Személyes adatait átadjuk bűnüldöző hatóságoknak, nyomozó szervezeteknek, kapcsolt vállalkozásainknak, illetve jogi eljárásokban, ha ezt jogszabály írja elő, ha ez a szolgáltatások teljesítéséhez feltétlenül szükséges, vagy ha saját, illetve kapcsolt vállalkozásaink vagy felhasználóink jogainak védelme érdekében szükséges. Személyes adatait akkor is megosztjuk, ha jóhiszeműen úgy ítéljük meg, hogy erre szükség van azért, hogy eleget tegyünk az alkalmazandó jog szerinti jogi kötelezettségünknek, vagy válaszoljunk egy jogi megkeresésre (például házkutatási engedélyre, bírósági végzésre vagy idézésre).

Értékesítés vagy egyesülés

Egyesülés, felvásárlás, illetve eszközeink egészének vagy egy részének értékesítése esetén megoszthatjuk az Ön személyes adatait. Természetesen erről e-mailben és/vagy a webhelyünkön jól látható helyen értesítjük, és tájékoztatjuk az Önt megillető jogokról is.

Anonimizált és összesített adatok megosztása és közzététele

Harmadik felekkel anonimizált és összesített formában osztunk meg adatokat, vagyis olyan formában, amely nem teszi lehetővé az adatok címzettje számára az Ön azonosítását, például iparági elemzések céljából.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Sonos termékei harmadik felek termékeire vagy alkalmazásaira mutató hivatkozásokat is tartalmazhatnak, amelyek adatvédelmi gyakorlata eltérhet a Sonosétól. Ha személyes adatokat ad meg harmadik feleknek vagy termékeiken keresztül, az adatok kezelésére az adott harmadik fél adatvédelmi nyilatkozata vonatkozik. Javasoljuk, hogy ezeket az adatvédelmi nyilatkozatokat figyelmesen olvassa el.

5. A személyes adatok felhasználásának jogalapjai

Személyes adatai felhasználásakor különböző jogalapokra támaszkodunk, nevezetesen:

Szerződés teljesítése

Személyes adatainak felhasználása szükséges lehet az Önnel kötött megállapodás teljesítéséhez, például a Sonos termék megvásárlásához kapcsolódó tranzakció lebonyolításához; fiókja regisztrációjához és fenntartásához; a kézbesítési problémák megoldásához; a visszaküldések kezeléséhez; Sonos rendszer regisztrációjához; a Sonos Radio, a Classic Sonos Voice Control vagy a Sonos 27voice biztosításához; és azért, hogy Sonos terméke biztonságosan és megfelelően ellássa alapvető funkcióit, és válaszolhassunk az Ön kéréseire.

Hozzájárulás

Ha ezt jogszabály előírja, személyes adatai felhasználásának jogalapjaként az Ön hozzájárulására támaszkodhatunk. Ilyen esetben a hozzájárulásának kérésekor részletesebb tájékoztatást nyújtunk Önnek. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a privacy@sonos.com címre küldött e-mailben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Jogi kötelezettség teljesítése

Felhasználhatjuk az Ön releváns személyes adatait az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében, például a bűnüldöző hatóságok jogszerű megkereséseinek teljesítése, valamint hatósági vizsgálatok és az előírásoknak való megfelelés érdekében.

Jogos érdekek

Személyes adatait jogos érdekeink alapján is kezelhetjük. Jogos érdekünkre hivatkozunk például a Sonos termékeinek és szolgáltatásainak, többek között a Sonos Radio, a Classic Sonos Voice Control és a Sonos 27voice, valamint webhelyeink és alkalmazásunk tartalmának elemzése és fejlesztése során; a szoftverfrissítésekről, illetve a Sonos termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információkról szóló értesítések küldésekor; továbbá az Ön releváns személyes adatainak adminisztratív célú felhasználása,

valamint a csalások felderítése és megelőzése érdekében. Továbbá, ha az alkalmazandó helyi jogszabályok nem írják elő a hozzájárulás beszerzését, jogos érdekünkre támaszkodunk, amikor releváns marketingkommunikációt küldünk Önnek.

Amikor a személyes adatait jogos érdekeink alapján kezeljük, minden esetben mérlegeljük az Ön személyes adatai védelméhez fűződő jogait és érdekeit a saját jogainkkal és érdekeinkkel szemben.

Ha a személyes adatait jogos érdekünk alapján kezeljük, és nem biztosítunk lehetőséget ennek a letiltására (például a Sonos termék beállításaiban), élhet a tiltakozási jogával, ehhez küldjön egy e-mailt a privacy@sonos.com címre.

6. Az általunk gyűjtött személyes adatok biztonsága, tárolása és megőrzése

Biztonság

A Sonos elkötelezett az Ön személyes adatainak biztonsága mellett. Bár észszerű óvintézkedéseket teszünk a gyűjtött személyes adatok védelme érdekében, egyetlen biztonsági rendszer sem feltörhetetlen.

A személyes adatai védelme, valamint az Önre vonatkozó információk elvesztésének, ellopásának, visszaélésnek és jogosulatlan hozzáférésnek, nyilvánosságra hozatalnak, módosításnak és megsemmisítésnek a megelőzése érdekében megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket és iparági szabványokat alkalmazunk. A megadott személyes adatokat például korlátozott hozzáférésű számítógépes rendszereken és ellenőrzött létesítményekben tároljuk. Emellett gondoskodunk arról is, hogy külső adatközpont-szolgáltatóink megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak. Adatait az interneten történő továbbítás során titkosítással, például Transport Layer Security (TLS) technológiával is védjük. Jelszavát továbbá egyirányú kivonatolással tároljuk, ami azt jelenti, hogy azt senki, még a Sonos sem tudja visszafejteni vagy megismerni (csak visszaállítani lehet).

A Sonos-fiókjához és szolgáltatásainkhoz kizárólag egyéni felhasználói bejelentkezési adatok és jelszó használatával férhet hozzá. Személyes adatainak bizalmassága érdekében jelszavát bizalmasan kell kezelnie, és nem adhatja meg másnak. Ha úgy véli, hogy jelszavával visszaéltek, kérjük, haladéktalanul értesítsen minket. Továbbá a munkamenet befejezésekor mindig jelentkezzen ki, és zárja be a böngészőt. **Felhívjuk figyelmét, hogy soha nem kérjük Öntől a jelszava megadását.**

Ha kérdése van a személyes adatai biztonságával kapcsolatban, a privacy@sonos.com e-mail-címen léphet kapcsolatba velünk.

Tárolás (beleértve a személyes adatok nemzetközi továbbítását)

A Sonos által gyűjtött személyes adatokat az Ön régiójában, az Egyesült Államokban (például fő adatközpontjainkban) és bármely más olyan országban tárolhatjuk és kezelhetjük, ahol a Sonos vagy kapcsolt vállalkozásai, leányvállalatai vagy szolgáltatói találhatók vagy létesítményeket működtetnek. A Sonos megfelelő mechanizmusokat vezetett be a személyes adatok nemzetközi továbbítása során történő védelmére, például az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések alkalmazásával az EGT-ből harmadik országba történő adattovábbítások esetében.

Adatmegőrzés

A Sonos megőrzi az Ön személyes adatait:

- amíg Ön az ügyfelünk, és/vagy ameddig ez szükséges ahhoz, hogy Ön használhassa a weboldalt, Sonos-fiókját és/vagy a Sonos termékeit;
- a kért szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig;
- a kért marketing- vagy egyéb promóciós anyagok biztosításához szükséges ideig;
- jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében, beleértve az illetékes hatóságok és kormányzati szervek, például az adó- és/vagy számviteli előírások által támasztott követelményeket is; ezek általában azt írják elő, hogy bizonyos tranzakciós adatokat a tranzakciót követően 7-10 évig meg kell őriznünk;
- a bármely féllel fennálló jogviták rendezéséhez és/vagy a lehetséges jogi igények kivizsgálásához, illetve az azokkal szembeni védekezéshez szükséges ideig;
- ha Ön jelzi, hogy érdekli a részvétel a Sonos egyik béta programjában, kutatásában, kísérleti programjában vagy hasonló terméktesztelési kezdeményezésében, a jelentkezéshez és jogosultság megállapításához kapcsolódó adatait legfeljebb három (3) évig őrizhetjük meg attól számítva, hogy Ön legutóbb kapcsolatba lépett az adott programmal. Erre azért kerülhet sor, hogy felmérhessük a jövőbeli részvételi lehetőségekre való jogosultságát, lebonyolíthassuk a toborzást, megőrizhessük a programmal kapcsolatos nyilvántartásokat, megvédhessük a Sonos jogait, valamint eleget tehessünk jogi kötelezettségeinknek;
- ha Ön használja a Sonos Voice Controlt, a személyes adatait a „Sonos Voice Control szolgáltatások biztosítása” című szakaszban meghatározott ideig őrizzük meg;
- ha Ön használja a Sonos MCP-t, az eszközhívások naplóit a „Sonos MCP szolgáltatások (hozzáférés harmadik fél AI-asszisztenséhez) biztosítása” című szakaszban meghatározott ideig őrizzük meg; és
- egyéb esetekben addig, ameddig arra szükség van ahhoz, hogy üzleti tevékenységünket az alkalmazandó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően végezhessük.

Minden személyes adatra, amelyet megőrzünk, vonatkozik a jelen Adatvédelmi nyilatkozat és belső adatmegőrzési irányelveink. A Sonos törli a személyes adatait, amikor azokra a fent említett célokból már nincs szükség. Ha vannak személyes adatok, amelyeket technikai okokból nem tudunk teljes mértékben törölni rendszereinkből, a Sonos megfelelő intézkedésekkel megakadályozza, hogy ezeket az adatokat a továbbiakban feldolgozzák vagy felhasználják. Ha kérdése van az Önről kezelt személyes adatok típusainak konkrét megőrzési időtartamával kapcsolatban, kérjük, írjon e-mailt a privacy@sonos.com címre.

7. Az Ön jogai és választási lehetőségei

Az Ön jogai

Szeretnénk, ha Ön rendelkezhetne arról, hogyan használjuk fel személyes adatait. A helyi jogszabályokra, többek között az általános adatvédelmi rendeletre (GDPR) és a kaliforniai fogyasztói adatvédelmi törvényre (CCPA) figyelemmel kérheti tőlünk, hogy:

- hozzáférést biztosítsunk az Önről tárolt személyes adatokhoz, vagy másolatot adjunk azokról;
- helyesbítsük az Önről tárolt személyes adatok, ha elavultak vagy pontatlanok;

- bizonyos esetekben töröljük, zároljuk vagy korlátozzuk az Önről tárolt személyes adatok kezelését, illetve Ön tiltakozhat a személyes adatai felhasználásának meghatározott módjai ellen; és
- bizonyos esetekben továbbítsuk a személyes adatokat egy harmadik fél részére (ha ez technikailag megvalósítható).

Ha a személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Továbbá, ha személyes adatait jogos érdek vagy közérdek alapján kezeljük, jogosult arra, hogy személyes adatai ilyen célú felhasználása ellen bármikor tiltakozzon.

Arra kérjük, hogy gondoskodjon arról, hogy a személyes adatai teljesek, pontosak és naprakészek legyenek. Kérjük, haladéktalanul tájékoztasson minket személyes adatai bármely változásáról vagy pontatlanságáról a privacy@sonos.com címen. Ha kérdése van az adataival kapcsolatos, kérjük, ezen az e-mail-címen lépjen kapcsolatba velünk. Kérésére a lehető leghamarabb, de minden esetben 30 napon belül válaszolunk.

A további használati adatok gyűjtésének és felhasználásának, valamint a kommunikációs, marketing- és hirdetési beállításainak kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg az alábbi „Választási lehetőségek” című részt.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy együttműködjünk Önnel a személyes adatai felhasználásával kapcsolatos panasza vagy aggálya méltányos rendezése érdekében. Ha azonban úgy ítéli meg, hogy nem tudtunk megfelelően segíteni panasza vagy aggálya rendezésében, jogosult lehet panaszt tenni az Ön országában működő adatvédelmi hatóságnál (ha van ilyen az országában) vagy felügyeleti hatóságnál, vagy az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően polgári jogi eljárást indítani velünk szemben.

Az Ön választási lehetőségei

Sonos-fiók és Sonos alkalmazás

Ha hozzá szeretne férni a profiladataihoz, módosítaná vagy törölné azokat, meg szeretné változtatni jelszavát, be szeretné zárni a fiókját, vagy személyes adatainak törlését szeretné kérni, ezt megteheti, ha bejelentkezik Sonos-fiókjába vagy a Sonos alkalmazásba, illetve ha e-mailt küld a privacy@sonos.com címre. Ha a Sonos-fiókján, a Sonos alkalmazásán, vagy közvetlenül az Ön által használt Sonos terméken keresztül nem fér hozzá a Sonos által gyűjtött személyes adataihoz, kapcsolatba léphet velünk a privacy@sonos.com címre küldött e-mailben. A személyes adataihoz való hozzáférésre vagy azok törlésére irányuló kérésekre a lehető leghamarabb, de minden esetben 30 napon belül válaszolunk.

További használati adatok

Ha nem használ speciális funkciókat (például Sonos Radio, hangvezérlés) és/vagy olyan szolgáltatásokat, amelyek működéséhez további használati adatok gyűjtése szükséges, bármikor letilthatja a további használati adatok gyűjtését, ha bejelentkezik iOS vagy Android rendszerű eszközön a Sonos alkalmazásba. Ehhez mindössze néhány kattintásra van szükség. A letiltáshoz kövesse az alábbi lépéseket. Ne feledje, hogy egyes Sonos termékeknek külön letiltási kapcsolója van, amely csak az adott Sonos termékre vonatkozik.

A Sonos alkalmazás használata iOS vagy Android rendszerű eszközön:

1. Válassza ki a „Fiókbeállítások” lapot.

2. Nyissa meg az „Adatvédelem és biztonság” menüpontot, majd keresse meg a „További használati adatok” lehetőséget.
3. Az iOS és/vagy Android alkalmazásban válassza ki, hogy a további használati adatok beállítását a rendszerére (azaz a Sonos rendszeréhez társított valamennyi Sonos rendszertermékre) vagy konkrét Sonos termékekre vonatkozóan szeretné módosítani. Ezután tiltsa le vagy csúsztassa el a megfelelő kapcsolót.

Beállításait bármikor módosíthatja ugyanezeket a lépéseket követve.

Az Ön kommunikációs, marketing- és hirdetési beállításai

A Sonostól érkező közvetlen e-mailes marketingkommunikációról bármikor leiratkozhat az e-mailekben található „Leiratkozás” lehetőség használatával. Tiszteletben tartjuk a döntését, ezért a leiratkozás vagy a kommunikációs beállítások módosítása után nem küldünk Önnek több promóciós e-mailt.

Felhívjuk figyelmét, hogy kommunikációs beállításaitól függetlenül továbbra is kapcsolatba lépünk Önnel a szerződési feltételek módosításával, a szabályzatok frissítésével, a Sonos termékeinek szoftverfrissítéseivel, valamint olyan szokásos ügyfélszolgálati ügyekkel kapcsolatban, mint az aktuális vagy korábbi vásárlásokkal, a termékek szállításával, a szolgáltatások kiesésével, adatvédelmi incidensekkel vagy az Ön termékeivel kapcsolatos egyéb fontos információkkal, például a támogatás megszüntetésével vagy biztonsági problémákkal kapcsolatos tájékoztatás.

A megjelenő érdeklődésalapú reklámok mennyiségét a sütibeállítások módosításával, az eszközbeállítások megváltoztatásával, bizonyos hirdetési hálózatoknál történő letiltással, illetve a www.sonos.com webhely láblécében található „Az Ön adatvédelmi választási lehetőségei” menüpontban szabályozhatja. Az érdeklődésalapú hirdetésekkel kapcsolatos adatkezelési gyakorlatunkról további információt a „Sütik és más hasonló technológiák használata” című részben talál.

Hirdetési és modern marketingeszközök

Annak érdekében, hogy még több ember hallgathasson még több zenét a Sonoson, hirdetési tevékenységünk támogatására modern marketingeszközeket használunk.

A Sonos együttműködhet harmadik fél hirdetési partnerekkel, amelyek sütiket és hasonló technológiákat használnak, hogy webhelyeinken és az internet más felületein relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg a Sonos termékeiről és szolgáltatásairól. Az ilyen „érdeklődésen alapuló hirdetések” megjelenítése érdekében a résztvevő felek egyesíthetik az idő teltével gyűjtött, az online tevékenységére vonatkozó nem személyes adatokat, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg. Ilyen lehet például a Sonos hirdetése egy Facebook-oldalon, vagy a Google valamelyik oldalán, például egy keresési találatokat megjelenítő oldalon vagy a YouTube-on, vagy a Google hirdetési hálózatához tartozó webhelyen. Ennek során nem osztjuk meg az Ön személyes adatait. Szükség esetén a helyi jogszabályoktól függően hozzájárulását kérjük ehhez a folyamathoz. Bármikor letilthatja a személyre szabott hirdetéseket a harmadik fél hirdetőknél és hirdetési hálózatoknál, amelyek tagjai a Network Advertising Initiative (NAI) szervezetnek, vagy amelyek betartják a Digital Advertising Alliance online viselkedésalapú hirdetésekre vonatkozó önszabályozó alapelveit. Ehhez látogasson el a NAI webhelyén vagy a DAA webhelyén elérhető letiltási oldalakra. A személyre szabott hirdetések letiltása után az interneten megjelenő hirdetések kevésbé lesznek relevánsak. Azok a felhasználók, akik az uniós adatvédelmi

jogszabályok alapján jogokkal rendelkeznek, a www.youronlinechoices.com webhelyen tájékozódhatnak arról, hogyan tilthatják le, hogy az European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) tagvállalatai érdeklődésen alapuló hirdetések céljára használják fel az adataikat. A kanadai felhasználók a www.youradchoices.ca webhelyen tájékozódhatnak.

8. Sütik, pixelek és más hasonló technológiák használata

Sütiket és más hasonló technológiákat, például pixeleket, címkéket, webjelzőket és egyéb azonosítókat használunk, hogy webhelyeinket személyre szabjuk az Ön számára, megjegyezzük a beállításait, megértsük, hogyan használják a felhasználók webhelyeinket vagy alkalmazásunkat, valamint hogy marketingajánlatainkat az Ön igényeihez igazítsuk. A sütik és hasonló technológiák mellett sütik nélküli technológiákat is alkalmazhatunk a személyre szabott élmény és a releváns tartalmak biztosítása érdekében. Ezek a technológiák anélkül elemezhetik az Ön aktuális böngészési munkamenetére vonatkozó környezeti információkat, hogy tartós azonosítókat tárolnának az Ön eszközén. Ez a technológia egyedi felhasználói profilok létrehozása nélkül működik, így az Ön adatainak védelme biztosított, miközben továbbra is releváns tartalmakat és ajánlásokat nyújtunk.

Sütik

A süti egy kis adatfájl, amely karakterekből álló adatsort tartalmaz, és amelyet egy webhely meglátogatásakor küldünk az Ön számítógépére. Amikor ismét felkeresi a webhelyet, a süti lehetővé teszi, hogy a webhely felismerje a böngészőjét. Az, hogy egy süti mennyi ideig marad az Ön számítógépén vagy mobil eszközén, attól függ, hogy „tartós” vagy „munkamenet-süti”-ról van-e szó. A Sonos mindkét típusú sütit használja. A munkamenet-sütik csak addig maradnak az eszközén, amíg be nem fejezi a böngészést. A tartós sütik mindaddig a számítógépén vagy mobileszközén maradnak, amíg le nem járnak vagy nem törli őket. Webhelyünkön az alábbi típusú sütiket használjuk.

- Feltétlenül szükséges sütik. Ezek a sütik elengedhetetlenek ahhoz, hogy böngészhessen webhelyünkön és használhassa annak funkcióit. Ezek nélkül a sütik nélkül nem tudnánk olyan szolgáltatásokat biztosítani, mint például a bevásárlókosár használata.
- Teljesítménysütik. Ezek a sütik információkat gyűjtenek arról, hogyan használja webhelyeinket. Ezeket az adatokat webhelyünk optimalizálására és a navigáció megkönnyítésére használhatjuk.
- Funkcionális sütik. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy webhelyeink megjegyezzék a megadott beállításokat, és személyre szabjuk a felhasználói élményét. Például sütiben tárolhatjuk az Ön földrajzi helyzetét, hogy az Ön tartózkodási helye szempontjából releváns webhelyeket jelenítsünk meg.
- Harmadik féltől származó sütik. A harmadik féltől származó sütiket nem a Sonos, hanem más webhelyek és/vagy felek helyezik el. Ezeket a sütiket a webhelyeinken termékeink vagy szolgáltatásaink továbbfejlesztésére, illetve relevánsabb reklámok megjelenítésére használhatjuk. Ezekre a sütikre az érintett külső szolgáltatások saját adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak, például a Facebook adatkezelési szabályzata.
- Analitikai sütik. Analitikai sütiket, például a Google Analytics által kínált sütiket használunk annak megértésére, hogy a látogatók mennyi időt töltenek webhelyeinken, mely oldalakat találják a leghasznosabbnak, és hogyan jutottak el a sonos.com webhelyre. A Google Analyticsről és az Ön adatairól

további információt ezen a Google-weboldalon talál.

A webhelyünkön használt sütikről itt talál további információt.

A sütibeállítások kezelése

A legtöbb webböngésző lehetővé teszi a sütik kezelését a beállítások között. Ha azonban korlátozza, hogy a webhelyek sütiket helyezzenek el az eszközén, az hatással lehet a felhasználói élményre. Egyes böngészők „Do Not Track” („DNT”) jelzést is kínálnak, amellyel jelezheti a nyomon követéssel és a webhelyek közötti nyomon követéssel kapcsolatos beállítását. Jelenleg ugyan nem alkalmazunk olyan technológiát, amely felismeri a DNT-jelzéseket, személyes adatait azonban kizárólag a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően kezeljük. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan kezelheti a sütibeállításokat a legelterjedtebb webböngészőkben:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixelek

A sütik mellett időnként „pixeleknek” nevezett kis grafikus képeket is használunk (más néven webjelzőket, átlátszó GIF-eket vagy pixelcímkéket). A pixeleket az Önnek küldött e-mailes kommunikációban használjuk (ha Ön hozzájárult az ilyen kommunikáció fogadásához), hogy megértsük, megtekintette-e az e-mailjeinket. Harmadik felek pixeljeit is használjuk (például a Google, a Facebook és más hirdetési hálózatok pixeleit), hogy az Ön érdeklődésének megfelelő reklámokat jeleníthessünk meg. Hirdetési és marketingtevékenységeinkről az alábbiakban talál további információt.

Egyéb azonosítók

Amikor használja az alkalmazásunkat, egy egyedi, hirdetéskövetésre szolgáló azonosítót gyűjtünk az eszközéről (iOS eszközökön a hirdetési azonosítót vagy „IDFA”-t, Android eszközökön pedig a Google hirdetési azonosítót vagy „AAID”-ot), hogy többet tudjunk meg alkalmazásunk felhasználóiról, és a leginkább releváns üzeneteket és marketingtartalmakat nyújthassuk. Ezek az azonosítók egyediek az Ön eszközére nézve, de nem tartalmaznak személyes adatokat, például az Ön nevét vagy e-mail-címét.

Az azonosítók beállítása

Az eszköz beállításaiban szabályozhatja, hogyan használjuk ezeket az azonosítókat, és akár vissza is állíthatja őket. Az alábbiakban megtudhatja, hogyan állíthatja be a sütiket a legelterjedtebb mobil operációs rendszereken:

- Apple iOS
- Android

9. Hogyan léphet velünk kapcsolatba

Ha kérdése van a személyes adatai felhasználásával kapcsolatban, kérjük, írjon e-mailt a privacy@sonos.com címre. A kaliforniai lakosok ezenkívül díjmentesen is hívhatnak minket az 1-800-680-2345-ös telefonszámon.

Eltérő rendelkezés hiányában a Sonos, Inc. az adatkezelője az általunk a Sonos termékein és szolgáltatásain keresztül gyűjtött, jelen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá tartozó személyes adatoknak. Címünk: 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, Egyesült Államok.

A Sonos Europe B.V. látja el adatvédelmi képviseletünket az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban. A Sonos Europe B.V. adatvédelmi tisztviselője az alábbi címen érhető el: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Hollandia, vagy a privacy@sonos.com e-mail-címen.

10. Az Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A Sonos szükség esetén módosíthatja vagy frissítheti ezt a Nyilatkozatot, hogy figyelembe vegye az ügyfelek visszajelzéseit, valamint a Sonos termékeiben és szolgáltatásaiban bekövetkező változásokat. Kérjük, rendszeresen tekintse át. A Nyilatkozat frissítésekor módosítjuk a Nyilatkozat tetején feltüntetett „Utolsó frissítés” dátumát. Ha lényeges változás történik a Nyilatkozatban vagy abban, ahogyan a Sonos felhasználja az Ön személyes adatait, tájékoztatjuk úgy, hogy a változások hatálybalépése előtt közzéteszünk egy tájékoztatást, vagy közvetlen üzenetet küldünk Önnek. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt a Nyilatkozatot, hogy többet tudjon meg arról, hogyan használja fel és védi a Sonos az Ön adatait.