SONOS, INC. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : septembre 2026

Nous respectons profondément votre vie privée et votre droit de décider si et comment vos données personnelles sont utilisées. Les principes qui nous guident sont simples :

- Nous utilisons les données pour mieux servir nos auditeurs.
- Nous vous proposons des choix clairs et faciles à comprendre.
- Nous ne recueillons que les données dont nous avons besoin.
- Nous protégeons les données de nos auditeurs comme s'il s'agissait de nos propres données.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience d'écoute. Qu'il s'agisse de collaborer avec des services de musique pour vous donner accès à vos playlists préférées et vous permettre de découvrir de nouveaux artistes, de vous permettre de lancer de la musique à la voix ou depuis votre système domotique, ou de vous offrir une assistance client très réactive en cas de problème, notre objectif est de rendre votre écoute aussi simple que possible. Pour y parvenir, nous recueillons vos données uniquement à des fins clairement définies.

La présente Déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») explique quelles informations personnelles nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. La présente Déclaration décrit également les choix qui s'offrent à vous concernant les données que nous recueillons et la manière dont vous pouvez les exercer. Elle s'applique à tous les produits proposés par Sonos (« Produits Sonos »), notamment à notre application de commande Sonos (l'« Application Sonos » ou l'« Application »), ainsi qu'à nos services, tels que Sonos Voice Control (« SVC »), disponible sous les formes Classic Sonos Voice Control et Sonos 27voice, le site Internet de Sonos, Sonos Flex et Sonos Radio (collectivement, les « Services »). Veuillez lire attentivement la présente Déclaration afin de comprendre comment Sonos peut recueillir, utiliser et partager vos informations personnelles. Les termes « nous », « notre », « nos » et « Sonos » désignent Sonos, Inc.

La présente Déclaration décrit :

1. Les catégories d'informations personnelles que nous recueillons
2. Les interactions des clients avec Sonos
3. La manière dont nous utilisons les informations personnelles
4. La manière dont nous pouvons partager les informations personnelles
5. Fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles
6. La sécurité, le stockage et la conservation des informations personnelles que nous recueillons
7. Vos droits et vos choix
8. Notre utilisation des cookies, pixels et autres technologies similaires
9. Comment nous contacter
10. Les modifications apportées à notre Déclaration de confidentialité

1. Les catégories d’informations personnelles que nous recueillons

Les informations que vous nous fournissez

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez volontairement, par exemple votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, notamment lorsque vous souhaitez en savoir plus sur les Produits et Services Sonos, lorsque vous contactez notre service d’assistance pour obtenir de l’aide concernant vos Produits Sonos ou lorsque vous interagissez avec nous sur des plateformes communautaires publiques ou des réseaux sociaux (voir la section « Assistance sur les réseaux sociaux et les plateformes communautaires » ci-dessous pour en savoir plus).

Informations recueillies auprès de nos Produits ou Services

Les Produits Sonos sont des appareils multimédias conçus pour se connecter entre eux afin de former un « Système Sonos », ainsi qu’à des contenus musicaux et autres diffusés depuis des serveurs multimédias dans le cloud. Certaines informations doivent donc toujours être recueillies pour que les Produits Sonos fonctionnent comme prévu (« Données fonctionnelles »), comme expliqué plus en détail ci-dessous. Au-delà des Données fonctionnelles, nous invitons nos clients à partager des données supplémentaires, telles que des données télémétriques, car elles nous aident à améliorer leur expérience des Produits Sonos et à proposer des Produits et Services Sonos plus performants et personnalisés (« Données d’utilisation supplémentaires »), comme expliqué plus en détail ci-dessous. Lorsque vous consultez notre site Internet, nous pouvons recueillir des informations vous concernant au moyen de cookies, de pixels et d’autres technologies similaires. Nous pouvons par exemple recueillir des informations sur le type d’appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites Internet, votre système d’exploitation et sa version, votre adresse IP, votre localisation géographique approximative telle qu’indiquée par votre adresse IP, votre type de navigateur, les pages web que vous consultez sur nos sites Internet, ainsi que vos éventuelles interactions avec les contenus qui y sont disponibles. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, pixels et technologies similaires, consultez les informations ci-dessous.

Informations obtenues auprès d’autres sources

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant auprès d’autres sources, notamment de tiers tels que nos partenaires de services de musique et ceux avec lesquels nous proposons des services sous une marque commune ou menons des actions marketing conjointes. Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant par l’intermédiaire des plateformes de réseaux sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur un réseau social. Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente Déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

Nos clients

La marque Sonos ne cible pas les enfants âgés de moins de dix-huit ans et n’a pas pour objectif de les attirer. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur notre site Internet ou utiliser notre application, nous ne recueillons ni ne demandons sciemment aucune information personnelle auprès de personnes de moins de dix-huit ans. Si, après notification par un parent ou un tuteur, ou par tout autre moyen, nous constatons qu’un enfant de moins de dix-huit ans s’est enregistré sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de cet enfant et supprimerons les informations le concernant dans nos dossiers.

2. Les interactions des clients avec Sonos

Pour faciliter la compréhension de la présente Déclaration, nous présentons ci-dessous différentes situations dans lesquelles Sonos est susceptible de recueillir des informations auprès de ses clients. Les sections concernées de la Déclaration s'appliquent dans la mesure où vous utilisez certains Produits et/ou Services et où ceux-ci sont disponibles dans votre région.

Se familiariser avec Sonos

Lorsque vous cherchez à en savoir plus sur Sonos, vous pouvez interagir avec nous, en ligne ou en personne, sur une plateforme ouverte. Vous pouvez par exemple consulter notre site Internet, interagir avec nous sur les réseaux sociaux ou appeler nos conseillers commerciaux. Afin d'en savoir plus sur les Produits Sonos, vous pouvez nous fournir volontairement des informations personnelles, telles que votre nom et votre adresse e-mail, au cours de ces interactions. Lorsque vous consultez nos sites Internet, nous pouvons également recueillir des informations vous concernant au moyen de cookies, pixels et technologies similaires.

Lorsque vous consultez notre site Internet, une fenêtre contextuelle peut vous inviter à participer à une étude, à donner votre avis, à vous inscrire pour recevoir des communications promotionnelles ou des informations sur les Produits, ou à créer un Compte Sonos. Si vous fournissez vos informations personnelles dans ces fenêtres contextuelles, nous les recueillerons afin de créer votre compte, de vous envoyer les communications demandées et de personnaliser votre expérience Sonos.

Nous recueillons : votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP et les données fournies par des cookies, pixels ou technologies de même nature.

Pourquoi : nous utilisons ces informations pour vous communiquer des actualités sur les événements et Produits proposés par Sonos ou nos partenaires, ainsi que pour vous proposer des publicités et offres marketing davantage personnalisées. L'adresse IP nous aide également à mieux connaître la répartition géographique des visiteurs de nos sites Internet afin d'améliorer ceux-ci pour tous. Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles à ces fins.

Programmes bêta et recherche sur les produits

Si vous manifestez votre intérêt pour un Sonos Beta Program, une étude de recherche, un programme pilote ou toute autre initiative de test de Produits, nous pouvons recueillir notamment vos coordonnées, des informations sur les Produits que vous possédez, votre environnement technique, des informations démographiques et vos réponses aux questionnaires d'admissibilité.

Nous recueillons : votre nom, votre adresse e-mail, votre pays, vos préférences linguistiques, les informations sur les produits possédés, les informations sur l'environnement technique, les réponses aux enquêtes et d'autres informations fournies volontairement dans le cadre du processus de recrutement.

Pourquoi : nous utilisons ces informations afin d'évaluer l'admissibilité aux programmes bêta actuels et futurs, de recruter des participants, de gérer ces programmes, de communiquer avec des participants potentiels, d'améliorer nos Produits et Services, de protéger les informations confidentielles et de tenir des registres relatifs

à la participation à ces programmes. Nous devons traiter ces informations afin de servir nos intérêts légitimes consistant à mener des recherches sur les Produits, à recruter des participants aux programmes bêta et à améliorer nos Produits et Services.

Assistance sur les réseaux sociaux et les plateformes communautaires

Nous interagissons avec les clients qui contactent Sonos par l'intermédiaire de plateformes communautaires publiques, telles que Reddit, ou de réseaux sociaux, tels que X/Twitter, Facebook et Instagram, afin de leur fournir une assistance et de répondre à leurs demandes. Nous recueillons et traitons les informations personnelles obtenues par l'intermédiaire de ces canaux afin de vérifier votre identité, d'associer votre demande à votre Compte Sonos et de vous fournir une assistance client efficace et personnalisée.

Nous ne demandons ni ne divulguons de données personnelles dans les publications ou réponses accessibles au public.

Nous recueillons : les informations relatives à votre profil sur la plateforme ou le canal concerné, notamment la plateforme ou le canal par lequel vous nous avez contactés, votre identifiant ou nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux, votre nom s'il est disponible, l'identifiant unique attribué à votre profil par la plateforme concernée et le numéro de dossier, le cas échéant ; les informations relatives à votre publication et/ou aux messages privés que vous avez envoyés à Sonos, notamment l'identifiant unique et l'identifiant de conversation de la publication dans un fil et/ou du message privé, la date de publication ou d'envoi, la langue utilisée et l'URL directe de la publication ; ainsi que les autres informations d'identification que vous nous communiquez par message privé, telles que votre adresse e-mail, le numéro de série de votre Produit Sonos, le numéro de diagnostic ou votre code postal.

Pourquoi : nous recueillons ces informations afin de vérifier votre identité et d'associer celle-ci, votre publication et/ou votre message privé à votre Compte Sonos, de catégoriser votre demande et de la transmettre à l'équipe Sonos la mieux placée pour y répondre, de fournir une assistance client efficace et sécurisée et d'assurer la continuité des échanges entre les différentes plateformes. Le fait d'associer votre demande à votre Compte Sonos contribue à assurer la continuité de l'assistance, accélère la résolution des problèmes et vous offre une expérience fluide et personnalisée. Ce traitement est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous et répond à notre intérêt légitime à fournir un service client rapide et efficace.

Achat de Produits et Services Sonos

Une fois que vous avez pris la décision d'acquérir un Produit ou un Service Sonos, nous vous offrons la possibilité de l'acheter directement sur notre site Internet, www.sonos.com. Dans ce cas, vous serez invité à nous fournir des informations pour que nous puissions finaliser votre commande.

Lorsque vous achetez ou utilisez une carte cadeau Sonos, nous recueillons les informations nécessaires au traitement de la transaction, notamment les informations de paiement, les informations concernant le destinataire, si elles sont fournies, et les données d'utilisation de la carte cadeau. Ces informations servent à traiter l'achat de la carte cadeau, à permettre son utilisation, à suivre son solde et à prévenir la fraude.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse de livraison, les informations relatives à votre entreprise, facultatives, ainsi que vos informations de paiement, dont l'adresse de facturation si elle diffère de l'adresse de livraison et les informations relatives à votre carte bancaire.

Pourquoi : nous utilisons ces informations pour finaliser votre transaction, assurer le suivi de votre achat, vous aider à résoudre les éventuels problèmes de livraison et gérer les retours ou les autres problèmes liés à l'achat de vos Produits et/ou Services Sonos. Le traitement de vos données personnelles à cette fin est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. **Veuillez noter que nous ne conservons aucune donnée de paiement ni information relative à votre carte bancaire. Nous utilisons ces informations uniquement dans le cadre de l'achat de Produits et Services Sonos.**

Configuration de votre Produit Sonos

Sonos propose différents types de produits audio. Certains sont principalement conçus pour être utilisés au sein d'un Système Sonos plus large, le plus souvent à domicile (« **Produits Système** »), tandis que d'autres sont principalement destinés à être utilisés comme produits individuels, notamment hors du domicile, et peuvent fonctionner uniquement en mode Bluetooth (« **Produits individuels** »).

Produits Système

Après réception de vos Produits Système Sonos, vous devrez connecter chacun d'eux à un réseau local. Chaque Produit Système Sonos doit être connecté à Internet pour être configuré. Lors de la configuration initiale, vous serez invité à télécharger l'Application Sonos depuis notre site Internet ou un site Internet tiers, tel que le Google Play Store. L'Application Sonos vous permet de contrôler votre Système Sonos depuis l'appareil de votre choix, par exemple votre téléphone ou votre tablette. Pendant la configuration, l'Application Sonos vous demandera de créer un compte et d'enregistrer votre Système auprès de Sonos. **Vous devez enregistrer vos Produits Système Sonos pour qu'ils puissent fonctionner.**

Lors de l'enregistrement d'un Produit Sonos, l'Application vous demandera de saisir certaines informations nécessaires, notamment votre adresse e-mail et des données de localisation, telles que votre pays et votre code postal, afin d'enregistrer vos Produits ou votre Système Sonos. Votre Système Sonos générera ensuite un identifiant alphanumérique unique qui nous permettra de reconnaître votre Système Sonos sans recourir à des informations directement personnelles. Cet identifiant sera associé à l'adresse e-mail que vous fournissez, au numéro de série de chaque Produit Sonos et à l'adresse IP utilisée pour connecter le Produit Sonos. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez également créer un Compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe associé à votre Compte Sonos. Il est utilisé uniquement pour l'authentification et l'accès à votre Compte Sonos.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos données de localisation, votre langue préférée, le numéro de série de votre Produit, votre mot de passe et votre adresse IP. Veuillez noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Pourquoi : nous recueillons ces informations afin d'assurer le fonctionnement sécurisé de votre Produit et/ou Service Sonos, ce qui contribue à empêcher tout accès non autorisé à vos Produits, Services ou réseau domestique. Ce traitement est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à assurer la sécurité des réseaux et des informations lorsque nous vous fournissons des Produits et Services. Plus précisément, un Compte Sonos est nécessaire pour authentifier les utilisateurs et garantir qu'un appareil spécifique est associé à un compte et à un utilisateur spécifiques. Dans le cadre de notre évaluation de l'intérêt légitime, Sonos a procédé à une mise en balance des intérêts. Vous pouvez obtenir sur demande des informations sur cette évaluation, en envoyant un e-mail à privacy@sonos.com. Nous recueillons également ces informations afin de vous proposer des

options de services de musique adaptées à votre situation géographique, par exemple les stations de radio disponibles dans votre pays. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Nous utilisons également votre adresse e-mail pour vous envoyer des notifications liées à Sonos, notamment des messages promotionnels, des mises à jour logicielles et des informations sur les Produits et Services Sonos, ainsi que pour vous communiquer les dernières actualités Sonos et les offres concernant nos Produits. Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles à ces fins.

Produits Sonos individuels

Après réception de vos Produits individuels Sonos, vous pourrez les utiliser dès leur déballage en les connectant à un appareil compatible Bluetooth. Avant d'enregistrer votre Produit individuel dans un Système Sonos, nous ne recueillons aucune information lorsque vous l'utilisez en mode Bluetooth. Toutefois, d'autres services ou appareils auxquels vous le connectez, notamment votre téléphone, peuvent recueillir certaines informations. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité associée à l'appareil concerné pour savoir comment ces données sont traitées. Vous pouvez continuer à utiliser vos Produits individuels Sonos en mode Bluetooth aussi longtemps que vous le souhaitez. Si vous décidez de connecter vos Produits individuels à votre Système Sonos, ils se comporteront alors comme des Produits Système Sonos et nous recueillerons les données de la manière décrite dans la section « Produits Système » ci-dessus. Dans la suite de la présente Déclaration de confidentialité, tout Produit individuel connecté à un Système Sonos est considéré comme un Produit Système et les données sont recueillies de la manière décrite dans la présente Déclaration pour les Produits Système.

Utilisation de produits et de services Sonos

Chez Sonos, nous pensons que vous pouvez profiter de Produits et Services de qualité sans compromettre votre vie privée. Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles, cliquez ici.

Les informations que nous recueillons auprès de votre Système Sonos, notamment les Produits Système Sonos, les Produits individuels enregistrés dans votre Système Sonos et l'Application Sonos, comprennent les Données fonctionnelles, les Données relatives aux fonctionnalités avancées et les Données d'utilisation supplémentaires. Nous recueillons ces informations auprès de vos Produits Système Sonos pour trois raisons principales : (1) vous proposer des services de musique ou d'autres contenus audio, tels que la radio, la télévision ou des jeux, ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous ; (2) vous permettre de contrôler votre Système Sonos, notamment au moyen de l'Application Sonos ou de votre voix, ce qui est également nécessaire à l'exécution de ce contrat ; et (3) améliorer progressivement vos Produits et Services Sonos, ce qui relève de notre intérêt légitime.

Données fonctionnelles

Les Produits Système Sonos se connectent à un réseau Wi-Fi local qui vous permet de diffuser en streaming de la musique depuis un service de musique sur un ou plusieurs Produits Système connectés. Pour que ces Produits Système fonctionnent correctement, certaines informations doivent être recueillies par nos soins et transiter par des serveurs dans le cloud. Il s'agit notamment des données suivantes :

1. Données d'enregistrement. Ces données comprennent votre adresse e-mail, votre localisation, votre langue préférée, le numéro de série de votre Produit, votre adresse IP et les informations de connexion à votre Compte Sonos, comme indiqué ci-dessus.
2. Données système. Ces données comprennent notamment le type de Produit, le type et le système d'exploitation de l'appareil de commande, la version du logiciel, l'état de sécurité, la source du contenu (entrée audio), le signal d'entrée, par exemple le type de signal audio tel que Dolby transmis par votre téléviseur à votre Système Sonos, des informations sur les antennes Wi-Fi et la connexion Bluetooth, les réglages du système, comme l'égalisation ou une paire stéréo, l'orientation du Produit, le nom des services de musique ajoutés ou activés sur votre Produit Sonos, les noms attribués à vos Produits Sonos dans les différentes pièces, l'utilisation éventuelle de la technologie Sonos Trueplay pour calibrer votre Produit, des mesures de performance du système, le mode de sécurité Wi-Fi, la température du Produit, la puissance du signal Wi-Fi et des informations sur les erreurs.
3. Informations relatives à la gestion des contenus et à l'activité. Ces données comprennent des informations sur vos services de musique et leur utilisation, le regroupement de Produits ou de pièces, les commandes de lecture, par exemple la lecture, la pause, le réglage du volume ou le passage au titre suivant, ainsi que des informations sur les playlists, les contenus récemment écoutés, les favoris, le contenu « En lecture » et les données relatives aux titres. Chacune de ces informations est associée aux différents Produits Sonos concernés et à vos interactions avec ceux-ci. Si vous activez le contrôle vocal ou utilisez Sonos Radio, nous recueillons également des informations sur les titres lors de l'utilisation de ces fonctionnalités (voir la section Fonctionnalités avancées ci-dessous).
4. Pour les utilisateurs de Sonos 27voice, les enregistrements vocaux, les transcriptions, l'intention associée à la commande telle que déterminée par l'IA et les métadonnées de la commande sont également recueillis et transmis à l'infrastructure cloud de Sonos. Consultez la section « Fourniture de Sonos Voice Control » ci-dessous pour en savoir plus.

Pourquoi recueillons-nous les Données fonctionnelles ?

Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos Produits Sonos fonctionnent correctement, de vous fournir une assistance client, d'exécuter vos commandes audio et de respecter vos préférences. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Nous recueillons également ces informations afin d'orienter nos décisions concernant l'amélioration des Produits et l'assistance client, ce qui relève de notre intérêt légitime.

Fonctionnalités avancées

Pour profiter pleinement de votre Système Sonos et de toutes ses fonctionnalités, certaines fonctions nécessitent que des données supplémentaires nous soient communiquées lorsque vous les utilisez. Vous pouvez choisir de ne pas utiliser ces fonctionnalités avancées, ce qui réduira au minimum la quantité de données que nous recueillons au sujet de votre Système Sonos. Ces fonctionnalités sont les suivantes :

1. Contrôle vocal
   Si votre Produit Sonos individuel prend en charge le contrôle vocal, ce qui n'est pas le cas de tous les produits, vous devrez activer cette fonction sur votre Produit Système Sonos pour pouvoir l'utiliser. Le « contrôle vocal », appelé également « commande vocale » ou « assistant vocal » repose sur l'écoute, par

votre Produit Sonos compatible, d'un mot d'éveil prédéfini. Votre Produit Sonos compatible avec le contrôle vocal conserve donc temporairement les données dans une mémoire tampon locale pendant leur traitement continu, sans transmettre ni stocker aucune information hors du Produit, jusqu'à ce qu'il détecte le mot ou la phrase d'éveil (« Hey Sonos » ou « Alexa »). Cette détection déclenche le traitement de la demande vocale par l'appareil (pour le contrôle vocal tiers, voir ci-dessous). Si le Produit Sonos ne détecte pas le mot d'éveil, il écrase en continu l'enregistrement précédent au sein d'une boucle de quelques millisecondes. Aucune donnée audio n'est alors conservée plus longtemps que ne l'exige son traitement. Ce traitement s'effectue localement sur votre Produit Sonos et aucune donnée n'est envoyée à Sonos ou à un tiers. Lorsque le mot d'éveil est détecté, le Produit Sonos commence à traiter la demande vocale. En d'autres termes, le Produit Sonos ne conserve aucune donnée audio et ne transmet aucune information tant qu'il n'est pas « réveillé ».

a. Sonos Voice Control. Lorsque le mot d'éveil Sonos est détecté :

i. Classic Sonos Voice Control : votre commande vocale est traitée sur votre appareil. Aucun contenu audio n'est enregistré, transmis à Sonos ou envoyé dans le cloud.

ii. Sonos 27voice : si vous êtes passé à Sonos 27voice, votre commande vocale est transmise à l'infrastructure cloud de Sonos afin d'être traitée par l'IA. Consultez la section « Fourniture de Sonos Voice Control » ci-dessous pour en savoir plus.

b. Contrôle vocal tiers. Si le mot d'éveil correspond à celui d'un service vocal tiers que vous avez activé, par exemple Alexa, l'enregistrement de votre commande vocale est envoyé, après détection de ce mot, au partenaire vocal que vous avez autorisé à le recevoir, par exemple Amazon. **Sonos ne conserve aucune copie ou transcription de votre enregistrement vocal.** L'utilisation de tout service vocal tiers est soumise aux conditions d'utilisation ou de service du tiers concerné ainsi qu'à son avis de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions de ces tiers avant d'activer leurs services sur vos Produits Sonos.

Le partage des données concernées avec ces partenaires et leur traitement ultérieur sont nécessaires à l'exécution des contrats conclus avec ceux-ci dans votre intérêt, afin d'assurer le bon fonctionnement du contrôle vocal. Ces informations sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous et au bon fonctionnement de ces fonctionnalités. L'amélioration de celles-ci relève également de notre intérêt légitime.

2. Utilisation du microphone du casque Sonos
   Le casque Sonos utilise des micros pour détecter les niveaux de bruit ambiant et traiter la voix lors des appels téléphoniques. Les micros sont activés lorsque ces finalités précises l'exigent, et les données audio captées ne sont ni stockées ni conservées sur l'appareil. Si le casque Sonos est connecté à un appareil mobile et qu'un assistant vocal tiers est activé, les données audio de votre voix sont transmises du casque à l'appareil mobile afin d'être traitées par le service tiers, conformément aux conditions et à la politique de confidentialité du fournisseur de l'assistant vocal. Sonos ne stocke ni ne conserve de données audio au cours de ce processus. Le système garantit que les données des utilisateurs sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données et aux pratiques de Sonos en la matière.
3. Sonos Radio

Afin de permettre à nos clients d'écouter rapidement de la musique dès le déballage d'un Produit Sonos, nous proposons Sonos Radio, un service de contenu financé par la publicité. Si vous choisissez d'utiliser Sonos Radio, nous recueillons des informations sur les titres et les stations ainsi que des données de localisation lors de son utilisation. La version gratuite de Sonos Radio est financée par des publicités diffusées au moyen d'une technologie de publicité programmatique mise en œuvre pour notre compte par nos prestataires de services, ainsi que par des partenaires publicitaires susceptibles de recevoir certaines données aux fins de la diffusion, de la mesure et de l'optimisation des publicités. Lorsque vous utilisez la version gratuite de Sonos Radio, nous recueillons également certaines données à des fins publicitaires, notamment des identifiants d'appareil, des informations démographiques et des données de localisation, comme expliqué dans les sections « Fourniture du service Sonos Radio » et « Partenaires publicitaires » ci-dessous. Nous devons recueillir ces données afin de respecter nos obligations en matière de licences et de rapports et de diffuser des publicités. Ce traitement relève de notre intérêt légitime. Lorsque le traitement de vos données à des fins de publicité ciblée requiert votre consentement en vertu du droit applicable, notamment du RGPD et de la directive ePrivacy, nous l'obtiendrons avant de procéder à ce traitement. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section Fourniture du service Sonos Radio.

4. Intégrations de contrôle domotique
   Si vous souhaitez contrôler votre Système Sonos à l'aide d'un produit de contrôle domotique, tel que Lutron, vous devez connecter ce produit à votre Système Sonos selon une procédure semblable à celle utilisée pour connecter un service de musique. Une fois cette fonction activée, nous recueillons et traitons les Données fonctionnelles, et Sonos communique un sous-ensemble de ces données aux partenaires qui fournissent les services que vous avez demandés.

   Le partage des données concernées avec ces partenaires et leur traitement ultérieur sont nécessaires à l'exécution des contrats conclus avec ceux-ci dans votre intérêt, afin d'assurer le bon fonctionnement de la fonction de commande directe. Ces informations sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous et au bon fonctionnement de ces fonctionnalités. L'amélioration de celles-ci relève également de notre intérêt légitime.

5. Trueplay et optimisation audio
   a. Trueplay. Trueplay analyse les facteurs acoustiques susceptibles d'avoir une incidence sur la qualité sonore dans la pièce où se trouvent vos Produits Sonos afin d'optimiser le son qu'ils produisent, quel que soit leur emplacement dans la pièce. Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez activer Trueplay dans l'Application Sonos. Pour ce faire, vous suivez une procédure interactive (regardez la vidéo ici, en anglais uniquement) qui recueille certaines données sur la configuration de vos enceintes, notamment leur nombre et leur emplacement, ainsi que sur le niveau de bruit ambiant et l'acoustique de la pièce, par exemple le niveau sonore en décibels pour chaque fréquence. Ces informations permettent de s'assurer que le calibrage offre le meilleur rendu sonore possible. La collecte de ces données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous si vous activez Trueplay.

   Une fois cette option activée, certains Produits peuvent adapter automatiquement leur son à votre environnement grâce à Trueplay automatique (« Trueplay automatique »). Trueplay automatique lance le calibrage dès que vous commencez à diffuser du contenu audio. Trueplay automatique recalibre le Produit pendant la lecture lorsque vous le déplacez vers un nouvel emplacement.

b. Optimisation audio pour la voix. Pendant toute activité vocale, les Produits Système Sonos recueillent des données sur le bruit ambiant dans la pièce, par exemple le niveau sonore en décibels pour chaque fréquence. Il est impossible d'extraire des propos de ce type de données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance vocale, ce qui relève de notre intérêt légitime. Lorsque vous prononcez une commande vocale pendant la lecture de musique, Sonos peut par exemple baisser le volume de la musique afin que votre commande soit correctement comprise.

6. Signaux d'écoute
   Sonos utilise certaines données d'utilisation afin de générer des Signaux d'écoute, c'est-à-dire un résumé personnalisé de votre utilisation de l'Application et de l'activité de votre Système Sonos, notamment la fréquence d'utilisation des Produits Sonos et de l'Application Sonos, le nombre de Produits Sonos enregistrés dans votre Système Sonos et les fonctionnalités que vous utilisez dans l'Application Sonos.

   Nous comparons également cette activité à celle de l'ensemble des autres clients Sonos afin de vous présenter des informations comparatives, par exemple pour vous indiquer que vous faites partie des 5 % d'utilisateurs Sonos qui passent le plus de temps à utiliser les Produits Sonos. Pour établir cette comparaison, nous utilisons vos données personnelles ainsi que les données agrégées et anonymisées des autres clients. Nous ne communiquons pas vos données personnelles, notamment vos données d'écoute individuelles, aux autres clients, et nous ne vous communiquons pas leurs données personnelles. Les Signaux d'écoute sont générés automatiquement et peuvent être consultés depuis votre Compte Sonos sur sonos.com. Si vous préférez ne pas afficher ces informations dans votre Compte Sonos, vous pouvez les désactiver sur sonos.com.

Données d'utilisation supplémentaires

Outre les informations nécessaires au fonctionnement de vos Produits Sonos décrites ci-dessus, vous pouvez choisir de partager avec nous des « Données d'utilisation supplémentaires » concernant vos Produits Système Sonos afin de nous aider à améliorer l'expérience offerte par nos Produits à l'ensemble de nos clients. Si vous choisissez de partager les Données d'utilisation supplémentaires avec nous, nous recueillons des informations sur les performances de vos Produits Sonos et/ou de votre Système. Il s'agit notamment des données de configuration de l'appareil de commande, telles que les préférences de l'Application, qui enregistrent l'état de différents réglages dans l'Application Sonos ; des informations sur la fréquence à laquelle vous utilisez l'Application Sonos plutôt que d'autres modes de commande, tels que le contrôle vocal ; du parcours de vos interactions dans l'Application Sonos ; des réglages de l'appareil de commande, qui enregistrent l'état des réglages de l'appareil, par exemple sous iOS ou Android, ayant une incidence sur notre Application, comme l'état des autorisations système relatives au Bluetooth ou à la localisation ; de la fréquence d'utilisation des commandes physiques de l'appareil et de certaines fonctionnalités du Produit ; de données de fiabilité, notamment sur les performances du Wi-Fi ; des types d'appareils HDMI connectés au Produit et des formats audio utilisés ; des pannes matérielles ; de la durée d'utilisation du Produit Sonos ; et, lorsque certains Services le nécessitent, de données de localisation obtenues par GPS ou une technologie similaire, des points d'accès Wi-Fi recensés de manière participative et de la position des antennes-relais, recueillis auprès de votre appareil tiers pendant l'utilisation de l'Application Sonos.

Pourquoi recueillons-nous les Données d'utilisation supplémentaires ?

Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que les Produits Sonos fonctionnent correctement, d'offrir une expérience personnalisée à nos clients, de déterminer les améliorations des Produits ou fonctionnalités qui répondraient le mieux à leurs attentes et d'anticiper d'éventuels problèmes affectant les Produits Sonos. Vous pouvez choisir de ne pas partager ces informations avec nous en suivant les étapes indiquées ici.

Obtenir de l'aide auprès de Sonos

Vous pouvez ponctuellement décider de contacter notre service client pour obtenir de l'assistance concernant vos Produits et/ou Services Sonos. Afin de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines données auprès de vous ou de vos Produits Sonos. Notre équipe du service client peut par exemple utiliser votre numéro de téléphone comme identifiant commun pour retrouver rapidement les informations relatives à votre compte dans nos systèmes, notamment, lorsque cela est possible, dans nos outils d'authentification à deux facteurs (2FA) et d'assistance client. Cela nous aide à proposer une assistance plus rapide et plus personnalisée lorsque vous nous contactez.

Nous pouvons également utiliser des identifiants de compte associés à vos Produits et Services Sonos, tels que l'identifiant de votre Compte Sonos ou de votre foyer, afin d'identifier votre compte, d'assurer la continuité entre les différents canaux d'assistance, d'authentifier les échanges avec le service client et de fournir une assistance plus efficace.

Nous pouvons également communiquer avec vous via des plateformes communautaires publiques tierces et des canaux de réseaux sociaux. Ces communications peuvent comprendre des informations d'assistance, des mises à jour des Produits ou des réponses à vos demandes. Les informations communiquées au cours de ces interactions sont régies à la fois par la présente Déclaration de confidentialité et par les politiques de confidentialité des plateformes communautaires et réseaux sociaux concernés.

Nous recueillons : vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, vos identifiants sur les réseaux sociaux si vous nous contactez par ce moyen, ainsi que le contenu de vos chats et autres échanges avec le service client Sonos, y compris, dans certains cas, l'enregistrement de votre voix si vous appelez ce service. Dans certaines situations, il est utile pour l'équipe du service client de disposer d'un « Diagnostic » de votre Système Sonos. Il s'agit essentiellement d'un instantané technique du système regroupant toutes les informations pertinentes recueillies avant l'incident, notamment le service de musique utilisé, le niveau du volume, la configuration du Produit, le signal Wi-Fi et les informations relatives au routeur et au Bluetooth, les codes d'erreur, ainsi que des informations sur l'appareil, telles que le système d'exploitation et la version de l'Application Sonos utilisée. La collecte des informations décrites ci-dessus est nécessaire pour vous offrir une assistance client. Nous vous informerons avant de réaliser un instantané. Aucun instantané ne sera réalisé sans vous en informer au préalable. Si vous participez à un programme bêta, nous réalisons automatiquement un diagnostic quotidien de votre Système Sonos, conformément aux conditions de l'accord applicable aux testeurs bêta.

Pourquoi : nous recueillons ces informations afin de vous fournir une assistance client aussi efficace que possible. Pour répondre aux demandes et questions techniques des clients, nous utilisons par exemple leurs coordonnées afin de les contacter par le canal de leur choix : téléphone, e-mail ou réseaux sociaux. Pour les problèmes techniques, nous utilisons les données de diagnostic du système pour résoudre efficacement le

problème. Pour les retours et/ou échanges de Produits, nous utilisons les coordonnées afin d'assurer leur bonne réception et/ou livraison. L'utilisation de ces catégories de données est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous.

3. La manière dont nous utilisons les informations personnelles

Sonos utilise les informations personnelles que nous recueillons afin de vous fournir les Produits et Services Sonos que nous proposons, notamment pour améliorer et personnaliser votre expérience. Nous utilisons également vos informations personnelles pour communiquer avec vous, par exemple afin de vous transmettre des informations sur votre compte, les nouveaux Produits ou Services Sonos disponibles, ainsi que les mises à jour de sécurité et autres. Comme expliqué ci-dessous, nous pouvons en outre utiliser d'autres données relatives à vos interactions avec les Produits et Services Sonos afin de fournir certains Services Sonos et de diffuser des publicités.

Sonos utilise les données recueillies aux fins suivantes :

Achat et livraison de produits et services Sonos

Nous utilisons vos informations personnelles pour recevoir et traiter vos commandes, livrer les Produits et fournir les Services, traiter les paiements et communiquer avec vous au sujet des commandes, des Produits, des Services et des offres promotionnelles. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous.

Expérience produit, recommandations et personnalisation

Nous utilisons les données pour fournir, exploiter, prendre en charge et améliorer les Produits et Services Sonos que nous proposons, afin que nos clients puissent profiter de leur musique en toute simplicité. Nous utilisons vos informations personnelles pour vous recommander des fonctionnalités, Produits et Services susceptibles de vous intéresser, déterminer vos préférences et personnaliser votre expérience des Produits et Services Sonos. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous et répond à notre intérêt légitime.

Service client

Nous utilisons des données afin de répondre aux demandes des clients, de diagnostiquer les problèmes affectant les Produits, de réparer les Produits Sonos des clients, de perfectionner les outils du service client, tels que les chatbots, et de fournir d'autres services d'assistance. Lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client, nous pouvons recourir à des outils tels que des chatbots, susceptibles de vous demander certaines informations pour vous aider à résoudre le problème rencontré.

Nous utilisons des systèmes fondés sur l'IA afin d'améliorer votre expérience dans le cadre de notre assistance par chat et par téléphone. Ces systèmes fondés sur l'IA peuvent analyser vos demandes d'assistance, vos interactions antérieures et les données relatives à vos Produits afin de fournir une aide plus efficace et pertinente. L'IA peut suggérer des solutions aux conseillers du service client ou répondre directement aux demandes courantes. Tout traitement effectué par l'IA est réalisé conformément au droit applicable en matière de protection des données.

Lorsque vous contactez l'assistance Sonos par l'intermédiaire de plateformes communautaires publiques ou de réseaux sociaux, nous pouvons vous demander, par message privé, des informations permettant de vous identifier, telles que votre adresse e-mail ou le numéro de série de votre Produit Sonos, afin de vérifier votre identité avant de vous fournir une assistance propre à votre compte. Pour en savoir plus sur les données que nous recueillons lorsque vous interagissez avec nous sur des plateformes communautaires publiques ou des réseaux sociaux, consultez la section « Assistance sur les réseaux sociaux et les plateformes communautaires » ci-dessus.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous et répond à notre intérêt légitime.

Amélioration des Produits et Services

Nous utilisons en permanence des données à des fins de recherche et pour développer et améliorer nos Produits et Services Sonos. Nous les utilisons notamment pour maintenir et améliorer leurs performances, développer de nouvelles fonctionnalités ou capacités, améliorer les fonctions de sécurité à partir des rapports d'erreurs, accroître la pertinence des résultats de recherche en analysant les requêtes et les clics, et déterminer les nouvelles fonctionnalités à privilégier à partir des données d'utilisation. Nous utilisons vos informations personnelles afin de fournir des fonctionnalités, d'analyser les performances, de corriger les erreurs et d'améliorer l'ergonomie et l'efficacité des Produits et Services Sonos. Ce traitement répond à notre intérêt légitime.

Fourniture de Sonos Voice Control

Lorsque vous utilisez Classic Sonos Voice Control ou Sonos 27voice (désignés collectivement par « SVC », selon la définition ci-dessus), nous recueillons et traitons vos commandes vocales afin (i) de fournir les fonctionnalités de Classic Sonos Voice Control ou de Sonos 27voice, notamment la commande audio et, le cas échéant, les réponses générées par l'IA à des questions ouvertes, ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous ; et (ii) de surveiller la qualité du service conformément à nos intérêts légitimes. Sonos 27voice implique un traitement par IA dans le cloud, des transferts internationaux de données vers les États-Unis et des réponses générées par l'IA. Votre utilisation de Classic Sonos Voice Control et/ou de Sonos 27voice est régie par l'Avenant SVC.

Lorsque vous utilisez Sonos Voice Control classique via nos Produits compatibles Sonos Voice Control, nous recueillons et traitons certaines données :

1. les données audio, par exemple leur traitement continu lorsque l'enceinte est en « mode écoute », mais uniquement si les microphones sont activés ; toutes les données audio sont traitées localement sur votre Produit compatible avec SVC ; elles ne sont pas envoyées dans le cloud et ne quittent jamais ce Produit ;
2. les informations sur l'activité dans l'Application, par exemple les noms des Produits ou des pièces, les titres ou morceaux écoutés, enregistrés et/ou marqués comme favoris, ainsi que les artistes, albums et playlists ; certaines de ces données sont traitées dans le cloud ;
3. les données d'utilisation, notamment les Données d'enregistrement telles que l'adresse IP ou la langue préférée, les Données système telles que les réglages d'association et de regroupement des appareils, les noms des services de musique, les types de Produits et les noms des pièces, ainsi que les données d'utilisation du contrôle vocal, c'est-à-dire les détails de ce qui a été compris pour chaque session, comme

« lance de la musique » ou « augmente/baisse le volume » ; Sonos ne crée, ne traite et ne stocke aucune transcription d'enregistrement audio ; les transcriptions ne quittent jamais votre Produit compatible avec SVC.

Nous recueillons et traitons ces informations afin de fournir les fonctionnalités de SVC, de répondre à vos demandes et d'adapter le vocabulaire de reconnaissance vocale à vos Produits compatibles avec SVC, et uniquement aux vôtres. Ce traitement est nécessaire pour fournir les fonctionnalités de SVC dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec vous. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section Fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles.

Sonos 27voice est une évolution facultative de Classic Sonos Voice Control assistée par l'IA. Contrairement à Classic Sonos Voice Control, Sonos 27voice transmet les commandes vocales à l'infrastructure cloud de Sonos après la détection du mot d'éveil, afin d'assurer leur reconnaissance et le traitement du langage naturel par l'IA. Lorsque vous activez Sonos 27voice, nous recueillons et traitons :

1. Enregistrements vocaux : enregistrement audio de votre commande vocale après la détection du mot d'éveil, transmis sous forme chiffrée lors de son transfert. Ces données sont utilisées pour exécuter votre commande.
2. Transcriptions : transcription écrite de votre enregistrement vocal. Ces données servent à déterminer et à exécuter la réponse appropriée.
3. Intention de la commande déterminée par l'IA : ces données sont utilisées uniquement pour acheminer et exécuter votre commande et ne servent ni à la publicité ni au profilage.
4. Identifiants d'appareils, métadonnées de commande et données d'utilisation pseudonymisées : ces données servent à acheminer les commandes, à surveiller la qualité du service et à réaliser des analyses agrégées.

Fondements juridiques : le traitement des commandes est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous ; le suivi de la qualité du service répond à nos intérêts légitimes.

Sonos 27voice est un service de commande audio domestique qui n'est pas conçu pour traiter des données personnelles sensibles. Vous ne devez pas communiquer au moyen de Sonos 27voice de numéros de comptes financiers, de mots de passe, de numéros d'identification délivrés par une administration, d'informations médicales ou d'autres informations sensibles. Sonos n'est pas responsable des conséquences résultant du traitement des informations sensibles que vous choisissez de communiquer au moyen de Sonos 27voice.

Fourniture de services vocaux tiers

Lorsque vous utilisez un service vocal tiers par l'intermédiaire de nos Produits, nous traitons votre entrée vocale et d'autres informations personnelles afin de répondre à vos demandes, de vous fournir le service demandé et d'améliorer les Produits et Services Sonos. Dans le cadre de la fourniture du service Sonos Radio et afin de vous proposer des contenus adaptés, nous recevons, au titre de nos accords avec ces services vocaux tiers, des informations relatives au contrôle vocal concernant vos préférences d'écoute, notamment les stations demandées et les titres que vous avez écoutés ou passés. Veuillez noter que votre utilisation de services vocaux tiers est soumise aux conditions d'utilisation ou de service des tiers concernés ainsi qu'à leurs avis de

confidentialité respectifs. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions de ces tiers avant d'activer leurs services sur vos Produits Sonos. Le traitement de vos informations personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous et répond également à notre intérêt légitime.

Fourniture des services Sonos MCP (accès d'un assistant IA tiers)

Lorsque vous autorisez un assistant IA tiers, tel que Claude ou ChatGPT, à se connecter à votre Compte Sonos par l'intermédiaire de Sonos MCP, cet assistant lit votre demande vocale ou écrite et détermine de manière autonome la fonction Sonos à appeler. Sonos ne reçoit ni ne traite le contenu de votre demande ou de votre conversation avec l'assistant IA. Sonos reçoit uniquement l'instruction qui en résulte, par exemple une commande visant à modifier le volume dans une pièce donnée. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous.

Dans le cadre de MCP, nous recueillons et traitons les identifiants du foyer, des groupes et des lecteurs, les noms de pièces que vous avez choisis, ainsi que les métadonnées de lecture et de titres associées à l'instruction exécutée. Nous ne recueillons pas le nom associé à votre compte, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation ou vos informations de paiement par l'intermédiaire de MCP lui-même, bien que ces informations puissent déjà être associées à votre Compte Sonos aux autres fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

Nous conservons les journaux d'appels d'outils (l'instruction exécutée, son résultat et les métadonnées techniques associées) jusqu'à 14 jours à des fins de surveillance de la sécurité, de fiabilité du service et de résolution des problèmes, ce qui est nécessaire pour servir notre intérêt légitime. Nous minimisons les données personnelles dans ces journaux, notamment en hachant les identifiants lorsque cela est possible.

Vous pouvez à tout moment consulter et révoquer l'autorisation accordée à un assistant IA de contrôler votre Système Sonos par l'intermédiaire de MCP. Votre utilisation d'un assistant IA tiers par l'intermédiaire de MCP est également soumise aux conditions d'utilisation et à l'avis de confidentialité propres au fournisseur de cet assistant. Nous vous invitons à les consulter.

Fourniture du service Sonos Radio

Lorsque vous utilisez Sonos Radio, nous recueillons et traitons certaines Données fonctionnelles, notamment votre adresse IP, votre langue préférée, votre identifiant Sonos, l'historique de consultation des stations de radio, vos requêtes de recherche de stations, vos actions de lecture, des informations sur le système, l'identifiant et le type de l'appareil tiers, ainsi que des événements liés aux contenus tels que des stations ou titres individuels. Nous traitons également des données concernant votre localisation, votre âge et votre genre, ainsi que d'autres données sur votre activité d'écoute dans Sonos Radio, notamment la durée de vos sessions et les stations et titres écoutés ou passés. Nous recueillons et traitons ces informations afin de vous proposer une expérience personnalisée, de répondre à vos demandes, de fournir le service demandé, de déterminer les obligations applicables en matière de licences, de diffuser des communications marketing et des publicités et d'améliorer les Produits et Services Sonos. Votre adresse IP et un identifiant anonymisé sont en outre communiqués à des fournisseurs tiers de contenus radiophoniques afin de vous donner accès aux stations de radio. Selon que vous utilisez la version payante ou gratuite de Sonos Radio, un sous-ensemble des données mentionnées ci-dessus, notamment votre localisation approximative déterminée à partir de votre code postal, votre âge, votre genre et l'identifiant de votre appareil, peut également être communiqué à des partenaires

publicitaires à des fins publicitaires. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous et répond à notre intérêt légitime. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section Fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles.

Certaines fonctionnalités ou certains services de Sonos Radio peuvent s'appuyer sur des informations de localisation fournies par des tiers, obtenues par GPS ou par une technologie similaire lorsqu'elle est disponible, ainsi que sur des données participatives concernant des points d'accès Wi-Fi et l'emplacement d'antennes-relais. Afin de fournir ces fonctionnalités ou services lorsqu'ils sont disponibles, Sonos et ses partenaires doivent recueillir, utiliser, transmettre, traiter et conserver vos données de localisation, notamment la position géographique de votre appareil tiers, ainsi que des informations concernant votre Application Sonos, votre Compte Sonos et les Produits Sonos qui y sont enregistrés, dont votre identifiant Sonos, l'identifiant et le nom de l'appareil tiers et son type. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation, à la transmission, au traitement et à la conservation de vos données de localisation et de compte par Sonos et ses partenaires en cessant d'utiliser Sonos Radio et/ou en désactivant, le cas échéant, les services de localisation dans les réglages de votre appareil tiers.

Sécurité, protection et règlement des litiges

Nous utilisons des données afin d'assurer la sécurité et la protection de nos clients et des Produits et Services Sonos, de détecter et prévenir la fraude, de résoudre les litiges et de faire respecter nos contrats. Nous pouvons faire appel à des tiers pour évaluer et gérer les risques de crédit. Ce traitement répond à notre intérêt légitime.

Opérations commerciales

Nous utilisons des données pour produire des analyses agrégées et des informations décisionnelles qui nous permettent d'exploiter et de protéger notre activité, de prendre des décisions éclairées et de rendre compte de ses performances. Ce traitement répond à notre intérêt légitime.

Communication, marketing et publicité

Nous utilisons les données que nous recueillons pour adapter et personnaliser les communications que nous vous adressons. Nous pouvons par exemple vous contacter par e-mail ou par d'autres moyens électroniques, notamment au moyen de l'Application Sonos ou de technologies vocales intégrées aux Produits Sonos, afin de vous informer des nouveaux Produits ou Services Sonos, des nouveaux services de musique disponibles dans votre région et des mises à jour de sécurité ou logicielles, de vous tenir au courant d'une demande d'assistance ou de vous inviter à participer à une enquête.

Nous utilisons des outils fournis notamment par des prestataires tiers et des plateformes de réseaux sociaux pour identifier et contacter des clients actuels ou potentiels. À cette fin, l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée est hachée, selon une technique de pseudonymisation, puis rapprochée des données que ces prestataires ou plateformes possèdent déjà sur leurs utilisateurs. Nous pouvons ainsi créer des « audiences personnalisées », afin de diffuser des publicités ciblées à nos clients, et des « audiences similaires », afin de cibler des personnes présentant un profil ou des caractéristiques comparables à ceux de nos clients. En nous communiquant votre adresse e-mail, vous acceptez que nous transmettions vos coordonnées pseudonymisées,

telles que votre adresse e-mail, à des partenaires de réseaux sociaux afin de personnaliser les communications marketing qui vous sont adressées. Vous pouvez vous opposer à ce partage de données en envoyant un e-mail à privacy@sonos.com.

Si vous choisissez de recevoir de notre part des SMS marketing, promotionnels ou d'assistance, que ce soit par l'intermédiaire de notre site Internet ou de notre Application, ou en envoyant un SMS exprimant votre consentement, vous consentez expressément par écrit à recevoir de façon récurrente de tels SMS, chacun étant un « SMS », envoyés au moyen d'un système automatique de composition téléphonique. Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des SMS, nous vous envoyons notamment des informations sur nos offres promotionnelles et d'autres actualités. Ces SMS peuvent utiliser des informations recueillies automatiquement à partir de vos actions sur notre site et déclencher l'envoi de messages, par exemple des rappels en cas de panier abandonné. Vous pouvez vous désabonner de ces messages en suivant la procédure indiquée dans le SMS.

Si vous choisissez d'utiliser Sonos Radio, nous pouvons utiliser des informations concernant vos interactions avec le site Internet de Sonos, les contenus de Sonos Radio, les Produits Sonos, l'Application Sonos et d'autres Services afin de vous présenter des publicités ciblées par centres d'intérêt concernant des fonctionnalités, Produits et Services susceptibles de vous intéresser. Nous n'utilisons aucune information permettant de vous identifier directement, telle que votre nom ou votre adresse e-mail, pour vous présenter des publicités ciblées par centres d'intérêt. Ce traitement répond à notre intérêt légitime. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section « Fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles ».

Nous utilisons également des cookies, des pixels et des technologies similaires afin de vous présenter les publicités Sonos les plus pertinentes. Pour en savoir plus sur la gestion de vos abonnements aux e-mails et des communications promotionnelles, consultez la section « Vos droits et vos choix ».

Fins pour lesquelles nous sollicitons votre consentement

Nous pouvons également vous demander votre consentement afin de traiter vos informations personnelles à une fin précise que nous vous indiquons. Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos informations personnelles à une fin précise, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Nous cesserons alors de les traiter à cette fin.

4. La manière dont nous pouvons partager les informations personnelles

Certaines pratiques relatives aux données décrites dans la présente Déclaration de confidentialité peuvent constituer une « vente » ou un « partage » de données au sens de la législation de la Californie et/ou d'autres États américains. Pour en savoir plus sur les dispositions applicables aux résidents de Californie, consultez l'Avenant relatif à la Californie ci-dessous. Nous souhaitons que vous compreniez que les informations sur nos clients jouent un rôle important dans notre activité. Nous divulguons uniquement vos données conformément aux dispositions de la présente Déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les types de tiers suivants.

Prestataires tiers

Sonos fait appel à divers prestataires tiers pour assurer notamment la gestion et l'hébergement de sites Internet, des services cloud, l'achat en ligne et l'expédition de Produits Sonos, y compris le traitement des commandes de Produits ou Services, la livraison de colis et l'envoi de courriers postaux ou électroniques, le traitement des paiements par carte bancaire ou par d'autres moyens, les communications par e-mail, l'analyse des données, l'assistance marketing, la transmission de contenus, l'évaluation éventuelle du risque de crédit et le service client. Nous communiquons vos informations personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire, par exemple pour finaliser une transaction ou fournir un Produit ou Service que vous avez demandé ou autorisé, et uniquement à des prestataires ou agents agissant pour notre compte aux fins décrites dans la présente Déclaration. Dans ce cas, vos informations personnelles sont communiquées à ces agents ou sous-traitants uniquement afin qu'ils fournissent des services pour le compte de Sonos, selon ses instructions et conformément à la présente Déclaration. Ce partage intervient (i) parce qu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous, ou (ii) parce que nous avons un intérêt légitime à communiquer des informations à ces parties pour les besoins de notre activité. Si vous avez des questions sur les prestataires tiers, envoyez-nous un e-mail à privacy@sonos.com.

Transactions impliquant des tiers

Sonos met à votre disposition des services, des fonctionnalités et/ou des skills fournis par des tiers afin que vous puissiez les utiliser sur les Produits Sonos ou par leur intermédiaire. Nous proposons également des services et/ou commercialisons des gammes de produits conjointement avec des entreprises tierces, comme les produits commercialisés en partenariat avec IKEA. Selon la manière dont vous utilisez les produits, fonctionnalités, skills et/ou services tiers, nous pouvons communiquer à ces tiers certaines informations personnelles vous concernant afin d'assurer leur fonctionnement et/ou de vous fournir une assistance client. Veuillez noter que le fonctionnement de ces produits, fonctionnalités, skills et/ou services tiers est soumis aux conditions d'utilisation ou de service des tiers concernés ainsi qu'à leurs avis de confidentialité respectifs. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions de ces tiers avant d'activer leurs produits, fonctionnalités, skills ou services sur vos Produits Sonos.

1. **Services de musique et autres partenaires de contenu audio**
   Afin d'offrir la meilleure expérience client et d'assurer le bon fonctionnement des services de musique et/ou autres services de contenus audio, tels que la radio et les livres audio, Sonos peut communiquer des Informations relatives à la gestion des contenus et à l'activité pertinentes aux services que vous avez autorisés à interagir avec vos Produits Sonos. Si vous utilisez un service de musique et/ou un autre service de contenus audio sur vos Produits Sonos ou pour les contrôler, nous devons par exemple communiquer certaines informations à ce service afin de vous permettre de l'utiliser. Le partage de données avec les services de musique et/ou autres services de contenus audio conformément à vos instructions est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous.
2. **Partenaires de contrôle**
   Si vous avez activé le contrôle de votre Système Sonos au moyen d'un système tiers, par exemple un contrôleur domotique, nous pouvons communiquer des Informations relatives à la gestion des contenus et à l'activité pertinentes aux partenaires de contrôle que vous avez autorisés à interagir avec votre Système Sonos. Le partage de données avec les partenaires de contrôle conformément à vos instructions est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous.

3. **Partenaires vocaux**
   Après l'activation d'un service vocal tiers, nous pouvons communiquer des Informations relatives à la gestion des contenus et à l'activité et des Données audio pertinentes aux partenaires de contrôle vocal que vous avez autorisés à recevoir ces données afin qu'ils puissent contrôler votre Système Sonos. Le partage de données avec les partenaires vocaux conformément à vos instructions est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous.
4. **Partenaires d'intelligence artificielle (« IA »)**
   Si vous activez certaines fonctionnalités, telles que Sonos 27voice, des données personnelles comme des enregistrements vocaux, des transcriptions, l'intention de la commande déterminée par l'IA et les métadonnées de la commande peuvent être recueillies et transmises à l'infrastructure cloud de Sonos. Il peut notamment s'agir de partager ces données avec des partenaires IA tiers lorsque leurs services sont nécessaires pour répondre efficacement à une demande envoyée au moyen de Sonos 27voice. Le partage de données avec des partenaires IA afin de fournir certaines fonctionnalités fondées sur l'IA est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous.
5. **Partenaires Sonos MCP et assistants IA**
   Après que vous avez autorisé un assistant IA tiers à se connecter à votre Compte Sonos par l'intermédiaire de Sonos MCP, Sonos communique au fournisseur de cet assistant l'instruction d'appel d'outil issue de la demande, par exemple une commande visant à régler le volume dans une pièce donnée, afin qu'il puisse confirmer que l'action a bien été effectuée. Sonos ne communique pas le contenu de votre demande ou de votre conversation avec l'assistant IA, car Sonos ne le reçoit jamais. Cette catégorie se distingue de la catégorie « Partenaires d'intelligence artificielle (« IA ») » ci-dessus, qui concerne le traitement dans le cloud effectué par Sonos pour Sonos 27voice. Sonos MCP permet quant à lui à un assistant IA que vous avez choisi, auprès duquel vous disposez déjà de votre propre compte et avec lequel vous entretenez une relation directe, d'accéder à votre Système Sonos et de le contrôler. Le partage de l'instruction d'appel d'outil avec l'assistant IA que vous avez autorisé est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous afin de fournir la fonctionnalité MCP. Votre utilisation d'un assistant IA par l'intermédiaire de Sonos MCP est également soumise aux conditions d'utilisation et à l'avis de confidentialité propres au fournisseur de cet assistant.

Partenaires publicitaires

Si vous décidez d'utiliser Sonos Radio, nous communiquons à des entreprises publicitaires tierces un sous-ensemble de vos données pseudonymisées et anonymisées afin de présenter, par l'intermédiaire des Produits Sonos, des publicités ciblées par centres d'intérêt concernant des fonctionnalités, Produits et Services susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons plus précisément communiquer les informations suivantes à nos partenaires publicitaires : la localisation et la langue de l'utilisateur Sonos enregistré, la catégorie de la station, des données agrégées et anonymisées sur l'audience, ainsi que des données de localisation limitées et des identifiants, tels qu'une adresse IP, à certains de nos partenaires tiers de contenus radiophoniques susceptibles de diffuser des publicités sur leurs stations. Nous n'utilisons aucune information permettant de vous identifier personnellement pour vous présenter des publicités ciblées par centres d'intérêt.

Nous pouvons également communiquer des informations à des sociétés de réseaux sociaux, comme indiqué ci-dessus dans la section « Communication, marketing et publicité ».

Filiales et sociétés affiliées contrôlées par Sonos

Nous communiquons des informations aux sociétés affiliées et filiales contrôlées par Sonos à des fins commerciales, notamment pour l'administration interne, la promotion des Produits Sonos et la fourniture de nos Produits et Services Sonos aux clients. Nous avons un intérêt légitime à communiquer des informations à ces parties à ces fins.

Divulgation obligatoire et autorités chargées de l'application de la loi

Lorsque la loi l'exige, lorsque cela est strictement nécessaire à la fourniture des Services ou afin de protéger nos droits ou ceux de nos sociétés affiliées ou utilisateurs, nous divulguons vos informations personnelles aux autorités chargées de l'application de la loi, aux organismes d'enquête, à nos sociétés affiliées ou dans le cadre de procédures judiciaires. Nous communiquons vos informations personnelles lorsque nous estimons de bonne foi que cela est nécessaire pour respecter une obligation légale prévue par le droit applicable ou donner suite à une procédure légale valide, telle qu'un mandat de perquisition, une ordonnance d'un tribunal ou une assignation à comparaître.

Vente ou fusion

Nous pouvons communiquer vos informations personnelles en cas de fusion, d'acquisition ou de cession de tout ou partie de nos actifs. Nous vous en informerons bien entendu par e-mail et/ou au moyen d'un avis bien visible sur notre site Internet et vous indiquerons vos droits.

Partage et divulgation des données anonymisées et agrégées

Nous partageons les données sous une forme anonymisée et agrégée, c'est-à-dire sous une forme qui ne permet pas au destinataire de ces données de vous identifier, avec des tiers, par exemple à des fins d'analyse sectorielle.

Veuillez noter que nos Produits Sonos peuvent contenir des liens vers des produits ou applications de tiers dont les pratiques de confidentialité diffèrent de celles de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à ses produits, vos données sont régies par ses déclarations de confidentialité. Nous vous encourageons à les lire attentivement.

5. Les fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles

Nous nous appuyons sur plusieurs fondements juridiques pour utiliser vos informations personnelles, à savoir :

L'exécution d'un contrat

L'utilisation de vos informations personnelles peut être nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec nous. Par exemple, pour finaliser l'achat de votre Produit Sonos ; enregistrer et gérer votre compte ; vous aider en cas de problème de livraison ; gérer les retours ; enregistrer votre Système Sonos ; vous fournir Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control ou Sonos 27voice ; assurer en toute sécurité le fonctionnement de base de votre Produit Sonos ; ou répondre à vos demandes.

Consentement

Lorsque la loi l'exige, nous pouvons traiter vos informations personnelles sur la base de votre consentement. Le cas échéant, nous vous fournirons des informations plus spécifiques au moment de vous demander votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com. Le retrait de votre consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués sur la base de celui-ci avant son retrait.

Conformité aux obligations légales

Nous pouvons utiliser les informations personnelles pertinentes vous concernant afin de respecter le droit applicable, par exemple pour donner suite à des demandes légales des autorités chargées de l'application de la loi, mener des enquêtes réglementaires et satisfaire à nos obligations de conformité.

Intérêts légitimes

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles sur la base de nos intérêts légitimes. Nous nous appuyons par exemple sur nos intérêts légitimes pour analyser et améliorer nos Produits et Services Sonos, notamment Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control et Sonos 27voice, ainsi que les contenus de nos sites Internet et de notre Application ; pour vous envoyer des notifications sur les mises à jour logicielles ou des informations sur les Produits et Services Sonos ; et pour utiliser les données personnelles pertinentes vous concernant à des fins administratives et afin de détecter et prévenir la fraude. En outre, sauf si un consentement est requis en vertu de la législation locale applicable, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime pour vous envoyer des communications marketing pertinentes.

Lorsque nous utilisons des données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes, nous mettons toujours en balance vos droits et intérêts en matière de protection de vos données personnelles avec nos propres droits et intérêts.

Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base de nos intérêts légitimes et qu'aucun mécanisme d'opposition n'est mis à votre disposition, par exemple dans les réglages de votre Produit Sonos, vous pouvez exercer votre droit d'opposition en envoyant un e-mail à privacy@sonos.com.

6. Sécurité, stockage et conservation des informations personnelles que nous recueillons

Sécurité

Sonos s'engage à assurer la sécurité de vos informations personnelles. Cependant, bien que nous prenions des précautions raisonnables pour protéger les informations personnelles que nous recueillons, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Nous appliquons diverses mesures techniques et organisationnelles appropriées ainsi que les normes du secteur afin de protéger vos informations personnelles et de prévenir leur perte, leur vol, leur utilisation abusive, ainsi que tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisés. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. Nous veillons également à ce que les prestataires tiers exploitant nos centres de données mettent en place des mesures de sécurité adéquates. Vos données sont également protégées par

chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles sont transmises sur Internet. De plus, votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos (il peut uniquement être réinitialisé).

Vous ne pouvez accéder aux informations de votre Compte Sonos et à notre Service qu'au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe personnels. Pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles, vous devez garder votre mot de passe secret et ne le communiquer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veuillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous communiquer votre mot de passe.**

Si vous avez des questions sur la sécurité de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@sonos.com.

Stockage (y compris les transferts internationaux d'informations personnelles)

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis, notamment dans nos principaux centres de données, ou dans tout autre pays où Sonos, ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses prestataires de services sont implantés ou disposent d'installations. Sonos a mis en place des mécanismes appropriés afin de protéger les informations personnelles lors de leur transfert international, par exemple les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne pour les transferts de l'Espace économique européen vers un pays tiers.

Conservation

Sonos conservera vos informations personnelles :

- aussi longtemps que nous entretenons une relation client avec vous et/ou pendant la durée nécessaire pour vous permettre d'utiliser le site Internet, votre Compte Sonos et/ou vos Produits Sonos ;
- pendant la période requise pour fournir les services que vous nous demandez ;
- pendant la période requise pour fournir des supports marketing ou d'autres supports promotionnels que vous nous demandez ;
- pour respecter nos obligations légales, notamment les exigences des autorités réglementaires et organismes publics compétents à notre égard, ainsi que nos obligations fiscales et/ou comptables, qui imposent généralement de conserver certaines données de transaction pendant 7 à 10 ans après la transaction ;
- pendant la période requise pour résoudre les différends avec des parties et/ou pour mener des enquêtes sur des actions en justice potentielles ou pour se défendre contre elles ;
- si vous manifestez votre intérêt pour un Sonos Beta Program, une étude de recherche, un programme pilote ou une initiative de test similaire, nous pouvons conserver les informations relatives à votre recrutement et à votre admissibilité pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de votre interaction la plus récente avec le programme concerné, afin d'évaluer votre admissibilité à de futures possibilités de participation, de gérer le recrutement, de tenir les registres du programme, de préserver les droits de Sonos et de respecter nos obligations légales ;

- si vous utilisez Sonos Voice Control, nous conserverons vos informations personnelles pendant les durées indiquées ci-dessus dans la section « Fourniture de Sonos Voice Control » ;
- si vous utilisez Sonos MCP, nous conserverons les journaux d'appels d'outils pendant les durées indiquées ci-dessus dans la section « Fourniture des services Sonos MCP (accès d'un assistant IA tiers) » ; et
- si nécessaire, pour nous permettre de mener nos activités en conformité avec les lois et réglementations en vigueur.

Toutes les informations personnelles que nous conservons sont régies par la présente Déclaration de confidentialité et par nos directives internes en matière de conservation. Sonos supprimera vos données personnelles lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus. Si, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de supprimer l'intégralité des données personnelles de nos systèmes, nous mettrons en œuvre les mesures appropriées pour empêcher tout traitement futur ou toute utilisation ultérieure de ces données. Pour toute question concernant la durée de conservation applicable à certains types d'informations personnelles que nous traitons à votre sujet, écrivez-nous à l'adresse privacy@sonos.com.

7. Vos droits et vos choix

Vos droits

Nous voulons que vous soyez en mesure de contrôler la manière dont nous utilisons vos informations personnelles. Sous réserve du droit local applicable, notamment du Règlement général sur la protection des données et du California Consumer Privacy Act, vous pouvez nous demander de :

- vous donner accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet ou vous en fournir une copie ;
- corriger toute information personnelle obsolète ou inexacte que nous détenons à votre sujet ;
- dans certaines situations, effacer, bloquer ou restreindre les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou vous pouvez vous opposer à la façon dont nous utilisons spécifiquement vos informations personnelles ; et
- dans certaines situations, transmettre à un tiers les informations personnelles que vous nous avez fournies, lorsque cela est techniquement possible.

Lorsque nous utilisons vos informations personnelles sur la base de votre consentement, vous êtes en droit de retirer celui-ci à tout moment. Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou d'une mission d'intérêt public, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement.

Nous comptons sur vous pour vous assurer que vos informations personnelles sont complètes, exactes et à jour. Veuillez nous informer sans délai de toute modification ou inexactitude concernant vos informations personnelles en écrivant à privacy@sonos.com. Veuillez nous contacter à cette adresse e-mail pour toute question relative à vos données. Nous répondrons à votre demande dès que possible, au plus tard dans les 30 jours.

Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez contrôler la collecte et l'utilisation des données d'utilisation supplémentaires, ainsi que vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité, veuillez consulter les sections Vos choix ci-dessous.

Nous nous engageons à collaborer avec vous afin de parvenir à une solution équitable concernant toute réclamation ou préoccupation relative à notre utilisation de vos informations personnelles. Toutefois, si vous estimez que nous n'avons pas apporté de réponse satisfaisante à votre réclamation ou préoccupation, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données ou de l'autorité de contrôle de votre pays, si elle existe, ou d'engager une action civile contre nous conformément au droit applicable.

Vos choix

Compte Sonos et application Sonos

Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer les informations de votre profil, changer votre mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre Compte Sonos ou à l'Application Sonos, ou en écrivant à privacy@sonos.com. Si vous ne pouvez pas accéder à certaines informations personnelles recueillies par Sonos au moyen de votre Compte Sonos, de l'Application Sonos ou directement par l'intermédiaire du Produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez à tout moment nous écrire à privacy@sonos.com. Nous répondrons à toute demande d'accès à vos données personnelles ou d'effacement de celles-ci dès que possible et, au plus tard, dans un délai de 30 jours.

Données d'utilisation supplémentaires

Si vous n'utilisez aucune Fonctionnalité avancée, telle que Sonos Radio ou le contrôle vocal, et/ou aucun Service nécessitant les Données d'utilisation supplémentaires pour fonctionner, vous pouvez à tout moment désactiver la collecte des Données d'utilisation supplémentaires depuis l'Application Sonos pour iOS ou Android. Quelques clics suffisent. Pour désactiver cette collecte, suivez les instructions ci-dessous. Notez que certains Produits Sonos peuvent disposer d'un commutateur de désactivation distinct, qui s'applique uniquement au Produit concerné.

Dans l'Application Sonos pour iOS ou Android :

1. Sélectionnez l'onglet « Paramètres du compte »
2. Ouvrez « Confidentialité et sécurité » et recherchez l'option « Données d'utilisation supplémentaires »
3. Dans l'Application pour iOS et/ou Android, choisissez si vous souhaitez modifier le partage des Données d'utilisation supplémentaires pour votre Système, c'est-à-dire tous les Produits Système Sonos associés à votre Système Sonos, ou pour certains Produits Sonos. Désactivez ensuite le commutateur correspondant.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

Vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité

Vous pouvez refuser de recevoir des communications marketing directes de Sonos par e-mail en suivant les instructions figurant dans chaque message, au moyen de l'option « Se désinscrire ». Nous respectons votre choix et cessons de vous envoyer des e-mails promotionnels dès que vous vous êtes désinscrit ou avez modifié vos paramètres de communication.

Quels que soient vos paramètres de communication, nous continuerons à vous contacter au sujet des modifications de nos conditions générales ou politiques, des mises à jour logicielles des Produits Sonos et des communications courantes du service client, notamment celles concernant des achats en cours ou passés, la livraison de produits, les interruptions de service, les violations de données ou d'autres informations importantes relatives à un Produit que vous possédez, comme l'arrêt de l'assistance ou des problèmes de sécurité.

Vous pouvez ajuster le volume de publicités ciblées par centres d'intérêt que vous êtes susceptible de recevoir en modifiant vos paramètres de cookies ou les paramètres de votre appareil, en vous opposant aux publicités de certains réseaux publicitaires ou en sélectionnant « Vos choix en matière de confidentialité » dans le pied de page de www.sonos.com. Pour en savoir plus sur notre utilisation de la publicité ciblée par centres d'intérêt, consultez la section « Notre utilisation des cookies et autres technologies similaires ».

Publicité et outils marketing modernes

Pour permettre à davantage de personnes d'écouter plus de musique sur Sonos, nous utilisons plusieurs outils marketing modernes dans le cadre de nos activités publicitaires.

Sonos peut travailler avec des annonceurs tiers qui utilisent des cookies et des technologies similaires afin de présenter des publicités plus pertinentes concernant les Produits et Services Sonos sur nos sites Internet et ailleurs sur Internet. Pour proposer cette « publicité ciblée par centres d'intérêt », les parties combinent des données non personnelles sur vos activités en ligne recueillies au fil du temps afin d'adapter les publicités qui vous sont présentées. Il peut s'agir par exemple d'une publicité Sonos sur une page Facebook, sur une page de Google telle qu'une page de résultats de recherche ou YouTube, ou sur un site au sein du réseau publicitaire de Google. Nous ne partageons pas vos informations personnelles dans le cadre de ce processus. Lorsque le droit local l'exige, nous recueillons votre consentement préalable à ce processus. Vous pouvez à tout moment refuser les publicités personnalisées des annonceurs et réseaux publicitaires tiers qui sont membres de la Network Advertising Initiative (NAI) ou qui respectent les principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance (DAA) relatifs à la publicité comportementale en ligne, en consultant les pages permettant de refuser ces publicités sur les sites Internet de la NAI et de la DAA. Si vous refusez ces publicités personnalisées, celles que vous verrez sur Internet risquent d'être moins pertinentes pour vous. Les utilisateurs bénéficiant de droits au titre de la législation européenne sur la protection des données peuvent consulter www.youronlinechoices.com pour savoir comment s'opposer à l'utilisation de leurs données à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt par les entreprises membres de l'Alliance européenne pour l'éthique en matière de publicité numérique (EDAA). Les utilisateurs canadiens peuvent se rendre sur www.youradchoices.ca.

8. Notre utilisation des cookies, pixels et d'autres technologies de même nature

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires, notamment des pixels, des balises, des balises web et d'autres identifiants, afin de personnaliser nos sites Internet à votre intention, de mémoriser vos préférences, de comprendre comment les utilisateurs se servent de nos sites Internet ou de notre Application et d'adapter nos offres marketing. Outre les cookies et technologies similaires, nous pouvons utiliser des technologies sans cookies afin de proposer des expériences personnalisées et des contenus pertinents. Ces technologies peuvent analyser des informations contextuelles de votre session de navigation actuelle sans stocker d'identifiants persistants sur votre appareil. Cette technologie ne crée aucun profil utilisateur unique. Elle préserve ainsi votre vie privée tout en proposant des contenus et recommandations pertinents.

Cookies

Un « cookie » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères, envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Internet. Lorsque vous visitez de nouveau le site Internet, le cookie permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée pendant laquelle un cookie reste sur votre ordinateur ou appareil mobile dépend de son type : cookie « persistant » ou cookie « de session ». Sonos utilise ces deux types de cookies. Les cookies de session restent sur votre appareil uniquement jusqu'à la fin de votre navigation. Les cookies persistants restent sur votre ordinateur ou appareil mobile jusqu'à leur expiration ou leur suppression. Nous utilisons les cookies suivants sur notre site Internet.

- Cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont essentiels, car ils vous permettent de parcourir notre site Internet et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans ces cookies, des services tels que les paniers d'achat ne peuvent pas être fournis.
- Cookies de performance. Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Internet. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Internet et faciliter votre navigation.
- Cookies fonctionnels. Ces cookies permettent à nos sites Internet de se souvenir des choix que vous faites et de personnaliser votre expérience. Nous pouvons par exemple enregistrer votre localisation géographique dans un cookie afin de vous présenter les sites Internet correspondant à votre région.
- Cookies tiers. Les cookies tiers sont placés par des sites Internet ou des entités autres que Sonos. Ces cookies peuvent être utilisés sur nos sites Internet afin d'améliorer nos Produits ou Services ou de nous aider à présenter des publicités plus pertinentes. Ils sont alors régis par les politiques de confidentialité des services tiers concernés, par exemple la Politique d'utilisation des données de Facebook.
- Cookies d'analyse. Nous utilisons des cookies d'analyse, tels que ceux proposés par Google Analytics, afin de savoir notamment combien de temps les visiteurs restent sur nos sites Internet, quelles pages ils jugent les plus utiles et comment ils sont arrivés sur sonos.com. Pour en savoir plus sur Google Analytics et vos données, consultez cette page de Google.

Vous trouverez ici plus d'informations sur les cookies que nous utilisons sur notre site Internet.

Gestion des paramètres des cookies

La plupart des navigateurs web permettent de gérer les cookies dans leurs paramètres. Toutefois, limiter la capacité des sites Internet à enregistrer des cookies peut nuire à votre expérience utilisateur globale. Certains navigateurs proposent un signal « Do Not Track » (« DNT ») au moyen duquel vous pouvez indiquer vos

préférences en matière de suivi, notamment de suivi intersites. Bien que nous n'utilisions actuellement aucune technologie reconnaissant les signaux DNT, nous traitons vos données personnelles uniquement conformément à la présente Déclaration. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la gestion des paramètres des cookies dans les principaux navigateurs web :

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixels

Outre les cookies, nous utilisons parfois de petites images graphiques appelées « pixels », également connues sous les noms de balises web, GIF invisibles ou balises pixel. Nous utilisons des pixels dans les e-mails que nous vous envoyons, si vous avez choisi de recevoir ces communications, afin de savoir si nos messages ont été consultés. Nous utilisons également des pixels tiers, tels que ceux de Google, Facebook et d'autres réseaux publicitaires, afin de vous présenter des publicités adaptées à vos centres d'intérêt. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur nos activités de publicité et de marketing.

Autres identifiants

Lorsque vous utilisez notre Application, nous recueillons sur votre appareil un identifiant publicitaire unique, l'Advertising Identifier ou « IDFA » sur les appareils iOS et le Google Advertising ID ou « AAID » sur les appareils Android, afin d'en savoir plus sur les utilisateurs de l'Application et de leur proposer les messages et communications marketing les plus pertinents. Bien que ces identifiants soient propres à votre appareil, ils ne contiennent aucune de vos informations personnelles telles que votre nom ou votre adresse e-mail.

> **Gestion des paramètres des identifiants**
>
> Vous pouvez gérer l'utilisation de ces identifiants et notamment les réinitialiser dans les paramètres de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la gestion des paramètres des identifiants dans les principaux systèmes d'exploitation mobiles :
>
> - Apple iOS
> - Android

9. Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos informations personnelles, envoyez-nous un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com. Les résidents de Californie peuvent également nous joindre gratuitement au 1-800-680-2345.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. est responsable du traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des Produits et Services Sonos visés par la présente Déclaration de confidentialité. Notre adresse est la suivante : 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Sonos Europe B.V. à l'adresse suivante : Groest 106, 1211 EE Hilversum, Pays-Bas, ou par e-mail à privacy@sonos.com.

10. Modifications apportées à notre Déclaration de confidentialité

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration lorsque cela est nécessaire afin de tenir compte des commentaires des clients et de l'évolution de nos Produits et Services Sonos. Veuillez la consulter régulièrement. Lorsque nous mettons à jour la présente Déclaration, nous modifions la date de « Dernière mise à jour » figurant en haut du document. En cas de modifications importantes de la présente Déclaration ou de la manière dont Sonos utilise vos données personnelles, nous vous en informons soit en publiant un avis avant leur entrée en vigueur, soit en vous adressant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos informations.