SONOS, INC. TIETOSUOJALAUSUNTO

Viimeisin päivitys: syyskuu 2026

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja oikeuttasi päättää, miten henkilötietojasi mahdollisesti käytetään. Perusperiaatteemme ovat yksinkertaisia:

- Käytämme tietoja palvellaksemme kuuntelijoita.
- Tarjoamme mielekkäitä valintoja, joita on helppo ymmärtää.
- Keräämme vain tarvitsemiamme tietoja.
- Suojaamme kuuntelijoiden tietoja ikään kuin ne olisivat omia.

Tietojen keräämisen päätarkoitus on parantaa sinun kuuntelukokemustasi. Riippumatta siitä, teemmekö yhteistyötä musiikkipalvelujen kanssa pyrkiäksemme varmistamaan, että sinulla on pääsy suosikkisoittolistoihisi ja voit löytää uusia artisteja, annammeko sinulle mahdollisuuden soittaa musiikkia oman äänesi avulla tai älykkään kotijärjestelmäsi kosketustoiminnoilla vai tarjoammeko sinulle nopean asiakastuen ongelmien esiintyessä, tavoitteemme on varmistaa, että sinä voit aina kuunnella niin vaivattomasti kuin mahdollista. Siksi keräämme tietojasi selkeästi määritettyihin tarkoituksiin.

Tämä tietosuojalausunto (”lausunto”) kertoo, mitä henkilötietoja keräämme sinulta suoraan tai epäsuorasti ja kuinka käytämme niitä. Lausunto kattaa myös valinnat, joita voit tehdä koskien keräämiämme tietoja, ja kuinka voit hallita näitä päätöksiä. Se koskee kaikkia Sonosin tarjoamia tuotteita (”Sonos-tuotteet”), mukaan lukien Sonos-ohjaussovellustamme (”Sonos-sovellus” tai ”sovellus”) tai palveluita, esimerkiksi Sonos Voice Controlia (”SVC”) (saatavilla versioina Classic Sonos Voice Control ja Sonos 27voice), Sonos-verkkosivustoa, Sonos Flexiä sekä Sonos Radiota (näihin viitataan yhteisesti ”palveluina”). Lue tämä lausunto huolellisesti ymmärtääksesi, kuinka Sonos voi kerätä, käyttää ja jakaa henkilötietojasi. Termeillä ”me”, ”meitä” tai ”Sonos” viitataan yritykseen Sonos, Inc.

Tämä lausunto esittelee seuraavat asiat:

1. Keräämiemme henkilötietojen tyypit
2. Asiakkaiden vuorovaikutus Sonosin kanssa
3. Kuinka me keräämme henkilötietoja
4. Kuinka me voimme jakaa henkilötietoja
5. Henkilötietojen käytön lailliset perusteet
6. Keräämiemme henkilötietojen suojaus, tallennus ja säilytys
7. Sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi
8. Evästeiden, pikseleiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö
9. Kuinka meihin voi ottaa yhteyttä
10. Muutokset tietosuojalausuntoomme

1. Keräämiemme henkilötietojen tyypit

Tiedot, joita annat meille

Keräämme tietoja, jotka annat meille vapaaehtoisesti, kuten nimen, puhelinnumero ja sähköpostiosoitteen; esimerkiksi, kun haluat saada lisätietoja Sonos-tuotteista ja -palveluista tai kun otat yhteyttä asiakaspalveluryhmäämme saadaksesi apua Sonos-tuotteiden käyttöön tai kun olet yhteydessä meihin julkisilla yhteisöalustoilla tai sosiaalisen median kanavilla (katso lisätietoja alla olevasta kohdasta ”Sosiaalinen media ja yhteisöpohjainen tuki”).

Tiedot, joita keräämme tuotteistamme tai palveluistamme

Sonos-tuotteet ovat medialaitteita, jotka on suunniteltu toimimaan yhteydessä toisiinsa (”Sonos-järjestelmä”) sekä pilvipalvelussa olevien mediapalvelimien kautta toimitettuun musiikkiin ja muuhun sisältöön. Tähän liittyen tietty määrä tietoja on aina kerättävä, jotta Sonos-tuotteet toimisivat tarkoitetulla tavalla (”Toiminnalliset tiedot”) kuten alla on kuvattu tarkemmin. Toiminnallisten tietojen lisäksi on olemassa lisätietoja (esim. telemetriatiedot), joita rohkaisemme asiakkaitamme jakamaan, koska se auttaa meitä parantamaan kokemustasi Sonos-tuotteista ja tarjoamaan parempia, personoituja Sonos-tuotteita ja -palveluita (”Lisäkäyttötiedot”) kuten alla on kuvattu tarkemmin. Kun käyt verkkosivustollamme, saatamme kerätä sinusta tietoja evästeiden, pikseleiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Voimme esimerkiksi kerätä tietoja verkkosivustojemme käyttämiseen käytettävästä laitetyypistä, käyttöjärjestelmästä ja versiosta, IP-osoitteestasi, IP-osoitteesi osoittamasta yleisestä maantieteellisestä sijainnista, selaintyypistäsi, verkkosivuista, joita katsot verkkosivustoillamme, sekä siitä, oletko vuorovaikutuksessa verkkosivustoillamme olevan sisällön kanssa ja miten toimit. Lue tästä lisää siitä, miten käytämme evästeitä, pikseleitä ja vastaavia tekniikoita.

Muista lähteistä saatavat tiedot

Saatamme saada sinua koskevia tietoja muista lähteistä, mukaan lukien kolmannet osapuolet, kuten musiikkipalvelukumppanit ja kumppanit, joiden kanssa tarjoamme yhteisen tuotemerkin alaisia palveluja tai harjoitamme yhteistä markkinointitoimintaa. Saatamme saada sinua koskevia tietoja myös sosiaalisen median alustoilta esimerkiksi silloin, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme näillä alustoilla. Suojaamme kolmansilta osapuolilta saatuja tietoja tässä lausunnossa kuvattujen käytäntöjen mukaisesti ja noudatamme myös tietolähteen mahdollisesti asettamia lisärajoituksia.

Asiakkaamme

Sonos ei kohdista palvelujaan alle 18-vuotiaille lapsille eikä pyri vetoamaan heihin. Vaikka kaiken ikäiset vierailijat voivat selata verkkosivustojamme tai käyttää sovellustamme, emme tietoisesti kerää tai pyydä henkilökohtaisia tietoja alle 18-vuotiailta. Jos saamme vanhemman tai huoltajan ilmoituksen tai muun havainnon perusteella tietoomme, että alle 18-vuotias lapsi on rekisteröitynyt väärin tai väärien tietojen avulla sivustollemme, peruutamme lapsen tilin ja poistamme lapsen henkilökohtaiset tiedot arkistoistamme.

2. Asiakkaiden vuorovaikutus Sonosin kanssa

Jotta tässä lausunnossa olevat tiedot olisivat helposti ymmärrettäviä, olemme tässä korostaneet erilaisia tilanteita, jolloin Sonos voisi mahdollisesti kerätä henkilötietoja asiakkailta. Lausunnon kohdat soveltuvat sinuun siinä määrin kuin käytät tiettyjä tuotteita ja/tai palveluita sikäli, kun ne ovat saatavilla alueellasi.

Tutustuminen Sonosiin

Hakiessasi lisää tietoja Sonosista saatat virtuaalisesti ja fyysisesti olla yhteydessä meihin avoimella alustalla. Esimerkkejä ovat verkkosivujemme selaus, sosiaalisen median kanavien käyttö ja myyntiedustajillemme soittaminen. Jos haluat lisätietoja Sonosin tuotteista, voit antaa meille näissä yhteyksissä vapaaehtoisesti henkilötietojasi, kuten nimesi ja sähköpostiosoitteesi. Saatamme myös kerätä tietoja sinusta verkossa evästeiden, pikselien ja vastaavien tekniikoiden avulla, kun vierailet verkkosivustoillamme.

Kun vierailet verkkosivustollamme, saatat nähdä ponnahdusikkunassa kutsun, jossa sinua pyydetään osallistumaan tutkimukseen, antamaan palautetta, tilaamaan mainosviestejä, tuotepäivityksiä tai luomaan Sonos-tilin. Jos annat henkilötietosi näiden ponnahdusikkunoiden kautta, keräämme näitä tietoja luodaksemme tilisi, lähettääksemme pyydetyt tiedot ja tehdäksemme Sonos-kokemuksestasi henkilökohtaisen juuri sinulle.

Keräämämme tiedot: nimi, sähköpostiosoite, IP-osoite ja evästeiden, pikselien tai muiden tekniikoiden avulla saadut tiedot.

Miksi: Käytämme näitä tietoja jakaaksemme uutisia Sonosin ja kumppaniemme tarjoamista tapahtumista ja tuotteista sekä tarjotaksemme mukautetumpia mainoksia ja markkinointitarjouksia. Sen lisäksi IP-osoite auttaa meitä ymmärtämään paremmin verkkosivustojemme vierailijoiden maantieteellisiä tietoja, jotta voimme parantaa verkkosivustojamme kaikille kävijöille. Meidän lainmukainen intressimme on käsitellä sinun henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.

Betaohjelmat ja tuotetutkimus

Jos ilmoitat kiinnostuksesi osallistua Sonos Beta -ohjelmaan, tutkimukseen, pilottiohjelmaan tai muuhun tuotetestausaloitteeseen, saatamme kerätä tietoja, mukaan lukien yhteystietosi, tuotteen omistustiedot, teknisen ympäristön tiedot, demografiset tiedot ja vastaukset soveltuvuuskyselyihin.

Keräämämme tiedot: nimi, sähköpostiosoite, maa, kieliasetukset, tuotteiden omistajuustiedot, teknisen ympäristön tiedot, kyselyvastaukset ja muut rekrytointiprosessin osana vapaaehtoisesti annetut tiedot.

Miksi: Käytämme näitä tietoja arvioidaksemme soveltuvuutta nykyisiin ja tuleviin betaohjelmiin, rekrytoidaksemme osallistujia, hallinnoidaksemme betaohjelmia, viestiäksemme mahdollisten osallistujien kanssa, parantaaksemme tuotteitamme ja palveluitamme, suojataksemme luottamuksellisia tietoja ja ylläpitääksemme betaohjelmaan osallistumiseen liittyviä tietoja. Tämä käsittely on välttämätöntä oikeutettujen etujemme vuoksi tuotetutkimuksen suorittamisessa, beta-osallistujien rekrytoimisessa ja tuotteidemme ja palveluidemme parantamisessa.

Sosiaalinen media ja yhteisöpohjainen tuki

Olemme yhteydessä asiakkaisiin, jotka ottavat meihin yhteyttä julkisilla yhteisöalustoilla (kuten Reddit) ja sosiaalisen median kanavilla, kuten X/Twitter, Facebook ja Instagram) antaaksemme tukea ja vastataksemme kyselyihin. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, joita keräämme näillä kanavilla todentaaksemme henkilöllisyytesi, yhdistääksemme kyselyn Sonos-tilisii ja varmistaaksemme, että voimme tarjota sinulle tehokasta, räätälöityä asiakastukea.

Huomaa, että emme pyydä tai julkista henkilötietoja julkisissa viesteissä tai vastauksissa.

Keräämämme tiedot: tiedot, jotka liittyvät henkilökohtaiseen profiiliisi asiaankuuluvalla alustalla/kanavalla (kuten tietty alusta tai kanava, jolla olet ottanut meihin yhteyttä, sosiaalisen median käyttäjätunnuksesi tai käyttäjänimesi, nimesi, jos saatavilla, yksilöllinen tunnus, jonka kyseinen alusta on määrittänyt profiilillesi ja tapausnumero, jos käytettävissä, tiedot, jotka liittyvät kirjoitukseesi ja/tai suoraan viestiisi Sonosille, kuten ketjutetun viestin ja/tai suoran viestin eli DM:n yksilöllinen tunnus ja keskustelun tunnus, viestin ja/tai suoran viestin päivämäärä, jolloin viesti julkaistiin, viestin kieli ja suora URL-linkki viestiin) ja muut tunnistavat tiedot, joita jaat suorassa viestissä kanssamme, kuten sähköpostiosoitteesi, Sonos-tuotteen sarjanumero, diagnostinen numero tai postinumero.

Miksi: Keräämme näitä tietoja todentaaksemme ja yhdistääksemme henkilöllisyytesi, viestisi ja/tai suoran viestisi olemassa olevaan Sonos-tiliisi ja luokitellaksemme kyselysi, jotta voimme kohdistaa sen sopivimmalle Sonos-tiimille, joka pystyy antamaan tehokasta ja turvallista asiakastukea, sekä säilyttääksemme keskustelun jatkuvuuden eri alustojen välillä. Kyselysi yhdistäminen olemassa olevaan Sonos-tiliisi auttaa varmistamaan tuen jatkuvuuden, nopeamman ongelmien ratkaisun ja tarjoaa sinulle henkilökohtaisen ja saumattoman kokemuksen. Näiden tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Sonosin tuotteiden ja palveluiden ostaminen

Kun olet päättänyt ostaa Sonosin tuotteen ja/tai palvelun, tarjoamme asiakkaillemme tavan ostaa suoraan meiltä osoitteessa www.sonos.com. Kun ostat meiltä, sinua pyydetään antamaan tietoja, jotta voimme suorittaa ostoksesi loppuun.

Kun hankit tai lunastat Sonosin lahjakortin, keräämme tietoja, joita tarvitaan tapahtuman käsittelyyn, kuten maksutiedot, vastaanottajan tiedot (jos annettu) ja lahjakortin käyttötiedot. Näitä tietoja käytetään lahjakortin ostamisen toteutukseen, lunastamisen mahdollistamiseen, saldojen seurantaan ja petosten estämiseen.

Keräämämme tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, toimitus-/lähetysosoite, yrityksen tiedot (valinnainen) ja maksutiedot, kuten laskutusosoite (jos poikkeaa toimitusosoitteesta), luottokorttitiedot.

Miksi: Käytämme näitä tietoja saattaaksemme ostotapahtuman päätökseen, seurataksemme ostoksen toimitusta, avustaaksemme sinua lähetystä koskevissa asioissa ja käsitelläksemme palautuksia ja muita Sonosin tuotteiden ja/tai palveluiden ostamiseen liittyviä kysymyksiä. Henkilötietojesi käsittely tätä tarkoitusta varten on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa kanssasi tehdyn sopimuksen. **Huomaa, että emme tallenna maksu- tai luottokorttitietoja. Käytämme maksutietoja vain Sonos-tuotteiden ja -palveluiden ostamisen yhteydessä.**

Sonos-tuotteen asennus

Sonos tarjoaa erilaisia äänituotteita, joista osa on ensisijaisesti suunniteltu käytettäväksi osana laajempaa Sonos-järjestelmää useimmiten kotona (”**Järjestelmätuotteet**”) ja toiset, jotka on tarkoitettu käytettäväksi ensisijaisesti yksittäisinä tuotteina esimerkiksi kodin ulkopuolella ja joita voidaan käyttää vain Bluetooth-tilassa (”**Yksittäiset tuotteet**”).

Järjestelmätuotteet

Kun olet vastaanottanut Sonos-järjestelmätuotteesi, sinua pyydetään yhdistämään Sonos-järjestelmätuotteesi paikalliseen verkkoon. Jokainen Sonos-järjestelmätuote on yhdistettävä internetiin asennusta varten. Alkuasennuksen yhteydessä sinua pyydetään lataamaan Sonos-sovellus joko verkkosivustoltamme tai kolmannen osapuolen verkkosivustolta, kuten Google Play Kaupasta. Sonos-sovelluksen avulla voit hallita Sonos-järjestelmää valitsemallasi laitteella (esimerkiksi puhelimella tai tabletilla). Asennusprosessin aikana Sonos-sovellus pyytää sinua luomaan tilin ja rekisteröimään järjestelmän Sonosiin. **Sinun on rekisteröitävä Sonos-tuotteesi, jotta ne toimivat.**

Osana Sonos-tuotteen rekisteröintiä sovellus kehottaa sinua syöttämään tietoja, kuten sähköpostiosoitteen ja sijaintitiedot (maa, postinumero), joita vaaditaan, jotta voit rekisteröidä Sonos tuotteita tai -järjestelmän. Sonos-järjestelmäsi luo sitten yksilöllisen aakkosnumeerisen tunnistenumeron, jota me käytämme Sonos-järjestelmäsi tunnistamiseen vähemmän henkilökohtaisella tavalla. Tämä tunnistenumero liitetään antamaasi sähköpostiosoitteeseen yhdessä yksittäisen Sonos-tuotteen sarjanumeron ja Sonos-tuotteen yhdistämispaikan IP-osoitteen kanssa. Rekisteröinnin yhteydessä sinun on luotava Sonos-tili. Keräämme Sonos-tilisi salasanan, jota käytetään vain todentamiseen ja Sonos-tilin käyttämiseen.

Keräämämme tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sijaintitiedot, kielivalinta, tuotteen sarjanumero, salasana ja IP-osoite. Huomaa, että salasanasi tallennetaan yksisuuntaisella hajautuksella, mikä tarkoittaa, että kukaan muu, ei edes Sonos, ei voi siepata (tai paljastaa) sitä.

Miksi: Keräämme näitä tietoja auttaaksemme Sonos-tuotettasi ja/tai -palveluasi toimimaan turvallisesti (mikä estää luvattoman pääsyn Sonos-tuotteisiin, -palveluihin tai kotiverkkoosi.) Tämä käsittely on tarpeen lainmukaisten etujemme vuoksi ja verkko- ja tietoturvan varmistamiseen, kun sinulle tarjotaan tuotteita ja palveluita. Sonos-tili vaaditaan erityisesti käyttäjien tunnistamiseksi ja sen varmistamiseksi, että tietty laite on yhdistetty tiettyyn tiliin ja käyttäjään. Sonos on suorittanut tasapainotestin osana lainmukaisen etumme arviointia. Lisätietoja tästä tasapainotestistä saat halutessasi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Lisäksi keräämme näitä tietoja varmistaaksemme, että voit valita oikeat musiikkipalveluvaihtoehdot maantieteellisen sijaintisi perusteella (esim. maassasi saatavilla olevat radioasemat). Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen. Käytämme myös sähköpostiosoitettasi lähettääksemme sinulle Sonosiin liittyviä ilmoituksia, kuten mainoksia, ohjelmistopäivityksiä, tietoja Sonos-tuotteista ja/tai -palveluista sekä jakaaksemme jännittäviä Sonos-uutisia ja tuotetarjouksia. Meidän lainmukainen intressimme on käsitellä sinun henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.

Yksittäiset Sonos-tuotteet

Kun olet vastaanottanut yksittäiset Sonos-tuotteesi, voit käyttää niitä heti avattuasi paketin yhdistämällä yksittäisen tuotteen Bluetoothia käyttävään laitteeseen. Ennen kuin rekisteröit yksittäisen tuotteen Sonos-järjestelmään, emme kerää tietoja, kun käytät yksittäisiä tuotteitasi Bluetooth-tilassa, mutta muut palvelut, kuten laite, johon yhdistät, voivat kerätä tiettyjä tietoja (esimerkiksi puhelimesi). Lue tällaisen laitteen mukana tuleva

tietosuojalausunto saadaksesi tietoja siitä, miten tällaisia tietoja käsitellään. Voit jatkaa Sonosin yksittäisten tuotteiden käyttöä Bluetooth-tilassa niin kauan kuin haluat. Jos päätät yhdistää yksittäiset tuotteesi Sonos-järjestelmään, laitteet toimivat kuin Sonos-järjestelmätuote, ja keräämme tietoja edellä "Järjestelmätuotteet"-osiossa kuvatulla tavalla. Yksittäistä tuotetta, joka on yhdistetty Sonos-järjestelmään, pidetään järjestelmätuotteena, ja tiedot kerätään tämän tietosuojalausunnon Järjestelmätuotteet-kohdassa kuvatulla tavalla.

Sonosin tuotteiden ja palveluiden käyttäminen

Me Sonosilla uskomme, että voit nauttia upeista tuotteista ja palveluista vaarantamatta yksityisyyttäsi. Lue tästä lisää siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

Sonos-järjestelmästäsi (mukaan lukien Sonos-järjestelmätuotteet, Sonos-järjestelmääsi rekisteröidyt yksittäiset tuotteet tai Sonos-sovellus) keräämme tiedot sisältävät toiminnallisia tietoja, lisätoimintotietoja ja lisäkäyttötietoja. Keräämme näitä tietoja Sonos-järjestelmätuotteistasi kolmesta pääasiallisesta syystä: (1) tarjotaksemme sinulle musiikkipalveluja tai muita äänisisältövalintoja (esim. radio, tv tai pelit), mikä on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi, (2) tarjotaksemme sinulle Sonos-järjestelmän hallinnan (esim. Sonos-sovelluksen tai äänesi avulla), mikä on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi, ja (3) parantaaksemme Sonos-tuotteita ja -palveluja ajan myötä, mikä on lainmukainen intressimme.

Toiminnalliset tiedot

Sonos-järjestelmätuotteet toimivat muodostamalla yhteyden paikalliseen WiFi-verkkoon, jonka avulla voit suoratoistaa musiikkia musiikkipalvelusta yhteen tai useampaan liitetystä järjestelmätuotteesta. On olemassa tietty määrä tietoja, joita meidän on kerättävä ja reititettävä pilvipalvelun palvelimien kautta, jotta nämä järjestelmätuotteet toimisivat asianmukaisesti. Näihin kuuluvat seuraavat:

1. Rekisteröintitiedot. Nämä tiedot sisältävät sähköpostiosoitteesi, sijaintisi, kielivalinnan, tuotteen sarjanumeron, IP-osoitteen ja Sonos-tilin kirjautumistiedot (kuten edellä on kuvattu).
2. Järjestelmätiedot. Näitä tietoja ovat muun muassa tuotetyyppi, ohjainlaitteen tyyppi, ohjaimen käyttöjärjestelmä, ohjelmistoversio, suojaustila, sisältölähde (äänen linjatulo), signaalitulo (esim. lähettääkö televisio tietyn äänisignaalin esimerkiksi Dolbyn Sonos-järjestelmääsi), tiedot WiFi-antenneista, Bluetooth-tiedot, järjestelmäasetukset (kuten taajuuskorjain tai stereopari), tuotteen suuntaus, Sonos-tuotteeseen lisättyjen/käyttöönotettujen musiikkipalvelujen nimet, Sonos-tuotteille antamasi nimet eri huoneissa, tuotteesi mahdollinen viritys käyttämällä Sonos Trueplay -tekniikkaa, järjestelmän suorituskykymittarit, WiFi-suojaustila (esim. tuotteen lämpötila tai WiFi-signaalin voimakkuus) sekä virheitä koskevat tiedot.
3. Sisällön hallinta ja toimintotiedot. Näihin tietoihin sisältyvät tiedot musiikkipalveluista ja musiikkipalveluiden käyttöaika, tuote- tai huoneryhmittelytiedot, komentotiedot (kuten toisto, tauko, äänenvoimakkuuden muutos tai kappaleiden ohitus) sekä tiedot soittolistoista, hiljattain toistetut, suosikit, ”tällä hetkellä toistettava” ja kappaletiedot, (kukin korreloituna yksittäisiin Sonos-tuotteisiin ja vuorovaikutukseesi niiden kanssa). Jos otat puhehjauksen käyttöön tai käytät Sonos-radiota, keräämme lisäksi kappaletietoja, kun näitä ominaisuuksia käytetään (katso Lisäasetukset-osio alla).

4. Sonos 27voice -käyttäjien osalta kerätään lisäksi äänitallenteita, transkriptioita, tekoälyn päättelemää komennon tarkoitusta ja komennon metatietoja, jotka siirretään Sonosin pilvi-infrastruktuuriin – katso lisätietoja alta kohdasta ”Sonos Voice Control -palvelujen tarjoaminen”.

Miksi keräämme toiminnallisia tietoja

Keräämme näitä tietoja varmistaaksemme, että Sonos-tuotteet toimivat kunnolla, tarjotaksemme sinulle asiakastukea ja kunnioittaaksemme äänikomentojasi ja -valintojasi, ja ne ovat tarpeen kanssasi tekemämme sopimuksen toteuttamiseksi. Keräämme nämä tiedot myös avustamaan tuotekehitystä ja asiakastukipäätöksiä, mikä on lainmukainen intressimme.

Lisäominaisuudet

Jotta hyödynnät Sonos-järjestelmää ja saat käyttöön kaikki toiminnot, on olemassa tiettyjä ominaisuuksia, joista meille jaetaan lisätietoja, kun käytät kyseisiä ominaisuuksia. Näiden lisäominaisuuksien suhteen sinulla on mahdollisuus olla käyttämättä kyseistä ominaisuutta, mikä minimoi Sonos-järjestelmästäsi saamamme tiedon määrän. Näihin ominaisuuksiin kuuluvat seuraavat:

1. Puheohjaus
   Jos Sonos-tuotteessasi on puheohjaus (kaikki tuotteet eivät ole puheohjattavia), sinun on otettava puheohjaus käyttöön Sonos-järjestelmätuotteella puhetoiminnon käyttämiseksi. Puheohjaus toimii puheohjatussa Sonos-tuotteessa "kuuntelemalla" herätesanaa. Tämä tarkoittaa sitä, että puheohjattu Sonos-tuote puskuroi jatkuvasti tietoja paikallisesti (eli tallentaa tietoja siksi ajaksi, jolloin tietoja käsitellään) lähettämättä tai tallentamatta tietoja tuotteen ulkopuolelle, ellei se tunnista herätyssanaa tai -lausetta (”Hei Sonos” tai ”Alexa”), joka herättää laitteen puhekäskyn käsittelyn aloittamiseksi (katso alta lisätietoja kolmannen osapuolen puheohjauksesta). Jos Sonos-tuote ei tunnista herätyssanaa, se jatkaa aiemman tallenteen päälle tallennusta loputtomassa silmukassa, joka kestää muutaman millisekunnin (jolloin mitään audiotietoja ei tallenneta pidemmäksi aikaa kuin on tarpeen niiden käsittelemiseksi). Tämä tapahtuu paikallisesti Sonos-tuotteessasi, eikä sitä lähetetä Sonosille tai kolmansille osapuolille. Jos herätyssana havaitaan, Sonos-tuote alkaa käsitellä puhepyyntöä. Sonos-tuote ei toisin sanoen tallenna mitään äänidataa eikä ala lähettää mitään tietoja, ennen kuin se on ”herätetty”.

   a. Sonos Voice Control. Jos/kun Sonos-herätyssana havaitaan:

      i. Classic Sonos Voice Control: puhekomentosi käsitellään laitteellasi. Ääntä ei tallenneta, siirretä Sonosille eikä lähetetä pilveen.

      ii. Sonos 27voice: jos olet päivittänyt Sonos 27voiceen, äänikomentosi lähetetään Sonosin pilvi-infrastruktuuriin tekoälyavusteista käsittelyä varten (katso lisätietoja alla olevasta kohdasta ”Sonos Voice Control -palvelujen tarjoaminen”.)

   b. Kolmannen osapuolen puheohjaus. Jos herätyssana on aktivoimasi kolmannen osapuolen puhepalvelun herätyssana (esimerkiksi Alexa), puhekomentosi äänite lähetetään herätyssanan havaitsemisen jälkeen puhekumppanille, jonka olet valtuuttanut vastaanottamaan tällaisen tallenteen (esimerkiksi Amazon). **Sonos ei säilytä kopiota tai tekstiversiota äänitallenteestasi.** Kolmannen osapuolen puhepalvelun

käyttöön sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- tai palveluehtoja ja tietosuojailmoitusta. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissa.

Asiaankuuluvien tietojen jakaminen näiden kumppaneiden kanssa ja tällaisten tietojen jatkokäsittely on välttämätöntä näiden kumppanien kanssa tehtyjen sopimusten täyttämiseksi omaksi eduksesi, jotta varmistetaan, että puheohjaustoiminto toimii asianmukaisesti. Tarvitsemme näitä tietoja sinun kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, asianmukaisen toiminnan varmistamiseksi ja näiden ominaisuuksien parantamiseksi, mikä on myös meidän lainmukainen intressimme.

2. Sonosin kuulokemikrofonin käyttö
   Sonosin kuulokemikrofoni tunnistaa ympäristön melutasot ja käsittelee ääntä puhelutoimintoa varten. Mikrofonit ovat aktiivisia, kun niitä tarvitaan näihin tiettyihin tarkoituksin, ja siepattuja ääniä ei tallenneta tai säilytetä laitteessa. Jos Sonosin kuulokemikrofoni on liitetty mobiililaitteeseen ja kolmannen osapuolen ääniavustaja on aktiivinen, ääniaudio lähetetään kuulokkeista mobiililaitteeseen käsittelyä varten kolmannen osapuolen palvelussa ääniavustajatoimittajan käyttöehtojen ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Sonos ei tallenna tai säilytä mitään audiotietoja tämän prosessin aikana. Järjestelmä varmistaa, että käyttäjätietoja käsitellään sovellettavien tietosuojalakien ja Sonosin tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.
3. Sonos Radio
   Auttaaksemme asiakkaitamme saamaan musiikin toiston alkuun nopeasti tuotepakkauksen avaamisen jälkeen, tarjoamme mainontatuetun sisältöpalvelun nimeltä Sonos Radio. Jos päätät käyttää Sonos Radiota, keräämme tietoja kappaleesta, radioasemasta sekä sijaintipohjaisia tietoja, kun Sonos Radiota käytetään. Sonos Radion ilmaisversiota tuetaan mainonnalla, jota toimitetaan palveluntarjoajiemme puolestamme käyttämän ohjelmallisen mainontateknologian kautta sekä mainoskumppaneiden kautta, jotka saattavat vastaanottaa tiettyjä tietoja mainosten jakelun, mittauksen ja optimoinnin yhteydessä. Kun käytät Sonos Radion ilmaisversiota, keräämme tiettyjä tietoja myös mainostarkoituksiin, mukaan lukien laitetunnisteet, demografiset tiedot ja sijaintitiedot, kuten alla olevissa osioissa ”Sonos Radio -palvelun tarjoaminen” ja ”Mainoskumppanit” tarkemmin kuvataan. Näiden tietojen keruu on lainmukaisen intressimme mukaista sekä välttämätöntä lisensointi- ja raportointivelvoitteidemme vuoksi ja mainontaa varten. Silloin kun tietojesi käsittely kohdennettua mainontaa varten edellyttää suostumustasi sovellettavan lain mukaan (mukaan lukien GDPR ja ePrivacy-direktiivi), hankimme suostumuksesi ennen kyseisen käsittelyn suorittamista. Lisätietoja tästä löytyy osiosta Sonos Radio -palvelun tarjoaminen.
4. Kodin hallintaintegraatiot
   Asiakkaiden, jotka haluavat hallita Sonos-järjestelmäänsä kodin hallintatuotteen (esim. Lutron) avulla, on suoritettava kyseisten laitteiden yhdistämisprosessi Sonos-järjestelmään (vastaavanlainen prosessi kuin yhdistäessäsi musiikkipalveluun). Kun tämä toiminto on otettu käyttöön, keräämme ja käsittelemme toiminnallisia tietoja, ja Sonos jakaa osan näistä tiedoista kumppaneille, jotka tarjoavat sinun pyytämiäsi palveluja.

   Asiaankuuluvien tietojen jakaminen näiden kumppaneiden kanssa ja tällaisten tietojen jatkokäsittely on välttämätöntä näiden kumppanien kanssa tehtyjen sopimusten toteuttamiseksi sinun eduksesi, jotta suoraohjaustoiminto toimisi kunnolla. Tarvitsemme näitä tietoja sinun kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, asianmukaisen toiminnan varmistamiseksi ja näiden ominaisuuksien parantamiseksi, mikä on myös meidän lainmukainen intressimme.

5. Trueplay ja äänen optimointi

   a. Trueplay. Trueplay on tarjoamamme ominaisuus, joka analysoi äänen laatuun vaikuttavia akustisia tekijöitä. Nämä voivat vaikuttaa äänenlaatuun huoneessa, johon Sonos-tuotteet on sijoitettu, Sonos-tuotteiden tuottaman äänenlaadun optimoimiseksi (riippumatta siitä, mihin ne on sijoitettu huoneessa). Tämän ominaisuuden käyttö edellyttää Trueplayn käyttöönottoa Sonos-sovelluksesta. Tätä varten käyttäjä käy läpi vuorovaikutteisen prosessin (katso video tästä), joka kerää tiettyjä tietoja huoneestasi (esimerkiksi kaiuttimien lukumäärä ja sijoittelu), mukaan lukien tiedot taustamelutasoista (esimerkiksi desibelitaso jokaisella taajuudella). Näiden tietojen avulla voidaan varmistaa, että viritys tuottaa sinun kannaltasi parhaan mahdollisen lopputuloksen. Tietojen kerääminen on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sinun kanssasi tehdyn sopimuksen, jos aktivoit Trueplay-palvelun.

   Jotkin tuotteet voivat säätää ääntään automaattisesti ympäristöön sopivaksi Auto Trueplaylla. Auto Trueplay aloittaa virittämisen heti, kun alat toistaa ääntä. Se virittäytyy uudelleen automaattisesti toistaessasi uutta sisältöä ja siirtäessäsi Auto Trueplay -yhteensopivan Sonos-tuotteen eri paikkoihin.

   b. Ääniaudion optimointi. Yhdessä minkä tahansa äänitoiminnon kanssa Sonos-järjestelmätuotteesi kerää tietoja (esimerkiksi desibelitaso kullakin taajuudella) huoneen melutasosta. Tämän tyyppisestä datasta ei voida erottaa mitään puhetta. Keräämme näitä tietoja voidaksemme parantaa puheentunnistustekniikkaamme, mikä on meidän lainmukainen intressimme. Jos yrität antaa äänikomennon esimerkiksi musiikin toiston aikana, Sonos voi parantaa menettelyä laskemalla musiikin äänenvoimakkuutta, jotta äänikomento voidaan ymmärtää oikein.

6. Kuuntelusignaalit

   Sonos käyttää tiettyjä käyttötietoja luodakseen kuuntelusignaaleja: henkilökohtaisen yhteenvedon sovelluksen käytöstä ja Sonos-järjestelmän aktiivisuudesta, mukaan lukien kuinka usein käytät Sonos-tuotteita ja Sonos-sovellusta, Sonos-järjestelmääsi rekisteröityjen Sonos-tuotteiden määrän sekä Sonos-sovelluksessa saatavilla olevien ominaisuuksien käytön.

   Vertaamme tätä toimintaa muihin Sonos-asiakkaisiin myös kootusti esittääksemme nämä vertailutiedot sinulle esimerkiksi näyttääksemme, että kuulut parhaan 5 %:n joukkoon Sonos-käyttäjistä Sonos-tuotteiden käyttöajan perusteella. Kun vertaamme sinua muihin asiakkaisiin, perustamme vertailun henkilötietoihisi yhdessä muiden asiakkaiden koottujen, anonymisoitujen tietojen kanssa. Emme jaa henkilötietojasi, mukaan lukien yksittäisiä kuuntelutietojasi, muiden asiakkaiden kanssa emmekä luovuta muiden asiakkaiden henkilötietoja sinulle. Kuuntelusignaalit luodaan automaattisesti, ja niitä voi tarkastella Sonos-tilin kautta osoitteessa sonos.com. Jos et halua nähdä näitä tietoja Sonos-tililläsi, voit poistaa toiminnon käytöstä osoitteessa sonos.com.

Lisäkäyttötiedot

Niiden tietojen lisäksi, joita tarvitaan, jotta Sonos-tuotteet toimisivat yllä kuvatulla tavalla, Sonos-järjestelmätuotteistasi on olemassa ”lisäkäyttötietoja”, jotka voit halutessasi jakaa kanssamme auttaaksemme meitä parantamaan kaikkien asiakkaidemme tuotekokemusta. Jos päätät jakaa lisäkäyttötietoja kanssamme, keräämme tietoja Sonos-tuotteidesi ja/tai -järjestelmäsi suorituskyvystä. Tämä sisältää esimerkiksi ohjaimen määritystiedot, kuten sovellusasetukset, jotka tallentavat Sonos-sovelluksen eri asetusten tilan,tiedot siitä, kuinka usein käytät Sonos-sovellusta verrattuna muihin ohjausmekanismeihin (ääni jne.), sekä Sonos-sovelluksen sisäisten vuorovaikutusten kulku, ohjaimen laiteasetukset, jotka tallentavat sovellukseemme

vaikuttavien laitetason (esim. iOS, Android) asetusten tilan (esim. Bluetoothin järjestelmätason luvan tila, sijainti jne.); tiedot siitä, kuinka usein käytät laitteen fyysisiä säätimiä; kuinka usein tiettyjä ominaisuuksia tuotteessa käytetään, luotettavuustiedot (mukaan lukien WiFi-suorituskyky), tuotteeseen kytkettyjen HDMI-laitteiden tyypit ja käytetyt ääniformaatit, laitteistovirheet, Sonos-tuotteen käytön kesto ja jos tiettyjen GPS-tietoja (tai vastaavaa tekniikkaa, jos käytettävissä) käyttävien sijaintiin perustuvat palvelut edellyttävät sijaintiperusteista dataa, joukkolähteiset WiFi-tukipisteet ja matkapuhelintornin sijainnit, jotka on kerätty kolmannen osapuolen laitteeltasi, kun Sonos-sovellus on käytössä.

Miksi keräämme lisäkäyttötietoja

Keräämme näitä tietoja, jotta voimme varmistaa Sonos-tuotteiden asianmukaisen toiminnan, tarjota asiakkaillemme henkilökohtaisia kokemuksia, määrittää, minkä tyyppiset tuote- tai ominaisuusparannukset miellyttävät asiakkaitamme eniten ja ennakoida Sonos-tuotteiden mahdollisia ongelmia. Voit estää näiden tietojen jakamisen kanssamme täällä annettujen ohjeiden avulla.

Avun saaminen Sonosilta

Saatat haluta ottaa yhteyttä asiakaspalveluryhmäämme saadaksesi apua Sonosin tuotteiden ja palveluiden käyttöä varten. Voidaksemme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua, voimme kerätä tiettyjä tietoja sinulta tai sinun Sonos-tuotteistasi. Asiakaspalvelutiimi saattaa esimerkiksi käyttää puhelinnumeroasi yleisenä tunnisteena paikantaakseen tilitietosi eri järjestelmissämme, kuten kaksivaiheisessa todennuksessa (2FA) ja asiakastukityökaluissa, jos/kun ne ovat käytettävissä. Tämä mahdollistaa sen, että voimme tarjota sinulle nopeampaa ja henkilökohtaisempaa tukea, kun otat meihin yhteyttä.

Saatamme myös käyttää Sonos-tuotteisiisi ja -palveluihisi liittyviä tilitunnisteita, kuten Sonos-tilisi tunnistetta tai kotitaloustunnistetta, helpottaaksemme tilisi tunnistamista, ylläpitääksemme jatkuvuutta tukikanavien välillä, todentaaksemme tukivuorovaikutuksia ja tarjotaksemme tehokkaampaa asiakastukea.

Voimme myös olla yhteydessä kanssasi kolmannen osapuolen julkisilla yhteisöalustoilla ja sosiaalisen median kanavilla. Tähän yhteydenpitoon voi sisältyä tukitietoja, tuotepäivityksiä tai vastauksia kyselyihisi. Näiden vuorovaikutusten aikana jaetut tiedot ovat sekä tämän tietosuojalausunnon että asiaankuuluvien yhteisöalustojen ja sosiaalisen median alustojen tietosuojakäytäntöjen alaisia.

Keräämme: Yhteystietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, sosiaalisen median tunnisteet (jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kanavan kautta) sekä chattiesi ja muun Sonos-asiakastuen kanssa suorittamasi viestinnän sisällön (mukaan lukien joissakin tapauksissa äänitallenteen, jos soitat asiakastukeen). Tietyissä tilanteissa asiakastukitiimin on hyödyllistä saada ”diagnoosi” Sonos-järjestelmästäsi. Se tarkoittaa teknistä tilannevedosta järjestelmästä ja kaikista tapahtumaa edeltävistä olennaisista tiedoista, ja se sisältää tiedon muun muassa käytetystä musiikkipalvelusta, äänenvoimakkuudesta, tuotteen määrityksistä, WiFi-signaalista ja reitittimestä, Bluetoothista, virhekoodeista ja laitteista (esimerkiksi käyttöjärjestelmästä ja käytetyn Sonos-sovelluksen versiosta). Edellä kuvattujen tietojen kerääminen on välttämätöntä, jotta voimme tarjota asiakastukea. Sinulle kerrotaan etukäteen, ennen kuin otamme tilannevedoksen. Emme ota tilannevedoksia kertomatta sinulle ensin. Jos olet betatestaaja, teemme automaattisesti diagnoosin Sonos-järjestelmästäsi päivittäin (betatestaajasopimuksen ehtojen mukaisesti).

Miksi: Keräämme nämä tiedot tarjotaksemme sinulle parhaimman ja tehokkaimman asiakastuen. Esimerkiksi asiakaskyselyissä ja teknisissä kysymyksissä käytämme yhteystietoja vastataksemme asiakkaalle hänen haluamallaan kanavalla (puhelin, sähköposti, sosiaalinen media). Teknisissä ongelmissa käytämme järjestelmän diagnoositietoja ongelman tehokasta vianmääritystä varten. Tuotepalautusten ja/tai vaihtojen yhteydessä käytämme yhteystietoja varmistaaksemme tuotteiden onnistuneen vastaanoton ja/tai toimituksen. Tämäntyyppisten tietojesi käyttäminen on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

3. Kuinka me keräämme henkilötietoja

Sonos käyttää keräämiämme tietoja tarjotakseen sinulle Sonos-tuotteita ja -palveluja, joihin sisältyy tietojen käyttäminen kokemusten parantamista ja mukauttamista varten. Käytämme tietoja myös kommunikointiin sinun kanssasi, esimerkiksi ilmoittaaksemme sinulle tiliäsi koskevista asioista, uusista Sonos-tuotteista tai -palveluista, turvallisuudesta ja muun tyyppisistä päivityksistä. Lisäksi, kuten alla kuvataan, voimme käyttää muita tietoja, jotka liittyvät vuorovaikutukseen Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kanssa tiettyjen Sonos-palvelujen tarjoamiseksi ja mainostarkoituksiin.

Sonos käyttää tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Sonos-tuotteiden ja -palvelujen osto ja toimitus

Käytämme henkilökohtaisia tietojasi tilauksien vastaanottamisessa ja käsittelemisessä, tuotteiden ja palveluiden toimittamisessa, maksujen käsittelemisessä ja viestinnässä kanssasi tilauksista, tuotteista ja palveluista sekä mainostarjouksista. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen.

Tuotekokemus, suositukset ja mukauttaminen

Käytämme tietoja tarjoamiemme Sonos-tuotteiden ja -palvelujen tarjoamiseen, käyttämiseen, tukemiseen ja parantamiseen voidaksemme varmistaa, että asiakkaamme voivat kuunnella mahdollisimman vaivattomasti. Käytämme henkilökohtaisia tietojasi suositellaksemme ominaisuuksia, tuotteita ja palveluita, jotka saattavat kiinnostaa sinua, tunnistamaan mieltymyksesi ja räätälöimään kokemuksesi Sonos-tuotteista ja -palveluista. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Asiakastuki

Käytämme tietoja vastataksemme asiakkaiden tiedusteluihin, diagnosoidaksemme tuoteongelmia, korjataksemme asiakkaiden Sonos-tuotteita, parantaaksemme asiakastuen tukityökaluja (esimerkiksi chatbotteja) ja tarjotaksemme muita asiakastuki- ja tukipalveluita. Kun otat yhteyttä asiakastukitiimiimme, voimme käyttää työkaluja, kuten chatbotteja, jotka voivat pyytää sinulta tiettyjä tietoja ongelmien ratkaisemiseksi.

Käytämme tekoälyn tehostamia järjestelmiä asiakastukikokemuksesi parantamiseen chatissa ja puhelintukikanavilla. Nämä tekoälyjärjestelmät saattavat analysoida tukipyyntöjäsi, aikaisempia vuorovaikutuksia ja tuotetietoja, jotta voimme mahdollistaa tehokkaamman ja olennaisemman tuen. Tekoäly voi ehdottaa ratkaisuja tukihenkilöillemme tai vastata suoraan tavallisimpiin kyselyihin. Kaikki tekoälykäsittely suoritetaan sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Kun olet yhteydessä Sonos-tukeen julkisilla yhteisöalustoilla ja sosiaalisen median kanavilla, voimme pyytää tunnistavia tietoja suoralla viestillä (esimerkiksi sähköpostiosoite tai Sonos-tuotteen sarjanumero) todentaaksemme henkilöllisyytesi ennen tiliin liittyvän tuen tarjoamista. Katso yllä olevasta Sosiaalinen media ja yhteisöpohjainen tuki -osiosta lisätietoja tiedoista, joita keräämme, kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme julkisilla yhteisöalustoilla ja sosiaalisen median kanavilla.

Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Tuotteiden ja palveluiden parantaminen

Käytämme jatkuvasti tietoja tutkimustarkoituksiin sekä Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen, mukaan lukien Sonos-tuotteiden ja -palvelujen toiminnan ylläpitäminen ja parantaminen, uusien ominaisuuksien tai ominaisuuksien kehittäminen ja lisääminen, kuten virheraporttien käyttäminen tietoturvaominaisuuksien parantamiseen, hakukyselyjen ja napsautusten käyttäminen hakutulosten osuvuuden parantamiseen ja käyttötietojen käyttäminen uusien ominaisuuksien priorisoinnin määrittämiseen. Käytämme henkilökohtaisia tietojasi toimivuuden tarjoamiseksi, analysoidaksemme suorituskykyä, korjataksemme virheitä ja parantaaksemme Sonos-tuotteiden ja -palveluiden käytettävyyttä ja tehokkuutta. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Sonos Voice Control -palvelujen tarjoaminen

Kun käytät Classic Sonos Voice Controlia tai Sonos 27voicea (yhdessä ”SVC”, kuten edellä on määritelty), keräämme ja käsittelemme äänikomentojasi (i) tarjotaksemme Classic Sonos Voice Control- tai Sonos 27voice -toimintoja (mukaan lukien äänenhallinta ja avoimet tekoälyvastaukset soveltuvin osin), mikä on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi, ja (ii) valvoaksemme palvelun laatua oikeutettujen etujemme mukaisesti. Sonos 27voiceen sisältyy pilvipohjaista tekoälykäsittelyä, kansainvälisiä tiedonsiirtoja Yhdysvaltoihin ja tekoälyn luomia vastauksia. Classic Sonos Voice Controlin ja/tai Sonos 27voicen käyttöön sovelletaan SVC:tä koskevaa lisäystä.

Kun käytät Classic Sonos Voice Controlia siihen yhteensopivissa tuotteissa, keräämme ja käsittelemme seuraavia tiettyjä tietoja:

1. äänitietoja (esim. käsittelemme senhetkisiä/jatkuvia äänitietoja, kun kaiutin on kuuntelutilassa, mutta vain silloin, kun mikrofonit ovat käytössä); kaikkia äänitietoja käsitellään paikallisesti Sonos-puheohjausta tukevassa tuotteessa; äänitietoja ei lähetetä pilveen eivätkä ne poistu Sonos-puheohjausta tukevasta tuotteesta;
2. sovelluksen sisäiset toimintatiedot (esim. tuotteen tai huoneen nimet, kuunnellut, tallennetut ja/tai tykätyt raidat/kappaleet, artistit, albumit, soittolistat); osaa näistä tiedoista käsitellään pilvessä;
3. käyttötiedot (esim. rekisteröintitiedot, kuten IP-osoite tai kielivalinta, järjestelmätiedot, kuten laitteen yhteysasetukset, ryhmittely, musiikkipalveluiden nimet, tuotetyypit, huoneiden nimet sekä puheohjauksen käyttötiedot eli se, mitä kussakin istunnossa on ymmärretty, kuten "soita musiikkia", "lisää/alenna äänenvoimakkuutta"; Sonos ei luo, käsittele eikä tallenna transkriptioita mistään äänitallennuksista; transkriptiot eivät koskaan lähde Sonos-puheohjausta tukevasta tuotteestasi).

Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota Sonos-puheohjausta, tarjota pyydettyä palvelua, mukauttaa puheentunnistussanastoa sinun (ja vain sinun) tuotteellesi. Tämä käsittely on välttämätöntä Sonos-puheohjauksen tarjoamiseksi ja sinun kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi. Lisätietoja tästä on osiossa Henkilötietojen käytön lailliset perusteet.

Sonos 27voice on valinnainen tekoälyavusteinen päivitys Classic Sonos Voice Controliin. Toisin kuin Classic Sonos Voice Control, Sonos 27voice lähettää puhekomennot herätesana-aktivoinnin jälkeen Sonosin pilvi-infrastruktuuriin tekoälypohjaista puheentunnistusta ja luonnollisen kielen käsittelyä varten. Kun aktivoit Sonos 27voicen, keräämme ja käsittelemme seuraavia tietoja:

1. Äänitallenteet: herätyssanan havaitsemisen jälkeen annetun puhekomennon äänite, joka siirretään salatussa muodossa tiedonsiirron aikana. Näitä tietoja käytetään komentosi toteuttamiseen.
2. Transkriptiot: tekstimuotoinen transkriptio äänitallenteestasi. Näitä tietoja käytetään asianmukaisen vastauksen määrittämiseen ja toteuttamiseen.
3. Tekoälyn päättelemä komennon tarkoitus: tätä tietoa käytetään vain komentosi reitittämiseen ja toteuttamiseen, eikä sitä käytetä mainontaan tai profilointiin.
4. Laitetunnisteet, komentojen metatiedot, pseudonymisoidut käyttötiedot: näitä tietoja käytetään komentojen reitittämiseen, palvelun laadun valvontaan ja koontianalytiikkaan.

Oikeusperusteet: komentojen käsittely – välttämätöntä sinun kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi ja palvelun laadun valvonta – lainmukainen intressi.

Sonos 27voice on kotiaudion ohjauspalvelu, eikä sitä ole suunniteltu käsittelemään arkaluonteisia henkilötietoja. Sinun ei tule jakaa pankkitilien numeroita, salasanoja, henkilötunnuksia, terveystietoja tai muita arkaluonteisia tietoja Sonos 27voice -palvelun kautta. Sonos ei ole vastuussa mistään seurauksista, jotka johtuvat sellaisten arkaluonteisten tietojen käsittelystä, joita päätät jakaa Sonos 27voice -palvelun kautta.

Kolmannen osapuolen puhepalvelujen tarjoaminen

Kun käytät kolmannen osapuolen puhelinpalvelua tuotteidemme kautta, käsittelemme äänitulosi ja muut henkilökohtaiset tiedot pyyntöihin vastaamiseksi, tarjotaksemme sinulle pyydetyn palvelun ja parantaaksemme Sonos-tuotteita ja -palveluita. Osana Sonos Radio -palvelun tarjoamista ja räätälöityjen sisältöjen tarjoamista saamme näiden kolmansien osapuolten äänipalvelujen kanssa tehtyjen sopimusten kautta ääniohjaustietoja, jotka liittyvät kuuntelutoimintoihisi, kuten pyydetyt asemat ja soitetut ja/tai ohitetut kappaleet. Huomaa, että kolmannen osapuolen puhepalveluiden käyttöön sovelletaan kolmannen osapuolen käyttöehtoja tai palveluita ja niitä koskevia tietosuojailmoituksia. Kehotamme sinua lukemaan näiden kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissasi. Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme.

Sonos MCP (kolmannen osapuolen tekoälyavustajan käyttöoikeus) -palvelujen tarjoaminen

Kun valtuutat kolmannen osapuolen tekoälyavustajan (kuten Clauden tai ChatGPT:n) muodostamaan yhteyden Sonos-tiliisi Sonos MCP:n kautta, kyseinen tekoälyavustaja lukee puhutun tai kirjoitetun pyyntösi ja päättää itsenäisesti, mitä Sonos-toimintoa se kutsuu. Sonos ei vastaanota tai käsittele tekoälyavustajan kanssa käymiesi

keskustelujen tai sille esittämiesi pyyntöjen sisältöä – Sonos vastaanottaa vain tuloksena olevan ohjeen (esimerkiksi komennon muuttaa äänenvoimakkuutta nimetyssä huoneessa). Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen.

Keräämme ja käsittelemme MCP:hen liittyen seuraavat tiedot: kotitalous-, ryhmä- ja soitintunnisteet, valitsemasi huoneiden nimet sekä toteutettuun ohjeeseen liittyvät toisto-/kappalemetatiedot. Emme kerää tilisi nimeä, sähköpostiosoitettasi, laskutusosoitettasi emmekä maksutietojasi itse MCP:n kautta (vaikka nämä tiedot saattavat jo liittyä Sonos-tiliisi tässä tietosuojaselosteessa muualla kuvattuja muita tarkoituksia varten).

Säilytämme työkalukutsulokeja (suoritetun ohjeen, sen tuloksen ja siihen liittyvät tekniset metatiedot) enintään 14 päivän ajan tietoturvan valvontaa, palvelun luotettavuutta ja vianetsintää varten. Tämä on välttämätöntä lainmukaisen intressimme turvaamiseksi. Minimoimme näissä lokeissa olevat henkilötiedot muun muassa hajauttamalla tunnisteet, kun se on mahdollista.

Voit tarkistaa ja peruuttaa tekoälyavustajan valtuutuksen hallita Sonos-järjestelmääsi MCP:n kautta milloin tahansa. Kolmannen osapuolen tekoälyavustajan käyttöösi MCP:n kautta sovelletaan myös kyseisen tekoälyavustajan tarjoajan omia käyttöehtoja ja tietosuojailmoitusta, joihin kehotamme sinua tutustumaan.

Sonos Radio -palvelun tarjoaminen

Kun käytät Sonos Radio -palvelua, keräämme ja käsittelemme tiettyjä toiminnallisia tietoja (esim. IP-osoitteesi, kielivalintasi, Sonos-tunnuksesi, radioasemien selaushistoria, asemien hakutermit, toistotoimet, järjestelmä, kolmannen osapuolen laitetunnus ja tyyppi sekä sisältötapahtumat, kuten eri radioasemat ja/tai kappaleet), sijaintitiedot, ikä ja sukupuoli sekä muut kuuntelutoiminnot (esim. kuunteluistunnon pituus, kuunnellut asemat sekä kuunnellut ja ohitetut kappaleet) Sonos Radiossa. Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tarjota sinulle mukautettuja kokemuksia, vastata pyyntöihisi, tarjota pyydettyä palvelua, määrittää asiaankuuluvia lisenssivaatimuksia, palvella markkinointiviestintää ja mainontatarkoituksia sekä kehittää Sonos-tuotteita ja -palveluita. Lisäksi IP-osoitteesi ja anonymisoitu tunnus toimitetaan kolmannen osapuolen radiosisällöntuottajille voidaksemme tarjota sinulle radioasemien käyttömahdollisuuden, ja osa yllä mainituista tiedoista (kuten arvioitu sijainti postinumeron mukaan, ikä, sukupuoli, laitetunnus) saatetaan jakaa käyttämäsi Sonos Radio -version perusteella – maksullinen vai maksuton – mainoskumppanien kanssa mainontatarkoituksiin. Tämä käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toteuttaa sinun kanssasi tehdyn sopimuksen ja turvata lainmukaisen intressimme. Lisätietoja tästä on osiossa Henkilötietojen käytön lailliset perusteet.

Jotkut Sonos Radion ominaisuudet tai palvelut voivat luottaa kolmansien osapuolten sijaintitietoihin, jotka käyttävät GPS:ää (tai vastaavaa tekniikkaa, mikäli saatavissa), ja joukkoliikenteen Wi-Fi-tukiasemien ja matkapuhelinten tukiasemien sijainteja. Jotta sellaisia ominaisuuksia tai palveluita voidaan tarjota, Sonosin ja sen kumppaneiden on kerättävä, käytettävä, siirrettävä, käsiteltävä ja ylläpidettävä sijaintitietojasi, mukaan lukien muun muassa kolmannen osapuolen laitteen maantieteellinen sijainti ja Sonos-sovellukseen ja muihin rekisteröityihin Sonos-tuotteisiin liittyvät tiedot, mukaan lukien muun muassa Sonos-tunnuksesi, kolmannen osapuolen laitetunnus ja laitenimi sekä kolmannen osapuolen laitetyyppi. Voit peruuttaa suostumuksesi Sonosin ja sen kumppaneiden sijainti- ja tilitietojen keräämiseen, käyttöön, lähettämiseen, käsittelyyn ja ylläpitoon milloin tahansa olemalla käyttämättä Sonos Radiota ja/tai kytkemällä sijaintipalvelusi pois päältä kolmannen osapuolen laitteen asetuksista (soveltuvin osin).

Turvallisuus ja ristiriitojen ratkaisu

Käytämme tietoja asiakkaidemme, Sonos-tuotteiden ja -palveluiden turvallisuuden suojelemiseen, petoksien havaitsemiseen ja estämiseen, riitojen ratkaisemiseen ja sopimusten valvomiseen. Voimme käyttää kolmansia osapuolia luottoriskien arviointiin ja hallintaan. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Liiketoiminnan operaatiot

Käytämme tietoja kokonaisanalyysien ja liiketoimintatietojen kehittämiseen, jotta voimme toteuttaa ja suojata liiketoimintaamme, tehdä perusteltuja päätöksiä ja raportoida liiketoimintamme tuloksista. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme.

Viestintä, markkinointi ja mainonta

Käytämme kerättyjä tietoja yksilölliseen tietojen välitykseen ja viestintään sinun kanssasi. Voimme esimerkiksi ottaa sinuun yhteyttä sähköpostitse tai muilla sähköisillä viestintävälineillä (mukaan lukien mutta ei rajoittuen Sonos-sovelluksen ja Sonos-tuotteiden äänitekniikoiden kautta) kertoaksemme sinulle uusista Sonos-tuotteista tai -palveluista, alueellasi tarjolla olevista uusista musiikkipalveluista ja tietoturvasta tai ohjelmistopäivityksistä, tiedottaaksemme sinulle ajankohtaisista tukikysymyksistä tai kutsuaksemme sinut osallistumaan kyselyyn.

Käytämme työkaluja, kuten kolmannen osapuolen palveluntarjoajia ja sosiaalisen median alustoja, jotka auttavat meitä tunnistamaan ja tavoittamaan olemassa olevia ja uusia asiakkaita yhdistämällä hajautetun (pseudonymisoidun) sähköpostiosoitteen, jonka olet jakanut meille, niiden tietojen kanssa, joita kolmannen osapuolen palveluntarjoajilla ja/tai sosiaalisen median alustoilla jo on, sekä henkilöistä ja sosiaalisen median alustoilla olevien henkilöiden kanssa luodaksemme niin sanottuja ”kustomoituja yleisöjä" (näin voimme lähettää kohdistettuja mainoksia asiakkaille) ja "asiakkaitamme muistuttavia yleisöjä" (tämän avulla voimme lähettää kohdistettuja mainoksia ihmisille, joilla on samanlaiset profiilit ja/tai ominaisuuksia kuin asiakkaillamme). Jakamalla sähköpostiosoitteesi kanssamme hyväksyt sen, että saatamme jakaa pseudonymisoidut yhteystietosi (esim. sähköpostiosoitteesi) sosiaalisen median kumppaneiden kanssa parantaaksemme markkinointikokemusta. Voit estää näiden tietojen jakamisen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

Jos valitset, että vastaanotat markkinointi-, myynninedistämis- ja tukiviestejä meiltä joko verkkosivustomme tai sovelluksemme kautta tai lähetät tekstiviestin, jossa annat suostumuksesi, annat nimenomaisen kirjallisen suostumuksen vastaanottaa meiltä toistuvia markkinointi-, myynninedistämis- ja tukitekstiviestejä (kukin ”tekstiviesti”), jotka lähetetään automaattisella puhelunvalintajärjestelmällä. Kun rekisteröidyt tekstiviestien vastaanottamiseen, lähetämme sinulle myynninedistämistarjouksia ja muita viestejä. Näissä viesteissä saatetaan käyttää automaattisesti kerättyjä tietoja, jotka perustuvat toimintaasi sivustollamme ja voivat tuottaa viestejä, kuten ostoskorin hylkäämisviestejä. Voit estää tekstiviestit tekstiviestissä kerrotulla tavalla.

Jos valitset Sonos Radion käytön, saatamme käyttää tietoja, kuten vuorovaikutuksiasi Sonos-sivuston kanssa, Sonos Radion sisältöä, Sonos-tuotteita, Sonos-sovellusta ja muita palveluita, näyttääksemme kiinnostavia mainoksia ominaisuuksista, tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Emme käytä tietoja, jotka tunnistavat sinut suoraan (kuten nimeäsi tai sähköpostiosoitettasi), näyttääksemme kiinnostukseen perustuvia mainoksia. Tämä käsittely on välttämätöntä voidaksemme turvata lainmukaisen intressimme. Lisätietoja tästä on osiossa Henkilötietojen käytön lailliset perusteet.

Käytämme myös evästeitä, pikseleitä ja vastaavia tekniikoita sinulle sopivimman Sonos-mainonnan tarjoamiseen. Lisätietoja sähköpostitilausten ja mainosviestinnän hallinnasta on osiossa Sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi.

Tarkoitukset, joihin haemme suostumustasi

Voimme myös pyytää suostumustasi käsitellä henkilökohtaisia tietojasi tiettyyn tarkoitukseen, jonka ilmoitamme sinulle. Kun suostut siihen, että käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi tiettyyn tarkoitukseen, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, ja lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tätä tarkoitusta varten.

4. Kuinka me voimme jakaa henkilötietoja

Jotkin tässä tietosuojalausunnossa kuvatut tietokäytännöt voivat muodostaa tietojen ”myynnin” tai ”jakamisen” Kalifornian ja/tai muiden Yhdysvaltain osavaltioiden lakien mukaan. Katso alla olevasta CA-lisäyksestä lisätietoja Kalifornian asukkaille. Haluamme sinun ymmärtävän, että asiakkaitamme koskevat tiedot ovat tärkeä osa liiketoimintaamme. Me paljastamme sinun tietojasi vain tässä lausunnossa kuvatulla tavalla. Me voimme jakaa tietoja seuraavan tyyppisten kolmansien osapuolien kanssa.

Kolmannen osapuolen toimittajat

Sonos käyttää erilaisia kolmannen osapuolen toimittajia verkkosivustojen hallintaan ja isännöintiin, pilvipalveluihin, Sonos-tuotteiden verkko-ostoihin ja toimituksiin (mukaan lukien tuotteiden tai palveluiden tilausten käsittely, pakettien toimittaminen sekä postin ja sähköpostin lähettäminen), luottokorttien ja muiden vaihtoehtoisten maksutapojen käsittelyyn, sähköpostiviestintään, tietojen analysointiin, markkinointituen tarjoamiseen, sisällön välittämiseen, tarvittaessa luottoriskin arviointiin sekä asiakaspalvelun tarjoamiseen. Jaamme henkilötietojasi vain tarpeen mukaan, esimerkiksi kaupan toteuttamiseen tai pyytämäsi tai valtuuttamasi tuotteen tai palvelun tarjoamiseen, ja vain niiden toimittajien tai edustajien kanssa, jotka työskentelevät puolestamme tässä lausunnossa kuvatuissa tarkoituksissa. Tässä tapauksessa henkilötietosi jaetaan näiden edustajien tai sopimuskumppaneiden kanssa, mutta vain palveluiden tarjoamiseksi Sonosin puolesta ja ohjeiden mukaisesti sekä tämän lausunnon mukaisesti. Tietoja jaetaan tällaisissa tapauksissa joko (i) siksi, että se on tarpeen kanssasi tekemämme sopimuksen täytäntöön panemiseksi, tai (ii) siksi, että meillä on lainmukainen intressi jakaa tietoja näiden osapuolten kanssa liiketoimintatarkoituksiamme varten. Jos sinulla on kysyttävää kolmannen osapuolen toimittajista, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

Liiketoimet, joihin osallistuvat kolmannet osapuolet

Sonos tarjoaa sinulle palveluja, ominaisuuksia ja/tai taitoja, jotka kolmannet osapuolet tarjoavat käytettäväksi Sonos-tuotteissa tai niiden kautta. Tarjoamme myös palveluja ja/tai myymme tuotelinjoja yhdessä kolmansien osapuolten kanssa, kuten brändättyjä IKEA-tuotteita. Sen mukaan, kuinka käytät kolmannen osapuolen tuotteita, ominaisuuksia, taitoja ja/tai palveluja, saatamme jakaa tiettyjä henkilökohtaisia tietojamme sinusta kolmansille osapuolille toiminnallisuuden mahdollistamiseksi ja/tai asiakastuen tarjoamiseksi. Ota huomioon, että kolmansien osapuolten tuotteita, ominaisuuksia, taitoja ja/tai palveluja sovelletaan näihin kolmansien osapuolten käyttö- tai palveluehtoihin ja heidän tietosuojailmoituksiinsa. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissa.

1. **Musiikkipalvelut ja muut äänisisältökumppanit**

Jotta Sonos voi varmistaa parhaan asiakaskokemuksen ja sen, että musiikki- ja/tai äänipalvelut (esim. radio- ja äänikirjat) toimivat kunnolla, se voi jakaa asiaankuuluvia tuotteen sisällön hallinta- ja toimintotietoja niiden musiikki- ja/tai äänipalveluiden kanssa, jotka olet valtuuttanut toimimaan vuorovaikutuksessa Sonos-tuotteidesi kanssa. Jos esimerkiksi käytät musiikki- ja/tai muuta äänisisältöpalvelua Sonos-tuotteissasi tai Sonos-tuotteidesi hallintaan, joudumme jakamaan tietyt tiedot kyseisen musiikki- ja/tai äänisisältöpalvelun kanssa, jotta voit tehdä tämän. Tietojen jakaminen musiikki- ja/tai äänipalvelun kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.

2. **Ohjauskumppanit**
   Jos olet ottanut käyttöön Sonos-järjestelmäsi hallinnan kolmannen osapuolen hallintamekanismilla (esim., kotiautomaation ohjaimella), voimme jakaa asiaankuuluvia sisällön hallinta- ja toimintotietoja niiden hallintakumppanien kanssa, jotka olet valtuuttanut toimimaan vuorovaikutuksessa Sonos-järjestelmäsi kanssa. Tietojen jakaminen ohjauskumppanien kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
3. **Äänikumppanit**
   Kun olet aktivoinut kolmannen osapuolen puhepalvelun, voimme jakaa asiaankuuluvia tuotteen sisällön hallinta- ja toimintotietoja ja puhetietoja niiden puheohjauskumppanien kanssa, jotka olet valtuuttanut vastaanottamaan tällaisia tietoja Sonos-järjestelmäsi hallintaa varten. Tietojen jakaminen äänikumppanien kanssa sinun ohjeistamallasi tavalla on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
4. **Tekoäly (”AI”) -kumppanit**
   Jos päätät ottaa käyttöön tiettyjä ominaisuuksia (kuten Sonos 27voice -puheohjauksen), henkilötietoja, kuten äänitallenteita, tekstiversioita, tekoälyn päättelemää komennon tarkoitusta sekä komentoon liittyviä metatietoja, voidaan kerätä ja välittää Sonosin pilvi-infrastruktuuriin. Tähän voi esimerkiksi sisältyä tietojen jakaminen kolmannen osapuolen tekoälykumppaneiden kanssa, jos Sonos 27voice -puheohjauksen kautta lähettämääsi kyselyyn vastaaminen edellyttää niiden palveluja. Tietojen jakaminen tekoälykumppaneiden kanssa tiettyjen tekoälyominaisuuksien käyttöön ottamiseksi on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi.
5. **Sonos MCP-/tekoälyavustajakumppanit**
   Kun olet valtuuttanut kolmannen osapuolen tekoälyavustajan muodostamaan yhteyden Sonos-tiliisi Sonos MCP:n kautta, Sonos jakaa tuloksena olevan toimintokutsuohjeen (esimerkiksi komennon säätää äänenvoimakkuutta nimetyssä huoneessa) kyseisen tekoälyavustajan tarjoajan kanssa, jotta se voi vahvistaa toiminnon tulleen suoritetuksi. Sonos ei jaa pyyntösi tai keskustelusi sisältöä tekoälyavustajan kanssa, koska Sonos ei koskaan vastaanota sitä. Tämä eroaa edellä mainitusta luokasta ”Tekoälykumppanit (”AI”)”, joka koskee Sonosin omaa Sonos 27voice -pilvikäsittelyä. Sen sijaan Sonos MCP antaa valitsemallesi tekoälyavustajalle, jonka kanssa sinulla on jo oma tili ja suhde, pääsyn Sonos-järjestelmääsi ja mahdollisuuden hallita sitä. Tuloksena olevan toimintokutsuohjeen jakaminen valtuuttamasi tekoälyavustajan kanssa on välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi (MCP-toiminnallisuuden tarjoamiseksi). Tekoälyavustajan käyttöön Sonos MCP:n kautta sovelletaan myös kyseisen tekoälyavustajan tarjoajan omia käyttöehtoja ja tietosuojailmoitusta.

Mainontakumppanit

Jos päätät käyttää Sonos Radiota, jaamme osan pseudonymisoiduista ja anonymisoiduista tiedoistasi kolmansien osapuolien mainostoimistojen kanssa esittääksemme Sonos-tuotteiden kautta kiinnostukseen perustuvia mainoksia ominaisuuksista, tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Tarkemmin sanottuna voimme jakaa seuraavia tietoja mainoskumppaneidemme kanssa: rekisteröidyn Sonos-käyttäjän sijaintitiedot ja kieli, aseman musiikkilaji, kuunteluyleisön tiedot kootussa muodossa (anonymisoituina) sekä rajoitetut sijaintitiedot ja tunnisteet (IP-osoite) joillekin kolmansien osapuolten radiosisältökumppaneillemme, jotka voivat lähettää mainoksia asemillaan. Emme käytä tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa henkilökohtaisesti, kiinnostukseen perustuvien mainosten näyttämiseen.

Lisäksi voimme jakaa tietoja sosiaalisen median yrityksille, kuten edellä kohdassa ”Viestintä, markkinointi ja mainonta” on kuvattu.

Sonosin määräysvallassa olevat sidosryhmät ja tytäryhtiöt

Me jaamme tietoja Sonosin määräysvallassa olevien sidosryhmien ja tytäryhtiöiden kanssa liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, kuten sisäiseen hallintoon, Sonos-tuotteiden mainostamiseen sekä Sonos-tuotteiden ja -palvelujen toimittamiseen asiakkaillemme. Meidän lainmukainen intressimme on jakaa näitä tietoja kolmansille osapuolille mainittuja tarkoituksia varten.

Pakollinen paljastaminen ja lainvalvonta

Silloin kun laki edellyttää tai kun on ehdottoman välttämätöntä palvelujen suorittamiseksi tai meidän, tytäryhtiöidemme tai käyttäjiemme oikeuksien suojelemiseksi, annamme henkilötietojasi lainvalvontaviranomaisille, tutkintaorganisaatioille, tytäryhtiöillemme tai oikeudenkäyntien yhteydessä. Jaamme henkilötietojasi, kun uskomme vilpittömässä mielessä sen olevan välttämätöntä sovellettavan lain mukaisen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai pätevään oikeusprosessiin vastaamiseksi (esim. etsintälupa, tuomioistuimen määräys tai haaste).

Yrityskauppa tai fuusio

Me voimme jakaa henkilötietojasi sellaisessa tapauksessa, kun koko omaisuutemme tai osa siitä sulautetaan, hankitaan tai myydään. Me tietenkin ilmoitamme sinulle siitä sähköpostitse ja/tai näkyvällä ilmoituksella verkkosivustomme kautta ja kerromme samalla oikeutesi.

Anonymisoitujen ja koottujen tietojen jakaminen ja paljastaminen

Jaamme tietoja kolmansien osapuolten kanssa esimerkiksi toimiala-analyysejä varten anonymisoidussa ja kootussa muodossa eli muodossa, joka ei salli tällaisten tietojen vastaanottajan tunnistaa sinua.

Huomaa, että Sonos-tuotteet sisältävät linkkejä sellaisten kolmansien osapuolien tuotteisiin tai sovelluksiin, joiden tietosuojakäytännöt voivat poiketa Sonosin käytännöistä. Jos annat henkilötietoja jollekin näistä kolmansista osapuolista tai syötät henkilötietoja heidän tuotteisiin, sinun tietosi ovat näiden tietosuojalausuntojen alaisia, ja kehotamme sinua lukemaan asianomaiset tietosuojalausunnot huolellisesti.

5. Henkilötietojen käytön lailliset perusteet

On olemassa erilaisia oikeusperusteita, joihin me luotamme sinun henkilötietojesi käytössä, nimittäin seuraavat:

Sopimuksen toteutus

Henkilötietojesi käyttö voi olla välttämätöntä, jotta voisimme toteuttaa kanssasi tehdyn sopimuksen. Esimerkiksi Sonos-tuotteen ostoksen toteuttamiseksi, tilisi rekisteröimiseksi ja ylläpitämiseksi, toimitusongelmissa auttamiseksi, palautusten käsittelemiseksi, Sonos-järjestelmäsi rekisteröimiseksi, Sonos Radion, Classic Sonos Voice Controlin tai Sonos 27voicen tarjoamiseksi sekä sen varmistamiseksi, että Sonos-tuotteesi suorittaa perustoimintonsa turvallisesti, tai pyyntöihisi vastaamiseksi.

Suostumus

Silloin kun laki edellyttää, saatamme luottaa sinun antamaasi suostumukseen käyttää henkilötietojasi. Näissä tapauksissa kerromme sinulle tarkempia tietoja, kun todella pyydämme suostumustasi. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Peruutuksesi ei vaikuta ennen peruuttamista sinun suostumuksellasi tapahtuneen käsittelyn lainvoimaisuuteen.

Laillisten velvoitteiden noudattaminen

Voimme käyttää asiaankuuluvia henkilötietojasi varmistaaksemme sovellettavien lakien noudattamisen, esimerkiksi noudattaessamme lainvalvojan laillisia pyyntöjä sekä viranomaistutkimusten ja velvoitteiden noudattamista varten.

Lainmukaiset intressit

Voimme käyttää henkilötietojasi lainmukaisten intressiemme perusteella. Esimerkiksi luotamme lainmukaiseen intressiimme analysoida ja parantaa Sonos-tuotteita ja -palveluita, mukaan lukien Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control ja Sonos 27voice, sekä verkkosivustojemme ja sovelluksemme sisältöä; lähettää sinulle ilmoituksia ohjelmistopäivityksistä tai tietoa Sonos-tuotteista ja -palveluista; sekä käyttää asiaankuuluvia henkilötietojasi hallinnollisiin tarkoituksiin ja petosten havaitsemiseen ja ehkäisemiseen. Lisäksi, lukuun ottamatta tapauksia, joissa sovellettavan paikallisen lain mukaan vaaditaan suostumus, luotamme lainmukaiseen intressiimme lähettää sinulle asiaankuuluvaa markkinointiviestintää.

Kun käytämme henkilötietoja lainmukaisten intressiemme mukaan, me tasapainotamme aina sinun oikeutesi ja etusi henkilötietojen suojaamiseksi omien oikeuksiemme ja etujemme kanssa.

Kun käsittelemme henkilötietojasi lainmukaisten intressiemme perusteella eikä sinulla ole mahdollisuutta kieltää sitä (esim. Sonos-tuoteasetuksista), voit käyttää oikeuttasi tietojen käsittelyn vastustamiseen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

6. Keräämiemme henkilötietojen suojaus, tallennus ja säilytys

Turvallisuus

Sonos on sitoutunut suojelemaan sinun henkilötietojesi turvallisuutta. Vaikka käytämmekin kohtuullisia varotoimia keräämiemme henkilötietojen suojaamiseksi, mikään turvajärjestelmä ei ole läpäisemätön.

Käytämme erilaisia sopivia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä ja teollisuusstandardeja henkilötietojen suojelemiseen ja auttaaksemme estämään sinua koskevien tietojen katoamiselta, varkauksilta, väärinkäytöltä ja luvattomalta käytöltä, paljastamiselta, muuttamisesta ja tuhoamiselta. Tallennamme esimerkiksi antamasi

henkilötiedot tietokonejärjestelmiin, joihin on rajoitettu pääsy ja jotka ovat valvotuissa tiloissa. Lisäksi varmistamme, että kolmansien osapuolien datakeskustoimittajat käyttävät omissa järjestelmissään riittäviä turvallisuuskäytäntöjä. Sen lisäksi internetissä tapahtuvien siirtojen aikana sinun tietosi on suojattu salauksella, kuten TLS (Transport Layer Security, kuljetuskerroksen turvallisuus). Huomaa myös, että sinun salasanasi tallennetaan yksisuuntaisella hajautuksella, mikä tarkoittaa sitä, että kukaan muu, ei edes Sonos, ei voi siepata (tai paljastaa) sitä (se voidaan vain nollata).

Voit käyttää Sonos-tilitietojasi ja palveluamme vain kirjautumisen yhteydessä annettavan yksilöllisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilötietojen salassapidon turvaamiseksi sinun on pidettävä salasanasi luottamuksellisena, älä paljasta sitä muille henkilöille. Ole hyvä ja ilmoita meille heti, jos uskot salasanasi joutuneen väärinkäytön kohteeksi. Sen lisäksi kirjaudu ulos ja sulje selain aina, kun lopetat istunnon. **Huomaa, ettemme koskaan pyydä sinua paljastamaan salasanaasi.**

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen tietoturvasta, voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

Tallennus (mukaan lukien henkilötietojen kansainväliset siirrot)

Sonosin keräämiä henkilötietoja voidaan tallentaa ja käsitellä alueellasi, Yhdysvalloissa (esimerkiksi tärkeimmissä datakeskuksissamme) tai missä tahansa muussa maassa, jossa Sonos tai sen sidosryhmät, tytäryhtiöt tai palveluntarjoajat sijaitsevat tai ylläpitävät toimitiloja. Sonos on ottanut käyttöön riittävät mekanismit henkilötietojen suojelemiseksi, kun niitä siirretään kansainvälisesti, esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita ETA-alueelta kolmanteen maahan tehtävien siirtojen osalta.

Säilyttäminen

Sonos säilyttää sinun henkilötietojasi seuraavasti:

- niin kauan kun meillä on asiakassuhde sinun kanssasi ja/tai on tarpeen, jotta voit käyttää verkkosivustoa, Sonos-tiliäsi ja/tai Sonos-tuotteitasi;
- niin kauan kun on tarpeen sinun meiltä pyytämien palvelujen tarjoamiseksi;
- niin kauan kun on tarpeen tuottamaan sinun meiltä pyytämää markkinointi- tai myynninedistämismateriaalia;
- täyttääkseen lakisääteiset velvoitteemme, mukaan lukien meitä valvovien sääntelyviranomaisten ja valtion virastojen esittämät vaatimukset, kuten vero- ja/tai kirjanpitovelvoitteet, joita on yleensä säilytettävä 7–10 vuoden ajan tapahtuman toteutumisesta;
- ajan, joka tarvitaan riitojen ratkaisemiseksi osapuolten kanssa ja/tai mahdollisten laillisten vaatimusten tutkimiseksi tai puolustamiseksi;
- jos rekisteröidyt Sonos Beta -ohjelmaan, tutkimukseen, pilottiohjelmaan tai vastaavaan testausaloitteeseen, saatamme säilyttää rekrytointi- ja kelpoisuustietojasi enintään kolme (3) vuotta viimeisimmästä vuorovaikutuksestasi kyseisen ohjelman kanssa, jotta voimme arvioida kelpoisuuttasi tuleviin osallistumismahdollisuuksiin, hallinnoida rekrytointitoimia, ylläpitää ohjelmatietoja, suojata Sonosin laillisia oikeuksia ja noudattaa lakisääteisiä velvoitteita;

- jos käytät Sonos Voice Controlia, säilytämme henkilötietojasi edellä kohdassa "Sonos Voice Control -palvelujen tarjoaminen" määritellyn ajan;
- jos käytät Sonos MCP:tä, säilytämme toimintokutsulokeja edellä kohdassa ”Sonos MCP (kolmannen osapuolen tekoälyavustajan käyttöoikeus) -palvelujen tarjoaminen” määritettyjen ajanjaksojen ajan; ja
- muun tarpeellisen syyn perusteella, jotta voimme harjoittaa liiketoimintaa sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

Kaikkiin säilyttämiimme henkilötietoihin sovelletaan tätä tietosuojalauseketta ja yhtiön sisäisiä säilyttämisohjeita. Sonos poistaa henkilötietosi heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittujen tarkoitusten nojalla. Jos on olemassa henkilötietoja, joita emme teknisistä syistä voi poistaa kokonaan järjestelmistämme, Sonos toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet estääkseen näiden tietojen jatkokäsittelyn tai käytön. Jos sinulla on kysyttävää tietyntyyppisten käsiteltävien henkilötietojen säilytysajoista, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com.

7. Sinun oikeutesi ja mahdollisuutesi

Sinun oikeutesi

Me haluamme, että sinulla on hallinnassasi se, kuinka henkilötietojasi käytetään. Paikallisen lain, mukaan lukien yleisen tietosuoja-asetuksen ja Kalifornian kuluttajien yksityisyydensuojalain mukaan, voit pyytää meitä suorittamaan seuraavat:

- tarjoamaan pääsyn hallussamme oleviin henkilötietoihisi;
- korjaamaan hallussamme olevat vanhentuneet tai virheelliset henkilötietosi;
- tietyissä tilanteissa poistamaan tai rajoittamaan hallussamme olevia sinua koskevia henkilötietoja tai estämään pääsyn niihin, tai voit vastustaa tiettyjä tapoja, joilla käytämme henkilötietojasi; sekä
- tietyissä tilanteissa lähettämään kolmannelle osapuolelle henkilötietoja, joita olet antanut meille (mikäli se on teknisesti mahdollista).

Silloin kun käytämme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Lisäksi kun käsittelemme henkilötietojasi lainmukaisen intressimme tai yleisen edun perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käyttöä.

Luotamme sinuun sen varmistamiseksi, että henkilötietosi ovat täydelliset, oikeat ja ajantasaiset. Ilmoita meille heti kaikista henkilötietojesi muutoksista tai virheistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen privacy@sonos.com. Ota yhteyttä tähän sähköpostiosoitteeseen, jos haluat lähettää tietoja koskevia kysymyksiä. Vastaamme pyyntöösi mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 päivän kuluessa.

Lisätietoja siitä, kuinka voit hallita lisäkäyttötietojen keräämistä ja käyttöä sekä viestintä-, markkinointi- ja mainontavalintoja, tutustu alla oleviin Sinun valintasi -kohtiin.

Olemme sitoutuneet tekemään yhteistyötä sinun kanssasi, jotta saat oikeudenmukaisen ratkaisun kaikista valituksista tai huolenaiheista, joita sinulla voi olla henkilötietojen käytöstä. Jos kuitenkin uskot, että me emme ole pystyneet auttamaan sinua valituksesi tai huolenaiheesi käsittelyssä, sinulla voi olla oikeus tehdä valitus

oman maasi tietosuojaviranomaiselle (jos sellainen on maassasi) tai valvontaviranomaiselle, tai nostaa meitä vastaan syyte sovellettavien lakien puitteissa.

Sinun valintasi

Sonos-tili ja Sonos-sovellus

Jos haluat käyttää, muokata tai poistaa profiilitietoja, vaihtaa salasanasi, sulkea tilisi tai pyytää henkilötietojen poistamista, voit tehdä sen kirjautumalla Sonos-tilillesi tai Sonos-sovellukseen tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Jos et pääse käyttämään tiettyjä Sonosin keräämiä henkilötietojasi Sonos-tilin, Sonos-sovelluksen tai suoraan käyttämäsi Sonos-tuotteen kautta, voit aina ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Vastaamme kaikkiin pyyntöihin, jotka koskevat henkilötietojesi käyttöä tai poistamista, mahdollisimman pian, mutta viimeistään 30 päivän kuluessa.

Lisäkäyttötiedot

Jos et käytä mitään lisäominaisuuksia (esim. Sonos Radio, puheohjaus) ja/tai palveluita, joihin tarvitaan lisäkäyttötietoja vastaavien toimintojen mahdollistamiseksi, voit aina kieltää lisäkäyttötietojen keräämisen kirjautumalla iOS:lle tai Androidille tarkoitettuun Sonos-sovellukseen. Tee se vain muutamalla napsautuksella. Noudata alla olevia ohjeita. Huomaa, että tietyillä Sonos-tuotteilla voi olla erillinen käytön eston valinta, joka koskee vain kyseistä Sonos-tuotetta.

Sonos-sovelluksen käyttäminen iOS- tai Android-järjestelmässä:

1. Valitse Tilin asetukset -välilehti
2. Avaa Tiedot ja tietosuoja -osio ja etsi Lisäkäyttötiedot-valinta
3. Valitse iOS- ja/tai Android-sovelluksesta, haluatko muokata järjestelmän lisäkäyttötietoja (eli kaikkia Sonos-järjestelmääsi liittyviä Sonos-järjestelmätuotteita) vai tiettyjen Sonos-tuotteiden lisäkäyttötietoja. Ota sitten kyseinen liukupainike/painike pois käytöstä / liu'uta se pois päältä.

Voit vaihtaa asetuksia milloin tahansa noudattamalla samoja toimenpiteitä.

Viestintä-, markkinointi- ja mainontavalinnat

Voit torjua suoramarkkinointiviestien vastaanottamisen Sonosilta noudattamalla ohjeita, jotka löytyvät kunkin sinulle lähetettävän sähköpostin Peruuta tilaus -kohdasta. Me kunnioitamme valintaasi ja lopetamme sähköpostimainosten lähettämisen, kun peruutat tilauksen tai muutat viestintäasetuksiasi.

Huomaa, että viestintäasetuksista riippumatta jatkamme yhteydenpitoa sinun kanssasi koskien ehtojen muutoksia, käytäntöpäivityksiä, Sonos-tuotteiden ohjelmistopäivityksiä, tavanomaisia asiakaspalveluviestejä, kuten tiedot nykyisestä tai aiemmista ostoksista, tuotteiden toimituksesta, palvelun keskeytyksistä, tietovirheistä tai muista merkittävistä tiedoista, jotka koskevat omistamaasi tuotetta, kuten tuen lopettaminen tai turvallisuuskysymykset.

Voit säätää kohdistetun mainonnan määrää muuttamalla evästeasetuksia, muuttamalla laiteasetuksia, estämällä tiettyjen mainontaverkkojen lähetyksiä tai siirtymällä www.sonos.com-sivuston alareunasta löytyvään kohtaan ”Tietosuojavalinnat”. Lisätietoja kohdistetun mainonnan käytöstä on osoitteessa Evästeiden ja muiden

vastaavien tekniikoiden käyttö.

Mainonta ja nykyaikaiset markkinointityökalut

Auttaaksemme ihmisiä kuuntelemaan enemmän musiikkia Sonosissa, me käytämme useita nykyaikaisia markkinointityökaluja mainonnan tukemiseen.

Sonos voi työskennellä kolmansien osapuolten mainostajien kanssa, jotka käyttävät evästeitä ja vastaavia tekniikoita, tarjotakseen olennaisempaa mainontaa Sonosin tuotteista ja palveluista verkkosivuillamme ja internetissä. Tämän "kohdistetun mainonnan" tarjoamiseksi eri tahot yhdistelevät tiettynä aikana toteutuneeseen verkkokäyttäytymiseesi perustuvia ei-henkilökohtaisia tietoja, mikä auttaa meitä kohdistamaan sinulle lähetettävää mainontaa. Esimerkkejä tästä voivat olla Sonosin mainos Facebook-sivulla tai Googlen omistamalla sivulla, kuten hakutulossivu tai YouTube, tai Googlen mainontaverkon alaisella sivustolla. Me emme jaa henkilötietoja tämän prosessin osana. Tarvittaessa hankimme suostumuksesi tähän prosessiin paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Voit milloin tahansa kieltää nämä yksilölliset mainokset kolmannen osapuolen mainostajilta ja mainosverkostoilta, jotka ovat Network Advertising Initiativen (NAI) jäseniä tai jotka noudattavat Digital Advertising Alliancen (DAA) käyttäytymiseen perustuvan verkkomainonnan itsesääntelyperiaatteita, vierailemalla NAI-sivustojen ja DAA-sivustojen kieltoasetusten sivuilla. Jos kiellät kohdistetun mainonnan, internetin kautta näkyvät mainokset muuttuvat sinun kannaltasi epäolennaisemmiksi. Käyttäjät, joilla on EU:n tietosuojalakien mukaiset oikeudet, voivat vierailla osoitteessa www.youronlinechoices.com saadakseen lisätietoja siitä, miten he voivat kieltäytyä tietojensa käyttämisestä European Interactive Digital Advertising Alliancen (EDAA) jäsenyritysten kiinnostukseen perustuvassa mainonnassa. Kanadalaiset käyttäjät voivat vierailla osoitteessa www.youradchoices.ca.

8. Evästeiden, pikseleiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö

Käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita, kuten pikseliä, avainsanoja, jäljitteitä ja muita tunnisteita voidaksemme paremmin personoida verkkosivustomme sinua varten, muistaa mieltymyksiäsi, ymmärtää, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme tai sovellustamme ja parantaa markkinointitarjoustemme räätälöintiä. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden lisäksi voimme käyttää evästeetöntä tekniikkaa tarjotaksemme henkilökohtaisempia kokemuksia ja oleellista sisältöä. Nämä tekniikat saattavat analysoida tietoja tämänhetkisen selailuistunnon asiayhteydessä tallentamatta pysyviä tunnisteita laitteeseesi. Tämä tekniikka toimii luomatta uniikkeja käyttäjäprofiileja, mikä varmistaa yksityisyytesi säilymisen mutta mahdollistaa silti oleellisen sisällön ja suositusten antamisen.

Evästeet

Eväste on pieni merkkijonoja sisältävä datatiedosto, joka lähetetään tietokoneellesi, kun vierailet verkkosivustolla. Kun vierailet verkkosivustolla uudelleen, evästeen avulla sivusto tunnistaa selaimesi. Se, kuinka kauan eväste pysyy tietokoneellasi tai mobiililaitteessasi, riippuu siitä, onko kyseessä pysyvä eväste vai istuntoeväste. Sonos käyttää kummankin tyyppisiä evästeitä. Istuntoevästeet pysyvät laitteessasi vain siihen saakka, kun lopetat selaamisen. Pysyvät evästeet pysyvät tietokoneellasi tai mobiililaitteellasi, kunnes ne vanhenevat tai poistetaan. Me käytämme seuraavan tyyppisiä evästeitä sivustollamme:

- Ehdottoman tarpeelliset evästeet. Nämä evästeet ovat olennaisia, jotta voit selata sivustoamme ja käyttää sen ominaisuuksia. Ilman näitä evästeitä me emme voi tarjota palveluja, kuten ostoskoreja.
- Suorituskykyevästeet. Nämä evästeet keräävät tietoja siitä, kuinka käytät verkkosivustoamme. Näitä tietoja voidaan käyttää verkkosivustomme optimoimiseen ja navigoinnin helpottamiseen.
- Toiminnalliset evästeet. Näiden evästeiden avulla verkkosivustomme voi muistaa tekemäsi valinnat ja personoida käyttökokemuksesi. Me voimme tallentaa maantieteellisen sijaintisi evästeeseen esimerkiksi varmistaaksemme, että näytämme sinulle alueesi kannalta tärkeät verkkosivustot.
- Kolmannen osapuolen evästeet. Kolmansien osapuolien evästeet ovat sellaisia, joita ovat sijoittaneet muut verkkosivustot ja/tai osapuolet kuin Sonos. Näitä evästeitä voidaan käyttää verkkosivustoillamme tuotteidemme tai palvelujemme laadun parantamiseen tai auttamaan meitä tarjoamaan paremmin kohdistettua mainontaa. Näihin evästeisiin sovelletaan vastaavien ulkoisten palvelujen omia tietosuojakäytäntöjä, kuten Facebookin tietosuojakäytäntöä.
- Analyysievästeet. Käytämme analyysievästeitä, kuten Google Analyticsin tarjoamia evästeitä, voidaksemme paremmin ymmärtää esimerkiksi sitä, kuinka kauan kävijä oleskelee verkkosivustollamme, mitä sivuja hän pitää hyödyllisimpinä ja kuinka hän saapui osoitteeseen sonos.com. Lisätietoja Google Analyticsistä ja tiedoistasi löytyy Googlen verkkosivustolta.

Lisätietoja verkkosivustollamme käytettävistä evästeistä löytyy täältä.

Evästeasetusten hallinta

Useimmat selaimet mahdollistavat evästeiden hallinnan niiden asetusvalintojen avulla. Jos kuitenkin rajoitat verkkosivustojen mahdollisuuksia asettaa evästeitä, saatat vaikuttaa yleiseen käyttökokemukseen. Jotkut selaimet tarjoavat DNT-signaalin (Do not track, älä seuraa), jonka avulla voit torjua seurannan sivuston sisällä ja eri sivustojen välillä. Vaikka emme tällä hetkellä käytä tekniikkaa, joka tunnistaisi DNT-signaalit, käsittelemme henkilötietojasi vain tämän lausunnon mukaisesti. Alla voit tutustua, kuinka evästeasetuksia voidaan hallita suosituilla selaimilla:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pikselit

Evästeiden lisäksi käytämme joskus pieniä graafisia kuvia, joita kutsutaan pikseleiksi (tunnetaan myös nimellä jäljitteet, läpinäkyvät GIF-tiedostot tai pikselitunnisteet). Käytämme pikseleitä sinulle lähetettävissä sähköpostiviestissämme (jos olet valinnut tällaisen viestinnän vastaanottamisen) saadaksemme selville, onko sähköpostiviestimme luettu. Käytämme myös kolmannen osapuolen pikseleitä (kuten Googlen, Facebookin ja muiden mainosverkostojen pikseleitä) voidaksemme tarjota paremmin sinulle kohdistettua mainontaa. Tutustu tarkemmin alla oleviin mainonnan ja markkinoinnin toimintoihin.

Muut tunnisteet

Kun käytät sovellustamme, keräämme laitteeltasi yksilöllisen mainontaa seuraavan tunnisteen (mainostunniste tai ”IDFA” iOS-laitteissa ja Google Ad ID tai ”AAID” Android-laitteissa), jotta voimme oppia lisää sovelluksemme käyttäjistä ja tarjota kaikkein olennaisinta viestintää ja markkinointia. Vaikka nämä tunnisteet ovat laitekohtaisia, ne eivät sisällä mitään henkilötietojasi, kuten nimeä tai sähköpostiosoitetta.

Tunnisteiden asetusten hallinta

Voit hallita näiden tunnisteiden käyttöä ja myös nollata ne laiteasetusten avulla. Alla voit tutustua, kuinka evästeasetuksia voidaan hallita suosituilla mobiilikäyttöjärjestelmillä:

- Apple iOS
- Android

9. Kuinka meihin voi ottaa yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käytöstä, voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen privacy@sonos.com. Kalifornian asukkaat voivat ottaa yhteyttä myös puhelimitse soittamalla numeroon 1-800-680-2345.

Ellei toisin mainita, Sonos, Inc. on Sonos-tuotteiden ja -palvelujen kautta kerättyjen henkilötietojen rekisterinpitäjä, johon tätä tietosuojalausuntoa sovelletaan. Osoitteemme on 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. on tietosuojaedustaja Euroopan talousalueella ja Sveitsissä. Sonos Europe B.V. -yhtiön tietosuojavaltuutettuun voi ottaa yhteyttä osoitteessa Groest 106, 1211 EE Hilversum, Alankomaat tai sähköpostitse: privacy@sonos.com.

10. Muutokset tietosuojalausuntoomme

Sonos voi muuttaa tai päivittää tätä lausuntoa tarvittaessa asiakaspalautteen ja Sonos-tuotteissa ja -palvelussa tapahtuvien muutosten mukaisesti. Tarkasta se säännöllisesti. Kun päivitämme tätä lausuntoa, korjaamme samalla viimeisen päivityksen päivämäärän lausunnon yläosassa. Jos lausuntoon tai siihen, miten Sonos käyttää henkilötietojasi, tulee merkittäviä muutoksia, ilmoitamme siitä joko yleisellä tiedotteella tai lähettämällä sinulle ilmoituksen suoraan. Kehotamme sinua tarkistamaan säännöllisesti tämän lausunnon saadaksesi lisätietoja siitä, kuinka Sonos käyttää ja suojaa tietojasi.