SONOS, INC. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

Respetamos profundamente su privacidad y su derecho de controlar si sus datos personales pueden usarse y la forma en que pueden usarse. Nuestros principios rectores son simples:

- Usamos los datos para servir mejor a nuestros usuarios.
- Ofrecemos opciones significativas que son fáciles de entender.
- Recopilamos únicamente lo que necesitamos.
- Protegemos los datos de nuestros usuarios como si fueran nuestros.

El objetivo principal de la recopilación de sus datos es mejorar su experiencia sonora. Ya sea al colaborar con servicios de música para garantizar que pueda acceder a sus playlists preferidas y descubrir nuevos artistas, al darle la posibilidad de reproducir música usando su voz o el sistema de automatización de su hogar, o al ofrecerle alta capacidad de respuesta en asistencia al cliente si algo sale mal, nuestro objetivo es lograr que su experiencia sonora sea lo más sencilla posible. Para este fin, únicamente recopilamos sus datos para propósitos bien definidos.

En esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) se explica cuál es la información personal que recopilamos proporcionada por usted, ya sea de manera directa o indirecta, y cómo la utilizamos. Esta Declaración también abarca las decisiones que puede tomar acerca de los datos que recopilamos y cómo puede controlar dichas decisiones. Aplica a todos los productos ofrecidos por Sonos (“Producto[s] Sonos”), incluida nuestra app de control Sonos (“App Sonos” o “App”) o servicios; por ejemplo, Sonos Voice Control (“SVC”) (disponible como Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice), el sitio web de Sonos, Sonos Flex y Sonos Radio (en conjunto, “Servicios”). Lea atentamente esta Declaración para saber cómo puede Sonos recopilar, utilizar y compartir su información personal. Los términos “nosotros”, “nos” y “Sonos” hacen referencia a Sonos, Inc.

En esta Declaración, se describe lo siguiente:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Las interacciones de los clientes con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir la información personal
- Las bases jurídicas relativas al uso de información personal
- Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos
- Sus derechos y opciones
- Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares
- Cómo puede contactarnos
- Cambios a nuestra Declaración de Privacidad
- Derechos específicos por estado de EE. UU.

Si reside en la República Popular China (“China” o “PRC”) (para los fines de esta Declaración, a excepción de la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán), el apéndice (“Apéndice de China”) adjunto en esta Declaración, también se aplica a usted. Lea atentamente la Adenda para China para saber cómo Sonos puede recopilar, utilizar y procesar su información personal.

Si reside en ciertos estados de Estados Unidos, puede tener derechos y opciones adicionales con respecto a su información personal. Lea detenidamente la sección titulada “Derechos específicos de cada estado de EE. UU.” para obtener más información sobre sus derechos con respecto a cómo Sonos recopila, utiliza o procesa su información personal.

Los tipos de información personal que recopilamos

Información que nos proporciona

Recopilamos información que usted nos proporciona voluntariamente, como su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando quiere obtener más información sobre los Productos y Servicios Sonos o cuando se pone en contacto con nuestro equipo de asistencia al cliente para que le ayude con sus Productos Sonos, o cuando interactúa con nosotros en canales de redes sociales o plataformas de comunidades públicas (consulta la sección “Asistencia basada en Plataformas de Comunidades y Redes Sociales” más adelante para más información).

Información que recopilamos de nuestros Productos o Servicios

Los Productos Sonos son dispositivos de reproducción de medios diseñados para conectarse entre ellos (un “Sistema Sonos”), así como a música y otros contenidos transmitidos a través de servidores multimedia en la nube. Por ello, siempre será necesario recopilar cierta cantidad de información para que los Productos Sonos funcionen según lo previsto (“Datos Funcionales”) (como se explica más detalladamente a continuación). Además de los Datos Funcionales, hay información adicional (p. ej., datos telemétricos) que animamos a nuestros clientes a compartir, ya que nos ayuda a mejorar la experiencia con los Productos Sonos y a ofrecer mejores Productos y Servicios Sonos personalizados (“Datos de Uso Adicionales”) (como se explica más detalladamente a continuación). Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre usted mediante el uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares. Podemos, por ejemplo, recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utiliza para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y su versión, su dirección IP, su ubicación geográfica general según se indica mediante su dirección IP, el tipo de navegador, las páginas web que consulta en nuestros sitios web y si interactúa con el contenido disponible en nuestros sitios web y cómo lo hace. Para obtener más información sobre cómo usamos las cookies, los píxeles y tecnologías similares, consulte más abajo.

Información obtenida de otras fuentes

Podemos recibir información sobre usted de otras fuentes; entre otros, proveedores externos tales como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o con los que participamos en actividades conjuntas de marketing. También podemos recibir información sobre usted de las

redes sociales; por ejemplo, cuando interactúa con nosotros a través de ellas. Protegemos los datos que obtenemos de terceros conforme a las prácticas que se describen en esta Declaración y a las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros.

Nuestros clientes

Sonos no se dirige a menores de 18 años ni pretende atraerlos. Si bien los usuarios que navegan por nuestro sitio web o utilizan nuestra app pueden tener cualquier edad, no recopilamos ni solicitamos de forma intencional información personal de menores de dieciocho años sin el consentimiento de sus padres. Si a través de la notificación de un padre o tutor, o por cualquier otro medio, descubrimos que un menor de 18 años se ha registrado indebidamente en nuestro sitio utilizando información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos su información personal de nuestros registros.

Las interacciones de los clientes con Sonos

Para que la información incluida en esta Declaración resulte fácil de entender, hemos señalado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información de los clientes. Las secciones relevantes de esta Declaración aplican para usted según su uso de ciertos Productos y/o Servicios y se ponen a su disposición en su región.

Obtener información sobre Sonos

Con el objetivo de reunir más información sobre Sonos, es posible que interactúe con nosotros de manera virtual o física en una plataforma abierta. Por ejemplo, puede navegar por nuestro sitio web, interactuar a través de nuestros canales de redes sociales y llamar a nuestros representantes comerciales. Para obtener más información sobre Productos Sonos, puede proporcionar voluntariamente información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico durante estas interacciones. También podemos recopilar información sobre usted en línea a través de cookies, píxeles y tecnologías similares cuando visita nuestros sitios web.

Cuando visite nuestro sitio web, puede que vea una invitación en forma de mensaje emergente para participar en estudios, darnos su opinión o registrarse con el fin de recibir mensajes promocionales y noticias sobre productos, o para crear una cuenta Sonos. Si proporciona su información personal a través de estas ventanas emergentes, la recopilaremos para crear su cuenta, enviarle los mensajes solicitados y personalizar su experiencia Sonos.

Recopilamos: Nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada a través de cookies, píxeles o tecnologías similares.

Por qué: Utilizamos esta información para compartir noticias sobre eventos y productos ofrecidos por Sonos o nuestros socios, y para ofrecerle ofertas de marketing y anuncios más personalizados. Además, la dirección IP nos ayuda a comprender mejor la información geográfica de los visitantes de nuestro sitio web y así poder mejorarlos para todos los usuarios. El tratamiento de sus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Programas Beta y estudios de productos

Si manifiesta interés en participar en un Sonos Beta Program, un estudio de investigación, un programa piloto u otra iniciativa de prueba de productos, podemos recopilar información que incluye sus datos de contacto, información sobre la propiedad de productos, información sobre el entorno técnico, información demográfica y respuestas a cuestionarios de elegibilidad.

Recopilamos: Nombre, dirección de correo electrónico, país, preferencias de idioma, información sobre la propiedad de productos, información sobre el entorno técnico, respuestas a encuestas y otra información proporcionada voluntariamente como parte del proceso de selección.

Por qué: Usamos esta información para evaluar la idoneidad para programas Beta actuales y futuros, reclutar participantes, administrar programas Beta, comunicarnos con posibles participantes, mejorar nuestros Productos y Servicios, proteger información confidencial y mantener registros relacionados con la participación en programas Beta. Este tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos de realizar investigaciones de productos, reclutar participantes para programas Beta y mejorar nuestros Productos y Servicios.

Asistencia basada en Plataformas de Comunidades y Redes Sociales

Interactuamos con clientes que se comunican con Sonos a través de plataformas de comunidades públicas (tales como Reddit) y canales de redes sociales (tales como X/Twitter, Facebook e Instagram) para ofrecer asistencia y responder sus consultas. Recopilamos y procesamos información personal obtenida a través de esos canales para verificar su identidad, vincular su consulta con su cuenta Sonos y asegurarnos de poder brindarle una asistencia al cliente efectiva y personalizada.

Tenga en cuenta que no solicitamos ni publicamos datos personales en publicaciones o respuestas a publicaciones abiertas al público.

Recopilamos: Información relacionada con su perfil personal en la plataforma/canal pertinente (como: la plataforma o canal específico mediante el cual se ha puesto en contacto con nosotros, su identificador o nombre de usuario en redes sociales, su nombre [si está disponible], el identificador único asignado a su perfil por la plataforma pertinente y el número de caso [si se proporciona], información relacionada con su publicación y/o sus mensajes directos a Sonos [como: el identificador único y el identificador de conversación de la publicación en un hilo de conversación y/o mensaje directo, la fecha en que se publicó la publicación y/o se envió el mensaje directo, el idioma de la publicación y/o del mensaje directo y un enlace URL directo a la publicación]), así como otra información de identificación que comparta con nosotros en mensajes directos, como su dirección de correo electrónico, el número de serie de producto Sonos, el número de diagnóstico o el código postal.

Por qué: Recopilamos esta información para verificar y vincular su identidad, publicar y/o enviar mensajes directos a su cuenta Sonos existente para categorizar y clasificar su consulta y así poder dirigirla al equipo Sonos correspondiente para brindarle una asistencia al cliente eficiente y segura y poder mantener una continuidad en la conversación en todas las plataformas. Asociar su consulta con su cuenta Sonos existente nos ayuda a garantizar la continuidad de la asistencia y resolver cualquier problema más rápido, y sirve para ofrecerte una experiencia personalizada y sencilla. Procesar estos datos es necesario para cumplir con nuestro acuerdo con usted y responde a nuestro interés legítimo de brindar una asistencia al cliente oportuna y efectiva.

Compra de Productos y Servicios Sonos

Una vez que haya decidido comprar un Producto y/o Servicio Sonos, le ofrecemos la posibilidad de hacerlo directamente a través de nosotros en www.sonos.com. Cuando compre algún producto a través de nosotros, le pediremos información para poder completar su compra.

Cuando compre o canjee una tarjeta de regalo Sonos, recopilaremos información necesaria para procesar la transacción, incluyendo información de pago, información del destinatario (si se proporciona), y datos de uso de la tarjeta de regalo. Esta información se usa para completar la compra de la tarjeta de regalo, habilitar el canje, rastrear los saldos y evitar actividades fraudulentas.

Recopilamos: Su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de envío/entrega, información de empresa (opcional) y de pago, incluyendo la dirección de facturación(si es diferente a la de envío), información de la tarjeta de crédito.

Por qué: Utilizamos esta información para completar su transacción, informarte sobre su compra, ayudar en caso de problemas con la entrega, administrar devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la compra de sus Productos y/o Servicios Sonos. El procesamiento de sus datos personales con este fin es necesario para cumplir el contrato que tenemos con usted. **No almacenamos información sobre pagos o tarjetas de crédito. Solo utilizamos los datos de pago en relación con la compra de Productos y Servicios Sonos.**

Configuración de su producto Sonos

En Sonos ofrecemos diferentes tipos de productos de audio, algunos de los cuales están diseñados principalmente para usarse como parte de un Sistema Sonos más amplio (casi siempre en casa) (“**Productos del Sistema**”) y otros que están diseñados para usarse principalmente como un producto individual (incluyendo fuera de casa) y pueden usarse solamente en modo Bluetooth (“**Productos Individuales**”).

Productos del Sistema

Cuando reciba sus Productos del Sistema Sonos, tendrá que conectar su Producto del Sistema Sonos a una red local. Todos los Productos del Sistema Sonos deben conectarse a Internet para configurarse. En la configuración inicial, se le pedirá que descargue la App Sonos de nuestro sitio web o del sitio web de un tercero, como la tienda Google Play. La App Sonos permite controlar su sistema Sonos desde cualquier dispositivo (por ejemplo, su teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la App Sonos le pedirá que configure una cuenta y registre su sistema en Sonos. **Debe registrar sus Productos del Sistema Sonos para que sus Productos del Sistema Sonos funcionen.**

Como parte del proceso de registro de cualquier Producto Sonos, deberá introducir en la App determinada información como una dirección de correo electrónico y datos de ubicación (país, código postal); es necesario proporcionar esta información para registrar su Sistema o Productos Sonos. Luego, su Sistema Sonos establecerá un código de identificación alfanumérico único que utilizamos para ayudar a identificar su sistema Sonos específico de una manera menos personal. Este código de identificación estará asociado a la dirección de correo electrónico que proporcione junto con el número de serie del Producto Sonos individual y la dirección IP de conexión del Producto Sonos. Como parte del registro, tendrá que configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de su cuenta Sonos, que solo se utiliza para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Recopilamos: Su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de ubicación, el idioma preferido, el número de serie de su Producto, contraseña y dirección IP. Ten en cuenta que su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos.

Por qué: Recopilamos esta información para ayudar a que su Producto y/o Servicio Sonos funcione de forma segura (lo que contribuye a evitar accesos no autorizados a sus Productos o Servicios Sonos o a la red de su hogar). Este tratamiento es necesario por nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad de la red y de la información cuando le proporcionamos Productos y Servicios. Específicamente, una cuenta Sonos es necesaria para autenticar a los usuarios y garantizar que un dispositivo específico esté vinculado a una cuenta y usuario específicos. Como parte de nuestra evaluación del interés legítimo, Sonos realizó una prueba de equilibrio. Puede obtener información sobre esta prueba de equilibrio enviando su solicitud por correo electrónico a privacy@sonos.com. Además, recopilamos esta información para asegurarnos de que pueda seleccionar las opciones de servicios de música adecuadas según su ubicación geográfica (por ejemplo, las estaciones de radio disponibles en su país). Este tratamiento es necesario para cumplir el contrato que tenemos con usted. También utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, información sobre Servicios y/o Productos Sonos, y noticias y ofertas de Productos Sonos. El tratamiento de sus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Productos Sonos Individuales

Cuando recibe sus Productos Sonos Individuales, puede usarlos en cuanto los saca de la caja conectando el Producto Individual a un dispositivo con Bluetooth. Antes de registrar su Producto Individual en un Sistema Sonos, no recopilamos ninguna información cuando usa sus Productos Individuales en modo Bluetooth; sin embargo, otros servicios, como el dispositivo al que se conecta, pueden recopilar cierta información (por ejemplo, su teléfono). Consulte cualquier declaración de privacidad que pueda acompañar a tal dispositivo para obtener información sobre cómo se manejan tales datos. Puede seguir usando sus Productos Sonos Individuales por Bluetooth el tiempo que quiera. Si decide conectar sus Productos Individuales a su Sistema Sonos, los dispositivos se comportarán entonces como un Producto del Sistema Sonos y recopilaremos información según lo descrito anteriormente en la sección “Productos del Sistema”. Para fines del resto de esta Declaración de Privacidad, un Producto Individual que se haya conectado a un Sistema Sonos será considerado un Producto del Sistema y se recopilarán datos según la manera descrita aquí para Productos del Sistema.

Uso de Productos y Servicios Sonos

En Sonos creemos que puede disfrutar de Productos y Servicios increíbles sin comprometer su privacidad. Obtenga más información sobre cómo usamos su información personal aquí.

La información que recopilamos de su Sistema Sonos (incluidos los Productos del Sistema Sonos, los Productos Individuales que se han registrado en su Sistema Sonos o la app Sonos) incluye los Datos Funcionales, los Datos de Funciones Avanzadas y los Datos de Uso Adicionales. Recopilamos esta información de sus Productos del Sistema Sonos: (1) para ofrecerle servicios de música u otras opciones de contenido de audio (p. ej., radio, televisión o juegos) con el fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted; (2) para

ofrecerle control sobre su Sistema Sonos (p. ej., app, voz) con el fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted; (3) para mejorar sus Productos y Servicios Sonos con el paso del tiempo, lo que constituye un interés legítimo para nosotros; o (4) para proporcionar o respaldar de otro modo otros servicios que elija utilizar, con el fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Datos funcionales

Los Productos del Sistema Sonos funcionan conectándose a una red WiFi local que le permite reproducir música desde un servicio de música a uno o más Productos del Sistema conectados. Para que estos Productos del Sistema funcionen correctamente, hay cierta cantidad de información que debemos recopilar y que debe enrutarse a través de servidores en la nube. Esto incluye:

1. Datos de registro. Entre estos datos se incluyen su dirección de correo electrónico, la ubicación, el idioma preferido, el número de serie de su Producto, la dirección IP y la información de inicio de sesión de su cuenta Sonos (como se describe anteriormente).
2. Datos del sistema. Entre estos datos se incluyen el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, la versión de software, el estado de seguridad, la fuente del contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (p. ej., si su televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a su sistema Sonos), información sobre antenas de WiFi, información sobre Bluetooth, los ajustes de sistema (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de los servicios de música que haya agregado o habilitado en su Producto Sonos, los nombres que haya asignado a sus Productos Sonos en diferentes habitaciones, si se ha ajustado su Producto con la tecnología Sonos Trueplay, las mediciones de desempeño del sistema, el Modo de Seguridad de WiFi, (p. ej., la temperatura de su Producto o la intensidad de la señal WiFi) e información sobre errores.
3. Información de actividad y gestión de contenido. Esta información incluye datos sobre sus servicios de música y su uso de ellos, información sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre control de contenido (como reproducir, pausar, cambiar el volumen u omitir canciones), e información sobre playlists, recientemente reproducidas, favoritos, “ahora suena” y datos sobre pistas (cada uno relacionado con Productos Sonos individuales y sus interacciones con ellos). Si activa el control por voz o utiliza Sonos Radio, también recopilaremos información sobre los datos de rastreo mientras se utilizan esas funciones (consulta la sección de Funciones Avanzadas continuación).
4. Para los usuarios de Sonos 27voice, las grabaciones de voz, las transcripciones, la intención del comando inferida por IA y los metadatos de los comandos también se recopilan y transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos; consulte la sección “Proporcionar servicios de Sonos Voice Control” a continuación para obtener más información.

Por qué recopilamos datos funcionales

Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que sus Productos Sonos funcionen correctamente, para ofrecerle asistencia y para respetar sus preferencias y comandos de audio, lo cual es necesario para cumplir el contrato que tenemos con usted. También recopilamos esta información para que nos sirva de orientación a fin de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia al cliente, lo que constituye un interés legítimo para nosotros.

Funciones avanzadas

Para aprovechar al máximo su sistema Sonos y habilitar toda la funcionalidad, hay algunas funciones que compartirán datos adicionales con nosotros al usar la función correspondiente. Para estas funciones avanzadas, tiene la opción de no usarlas, lo que disminuirá la cantidad de datos que obtengamos de su Sistema Sonos. Estas funciones incluyen:

1. **Control por voz**. Si su Producto Sonos Individual cuenta con control por voz (no todos los productos tienen control por voz), tendrá que habilitar de forma activa el control por voz para que su Producto del Sistema Sonos utilice la función de voz. El control por voz funciona cuando el Producto Sonos habilitado para voz, "escucha" una palabra clave de activación. Más detalladamente, esto significa que el Producto Sonos habilitado para el control por voz almacena datos localmente de forma continua (durante su procesamiento), sin transmitir ni almacenar ningún tipo de información, a menos que detecte la palabra o frase de activación ("Hey Sonos" o "Alexa") que activa el dispositivo para comenzar a procesar la solicitud de voz (para control por voz de terceros, ver a continuación). Si el Producto Sonos no detecta la palabra de activación, continúa grabando sobre su misma grabación en un bucle indefinido que dura algunos milisegundos. Todo esto se hace de manera local en su Producto Sonos y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos comienza a procesar la solicitud de voz. En otras palabras, no conserva ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir datos hasta que "se activa".
   a. Sonos Voice Control. **Si/cuando se detecta la palabra de activación de Sonos:**

      i. Classic Sonos Voice: su comando de voz se procesa en su dispositivo. No se guarda ningún audio, no se transmite a Sonos ni se envía a la nube.

      ii. Sonos 27voice: si ha actualizado a Sonos 27voice, su comando de voz se transmite a la infraestructura en la nube de Sonos para el procesamiento asistido por IA. (consulte la sección "Proveer Servicios de Sonos Voice Control" a continuación para más información.)

   b. Control por voz de terceros. Si la palabra de activación es la de un servicio de voz de terceros que haya activado (por ejemplo, Alexa), una vez que se detecta la palabra de activación, la grabación de su comando de voz se envía al socio de voz que haya autorizado para recibir dicha grabación (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia ni transcripción de su grabación de voz.** El uso de cualquier servicio de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le sugerimos que lea detenidamente estos términos de terceros antes de habilitarlos en sus productos Sonos.

   Compartir la información relevante con estos socios y el posterior tratamiento de dicha información es necesario para el cumplimiento de los acuerdos con estos socios para su beneficio, a fin de garantizar que la función de control por voz funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, garantizar el funcionamiento correcto y ayudar a mejorar estas funciones, lo que constituye también un interés legítimo para nosotros.
2. **Uso del micrófono de los audífonos Sonos.** Los audífonos Sonos utilizan micrófonos para detectar los niveles de ruido ambiental y procesar la voz para la función de llamadas. Los micrófonos están activos según sea necesario para estos fines específicos y ningún audio capturado se almacena ni se retiene en el dispositivo. Si los audífonos Sonos están conectados a un dispositivo móvil y se activa un asistente de voz de terceros, el audio de voz se transmite de los audífonos al dispositivo móvil para que el servicio de

terceros lo procese, de conformidad con los términos y las políticas de privacidad del proveedor del asistente de voz. Sonos no almacena ni retiene ningún dato de audio durante este proceso. El sistema garantiza que los datos del usuario se procesen de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y las prácticas de privacidad de datos de Sonos.

3. **Sonos Radio.** Para ayudar a nuestros clientes a que disfruten de la música inmediatamente después de sacar un Producto Sonos de la caja, ofrecemos un servicio de contenido con anuncios llamado Sonos Radio. Si decide usar Sonos Radio, recopilaremos información sobre los datos de rastreo y estaciones, así como información de ubicación mientras use Sonos Radio. La versión gratuita de Sonos Radio se financia con publicidad proporcionada mediante tecnología de publicidad programática operada por nuestros proveedores de servicios en nuestro nombre, así como mediante socios publicitarios que pueden recibir ciertos datos relacionados con la entrega, medición y optimización de anuncios. Cuando usa la versión gratuita de Sonos Radio, también recopilamos ciertos datos con fines publicitarios, incluidos identificadores de dispositivos, información demográfica y datos de ubicación, como se describe con más detalle en las secciones “Proveer el servicio de Sonos Radio” y “Socio publicitario” a continuación. Recopilar esta información es necesario para nuestras obligaciones sobre licencias e informes, así como para fines publicitarios, y es un interés legítimo para nosotros. Cuando la ley aplicable exija su consentimiento o le otorgue el derecho de oponerse al procesamiento de su información personal para publicidad dirigida (incluso conforme a las leyes de privacidad estatales aplicables de EE. UU.), respetaremos esos derechos como se describe en la sección “Sus derechos y opciones” a continuación. Para más información al respecto, visite Proveer el servicio de Sonos Radio.
4. **Integraciones de control doméstico**
   Para clientes que deseen controlar su Sistema Sonos con un producto de control del hogar (p. ej., Lutron), necesitará realizar un proceso para conectar tales dispositivos con su sistema Sonos (el proceso es similar al de la conexión de un servicio de música). Una vez activadas, recopilamos y procesamos los Datos Funcionales y Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con el/los socio(s) que ofrezca(n) los servicios que solicitó.

   Compartir su información relevante con estos socios y el posterior procesamiento de dicha información es necesario para el cumplimiento de los acuerdos con estos socios para su beneficio, a fin de garantizar que la función de control directo funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, garantizar el funcionamiento correcto y ayudar a mejorar estas funciones, lo que constituye también un interés legítimo para nosotros.
5. **Trueplay y optimización de audio**
   a. Trueplay. Trueplay es una función que analiza factores acústicos que pueden influir en la calidad de sonido de la habitación en la que se encuentren ubicados sus Productos Sonos para optimizar la calidad de sonido que proviene de sus Productos Sonos (sin importar en qué lugar de la habitación se encuentren). Para poder usar esta función, tendrá que habilitar Trueplay en la App Sonos. Para ello, el usuario debe completar un proceso interactivo (ver el video aquí, en inglés) en el que se recopilan determinados datos sobre su sistema de audio (por ejemplo, la cantidad de bocinas y su ubicación), incluida información sobre los niveles de ruido de fondo y la acústica de la habitación (por ejemplo, el nivel

de decibelios en cada frecuencia). Esta información se utiliza para garantizar que el ajuste le proporcione el mejor sonido posible. Es necesario recopilar estos datos para cumplir el acuerdo que tenemos con usted si activa Trueplay.

Una vez activados, algunos productos pueden ajustar el sonido automáticamente al entorno con Trueplay Automático ("Trueplay Automático"). Trueplay Automático comienza a ajustar el sonido en cuanto comienza a reproducir. Vuelve a ajustarse de forma automática conforme reproduce y lleva su Producto con Trueplay Automático a diferentes lugares.

b. Optimización de audio de voz. Junto con cualquier actividad de voz, los Productos del Sistema Sonos recopilarán datos (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de fondo de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, lo que constituye un interés legítimo para nosotros. Si intenta utilizar un comando de voz mientras reproduce música, por ejemplo, Sonos puede mejorar la tecnología reduciendo el volumen de la música para que se comprenda correctamente su comando de voz.

6. **Señales de escucha.**
   Para los clientes que comparten Datos de Uso Adicionales con nosotros (consulte la sección Datos de Uso Adicionales a continuación), Sonos utiliza esos datos para generar señales de escucha: un resumen personalizado del uso que hace de la app y de la actividad del Sistema Sonos, incluyendo con qué frecuencia usa los Productos Sonos, la app Sonos, la cantidad de productos Sonos registrados en su Sistema Sonos y su uso de las funciones disponibles en la app Sonos. También podemos anonimizar sus datos personales para utilizarlos de forma agregada con los datos anonimizados de otros clientes para permitir a los clientes comparar su propia actividad con la de otros clientes de Sonos.

   Al compararse con otros clientes, compararemos sus datos personales con los datos agregados y desidentificados de nuestros otros clientes. No compartimos sus datos personales, incluidos sus datos de escucha individuales, con otros clientes, y no le divulgamos los datos personales de otros clientes. Las señales de escucha se generan automáticamente para cualquier cliente que comparta Datos de Uso Adicionales con nosotros, y actualmente pueden verse a través de su cuenta Sonos en sonos.com. Puede evitar que se generen señales de escucha en cualquier momento desactivando los Datos de Uso Adicionales (consulte la sección Datos de Uso Adicionales a continuación para saber cómo cancelarla).

Datos de Uso Adicionales

Además de la información que es necesario recopilar para que sus Productos Sonos funcionen como se describe anteriormente, existen "Datos de Uso Adicionales" sobre sus Productos del Sistema Sonos que puede elegir compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar la experiencia de producto para todos nuestros clientes. Si decide compartir los Datos de Uso Adicionales con nosotros, recopilaremos información sobre el desempeño de sus Productos Sonos y/o de su Sistema Sonos. Esto incluye cosas como información sobre la configuración del controlador como preferencias de la app, que almacena el estado de diferentes configuraciones dentro de la app Sonos, información sobre la frecuencia con la que utiliza la app Sonos en comparación con otros mecanismos de control (voz, etc.), el flujo de interacciones dentro de la app Sonos, configuraciones del controlador del dispositivo, que almacenan el estado de configuraciones del dispositivo (p. ej., iOS, Android) que afectan a nuestra App (p. ej., el estado de los permisos del sistema para Bluetooth, ubicación, etc.); la

frecuencia con la que utiliza los controles físicos de la unidad; la frecuencia con la que usa ciertas funciones en el Producto, datos de confiabilidad (incluyendo el desempeño del WiFi), tipos de dispositivos HDMI conectados al producto y formatos de audio usados, fallas de hardware, el tiempo de uso del Producto Sonos y, según se requiera para ciertos Servicios, datos de ubicación no precisos, puntos de acceso a WiFi de colaboración social y ubicaciones de torres de celular recopiladas desde su dispositivo de otra marca cuando se utiliza la App Sonos.

Motivo por el que recopilamos Datos de Uso Adicionales

Recopilamos esta información para garantizar que los Productos Sonos funcionen correctamente, ofrecer una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar cuáles son los tipos de mejoras de funciones o Productos que más le gustarían a nuestros clientes y ayudar a prever posibles problemas con los Productos Sonos. Puede optar por no compartir esta información con nosotros siguiendo los pasos que se indican aquí.

Cómo obtener ayuda de Sonos

Es posible que alguna vez necesite ponerse en contacto con el grupo de Atención al Cliente para solicitar ayuda con sus Productos y/o Servicios Sonos. Para poder ofrecerle el mejor servicio posible, podremos recopilar determinados datos sobre usted o sus Productos Sonos. Por ejemplo, nuestro equipo de Atención al Cliente puede usar su número de teléfono como identificador común para ubicar de manera eficiente la información de su cuenta en todos nuestros sistemas, incluyendo si/cuando está disponible para la autenticación de dos factores (2FA) y herramientas de asistencia al cliente. Esto nos ayuda a ofrecer asistencia más rápida y personalizada cuando se comunica con nosotros.

En relación con su solicitud de asistencia, también podemos utilizar diversos identificadores relacionados con la cuenta asociados a sus Productos y Servicios Sonos, como el identificador de su cuenta Sonos o el identificador del hogar, para ayudar a identificar su cuenta, mantener la continuidad en los canales de asistencia, autenticar las interacciones de asistencia y brindar una asistencia al cliente más eficiente.

También podemos comunicarnos con usted a través de canales de redes sociales y plataformas de comunidades públicas de terceros. Estas comunicaciones pueden incluir información de asistencia, noticias de productos o respuestas a sus consultas. La información compartida en estas interacciones está sujeta tanto a esta Declaración de Privacidad como a las políticas de privacidad de las plataformas de redes sociales y de las plataformas de comunidades pertinentes.

Recopilamos: información de contacto como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, sus identificadores en redes sociales (si nos contacta a través de una red social), y el contenido de sus chats y demás comunicaciones con el equipo de Atención al Cliente de Sonos (incluida, en algunos casos, la grabación de voz si llama a Atención al Cliente). En determinados casos, al equipo de Atención al Cliente le resulta útil tener un “diagnóstico” de su sistema Sonos. Este diagnóstico es, básicamente, una instantánea técnica de toda la información pertinente sobre el sistema justo antes del incidente, e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el enrutador y la señal WiFi, información del Bluetooth, códigos de error, información sobre el dispositivo (como el sistema operativo y la versión de la app Sonos utilizada). Es necesario recopilar la información que se describe anteriormente para ofrecer asistencia a los clientes. Antes de realizar una instantánea, le informaremos de ello. No capturaremos

instantáneas sin previo aviso. Si participa en un programa de prueba Beta, realizaremos diariamente un diagnóstico de su sistema Sonos de forma automática (conforme a las condiciones del acuerdo de participación en el programa de prueba Beta).

Motivo: Recopilamos esta información para ofrecerle la mejor y más eficaz asistencia posible. Por ejemplo, en el caso de dudas y consultas técnicas de los clientes, utilizamos la información de contacto para responder al cliente por el canal que prefiera (teléfono, correo electrónico, redes sociales). En caso de problemas técnicos, utilizamos los datos de diagnóstico para resolverlos de manera efectiva. En el caso de cambios y/o devoluciones de productos, utilizamos la información de contacto para garantizar una correcta entrega y/o recepción del producto. Necesitamos utilizar estos tipos de datos tuyos para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza su información personal recopilada para ofrecerle los Productos y Servicios Sonos, lo cual incluye el uso de datos para mejorar y personalizar sus experiencias. También utilizamos su información personal para comunicarnos con usted; por ejemplo, para proporcionarte información sobre su cuenta, nuevos Productos o Servicios Sonos disponibles, seguridad y otros tipos de noticias. Además, como se describe a continuación, es posible que usemos otros datos relacionados con sus interacciones con Productos y Servicios Sonos para proporcionarle ciertos servicios Sonos y con fines publicitarios.

Sonos utiliza la información con los siguientes fines:

Compra y entrega de Productos y Servicios Sonos

Utilizamos su información personal para recibir y manejar pedidos, entregar Productos y Servicios, procesar pagos, y comunicarnos con usted en relación a sus pedidos, Productos y Servicios, y ofertas promocionales. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Experiencia del producto, recomendaciones y personalización

Utilizamos datos para proporcionar los Productos y Servicios Sonos que ofrecemos, hacerlos funcionar, ofrecer asistencia en relación con ellos y mejorarlos, para que nuestros clientes disfruten del sonido con el menor esfuerzo posible. Utilizamos su información personal para recomendarle funciones, Productos y Servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

Atención al cliente

Utilizamos datos para responder a consultas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, perfeccionar las herramientas de soporte a Atención al Cliente (por ejemplo, los chatbots), y prestar otros servicios de asistencia y asistencia al cliente. Cuando interactúa con nuestro equipo de Atención al Cliente, podríamos usar herramientas, como chatbots, que pudieran necesitar que brinde alguna información para ayudar a resolver cualquier problema que pueda estar teniendo.

Usamos sistemas de IA para mejorar su experiencia de asistencia al cliente a través de nuestro chat y nuestros canales de asistencia telefónica. Estos sistemas de IA pueden analizar sus solicitudes de asistencia, interacciones anteriores e información de productos para ofrecer una asistencia más eficiente y personalizada. La IA puede sugerir soluciones a nuestros agentes de asistencia o responder directamente a consultas comunes. Todo el procesamiento de IA se realiza según las leyes de protección de datos aplicables.

Al interactuar con el servicio de Atención al Cliente de Sonos a través de plataformas de comunidades públicas y canales de redes sociales, podemos solicitar información de identificación a través de mensajes directos (p. ej., dirección de correo electrónico, número de serie de producto Sonos) para comprobar su identidad antes de ofrecerte asistencia específica de su cuenta. Consulte la sección “Asistencia basada en Plataformas de Comunidades y Redes Sociales” anterior para más información sobre los datos que recopilamos cuando interactúa con nosotros en canales de redes sociales y en plataformas comunitarias públicas.

Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

Mejora de Productos y Servicios

Utilizamos datos continuamente para fines de investigación y para desarrollar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye mantener y mejorar su desempeño, desarrollar y agregar nuevas funciones o capacidades, como el empleo de informes sobre errores para mejorar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda, y el empleo de datos de uso para determinar qué funciones nuevas priorizar. Utilizamos su información personal para ofrecerle funcionalidad, análisis del desempeño, corregir errores y mejorar el uso y la eficiencia de los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Proveer Servicios de Sonos Voice Control

Cuando utiliza Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (en conjunto, “SVC”, según se define anteriormente), recopilamos y procesamos sus comandos de voz para (i) proporcionar la funcionalidad de Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (incluido el control de audio y las respuestas abiertas generadas por IA, según corresponda), lo cual es necesario para la ejecución de nuestro contrato con usted; y (ii) supervisar la calidad del servicio de conformidad con nuestros intereses legítimos. Sonos 27voice implica el procesamiento de IA basado en la nube, transferencias internacionales de datos de voz a EE. UU. y respuestas generadas por IA. El uso de Classic Sonos Voice y/o Sonos 27voice se rige por la Adenda de SVC.

Cuando utiliza Classic Sonos Voice Control a través de nuestros Productos con Sonos Voice Control, recopilamos y procesamos algunos:

1. datos de audio (p. ej., procesamiento de datos de audio de manera continua cuando la bocina se encuentra en “modo de escuchar”, pero solo cuando los micrófonos están encendidos); todos los datos de audio se procesan de manera local en su Producto con SVC; los datos de audio no se envían a la nube y nunca salen de su Producto con SVC;
2. datos de actividad dentro de la app (p. ej., nombres de productos o habitaciones, canciones/pistas, artistas, álbumes, playlists escuchadas, guardadas y/o que te gusten); algunos de estos datos se procesarán en la nube;

3. datos de uso (p. ej., datos de registro como direcciones IP o preferencia de idioma, datos del sistema como la configuración de vinculación del dispositivo, grupos, nombres de servicios de música, tipos de productos, nombres de habitaciones y datos de control por voz como lo que haya sido captado en cada sesión, como “reproducir música”, “subir/bajar el volumen”; Sonos no crea, procesa ni almacena transcripciones de ninguna grabación de audio; las transcripciones nunca salen de su Producto con SVC).

Recopilamos y procesamos esta información para ofrecerle la funcionalidad de SVC, responder sus solicitudes y personalizar su vocabulario de reconocimiento de voz en sus Productos (y solo sus productos) con SVC. Este procesamiento es necesario para ofrecerle la funcionalidad de SVC y para cumplir el contrato que tenemos con usted. Para más información al respecto, visite “Las bases jurídicas relativas al uso de información personal”.

Sonos 27voice es una actualización opcional asistida por IA para Classic Sonos Voice. A diferencia de Classic Sonos Voice, Sonos 27voice transmite comandos de voz a la infraestructura en la nube de Sonos tras la activación mediante palabra de activación para el reconocimiento de voz y el procesamiento de lenguaje natural impulsados por IA. Cuando activa Sonos 27voice, recopilamos y procesamos lo siguiente:

1. Grabaciones de voz: audio de su comando de voz tras la detección de la palabra de activación, transmitido de forma cifrada en tránsito. Estos datos se utilizan para cumplir su comando.
2. Transcripciones: transcripción de texto de la grabación de voz. Estos datos se utilizan para determinar y ejecutar la respuesta adecuada.
3. Intención del comando inferida por IA: estos datos se utilizan únicamente para enrutar y ejecutar el comando, y no se utilizan para publicidad ni elaboración de perfiles.
4. Identificadores de dispositivos, metadatos de comandos, datos de uso seudonimizados: estos datos se utilizan para enrutar comandos, monitorear la calidad del servicio y para análisis agregados.

Sonos 27voice es un servicio de control de audio para el hogar y no está diseñado para procesar datos personales confidenciales. No debe compartir números de cuentas financieras, contraseñas, números de identificación gubernamental, información médica u otra información confidencial a través de Sonos 27voice. Sonos no se hace responsable de las consecuencias derivadas del procesamiento de la información confidencial que elija compartir a través de Sonos 27voice.

Proveer Servicios de Voz de Terceros

Al usar servicios de voz de terceros a través de nuestros Productos, procesamos su entrada de voz y otra información personal para responder a sus solicitudes, ofrecerle el servicio que solicitó y mejorar los Productos y Servicios Sonos. Como parte de nuestras cláusulas del servicio de Sonos Radio, y para ofrecerle un contenido a la medida, recibiremos, a través de acuerdos con estos proveedores externos de servicios de voz, información relacionada a sus preferencias auditivas, tales como las estaciones que solicita y las canciones que reproduce y las que omite. Tenga en cuenta que su uso de servicios de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o servicio y a los avisos de privacidad de cada servicio. Le sugerimos que lea los términos y condiciones de proveedores externos detenidamente antes de habilitarlos en sus Productos Sonos. Este tratamiento de su información personal es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

Proporcionar servicios de Sonos MCP (Acceso a Asistentes de IA de Terceros)

Cuando usted autoriza a un asistente de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) a conectarse a su cuenta Sonos a través de Sonos MCP, dicho asistente de IA lee su solicitud hablada o escrita y decide de forma independiente qué función de Sonos utilizar. Sonos no recibe ni procesa el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA; Sonos solo recibe la instrucción resultante (por ejemplo, un comando para cambiar el volumen en una habitación con nombre). Este tratamiento es necesario para cumplir el contrato que tenemos con usted.

Recopilamos y tratamos lo siguiente en relación con MCP: identificadores de hogar, grupo y reproductor, nombres de habitaciones que haya elegido y metadatos de reproducción/pistas asociados con la instrucción ejecutada. No recopilamos el nombre de su cuenta, dirección de correo electrónico, dirección de facturación ni información de pago a través de MCP en sí (aunque esta información ya puede estar asociada con su cuenta Sonos para otros fines descritos en otra parte de esta Declaración de Privacidad).

Conservamos los registros de llamadas a herramientas (la instrucción ejecutada, su resultado y los metadatos técnicos relacionados) durante 14 días para fines de monitoreo de seguridad, confiabilidad del servicio y resolución de problemas, lo cual es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Minimizamos los datos personales en estos registros, incluso mediante el hash de identificadores cuando sea factible.

Puede revisar y revocar la autorización de un asistente de IA para controlar su Sistema Sonos a través de MCP en cualquier momento. Su uso de un asistente de IA de terceros a través de MCP también está sujeto a los propios términos de uso y al aviso de privacidad del proveedor de dicho asistente de IA, los cuales le recomendamos revisar.

Proveer el servicio de Sonos Radio

Cuando usa el servicio de Sonos Radio, recopilamos y procesamos ciertos Datos Funcionales y Datos de Uso Adicionales (p. ej., su dirección IP, selección de idioma, su ID de Sonos, el historial de estaciones de radio buscadas, sus términos de búsqueda de estaciones, acciones de reproducción, sistema, ID del dispositivo de terceros y tipo, y eventos de contenido tales como estaciones de radio y/o canciones individuales) y otras actividades de escuchar (p. ej., duración de la sesión, estaciones de radio escuchadas y canciones escuchadas y omitidas) dentro de Sonos Radio. Recopilamos y procesamos esta información para poder ofrecerle una experiencia personalizada, responder a sus solicitudes, proveer el servicio que solicitó, determinar las obligaciones de licencias relevantes, para comunicaciones de marketing, para otros fines publicitarios y para mejorar los Productos y Servicios Sonos.

Además, cuando usa la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, recopilamos y podemos compartir las siguientes categorías de datos con nuestros proveedores de servicios publicitarios y socios anunciantes con el fin de entregar, administrar y optimizar anuncios:

1. **Identificadores:**
   a. su dirección IP desde la cual su dispositivo accede a la app o servicio Sonos;

   b. Información sobre el agente de usuario HTTP y el referente HTTP (cuando esté disponible);

   c. información que se puede usar para el reconocimiento de dispositivos (huella digital del dispositivo);

   d. datos de geolocalización derivados de su dirección IP (GeoIP);

e. sus preferencias de consentimiento o de exclusión voluntaria;

f. su dirección de correo electrónico en formato hash, utilizada para generar identificadores publicitarios seudónimos;

g. identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2),, o identificadores equivalentes del sector;

h. identificadores de publicidad móvil asignados a su dispositivo, como el identificador para anunciantes de Apple (IDFA) o el ID de publicidad de Google (AAID), cuando estén disponibles y siempre que no haya optado por excluirlos a través de la configuración de su dispositivo (incluidos los permisos de seguimiento de iOS o la configuración de publicidad de Android);

i. Datos de ubicación no precisos puestos a disposición por su reproductor o dispositivo (cuando no haya optado por no compartir la ubicación);

2. **Información demográfica:** rango de edad y género, donde esté disponible;
3. **Contexto de escucha:** el género de la estación que está escuchando actualmente, el título del podcast, la duración de reproducción, las marcas de tiempo de las impresiones publicitarias, su preferencia de idioma y su ID de Sonos;
4. Datos de interacción publicitaria: activadores de impresiones, los identificadores de las creatividades publicitarias que se le muestran, tasas de finalización y registros de limitación de frecuencia.

Estos datos se utilizan para los siguientes fines relacionados con la publicidad: entregar anuncios; medir el rendimiento de los anuncios; limitar la cantidad de veces que ve un anuncio en particular (control de frecuencia); prevenir el fraude publicitario; aplicar restricciones geográficas de contenido (p. ej., bloqueos de transmisión y límites de licencias de música), determinar las obligaciones y los requisitos pertinentes de concesión de licencias ante organizaciones de derechos de ejecución, enviar informes a los anunciantes; y segmentar la audiencia y optimizar los anuncios.

Su dirección IP y una identificación anonimizada seguirán proporcionándose a proveedores externos de contenido de radio para brindarle acceso a estaciones de radio.

Se recibirá información demográfica y basada en intereses sobre usted de proveedores de datos de terceros, que los proveedores de servicios de publicidad utilizan para seleccionar anuncios relevantes para usted.

Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro. Cuando la legislación aplicable le otorgue el derecho a optar por no participar en la publicidad dirigida o en la “venta” o “distribución” de su información personal (incluso en virtud de la CCPA y otras leyes de privacidad de otros estados de los Estados Unidos), puede ejercer esos derechos tal como se describe en la sección “Sus derechos y opciones” y en el Anexo de California que aparece más abajo. Para más información al respecto, visite Las bases jurídicas relativas al uso de información personal.

Algunas funciones o servicios de Sonos Radio pueden depender de información de ubicación de terceros usando GPS (o tecnología similar, en donde esté disponible) y puntos de acceso a WiFi de origen popular y ubicaciones de torres celulares. Para proveer tales funciones o servicios, en donde estén disponibles, Sonos y sus socios deben recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar sus datos de ubicación, incluyendo sin

limitarse a la ubicación geográfica de su dispositivo de terceros y la información relacionada con su app Sonos, su cuenta Sonos y cualquier Producto Sonos registrado en esta, incluyendo sin limitarse a su ID de Sonos, el ID de su dispositivo de terceros y el nombre del dispositivo, y el tipo de dispositivo de terceros. Puede retirar su consentimiento a Sonos y a sus asociados para recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar los datos de ubicación y cuenta en cualquier momento no usando Sonos Radio y/o desactivando sus servicios de localización en ajustes (según corresponda) en su dispositivo de terceros. También puede administrar sus preferencias de datos de ubicación con fines publicitarios a través de la configuración de consentimiento en la app Sonos. Para obtener más información, consulte la sección “Sus derechos y opciones”.

Protección, seguridad y resolución de conflictos

Utilizamos datos para garantizar la seguridad de nuestros clientes, Productos y Servicios Sonos, y para detectar y prevenir fraudes, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos. Podemos utilizar a proveedores externos para evaluar y administrar riesgos de crédito. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Operaciones comerciales

Utilizamos datos para realizar análisis agregados y desarrollar inteligencia empresarial que nos permita activar, proteger y generar informes sobre el desempeño de nuestra empresa, además de tomar decisiones informadas sobre dicho desempeño. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarle comunicaciones y personalizarlas, incluso con fines publicitarios. Esto puede incluir el uso de identificadores de dispositivos (como identificadores de publicidad móvil) y la divulgación de cierta información a socios publicitarios para respaldar la publicidad personalizada en servicios como Sonos Radio.

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarle comunicaciones personalizadas. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto por correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica (incluidos, entre otros, los mensajes de texto, a través de la App Sonos y los Productos Sonos mediante tecnologías de voz) para informarle sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en su área y actualizaciones de seguridad o software, brindarle información actualizada sobre un problema de asistencia técnica o invitarle a participar en una encuesta.

Utilizamos herramientas, incluyendo proveedores de servicios de terceros y plataformas de redes sociales, que nos ayudan a identificar y a comunicarnos con clientes nuevos y existentes, combinando una dirección de correo electrónico con uso de hash (una técnica de uso de seudónimo) que haya compartido con nosotros, con datos que estos proveedores de servicios de terceros y/o plataformas de redes sociales ya tengan de individuos y con personas en plataformas de redes sociales para crear las llamadas “Audiencias Personalizadas” (esto nos permite enviar anuncios orientados a nuestros clientes) y “Audiencias Semejantes” (esto nos permite enviar anuncios orientados a personas que tengan perfiles y/o características similares a nuestros clientes). Al compartir su dirección de correo electrónico con nosotros, está de acuerdo con que podemos compartir sus

datos de contacto con seudónimo (por ejemplo, dirección de correo electrónico) con socios de redes sociales para mejorar la experiencia de marketing. Puede optar por no compartir tales datos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Si elige recibir mensajes de texto de marketing, promociones y asistencia de nuestra parte, ya sea mediante nuestro sitio web, nuestra app o enviando un mensaje de texto que indique su consentimiento, estará proporcionando su consentimiento expreso por escrito para recibir mensajes de texto recurrentes de marketing, promociones y asistencia de nuestra parte (cada uno de ellos, un “Mensaje de Texto”) enviados a través de un sistema de marcado telefónico automático. Al suscribirse para recibir Mensajes de Texto, le enviaremos información sobre ofertas promocionales y más. Estos mensajes podrían usar información recopilada automáticamente basada en sus acciones en nuestro sitio web y podrían activar mensajes tales como los relacionados con carritos de compras sin finalizar. Puede cancelar la mensajería de texto siguiendo los pasos indicados en los mensajes de texto.

Si elige usar Sonos Radio, es posible que utilicemos información tal como sus interacciones con el sitio Sonos, contenido de Sonos Radio, Productos Sonos, app Sonos y otros Servicios para mostrar anuncios basados en sus intereses de funciones, productos y servicios que pueden ser de su interés. No usamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para mostrar anuncios basados en sus intereses. La publicidad basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio se ofrece mediante identificadores con seudónimo y otros datos, tal como se describe en la sección anterior “Proporcionar el servicio Sonos Radio”. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros. Para más información al respecto, visite “Las bases jurídicas relativas al uso de información personal”.

También utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares para ofrecerle la publicidad más relevante sobre Sonos. Para obtener información sobre cómo administrar las suscripciones de correo electrónico y mensajes de texto, así como las comunicaciones promocionales, consulte la sección “Sus derechos y opciones”.

Fines para los cuales solicitamos su consentimiento

Es posible que requiramos de su consentimiento para procesar su información personal para un fin específico que hemos hecho de su conocimiento. Al otorgar su consentimiento para procesar su información personal para un fin específico, puede retirarlo en cualquier momento y dejaremos de procesar su información personal con tal propósito.

Cómo podemos compartir la información personal

Algunas prácticas relacionadas con la información que se describen en esta Declaración de Privacidad pueden constituir una “venta” o “distribución” de datos según ciertas leyes de los estados de los Estados Unidos. Consulte más abajo la sección “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” para obtener más información. Queremos que comprenda que la información acerca de nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio. Solamente divulgamos sus datos tal y como se describe en esta Declaración. Podemos compartir información con los siguientes tipos de terceros.

Proveedores externos

Sonos colabora con diversos proveedores externos a cargo de proporcionar servicios como el alojamiento y la administración de sitios web, servicios basados en la nube, las compras de Productos Sonos en línea y los envíos (incluyendo el cumplimiento de pedidos de Productos y Servicios, envío de correos postales y correos electrónicos), el procesamiento de tarjetas de crédito y medios alternativos de pago, las comunicaciones por correo electrónico, el análisis de datos, el ofrecer ayuda de marketing, la transmisión de contenido, el establecer los riesgos crediticios cuando corresponda, y proveer servicio al cliente. Solamente compartimos su información personal cuando es necesario; por ejemplo, para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que ha solicitado o autorizado, y exclusivamente con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre, y para los fines descritos en esta Declaración. En este caso, se comparte su información personal con estos agentes o contratistas únicamente con el fin de que presten servicios en nombre de Sonos, siguiendo las instrucciones de Sonos y conforme a la presente Declaración. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros. Si tiene alguna pregunta sobre proveedores externos, envíenos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Transacciones que involucran a terceros

Sonos pone a su alcance los servicios, funciones y/o habilidades ofrecidas por terceros para su uso a través de o en los Productos Sonos. También ofrecemos servicios y/o vendemos líneas de productos en colaboración con negocios externos, tal como los productos de marca compartida con IKEA. Dependiendo de su uso de tales productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros, podemos compartir cierta información personal acerca de usted con dichos terceros para habilitar alguna funcionalidad y/o proveer servicio al cliente. Tenga en cuenta que los productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros están sujetos a los términos de uso de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le sugerimos que lea detenidamente estos términos de terceros antes de habilitarlos en sus productos Sonos.

1. **Servicios de música y otros socios de contenido de audio**
   Para garantizarte la mejor experiencia del cliente y que los servicios de música y otros servicios de contenido de audio (p. ej., radio y audiolibros) funcionen correctamente, Sonos puede compartir Información sobre Actividad y Gestión de Contenido pertinente con los servicios de música y/u otros servicios de contenido de audio que tengan su autorización para interactuar con sus Productos Sonos. Por ejemplo, si utiliza un servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio en sus Productos Sonos o para controlar sus Productos Sonos, tendremos que compartir determinada información con ese servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio para que funcione. Es necesario compartir datos con los servicios de música y/u otro contenido de audio que nos indique para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.
2. **Socios de control**
   Si activa el control de su Sistema Sonos usando un mecanismo de control de un tercero (p. ej., controladores de automatización del hogar), podemos compartir Información sobre Actividad y Gestión de Contenido pertinente con los socios de control que tengan su autorización para interactuar con su Sistema Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de control que nos indique para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.
3. **Socios de voz**

Si activa un servicio de voz de un tercero, podemos compartir Información sobre Actividad y Gestión de Contenido y Datos de Audio pertinentes con los socios de control por voz a los que haya autorizado para que reciban dichos datos, con el fin de controlar su sistema Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de reconocimiento de voz que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

4. **Socios de inteligencia artificial (“IA”)**
   Si decide habilitar ciertas funciones (como Sonos 27voice), es posible que se recopilen datos personales, como grabaciones de voz, transcripciones, la intención del comando inferida por IA y los metadatos del comando, y se transmitan a la infraestructura en la nube de Sonos. Esto puede incluir, por ejemplo, compartir información con socios de IA de terceros cuando responder de manera eficaz a su consulta enviada a través de Sonos 27voice requiera sus servicios. Compartir datos con socios de IA para que podamos habilitar ciertas funciones de IA es necesario para cumplir el contrato que tenemos con usted.

   Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de ningún otro modo sus grabaciones de voz a terceros para su uso comercial independiente.

5. **Sonos MCP/Socios de asistentes de IA**
   Una vez que haya autorizado a un asistente de IA de terceros a conectarse a su cuenta Sonos a través de Sonos MCP, Sonos comparte la instrucción de llamada a herramienta resultante (por ejemplo, un comando para ajustar el volumen en una habitación determinada) con dicho proveedor del asistente de IA para que pueda confirmar que la acción se llevó a cabo. Sonos no comparte el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA, ya que Sonos nunca lo recibe. Esto es distinto de la categoría “Inteligencia artificial (IA)” anterior, que se refiere al procesamiento en la nube propio de Sonos 27voice de Sonos; en cambio, Sonos MCP le permite a un asistente de IA que usted haya elegido, y con el cual ya tiene su propia cuenta y relación, acceder y controlar su Sistema Sonos. Compartir estos datos con el asistente de IA que usted ha autorizado es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted. Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de ningún otro modo esta información a terceros para su uso comercial independiente. Su uso de un asistente de IA a través de Sonos MCP también está sujeto a los propios términos de uso y aviso de privacidad del proveedor de dicho asistente de IA.

Socios anunciantes

Si usa la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, compartimos datos con las siguientes categorías de terceros para fines publicitarios:

1. **Proveedores de servicios de publicidad.**Trabajamos con proveedores de servicios externos que operan la tecnología publicitaria utilizada para administrar y mostrar anuncios en Sonos Radio en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios por contrato a:
   a. usar sus datos únicamente para los fines publicitarios descritos en esta Declaración y conforme a nuestras instrucciones;

   b. no utilizar sus datos para fines propios ni combinarlos con datos propios o de terceros, excepto según sea necesario para publicar, medir, optimizar y prevenir el fraude en relación con los anuncios en Sonos Radio;

   c. garantizar que cualquier socio publicitario posterior esté sujeto a obligaciones de protección de datos equivalentes.

2. **Socios anunciantes.** A través de nuestros proveedores de servicios de publicidad, sus datos pueden compartirse con anunciantes externos y sus socios tecnológicos con el fin de ofrecer anuncios dirigidos y no dirigidos. Los datos compartidos incluyen las categorías enumeradas en la sección “Proveer el servicio de Sonos Radio” anterior.
3. **Socios externos de contenido de radio.** Compartimos datos limitados, incluida su dirección IP y un identificador de oyente anonimizado, con socios externos de contenido de radio que emiten publicidad en sus estaciones dentro de Sonos Radio.

También compartimos con anunciantes datos agregados y no identificables personalmente de la audiencia de escucha para fines de informes.

No utilizamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para seleccionar qué anuncios se le muestran en Sonos Radio.

Dependiendo del contexto, estos terceros pueden actuar como proveedores de servicios que procesan datos en nuestro nombre o como socios anunciantes independientes que reciben datos en relación con actividades publicitarias. Cuando la ley aplicable así lo exija, restringimos contractualmente la manera en que los proveedores de servicios pueden utilizar la información personal y exigimos medidas de protección adecuadas.

Además, podríamos compartir información con empresas de redes sociales como se describe anteriormente en la sección “Comunicación, marketing y publicidad”.

Filiales y subsidiarias controladas por Sonos

Compartimos información con filiales y subsidiarias controladas por Sonos para fines de negocios, tales como la administración interna, la promoción de Productos Sonos, y el suministro de Productos y Servicios Sonos a los clientes. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Divulgación de información por exigencias legales y en cumplimiento de la ley

Cuando la ley lo exija y resulte estrictamente necesario para la prestación de los servicios o para proteger nuestros derechos o los derechos de nuestras filiales o usuarios, divulgaremos su información personal a autoridades policiales, organizaciones de investigación, nuestras filiales o en el curso de procesos judiciales. Compartiremos su información personal cuando de buena fe consideremos que es necesario hacerlo para cumplir con una obligación legal conforme a la ley aplicable o para responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de cateo, una orden judicial o un citatorio).

Venta o fusión

Podemos compartir su información personal en caso de una fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos. Por supuesto, le notificaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web y le informaremos de sus derechos.

Intercambio y divulgación de datos agregados

Compartimos datos con terceros en formato agregado y/o en un formato que no permita al destinatario de dichos datos identificarlo, por ejemplo para la realización de análisis industriales.

Tenga en cuenta que nuestros Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas en materia de privacidad pueden ser diferentes de las de Sonos. Si proporciona datos personales a alguno de esos terceros o a sus productos, sus datos se regirán por las declaraciones de privacidad de dichos terceros; por eso le recomendamos que las lea detenidamente.

Cuando comparta datos con terceros, su información personal podría transferirse a países en los que las leyes de protección de datos podrían exigir un nivel de protección de información personal inferior al impuesto en su país. Ponemos especial cuidado en la protección de su información personal y hemos implementado los mecanismos adecuados para protegerla cuando se transfiere internacionalmente. Transferiremos su información personal ateniéndonos a las leyes de protección de la información aplicables e implementaremos medidas de protección adecuadas para garantizar que cualquier tercero que acceda a ella la proteja adecuadamente (por ejemplo, mediante el uso de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea). Si tiene alguna duda o desea obtener más información sobre la transferencia internacional de su información personal o las medidas de protección implementadas, envíenos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Las bases jurídicas relativas al uso de información personal

Existen diferentes bases jurídicas que amparan el uso de su información personal por nuestra parte; entre otras, las siguientes:

Cumplimiento de un contrato

Es posible que tengamos que utilizar su información personal para cumplir el acuerdo que tenemos con usted. Por ejemplo, para completar la compra de su Producto Sonos, registrar y mantener su cuenta, ayudarlo con problemas de entrega, manejar devoluciones, registrar su sistema Sonos, proveer Sonos Radio y asegurarnos de que su Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o responder a sus solicitudes.

Consentimiento

Cuando sea legalmente necesario, nos basamos en su consentimiento para utilizar su información personal. En particular, nos basamos en su consentimiento para las siguientes actividades de procesamiento:

1. la recopilación y el uso compartido de sus datos personales para publicidad segmentada o basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio, incluido el uso de identificadores publicitarios seudónimos (como EUID, UID2, RampID, IDFA y AAID), datos de huellas digitales del dispositivo y datos de ubicación para fines publicitarios;
2. el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares con fines publicitarios en nuestros sitios web y en la app Sonos;
3. elaboración de perfiles y análisis de comportamiento con el fin de ofrecer publicidad personalizada;
4. cualquier otro procesamiento para el cual se requiera el consentimiento según la legislación aplicable.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de los ajustes de consentimiento en la app Sonos, modificando la configuración de su dispositivo o comunicándose con nosotros a privacy@sonos.com. La revocación del consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento antes de

dicha revocación. Si retira su consentimiento para la publicidad segmentada en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio.

Cumplimiento de la obligación legal

Podemos usar su información personal relevante para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables; por ejemplo, para cumplir con solicitudes de autoridades policiales, y para investigaciones reglamentarias y cumplimiento de reglamentos.

Intereses legítimos

Podemos utilizar su información personal para nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, nos amparamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, incluyendo Sonos Radio, así como el contenido de nuestros sitios web y nuestra app, enviarle notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre Productos y Servicios Sonos, y utilizar su información personal relevante para fines administrativos y para la detección y prevención de fraudes. Además, excepto en los casos en que se requiera el consentimiento según la legislación local aplicable, nos amparamos en nuestro interés legítimo para enviarle comunicaciones de marketing relevantes.

Cuando usemos datos personales para servir a nuestros intereses legítimos, siempre equilibraremos sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales con nuestros derechos e intereses.

Cuando tratemos su información personal basándonos en nuestro interés legítimo y no disponga de ningún mecanismo de exclusión voluntaria (por ejemplo, en los ajustes de su Producto Sonos), podrá ejercer su derecho a oponerse enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com

Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos tiene el compromiso de proteger la seguridad de su información personal. Si bien tomamos las precauciones oportunas para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Empleamos diferentes medidas técnicas y organizativas adecuadas y aplicamos estándares de la industria para proteger su información personal y evitar que la información sobre ti sea objeto de pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos de acceso limitado ubicados en instalaciones controladas. Por otra parte, garantizamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilicen las medidas de seguridad oportunas. Además, protegemos sus datos con cifrado, como el cifrado de Seguridad de la Capa de Transporte (Transport Layer Security, TLS), durante las transmisiones por Internet. Asimismo, su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos (solo se puede restablecer).

Solo puede acceder a la información de su cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con su usuario y contraseña individuales. Para garantizar la confidencialidad de su información personal, debe mantener en secreto su contraseña y no revelársela a nadie. Avísenos de inmediato si cree que se ha hecho mal uso de su

contraseña. Además, recuerde cerrar sesión siempre y cerrar su navegador cuando finalice. **Tenga en cuenta que nunca le pediremos que divulgue su contraseña.**

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, envíenos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y tratarse en su región, en Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros centros de datos principales) o en cualquier otro país en el que Sonos, sus filiales, sus subsidiarias o sus proveedores de servicios tengan ubicadas sus instalaciones o dispongan de estas. Sonos ha implementado los mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere internacionalmente; por ejemplo, utilizando las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

Retención

Sonos conservará su información personal:

- mientras tengamos una relación de cliente con usted y/o según sea necesario para que pueda utilizar el sitio web, su cuenta de Sonos y/o sus Productos Sonos;
- durante el período que sea necesario para brindar los servicios que nos solicite;
- durante el período que sea necesario para brindar los servicios de marketing u otro material promocional que nos solicite;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos de los organismos reguladores y agencias gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, como las obligaciones fiscales y/o contables, que generalmente requieren la retención de determinados datos de transacciones por períodos de entre 7 y 10 años después de que se haya producido una transacción;
- durante el período que sea necesario para resolver conflictos con cualquiera de las partes y/o para investigar o defender contra posibles demandas legales;
- si registra su interés en un Sonos Beta Program, estudio de investigación, programa piloto o iniciativa de prueba similar, es posible que conservemos su información de reclutamiento y elegibilidad durante un máximo de tres (3) años a partir de su interacción más reciente con el programa aplicable con el fin de evaluar la elegibilidad para futuras oportunidades de participación, administrar las actividades de reclutamiento, mantener los registros del programa, proteger los derechos legales de Sonos y cumplir con las obligaciones legales;
- si utiliza Sonos 27voice, conservaremos su información personal durante los períodos especificados anteriormente en la sección "Proporcionar servicios de Sonos Voice Control";
- si usa Sonos MCP, retendremos los registros de llamadas a herramientas durante los periodos especificados anteriormente en la sección “Proporcionar servicios de MCP (Acceso a Asistentes de IA de Terceros) de Sonos”; y
- de otras maneras, según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestro negocio de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

Toda la información personal que conservemos se encontrará sujeta a la presente Declaración de Privacidad y a nuestros lineamientos internos en materia de conservación. Sonos eliminará sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados anteriormente. Si existieran datos personales que, por razones técnicas, no pudiéramos eliminar por completo de nuestros sistemas, Sonos implementará las medidas adecuadas para evitar cualquier tratamiento o uso posterior de dichos datos. Si tiene alguna pregunta sobre un período de conservación específico correspondiente a determinados tipos de información personal suya que tratemos, envíenos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Sus derechos y opciones

Sus derechos

Queremos que sea usted quien controle la forma en que utilizamos su información personal. Las leyes de algunas jurisdicciones, incluido el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza, así como ciertos estados de EE. UU., también les otorgan a los consumidores el derecho a ejercer ciertos controles y opciones en relación con nuestra recopilación, utilización y divulgación de su información personal. Con sujeción a las leyes locales, puede solicitar:

- que le brindemos acceso a la información personal que conservamos sobre usted, o una copia de dicha información;
- que corrijamos cualquier dato personal que conservemos sobre usted que no sea correcto o no esté actualizado;
- en determinadas situaciones, que borremos, bloqueemos o limitemos la información personal que conservamos sobre usted, o puede oponerse a determinadas formas de uso de su información personal por parte nuestra; y
- en determinados casos, que enviemos a un tercero la información personal que nos haya facilitado (cuando sea técnicamente posible) o alternativamente que recibas su información en un formato electrónico en condiciones de uso que pueda ser transmitido a un tercero.

Los residentes de ciertos estados de EE. UU. también tienen derecho a optar por que no se “venda” su información ni se “comparta/procese su información con fines de publicidad dirigida”. Si no desea participar en nuestra divulgación en línea, como a través de tecnología de píxeles o cookies, de su información personal para propósitos que podrían considerarse como “ventas” para los propios fines comerciales de dichos terceros, o como “distribución” para fines de publicidad dirigida, haga clic en **Sus Opciones de Privacidad**.

Para obtener más información sobre los derechos y opciones adicionales que pueden tener los residentes de ciertos estados de EE. UU., consulte “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” más abajo.

Cuando utilicemos su información personal con base en su consentimiento, tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Además, cuando tratemos su información personal con base en un interés legítimo o en el interés público, tendrá el derecho a oponerse en cualquier momento a dicho uso de su información personal.

Dependemos de usted para garantizar que su información personal esté completa, sea precisa, y esté actualizada. Le pedimos que nos informe de inmediato sobre cualquier cambio o inexactitud en su información personal poniéndose en contacto con privacy@sonos.com. Si tiene alguna pregunta relacionada con la información, envíenos un mensaje de correo electrónico a esta dirección. Responderemos a su solicitud cuanto antes, pero con certeza en un plazo no mayor a 30 días.

Para obtener más información sobre cómo puede controlar la recopilación y uso de Datos de Uso Adicionales y sus preferencias de comunicación, marketing y publicidad, visite la sección “Sus opciones” a continuación.

Tenemos el compromiso de colaborar con usted para resolver de manera justa cualquier queja o problema que pueda tener sobre el uso de su información personal. Sin embargo, si considera que no hemos podido ayudarle con alguna queja o problema, posiblemente tenga derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país (si la hubiera) o la autoridad de control, o a interponer una demanda civil en contra de nosotros de acuerdo con las leyes aplicables. Dependiendo de su jurisdicción (p. ej., Virginia), es posible que tenga el derecho de apelar nuestra decisión de rechazar su solicitud, si corresponde. Si rechazamos su solicitud, en nuestras comunicaciones con usted le brindaremos información sobre cómo apelar la decisión, si corresponde. Para ejercer dicho derecho de apelación, envíe un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Si presenta una solicitud que no pueda cumplirse de manera completa o parcial por razones legales o técnicas, le ofreceremos una explicación sobre dicha limitación.

Sus opciones

Cuenta Sonos y app Sonos

Si desea acceder a la información del perfil, editarla o eliminarla, cambiar su contraseña, cerrar su cuenta o solicitar la eliminación de sus datos personales, puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta Sonos o en la app Sonos, o bien enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puede acceder a determinados datos personales recopilados por Sonos directamente a través de la cuenta Sonos, la app Sonos o el Producto Sonos que utilice, puede enviar en cualquier momento un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso a sus datos personales o de eliminación de los mismos cuanto antes, pero con certeza en un plazo no mayor a 30 días.

Datos de Uso Adicionales

Si no utiliza ninguna de las Funciones Avanzadas (p. ej., Sonos Radio, control por voz) y/o servicios que requieran Datos de Uso Adicionales para funcionar, puede cancelar la recopilación de Datos de Uso Adicionales iniciando sesión en la app Sonos para iOS o Android. Podrá hacerlo con solo unos clics. Para cancelarla, siga las instrucciones que se indican a continuación. Tenga en cuenta que ciertos Productos Sonos pueden tener un interruptor de cancelación que aplicará solo a ese Producto Sonos.

Usando la app Sonos para iOS o Android:

1. Seleccione la pestaña “Ajustes de la cuenta”.
2. Abra “Privacidad y Seguridad” y busque la opción “Datos de uso adicionales”.

3. En la app de iOS y/o Android, seleccione si desea ajustar los Datos de Uso Adicionales para su Sistema (es decir, todos los Productos del Sistema Sonos asociados con su Sistema Sonos) o para Productos Sonos específicos. Luego desactive/deslice a la posición de apagado el botón/interruptor deslizante correspondiente.

Puede cambiar sus preferencias cuando quiera siguiendo los mismos pasos.

Sus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Puede dejar de recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico de Sonos siguiendo las instrucciones incluidas en todos los mensajes de correo electrónico que se le envíen, a través de la pestaña "Cancelar suscripción". Respetamos su decisión y, una vez que cancele la suscripción o cambie los ajustes de sus comunicaciones, dejaremos de enviarle mensajes de correo electrónico con promociones.

Tenga en cuenta que, independientemente de cuáles sean sus ajustes con respecto a las comunicaciones, seguiremos comunicándole cambios en los términos y condiciones, actualizaciones de políticas, actualizaciones de software de Productos Sonos, mensajes de rutina del equipo de Atención al Cliente como, por ejemplo, información sobre compras actuales o anteriores, entrega de productos, interrupciones de servicio, violaciones de la seguridad de los datos u otra información importante sobre un Producto suyo, como la finalización de soporte técnico o problemas de seguridad.

Puede ajustar la cantidad de publicidad basada en intereses que recibe cambiando la configuración de cookies, configuración del dispositivo, cancelación de la suscripción a determinadas redes publicitarias, o accediendo a "Sus opciones de privacidad" en el pie de página de www.sonos.com. También puede gestionar sus preferencias publicitarias de Sonos Radio, incluida la cancelación de la publicidad dirigida, mediante la configuración de privacidad de la app de Sonos. Si cancela la publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio. Para obtener más información sobre nuestro uso de publicidad basada en intereses, consulte Nuestro uso de cookies y otras tecnologías similares.

Publicidad y herramientas modernas de marketing

A fin de lograr que más gente escuche más música a través de Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para apoyar nuestras iniciativas publicitarias.

Sonos puede trabajar con publicistas externos que utilizan cookies y tecnologías similares para ofrecer una publicidad más relevante sobre Productos y Servicios Sonos en nuestros sitios web y en Internet. Para poder ofrecer esta "publicidad basada en intereses", las partes combinan información acerca de sus actividades en línea adquirida a lo largo del tiempo, lo cual ayuda a adaptar la publicidad que le mostramos. Algunos ejemplos incluyen publicidad de Sonos en una página de Facebook o una página de Google, como una página de resultados de búsqueda o de YouTube, o bien un sitio dentro de la red publicitaria de Google. Es probable que solicitemos su consentimiento para llevar a cabo este proceso, según las leyes locales. En todo momento, podrá optar por no recibir esta publicidad personalizada por parte de publicistas externos y redes publicitarias que sean miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) o que sigan los Principios de autorregulación para la publicidad basada en el comportamiento en línea establecidos por la Alianza de Publicidad Digital (DAA) visitando las páginas de restricción de publicidad en los sitios web de la NAI y de la DAA. Si opta por no recibir publicidad personalizada, es probable que la publicidad que vea en Internet sea menos relevante para usted.

Los usuarios que disfrutan de derechos según las leyes de protección de datos de la UE pueden visitar www.youronlinechoices.com para obtener información sobre cómo optar para que sus datos no sean utilizados para publicidad basada en intereses por parte de las empresas miembros de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Los usuarios canadienses pueden visitar www.youradchoices.ca.

Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares

Empleamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas, balizas web y otros identificadores para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web para usted, recordar sus preferencias, comprender cómo emplean los usuarios nuestros sitios web o nuestra app, y personalizar nuestras ofertas de marketing. Además de cookies y tecnologías similares, podemos usar tecnologías sin cookies para ofrecer experiencias personalizadas y contenido relevante. Estas tecnologías pueden analizar información contextual sobre su sesión de navegación actual sin almacenar identificadores repetitivos en su dispositivo. Esta tecnología funciona sin crear perfiles únicos de usuario, garantizando que se mantenga su privacidad mientras que ofrece recomendaciones y contenido relevantes.

Cookies

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres que se envía a su computadora cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca su navegador. El tiempo de permanencia de una cookie en su computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie “persistente” o “de sesión”. Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en su dispositivo mientras esté navegando. Las cookies persistentes permanecerán en su computadora o dispositivo móvil hasta que caduquen o se eliminen. Empleamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies imprescindibles. Son fundamentales para que navegue por nuestro sitio web y utilices sus funciones. Sin estas cookies, no se podrían prestar servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre su forma de utilizar nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar en nuestros sitios web sus opciones de navegación y personalizar su experiencia. Podemos almacenar su ubicación geográfica en una cookie; por ejemplo, para mostrarte los sitios web pertinentes para su zona.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros las habilitan entidades o sitios web ajenos a Sonos. Se pueden utilizar en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios, o bien para ayudarnos a proporcionar publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como la Política de uso de datos de Facebook.
- Cookies de analítica. Utilizamos cookies de analítica, como las que ofrece Google Analytics, para ayudarnos a comprender aspectos como cuánto tiempo permanece un visitante en nuestros sitios web, qué páginas le resultan más útiles y cómo llegó a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y sus datos, visite esta página web de Google.

Aquí se incluye más información sobre las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.

Cómo controlar los ajustes de las cookies

La mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes. No obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, esto puede influir en su experiencia general como usuario. Algunos navegadores ofrecen una señal anti-rastreo “Do Not Track” (“DNT”) que le permite indicar su preferencia con respecto al rastreo y al rastreo entre sitios. Aunque actualmente no utilizamos una tecnología que reconozca señales DNT, solamente trataremos sus datos personales de acuerdo con la presente Declaración. A continuación puede obtener más información sobre cómo controlar las configuraciones de las cookies en los navegadores web más populares:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Píxeles

Además de las cookies, en ocasiones utilizamos imágenes gráficas pequeñas conocidas como “píxeles” (también conocidas como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que le enviamos (si ha seleccionado recibir dichas comunicaciones) para ayudarnos a saber si se ha visto nuestra comunicación por correo electrónico. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias) para ayudarnos a proporcionar publicidad relevante para sus intereses. Obtenga más información sobre nuestras actividades de publicidad y marketing a continuación.

Otros identificadores

Cuando utiliza nuestra app, recopilamos de su dispositivo un identificador único de seguimiento publicitario (el identificador de publicidad o “IDFA” en dispositivos iOS y el ID de publicidad de Google o “AAID” en dispositivos Android) para obtener más información sobre los usuarios de nuestra app y proporcionar los mensajes y el marketing más relevantes. Estos identificadores también pueden compartirse con nuestros proveedores de servicios publicitarios con el fin de publicar y medir anuncios en la versión gratuita de Sonos Radio, como se describe en la sección “Socios anunciantes” anterior. Solo compartimos estos identificadores cuando no ha optado por excluirse a través de los ajustes de su dispositivo. Aunque estos identificadores no incluyen directamente información como su nombre o dirección de correo electrónico, aún pueden asociarse con su dispositivo o uso y pueden considerarse información personal conforme a la ley aplicable. Además de los identificadores de publicidad móvil, nuestros proveedores de servicios publicitarios pueden utilizar identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2) y RampID, para facilitar la entrega de anuncios en Sonos Radio. Estos identificadores se derivan de datos como direcciones de correo electrónico con uso de hash y no le identifican directamente. Se utilizan únicamente con fines publicitarios y están sujetos a los límites de retención descritos en la sección “Retención” anterior.

Cómo controlar los ajustes de los identificadores

A través de los ajustes del dispositivo puede controlar cómo se utilizan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos. A continuación puede obtener más información sobre cómo controlar la configuración de las cookies en sistemas operativos móviles populares:

- Apple iOS
- Android

Cómo puede contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de su información personal, envíenos un correo electrónico a privacy@sonos.com. Los residentes de California también pueden comunicarse con nosotros sin costo al 1-800-680-2345.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es el responsable del tratamiento de los datos que recopilamos a través de los Productos y Servicios Sonos con sujeción a esta Declaración de Privacidad. Nuestra dirección es 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y en Suiza. Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, o enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Cambios a nuestra Declaración de Privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios Sonos. Le pedimos que los revise periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de la “Última Actualización” que aparece al principio de la Declaración. Si se produce algún cambio importante en esta Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza sus datos personales, se le notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o directamente mediante una notificación. Le recomendamos que consulte periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre la forma en que Sonos utiliza y protege su información.

Derechos específicos de los estados de EE. UU.

Los residentes de ciertos estados de EE. UU. pueden tener la posibilidad de ejercer derechos y opciones adicionales con respecto a sus datos personales. Tomaremos medidas razonables para atender su solicitud, pero es posible que necesitemos verificar su identidad antes de hacerlo. Si reside en Colorado, Connecticut, Maryland, Nebraska, Nueva Jersey, Virginia, Texas o Utah, consulte la información adicional a continuación. Si reside en California, consulte el Aviso para residentes de California.

a. **Colorado, Connecticut, Maryland, Nebraska, Nueva Jersey, Utah, Texas y Virginia**. Más arriba indicamos las categorías de datos personales que procesamos, los fines del procesamiento de datos personales, las categorías de datos personales compartidos y las categorías de terceros con quienes se comparten los datos personales. Los residentes de Virginia, Colorado, Nueva Jersey, Nebraska, Connecticut, Texas, Utah y

Maryland tienen ciertos derechos de privacidad con respecto a estos datos, tal como se describe a continuación. Si es un consumidor residente en uno de estos estados (según se define en la ley respectiva de cada estado) y desea ejercer sus derechos aplicables, llame al +1 (800) 680 2345 o envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com para presentar una solicitud.

i. ***Acceder a sus datos personales/Portabilidad de datos*** (Residentes de CO, CT, MD, NE, NJ, UT, TX, VA) – Tiene derecho a confirmar si procesamos sus datos personales y solicitar el acceso a dichos datos, obtener una copia de los datos personales que conservamos sobre usted y, en la medida de lo posible y donde lo permita la ley aplicable, en un formato fácilmente utilizable para permitir la portabilidad de datos. Para los residentes de Maryland, y donde la ley aplicable lo disponga de otro modo, tiene derecho a solicitar una lista de las categorías de terceros con quienes hayamos compartido específicamente datos personales.

ii. ***Eliminar sus datos personales*** (Residentes de CO, CT, MD, NE, NJ, UT, VA, TX) – Tiene derecho a eliminar sus datos personales.

iii. ***Corrija sus datos personales*** (residentes de CO, CT, MD, NE, NJ, VA, TX) – Tiene derecho a corregir los datos personales que conservamos sobre usted.

iv. ***Optar por no participar en la venta de sus datos personales y publicidad dirigida*** (CO, CT, MD, NE, NJ, VA, TX, UT) – Tiene derecho a optar por no participar en la venta de sus datos. Sonos no vende datos personales a terceros a cambio de una compensación monetaria, según lo definido por las leyes de Virginia y Utah y, por lo tanto, no ofrece este derecho de exclusión voluntaria a los residentes de Virginia o Utah. Las leyes de Colorado, Connecticut, Maryland, Nebraska, Nueva Jersey y Texas definen la “venta” en un sentido amplio para incluir la distribución a cambio de una contraprestación monetaria o de otro tipo de valor. Si reside en Colorado, Connecticut, Maryland, Nebraska, Nueva Jersey o Texas y desea optar por no participar en la venta de sus datos personales, haga una solicitud utilizando los métodos para ejercer sus derechos enumerados anteriormente.

• ***Exclusión voluntaria basada en cookies para la venta y anuncios dirigidos***: Sonos participa en prácticas de publicidad en línea (y ciertas actividades de análisis o similares) que pueden considerarse "anuncios dirigidos" según las leyes estatales de VA, CO, CT, MD, TX, NE, NJ y UT. Para desactivar el intercambio de información mediante cookies establecidas por terceros que, conforme a dichas leyes, pueda considerarse anuncios dirigidos, ajuste su configuración desde el pie de página de nuestro sitio web haciendo clic en “Sus opciones de privacidad”. Consulte también la sección Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares anterior para obtener información sobre las herramientas del sector y la configuración del dispositivo que puedan estar a su disposición.

• ***Agentes autorizados que presentan solicitudes de exclusión voluntaria de ventas y publicidad dirigida*** (residentes de NE, NJ, TX, VA y MD) – Si es un agente autorizado que presenta una solicitud de exclusión voluntaria de ventas o publicidad dirigida en nombre de un residente de Nebraska, Nueva Jersey, Texas, Virginia o Maryland, envíe la solicitud de conformidad con las instrucciones anteriores. Es posible que solicitemos documentación para autenticar la identidad del consumidor y verificar que está autorizado para presentar la solicitud en nombre del consumidor. Tenga en cuenta que, excepto para los residentes de Maryland, si no podemos autenticar que está autorizado para actuar en nombre del consumidor o no podemos autenticar la identidad del consumidor, es posible que rechacemos la solicitud.

v. **Derecho de apelación** (residentes de CO, CT, MD, NE, NJ, VA, TX) – Si, por cualquier motivo, desea apelar nuestra decisión en relación con su solicitud y es residente de Colorado, Connecticut, Nebraska, Nueva Jersey, Texas, Virginia o Maryland, tiene derecho a presentar una apelación y puede hacerlo llamando al +1 (800) 680 2345 o enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Incluya su nombre completo, los motivos de su apelación y cualquier información adicional a tener en cuenta.

vi. **Datos confidenciales**: si es residente de Virginia, Colorado, Nebraska, Nueva Jersey, Texas o Connecticut, obtendremos su consentimiento para el procesamiento de cualquier Dato confidencial (según lo defina la legislación estatal aplicable) que recopilemos. Si es residente de Utah, le notificaremos en el momento de la recopilación de Datos confidenciales (según lo define la legislación de Utah) o antes. Póngase en contacto con nosotros siguiendo las instrucciones anteriores si desea optar por no participar en el procesamiento de sus Datos confidenciales (según lo permita la legislación estatal aplicable).

vii. **Opción de exclusión de la elaboración de perfiles para efectos legales o de importancia similar** – Sonos no procesa sus datos personales con fines de elaboración de perfiles para la toma de decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar, según lo definido en las leyes estatales aplicables.

b. **Nevada**. Actualmente, Sonos no vende su información cubierta según se definen dichos términos en la legislación aplicable de Nevada. Aun así, puede presentar una solicitud de exclusión voluntaria y respetaremos dicha solicitud según lo exige la ley de Nevada si Sonos participara en una venta de este tipo en el futuro. Si es residente de Nevada y desea solicitar la exclusión voluntaria de la venta de su información cubierta, envíe su solicitud a privacy@sonos.com. Su solicitud debe incluir su nombre completo, dirección, ciudad, estado, código postal y una dirección de correo electrónico para que podamos ponernos en contacto con usted si es necesario con respecto a esta solicitud. Si anteriormente proporcionó un número de teléfono, nos ayudará a asegurarnos de identificarlo como alguien que desea optar por la exclusión. También es posible que deba tomar medidas razonables según determinemos periódicamente a fin de verificar su identidad y/o la autenticidad de la solicitud. Sonos responderá a su solicitud en un plazo de sesenta (60) días, ya sea confirmando que su solicitud ha sido procesada o indicando que necesitamos treinta (30) días adicionales para completarla.

AVISO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Esta sección complementa nuestra Declaración con información adicional para residentes de California sobre nuestras prácticas de recopilación y uso de información según lo requiere la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CCPA"). En esta sección, los términos "información personal" e "información personal confidencial" tienen el significado establecido en la CCPA.

AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE RECOPILACIÓN PARA CALIFORNIA

Recopilación, uso y divulgación de la información personal en California
La siguiente tabla brinda información sobre nuestras prácticas en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigencia de este aviso de privacidad en relación con las categorías de información personal que usualmente recopilamos de los residentes en California, lo cual incluye las categorías de información personal confidencial; los fines para los que usamos la información y las categorías de terceros a quienes divulgamos la información para fines comerciales:

Categorías de información recopilada (ver las secciones anteriores "Los tipos de información personal que recopilamos" e "Interacciones de los clientes con Sonos" para más información)	**Propósitos de uso (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**	**Categorías de terceros a quienes divulgamos la información para fines comerciales y operacionales (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**
Identificadores tales como nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; e información sobre tu navegador o dispositivo como tu dirección IP y la identificación de dispositivos de terceros	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Ofrecer recomendaciones, personalizar su experiencia y los Servicios • Entender tus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Nuestros propósitos de marketing y publicidad • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios • Anunciantes y redes de publicidad • Proveedores de análisis de datos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con tu consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad
Información de inicio de sesión en la cuenta como dirección de correo electrónico y contraseña que se almacena mediante un hash unidireccional (nadie podrá recuperarla ni divulgarla, ni siquiera Sonos).	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos y Servicios Sonos • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas	• Proveedores de servicios técnicos
Información de Servicio al cliente como preguntas y otros mensajes que nos envíes directamente en persona o por medios en línea, por correo electrónico, por teléfono o por correo postal; y resúmenes o grabaciones de voz de tus interacciones con atención al cliente	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios, tales como proveedores de servicios técnicos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con tu consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad

Categorías de información recopilada (ver las secciones anteriores "Los tipos de información personal que recopilamos" e "Interacciones de los clientes con Sonos" para más información)	**Propósitos de uso (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**	**Categorías de terceros a quienes divulgamos la información para fines comerciales y operacionales (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**
Información financiera como información de tarjeta de crédito almacenada por nuestros procesadores de pago en nombre nuestro	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Comunicarnos contigo • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Procesadores de pago externos • Entidades para propósitos legales y de seguridad
Información comercial como información sobre tus transacciones con nosotros y relacionada con tu participación en eventos o programas	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Ofrecer recomendaciones, personalizar su experiencia y los Servicios • Entender sus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Nuestros propósitos de marketing y publicidad • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios • Anunciantes y redes de publicidad • Proveedores de análisis de datos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con tu consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad

Categorías de información recopilada (ver las secciones anteriores "Los tipos de información personal que recopilamos" e "Interacciones de los clientes con Sonos" para más información)	**Propósitos de uso (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**	**Categorías de terceros a quienes divulgamos la información para fines comerciales y operacionales (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**
Contenido generado por el usuario como cualquier contenido generado por el usuario que decidas ofrecer de manera voluntaria a través de los Servicios, lo cual incluye los foros de la Comunidad Sonos, u otra información que brindes en relación con un pedido o con tu cuenta	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Ofrecer recomendaciones, personalizar su experiencia y los Servicios • Entender sus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Nuestros propósitos de marketing y publicidad • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios • Anunciantes y redes de publicidad • Proveedores de análisis de datos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con su consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad
Información sobre encuestas, estudios, comentarios y sorteos como información que ofrezcas al responder una encuesta o un sorteo en relación con los Servicios	• Proveer los Servicios • Asistencia al cliente • Ofrecer recomendaciones, personalizar su experiencia y los Servicios • Entender sus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Nuestros propósitos de marketing y publicidad • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios • Anunciantes y redes de publicidad • Proveedores de análisis de datos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con su consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad

Categorías de información recopilada (ver las secciones anteriores "Los tipos de información personal que recopilamos" e "Interacciones de los clientes con Sonos" para más información)	**Propósitos de uso (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**	**Categorías de terceros a quienes divulgamos la información para fines comerciales y operacionales (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**
Información de audio o visual como grabaciones de audio de la voz al activar la tecnología de control por voz en un Producto Sonos con control por voz, grabaciones de audio al llamar a servicio al cliente, participar en una encuesta grabada o evento de investigación, o grabaciones de circuito cerrado de televisión (CCTV) al visitar una de nuestras ubicaciones físicas o asistir a un evento o programa	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Si participas en estudios o encuestas, entender tus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con su consentimiento, incluidos socios de asistentes de voz de terceros (p. ej., Amazon Alexa y Google Assistant) que conecte con su(s) producto(s) Sonos • Entidades para propósitos legales y de seguridad
Información sobre otros como en caso de que envíes información sobre terceros; por ejemplo, en relación con un pedido o un programa de recomendación	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Ofrecer recomendaciones, personalizar su experiencia y los Servicios • Entender sus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Nuestros propósitos de marketing y publicidad • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios, tales como proveedores de servicios técnicos • Anunciantes y redes de publicidad • Proveedores de análisis de datos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con tu consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad

Categorías de información recopilada (ver las secciones anteriores "Los tipos de información personal que recopilamos" e "Interacciones de los clientes con Sonos" para más información)	**Propósitos de uso (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**	**Categorías de terceros a quienes divulgamos la información para fines comerciales y operacionales (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)**
Datos de red de Internet y actividad de dispositivos como la información de navegación y de uso	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Ofrecer recomendaciones, personalizar su experiencia y los Servicios • Entender sus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Nuestros propósitos de marketing y publicidad • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios, tales como proveedores de servicios técnicos • Anunciantes y redes de publicidad • Proveedores de análisis de datos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con tu consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad • Asistentes de IA de terceros (p. ej., Claude, ChatGPT) que conecte a través de Sonos MCP
Inferencias tomadas de cualquiera de las informaciones anteriores	• Proveer los Servicios • Compra y entrega de Productos Sonos • Asistencia al cliente • Ofrecer recomendaciones, personalizar su experiencia y los Servicios • Entender sus intereses y participar en estudios, análisis e informes, para fines que incluyen la mejora de productos • Nuestros propósitos de marketing y publicidad • Protección, seguridad, fraude y cumplimiento legal, incluida la resolución de disputas • Otros fines para los cuales solicitamos su consentimiento	• Subsidiarias y afiliadas • Proveedores de servicios, tales como proveedores de servicios técnicos • Anunciantes y redes de publicidad, • Proveedores de análisis de datos • Entidades para ventas o transferencia de negocios o activos • Otros individuos, servicios y socios con tu consentimiento • Entidades para propósitos legales y de seguridad

Categorías de información recopilada (ver las secciones anteriores "Los tipos de información personal que recopilamos" e "Interacciones de los clientes con Sonos" para más información)	Propósitos de uso (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)	Categorías de terceros a quienes divulgamos la información para fines comerciales y operacionales (ver la sección anterior "Cómo utilizamos la información personal" para más información)
Otra información Cualquier información que decidas ofrecernos directamente durante el uso de los Servicios	• Los fines de uso dependerán de la información adicional que proporcione	• La divulgación dependerá de la información adicional que proporcione

No utilizamos ni divulgamos información personal confidencial cubierta por este aviso según se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) para fines que no sean los especificados anteriormente para llevar a cabo los Servicios o proporcionar bienes que esperas de manera razonable.

Venta y distribución de información personal

Durante los 12 meses anteriores a la entrada en vigencia de esta Declaración de Privacidad, es posible que hayamos proporcionado información personal (es decir, dirección de correo electrónico con uso de hash e información relacionada con cookies) a proveedores de publicidad externos para propósitos de publicidad dirigida, para poder ofrecerte anuncios más relevantes y adaptados en relación con nuestros Productos y Servicios, o que hayamos utilizado socios en el campo de la analítica para que nos ayuden a analizar el uso de nuestros servicios y nuestra base de usuarios/clientes. La divulgación de tu información personal a dichos terceros para que nos ayuden a ofrecer estos servicios podría considerarse una "venta" de información personal según la CCPA o la "distribución" de tu información personal para fines de "publicidad basada en comportamiento en contextos entrecruzados".

La siguiente tabla enumera las categorías de información personal que hemos vendido o compartido en los últimos 12 meses y las categorías de terceros a quienes la hemos vendido o con quienes la hemos compartido:

Categorías de información	Categorías de terceros a quienes les hemos "vendido" esta información	Categorías de terceros con quienes hemos "compartido" esta información
Información sobre su computadora o dispositivo, lo cual incluye la dirección IP, el agente de usuario HTTP, el referente HTTP, día y hora de la visita, tipo y versión del navegador, sistema operativo, y marca y modelo del dispositivo.	Socios publicitarios y anunciantes; terceros no afiliados para sus fines de publicidad; proveedores de análisis	Socios publicitarios y anunciantes
Información de contacto, como dirección de correo electrónico con uso de hash.	Socios publicitarios y anunciantes; terceros no afiliados para sus fines de publicidad; proveedores de análisis	Socios publicitarios y anunciantes

Categorías de información	Categorías de terceros a quienes les hemos "vendido" esta información	Categorías de terceros con quienes hemos "compartido" esta información
Dirección IP, código postal, tipo de dispositivo Sonos (p. ej., Beam, One, Arc, etc.), género de la estación que estás escuchando actualmente, identificación de usuario, idioma	Socios publicitarios y anunciantes; terceros no afiliados para sus fines de publicidad; proveedores de análisis	Socios publicitarios y anunciantes
Identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2), derivados de direcciones de correo electrónico con uso de hash	Socios publicitarios y anunciantes; proveedores de servicios de publicidad (que actúan en nuestro nombre)	Socios publicitarios y anunciantes
Identificadores de publicidad móvil (IDFA, AAID), cuando estén disponibles y el usuario no haya optado por excluirlos	Socios publicitarios y anunciantes; proveedores de servicios de publicidad (que actúan en nuestro nombre)	Socios publicitarios y anunciantes
Información sobre la huella digital del dispositivo (información que se puede usar para el reconocimiento de dispositivos)	Socios publicitarios y anunciantes; proveedores de servicios de publicidad (que actúan en nuestro nombre)	Socios publicitarios y anunciantes
Datos de ubicación aproximada, incluidas las coordenadas GPS truncadas a una precisión de 1 milla (cuando el usuario no haya optado por no hacerlo) y la ubicación derivada de GeoIP	Socios publicitarios y anunciantes; proveedores de servicios de publicidad (que actúan en nuestro nombre)	Socios publicitarios y anunciantes
Información demográfica (rango de edad, género), donde esté disponible	Socios publicitarios y anunciantes; proveedores de servicios de publicidad (que actúan en nuestro nombre)	Socios publicitarios y anunciante; socios de análisis
Metadatos de contenido y de escucha, incluidos el identificador de estación, el identificador de transmisión, el título del podcast, la duración de reproducción y las marcas de tiempo de las impresiones publicitarias.	Socios publicitarios y anunciantes; proveedores de servicios de publicidad (que actúan en nuestro nombre)	Socios publicitarios y anunciante; socios de análisis
Datos de interacción publicitaria, incluidos los activadores de impresiones, los identificadores de creatividades mostradas y las tasas de finalización.	Socios publicitarios y anunciantes; proveedores de servicios de publicidad (que actúan en nuestro nombre)	Socios publicitarios y anunciante; socios de análisis

Registros de exposición publicitaria

En relación con la publicidad en Sonos Radio, nuestros proveedores de servicios publicitarios pueden generar registros de exposición publicitaria (registros de qué anuncios se entregaron a qué identificadores seudónimos). Estos registros se conservan con fines de medición publicitaria, limitación de frecuencia y prevención del fraude. En la medida en que la divulgación de los datos subyacentes a estos registros constituya una "venta" o "distribución" según la CCPA, se incluye en las categorías anteriores.

Tu derecho según la CCPA de no participar en la “venta” o “distribución” de información personal

Los residentes de California tienen el derecho a indicarnos que no "vendamos" ni "compartamos" cierta información personal según se definen esos términos en la CCPA. Puedes ejercer ese derecho siguiendo los pasos enumerados en nuestra página Sus Opciones de Privacidad.

Es posible que tu navegador también ofrezca una forma de activar la señal de Control de Privacidad Global ("GPC"). Cada uno de nuestros sitios web considera que los navegadores que califican para los que el usuario ha activado la señal de GPC no desean participar en lo que la CCPA llama una “venta” de cualquier información personal de residentes de California que sea recopilada en ese sitio desde ese navegador usando cookies o cualquier tecnología similar. Puedes anular ese tratamiento para un navegador con la señal GPC activada usando los controles de cookies disponibles en la parte inferior del sitio web.

Optar por no participar en las "ventas" y la “distribución” limita solamente algunos tipos de divulgaciones de información personal y existen excepciones para todos los derechos descritos en esta sección.

Ten en cuenta que no "vendemos" ni "compartimos" información personal (según se definen esos términos en la CCPA) si tenemos conocimiento concreto de que el usuario es menor de 16 años de edad.

Retención

Conservamos tu información solo por el tiempo que sea necesario para ofrecer los Servicios y para completar las transacciones que hayas solicitado, o para otros fines necesarios como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de disputas y para hacer cumplir nuestros acuerdos. Para determinar el tiempo que conservamos tu información, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y sensibilidad de la información, el riesgo potencial de daños ocasionados por uso no autorizado o divulgación de la información, los propósitos para los que procesamos la información, los requerimientos legales aplicables y nuestros intereses legítimos. Los propósitos para los que procesamos la información (así como los demás factores enumerados anteriormente) pueden determinar diferentes períodos de retención para los mismos tipos de información. Por ejemplo, conservamos tu dirección de correo electrónico como una credencial de autenticación (en los casos en que corresponda) mientras tengas una cuenta con nosotros y por un período posterior adicional para nuestros intereses legítimos y para nuestros propósitos de cumplimiento legal y de fraude (lo cual incluye cumplir con el requerimiento legal de mantener registros de solicitudes de eliminación). Si optas por no recibir mensajes de marketing por correo electrónico, mantenemos tu dirección de correo electrónico en nuestra lista de supresión por un período extendido de tiempo para cumplir con tu solicitud. Podremos eliminar o anonimizar tu información más pronto si recibimos una solicitud de eliminación verificable, con sujeción a exenciones según la ley aplicable. Podremos conservar copias archivadas o en memoria intermedia de tu información.

Tus derechos de información, corrección, eliminación y otros de la CCPA

La CCPA te permite solicitarnos que:

- Te informemos sobre las categorías de información personal que hayamos recopilado sobre ti en los 12 meses anteriores; las categorías de fuentes de dicha información; los propósitos comerciales o de negocios para recopilar o vender tu información personal; y las categorías de terceros a quienes hayamos divulgado cierta información personal, y detalles más específicos sobre qué categorías de información fueron "vendidas", "compartidas" o divulgadas a categorías particulares de terceros, similares a los detalles anteriores a esta sección de la Declaración de Privacidad;
- Te brindemos acceso a cierta información personal que conservemos sobre ti y/o una copia de dicha información;
- Corrijamos cierta información personal que tengamos sobre ti; y
- Borremos cierta información personal que tengamos sobre ti.

Si deseas ejercer cualquiera de estos derechos, puedes enviar tu solicitud por correo electrónico a privacy@sonos.com y llamar a nuestro teléfono gratuito 1-800-680-2345.

Ten en cuenta que cierta información puede estar exenta de dichas solicitudes según la ley de California. Por ejemplo, necesitamos cierta información para brindarte nuestros servicios, por lo que podríamos rechazar una solicitud de eliminación de dicha información mientras te proporcionamos servicios.

Verificación de Solicitudes para Ejercer los Derechos de la CCPA

Podremos tomar medidas razonables para verificar tu identidad antes de responder a tu solicitud, lo cual puede incluir, dependiendo de la sensibilidad de la información involucrada, de la naturaleza de nuestra relación contigo, y del tipo de solicitud que estás haciendo, la verificación de tu nombre, dirección de correo electrónico y otra información relacionada con tu uso de nuestros servicios.

Solicitudes realizadas por agentes.

Puedes designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de la CCPA en tu nombre. Para hacerlo, deberemos recibir un poder plenamente legal firmado por ti de conformidad con las secciones 4121 a la 4130 del Código Sucesorio del Estado de California, u otra autorización por escrito que sea aceptable por nosotros, para que el agente pueda actuar en tu nombre. Es posible que igualmente debas verificar tu identidad y confirmar la autoridad del agente directamente con nosotros si no estamos convencidos de la validez de la solicitud del agente. Por razones legales y de seguridad, es posible que nos neguemos a aceptar solicitudes que requieran que visitemos el sitio web de un agente. Debido a que las solicitudes de cancelación de ventas realizadas a través de cookies y tecnologías similares deben hacerse desde cada navegador que se use para acceder a nuestros servicios, es más fácil que el usuario ejecute dichas cancelaciones por su cuenta. Sin embargo, si deseas que un agente presente solicitudes basadas en navegadores en nombre tuyo, puedes permitir que el agente presente dichas solicitudes usando tu navegador de usuario, pero no puedes compartir tus credenciales de inicio de sesión ni el acceso dentro de tu sesión a nuestros sitios web con ningún agente ni ningún tercero. No asumimos responsabilidad por los riesgos de seguridad que implica otorgarle acceso de navegador a un agente ni por cualquier acuerdo que puedas tener con un agente.

No discriminación

También tienes derecho a no recibir un “trato discriminatorio” (según el significado que le otorga la CCPA) por ejercer los derechos de privacidad que te confiere la CCPA.

AVISO DE INCENTIVOS FINANCIEROS

Podremos ofrecer incentivos, como cupones o descuentos para compras a cambio de información personal (p. ej., inscripción con correo electrónico). También podremos ofrecer un programa de lealtad que ofrecerá ciertos beneficios, como recompensas y ofertas exclusivas, así como otros programas como sorteos o concursos. Por lo general no le asignamos un valor monetario ni de otro tipo a la información personal. Sin embargo, si la ley nos obliga a asignarle dicho valor, le hemos asignado un valor a la información personal recopilada y utilizada según, en parte, el valor de la prueba de nuevos productos por parte del usuario y la acción de compartir ofertas futuras adaptadas a tus intereses con un valor competitivo. El valor es un esfuerzo práctico y de buena fe que a menudo involucra (i) las categorías de información personal recopilada (p. ej., nombres y direcciones de correo electrónico), (ii) la transferibilidad de dicha información personal para nosotros, (iii) el precio con descuento ofrecido, (iv) el volumen de usuarios inscritos en nuestros programas y (v) el producto o servicio al que se aplican los programas o las diferencias de precio o servicios. La divulgación del valor aquí descrito no tiene el objetivo de renunciar, ni deberá interpretarse como una renuncia, a nuestra información confidencial comercial y registrada, lo cual incluye secretos comerciales, y no constituye ninguna manifestación con respecto a principios de contabilidad generalmente aceptados ni estándares de contabilidad financiera.

Otros derechos de California / Sus derechos de privacidad en California

Sonos no comparte información personal con terceros para sus fines de marketing directo (según se define en la Sección 1798.83 del Código Civil de California) a menos que le demos la opción (de participar o no participar) antes de compartir con dichos terceros.

Si es un consumidor de California y tiene preguntas sobre nuestras prácticas con respecto a compartir información con terceros para sus fines de marketing directo y su capacidad para ejercer sus opciones, envíe su solicitud por correo electrónico a privacy@sonos.com. Debe incluir la declaración “Sus derechos de privacidad en California” en el campo de asunto de su correo electrónico. Debe incluir su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal. No nos hacemos responsables de las notificaciones que no estén debidamente etiquetadas o enviadas, o que no contengan información completa.