SONOS, INC. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

Respetamos profundamente tu privacidad y tu derecho a controlar si se usan tus datos personales y cómo se usan. Nuestros principios rectores son simples:

- Usamos los datos para servir mejor a nuestros escuchas.
- Ofrecemos opciones significativas fáciles de entender.
- Recopilamos únicamente lo que necesitamos.
- Protegemos los datos de nuestros escuchas como si fueran nuestros.

El objetivo principal de la recopilación de tus datos es mejorar tu experiencia sonora. Cuando colaboramos con servicios de música para garantizar que puedas acceder a tus listas de reproducción preferidas y descubrir nuevos artistas, cuando te permitimos reproducir música con tu voz o con un toque en tu sistema de hogar inteligente, o cuando te ofrecemos asistencia al cliente con gran capacidad de respuesta si algo sale mal, nuestro objetivo es facilitar lo más posible tu experiencia sonora. Con este fin, recopilamos únicamente tus datos para fines claramente definidos.

En esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) se explica cuál es la información personal que recopilamos de ti, ya sea de manera directa o indirecta, y cómo la utilizamos. Esta Declaración también abarca las decisiones que puedes tomar respecto de los datos que recopilamos y cómo puedes controlarlas. Se aplica a todos los productos ofrecidos por Sonos (“Producto(s) Sonos”), incluida nuestra app de control Sonos (“App Sonos” o “App”) o servicios, por ejemplo, Sonos Voice Control (“SVC”) (disponible como Sonos Voice Control Clásico y Sonos 27voice), el sitio web de Sonos, Sonos Flex y Sonos Radio (en conjunto, “Servicios”). Lee atentamente esta Declaración para saber cómo puede Sonos recopilar, utilizar y compartir tu información personal. Los términos “nosotros”, “nos” y “Sonos” hacen referencia a Sonos, Inc.

En esta Declaración, se describe lo siguiente:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Interacciones de los clientes con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir la información personal
- Las bases jurídicas para el uso de la información personal
- Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos
- Tus derechos y opciones
- Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares
- Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros
- Cambios en nuestra Declaración de Privacidad
- Derechos específicos por estado de EE. UU.

Si resides en la República Popular China (“China” o “PRC”) (para los fines de esta Declaración, a excepción de la Región Administrativa Especial de Hong Kong, la Región Administrativa Especial de Macao y Taiwán), el apéndice (“Apéndice de China”) adjunto en esta Declaración también se aplica a ti. Lee atentamente el Apéndice de China para saber cómo Sonos puede recopilar, utilizar y procesar tu información personal.

Si resides en alguno de ciertos estados de Estados Unidos, puedes tener derechos y opciones adicionales con respecto a tu información personal. Lee atentamente la sección titulada “Derechos específicos por estado de EE. UU.” para obtener información adicional sobre tus derechos con respecto a la recopilación, el uso o el procesamiento de tu información personal por parte de Sonos.

Los tipos de información personal que recopilamos

Información que nos proporciona

Recopilamos información que nos proporcionas voluntariamente, como tu nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando deseas obtener más información sobre los productos y servicios Sonos o cuando te pones en contacto con nuestro equipo de asistencia al cliente para obtener ayuda con tus productos Sonos, o cuando interactúas con nosotros en plataformas comunitarias públicas o canales de redes sociales (consulta la sección “Asistencia basada en plataformas de comunidades y redes sociales” a continuación para más información).

Información que recopilamos de nuestros Productos o Servicios

Los Productos Sonos son dispositivos de reproducción de medios diseñados para conectarse entre ellos (un “Sistema Sonos”) así como a música y otros contenidos transmitidos a través de servidores multimedia en la nube. Por ello, hay cierta cantidad de información que siempre se necesitará recopilar para que los Productos Sonos funcionen según lo previsto (“Datos funcionales”) (como se explica a continuación). Además de los Datos funcionales, hay información adicional (p. ej., datos telemétricos) que animamos a nuestros clientes a compartir, ya que nos ayuda a mejorar tu experiencia con los Productos Sonos y a ofrecer mejores Productos y Servicios Sonos personalizados (“Datos de uso adicionales”) (como se explica a continuación). Cuando visitas nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre ti a través de cookies, píxeles y otras tecnologías similares. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y su versión, tu dirección IP, la ubicación geográfica general que indique tu dirección IP, tu tipo de navegador, las páginas que ves en nuestros sitios web, además de si interactúas con el contenido disponible en ellos y cómo lo haces. Para obtener más información sobre cómo utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares, consulta a continuación.

Información obtenida de otras fuentes

Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes; entre otros, proveedores externos tales como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o con los que participamos en actividades conjuntas de marketing. También podemos recibir información sobre ti de las redes sociales; por ejemplo, cuando interactúas con nosotros a través de ellas. Protegemos los datos que obtenemos de terceros conforme a las prácticas que se describen en esta Declaración y a las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros.

Nuestros clientes

Sonos no está dirigido a menores de 18 años y no pretende atraerlos. Si bien los usuarios que navegan por nuestro sitio web o utilizan nuestra App pueden tener cualquier edad, no recopilamos ni solicitamos de forma intencional información personal de menores de 18 años sin el consentimiento de sus padres. Si a través de la notificación de un padre o tutor, o por cualquier otro medio, descubrimos que un menor de 18 años se ha registrado indebidamente en nuestro sitio utilizando información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos su información personal de nuestros registros.

Interacciones de los clientes con Sonos

Para que la información incluida en esta Declaración resulte fácil de entender, hemos señalado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información de los clientes. Las secciones relevantes de esta Declaración aplican para ti según tu uso de ciertos Productos y/o Servicios y se ponen a tu disposición en tu región.

Obtención de información sobre Sonos

Con el objetivo de reunir más información sobre Sonos, es posible que interactúes con nosotros de manera virtual o física en una plataforma abierta. Por ejemplo, puedes navegar por nuestro sitio web, interactuar a través de nuestros canales de redes sociales y llamar a nuestros representantes comerciales. Para obtener más información sobre Productos Sonos, puedes proporcionar voluntariamente información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico durante estas interacciones. También podemos recopilar información sobre ti en línea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares cuando visitas nuestros sitios web.

Cuando visites nuestro sitio web, puede que veas una invitación en forma de mensaje emergente para participar en estudios, darnos tu opinión o registrarte con el fin de recibir mensajes promocionales y noticias sobre productos, o para crear una cuenta Sonos. Si proporcionas tu información personal a través de estas ventanas emergentes, la recopilaremos para crear tu cuenta, enviarte los mensajes solicitados y personalizar tu experiencia.

Recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada a través de cookies, píxeles o tecnologías similares.

Por qué: utilizamos esta información para compartir noticias sobre eventos y productos ofrecidos por Sonos o nuestros socios, y para ofrecerte ofertas de marketing y anuncios más personalizados. Además, la dirección IP nos ayuda a comprender mejor la información geográfica de los visitantes de nuestros sitios web y así poder mejorar nuestro sitio web para todos. El tratamiento de tus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Programas beta e investigación de productos

Si te interesa participar en un Sonos Beta Program, estudio de investigación, programa piloto u otra iniciativa de pruebas de productos, podemos recopilar información que incluye tus datos de contacto, propiedad de productos, información del entorno técnico, datos demográficos y respuestas a cuestionarios de elegibilidad.

Recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, país, preferencias de idioma, información sobre la propiedad de productos, información del entorno técnico, respuestas a encuestas y otra información proporcionada voluntariamente como parte del proceso de reclutamiento.

El motivo: Utilizamos esta información para evaluar la idoneidad para programas beta actuales y futuros, reclutar participantes, administrar programas beta, comunicarnos con posibles participantes, mejorar nuestros productos y servicios, proteger la información confidencial y mantener registros relacionados con la participación en el programa beta. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos al realizar investigaciones sobre productos, reclutar participantes beta y mejorar nuestros productos y servicios.

Asistencia basada en plataformas de comunidades y redes sociales

Interactuamos con clientes que se comunican con Sonos a través de plataformas de comunidades públicas (tales como Reddit) y canales de redes sociales (tales como X/Twitter, Facebook e Instagram) para ofrecer asistencia y responder sus consultas. Recopilamos y procesamos información personal recopilada a través de esos canales para verificar tu identidad, vincular tu consulta con tu cuenta Sonos y asegurarnos de poder brindarte una atención al cliente efectiva y personalizada.

Ten en cuenta que no solicitamos ni divulgamos datos personales en publicaciones o respuestas visibles al público.

Recopilamos: información relacionada con tu perfil personal en la plataforma o canal pertinente (tal como: la plataforma o canal específico en donde nos has contactado, tu nombre de usuario o alias en la red social, tu nombre (si está disponible), tu identificación exclusiva asignada a tu perfil por la plataforma pertinente y número de caso (si se proporciona), información relacionada con tu publicación y/o tus mensajes directos a Sonos (tales como: el número de conversación e identificación exclusiva de la publicación en un hilo de conversación y/o mensaje directo, la fecha de la publicación y/o del mensaje directo, el idioma de la publicación y/o del mensaje directo y un enlace directo a la publicación), y otros datos de identificación que compartas con nosotros en tus mensajes directos, como tu dirección de correo electrónico, número de serie del producto Sonos, número de diagnóstico o código postal.

Por qué: recopilamos esta información para verificar tu identidad y vincularla, junto con tu publicación y/o mensaje directo, a tu cuenta Sonos existente, a fin de categorizar y clasificar tu consulta, dirigirla al equipo Sonos correspondiente, brindarte una asistencia al cliente eficiente y segura y mantener la continuidad de la conversación en todas las plataformas. Asociar tu consulta con tu cuenta Sonos existente nos ayuda a garantizar la continuidad de la asistencia y resolver cualquier problema más rápido, y sirve para ofrecerte una experiencia personalizada y sencilla. Procesar estos datos es necesario para cumplir con nuestro acuerdo contigo y responde a nuestro interés legítimo de brindar una atención al cliente oportuna y efectiva.

Compra de Productos y Servicios Sonos

Una vez que hayas decidido comprar un Producto y/o Servicio Sonos, te ofrecemos la posibilidad de comprarlo directamente con nosotros en www.sonos.com. Cuando compres algún producto a través de nosotros, te pediremos información para poder completar tu compra.

Cuando compres o canjees una tarjeta de regalo Sonos, recopilaremos información necesaria para procesar la transacción, incluyendo información de pago, información del destinatario (si se proporciona), y datos de uso de la tarjeta de regalo. Esta información se usa para completar la compra de la tarjeta de regalo, permitir su canje, llevar el control de los saldos y evitar actividades fraudulentas.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega/envío, información de la empresa (opcional) e información de pago, incluida la dirección de facturación (si es diferente de la de envío), información de la tarjeta de crédito.

Por qué: utilizamos esta información para completar tu transacción, informarte sobre tu compra, ayudar en caso de problemas con la entrega, administrar devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la compra de tus Productos y/o Servicios Sonos. Es necesario dar tratamiento a tus datos personales con este fin para cumplir el contrato que tenemos contigo. **No almacenamos información sobre pagos o tarjetas de crédito. Solamente utilizamos los datos de pago en relación con la compra de Productos y Servicios Sonos.**

Configuración de tu producto Sonos

En Sonos ofrecemos diferentes tipos de productos de audio, algunos de los cuales están diseñados principalmente para usarse como parte de un Sistema Sonos más amplio (casi siempre en casa) ("**Productos del Sistema**") y otros que están diseñados para usarse como productos individuales (incluyendo fuera de casa) y que pueden usarse solamente en modo Bluetooth ("**Productos Individuales**").

Productos del sistema

Cuando recibas tus Productos del Sistema Sonos, tendrás que conectar tu Producto del Sistema Sonos a una red local. Cada Producto del Sistema Sonos debe conectarse a Internet para configurarse. En la configuración inicial, se te pedirá que descargues la App Sonos de nuestro sitio web o del sitio web de un tercero, como la tienda Google Play. La app Sonos te permite controlar tu Sistema Sonos desde cualquier dispositivo (por ejemplo, tu teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te pedirá que configures una cuenta y registres tu sistema en Sonos. **Debes registrar tus Productos del Sistema Sonos para que tus Productos del Sistema Sonos funcionen.**

Como parte del registro de cualquier Producto Sonos, la app te solicitará que introduzcas información como una dirección de correo electrónico y datos de ubicación (país, código postal), que es necesario proporcionar para registrar tus Productos Sonos o el Sistema. A continuación, tu Sistema Sonos establecerá un número de identificación alfanumérico único que utilizamos para ayudar a identificar tu Sistema Sonos específico de una manera menos personal. Este número de identificación estará asociado a la dirección de correo electrónico que proporciones, junto con el número de serie del Producto Sonos individual y la dirección IP desde la que se conectó el Producto Sonos. Como parte del registro, deberás configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de tu cuenta Sonos, que se utiliza únicamente para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de localización, el idioma preferido, el número de serie de tu Producto, contraseña y dirección IP. Ten en cuenta que tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos.

Por qué: Recopilamos esta información para ayudar a que tu Producto y/o Servicio Sonos funcione de forma segura (lo que contribuye a evitar accesos no autorizados a tus Productos o Servicios Sonos o a la red de tu hogar). Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de la red y de la información al proporcionarte Productos y Servicios. Específicamente, una cuenta Sonos es necesaria para autenticar a los usuarios y garantizar que un dispositivo específico esté vinculado a una cuenta y un usuario específicos. Como parte de nuestra evaluación de interés legítimo, Sonos realizó una prueba de ponderación. Puedes obtener información sobre esta prueba de ponderación si la solicitas enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Además, recopilamos esta información para asegurarnos de permitirte seleccionar las opciones de servicios de música adecuadas según tu ubicación geográfica (por ejemplo, estaciones de radio disponibles en tu país). Este procesamiento es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo. También utilizamos tu dirección de correo electrónico para enviarte notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, información sobre Servicios y/o Productos Sonos, y noticias y ofertas de Productos Sonos. El tratamiento de tus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Productos Individuales Sonos

Cuando recibes tus Productos Individuales Sonos, puedes usarlos en cuanto los sacas de la caja conectando el Producto Individual a un dispositivo con Bluetooth. Antes de registrar tu Producto Individual en un Sistema Sonos, no recopilamos ninguna información cuando usas tus Productos Individuales en modo Bluetooth; sin embargo, otros servicios, como el dispositivo al que te conectas, pueden recopilar cierta información (por ejemplo, tu teléfono). Consulta cualquier declaración de privacidad que pueda acompañar a tal dispositivo para obtener información sobre cómo se manejan tales datos. Puedes seguir usando tus Productos Sonos Individuales por Bluetooth el tiempo que quieras. Si decides conectar tus Productos Individuales a tu Sistema Sonos, los dispositivos se comportarán entonces como un Producto del Sistema Sonos y recopilaremos información según lo descrito anteriormente en la sección “Productos del Sistema”. Para fines del resto de esta Declaración de Privacidad, un Producto Individual que se haya conectado a un Sistema Sonos será considerado un Producto del Sistema y se recopilarán datos según la manera descrita aquí para Productos del Sistema.

Uso de Productos y Servicios Sonos

En Sonos creemos que puedes disfrutar de Productos y Servicios increíbles sin comprometer tu privacidad. Obtén más información sobre cómo usamos tu información personal aquí.

La información que recopilamos de tu Sistema Sonos (incluyendo los Productos del Sistema Sonos, los Productos Individuales que se han registrado en tu Sistema Sonos o la App Sonos) incluye los Datos Funcionales, los Datos de Funciones Avanzadas y los Datos de Uso Adicionales. Recopilamos esta información de tus Productos del Sistema Sonos: (1) para ofrecerte servicios de música u otras opciones de contenido de audio (p. ej., radio, televisión o juegos) para cumplir el acuerdo que tenemos contigo; (2) para ofrecerte control sobre tu Sistema Sonos (p. ej., app, voz) para cumplir el acuerdo que tenemos contigo; (3) para mejorar tus Productos y Servicios Sonos con el paso del tiempo, lo que constituye un interés legítimo para nosotros; o (4) para prestar de otro modo u ofrecer asistencia para otros servicios que elijas usar para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Datos funcionales

Los Productos del Sistema Sonos funcionan conectándose a una red WiFi local que te permite transmitir música desde un servicio de música a uno o más Productos del Sistema conectados. Para que estos Productos del Sistema funcionen correctamente, hay cierta cantidad de información que debemos recopilar y enviar a través de servidores en la nube. Esto incluye:

1. Datos de registro. Entre estos datos se incluyen tu dirección de correo electrónico, la ubicación, el idioma preferido, el número de serie de tu Producto, la dirección IP y la información de inicio de sesión de tu cuenta Sonos (como se describe anteriormente).
2. Datos del sistema. Entre estos datos se incluyen el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, la versión de software, el estado de seguridad, la fuente del contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (p. ej., si tu televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a tu sistema Sonos), información sobre antenas de WiFi, información sobre Bluetooth, los ajustes de sistema (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de los servicios de música que hayas agregado o habilitado en tu Producto Sonos, los nombres que hayas asignado a tus Productos Sonos en diferentes habitaciones, si has ajustado tu Producto con la tecnología Sonos Trueplay, las mediciones de desempeño del sistema, el Modo de Seguridad de WiFi, (p. ej., la temperatura de tu Producto o la intensidad de la señal WiFi) e información sobre errores.
3. Información sobre la gestión y la actividad del contenido Esta información incluye datos sobre tus servicios de música y tu uso de ellos, información sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre control de contenido (como reproducir, pausar, cambiar el volumen u omitir canciones), e información sobre playlists, recientemente reproducidas, favoritos, “ahora suena” y datos sobre pistas (cada uno relacionado con Productos Sonos individuales y tus interacciones con ellos). Si activas el control por voz o utilizas Sonos Radio, también recopilaremos información sobre los datos de rastreo mientras se utilizan esas funciones (consulta la sección de Funciones avanzadas continuación).
4. Para los usuarios de Sonos 27voice, adicionalmente se recopilan y transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos grabaciones de voz, transcripciones, la intención del comando inferida por IA y metadatos de los comandos —consulte la sección “Proporcionar servicios de Sonos Voice Control” a continuación para obtener más información.

Por qué recopilamos Datos funcionales

Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que tus Productos Sonos funcionen correctamente, para ofrecerte asistencia y para respetar tus preferencias y comandos de audio, lo cual es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo. También recopilamos esta información para que nos sirva de orientación a fin de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia al cliente, lo que constituye un interés legítimo para nosotros.

Funciones avanzadas

Para aprovechar al máximo tu sistema Sonos y habilitar toda la funcionalidad, hay algunas funciones que compartirán datos adicionales con nosotros al usar la función correspondiente. Para estas funciones avanzadas, tienes la opción de no usarlas, lo que disminuirá la cantidad de datos que obtengamos de tu Sistema Sonos. Estas funciones incluyen:

1. **Control por voz**. Si tu Producto Sonos Individual cuenta con control por voz (no todos los productos tienen control por voz), tendrás que habilitar de forma activa el control por voz para que tu Producto del Sistema Sonos utilice la función de voz. El control por voz funciona cuando el Producto Sonos habilitado para voz “escucha” una palabra clave de activación. Más detalladamente, esto significa que el Producto Sonos habilitado para el control por voz almacena datos localmente de forma continua (durante su procesamiento), sin transmitir ni almacenar ningún tipo de información, a menos que detecte la palabra o frase de activación (“Hey Sonos” o “Alexa”) que activa el dispositivo para comenzar a procesar la solicitud de voz (para el control por voz de terceros, consulta a continuación). Si el Producto Sonos no detecta la palabra de activación, continúa grabando sobre su misma grabación en un bucle indefinido que dura algunos milisegundos. Todo esto se hace de manera local en tu Producto Sonos y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos comienza a procesar la solicitud de voz. En otras palabras, no conserva ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir datos hasta que “se activa”.
   a. Sonos Voice Control. **Si/cuando se detecta la palabra de activación de Sonos:**

      i. Sonos Voice clásico: tu comando de voz se procesa en tu dispositivo. No se guarda ningún audio, ni se transmite a Sonos ni se envía a la nube.

      ii. Sonos 27voice: si actualizaste a Sonos 27voice, tu comando de voz se transmite a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento asistido por IA. (Consulta la sección "Proporcionar Servicios de Sonos Voice Control” a continuación para obtener más información).

   b. Control por voz de terceros. Si la palabra de activación es la de un servicio de control por voz de terceros que hayas activado (por ejemplo, Alexa), una vez que se detecte la palabra de activación, la grabación de tu comando de voz se enviará al socio de voz que hayas autorizado para recibir dicha grabación (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia ni transcripción de tu grabación de voz.** El uso de cualquier servicio de Voz de Terceros está sujeto a los términos de uso o servicio de los proveedores externos y a sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas detenidamente los términos y condiciones de proveedores externos antes de habilitarlos en tus Productos Sonos.

   Compartir la información relevante con estos socios y el posterior tratamiento de dicha información es necesario para el cumplimiento de los acuerdos con estos socios para tu beneficio, a fin de garantizar que la función de control por voz funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, garantizar el funcionamiento correcto y ayudar a mejorar estas funciones, lo que constituye también un interés legítimo para nosotros.
2. **Uso del micrófono de los audífonos Sonos.** Los audífonos Sonos utilizan micrófonos para detectar los niveles de ruido ambiental y procesar la voz para la función de llamadas. Los micrófonos deben estar activos para estos fines específicos y ningún audio capturado se almacena ni se retiene en el dispositivo. Si los audífonos Sonos están conectados a un dispositivo móvil que tiene activado un asistente de voz de un proveedor externo, el audio de voz se transmite de los audífonos al dispositivo móvil para ser procesado por el servicio del proveedor externo, según los términos y políticas de privacidad del proveedor del asistente de voz. Sonos no almacena ni retiene ningún dato de audio durante este proceso. El sistema garantiza que los datos del usuario se procesen según las leyes aplicables de privacidad y las prácticas de privacidad de datos de Sonos.

3. **Sonos Radio.** Para ayudar a nuestros clientes a que disfruten de la música inmediatamente después de sacar un Producto Sonos de la caja, ofrecemos un servicio de contenido con anuncios llamado Sonos Radio. Si decides usar Sonos Radio, recopilaremos información sobre los datos de rastreo y estaciones, así como información de ubicación mientras uses Sonos Radio. La versión gratuita de Sonos Radio se sustenta mediante publicidad mostrada a través de tecnología de publicidad programática operada por nuestros proveedores de servicios en nuestro nombre, así como a través de socios publicitarios que pueden recibir ciertos datos con relación a la entrega, medición y optimización de anuncios. Cuando utilizas la versión gratuita de Sonos Radio, también recopilamos ciertos datos para fines publicitarios, incluidos identificadores de dispositivos, información demográfica y datos de ubicación, tal como se describe más adelante en las secciones “Proporcionar el servicio de Sonos Radio” y “Socios publicitarios”. Recopilar esta información es necesario para cumplir nuestras obligaciones de concesión de licencias y presentación de informes, así como para fines publicitarios, y responde a nuestro interés legítimo. Cuando la ley aplicable exija tu consentimiento o te otorgue el derecho a rechazar el procesamiento de tu información personal para publicidad dirigida (incluso en virtud de las leyes de privacidad estatales de EE. UU. aplicables), respetaremos dichos derechos tal como se describe más adelante en la sección “Tus derechos y opciones”. Para obtener más información al respecto, visita Proporcionar el servicio de Sonos Radio.
4. **Integraciones de control doméstico**
   Para los clientes que deseen controlar su sistema Sonos con un producto de control doméstico (p. ej., Lutron), será necesario realizar un proceso para conectar dichos dispositivos con el sistema Sonos (similar al proceso para conectar un servicio de música). Una vez activada esta función, recopilamos y procesamos los Datos Funcionales, y Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con los socios que ofrezcan los servicios que hayas solicitado.

   Compartir tu información relevante con estos socios y el posterior tratamiento de dicha información es necesario para el cumplimiento de los acuerdos con estos socios para tu beneficio, a fin de garantizar que la función de control directo funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, garantizar el funcionamiento correcto y ayudar a mejorar estas funciones, lo que constituye también un interés legítimo para nosotros.
5. **Trueplay y optimización de audio**
   a. Trueplay. Trueplay es una función que analiza factores acústicos que pueden influir en la calidad de sonido de la habitación en la que se encuentren ubicados tus Productos Sonos para optimizar la calidad de sonido que proviene de tus Productos Sonos (sin importar en qué lugar de la habitación se encuentren). Para poder usar esta función, tendrás que habilitar Trueplay en la app Sonos. Para ello, el usuario debe completar un proceso interactivo (ver el video aquí, en inglés) en el que se recopilan determinados datos sobre tu sistema de audio (por ejemplo, el número de bocinas y su ubicación), incluida información sobre los niveles de ruido de fondo y la acústica de la habitación (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Esta información se utiliza para garantizar que el ajuste te proporcione el mejor sonido posible. Es necesario recopilar estos datos para cumplir el acuerdo que tenemos contigo si activas Trueplay.

   Una vez activados, algunos productos pueden ajustar el sonido automáticamente al entorno con Trueplay Automático (“Trueplay Automático”). Trueplay Automático comienza a ajustar el sonido en cuanto comienzas a reproducir. Vuelve a ajustarse de forma automática conforme reproduces y llevas tu Producto

con Trueplay Automático a diferentes lugares.

b. Optimización de audio de voz. Junto con cualquier actividad de voz, los Productos del Sistema Sonos recopilarán datos (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de fondo de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, lo que constituye un interés legítimo para nosotros. Si intentas utilizar un comando de voz mientras reproduces música, por ejemplo, Sonos puede mejorar la tecnología reduciendo el volumen de la música para que se comprenda correctamente tu comando de voz.

6. **Señales de escucha.**
   Para los clientes que comparten Datos de uso adicionales con nosotros (consulta la sección Datos de uso adicionales a continuación), Sonos utiliza esos datos para generar señales de reproducción: un resumen personalizado de tu uso de la app y de la actividad de tu sistema Sonos, incluida la frecuencia con la que usas los productos Sonos, la app Sonos, la cantidad de productos Sonos registrados en tu sistema Sonos y el uso de las funciones disponibles en la App Sonos. También podemos desidentificar tus datos personales para usarlos de forma agregada con los datos desidentificados de otros clientes a fin de permitirles comparar su propia actividad con la de otros clientes de Sonos.

   Al compararte con otros clientes, compararemos tus datos personales con los datos agregados y desidentificados de nuestros demás clientes. No compartimos tus datos personales, incluidos tus datos individuales de reproducción, con otros clientes, ni te revelamos los datos personales de otros clientes. Las señales de reproducción se generan automáticamente para cualquier cliente que comparta Datos de uso adicionales con nosotros, y actualmente pueden verse a través de tu cuenta Sonos en sonos.com. Puedes impedir que se generen señales de reproducción en cualquier momento desactivando los Datos de Uso Adicionales (consulta la sección Datos de Uso Adicionales a continuación para saber cómo desactivarlos).

Datos de uso adicionales.

Además de la información que se requiere para que tus Productos Sonos funcionen como se describe anteriormente, existen “Datos de Uso Adicionales” sobre tus Productos del Sistema Sonos que puedes optar por compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar la experiencia del producto para todos nuestros clientes. Si decides compartir los Datos de Uso Adicionales con nosotros, recopilamos información sobre el rendimiento de tus Productos Sonos y/o sistema. Esto incluye aspectos como datos de configuración del controlador, tales como preferencias de la App que registran el estado de diferentes configuraciones dentro de la App Sonos, información sobre la frecuencia con la que utilizas la App Sonos en comparación con otros mecanismos de control (voz, etc.), el flujo de interacciones dentro de la App Sonos, configuraciones del dispositivo controlador que registran el estado de las configuraciones a nivel de dispositivo (p. ej., iOS, Android) que afectan nuestra App (p. ej., el estado del permiso a nivel de sistema para Bluetooth, ubicación, etc.); la frecuencia con la que utilizas los controles físicos de la unidad; la frecuencia con la que se utilizan determinadas funciones en el producto, datos de confiabilidad (incluido el rendimiento de WiFi), tipos de dispositivos HDMI conectados al producto y formatos de audio utilizados, fallas de hardware, duración del uso del Producto Sonos y, según se requiera para determinados servicios, datos de ubicación no precisa, puntos de acceso WiFi obtenidos mediante colaboración colectiva y ubicaciones de torres de telefonía celular recopiladas desde tu dispositivo de terceros cuando se utiliza la App Sonos.

Motivo por el que recopilamos Datos de uso adicionales.

Recopilamos esta información para garantizar que los Productos Sonos funcionen correctamente, ofrecer una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar cuáles son los tipos de mejoras de funciones o Productos que más le gustarían a nuestros clientes y ayudar a prever posibles problemas con los Productos Sonos. Puedes optar por no compartir esta información con nosotros siguiendo los pasos que se indican aquí.

Cómo obtener ayuda de Sonos

Es posible que ocasionalmente decidas ponerte en contacto con nuestro grupo de atención al cliente para solicitar asistencia con tus Productos y/o Servicios Sonos. Para poder ofrecerte el mejor servicio posible, podremos recopilar determinados datos sobre ti o tus Productos Sonos. Por ejemplo, nuestro equipo de atención al cliente puede utilizar tu número de teléfono como identificador común para localizar eficazmente la información de tu cuenta en todos nuestros sistemas, incluso cuando esté disponible para la autenticación de dos factores (2FA) y las herramientas de asistencia al cliente. Esto nos ayuda a ofrecerte asistencia más rápida y personalizada cuando te pones en contacto con nosotros.

Con relación a tu solicitud de asistencia, también podemos utilizar diversos identificadores relacionados con la cuenta asociados con tus Productos y Servicios Sonos, como el identificador de tu cuenta Sonos o el identificador del hogar, para ayudar a identificar tu cuenta, mantener la continuidad entre los canales de asistencia, autenticar las interacciones de asistencia y proporcionar una asistencia al cliente más eficiente.

También podemos comunicarnos contigo a través de canales de redes sociales y plataformas de comunidades públicas de terceros. Estas comunicaciones pueden incluir información de asistencia, actualizaciones de productos o respuestas a tus consultas. La información compartida en estas interacciones está sujeta tanto a esta Declaración de Privacidad como a las políticas de privacidad de las plataformas de redes sociales y de las plataformas de comunidades pertinentes.

Recopilamos: información de contacto como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificadores de redes sociales (si te comunicas con nosotros a través de un canal de redes sociales) y el contenido de tus chats y otras comunicaciones con Atención al cliente de Sonos (incluida, en algunos casos, la grabación de voz si llamas a Atención al cliente). En determinadas situaciones, al equipo de Atención al cliente le resulta útil tener un “diagnóstico” de tu sistema Sonos. Se trata, fundamentalmente, de una instantánea técnica del sistema con toda la información pertinente anterior al incidente, e incluye datos como el servicio de música utilizado, el nivel de volumen, la configuración del Producto, información sobre el enrutador y la señal WiFi, información de Bluetooth, códigos de error e información del dispositivo (p. ej., el sistema operativo y la versión de la app Sonos utilizada). Es necesario recopilar la información que se describe anteriormente para ofrecer asistencia a los clientes. Antes de realizar una instantánea, te informaremos de ello. No capturamos instantáneas sin avisarte previamente. Si participas en el programa de prueba Beta, realizamos diariamente un diagnóstico de tu sistema Sonos de forma automática (conforme a los términos del acuerdo de evaluador Beta).

Por qué: Recopilamos esta información para ofrecerte la mejor y más eficaz asistencia posible. Por ejemplo, en el caso de dudas y consultas técnicas de los clientes, utilizamos la información de contacto para responder al cliente por el canal que prefiera (teléfono, correo electrónico, redes sociales). En caso de problemas técnicos, utilizamos los datos de diagnóstico del sistema para solucionar el problema de manera eficaz. En el caso de

devoluciones y/o cambios de productos, utilizamos la información de contacto para garantizar la recepción y/o entrega correcta del producto. El uso de estos tipos de datos es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza tu información personal recopilada para ofrecerte los Productos y Servicios Sonos, lo cual incluye el uso de datos para mejorar y personalizar tus experiencias. También utilizamos tu información personal para comunicarnos contigo; por ejemplo, para proporcionarte información sobre tu cuenta, nuevos Productos o Servicios Sonos disponibles, seguridad y otros tipos de noticias. Además, como se describe a continuación, es posible que usemos otros datos relacionados con tus interacciones con Productos y Servicios Sonos para proporcionarte ciertos servicios Sonos y con fines publicitarios.

Sonos utiliza la información con los siguientes fines:

Compra y entrega de Productos y Servicios Sonos

Utilizamos tu información personal para recibir y manejar pedidos, entregar Productos y Servicios, procesar pagos, y comunicarnos contigo en relación a tus pedidos, Productos y Servicios, y ofertas promocionales. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Experiencia del producto, recomendaciones y personalización

Utilizamos datos para proporcionar los Productos y Servicios Sonos que ofrecemos, hacerlos funcionar, ofrecer asistencia en relación con ellos y mejorarlos, para que nuestros clientes disfruten del sonido con el menor esfuerzo posible. Utilizamos tu información personal para recomendarte funciones, Productos y Servicios que puedan ser de tu interés, identificar tus preferencias y personalizar tu experiencia con los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

Atención al cliente

Utilizamos datos para responder a consultas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, perfeccionar las herramientas de asistencia de Atención al Cliente (por ejemplo, los chatbots) y prestar otros servicios de asistencia y atención al cliente. Cuando interactúas con nuestro equipo de asistencia al cliente, podríamos usar herramientas, como chatbots, que pudieran solicitarte cierta información para ayudar a resolver cualquier problema que estés experimentando.

Usamos sistemas de IA para mejorar tu experiencia de asistencia al cliente a través de nuestro chat y nuestros canales de asistencia telefónica. Estos sistemas de IA pueden analizar tus solicitudes de asistencia, interacciones anteriores e información de productos para ofrecer una asistencia más eficiente y pertinente. La IA puede sugerir soluciones a nuestros agentes de asistencia o responder directamente a consultas comunes. Todo el procesamiento de IA se realiza según las leyes de protección de datos aplicables.

Al interactuar con la asistencia Sonos a través de plataformas de comunidades públicas y canales de redes sociales, podemos solicitar información de identificación a través de mensajes directos (p. ej., dirección de correo electrónico, número de serie de producto Sonos) para comprobar tu identidad antes de ofrecerte

asistencia específica de tu cuenta. Consulta la sección “Asistencia basada en plataformas de comunidades y redes sociales” anterior para más información sobre los datos que recopilamos cuando interactúas con nosotros en canales de redes sociales y en plataformas comunitarias públicas.

Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

Mejora de Productos y Servicios

Utilizamos datos continuamente para fines de investigación y para desarrollar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye mantener y mejorar su desempeño, desarrollar y agregar nuevas funciones o capacidades, como el empleo de informes sobre errores para mejorar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda, y el empleo de datos de uso para determinar qué funciones nuevas priorizar. Utilizamos tu información personal para proporcionar funcionalidad, analizar el desempeño, corregir errores y mejorar la facilidad de uso y la eficacia de los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Proporcionar Servicios de Sonos Voice Control.

Cuando utilizas Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (en conjunto, “SVC”, según se define anteriormente), recopilamos y procesamos tus comandos de voz para (i) ofrecer la funcionalidad de Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (incluidos el control de audio y las respuestas de IA abiertas, según corresponda), lo cual es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato contigo; y (ii) monitorear la calidad del servicio de conformidad con nuestros intereses legítimos. Sonos 27voice implica el procesamiento de IA basado en la nube, transferencias internacionales de datos de voz a EE. UU. y respuestas generadas por IA. Tu uso de Classic Sonos Voice y/o Sonos 27voice se rige por el Anexo de SVC.

Cuando utiliza Classic Sonos Voice Control a través de nuestros productos con Sonos Voice Control, recopilamos y procesamos ciertos:

1. datos de audio (p. ej., procesamiento continuo de datos de audio cuando la bocina se encuentra en “modo de escucha”, pero solo cuando los micrófonos están encendidos); todos los datos de audio se procesan de manera local en tu Producto con SVC; los datos de audio no se envían a la nube y nunca salen de tu Producto con SVC;
2. datos de actividad dentro de la app (p. ej., nombres de productos o habitaciones, canciones/pistas, artistas, álbumes, playlists escuchadas, guardadas y/o que te gusten); algunos de estos datos se procesarán en la nube;
3. datos de uso (p. ej., datos de registro como direcciones IP o preferencia de idioma, datos del sistema como la configuración de vinculación del dispositivo, grupos, nombres de servicios de música, tipos de productos, nombres de habitaciones y datos de control por voz como lo que haya sido captado en cada sesión, como “reproducir música”, “subir o bajar el volumen”; Sonos no crea, procesa ni almacena transcripciones de ninguna grabación de audio; las transcripciones nunca salen de tu Producto con SVC).

Recopilamos y procesamos esta información para ofrecerte la funcionalidad de SVC, responder tus solicitudes y personalizar tu vocabulario de reconocimiento de voz en tus Productos (y solo tus productos) con SVC. Este procesamiento es necesario para ofrecerte la funcionalidad de SVC y para cumplir el contrato que tenemos contigo. Para más información al respecto, visita “Las bases jurídicas relativas al uso de información personal”.

Sonos 27voice es una actualización opcional con asistencia de IA para Classic Sonos Voice. A diferencia de Classic Sonos Voice, Sonos 27voice transmite los comandos de voz a la infraestructura en la nube de Sonos después de la activación mediante una palabra de activación para el reconocimiento de voz impulsado por IA y el procesamiento del lenguaje natural. Cuando activas Sonos 27voice, recopilamos y procesamos:

1. Grabaciones de voz: audio de tu comando de voz tras la detección de la palabra de activación, transmitido de forma cifrada en tránsito. Estos datos se utilizan para ejecutar tu comando.
2. Transcripciones: transcripción de texto de la grabación de voz. Estos datos se utilizan para determinar y ejecutar la respuesta adecuada.
3. Intención del comando inferida por IA: estos datos se utilizan únicamente para dirigir y ejecutar el comando; no se utilizan para publicidad ni para la elaboración de perfiles.
4. Identificadores de dispositivos, metadatos de comandos, datos de uso seudonimizados: estos datos se utilizan para enrutar comandos, monitorear la calidad del servicio y para análisis agregados.

Sonos 27voice es un servicio de control de audio para el hogar y no está diseñado para manejar datos personales confidenciales. No debes compartir números de cuentas financieras, contraseñas, números de identificación oficial, información médica u otra información confidencial a través de Sonos 27voice. Sonos no se hace responsable de las consecuencias derivadas del procesamiento de la información confidencial que decidas compartir a través de Sonos 27voice.

Proporcionar Servicios de Voz de terceros.

Al usar servicios de voz de terceros a través de nuestros Productos, procesamos tu entrada de voz y otra información personal para responder a tus solicitudes, ofrecerte el servicio que solicitaste y mejorar los Productos y Servicios Sonos. Como parte de la prestación del servicio de Sonos Radio y para ofrecerte contenido a la medida, recibiremos, a través de nuestros acuerdos con estos proveedores externos de servicios de voz, información de control por voz relacionada con tus preferencias de escucha, como las estaciones que solicitas y las canciones que reproduces y/u omites. Ten en cuenta que tu uso de servicios de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o servicio de terceros y a los avisos de privacidad de cada servicio. Te sugerimos que leas los términos y condiciones de proveedores externos detenidamente antes de habilitarlos en tus Productos Sonos. Este tratamiento de tu información personal es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer nuestro interés legítimo.

Prestar servicios Sonos MCP (Acceso a Asistentes de IA de terceros)

Cuando autorizas a un asistente de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) a conectarse a tu cuenta Sonos a través de Sonos MCP, ese asistente de IA lee tu solicitud hablada o escrita y decide de manera independiente qué función de Sonos invocar. Sonos no recibe ni procesa el contenido de tu solicitud o conversación con el asistente de IA**; Sonos** solo recibe la instrucción resultante (por ejemplo, un comando para cambiar el volumen en una habitación específica). Este tratamiento es necesario para cumplir nuestro contrato contigo.

Recopilamos y tratamos los siguientes datos en relación con MCP: identificadores de hogar, grupo y reproductor, nombres de las habitaciones que hayas elegido y metadatos de reproducción/pistas asociados con la instrucción ejecutada. No recopilamos el nombre de tu cuenta, dirección de correo electrónico, dirección de facturación ni información de pago a través de MCP en sí (aunque esta información puede ya estar asociada con tu cuenta Sonos para otros fines descritos en otra parte de esta Declaración de privacidad).

Conservamos los registros de llamadas de herramientas (la instrucción ejecutada, su resultado y los metadatos técnicos relacionados) durante 14 días con fines de monitoreo de seguridad, confiabilidad del servicio y resolución de problemas, lo cual es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Minimizamos los datos personales en estos registros, incluso mediante el hashing de identificadores cuando sea posible.

Puedes revisar y revocar en cualquier momento la autorización de un asistente de IA para controlar tu sistema Sonos a través de MCP. Tu uso de un asistente de IA de terceros a través de MCP también está sujeto a los términos de uso y al aviso de privacidad del proveedor de ese asistente de IA, que te recomendamos revisar.

Proveer el servicio de Sonos Radio

Cuando usas el servicio de Sonos Radio, recopilamos y procesamos ciertos Datos Funcionales (p. ej., tu dirección IP, selección de idioma, tu ID de Sonos, el historial de navegación por estaciones de radio, tus términos de búsqueda de estaciones, acciones de reproducción, sistema, ID y tipo de dispositivo de terceros y eventos de contenido tales como estaciones de radio y/o pistas individuales), datos de ubicación, edad, género y otras actividades de escucha (p. ej., duración de la sesión de escucha, estaciones escuchadas y pistas reproducidas y omitidas) dentro de Sonos Radio. Recopilamos y procesamos esta información para poder ofrecerte una experiencia personalizada, responder a tus solicitudes, proporcionarte el servicio solicitado, determinar las obligaciones pertinentes en materia de licencias, enviar comunicaciones de marketing, utilizarla con fines publicitarios y mejorar los Productos y Servicios Sonos.

Además, cuando utiliza la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, recopilamos y podemos compartir las siguientes categorías de datos con nuestros proveedores de servicios publicitarios y socios anunciantes con el fin de entregar, administrar y optimizar anuncios:

1. **Identificadores:**
   a. tu dirección IP desde la cual tu dispositivo accede a la App Sonos o al servicio;

   b. Información del agente de usuario HTTP y del referente HTTP (cuando esté disponible);

   c. información que puede utilizarse para el reconocimiento del dispositivo (huella digital del dispositivo);

   d. datos de geolocalización derivados de su dirección IP (GeoIP);

   e. su consentimiento o preferencias de exclusión voluntaria;

   f. su dirección de correo electrónico en formato hash, utilizada para generar identificadores publicitarios seudónimos;

   g. identificadores de publicidad seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2) o identificadores equivalentes del sector;

h. identificadores de publicidad móvil asignados a su dispositivo, como el identificador para anunciantes de Apple (IDFA) o el ID de publicidad de Google (AAID), cuando estén disponibles y no hayas desactivado esta opción mediante la configuración del dispositivo (incluidos los permisos de rastreo de iOS o la configuración de publicidad de Android);

i. Datos de ubicación no precisos puestos a disposición por el reproductor o dispositivo (cuando no has optado por no compartir la ubicación);

2. **Información demográfica:** rango de edad y género, donde esté disponible;
3. **Contexto de escucha:** el género de la estación que estás escuchando actualmente, el título del podcast, la duración de la reproducción, las marcas de tiempo de impresiones de anuncios, la preferencia de idioma y el ID de Sonos;
4. Datos de interacción publicitaria: activadores de impresión, los identificadores de las creatividades publicitarias que se le mostraron, tasas de finalización y registros de limitación de frecuencia.

Estos datos se utilizan para los siguientes fines relacionados con la publicidad: mostrar anuncios; medir el rendimiento de los anuncios; limitar la cantidad de veces que ves un anuncio determinado (limitación de frecuencia); prevenir el fraude publicitario; aplicar restricciones geográficas de contenido (p. ej., bloqueos de transmisión y límites de licencias de música), determinar las obligaciones y los requisitos de licencias pertinentes ante las organizaciones de derechos de ejecución, generar informes para los anunciantes; y segmentar a la audiencia y optimizar los anuncios.

Su dirección IP y un ID anonimizado se seguirán proporcionando a proveedores de contenido de radio de terceros para brindarle acceso a estaciones de radio.

Se recibirá información demográfica y basada en intereses sobre ti de proveedores de datos de terceros, la cual los proveedores de servicios de publicidad utilizan para seleccionar anuncios pertinentes para ti.

Este tratamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro. Cuando la legislación aplicable te otorgue el derecho a optar por no recibir publicidad dirigida o a la “venta” o “compartir” de tu información personal (incluso en virtud de la CCPA y otras leyes de privacidad estatales de EE. UU.), podrás ejercer dichos derechos según se describe en la sección “Tus derechos y opciones” y en el Anexo para California a continuación. Para obtener más información al respecto, visita Las bases jurídicas relativas al uso de información personal.

Algunas funciones o servicios de Sonos Radio pueden depender de información de ubicación de terceros usando GPS (o tecnología similar, en donde esté disponible) y puntos de acceso a WiFi de origen popular y ubicaciones de torres celulares. Para proveer tales funciones o servicios, en donde estén disponibles, Sonos y sus socios deben recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar tus datos de ubicación, incluyendo sin limitarse a la ubicación geográfica de tu dispositivo de terceros y la información relacionada con tu app Sonos, tu cuenta Sonos y cualquier Producto Sonos registrado en esta, incluyendo sin limitarse a tu ID de Sonos, el ID de tu dispositivo de terceros y el nombre del dispositivo, y el tipo de dispositivo de terceros. Puedes retirar tu consentimiento a Sonos y a sus asociados para recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar los datos de ubicación y cuenta en cualquier momento al no usar Sonos Radio y/o desactivar tus servicios de localización en

configuración (según corresponda) en tu dispositivo de terceros. También puedes administrar tus preferencias de datos de ubicación con fines publicitarios mediante la configuración de consentimiento en la App Sonos. Para obtener más información, consulta la sección titulada “Tus derechos y opciones”.

Protección, seguridad y resolución de conflictos

Utilizamos datos para garantizar la seguridad de nuestros clientes, Productos y Servicios Sonos, y para detectar y prevenir fraudes, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos. Podemos utilizar a proveedores externos para evaluar y administrar riesgos de crédito. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Operaciones comerciales

Utilizamos datos para realizar análisis agregados y desarrollar inteligencia empresarial que nos permita activar, proteger y generar informes sobre el desempeño de nuestra empresa, además de tomar decisiones informadas sobre dicho desempeño. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarte comunicaciones personalizadas, incluso con fines publicitarios. Esto puede incluir el uso de identificadores de dispositivo (como identificadores de publicidad móvil) y la divulgación de cierta información a socios publicitarios para respaldar la publicidad dirigida en servicios como Sonos Radio.

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarle comunicaciones y personalizarlas. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica (incluidos, entre otros, los mensajes de texto, a través de la App de Sonos y los productos Sonos mediante tecnologías de voz) para informarte sobre nuevos productos o servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en tu área y actualizaciones de seguridad o software, mantenerte al tanto de un asunto de asistencia o invitarte a participar en una encuesta.

Utilizamos herramientas, incluyendo proveedores de servicios de terceros y plataformas de redes sociales, que nos ayudan a identificar y a comunicarnos con clientes nuevos y existentes, combinando una dirección de correo electrónico con uso de hash (una técnica de uso de seudónimo) que hayas compartido con nosotros, con datos que estos proveedores de servicios de terceros y/o plataformas de redes sociales ya tengan de individuos y con personas en plataformas de redes sociales para crear las llamadas “Audiencias Personalizadas” (esto nos permite enviar anuncios orientados a nuestros clientes) y “Audiencias Semejantes” (esto nos permite enviar anuncios orientados a personas que tengan perfiles y/o características similares a nuestros clientes). Al compartir tu dirección de correo electrónico con nosotros, estás de acuerdo con que podemos compartir tus datos de contacto con seudónimo (p. ej., dirección de correo electrónico) con socios de redes sociales para mejorar la experiencia de marketing. Puedes optar por no compartir tales datos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Si eliges recibir mensajes de texto de marketing, promociones y asistencia de nuestra parte, ya sea mediante nuestro sitio web, nuestra app o enviando un mensaje de texto que indique tu consentimiento, estarás proporcionando tu consentimiento expreso por escrito para recibir mensajes de texto recurrentes de marketing, promociones y asistencia de nuestra parte (cada uno de ellos, un “Mensaje de Texto”) enviados a través de un

sistema de marcado telefónico automático. Al suscribirte para recibir Mensajes de Texto, te enviaremos información sobre ofertas promocionales y más. Estos mensajes podrían usar información recopilada automáticamente basada en tus acciones en nuestro sitio web y podrían activar mensajes tales como los relacionados con carritos de compras sin finalizar. Puedes cancelar la mensajería de texto siguiendo los pasos indicados en los mensajes de texto.

Si eliges usar Sonos Radio, es posible que utilicemos información como tus interacciones con el sitio web de Sonos, el contenido de Sonos Radio, los Productos Sonos, la app Sonos y otros Servicios para mostrarte publicidad basada en intereses sobre funciones, productos y servicios que podrían interesarte. nombre o dirección de correo electrónico) para mostrar anuncios basados en tus intereses. La publicidad basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio se entrega mediante identificadores con seudónimo y otros datos, según se describe en la sección anterior “Proporcionar el servicio Sonos Radio”.No utilizamos información que te identifique directamente (como tu nombre o dirección de correo electrónico) para mostrar anuncios basados en tus intereses. La publicidad basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio se muestra mediante identificadores seudonimizados y otros datos, según se describe en la sección anterior “Proporcionar el servicio de Sonos Radio”. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Para obtener más información al respecto, visita “Las bases jurídicas relativas al uso de información personal”.

También utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares para ofrecerte la publicidad más relevante sobre Sonos. Si deseas obtener información sobre cómo administrar las suscripciones de correo electrónico y mensajes de texto, así como las comunicaciones promocionales, consulta la sección Tus derechos y opciones.

Fines para los cuales solicitamos su consentimiento

Es posible que requiramos de tu consentimiento para procesar tu información personal para un fin específico que hemos hecho de tu conocimiento. Al otorgar tu consentimiento para procesar tu información personal para un fin específico, puedes retirarlo en cualquier momento y dejaremos de procesar tu información personal con tal propósito.

Cómo podemos compartir la información personal

Ciertas prácticas de datos descritas a lo largo de esta Declaración de Privacidad pueden constituir una “venta” o “compartición” de datos en virtud de ciertas leyes estatales de EE. UU. Consulta la siguiente sección titulada “Derechos específicos por estado de EE. UU.” para más información. Queremos que comprendas que la información acerca de nuestros clientes es una parte importante del negocio. Solo divulgamos tus datos tal y como se describe en esta Declaración. Podemos compartir información con los siguientes tipos de terceros.

Proveedores externos

Sonos colabora con diversos proveedores externos a cargo de proporcionar servicios como el alojamiento y la administración de sitios web, servicios basados en la nube, las compras de Productos Sonos en línea y los envíos (incluyendo el cumplimiento de pedidos de Productos y Servicios, envío de correos postales y correos electrónicos), el procesamiento de tarjetas de crédito y medios alternativos de pago, las comunicaciones por correo electrónico, el análisis de datos, el ofrecer ayuda de marketing, la transmisión de contenido, el

establecer los riesgos crediticios cuando corresponda, y prestar servicio al cliente. Solamente compartimos tu información personal cuando es necesario; por ejemplo, para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que has solicitado o autorizado, y exclusivamente con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre, y para los fines descritos en esta Declaración. En este caso, se comparte tu información personal con estos agentes o contratistas únicamente con el fin de que presten servicios en nombre de Sonos, siguiendo las instrucciones de Sonos y conforme a la presente Declaración. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros. Si tienes alguna pregunta sobre proveedores externos, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Transacciones que involucran a terceros

Sonos pone a tu alcance los servicios, funciones y/o habilidades ofrecidas por terceros para su uso a través de o en los Productos Sonos. También ofrecemos servicios y/o vendemos líneas de productos en colaboración con negocios externos, tal como los productos de marca compartida con IKEA. Dependiendo de tu uso de tales productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros, podemos compartir cierta información personal acerca de ti con dichos terceros para habilitar alguna funcionalidad y/o prestar servicio al cliente. Ten en cuenta que los productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros están sujetos a los términos de uso de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Te sugerimos que leas los términos y condiciones de proveedores externos detenidamente antes de habilitarlos en tus Productos Sonos.

1. **Servicios de música y otros socios de contenido de audio**
   Para garantizarte la mejor experiencia posible y que los servicios de música y/u otros servicios de contenido de audio (p. ej., radio y audiolibros) funcionen correctamente, Sonos puede compartir Información sobre Gestión y Actividad del Contenido pertinente con los servicios de música y/u otros servicios de contenido de audio que hayas autorizado a interactuar con tus Productos Sonos. Por ejemplo, si utilizas un servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio en tus Productos Sonos o para controlar tus Productos Sonos, tendremos que compartir determinada información con ese servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio para que puedas hacerlo. Es necesario compartir datos con los servicios de música y/u otros servicios de contenido de audio que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.
2. **Socios de control**
   Si activas el control de tu Sistema Sonos usando un mecanismo de control de un tercero (p. ej., controladores de automatización del hogar), podemos compartir Información sobre Gestión de Contenido y sobre Actividad pertinente con los socios de control que tengan tu autorización para interactuar con tu Sistema Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de voz que indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.
3. **Socios de voz**
   Si activa un servicio de voz de un tercero, podemos compartir Información sobre Gestión de Contenido y Actividad y Datos de Audio pertinentes con los socios de control por voz a los que haya autorizado a recibir dichos datos, con el fin de controlar su sistema Sonos. Es necesario compartir datos con los socios de voz que indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.
4. **Socios de inteligencia artificial (“IA”)**

Si decides habilitar determinadas funciones (como Sonos 27voice), podrán recopilarse y transmitirse a la infraestructura en la nube de Sonos datos personales, como grabaciones de voz, transcripciones, intención de comando inferida mediante IA y metadatos de comandos. Esto puede incluir, por ejemplo, compartir datos con socios externos de IA cuando se requieran sus servicios para responder eficazmente a tu consulta enviada mediante Sonos 27voice. Compartir datos con socios de IA para que podamos habilitar determinadas funciones de IA es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo.

Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de ningún otro modo sus grabaciones de voz a terceros para su uso comercial independiente.

5. **Sonos MCP/Socios de asistentes de IA**
   Una vez que hayas autorizado a un asistente de IA de terceros a conectarse a tu cuenta Sonos a través de Sonos MCP, Sonos comparte la instrucción resultante de la llamada a la herramienta (por ejemplo, un comando para ajustar el volumen en una habitación determinada) con ese proveedor del asistente de IA para que pueda confirmar que la acción se llevó a cabo. Sonos no comparte el contenido de tu solicitud o conversación con el asistente de IA, porque Sonos nunca lo recibe. Esto es diferente de la categoría "Inteligencia artificial ('IA')" anterior, que se refiere al procesamiento en la nube propio de Sonos 27voice; en cambio, Sonos MCP permite que un asistente de IA que hayas elegido, y con el que ya tengas tu propia cuenta y relación, acceda a tu sistema Sonos y lo controle. Compartir estos datos con el asistente de IA que hayas autorizado es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de ningún otro modo esta información a terceros para su uso comercial independiente. Tu uso de un asistente de IA a través de Sonos MCP también está sujeto a los propios términos de uso y al aviso de privacidad del proveedor de dicho asistente de IA.

Socios publicitarios

Si utiliza la versión gratuita y con publicidad de Sonos Radio, compartimos datos con las siguientes categorías de terceros para fines publicitarios:

1. **Proveedores de servicios publicitarios.**Trabajamos con proveedores de servicios externos que operan la tecnología publicitaria utilizada para administrar y mostrar anuncios en Sonos Radio en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios están obligados por contrato a:
   a. utilizar tus datos únicamente para los fines publicitarios descritos en esta Declaración y de conformidad con nuestras instrucciones;

   b. no utilizar tus datos para sus propios fines ni combinarlos con datos propios o de terceros, excepto según sea necesario para publicar, medir, optimizar y prevenir el fraude con relación a los anuncios en Sonos Radio;

   c. garantizar que cualquier socio publicitario posterior esté sujeto a obligaciones equivalentes de protección de datos.
2. **Socios publicitarios.** A través de nuestros proveedores de servicios de publicidad, tus datos pueden compartirse con publicistas externos y sus socios tecnológicos con el fin de ofrecer anuncios dirigidos y no dirigidos. Los datos compartidos incluyen las categorías indicadas en la sección "Proporcionar el servicio de Sonos Radio" anterior.

3. **Socios externos de contenido de radio.** Compartimos datos limitados, incluida tu dirección IP y un ID de oyente anónimo, con socios externos de contenido de radio que publican anuncios en sus estaciones dentro de Sonos Radio.

También compartimos datos agregados de la audiencia de escucha que no permiten la identificación personal con anunciantes para fines de generación de informes.

No utilizamos información que te identifique directamente (como tu nombre o dirección de correo electrónico) para seleccionar qué anuncios se te muestran en Sonos Radio.

Según el contexto, estos terceros pueden actuar como proveedores de servicios que procesan datos en nuestro nombre o como socios publicitarios independientes que reciben datos en relación con actividades publicitarias. Cuando así lo exija la ley aplicable, limitamos contractualmente el modo en que los proveedores de servicios pueden utilizar la información personal y exigimos medidas de protección adecuadas.

Además, podríamos compartir información con empresas de redes sociales como se describe anteriormente en la sección “Comunicación, marketing y publicidad”.

Filiales y subsidiarias controladas por Sonos

Compartimos información con filiales y subsidiarias controladas por Sonos para fines de negocios, tales como la administración interna, la promoción de Productos Sonos, y el suministro de Productos y Servicios Sonos a los clientes. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Divulgación de información por exigencias legales y en cumplimiento de la ley

Cuando la ley lo exija, sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios o para proteger nuestros derechos o los derechos de nuestras filiales o usuarios, divulgaremos tu información personal a las autoridades policiales, organizaciones de investigación, nuestras filiales o en procesos judiciales. Compartiremos tu información personal cuando de buena fe consideremos que es necesario hacerlo para cumplir con una obligación legal conforme a la ley aplicable o para responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de cateo, una orden judicial o un citatorio).

Venta o fusión

Podemos compartir su información personal en caso de fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos. Por supuesto, le notificaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web, y le informaremos de sus derechos.

Intercambio y divulgación de datos agregados

Compartimos datos con terceros de forma agregada y/o de manera que el destinatario no pueda identificarte, por ejemplo, para realizar análisis del sector.

Ten en cuenta que nuestros Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas en materia de privacidad pueden ser diferentes de las de Sonos. Si proporcionas datos personales a alguno de esos terceros o a sus productos, tus datos se regirán por sus declaraciones de privacidad; por eso te recomendamos que las leas con atención.

Cuando compartimos datos con terceros, tu información personal podría transferirse a países en los que las leyes de protección de datos pueden ofrecer un nivel de protección de tu información personal inferior al de tu país. Ponemos especial cuidado en la protección de tu información personal y hemos implementado los mecanismos adecuados para protegerla cuando es transferida internacionalmente. Transferiremos tu información personal de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables e implementaremos medidas de protección adecuadas para garantizar que cualquier tercero que acceda a ella la proteja adecuadamente (por ejemplo, mediante el uso de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea). Si tienes alguna duda o deseas obtener más información sobre la transferencia internacional de tu información personal o las medidas de protección implementadas, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Las bases jurídicas para el uso de la información personal

Existen diferentes bases jurídicas que amparan el uso de tu información personal por nuestra parte; entre otras, las siguientes:

Cumplimiento de un contrato

Es posible que tengamos que utilizar tu información personal para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. Por ejemplo, para completar la compra de tu Producto Sonos, registrar y mantener tu cuenta, ayudarte con problemas de entrega, manejar devoluciones, registrar tu sistema Sonos, proporcionar Sonos Radio y asegurarnos de que tu Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o responder a tus solicitudes.

Consentimiento

Cuando sea legalmente necesario, nos basamos en tu consentimiento para utilizar tu información personal. En particular, nos basamos en tu consentimiento para las siguientes actividades de tratamiento:

1. la recopilación y el uso compartido de tus datos personales para publicidad dirigida o basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio, incluido el uso de identificadores publicitarios seudónimos (como EUID, UID2, RampID, IDFA y AAID), datos de huella digital del dispositivo y datos de ubicación para fines publicitarios;
2. el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares con fines publicitarios en nuestros sitios web y en la app Sonos;
3. elaboración de perfiles y análisis de comportamiento con el fin de mostrar publicidad personalizada;
4. cualquier otro procesamiento para el cual se requiera el consentimiento según la legislación aplicable.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de consentimiento en la app Sonos, ajustando la configuración de tu dispositivo o comunicándote con nosotros en privacy@sonos.com. La retirada de tu consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado sobre la base de dicho consentimiento antes de retirarlo. Si retiras tu consentimiento para la publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirás recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio.

Cumplimiento de la obligación legal

Podemos usar tu información personal relevante para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables; por ejemplo, para cumplir con solicitudes de autoridades policiales, y para investigaciones regulatorias y cumplimiento normativo.

Intereses legítimos

Podemos utilizar tu información personal para nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, nos amparamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, incluyendo Sonos Radio, así como el contenido de nuestros sitios web y nuestra app, enviarte notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre Productos y Servicios Sonos, y utilizar tu información personal relevante para fines administrativos y para la detección y prevención de fraudes. Además, excepto en los casos en que se requiera el consentimiento según la legislación local aplicable, nos basamos en nuestro interés legítimo para enviarte comunicaciones de marketing relevantes.

Cuando usemos datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos, siempre ponderaremos tus derechos e intereses en la protección de tus datos personales frente a nuestros derechos e intereses.

Cuando realicemos el tratamiento de tu información personal amparándonos en nuestro interés legítimo y no dispongas de ningún mecanismo de cancelación (por ejemplo, en los ajustes de tu Producto Sonos), podrás ejercer tu derecho a oponerte enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos tiene el compromiso de proteger la seguridad de tu información personal. Si bien tomamos las precauciones razonables para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Empleamos diferentes medidas técnicas y organizativas adecuadas y aplicamos estándares industriales para proteger tu información personal y ayudar a evitar su pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporcionas en sistemas informáticos de acceso limitado ubicados en instalaciones controladas. Además, garantizamos que nuestros proveedores externos de centros de datos proporcionen medidas de seguridad adecuadas. Además, protegemos tus datos con cifrado, como el cifrado de Seguridad de la Capa de Transporte (Transport Layer Security, TLS), durante las transmisiones por Internet. Asimismo, tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos (solo se puede restablecer).

Solo puedes acceder a la información de tu cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con tu usuario y contraseña individuales. Para garantizar la confidencialidad de tu información personal, debes mantener en secreto tu contraseña y no revelársela a nadie. Avísanos de inmediato si crees que se ha hecho mal uso de tu contraseña. Además, recuerda cerrar sesión siempre y cerrar tu navegador cuando finalices. **Ten en cuenta que nunca te pediremos que divulgues tu contraseña.**

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad de tu información personal, ponte en contacto con nosotros enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y tratarse en tu región, en Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros centros de datos principales) o en cualquier otro país en el que Sonos, sus filiales, sus subsidiarias o sus proveedores de servicios tengan ubicadas sus instalaciones o dispongan de estas. Sonos ha implementado los mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere internacionalmente; por ejemplo, utilizando las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

Conservación

Sonos conservará tu información personal:

- mientras tengamos una relación de cliente contigo y/o según sea necesario para que puedas utilizar el sitio web, tu cuenta de Sonos y/o tus Productos Sonos;
- durante el período que sea necesario para brindar los servicios que nos solicites;
- durante el período que sea necesario para brindar los servicios de marketing u otro material promocional que nos solicites;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos de los organismos reguladores y agencias gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, como las relacionadas con obligaciones fiscales y/o contables, que generalmente requieren la retención de determinados datos de transacciones por períodos de entre 7 y 10 años después de que se haya producido una transacción;
- durante el período que sea necesario para resolver conflictos con cualquiera de las partes y/o para investigar o defendernos de posibles demandas legales;
- si registra su interés en un Sonos Beta Program, estudio de investigación, programa piloto o iniciativa de pruebas similar, es posible que conservemos su información de reclutamiento y elegibilidad hasta por tres (3) años a partir de su interacción más reciente con el programa correspondiente con el fin de evaluar la elegibilidad para futuras oportunidades de participación, administrar las actividades de reclutamiento, mantener registros del programa, proteger los derechos legales de Sonos y cumplir con las obligaciones legales;
- si utiliza Sonos 27voice, conservaremos su información personal durante los períodos especificados anteriormente en la sección "Prestar servicios de Sonos Voice Control";
- si usa Sonos MCP, conservaremos los registros de llamadas a herramientas durante los periodos especificados anteriormente en la sección “Prestar servicios Sonos MCP (Acceso a Asistentes de IA de terceros)”; y
- de otro modo, según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestras actividades comerciales de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

Toda la información personal que conservemos estará sujeta a la presente Declaración de Privacidad y a nuestros lineamientos internos de conservación. Sonos eliminará los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados anteriormente. Si existieran datos personales que, por razones técnicas, no pudiéramos eliminar por completo de nuestros sistemas, Sonos implementará las medidas adecuadas para evitar cualquier tratamiento o uso posterior de dichos datos. Si tienes alguna pregunta sobre un período de conservación específico para ciertos tipos de información personal que tratamos sobre ti, envíanos un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Tus derechos y opciones

Tus derechos

Queremos que seas tú quien controle la forma en que utilizamos tu información personal. Las leyes de ciertas jurisdicciones, incluidos el EEE, el Reino Unido y Suiza, así como ciertos estados de EE. UU., también otorgan a los consumidores el derecho a ejercer ciertos controles y opciones con respecto a nuestra recopilación, uso y divulgación de tu información personal. Sujeto a la legislación local, puedes solicitar que hagamos lo siguiente:

- que te brindemos acceso a la información personal que conservamos sobre ti o una copia de dicha información;
- que corrijamos cualquier dato personal que conservemos sobre ti que no sea correcto o no esté actualizado;
- en determinadas situaciones, que borremos, bloqueemos o limitemos la información personal que conservamos sobre ti, o puedes oponerte a determinadas formas en que usamos tu información personal; y
- en determinados casos, que enviemos a un tercero la información personal que nos hayas facilitado (cuando sea técnicamente posible) o que reciba de otro modo tu información en un formato electrónico utilizable que pueda transmitirse a un tercero.

Los residentes de ciertos estados de EE. UU. también tienen derecho a oponerse a las “ventas” de su información y al “intercambio/procesamiento de su información con fines de publicidad dirigida”. Si deseas oponerte a la divulgación en línea de tu información personal por nuestra parte, por ejemplo, mediante tecnología de cookies y píxeles, para fines que puedan considerarse “ventas” para los propios fines comerciales de dichos terceros o “intercambio” para fines de publicidad dirigida, haz clic en **Tus opciones de privacidad**.

Para obtener más información sobre los derechos y opciones adicionales que puedan tener los residentes de ciertos estados de EE. UU., consulta “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” a continuación.

Si utilizamos su información personal con base en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Además, si tratamos su información personal con base en un interés legítimo o en el interés público, tiene el derecho a oponerse en cualquier momento a dicho uso de su información personal.

Dependemos de ti para garantizar que tu información personal esté completa, sea precisa, y esté actualizada. Por lo tanto, te pedimos que nos informes de inmediato sobre cualquier cambio o inexactitud en tu información personal, poniéndote en contacto con privacy@sonos.com. Si tienes alguna pregunta relacionada con la

información, envíanos un correo electrónico a esta dirección. Responderemos a tu solicitud cuanto antes, pero con certeza en un plazo no mayor a 30 días.

Para obtener más información sobre cómo puedes controlar la recopilación y uso de Datos de uso adicionales y tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad, visita la sección “Tus opciones” a continuación.

Tenemos el compromiso de colaborar contigo para resolver de manera justa cualquier queja o problema que puedas tener sobre el uso de tu información personal. Sin embargo, si consideras que no hemos podido ayudarte con alguna queja o problema, posiblemente tengas derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de tu país (si la hubiera) o la autoridad de control o a interponer una demanda civil en nuestra contra de acuerdo con las leyes aplicables. Dependiendo de tu jurisdicción (por ejemplo, Virginia), es posible que tengas derecho a apelar nuestra decisión de denegar tu solicitud, si corresponde. Si denegamos tu solicitud, te proporcionaremos información sobre cómo apelar la decisión, si corresponde, en nuestras comunicaciones contigo. Para ejercer dicho derecho de apelación, envíanos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Si envía una solicitud que no se pueda cumplir total o parcialmente por motivos legales o técnicos, se proporcionará una explicación de esta limitación.

Tus opciones

Cuenta Sonos y app Sonos

Si deseas acceder a la información del perfil, editarla o eliminarla, cambiar tu contraseña, cerrar tu cuenta o solicitar la eliminación de tus datos personales, puedes hacerlo iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la app Sonos, o bien enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puedes acceder a determinados datos personales recopilados por Sonos directamente a través de la cuenta Sonos, la app Sonos o el Producto Sonos que utilices, puedes enviar en cualquier momento un correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso a tus datos personales o de eliminación de los mismos cuanto antes, pero con certeza en un plazo no mayor a 30 días.

Datos de uso adicionales

Si no utilizas ninguna de las Funciones Avanzadas (p. ej., Sonos Radio, control por voz) y/o servicios que requieran Datos de uso adicionales para funcionar, siempre puedes optar por cancelar la recopilación de Datos de uso adicionales iniciando sesión en la app Sonos para iOS o Android. Podrás hacerlo con tan solo unos clics. Para cancelarla, sigue las instrucciones que se indican a continuación. Ten en cuenta que ciertos Productos Sonos pueden tener un control independiente para desactivar esta opción que solo se aplicará a ese Producto Sonos.

Usar la app Sonos para iOS o Android:

1. Selecciona la pestaña “Configuración de la cuenta”.
2. Abre “Privacidad y Seguridad” y busca la opción “Datos de uso adicionales”.
3. En la app de iOS y/o Android, selecciona si deseas ajustar los Datos de uso adicionales para tu Sistema (es decir, todos los Productos del Sistema Sonos asociados con tu Sistema Sonos) o para Productos Sonos específicos. Luego, desactiva/desliza a la posición de apagado el botón/interruptor

deslizante correspondiente.

Puedes cambiar tus preferencias cuando quieras siguiendo los mismos pasos.

Tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Puedes dejar de recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico de Sonos siguiendo las instrucciones incluidas en todos los mensajes de correo electrónico que se te envíen, a través de la pestaña “Cancelar suscripción”. Respetamos tu decisión y, una vez que canceles la suscripción o cambies los ajustes de tus comunicaciones, dejaremos de enviarte mensajes de correo electrónico con promociones.

Ten en cuenta que, independientemente de cuáles sean tus ajustes con respecto a las comunicaciones, seguiremos comunicándote cambios en los términos y condiciones, actualizaciones de políticas, actualizaciones de software de Productos Sonos, mensajes habituales del equipo de atención al cliente como, por ejemplo, información sobre compras actuales o anteriores, entrega de productos, interrupciones de servicio, violaciones de la seguridad de los datos u otra información importante sobre un Producto tuyo, como la finalización de soporte técnico o problemas de seguridad.

Puedes regular la cantidad de publicidad basada en intereses que recibes cambiando tu configuración de cookies, cambiando las configuraciones de tu dispositivo, cancelando algunas redes publicitarias, o yendo a “Tus opciones de privacidad” en el pie de página de www.sonos.com. También puedes administrar tus preferencias de publicidad para Sonos Radio, incluida la opción de no recibir publicidad dirigida, a través de la configuración de privacidad en la app Sonos. Si cancelas la publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirás recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio. Para obtener más información sobre nuestro uso de publicidad basada en intereses, consulta “Nuestro uso de cookies y otras tecnologías similares”.

Publicidad y herramientas modernas de marketing

A fin de lograr que más gente escuche más música a través de Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para apoyar nuestras iniciativas publicitarias.

Sonos puede trabajar con publicistas externos que utilizan cookies y tecnologías similares para ofrecer una publicidad más relevante sobre Productos y Servicios Sonos en nuestros sitios web y en Internet. Para poder ofrecer esta “publicidad basada en intereses”, las partes combinan información acerca de tus actividades en línea recopilada a lo largo del tiempo, lo que ayuda a adaptar la publicidad que te mostramos. Algunos ejemplos incluyen publicidad de Sonos en una página de Facebook o una página de Google, como una página de resultados de búsqueda o YouTube, o bien un sitio dentro de la red publicitaria de Google. Es posible que solicitemos tu consentimiento para llevar a cabo este proceso, según la legislación local. En todo momento podrás optar por no recibir publicidad personalizada de anunciantes externos y redes publicitarias que sean miembros de la Network Advertising Initiative (NAI, por sus siglas en inglés) o que sigan los Principios de autorregulación de la publicidad conductual en línea establecidos por la Alianza de Publicidad Digital (DAA, por sus siglas en inglés) visitando las páginas de restricción de publicidad en los sitios web de la NAI y de la DAA. Si optas por no recibir publicidad, es posible que la publicidad que veas en Internet sea menos relevante para ti. Los usuarios que tienen derechos según las leyes de protección de datos de la UE pueden visitar

www.youronlinechoices.com para obtener información sobre cómo optar para que sus datos no sean utilizados para publicidad basada en intereses por parte de las empresas miembros de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Los usuarios canadienses pueden visitar www.youradchoices.ca.

Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares

Empleamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas, balizas web y otros identificadores para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web para ti, recordar tus preferencias, comprender cómo emplean los usuarios nuestros sitios web o nuestra app, y personalizar nuestras ofertas de marketing. Además de cookies y tecnologías similares, podemos usar tecnologías sin cookies para ofrecer experiencias personalizadas y contenido relevante. Estas tecnologías pueden analizar información contextual sobre tu sesión de navegación actual sin almacenar identificadores persistentes en tu dispositivo. Esta tecnología funciona sin crear perfiles únicos de usuario, lo que permite mantener tu privacidad al tiempo que ofrece contenido y recomendaciones relevantes.

Cookies

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres que se envía a tu computadora cuando visitas un sitio web. Cuando vuelves a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca tu navegador. El tiempo que una cookie permanece en tu computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie “persistente” o “de sesión”. Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en tu dispositivo mientras estés navegando. Las cookies persistentes permanecerán en tu computadora o dispositivo móvil hasta que caduquen o se eliminen. Empleamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies imprescindibles. Son fundamentales para que navegues por nuestro sitio web y utilices sus funciones. Sin estas cookies, no se podrían prestar servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre cómo utilizas nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar en nuestros sitios web tus opciones de navegación y personalizar tu experiencia. Podemos almacenar tu ubicación geográfica en una cookie; por ejemplo, para mostrarte los sitios web pertinentes para tu zona.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros son aquellas que instalan sitios web y/o entidades distintas de Sonos. Se pueden utilizar en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios, o bien para ayudarnos a proporcionar publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como la Política de uso de datos de Facebook.
- Cookies de analítica. Empleamos cookies de analítica, como las que ofrece Google Analytics, para ayudarnos a comprender algunas cuestiones, como cuánto tiempo permanece un visitante en nuestros sitios web, qué páginas le resultan más útiles y cómo llegó a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y tus datos, visita esta página web de Google.

Aquí se incluye más información sobre las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.

Cómo controlar la configuración de las cookies

La mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes. No obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, esto puede influir en tu experiencia general como usuario. Algunos navegadores ofrecen una señal anti-rastreo “{}Do Not Track{}” (“DNT”) que te permite indicar tu preferencia con respecto al rastreo y al rastreo entre sitios. Aunque actualmente no utilizamos una tecnología que reconozca señales DNT, solamente trataremos tus datos personales de acuerdo con la presente Declaración. A continuación puedes obtener más información sobre cómo controlar las configuraciones de las cookies en los navegadores web más populares:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Píxeles

Además de las cookies, en ocasiones utilizamos imágenes gráficas pequeñas conocidas como “píxeles” (o como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que te enviamos (si has seleccionado recibirlas) para ayudarnos a saber si se vieron nuestros correos electrónicos. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias) para ayudarnos a ofrecer publicidad relevante para tus intereses. Más información sobre nuestras actividades de publicidad y marketing a continuación.

Otros identificadores

Cuando utilizas nuestra app, recopilamos de tu dispositivo un identificador de seguimiento de publicidad único (identificador de publicidad o “IDFA” en dispositivos iOS y el ID de publicidad de Google o “AID” en dispositivos Android) para obtener más información sobre los usuarios que utilizan nuestra app, y proporcionar los mensajes y el marketing más relevantes. Estos identificadores también pueden compartirse con nuestros proveedores de servicios publicitarios con el fin de ofrecer y medir anuncios en la versión gratuita de Sonos Radio, como se describe en la sección “Socios publicitarios” anterior. Solo compartimos estos identificadores cuando no has optado por no participar a través de la configuración de tu dispositivo. Aunque estos identificadores no incluyen directamente información como tu nombre o dirección de correo electrónico, aún pueden asociarse con tu dispositivo o uso y pueden considerarse información personal conforme a la legislación aplicable. Además de los identificadores de publicidad móvil, nuestros proveedores de servicios publicitarios pueden utilizar identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2) y RampID, para facilitar la entrega de anuncios en Sonos Radio. Estos identificadores se derivan de datos como direcciones de correo electrónico con hash criptográfico y no te identifican directamente. Se utilizan únicamente con fines publicitarios y están sujetos a los límites de conservación descritos en la sección “Conservación” anterior.

Cómo controlar la configuración de los identificadores

Puede controlar cómo se utilizan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos, a través de la configuración del dispositivo. A continuación puede obtener más información sobre cómo controlar la configuración de las cookies en sistemas operativos móviles populares:

- Apple iOS
- Android

Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de su información personal, envíenos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Los residentes de California también podrán comunicarse con nosotros al número gratuito 1-800-680-2345.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es el responsable del tratamiento de los datos que recopilamos a través de los Productos y Servicios Sonos con sujeción a esta Declaración de Privacidad. Nuestra dirección es 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y en Suiza. Puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands, o enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Cambios en nuestra Declaración de Privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios Sonos. Te pedimos que la revises periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de la “Última Actualización” que aparece al principio de la Declaración. Si se produce algún cambio importante en esta Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza tus datos personales, se te notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o directamente mediante una notificación. Te recomendamos que consultes periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre la forma en que Sonos utiliza y protege tu información.