DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE SONOS, INC.

Última actualización: septiembre de 2026

Respetamos enormemente tu privacidad y tu derecho a controlar de qué forma y en qué momento se utilizan tus datos personales. Nos guiamos por unos principios muy sencillos:

- Utilizamos los datos para ayudar a nuestros clientes.
- Proporcionamos opciones fáciles de entender.
- Solo recopilamos la información que necesitamos.
- Protegemos los datos de nuestros clientes como si fueran los nuestros.

El objetivo principal de la recopilación de datos es mejorar tu experiencia de sonido. Cuando colaboramos con servicios de música para garantizar que puedas acceder a tus listas de reproducción preferidas y descubrir nuevos artistas, cuando conseguimos que puedas iniciar la reproducción de música hablando o tocando el sistema inteligente de tu casa o cuando te ofrecemos asistencia de gran calidad si algo va mal, nuestro objetivo es facilitarte las cosas al máximo. Por eso, solo recopilamos tus datos con unos fines claramente definidos.

En esta Declaración de privacidad (la «Declaración») explicamos la información personal que recopilamos sobre ti, directa o indirectamente, y nuestra forma de utilizarla. Esta Declaración también abarca las opciones que tienes acerca de los datos que recopilamos y cómo puedes controlar estas opciones. Se aplica a todos los productos que ofrece Sonos («Producto(s) Sonos»), incluidas nuestra app de control Sonos («App Sonos» o «App») y los servicios, por ejemplo, Sonos Voice Control («SVC») (disponible como Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice), el sitio web de Sonos, Sonos Flex y Sonos Radio (en conjunto, «Servicios»). Lee esta Declaración atentamente para saber cómo Sonos puede recopilar, utilizar y compartir tu información personal. Los términos «nosotros», «nos» y «Sonos» hacen referencia a Sonos, Inc.

Esta Declaración describe:

1. Los tipos de información personal que recopilamos
2. Las interacciones de los clientes con Sonos
3. Cómo utilizamos la información personal
4. Cómo podemos compartir la información personal
5. Las bases legales del uso de la información personal
6. La seguridad, el almacenamiento y la retención de la información personal que recopilamos
7. Tus derechos y tus opciones
8. Cómo utilizamos las cookies, los píxeles y otras tecnologías similares
9. Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros
10. Cambios en nuestra Declaración de privacidad

1. Los tipos de información personal que recopilamos

Información que tú nos facilitas

Recopilamos información que tú nos facilitas voluntariamente, como tu nombre, tu número de teléfono y tu dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando quieres más información sobre Productos y Servicios Sonos, o cuando te pones en contacto con nuestro equipo de asistencia para solicitar ayuda en relación con tus Productos Sonos, o cuando participas en nuestras plataformas comunitarias públicas o redes sociales (consulta la sección «Asistencia en redes sociales y en la comunidad» a continuación para obtener más información).

Qué información recopilamos de nuestros Productos o Servicios

Los Productos Sonos son dispositivos de medios diseñados para conectarse entre sí (un «Sistema Sonos»), así como con música y otro tipo de contenido ofrecido mediante servidores de medios en la nube. Por consiguiente, tendremos que recopilar siempre determinada información para que los Productos Sonos funcionen tal y como deben («Datos Funcionales») (como se describe a continuación). Además de los Datos Funcionales, hay otros datos (p. ej., datos de telemetría) que animamos a nuestros usuarios a compartir porque nos ayudan a mejorar su experiencia con los Productos Sonos y a ofrecer Productos y Servicios Sonos mejores y personalizados («Otros Datos de Uso») (como se describe a continuación). También podemos recopilar información sobre ti a través de cookies, píxeles o tecnologías similares cuando visitas nuestros sitios web. Podemos, por ejemplo, recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y la versión, tu dirección IP, tu ubicación geográfica general según indica tu dirección IP, el tipo de navegador, las páginas que ves en nuestros sitios web y si interactúas con contenido disponible en nuestros sitios web y, en caso afirmativo, cómo lo haces. Obtén más información sobre cómo utilizamos las cookies, los píxeles o tecnologías similares a continuación.

Información obtenida de otras fuentes

Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes (por ejemplo, de terceros, como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida, o con los que participamos en actividades de marketing conjuntas). También podemos recibir información sobre ti de las redes sociales (por ejemplo, cuando interactúas con nosotros desde dichas plataformas). Para proteger los datos que obtenemos de terceros, aplicamos las prácticas descritas en esta Declaración y las restricciones adicionales impuestas por dichos terceros.

Nuestros clientes

Sonos no está dirigido a menores de dieciocho años y no pretende atraerlos. Aunque los usuarios que navegan por nuestro sitio web o utilizan nuestra app pueden tener cualquier edad, no recopilamos ni solicitamos información personal de menores de dieciocho años intencionadamente. Si, a través de la notificación de un padre o tutor, o por cualquier otro medio, determinamos que un menor de dieciocho años se ha registrado indebidamente en nuestro sitio con información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos su información personal de nuestros registros.

2. Las interacciones de los clientes con Sonos

Para que la información de esta Declaración sea fácil de comprender, hemos destacado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información sobre sus clientes. Las secciones pertinentes de esta Declaración te serán de aplicación en la medida en que utilices determinados Productos y/o Servicios y estos estén disponibles en tu región.

Obtención de información sobre Sonos

Para obtener más información sobre Sonos, puedes interactuar con nosotros física o virtualmente en una plataforma abierta. Por ejemplo, puedes navegar por el sitio web, interactuar con nosotros en las redes sociales o llamar a un representante comercial. Durante las interacciones para obtener más información sobre los Productos Sonos, puedes facilitar voluntariamente información personal, como tu nombre y dirección de correo electrónico. También podemos recopilar información sobre ti a través de cookies, píxeles o tecnologías similares cuando visitas nuestros sitios web.

Cuando visitas nuestros sitios web, puede aparecerte una invitación emergente para participar en investigaciones, proporcionar comentarios, registrarte para recibir comunicaciones promocionales o actualizaciones de productos, o crear una cuenta Sonos. Si facilitas información personal a través de estas ventanas emergentes, la recopilaremos para crear tu cuenta, enviarte las comunicaciones solicitadas y personalizar tu experiencia Sonos.

Recopilamos: el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección IP y la información proporcionada por cookies, píxeles o tecnologías similares.

Por qué: Sonos utiliza esta información para compartir noticias sobre los eventos y los productos que ofrece por su cuenta o a través de sus socios y ofrecerte publicidad y ofertas de marketing más personalizadas. De forma adicional, la dirección IP nos ayuda a entender la información geográfica de los usuarios de nuestros sitios web para que podamos mejorarlos. Tenemos un interés legítimo en procesar tus datos personales para estos fines.

Programas Beta e investigación de productos

Si muestras interés por participar en un Sonos Beta Program, un estudio de investigación, un programa piloto u otra iniciativa de prueba de productos, podemos recopilar información, incluidos tus datos de contacto, información sobre la propiedad de productos, información sobre el entorno técnico, datos demográficos y respuestas a cuestionarios de idoneidad.

Recopilamos: el nombre, la dirección de correo electrónico, el país, las preferencias de idioma, la información sobre la propiedad de los productos, la información sobre el entorno técnico, las respuestas a encuestas y otra información facilitada voluntariamente como parte del proceso de selección.

Por qué: Usamos esta información para evaluar la idoneidad para programas Beta actuales y futuros, seleccionar participantes, administrar programas Beta, comunicarnos con posibles participantes, mejorar nuestros Productos y Servicios, proteger información confidencial y mantener registros relacionados con la

participación en el programa Beta. Este tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos a la hora de realizar investigaciones de productos, seleccionar participantes en los Programas Beta y mejorar nuestros Productos y Servicios.

Asistencia en redes sociales y en la comunidad

Interactuamos con los usuarios que contactan con Sonos a través de las plataformas comunitarias públicas (como Reddit) y las redes sociales (como X/Twitter, Facebook e Instagram) para ofrecer asistencia y resolver dudas. Recopilamos y procesamos información personal recopilada a través de estos canales para verificar tu identidad, vincular tu consulta con tu cuenta Sonos y garantizar que te ofrecemos asistencia personalizada y efectiva.

Ten en cuenta que no solicitamos ni compartimos datos personales en publicaciones o respuestas públicas.

Recopilamos: información relacionada con tu perfil personal en la plataforma/canal correspondiente (como: la plataforma o canal específicos desde el que te has puesto en contacto con Sonos, tu nombre de usuario o cuenta de redes sociales, tu nombre (en su caso), el ID único que la plataforma correspondiente asigna a tu perfil y el número de caso (si se proporciona), información relacionada con tu publicación y/o los mensajes privados enviados a Sonos (como: el ID único y el ID de la conversación de la publicación en el hilo y/o mensaje privado, la fecha en que se ha publicado la publicación y/o mensaje privado, el idioma de la publicación y/o mensaje privado y el enlace de la URL directa a la publicación), y otra información identificativa que hayas compartido en mensajes privados con Sonos, como tu dirección de correo electrónico, número de serie del producto Sonos, número de diagnóstico o código postal.

Por qué: Recopilamos estos datos para verificar y vincular tu identidad, tu publicación y/o tus mensajes privados con tu cuenta Sonos existente, para categorizar y clasificar tu consulta y dirigirla al equipo de Sonos más adecuado, para ofrecer una asistencia eficiente y segura y para mantener la continuidad de la conversación entre plataformas. Asociar tu consulta con tu cuenta Sonos nos ayuda a garantizar la continuidad de la asistencia, a resolver el problema más rápidamente y te ofrece una experiencia personalizada y fluida. Es necesario procesar estos datos para cumplir nuestro acuerdo contigo y, además, tenemos el interés legítimo de ofrecer una atención al cliente oportuna y eficaz.

Adquisición de Productos y Servicios Sonos

Una vez que decidas adquirir un Producto o Servicio Sonos, tienes la posibilidad de hacerlo directamente en www.sonos.com. Cuando nos compres algo, te pediremos información para procesar la compra.

Cuando compras o canjeas una tarjeta regalo de Sonos, recopilamos la información necesaria para procesar la transacción, incluidos los datos de pago, los datos del destinatario (si se proporcionan) y los datos de uso de la tarjeta regalo. Esta información se utiliza para completar la compra de la tarjeta regalo, permitir su canje, rastrear saldos y evitar actividades fraudulentas.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de envío o entrega, información de la empresa (opcional), datos de pago, incluida la dirección de facturación (si es distinta a la de envío) e información de la tarjeta de crédito.

Por qué: Utilizamos esta información para completar tu transacción, mantener el contacto contigo para hablar sobre tu adquisición, ayudar en caso de que surjan problemas con la entrega, gestionar las devoluciones y ocuparnos de otros asuntos relacionados con la adquisición de tus Productos o Servicios Sonos. El procesamiento de tus datos personales es necesario para cumplir nuestro contrato contigo. **Ten en cuenta que no almacenamos información sobre pagos ni tarjetas de crédito. Solo utilizamos los datos de pago en relación con la compra de tus Productos y Servicios Sonos.**

Configurar tu Producto Sonos

En Sonos ofrecemos diferentes tipos de productos de audio, algunos diseñados principalmente para usarse en un Sistema Sonos más extenso (sobre todo en casa) («**Productos del Sistema**») y otros pensados para usarse de forma individual (tanto dentro como fuera de casa) que solo pueden usarse en modo Bluetooth («**Productos Individuales**»).

Productos del Sistema

Cuando recibas tus Productos del Sistema Sonos, tendrás que conectarlos a la red local. Todos los Productos del Sistema Sonos deben conectarse a Internet para poder configurarlos. En la configuración inicial, deberás descargar la app Sonos de nuestro sitio web o del sitio web de un tercero, como Google Play Store. La app Sonos te permite controlar tu Sistema Sonos desde el dispositivo que quieras (por ejemplo, tu teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la app Sonos te pedirá que configures una cuenta y registres tu sistema en Sonos. **Debes registrar tus Productos del Sistema Sonos para que funcionen.**

Como parte del proceso de registro de tu Producto Sonos, la App te pedirá que introduzcas información, como una dirección de correo electrónico y algunos datos de localización (el país o el código postal). Esta información es necesaria para registrar tus Productos o tu Sistema Sonos. A continuación, tu Sistema Sonos generará un código alfanumérico único que utilizamos para facilitar la identificación de tu Sistema Sonos concreto de una forma menos personal. Este código de identificación estará asociado a la dirección de correo electrónico que facilites junto con el número de serie del Producto Sonos individual y la dirección IP de conexión del Producto Sonos. Durante el registro, tendrás que configurar una cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de tu cuenta Sonos, que solo se utiliza para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Recopilamos: tu nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de localización, preferencia de idioma, número de serie del producto, tu contraseña y dirección IP. Ten en cuenta que tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni desvelarla), ni siquiera Sonos.

Por qué: Recopilamos esta información para contribuir a que tu producto o servicio Sonos funcione de forma segura, lo que ayuda a evitar accesos no autorizados a tus productos y servicios Sonos o a tu red doméstica. Tenemos que procesar esta información para cumplir con nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad de tu red o tu información cuando te ofrecemos Productos o Servicios. Concretamente, es necesario tener una cuenta Sonos para poder autenticar a los usuarios y garantizar que un dispositivo específico está vinculado con una cuenta y usuario concretos. Como parte de la evaluación de nuestro interés legítimo, Sonos realizó una prueba de sopesamiento. Puedes solicitar más información sobre esta prueba de sopesamiento enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Además, recopilamos esta información para asegurarnos de ofrecerte las opciones de servicios de música adecuadas para tu ubicación geográfica (por ejemplo, emisoras de radio

disponibles en tu país). Este procesamiento es necesario para cumplir nuestro contrato contigo. También utilizamos tu dirección de correo electrónico para enviarte notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, datos sobre Productos o Servicios Sonos, noticias sobre Sonos y ofertas de Productos. Tenemos un interés legítimo en procesar tus datos personales para estos fines.

Productos Sonos Individuales

Cuando recibas tus Productos Sonos Individuales, puedes usarlos al instante tras conectarlos a un dispositivo con Bluetooth. Antes de registrar tu Producto Individual en un Sistema Sonos, no recopilamos información si lo usas en modo Bluetooth. Sin embargo, otros servicios, como el dispositivo al que lo conectes, pueden recopilar alguna información (por ejemplo, tu teléfono). Consulta las declaraciones de privacidad de dicho dispositivo para obtener más información sobre cómo se procesan estos datos. Puedes usar tus Productos Sonos Individuales en modo Bluetooth tanto como quieras. Si decides conectar tus Productos Individuales a tu Sistema Sonos, los dispositivos se comportarán como un Producto del Sistema Sonos y recopilaremos datos tal y como hemos explicado anteriormente en la sección «Productos del Sistema». A efectos del resto de esta Declaración de privacidad, un Producto Individual que se haya conectado a un Sistema Sonos se considerará un Producto del Sistema y los datos se recopilarán del modo aquí descrito para los Productos del Sistema.

Uso de Productos y Servicios Sonos

En Sonos creemos que puedes disfrutar de grandes Productos y Servicios sin renunciar a tu privacidad. Obtén más información sobre cómo utilizamos tu información personal aquí.

La información que recopilamos de tu Sistema Sonos (incluidos los Productos del Sistema Sonos, los Productos Individuales registrados en tu Sistema Sonos y la App Sonos) incluye Datos Funcionales, Datos de Funciones Avanzadas y Otros Datos de Uso. Recopilamos esta información de tus Productos del Sistema Sonos por tres motivos principales: (1) ofrecerte servicios de música u otras opciones de contenido de audio (p. ej., radio, televisión o juegos) para así cumplir con el acuerdo que tenemos contigo; (2) permitirte controlar tu Sistema Sonos (p. ej., mediante la app Sonos o con la voz), cuestión necesaria para cumplir el contrato que tenemos contigo, y (3) mejorar tus Productos y Servicios Sonos con el tiempo, algo en lo que tenemos un interés legítimo.

Datos Funcionales

Los Productos del Sistema Sonos funcionan conectándose a la red Wi-Fi local, lo que te permite reproducir música en streaming desde un servicio de música en uno o más de tus Productos del Sistema conectados. Para que estos Productos del Sistema funcionen correctamente, hay determinada información que debemos recopilar y enrutar a través de servidores en la nube. Esta incluye:

1. Datos de registro. Entre estos datos se encuentran tu dirección de correo electrónico, la ubicación, el idioma deseado, el número de serie de tu Producto, tu dirección IP y la información de inicio de sesión de tu cuenta Sonos (tal como se ha descrito anteriormente).
2. Datos del sistema. Entre estos datos se incluyen elementos como el tipo de Producto, el tipo de dispositivo del controlador, el sistema operativo del controlador, información sobre la versión de software, el estado de seguridad, la fuente de contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (p. ej., si tu televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a tu Sistema Sonos), información sobre antenas Wi-Fi,

información del Bluetooth, los ajustes del sistema (como la ecualización o el par estéreo), la posición del Producto, los nombres de los servicios de música que has añadido o habilitado en tu Producto Sonos, los nombres que has puesto a tus Productos Sonos en diferentes habitaciones, si has ajustado tu Producto con la tecnología Sonos Trueplay, las métricas de rendimiento del sistema, el Modo de Seguridad Wi-Fi (por ejemplo, la temperatura de tu Producto o la potencia de tu señal Wi-Fi) e información sobre errores.

3. Información sobre la gestión de contenido y actividades. Estos datos incluyen información sobre tus servicios de música y el uso de tus servicios de música, información sobre la agrupación de Productos o habitaciones, información sobre el control de contenido (como reproducir, pausar, cambiar el volumen o saltar canciones) e información sobre listas de reproducción, temas escuchados recientemente, favoritos, en reproducción y datos sobre canciones, cada uno de estos datos relacionado con Productos Sonos individuales y tus interacciones con ellos. Si habilitas el control por voz o utilizas Sonos Radio, también recopilaremos datos sobre lo que escuchas cuando usas estas funciones (consulta la sección «Funciones Avanzadas» a continuación).
4. Para los usuarios de Sonos 27voice, las grabaciones de voz, las transcripciones, la intención del comando deducida por IA y los metadatos del comando también se recopilan y se transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos: consulta la sección «Ofrecer Servicios de Sonos Voice Control» a continuación para obtener más información.

Por qué recopilamos Datos Funcionales

Recopilamos esta información para garantizar que tus Productos Sonos funcionen correctamente, para ofrecerte asistencia y para tener en cuenta tus peticiones y preferencias de audio, lo cual es necesario para cumplir el contrato que tenemos contigo. También recopilamos esta información para contar con una guía a la hora de mejorar los productos y tomar decisiones de asistencia, cuestión en la que tenemos un interés legítimo.

Funciones Avanzadas

Para sacarle el máximo partido a tu Sistema Sonos y poder disfrutar de todas las funciones, hay determinadas funciones que comparten datos adicionales con nosotros cuando las usas. En el caso de las funciones avanzadas tienes la opción de no usarlas, lo que reducirá los datos que recibimos sobre tu Sistema Sonos. Estas funciones incluyen:

1. Control por voz
   Si tu Producto Sonos Individual tiene control por voz (no todos los productos son compatibles), deberás activarlo para que tu Producto del Sistema Sonos utilice la función de voz. El control por voz funciona cuando tu Producto Sonos con control por voz «escucha» una palabra de activación. Esto significa que el Producto Sonos con control por voz almacena continuamente en un búfer (es decir, guarda los datos durante el tiempo en que se procesan) de forma local, sin transmitir ni almacenar información fuera del producto, a menos que detecte la palabra o frase de activación («Hey Sonos» o «Alexa») que hace que el dispositivo empiece a procesar la solicitud por voz (para el control por voz de terceros, consulta a continuación). Si el Producto Sonos no detecta la palabra de activación, continúa grabando en bucle durante unos milisegundos (en cuyo caso, ninguno de los datos de audio se almacena durante más tiempo del necesario para procesarlo). Esto ocurre de forma local en tu Producto Sonos y no se envía a Sonos ni

a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos empieza a procesar la solicitud por voz. Es decir, el Producto Sonos no guarda ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir ningún dato hasta detectar la palabra de activación.

a. Sonos Voice Control. Si/cuando se detecta la palabra de activación de Sonos:

i. Sonos Voice Control clásico: tu petición de voz se procesa en tu dispositivo. No se guarda ningún audio, ni se transmite a Sonos ni se envía a la nube.

ii. Sonos 27voice: si has actualizado a Sonos 27voice, tu comando de voz se transmite a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento asistido por IA; (consulta la sección «Ofrecer Servicios de Sonos Voice Control» más abajo para obtener más información).

b. Control por voz de terceros. Si la palabra de activación pertenece a un servicio de voz de otra marca que tengas activo (p. ej., Alexa), cuando se detecta la palabra de activación, la grabación de tu petición de voz se envía al socio de voz que tenga tu autorización para recibirla (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva ninguna copia ni transcripción de tu grabación de voz.** El uso de cualquier servicio de voz de terceros está sujeto a las condiciones de uso o servicio de estos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Te animamos a leer atentamente las condiciones de estos terceros antes de activarlos en tus Productos Sonos.

Para la ejecución de los contratos con estos socios en tu beneficio y para garantizar que puedas utilizar sin problemas la función de control por voz, es necesario compartir los datos pertinentes con estos socios y seguir procesando dichos datos. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, con el objeto de poder utilizar estas funciones sin problemas y para mejorarlas, cuestión en la que tenemos un interés legítimo.

2. Uso del micrófono de los auriculares Sonos
   Los auriculares Sonos utilizan micrófonos para detectar el nivel de ruido del entorno y para procesar la voz al hacer llamadas. Los micrófonos están activos solo cuando es necesario para estos fines concretos, y el dispositivo no guarda ni almacena ningún sonido que pueda captar. Si los auriculares Sonos están conectados a un dispositivo móvil que tiene activado un asistente de voz de otra marca, el sonido de la voz se transmite de los auriculares al dispositivo móvil y el proveedor de ese asistente de voz se encarga de procesarlo de acuerdo con sus condiciones y políticas de privacidad. Sonos no guarda ni almacena ningún dato de audio durante este proceso. El sistema garantiza que los datos del usuario se procesan de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables y las prácticas de privacidad de datos de Sonos.
3. Sonos Radio
   Para que nuestros clientes puedan poner música rápidamente desde el mismo momento en que reciben su Producto Sonos, ofrecemos un servicio de contenido con publicidad llamado Sonos Radio. Si decides utilizar Sonos Radio, recopilaremos datos sobre las canciones y las emisoras que escuches y datos de ubicación cuando uses Sonos Radio. La versión gratuita de Sonos Radio se financia con publicidad emitida a través de tecnología publicitaria programática gestionada por nuestros proveedores de servicios en nuestro nombre, así como a través de socios publicitarios que pueden recibir determinados datos relacionados con la entrega, medición y optimización de anuncios. Cuando usas la versión gratuita de Sonos Radio, también recopilamos ciertos datos con fines publicitarios, incluidos identificadores de

dispositivos, información demográfica y datos de ubicación, como se describe más adelante en las secciones «Ofrecer el servicio de Sonos Radio» y «Socios publicitarios». Tenemos que recopilar estos datos para cumplir con nuestras obligaciones sobre licencias e informes, además de con fines publicitarios, y como parte de nuestro interés legítimo. Cuando el tratamiento de tus datos para publicidad dirigida requiera tu consentimiento con arreglo a la legislación aplicable (incluidos el RGPD y la Directiva sobre privacidad electrónica), obtendremos tu consentimiento antes de que se lleve a cabo dicho tratamiento. Para obtener más información al respecto, visita Ofrecer el servicio de Sonos Radio.

4. Integraciones de control del hogar
   Si quieres controlar tu Sistema Sonos usando un producto de control del hogar (p. ej., Lutron), tendrás que conectar el dispositivo con tu Sistema Sonos (el proceso es similar al de conexión de un servicio de música). Cuando está activado, recopilamos y procesamos Datos Funcionales y Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con los socios que proporcionan los servicios que has solicitado.

   Para la ejecución de los contratos con estos socios en tu beneficio y para garantizar que puedas utilizar sin problemas la función de control directo, es necesario compartir los datos pertinentes con estos socios y seguir procesando dichos datos. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo, con el objeto de poder utilizar estas funciones sin problemas y para mejorarlas, cuestión en la que tenemos un interés legítimo.

5. Trueplay y Optimización del audio
   a. Trueplay. Trueplay es una función que analiza los factores acústicos que pueden afectar a la calidad del sonido en la habitación donde se encuentran tus Productos Sonos, con el fin de optimizar la calidad del sonido que emiten (independientemente de dónde estén colocados dentro de la habitación). Para poder utilizar esta función, tendrás que activar Trueplay en la app Sonos. Para ello, el usuario sigue un proceso interactivo (ver el vídeo aquí) en el que se recopilan determinados datos sobre la configuración de tus altavoces (por ejemplo, el número de altavoces y su ubicación), lo que incluye información sobre los niveles de ruido de fondo y la acústica de la habitación (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Esta información se utiliza para garantizar que el ajuste te ofrece el mejor sonido posible. La recopilación de estos datos es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos contigo si activas Trueplay.

   Cuando está activado, algunos Productos pueden ajustar automáticamente el sonido a su entorno con el ajuste Trueplay automático. El ajuste Trueplay automático empieza a ajustar el sonido en cuanto pones música. Se reajusta automáticamente a medida que reproduces contenido y llevas tu Producto con Trueplay automático a distintos lugares.

   b. Optimización del sonido de la voz. Junto con cualquier actividad de voz, tus Productos del Sistema Sonos recopilarán datos (por ejemplo, el nivel de decibelios de cada frecuencia) sobre el ruido ambiente de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, cuestión en la que tenemos un interés legítimo. Por ejemplo, si intentas utilizar un comando de voz cuando se está reproduciendo música, Sonos puede mejorar la tecnología bajando el volumen de la música para oír mejor lo que dices.

6. Señales de escucha

Sonos utiliza determinados datos de uso para generar Señales de escucha: un resumen personalizado del uso que haces de la app y de la actividad de tu Sistema Sonos, incluida la frecuencia con la que usas los Productos Sonos y la app Sonos, el número de Productos Sonos registrados en tu Sistema Sonos y el uso de las funciones disponibles en la App Sonos.

También comparamos esta actividad con la de otros clientes de Sonos de forma agregada para mostrarte esa información comparativa; por ejemplo, para mostrarte que estás en el 5 % superior de los usuarios de Sonos en cuanto al tiempo de uso de los productos Sonos. Al compararte con otros clientes, basamos la comparación en tus datos personales junto con los datos agregados y anonimizados de otros clientes. No compartimos tus datos personales, incluidos tus datos de escucha individuales, con otros clientes, y tampoco te revelamos los datos personales de otros clientes. Las Señales de escucha se generan automáticamente y se pueden consultar a través de tu cuenta Sonos en sonos.com. Si prefieres no ver esta información en tu cuenta Sonos, puedes desactivarla en sonos.com.

Otros Datos de Uso

Además de la información necesaria para que tus Productos Sonos funcionen como indicamos más arriba, hay «Otros Datos de Uso» sobre tus Productos del Sistema Sonos que puedes decidir compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar la experiencia de producto de todos nuestros Clientes. Si decides compartir los Otros Datos de Uso con nosotros, recopilaremos datos sobre el rendimiento de tus Productos y/o Sistema Sonos. Esta información incluye datos como los datos de configuración del controlador, tales como las preferencias de la app que recopilan el estado de diferentes ajustes de la app Sonos, la información sobre la frecuencia con la que utilizas la app Sonos frente a otros mecanismos de control (voz, etc.), el flujo de interacciones de la app Sonos, ajustes del controlador del dispositivo que recopilan el estado de los ajustes de nivel del dispositivo (p. ej., iOS, Android) que afectan a la App, (p. ej., el estado del permiso de nivel del sistema para Bluetooth, ubicación, etc.); la frecuencia con la que utilizas los controles físicos de la unidad; la frecuencia con la que se utilizan determinadas funciones del Producto, datos de fiabilidad (incluido el rendimiento Wi-Fi), los tipos de dispositivos HDMI que están conectados al producto y los formatos de audio usados, fallos de hardware, tiempo de uso del Producto Sonos y, tal y como lo requieren algunos Servicios, los datos de ubicación según el GPS (o tecnología similar, en su caso) y puntos de acceso Wi-Fi colaborativos, así como localizaciones de torres de telefonía móvil recogidas por tu dispositivo de otra marca cuando se está utilizando la app Sonos.

Por qué recopilamos Otros Datos de Uso

Recopilamos esta información para asegurarnos de que los Productos Sonos funcionen correctamente, ofrecer una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar los tipos de mejoras de funciones o productos que prefieren nuestros clientes y prever posibles problemas de los Productos Sonos. Puedes optar por no compartir esta información con nosotros siguiendo los pasos que se indican aquí.

Ayuda de Sonos

Es posible que te pongas en contacto con el equipo de atención al cliente para solicitar ayuda con tus Productos o Servicios Sonos. Para ofrecerte el mejor servicio posible, podemos recopilar determinados datos sobre ti o tus Productos Sonos. Por ejemplo, nuestro equipo de atención al cliente puede utilizar tu número de teléfono como identificador habitual para ubicar eficazmente la información de tu cuenta en nuestros sistemas,

incluidas, cuando estén disponibles, la autenticación en dos pasos (2FA) y las herramientas de asistencia al cliente. Esto nos permite ofrecer una asistencia más rápida y personalizada cuando te pones en contacto con nosotros.

También podemos utilizar identificadores relacionados con la cuenta asociados a tus Productos y Servicios Sonos, como el identificador de tu cuenta Sonos o el identificador del hogar, para ayudar a identificar tu cuenta, mantener la continuidad en los canales de asistencia, autenticar las interacciones de asistencia y ofrecer una asistencia técnica más eficaz.

También podemos ponernos en contacto contigo a través de plataformas comunitarias públicas y redes sociales de terceros. Estas comunicaciones pueden incluir información de asistencia, actualizaciones de productos o respuestas a tus consultas. Los datos que se comparten durante estas interacciones están sujetos tanto a la presente Declaración de privacidad como a las políticas de privacidad de las plataformas comunitarias y redes sociales correspondientes.

Recopilamos: datos de contacto como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tus identificadores en redes sociales (si te pones en contacto con nosotros utilizando un canal de redes sociales) y el contenido de tus chats y demás comunicaciones con el equipo de atención al cliente de Sonos (incluso, en algunos casos, la grabación de voz, si llamas a atención al cliente). En determinados casos, al equipo de atención al cliente le resulta útil tener un «Diagnóstico» de tu sistema Sonos. Este diagnóstico es básicamente una instantánea del sistema técnico que recoge todo lo sucedido justo antes del incidente e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el router y la señal Wi-Fi, datos de Bluetooth, códigos de error e información sobre el dispositivo (como el sistema operativo y la versión de la app Sonos utilizada). Es necesario recopilar la información descrita anteriormente para prestar asistencia a los clientes. Antes de hacer la instantánea, te lo notificaremos. No la haremos sin avisarte. Si participas en el programa de prueba beta, haremos un diagnóstico diario automático de tu sistema Sonos (de acuerdo con las condiciones del acuerdo del programa de prueba beta).

Por qué: recopilamos esta información para ofrecerte la mejor asistencia posible. Por ejemplo, si los clientes plantean dudas y preguntas técnicas, utilizamos los datos de contacto para responderles a través de su canal preferido (teléfono, correo electrónico o red social). En el caso de que surja algún problema técnico, utilizamos los datos del diagnóstico del sistema para resolverlo con eficacia. Cuando hay que devolver o cambiar un producto, utilizamos los datos de contacto para asegurarnos de que los productos se reciban y entreguen correctamente. Utilizar este tipo de datos es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

3. Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza la información personal que recoge para ofrecerte los Productos y Servicios Sonos, es decir, utiliza los datos para mejorar y personalizar tus experiencias. También utilizamos tu información personal para comunicarnos contigo. Por ejemplo, para proporcionarte información sobre tu cuenta, los nuevos Productos o Servicios Sonos disponibles, la seguridad y otros tipos de noticias. Además, tal y como se indica más adelante, podemos utilizar otros datos relacionados con tus interacciones con los Productos y Servicios Sonos para proporcionarte algunos Servicios Sonos y con fines publicitarios.

Sonos utiliza los datos con los fines que se indican a continuación.

Compra y entrega de Productos y Servicios Sonos

Utilizaremos tu información personal para tomar nota y gestionar pedidos, entregar Productos y Servicios, procesar pagos y comunicarnos contigo en relación con tus pedidos, Productos, Servicios y ofertas promocionales. Este procesamiento es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

Experiencia, recomendaciones y personalización de Productos

Utilizamos los datos para proporcionar, gestionar, mantener y mejorar los Productos y Servicios Sonos que ofrecemos, con el objetivo de que nuestros clientes puedan disfrutar del sonido con el menor esfuerzo posible. Utilizamos tu información personal para recomendarte características, Productos y Servicios que te puedan interesar, para identificar tus preferencias y para personalizar tu experiencia con los Productos y Servicios Sonos. Tenemos que procesar esta información para cumplir el acuerdo que tenemos contigo y, además, tenemos un interés legítimo en hacerlo.

Atención al cliente

Utilizamos los datos para responder dudas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, mejorar las herramientas de asistencia del equipo de atención al cliente (como bots conversacionales) y prestar otros servicios de asistencia. Cuando te pones en contacto con nuestro equipo de asistencia, podemos utilizar herramientas como bots conversacionales, que pueden solicitarte determinados datos para resolver el problema que puedas estar sufriendo.

Utilizamos sistemas basados en IA para mejorar tu experiencia de asistencia a través de nuestros canales de asistencia telefónica o chat. Estos sistemas de IA pueden analizar tus solicitudes de asistencia, las interacciones anteriores y la información del producto para ofrecer una asistencia más eficiente y pertinente. La IA puede sugerir soluciones a nuestros agentes o responder directamente a consultas habituales. Todo el procesamiento de IA se realiza de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Cuando te pones en contacto con asistencia técnica de Sonos a través de una plataforma comunitaria pública o red social, podemos solicitar datos identificativos por mensaje directo (como dirección de correo electrónico o número de serie del producto Sonos) para verificar tu identidad antes de ofrecer asistencia específica para tu cuenta. Consulta la sección «Asistencia en redes sociales y en la comunidad» más arriba para obtener más información sobre los datos que recogemos cuando participas en nuestras plataformas comunitarias públicas y redes sociales.

Tenemos que procesar esta información para cumplir el acuerdo que tenemos contigo y, además, tenemos un interés legítimo en hacerlo.

Mejora de Productos y Servicios

Utilizamos continuamente los datos para investigar, y para desarrollar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye mantener y mejorar el rendimiento de los Productos y Servicios Sonos, desarrollar y añadir nuevas funciones o capacidades, como el empleo de informes de errores para reforzar las funciones de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la pertinencia de los resultados de búsqueda, y el empleo de datos de uso para determinar a qué funciones nuevas debemos dar prioridad.

Utilizamos tu información personal para proporcionarte funciones, analizar el rendimiento, subsanar errores y mejorar la usabilidad y efectividad de los Productos y Servicios Sonos. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Ofrecer Servicios de Sonos Voice Control

Cuando utilizas Classic Sonos Voice Control o Sonos 27voice (conjuntamente, «SVC», como se define anteriormente), recopilamos y procesamos tus comandos de voz para (i) proporcionar la funcionalidad de Classic Sonos Voice Control o Sonos 27voice (incluidos el control de audio y las respuestas abiertas de IA, según corresponda), lo cual es necesario para la ejecución de nuestro contrato contigo; y (ii) supervisar la calidad del servicio de conformidad con nuestros intereses legítimos. Sonos 27voice implica el procesamiento de IA basado en la nube, transferencias internacionales de datos a EE. UU. y respuestas generadas por IA. El uso que haces de Classic Sonos Voice Control y/o Sonos 27voice se rige por el Apéndice de SVC.

Cuando utilizas Classic Sonos Voice Control en un Producto con esta función activada, recopilamos y procesamos determinada información:

1. datos de audio (p. ej., el procesamiento en curso/continuo de los datos de audio cuando el altavoz se encuentra en «modo escucha», pero solo cuando los micrófonos están activados); todos los datos de audio se procesan de forma local en tu Producto con función SVC; los datos de audio no se envían a la nube y nunca salen de tu Producto;
2. información sobre la actividad en la app (p. ej., nombres de productos o habitaciones, temas/canciones, artistas, álbumes, listas de reproducción escuchados, guardados o que has marcado como que te gustan); algunos de estos datos se procesan en la nube;
3. datos de uso (p. ej., datos de registro como la dirección IP o el idioma de preferencia, datos del sistema como los ajustes de vinculación del dispositivo, agrupación, nombres de servicios de música, tipos de productos, nombres de habitaciones y datos de uso del control por voz, es decir, datos sobre qué peticiones se entendieron, como «pon música» o «sube/baja el volumen»; Sonos no crea, procesa ni almacena transcripciones de las grabaciones de audio; las transcripciones nunca salen de tu Producto con SVC).

Recopilamos y procesamos esta información para ofrecer la función de SVC, responder a tus solicitudes y personalizar el vocabulario de reconocimiento de voz de tus Productos con SVC (y solo los tuyos). Este procesamiento es necesario para ofrecer la función de SVC en el marco del cumplimiento de nuestro contrato contigo. Para obtener más información al respecto, consulta las bases legales del uso de la información personal.

Sonos 27voice es una mejora opcional asistida por IA de Classic Sonos Voice Control. A diferencia de Classic Sonos Voice Control, Sonos 27voice transmite las peticiones de voz a la infraestructura en la nube de Sonos tras la activación con la palabra de activación para el reconocimiento de voz y el procesamiento del lenguaje natural basados en IA. Cuando activas Sonos 27voice, recopilamos y procesamos:

1. Grabaciones de voz: audio de tu petición de voz tras la detección de la palabra de activación, transmitido de forma cifrada en tránsito. Estos datos se usan para ejecutar tu petición.

2. Transcripciones: transcripción de texto de tu grabación de voz. Estos datos se utilizan para determinar y ejecutar la respuesta adecuada.
3. Intención de la petición inferida por IA: estos datos solo se utilizan para enrutar y ejecutar tu petición, y no se utilizan con fines publicitarios ni para crear perfiles.
4. Identificadores de dispositivos, metadatos de comandos, datos de uso seudonimizados: estos datos se utilizan para dirigir comandos, supervisar la calidad del servicio y realizar análisis agregados.

Bases jurídicas: el procesamiento de comandos es necesario para cumplir nuestro contrato contigo; la supervisión de la calidad del servicio responde a nuestros intereses legítimos.

Sonos 27voice es un servicio de control de sonido para el hogar y no está diseñado para procesar datos personales confidenciales. No debes compartir números de cuentas financieras, contraseñas, números de identificación oficial, información médica u otra información confidencial a través de Sonos 27voice. Sonos no se hace responsable de las consecuencias derivadas del tratamiento de la información confidencial que decidas compartir a través de Sonos 27voice.

Ofrecer Servicios de voz de terceros

Cuando usas un servicio de voz de otra marca a través de nuestros Productos, procesamos la entrada de tu voz y otros datos personales para responder a tus peticiones, proporcionarte el servicio que nos has solicitado y mejorar los Productos y Servicios Sonos. Como parte de la prestación del servicio Sonos Radio y para ofrecerte contenido a tu gusto, mediante nuestros acuerdos con servicios de voz de terceros, recibiremos los datos de control por voz relacionados con tus preferencias de escucha, como las emisoras que has solicitado o las canciones que has escuchado o saltado. Ten en cuenta que el uso de servicios de voz de terceros está sujeto a las condiciones de uso o servicio de estos terceros y a sus respectivos avisos sobre privacidad. Te sugerimos que leas detenidamente las condiciones de estos terceros antes de habilitarlos en tus Productos Sonos. Tenemos que procesar tu información personal para cumplir nuestro acuerdo contigo y, además, tenemos un interés legítimo en hacerlo.

Proporcionar servicios de Sonos MCP (acceso al Asistente de IA de terceros)

Cuando autorizas a un asistente de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) a conectarse a tu cuenta Sonos a través de Sonos MCP, dicho asistente de IA lee tu solicitud oral o escrita y decide de forma independiente qué función de Sonos invocar. Sonos no recibe ni procesa el contenido de tu solicitud o conversación con el asistente de IA: Sonos solo recibe la instrucción resultante (por ejemplo, un comando para cambiar el volumen en una habitación determinada). Este procesamiento es necesario para cumplir nuestro contrato contigo.

Recopilamos y procesamos lo siguiente en relación con MCP: identificadores de hogar, grupo y reproductor, nombres de habitación que hayas elegido y metadatos de reproducción/canción asociados a la instrucción ejecutada. No recopilamos el nombre de tu cuenta, dirección de correo electrónico, dirección de facturación o información de pago a través de MCP en sí (aunque esta información ya puede estar asociada a tu cuenta Sonos para otros fines descritos en otra parte de esta Declaración de privacidad).

Conservamos los registros de llamadas a herramientas (la instrucción ejecutada, su resultado y los metadatos técnicos relacionados) durante un máximo de 14 días para la supervisión de la seguridad, la fiabilidad del servicio y la resolución de problemas, lo cual es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Minimizamos

los datos personales en estos registros, entre otras cosas mediante el uso de funciones hash en los identificadores cuando sea viable.

Puedes revisar y revocar en cualquier momento la autorización de un asistente de IA para controlar tu Sistema Sonos a través de MCP. El uso que hagas de un asistente de IA de terceros a través de MCP también está sujeto a las propias condiciones de uso y al aviso sobre privacidad del proveedor de dicho asistente de IA, que te recomendamos revisar.

Ofrecer el servicio de Sonos Radio

Cuando utilizas el servicio Sonos Radio, recopilamos y procesamos algunos Datos Funcionales (p. ej., tu dirección IP, tu idioma, tu ID de Sonos, tu historial de búsquedas de emisoras de radio, tus términos de búsqueda para encontrar las emisoras, las reproducciones, el sistema, la ID y tipo de dispositivo de terceros, así como eventos de contenido como emisoras de radio o canciones individuales), datos de ubicación, edad, género y otras actividades (p. ej., duración de la sesión, emisoras escuchadas o canciones escuchadas y saltadas) dentro de Sonos Radio. Recopilamos y procesamos estos datos para ofrecerte una experiencia a tu gusto, para responder a tus solicitudes, para proporcionarte el servicio solicitado, para determinar las obligaciones de licencia oportunas, para enviarte información comercial, con fines publicitarios y para mejorar los Productos y Servicios Sonos. Además, se proporcionará tu dirección IP y una ID anónima a proveedores de contenido radiofónico de otras marcas para darte acceso a las emisoras de radio y un subconjunto de estos datos (p. ej., ubicación aproximada según tu código postal, edad, género, ID de dispositivo) puede ser compartido según qué versión de Sonos Radio utilices (de pago o gratuita) con socios publicitarios con fines publicitarios. Tenemos que procesar esta información para cumplir nuestro acuerdo contigo y, además, tenemos un interés legítimo en hacerlo. Si quieres obtener más información al respecto, consulta Las bases legales del uso de la información personal.

Algunas características y servicios de Sonos Radio pueden depender de información sobre la ubicación procedente de terceros obtenida mediante GPS (o tecnología similar, si está disponible), puntos de acceso Wi-Fi colaborativos y ubicaciones de torres de telefonía móvil. Para proporcionar dichas características o servicios, cuando sea posible, Sonos y sus colaboradores tienen que recopilar, utilizar, transmitir, procesar y guardar tus datos de localización, como pueden ser la localización geográfica de tu dispositivo de otra marca y la información relacionada con tu app Sonos, tu cuenta Sonos y cualquier Producto Sonos registrado, por ejemplo, tu ID de Sonos, la ID de tu dispositivo de otra marca y el nombre del dispositivo, y el tipo de dispositivo de otra marca. Puedes retirar en cualquier momento el consentimiento para que Sonos y sus colaboradores recopilen, utilicen, transmitan, procesen y conserven los datos de localización y la información de la cuenta: basta con que dejes de utilizar Sonos Radio y/o desactives los servicios de localización en los ajustes (según corresponda) de tu dispositivo de otra marca.

Seguridad, protección y resolución de conflictos

Utilizamos los datos para proteger la seguridad tanto de nuestros clientes como de los Productos y Servicios Sonos, para detectar y prevenir el fraude, para resolver conflictos y para hacer cumplir nuestros acuerdos. Es posible que acudamos a terceros para calcular y gestionar los riesgos crediticios. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Operaciones comerciales

Utilizamos los datos para hacer análisis agregados y desarrollar inteligencia empresarial que nos permitan operar, proteger, tomar decisiones informadas e informar sobre el rendimiento de nuestra empresa. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarte información personalizada. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo por correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica (como la App Sonos y Productos Sonos con control por voz, entre otros) para informarte sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en tu zona, actualizaciones de software o seguridad, novedades sobre una incidencia o para invitarte a participar en una encuesta.

Utilizamos herramientas, incluidos proveedores de servicios y plataformas de redes sociales de terceros, que nos ayudan a identificar a clientes actuales y nuevos y a dirigirnos a ellos: para ello, cotejamos una dirección de correo electrónico con hash (una técnica de seudonimización) que hayas compartido con nosotros con los datos que dichos proveedores de servicios y plataformas de redes sociales ya tengan sobre esas personas y con personas presentes en las plataformas de redes sociales, con el fin de crear las denominadas «Audiencias Personalizadas», lo que nos permite enviar anuncios segmentados a nuestros clientes, y «Audiencias Similares», lo que nos permite enviar anuncios segmentados a personas con perfiles y/o características similares a los de nuestros clientes. Al compartir tu dirección de correo electrónico con nosotros, aceptas que podamos compartir tus datos de contacto seudonimizados (p. ej., dirección de correo electrónico) con socios de redes sociales para mejorar la experiencia en marketing. Puedes rechazar esta cesión de datos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Si eliges recibir mensajes de texto de marketing, promocionales y de asistencia de Sonos, ya sea por nuestro sitio web, app o mensaje de texto indicando tu consentimiento, estarás dando tu consentimiento explícito por escrito para recibir mensajes de texto recurrentes de marketing, promocionales y de asistencia de Sonos (cada uno de ellos «Mensaje de Texto») a través de un sistema de marcado telefónico automático. Cuando te suscribes para recibir Mensajes de Texto, te enviaremos información sobre ofertas promocionales y más. Estos mensajes pueden utilizar información recopilada automáticamente según tus acciones en nuestro sitio web y pueden generar mensajes como los de abandono del carrito. Puedes cancelar los mensajes de texto siguiendo los pasos que se indican en el mensaje de texto.

Si decides usar Sonos Radio, podemos utilizar información como tus interacciones con el sitio web de Sonos, el contenido de Sonos Radio, los Productos Sonos, la app Sonos y otros Servicios para mostrarte anuncios basados en tus intereses sobre funciones, productos y servicios que podrían interesarte. No utilizamos información que te identifique directamente (como tu nombre o dirección de correo electrónico) para mostrarte anuncios basados en tus intereses. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Para obtener más información al respecto, consulta Las bases legales del uso de la información personal.

Además, utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares para ofrecer anuncios sobre Sonos adaptados a tu perfil. Si deseas saber más sobre la gestión de las suscripciones de correo electrónico y las comunicaciones promocionales, consulta la sección Tus derechos y tus opciones.

Motivos por los que necesitamos tu consentimiento

Puede que también tengamos que pedirte tu consentimiento para procesar tu información personal con un fin específico que te comunicaremos. Cuando das tu consentimiento para procesar tu información personal con un fin específico, puedes retirarlo en cualquier momento, de ese modo dejaremos de procesar tu información personal.

4. Cómo podemos compartir la información personal

Determinadas prácticas relativas a los datos descritas a lo largo de esta Declaración de privacidad pueden constituir una «venta» o una «compartición» de datos de conformidad con las leyes de California u otros estados de EE. UU. Consulta el siguiente apéndice de California para obtener más información aplicable a los residentes de California. Somos conscientes de que la información de nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio. Solo divulgamos tus datos en la forma en la que se describe en esta Declaración. Es posible que compartamos información con los terceros que se indican a continuación.

Proveedores externos

Sonos colabora con varios proveedores externos que se encargan de servicios como el alojamiento y la gestión del sitio web, los servicios en la nube, las compras y envíos de Productos Sonos en línea (es decir, pedidos de Productos o Servicios, entrega de paquetes y envío de comunicaciones por correo postal o electrónico, entre otros), el procesamiento de pago con tarjeta de crédito u otras alternativas, las comunicaciones por correo electrónico, el análisis de datos, el suministro de servicios de marketing, la transmisión de contenidos, la evaluación del riesgo crediticio, si corresponde, y la prestación de servicios de atención al cliente. Solo compartimos tu información personal cuando es necesario (por ejemplo, para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que has solicitado o autorizado), y solo lo hacemos con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre y para los fines descritos en esta Declaración. En estos casos, compartimos tu información personal con estos agentes o proveedores, pero únicamente con el fin de prestar servicios en nombre de Sonos y según las instrucciones proporcionadas conforme a esta Declaración. Compartimos esta información (i) porque es necesario para cumplir un contrato que hemos celebrado contigo o (ii) porque tenemos un interés legítimo en compartir información con estas partes para nuestros fines comerciales. Si tienes alguna duda sobre los proveedores externos, envía un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Transacciones que implican a los proveedores externos

Sonos pone a tu disposición servicios, características o funciones proporcionadas por proveedores externos para usar en o a través de Productos Sonos. También ofrecemos servicios o vendemos líneas de productos junto con artículos de proveedores externos, como los productos en colaboración con IKEA. En función de cómo utilices los productos, características, funciones o servicios de proveedores externos, podremos compartir algunos de tus datos personales con estos proveedores externos para activar la funcionalidad y proporcionar un servicio de atención al cliente. Ten en cuenta que el uso de estos productos, características, funciones o servicios de terceros está sujeto a las condiciones de uso o servicio de estos terceros y a sus respectivos avisos sobre privacidad. Te animamos a leer atentamente las condiciones de estos terceros antes de activarlos en tus Productos Sonos.

1. **Servicios de música y otros colaboradores de contenido de audio**

Para garantizar la mejor experiencia de cliente y que los servicios de música y/u otro contenido de audio (p. ej., radio y audiolibros) funcionen correctamente, Sonos puede compartir la Información sobre la gestión de contenido y actividades pertinente con los servicios de música y/u otro contenido de audio que tengan tu autorización para interactuar con tus Productos Sonos. Por ejemplo, si utilizas un servicio de música y/u otro contenido de audio en tus Productos Sonos o para controlar tus Productos Sonos, tendremos que compartir determinada información con ese servicio de música y/u otro contenido de audio para que puedas hacerlo. Es necesario compartir datos con los servicios de música y/u otro contenido de audio que nos indiques para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.

2. **Socios de control**
   Si has habilitado el control de tu Sistema Sonos usando un mecanismo de control de otra marca (p. ej., controladores de domótica), podemos compartir Información sobre la gestión de contenido y actividades con los socios de control que tengan tu autorización para interactuar con tu Sistema Sonos. Compartir datos con los socios de control que nos indiques es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.
3. **Socios de voz**
   Una vez que hayas activado un servicio de voz de terceros, es posible que compartamos la Información sobre la gestión de contenido y actividades y los Datos de audio pertinentes con los socios de control por voz que hayas autorizado a recibir dichos datos, con el fin de controlar tu Sistema Sonos. Compartir datos con los socios de voz que nos indiques es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo.
4. **Socios de inteligencia artificial («IA»)**
   Si decides activar determinadas funciones (como Sonos 27voice), es posible que se recopilen y transmitan a la infraestructura en la nube de Sonos datos personales como grabaciones de voz, transcripciones, la intención del comando deducida por IA y los metadatos del comando. Esto puede incluir, por ejemplo, compartir información con socios de IA externos cuando responder eficazmente a tu consulta enviada a través de Sonos 27voice requiera sus servicios. Compartir datos con socios de IA para que podamos activar determinadas funciones de IA es necesario para cumplir nuestro contrato contigo.
5. **Socios de MCP/asistente de IA de Sonos**
   Una vez que hayas autorizado a un Asistente de IA de terceros a conectarse a tu cuenta Sonos a través de Sonos MCP, Sonos comparte la instrucción de llamada a herramientas resultante (por ejemplo, una orden para ajustar el volumen en una habitación determinada) con dicho proveedor del Asistente de IA para que pueda confirmar que se ha llevado a cabo la acción. Sonos no comparte el contenido de tu solicitud ni de tu conversación con el Asistente de IA, ya que Sonos nunca lo recibe. Esto es distinto de la categoría «Socios de inteligencia artificial (“IA”)» anterior, que atañe al procesamiento en la nube propio de Sonos 27voice; Sonos MCP, en cambio, permite que un Asistente de IA que hayas elegido, y con el que ya tienes tu propia cuenta y relación, acceda a tu Sistema Sonos y lo controle. Compartir la instrucción de llamada a herramientas resultante con el Asistente de IA que hayas autorizado es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo (para proporcionar la funcionalidad MCP). El uso que hagas de un Asistente de IA a través de Sonos MCP también está sujeto a las condiciones de uso y al aviso sobre privacidad del propio proveedor de dicho Asistente de IA.

Socios publicitarios

Si decides utilizar Sonos Radio, compartiremos un subconjunto de tus datos seudonimizados y anonimizados con empresas publicitarias de terceros para presentarte, a través de los Productos Sonos, anuncios basados en tus intereses sobre características, productos y servicios que pueden resultarte interesantes. En concreto, podemos compartir la siguiente información con nuestros socios publicitarios: ubicación e idioma del usuario Sonos registrado, género de la emisora, datos agrupados de audiencia (datos anónimos) e información limitada sobre ubicación e identificadores (una dirección IP) con algunos de nuestros socios externos de contenido de radio que pueden tener anuncios en sus emisoras. No utilizaremos información que te identifique personalmente para presentarte anuncios basados en tus intereses.

Adicionalmente, podemos compartir información con empresas de redes sociales como indicamos más arriba en la sección «Comunicación, marketing y publicidad».

Filiales y subsidiarias controladas por Sonos

Compartimos información con las filiales y subsidiarias controladas por Sonos para fines empresariales como administrar asuntos internamente, promocionar los Productos Sonos y proporcionar a los clientes los Productos y Servicios Sonos. Tenemos un interés legítimo en compartir información con estas partes para estos fines.

Divulgación obligatoria y autoridades competentes

Cuando lo exija la ley o sea estrictamente necesario para prestar los servicios o proteger nuestros derechos, o los de nuestras filiales o nuestros usuarios, divulgaremos tu información personal a las autoridades policiales, las organizaciones investigadoras, nuestras filiales o en procedimientos judiciales. Compartiremos tu información personal cuando creamos de buena fe que es necesario para cumplir una obligación legal en virtud de la ley aplicable o responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de registro, una orden judicial o una citación).

Venta o fusión

Podemos compartir tu información personal en caso de fusión, adquisición o venta de todos o parte de nuestros activos. Por supuesto, te lo notificaremos por correo electrónico o publicando un aviso destacado en nuestro sitio web y te informaremos de tus derechos.

Intercambio y divulgación de datos anonimizados y agrupados

Compartimos datos anonimizados y agrupados con terceros, por ejemplo, para analizar el sector, de forma que no permitan al destinatario de esos datos identificarte.

Ten en cuenta que los Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Sonos. Si facilitas datos personales a alguno de esos terceros o a sus productos, se les aplicarán sus declaraciones de privacidad. Te recomendamos que las leas atentamente.

5. Las bases legales del uso de la información personal

Las bases legales que nos permiten utilizar tu información personal son las siguientes:

Cumplimiento de un contrato

El uso de tu información personal puede ser necesario para cumplir el acuerdo que tenemos contigo. Por ejemplo, para completar la compra de tu Producto Sonos; para registrar y mantener tu cuenta; para ayudarte con problemas de entrega; para gestionar devoluciones; para registrar tu Sistema Sonos; para proporcionarte Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control o Sonos 27voice; y para asegurarnos de que tu Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o para responder a tus solicitudes.

Consentimiento

Cuando la ley lo exija, podemos basarnos en tu consentimiento para utilizar tu información personal. En tal caso, te proporcionaremos información más específica cuando solicitemos tu consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a privacy@sonos.com. La retirada de tu consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en tu consentimiento antes de retirarlo.

Cumplimiento de las obligaciones legales

Podemos utilizar tu información personal pertinente para asegurar el cumplimiento de las leyes aplicables; por ejemplo, para atender las solicitudes legales de las fuerzas del orden y para el cumplimiento y las investigaciones normativas.

Intereses legítimos

Podemos utilizar tu información personal basándonos en nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, nos basamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar nuestros Productos y Servicios Sonos, incluidos Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice, y el contenido de nuestros sitios web y nuestra app; para enviarte notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre Productos y Servicios Sonos; y para utilizar tus datos personales pertinentes con fines administrativos y para la detección y prevención de fraudes. Asimismo, excepto en los casos en los que la legislación local aplicable exija un consentimiento, te enviaremos comunicaciones de marketing pertinentes conforme a nuestro interés legítimo.

Cuando usemos datos personales para atender nuestros intereses legítimos, siempre ponderaremos tus derechos e intereses en la protección de tus datos personales frente a nuestros derechos e intereses.

Si procesamos tu información personal basándonos en un interés legítimo y no dispones de ningún mecanismo para cancelar ese procesamiento (por ejemplo, en los ajustes de tu Producto Sonos), puedes ejercer tu derecho a oponerte enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com

6. La seguridad, el almacenamiento y la retención de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos se compromete a garantizar la seguridad de tu información personal. Sin embargo, aunque tomamos las medidas oportunas para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Utilizamos diversas medidas técnicas y organizativas adecuadas, así como estándares del sector, para proteger tu información personal y contribuir a evitar accesos, divulgaciones, modificaciones y destrucciones sin autorización, así como pérdidas, robos y usos indebidos de información sobre ti. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que facilitas en sistemas informáticos de acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas. Además, comprobamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilizan las medidas de seguridad adecuadas. También protegemos tus datos con cifrado, como el del protocolo Transport Layer Security (TLS), durante la transmisión a través de Internet. Por otra parte, tu contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni desvelarla), ni siquiera Sonos (solo podrá restablecerse).

Solo puedes acceder a la información de tu cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con tu usuario y contraseña. Para garantizar la confidencialidad de tu información personal, debes mantener en secreto tu contraseña y no revelársela a nadie. Avísanos inmediatamente si crees que se ha hecho mal uso de tu contraseña. Recuerda también cerrar sesión siempre y, a continuación, cerrar tu navegador. **Ten en cuenta que nunca te pediremos que reveles tu contraseña.**

Si tienes alguna pregunta sobre la seguridad de tu información personal, ponte en contacto con nosotros a través de privacy@sonos.com.

Almacenamiento (incluidas las transferencias internacionales de información personal)

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y procesarse en tu región, en los Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros principales centros de datos) o en cualquier otro país en el que Sonos, sus filiales, sus subsidiarias o sus proveedores de servicios operen o tengan instalaciones. Sonos cuenta con mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere a otro país (por ejemplo, mediante el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea para las transferencias desde el EEE a un tercer país).

Retención

Sonos conservará tu información personal:

- mientras tengamos una relación comercial contigo o según sea necesario para permitirte utilizar la página web, la cuenta Sonos o los Productos Sonos;
- durante el período necesario para proporcionarte los servicios que nos solicites;
- durante el período necesario para proporcionar materiales publicitarios u otros materiales promocionales que nos solicites;
- para cumplir nuestras obligaciones legales, como son los requisitos de los reguladores y las agencias gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, tales como las obligaciones fiscales o contables, que generalmente requieren la retención de ciertos datos de transacciones durante periodos de entre siete y diez años después de que se haya producido una transacción;
- durante el periodo necesario para resolver disputas con cualquiera de las partes o para investigar o defenderse contra posibles reclamaciones legales;

- si registras tu interés en un Sonos Beta Program, un estudio de investigación, un programa piloto o una iniciativa de prueba similar, podemos conservar tu información de selección y de idoneidad durante un máximo de tres (3) años desde tu interacción más reciente con el programa correspondiente con el fin de evaluar la idoneidad para futuras oportunidades de participación, gestionar las actividades de selección, mantener los registros del programa, proteger los derechos legales de Sonos y cumplir las obligaciones legales;
- si utilizas Sonos Voice Control, conservaremos tus datos personales durante los periodos especificados anteriormente en la sección «Ofrecer Servicios de Sonos Voice Control»;
- si utilizas Sonos MCP, conservaremos los registros de llamadas a herramientas durante los periodos especificados más arriba en la sección «Proporcionar servicios de Sonos MCP (acceso al Asistente de IA de terceros)»; y
- en cualquier otro caso, según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestra actividad de acuerdo con las leyes y los reglamentos aplicables.

Se aplicarán esta Declaración de privacidad y nuestros principios internos sobre retención a toda la información personal que retengamos. Sonos eliminará tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines antes mencionados. Si existen datos personales que, por razones técnicas, no podemos eliminar completamente de nuestros sistemas, Sonos aplicará las medidas adecuadas para evitar el procesamiento o el uso posterior de dichos datos. Si tienes alguna pregunta sobre el periodo de retención concreto de determinado tipo de información personal sobre ti que procesamos, envía un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

7. Tus derechos y tus opciones

Tus derechos

Queremos que controles cómo utilizamos tu información personal. De acuerdo con la legislación aplicable, como el Reglamento General de Protección de Datos y la California Consumer Privacy Act, puedes solicitarnos lo siguiente:

- que te facilitemos el acceso a la información personal que tenemos sobre ti o una copia de ella;
- que corrijamos la información personal que tenemos sobre ti que esté desactualizada o sea inexacta;
- en determinadas situaciones, que borremos, bloqueemos o limitemos la información personal que tenemos sobre ti, o puedes oponerte a determinados usos de dicha información; y
- en determinadas situaciones, que enviemos a un tercero la información personal que nos has facilitado (cuando sea técnicamente viable).

Si utilizamos tu información personal basándonos en que has dado tu consentimiento, tienes derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. Además, si procesamos tu información personal basándonos en un interés legítimo o en el interés público, tienes derecho a oponerte en cualquier momento a ese uso de dicha información.

Contamos contigo para que tu información personal esté completa y actualizada, y sea exacta. Infórmanos rápidamente de cualquier cambio o inexactitud en tu información personal poniéndote en contacto con privacy@sonos.com. Si tienes alguna duda sobre el uso de datos, ponte en contacto con nosotros en esta dirección de correo electrónico. Responderemos a tu solicitud cuanto antes, nunca en un plazo superior a 30 días.

Si deseas obtener más información sobre cómo puedes controlar la recopilación y el uso de Otros Datos de Uso y tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad, consulta a continuación las diferentes secciones de Tus opciones.

Nos comprometemos a colaborar contigo para resolver de forma justa cualquier reclamación o preocupación que puedas tener sobre cómo utilizamos tu información personal. Sin embargo, si crees que no hemos conseguido ayudarte con tu reclamación o tu preocupación, es posible que tengas derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos de tu país (en caso de que existan) o ante la autoridad supervisora, o interponer una demanda civil contra nosotros de conformidad con las leyes aplicables.

Tus opciones

Cuenta Sonos y app Sonos

Si quieres acceder a la información de perfil, editarla o eliminarla, cambiar tu contraseña, cerrar tu cuenta o solicitar la eliminación de tus datos personales, puedes hacerlo iniciando sesión en tu cuenta Sonos o en la app Sonos o enviando un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puedes acceder a través de la cuenta Sonos, la app Sonos o el Producto Sonos que utilices a determinada información personal recopilada por Sonos, puedes enviar un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso a tus datos personales o de eliminación de los mismos cuanto antes, nunca en un plazo superior a 30 días.

Otros Datos de Uso

Si no utilizas Funciones Avanzadas (p. ej., Sonos Radio o control por voz) y/o servicios en los que los Otros Datos de Uso sean obligatorios para facilitar su funcionamiento, puedes cancelar la recopilación de Otros Datos de Uso en cualquier momento iniciando sesión en la app Sonos para iOS o Android. Puedes hacerlo en tan solo un par de clics. Para cancelarla, sigue las instrucciones que aparecen a continuación. Ten en cuenta que algunos Productos Sonos pueden tener distintas opciones de cancelación que solo afectarán a ese Producto Sonos.

Desde la app Sonos para iOS o Android:

1. Selecciona la pestaña «Ajustes de la cuenta»
2. Abre «Privacidad y seguridad» y busca la opción «Otros datos de uso»
3. En la app para iOS o Android, selecciona si quieres ajustar los Otros Datos de Uso de tu Sistema (es decir, todos los Productos del Sistema Sonos asociados con tu Sistema Sonos) o de Productos Sonos concretos. Luego, desactiva/desmarca el botón pertinente.

Puedes cambiar tus preferencias cuando quieras siguiendo los mismos pasos.

Tus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Si quieres dejar de recibir comunicaciones de marketing directo de Sonos, sigue las instrucciones incluidas en todos los mensajes de correo electrónico en la pestaña «Anular suscripción». Respetamos tu decisión y dejaremos de enviarte mensajes de correo electrónico promocionales cuando canceles la suscripción o cambies los ajustes de tus comunicaciones.

Ten en cuenta que, sean cuales sean los ajustes de tus comunicaciones, continuaremos enviándote cambios de las condiciones generales, actualizaciones de políticas, actualizaciones del software de los Productos Sonos, mensajes rutinarios del equipo de atención al cliente como información sobre compras actuales o pasadas, entrega de productos, interrupciones del servicio o filtraciones de datos u otra información importante sobre tus Productos, como la interrupción de la asistencia técnica o problemas de seguridad.

Puedes configurar la cantidad de publicidad que recibes en función de tus intereses cambiando tus ajustes de cookies, tus ajustes de dispositivo, cancelando algunas redes de publicidad o yendo a «Tus opciones de privacidad» en el pie de www.sonos.com. Si deseas obtener más información sobre nuestro uso de publicidad basada en intereses, visita Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías similares.

Herramientas modernas de publicidad y marketing

Para conseguir que cada vez más personas escuchen música en Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para nuestros esfuerzos de publicidad.

Sonos puede colaborar con anunciantes externos que utilizan cookies y tecnologías similares para ofrecer anuncios más relevantes sobre Productos y Servicios Sonos tanto en nuestros sitios web como en Internet. Para ofrecerte esta «publicidad basada en intereses», las partes combinan datos no personales obtenidos de tus actividades en Internet durante cierto tiempo, lo que nos ayuda a seleccionar la publicidad que te enviamos. Por ejemplo, podemos incluir un anuncio de Sonos en una página de Facebook, en una página propiedad de Google, como la página de resultados de búsqueda, o en YouTube, así como en un sitio dentro de la red de publicidad de Google. No compartimos tu información personal en este proceso. Si es necesario, obtenemos tu consentimiento para este proceso, según la legislación aplicable. Puedes cancelar en cualquier momento la recepción de anuncios personalizados de anunciantes externos y redes de publicidad que sean miembros de la Iniciativa de Publicidad en la Red (NAI) o que sigan los Principios autorregulatorios para la publicidad basada en el comportamiento en línea de la Alianza de Publicidad Digital visitando las páginas de cancelación de los sitios web de NAI y de los sitios web de DAA. Dicha cancelación puede hacer que los anuncios que veas en Internet sean menos relevantes para ti. Los usuarios que se acojan a la legislación de la UE en materia de protección de datos pueden visitar www.youronlinechoices.com para obtener más información sobre cómo no permitir que sus datos sean utilizados para publicidad basada en intereses por las empresas miembros de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Los usuarios canadienses pueden visitar www.youradchoices.ca.

8. Cómo utilizamos las cookies, los píxeles y otras tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas y balizas web, así como otros identificadores, para ayudarnos a ofrecerte sitios web más personalizados, recordar tus preferencias, saber cómo utilizan los usuarios nuestros sitios web y nuestra app, y ayudarnos a personalizar nuestras ofertas de marketing. Además de cookies y tecnologías similares, podemos utilizar tecnologías sin cookies para ofrecer experiencias personalizadas y contenido relevante. Estas tecnologías pueden analizar la información contextual sobre tu sesión de navegación sin almacenar identificadores persistentes en tu dispositivo. Esta tecnología funciona sin crear perfiles de usuarios únicos, lo que garantiza tu privacidad sin dejar de ofrecer contenido y recomendaciones relevantes.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres y se envía a tu ordenador cuando visitas un sitio web. Cuando vuelves a visitar ese sitio web, la cookie permite que el sitio reconozca tu navegador. El tiempo de permanencia de una cookie en tu ordenador o dispositivo móvil depende de si es una cookie «persistente» o «de sesión». Sonos utiliza los dos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en tu dispositivo mientras estés navegando. Las cookies persistentes permanecen en tu ordenador o dispositivo móvil hasta que caducan o se eliminan. Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son fundamentales para que puedas navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies no se pueden ofrecer servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre tu forma de utilizar nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para optimizar nuestro sitio web y facilitarte la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten recordar tus opciones y personalizar tu experiencia en nuestros sitios web. Por ejemplo, podemos almacenar tu ubicación geográfica en una cookie para mostrarte sitios web relevantes para tu zona.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros las habilitan entidades o sitios web ajenos a Sonos. Estas cookies pueden utilizarse en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios, o ayudarnos a ofrecer anuncios más relevantes. Estas cookies están sujetas a las correspondientes políticas de privacidad de estos servicios externos, tales como la Política de uso de datos de Facebook.
- Cookies analíticas. Utilizamos cookies analíticas, como las que ofrece Google Analytics, para conocer aspectos como el tiempo que permanecen los visitantes en nuestros sitios web, las páginas que encuentran más útiles y la forma en la que llegan a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y tus datos, visita esta página web de Google.

Aquí puedes encontrar más información sobre las cookies que utilizamos en nuestra página web.

Cómo controlar los ajustes de cookies

La mayoría de los navegadores te permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes. No obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, tu experiencia de usuario general puede empeorar. Algunos navegadores ofrecen una señal de «No realizar seguimiento» (o «DNT») con la que

puedes indicar tus preferencias sobre seguimiento y seguimiento entre sitios. Aunque actualmente no utilizamos tecnología que reconozca las señales DNT, solo procesaremos tus datos personales de acuerdo con esta Declaración. A continuación puedes obtener información sobre cómo controlar los ajustes de cookies en los navegadores populares:

- Google Chrome
- Internet explorer
- Safari
- Firefox

Píxeles

Además de las cookies, a veces utilizamos pequeñas imágenes gráficas llamadas «píxeles» (también conocidas como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxeles). Utilizamos píxeles en las comunicaciones por correo electrónico que te enviamos (si has seleccionado recibir dichas comunicaciones) para ayudarnos a saber si se ha visto nuestra comunicación por correo electrónico. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes de publicidad) para ayudarnos a ofrecer publicidad basada en tus intereses. A continuación puedes obtener más información sobre nuestras actividades de publicidad y marketing.

Otros identificadores

Cuando utilizas nuestra app, recopilamos un identificador único de seguimiento publicitario de tu dispositivo (el identificador de publicidad o «IDFA» en los dispositivos iOS y el ID de publicidad de Google o «AAID» en los dispositivos Android) para saber más sobre los usuarios de nuestra app y ofrecer los mensajes y la publicidad más pertinentes. Aunque estos identificadores son únicos para tu dispositivo, no contienen ninguna información personal como el nombre o la dirección de correo electrónico.

> **Cómo controlar los ajustes de los identificadores**
>
> Puedes controlar el uso de estos identificadores, incluso la capacidad de restablecerlos, a través de los ajustes de tu dispositivo. A continuación, puedes obtener información sobre cómo controlar los ajustes de cookies en los sistemas operativos móviles más habituales:
>
> - iOS de Apple
> - Android

9. Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre el uso de tu información personal, envíanos un mensaje por correo electrónico a privacy@sonos.com. Los residentes de California también pueden ponerse en contacto con nosotros de manera gratuita a través del teléfono 1-800-680-2345.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos a través de los Productos y Servicios Sonos sujetos a esta Declaración de privacidad. Nuestra dirección es 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante para la protección de datos en el Espacio Económico Europeo y en Suiza. Puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Groest 106, 1211 EE Hilversum, The Netherlands o en la dirección de correo electrónico privacy@sonos.com.

10. Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar la opinión de los clientes y los cambios de los Productos y Servicios Sonos. Consúltala con frecuencia. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de última actualización que aparece al principio de la misma. Si se produce algún cambio importante en la Declaración o en la forma en la que Sonos utiliza tus datos personales, se te notificará publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o enviándote directamente una notificación. Es recomendable que consultes periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre el uso y la protección de tu información por parte de Sonos.