DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE SONOS, INC.

Última actualización: septiembre de 2026

Respetamos profundamente su privacidad y su derecho a controlar si se utilizan sus datos personales y de qué manera. Nuestros principios rectores son sencillos:

- Usamos datos para prestar servicio a nuestros oyentes.
- Ofrecemos opciones significativas que son fáciles de entender.
- Solo recopilamos lo que necesitamos.
- Protegemos los datos de nuestros oyentes como si fueran nuestros.

El propósito principal de recopilar sus datos es mejorar su experiencia de escucha. Ya sea que colaboremos con servicios de música para garantizar que tenga acceso a sus listas de reproducción favoritas y pueda descubrir nuevos artistas, le brindemos la posibilidad de reproducir música con su voz o con solo tocar su sistema de hogar inteligente, u ofrezcamos un servicio de atención al cliente muy receptivo cuando algo salga mal, nuestro objetivo es que pueda escuchar con la mayor facilidad posible. Con ese fin, solo recopilamos sus datos para fines claramente definidos.

Esta Declaración de privacidad (“Declaración”) explica qué información personal recopilamos de usted, ya sea directa o indirectamente, y cómo la utilizamos. Esta Declaración también describe las opciones que tiene respecto de los datos que recopilamos y cómo puede controlar estas decisiones. Se aplica a todos los productos que ofrece Sonos (“Producto(s) Sonos”), incluida nuestra aplicación de control Sonos (“Aplicación Sonos” o “Aplicación”), o a servicios como Sonos Voice Control (“SVC”) (disponible como Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice), el sitio web de Sonos, Sonos Flex y Sonos Radio (denominados conjuntamente “Servicios”). Lea atentamente esta Declaración para comprender cómo Sonos puede recopilar, utilizar y compartir su información personal. Los términos “nosotros”, “nos” o “Sonos” se refieren, en cada caso, a Sonos, Inc.

La presente Declaración describe:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Interacciones del cliente con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir información personal
- Las bases legales para el uso de la información personal
- Seguridad, almacenamiento y conservación de la información personal que recopilamos
- Sus derechos y opciones
- Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares
- Cómo contactarnos
- Cambios en nuestra Declaración de privacidad
- Derechos específicos de los estados de EE. UU.

Si reside en la República Popular China (“China” o “RPC”) (a los efectos de esta Declaración, con exclusión de la RAE de Hong Kong, la RAE de Macao y Taiwán), el anexo (“Anexo para China”) adjunto a esta Declaración también se aplica a usted. Lea atentamente el Anexo para China para comprender cómo Sonos puede recopilar, utilizar y procesar su información personal.

Si reside en determinados estados de los Estados Unidos, es posible que tenga derechos y opciones adicionales con respecto a su información personal. Lea la sección titulada “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” atentamente para obtener más información sobre sus derechos respecto de la recopilación, el uso o el tratamiento de su información personal por parte de Sonos.

Los tipos de información personal que recopilamos

Información que nos proporciona

Recopilamos la información que nos proporciona voluntariamente, como su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando desea obtener más información sobre los Productos y Servicios de Sonos o cuando se comunica con nuestro equipo de Atención al cliente para recibir ayuda con sus Productos Sonos, o cuando interactúa con nosotros en plataformas comunitarias públicas o canales de redes sociales (consulte la sección “Atención al cliente en redes sociales y plataformas comunitarias” a continuación para obtener más información).

Información que recopilamos de nuestros Productos o Servicios

Los Productos Sonos son dispositivos multimedia diseñados para conectarse entre sí (un “Sistema Sonos”), así como a música y otros contenidos suministrados a través de servidores multimedia en la nube. Por consiguiente, existe una cierta cantidad de información que siempre se deberá recopilar para que los Productos Sonos funcionen según lo previsto (“Datos funcionales”) (como se describe más detalladamente a continuación). Además de los Datos funcionales, existen datos adicionales (por ejemplo, datos de telemetría) que recomendamos a nuestros clientes compartir, ya que nos ayudan a mejorar su experiencia con los Productos Sonos y a ofrecer Productos y Servicios de Sonos mejores y personalizados (“Datos de uso adicionales”) (como se describe más detalladamente a continuación). Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre usted mediante el uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utiliza para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y la versión, su dirección IP, su ubicación geográfica general indicada por su dirección IP, su tipo de navegador, las páginas web que visita en nuestros sitios web y si interactúa con el contenido disponible en nuestros sitios web y cómo lo hace. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, los píxeles y tecnologías similares, consulte a continuación.

Información obtenida de otras fuentes

También podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, incluidos terceros, como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o realizamos actividades conjuntas de marketing. También podemos recibir información sobre usted de plataformas de redes sociales, por ejemplo,

cuando interactúa con nosotros en redes sociales. Protegemos los datos obtenidos de terceros de acuerdo con las prácticas descritas en esta Declaración y también aplicamos cualquier restricción adicional impuesta por la fuente de los datos.

Nuestros clientes

Sonos no está dirigido a menores de 18 años ni pretende atraerlos. Aunque los visitantes de todas las edades pueden navegar por nuestro sitio web o utilizar nuestra Aplicación, no recopilamos ni solicitamos deliberadamente información personal de menores de 18 años sin el consentimiento de sus padres. Si, a raíz de una notificación de uno de sus padres o de su tutor, o por otros medios, descubrimos que un menor de 18 años se ha registrado indebidamente en nuestro sitio con información falsa, cancelaremos su cuenta y eliminaremos su información personal de nuestros registros.

Interacciones del cliente con Sonos

Para que la información de esta Declaración sea fácil de entender, hemos destacado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información de los clientes. Las secciones pertinentes de la Declaración se le aplican en la medida en que utilice determinados Productos y/o Servicios y estos estén disponibles en su región.

Aprender sobre Sonos

A medida que recopile más información sobre Sonos, podrá interactuar con nosotros en una plataforma abierta de forma virtual o física. Los ejemplos incluyen navegar por nuestro sitio web, interactuar con nuestros canales de redes sociales y llamar a nuestros representantes de ventas. Para obtener más información sobre los Productos Sonos, puede proporcionar voluntariamente información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico durante estas interacciones. También podemos recopilar información sobre usted en línea a través de cookies, píxeles y tecnologías similares cuando visita nuestros sitios web.

Cuando visite nuestro sitio web, es posible que aparezca una ventana emergente que le invite a participar en investigaciones, compartir comentarios, suscribirse a comunicaciones promocionales o novedades sobre productos, o crear una Cuenta Sonos. Si proporciona su información personal a través de estas ventanas emergentes, la recopilaremos para crear su cuenta, enviarle las comunicaciones solicitadas y personalizar su experiencia con Sonos.

Recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada por cookies, píxeles o tecnologías similares.

Por qué: Usamos esta información para compartir noticias sobre eventos y productos ofrecidos por Sonos o nuestros socios, y brindarle ofertas de publicidad y marketing más personalizadas. Además, la dirección IP nos ayuda a comprender mejor la información geográfica sobre los visitantes de nuestros sitios web para que podamos mejorar nuestro sitio web para todos. Es nuestro interés legítimo procesar sus datos personales para estos fines.

Programas beta e investigación de productos

Si manifiesta interés en participar en un Sonos Beta Program, un estudio de investigación, un programa piloto u otra iniciativa de prueba de productos, es posible que recopilemos información, incluidos sus datos de contacto, información sobre los productos que posee, su entorno técnico, datos demográficos y sus respuestas a cuestionarios de elegibilidad.

Recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, país, preferencias de idioma, información de propiedad del producto, información del entorno técnico, respuestas a encuestas y otra información proporcionada voluntariamente como parte del proceso de reclutamiento.

Por qué: utilizamos esta información para evaluar su idoneidad para participar en Beta Programs actuales y futuros, reclutar participantes, administrar Beta Programs, comunicarnos con posibles participantes, mejorar nuestros Productos y Servicios, proteger la información confidencial y mantener registros relacionados con la participación en Beta Programs. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestros intereses legítimos de realizar investigaciones sobre productos, reclutar participantes para Beta Programs y mejorar nuestros Productos y Servicios.

Soporte en redes sociales y basado en la comunidad

Interactuamos con los clientes que se comunican con Sonos a través de plataformas comunitarias públicas (como Reddit) y canales de redes sociales (como X/Twitter, Facebook e Instagram) para brindar asistencia y responder a sus consultas. Recopilamos y tratamos la información personal recopilada a través de dichos canales para verificar su identidad, vincular su consulta con su cuenta de Sonos y garantizar que podamos brindarle un servicio de atención al cliente eficaz y personalizado.

Tenga en cuenta que no solicitamos ni divulgamos datos personales en publicaciones o respuestas públicas.

Recopilamos: información relacionada con su perfil personal en la plataforma o el canal correspondiente, como la plataforma o el canal específico a través del cual se ha comunicado con nosotros, su identificador en redes sociales o nombre de usuario, su nombre (si está disponible), el identificador único que la plataforma correspondiente asigna a su perfil y el número de caso (si se proporciona); información relacionada con sus publicaciones o mensajes directos a Sonos, como el identificador único y el identificador de conversación de la publicación en un hilo de conversación o del mensaje directo, la fecha y el idioma de la publicación o del mensaje directo y un enlace URL directo a la publicación; y otra información de identificación que comparta con nosotros mediante mensajes directos, como su dirección de correo electrónico, el número de serie de su Producto Sonos, el número de diagnóstico o el código postal.

Por qué: Recopilamos esta información para verificar y vincular su identidad, publicación y/o mensaje directo con su cuenta de Sonos existente, con el fin de categorizar y clasificar su consulta para dirigirla al equipo de Sonos más adecuado, brindar una atención al cliente eficiente y segura, y mantener la continuidad de la conversación en las distintas plataformas. Asociar su consulta con su cuenta de Sonos existente ayuda a garantizar la continuidad del soporte, una resolución más rápida de los problemas y le brinda una experiencia personalizada y fluida. El tratamiento de estos datos es necesario para cumplir nuestro acuerdo con usted y responde a nuestro interés legítimo de brindar una atención al cliente oportuna y eficaz.

Comprar Productos y Servicios de Sonos

Una vez que haya decidido comprar un Producto y/o Servicio de Sonos, ofrecemos a los clientes una forma de comprar directamente con nosotros en www.sonos.com. Cuando nos haga una compra, le solicitaremos información para poder completarla.

Cuando compra o canjea una tarjeta de regalo de Sonos, recopilamos la información necesaria para procesar la transacción, incluida la información de pago, la información del destinatario (si se proporciona) y los datos de uso de la tarjeta de regalo. Esta información se utiliza para completar la compra de la tarjeta de regalo, habilitar el canje, hacer el seguimiento de los saldos y prevenir actividades fraudulentas.

Recopilamos: su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega/envío, información de la empresa (opcional) e información de pago, incluida la dirección de facturación (si es distinta de la de envío) y la información de tarjetas de crédito.

Por qué: utilizamos esta información para completar su transacción, comunicarnos con usted para hacer un seguimiento de su compra, ayudarle a resolver cualquier problema de entrega, gestionar devoluciones y atender otros asuntos relacionados con la compra de sus Productos o Servicios de Sonos. El tratamiento de sus datos personales con este fin es necesario para la ejecución del contrato que hemos celebrado con usted. **Tenga en cuenta que no almacenamos información de pago ni de tarjetas de crédito. Solo utilizamos la información de pago en relación con la compra de Productos y Servicios de Sonos.**

Configuración de su producto Sonos

En Sonos ofrecemos distintos tipos de productos de audio. Algunos están diseñados principalmente para utilizarse como parte de un Sistema Sonos más amplio, generalmente en el hogar (“**Productos del sistema**”), mientras que otros están diseñados para utilizarse principalmente de forma individual, incluso fuera del hogar, y pueden utilizarse solo en modo Bluetooth (“**Productos individuales**”).

Productos del sistema

Una vez que reciba sus Productos del sistema Sonos, se le solicitará que conecte su Producto del sistema Sonos a una red local. Cada Producto del sistema Sonos debe conectarse a Internet para su configuración. Como parte de la configuración inicial, se le pedirá que descargue la Aplicación Sonos desde nuestro sitio web o desde el sitio web de un tercero, como Google Play Store. La Aplicación Sonos le permite controlar su Sistema Sonos desde el dispositivo de su elección (por ejemplo, su teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la Aplicación Sonos le pedirá que configure una cuenta y registre su sistema en Sonos. **Debe registrar sus Productos del sistema Sonos para que estos funcionen.**

Como parte del registro de cualquier Producto Sonos, la Aplicación le solicitará que ingrese información, como una dirección de correo electrónico y datos de ubicación (país, código postal), necesaria para registrar sus Productos Sonos o su Sistema Sonos. A continuación, su Sistema Sonos generará un número de identificación alfanumérico único que utilizamos para identificar su Sistema Sonos específico de una manera menos personal. Este número de identificación se asociará con la dirección de correo electrónico que proporcione, el número de serie de cada Producto Sonos y la dirección IP desde la que se haya conectado el Producto Sonos. Como parte del registro, deberá crear una Cuenta Sonos. Recopilamos la contraseña de su Cuenta Sonos, que se utiliza únicamente para la autenticación y el acceso a dicha cuenta.

Recopilamos: su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de ubicación, preferencia de idioma, número de serie del Producto, su contraseña y dirección IP. Tenga en cuenta que su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie puede recuperarla (ni divulgarla), incluido Sonos.

Por qué: recopilamos esta información para ayudar a que su Producto o Servicio Sonos funcione de forma segura (lo que ayuda a prevenir el acceso no autorizado a sus Productos Sonos, Servicios o red doméstica). Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad de la red y de la información cuando le proporcionamos Productos y Servicios. En particular, una Cuenta Sonos es necesaria para autenticar a los usuarios y garantizar que un dispositivo específico esté vinculado a una cuenta y a un usuario específicos. Como parte de nuestra evaluación del interés legítimo, Sonos realizó una prueba de ponderación. Puede solicitar información sobre esta prueba de ponderación enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Además, recopilamos esta información para asegurarnos de que pueda seleccionar las opciones de servicios de música adecuadas según su ubicación geográfica (por ejemplo, las emisoras de radio disponibles en su país). Este tratamiento es necesario para cumplir el contrato que hemos celebrado con usted. También utilizamos su correo electrónico para enviarle notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, información sobre los Productos y/o Servicios de Sonos, y para compartir noticias interesantes de Sonos y ofertas de Productos. El tratamiento de sus datos personales para estos fines responde a nuestro interés legítimo.

Productos Sonos individuales

Una vez que reciba sus Productos individuales Sonos, podrá utilizarlos de inmediato conectándolos a un dispositivo compatible con Bluetooth. Antes de que registre su Producto individual en un Sistema Sonos, no recopilamos información cuando utiliza sus Productos individuales en modo Bluetooth; sin embargo, otros servicios o el dispositivo al que los conecte (por ejemplo, su teléfono) pueden recopilar cierta información. Consulte la declaración de privacidad que acompañe a dicho dispositivo para obtener información sobre cómo se tratan esos datos. Puede seguir utilizando sus Productos individuales Sonos en modo Bluetooth durante el tiempo que desee. Si decide conectar sus Productos individuales a su Sistema Sonos, los dispositivos funcionarán como Productos del sistema Sonos y recopilaremos datos de la manera descrita anteriormente en la sección “Productos del sistema”. A efectos del resto de esta Declaración de privacidad, un Producto individual que se haya conectado a un Sistema Sonos se considerará un Producto del sistema, y los datos se recopilarán de la manera descrita en este documento para los Productos del sistema.

Usar los Productos y Servicios de Sonos

En Sonos creemos que puede disfrutar de excelentes Productos y Servicios sin comprometer su privacidad. Obtenga más información sobre cómo usamos su información personal aquí.

La información que recopilamos de su Sistema Sonos (incluidos los Productos del sistema Sonos, los Productos individuales registrados en su Sistema Sonos o la Aplicación Sonos) incluye Datos funcionales, Datos de funciones avanzadas y Datos de uso adicionales. Recopilamos esta información de sus Productos del sistema Sonos: (1) para ofrecerle servicios de música u otras opciones de contenido de audio (por ejemplo, radio, televisión o juegos), a fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted; (2) para permitirle controlar su Sistema Sonos (por ejemplo, mediante la Aplicación o la voz), a fin de cumplir el acuerdo que tenemos con

usted; (3) para mejorar sus Productos y Servicios de Sonos con el tiempo, lo que responde a nuestro interés legítimo; o (4) para prestar o brindar asistencia de otro modo respecto de otros servicios que usted elija utilizar, a fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Datos funcionales

Los Productos del sistema Sonos funcionan al conectarse a una red wifi local, lo que le permite transmitir música desde un servicio de música a uno o más de sus Productos del sistema conectados. Para que estos Productos del sistema funcionen correctamente, debemos recopilar cierta cantidad de información y transmitirla a través de servidores en la nube. Esto incluye lo siguiente:

1. Datos de registro. Estos datos incluyen su dirección de correo electrónico, ubicación, preferencia de idioma, número de serie del Producto, dirección IP e información de inicio de sesión de la cuenta de Sonos (como se describe anteriormente).
2. Datos del sistema. Estos datos incluyen el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, la versión del software, el estado de seguridad, la fuente de contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (por ejemplo, si su televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a su Sistema Sonos), información sobre las antenas wifi e información sobre Bluetooth, la configuración del sistema (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de los servicios de música que haya agregado o habilitado en su Producto Sonos, los nombres que haya asignado a sus Productos Sonos en distintas habitaciones, si su Producto se ha calibrado mediante la tecnología Sonos Trueplay, las métricas de rendimiento del sistema, el modo de seguridad wifi (por ejemplo, la temperatura de su Producto o la intensidad de la señal wifi) e información sobre errores.
3. Información de actividad y administración de contenido. Estos datos incluyen información sobre sus servicios de música y el uso de los mismos, información de agrupación de Productos o habitaciones, información de control de contenido (como reproducir, pausar, cambiar el volumen o saltar pistas) e información sobre listas de reproducción, reproducidos recientemente, favoritos, “en reproducción” y datos de pistas (cada uno correlacionado con Productos Sonos individuales y sus interacciones con ellos). Si habilita el control por voz o utiliza Sonos Radio, recopilaremos adicionalmente información sobre los datos de las pistas al usar dichas funciones (consulte la sección Funciones avanzadas a continuación).
4. Para los usuarios de Sonos 27voice, las grabaciones de voz, las transcripciones, la intención de los comandos inferida por IA y los metadatos de los comandos también se recopilan y transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos; consulte la sección “Prestación de servicios de Sonos Voice Control” a continuación para obtener más información.

Por qué recopilamos Datos funcionales

Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que sus Productos Sonos funcionen correctamente, brindarle atención al cliente y responder a sus comandos y preferencias de audio, lo cual es necesario para la ejecución del contrato que tenemos con usted. También recopilamos esta información para orientar las decisiones sobre la mejora de los productos y la atención al cliente, lo que responde a nuestro interés legítimo.

Funciones avanzadas

Para aprovechar al máximo su sistema Sonos y habilitar todas las funcionalidades, existen ciertas funciones para las cuales se compartirán datos adicionales con nosotros cuando utilice la función correspondiente. Puede optar por no utilizar estas funciones avanzadas, lo que minimizará los datos que obtenemos sobre su Sistema Sonos. Estas funciones incluyen las siguientes:

1. **Control por voz**. Si su Producto individual Sonos admite el control por voz (no todos los productos lo admiten), deberá activar expresamente el control por voz en su Producto del sistema Sonos para utilizar esta función. El control por voz funciona cuando su Producto Sonos compatible "escucha" una palabra de activación. Más concretamente, esto significa que el Producto Sonos compatible con el control por voz almacena datos continuamente en un búfer local (los conserva mientras se procesan), sin transmitir ni guardar información, a menos que detecte la palabra o frase de activación ("Hey Sonos" o "Alexa"). Al detectarla, el dispositivo comienza a procesar la solicitud de voz (para obtener información sobre el control por voz de terceros, consulte más adelante). Si el Producto Sonos no detecta la palabra de activación, continúa sobrescribiendo la grabación en un bucle continuo de unos pocos milisegundos de duración. Todo esto se realiza a nivel local en su Producto Sonos y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos comienza a procesar la solicitud de voz. En otras palabras, no conserva datos de audio ni comienza a transmitir datos hasta que se "activa".
   a. Sonos Voice Control. **Si/cuando se detecten las palabras de activación de Sonos:**

      i. Classic Sonos Voice: su comando de voz se procesa en su dispositivo. No se guarda audio ni se transmite a Sonos ni se envía a la nube.

      ii. Sonos 27voice: si ha actualizado a Sonos 27voice, su comando de voz se transmite a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento asistido por IA. (Consulte la sección "Prestación de servicios de Sonos Voice Control" más adelante para obtener más información).

   b. Control por voz de terceros. Si la palabra de activación corresponde a un servicio de voz de terceros que haya activado (por ejemplo, Alexa), al detectarla se envía la grabación de su comando de voz al socio de servicios de voz que haya autorizado a recibirla (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia ni una transcripción de su grabación de voz.** El uso de cualquier servicio de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o de servicio del tercero y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos que lea detenidamente los términos de dichos terceros antes de habilitar sus servicios en sus Productos Sonos.

   Compartir los datos pertinentes con estos socios y el tratamiento posterior de dichos datos es necesario para la ejecución de los contratos con estos socios en su beneficio, con el fin de garantizar que la función de control por voz funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, garantizar un funcionamiento correcto y ayudar a mejorar estas funciones, lo cual también constituye nuestro interés legítimo.
2. **Uso del micrófono de los audífonos Sonos.** Los audífonos Sonos utilizan micrófonos para detectar los niveles de ruido ambiental y procesar la voz para la funcionalidad de llamadas. Los micrófonos están activos según sea necesario para estos fines específicos, y cualquier audio capturado no se almacena ni se retiene en el dispositivo. Si los audífonos Sonos están conectados a un dispositivo móvil y se activa un asistente de voz de terceros, el audio de voz se transmite desde los audífonos al dispositivo móvil para su procesamiento por parte del servicio de terceros, de conformidad con los términos y las políticas de

privacidad del proveedor del asistente de voz. Sonos no almacena ni conserva ningún dato de audio durante este proceso. El sistema garantiza que los datos del usuario se procesen de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y las prácticas de privacidad de datos de Sonos.

3. **Sonos Radio.** Para ayudar a nuestros clientes a reproducir música rápidamente en cuanto abren un Producto Sonos, ofrecemos un servicio de contenido financiado con publicidad llamado Sonos Radio. Si decide utilizar Sonos Radio, recopilaremos datos sobre las pistas y las emisoras, así como información basada en la ubicación, mientras utilice el servicio. La versión gratuita de Sonos Radio se financia con anuncios publicados mediante tecnología de publicidad programática que nuestros proveedores de servicios operan en nuestro nombre, así como a través de socios publicitarios que pueden recibir determinados datos relacionados con la publicación, la medición y la optimización de anuncios. Cuando utiliza la versión gratuita de Sonos Radio, también recopilamos ciertos datos con fines publicitarios, incluidos identificadores de dispositivos, información demográfica y datos de ubicación, como se describe con más detalle en las secciones “Prestación del servicio Sonos Radio” y “Socios publicitarios” más adelante. La recopilación de estos datos es necesaria para cumplir nuestras obligaciones de concesión de licencias y presentación de informes, así como para fines publicitarios, y responde a nuestro interés legítimo. Cuando la legislación aplicable exija su consentimiento o le otorgue el derecho a oponerse al tratamiento de su información personal con fines de publicidad dirigida (incluso en virtud de las leyes de privacidad estatales aplicables de EE. UU.), respetaremos esos derechos según lo descrito en la sección “Sus derechos y opciones” más adelante. Para obtener más información al respecto, visite Prestación del servicio Sonos Radio.

4. **Integraciones de control del hogar**
   Para los clientes que deseen controlar su Sistema Sonos mediante un producto de control del hogar (por ejemplo, Lutron), deberá realizar un proceso para conectar dichos dispositivos con su sistema Sonos (similar al proceso que realiza para conectar un servicio de música). Una vez habilitado, recopilamos y procesamos los Datos funcionales, y Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con el o los socios que prestan los servicios que ha solicitado.

   Compartir sus datos pertinentes con estos socios y tratarlos posteriormente es necesario para la ejecución de los contratos con dichos socios en beneficio de usted, a fin de garantizar que la función de control directo funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, garantizar el funcionamiento adecuado y ayudar a mejorar estas funciones, lo que también responde a nuestro interés legítimo.

5. **Trueplay y optimización de audio**
   a. Trueplay. Trueplay es una función que ofrecemos para analizar los factores acústicos que pueden afectar la calidad del sonido en la habitación donde se encuentran sus Productos Sonos y optimizar el sonido que emiten, independientemente de su ubicación dentro de la habitación. Para utilizar esta función, deberá activar Trueplay en la Aplicación Sonos. Para ello, deberá seguir un proceso interactivo (vea el video aquí) que recopila ciertos datos sobre la configuración de sus parlantes (por ejemplo, la cantidad de parlantes y su ubicación), incluida información sobre los niveles de ruido de fondo y la acústica de la habitación (por ejemplo, el nivel de decibeles en cada frecuencia). Esta información se utiliza para ayudar a garantizar que la calibración le ofrezca la mejor salida de sonido posible. La recopilación de estos datos es necesaria para cumplir el acuerdo que tenemos con usted si activa Trueplay.

Una vez activada la función Auto Trueplay (“Auto Trueplay”), algunos de los Productos pueden ajustar automáticamente su sonido al entorno. Auto Trueplay comienza la calibración en cuanto usted empieza a reproducir audio. La calibración se ajusta automáticamente mientras reproduce contenido y traslada su Producto con Auto Trueplay a distintas ubicaciones.

b. Optimización del audio de voz. Durante cualquier actividad de voz, los Productos del sistema Sonos recopilarán datos sobre el ruido ambiental de la habitación (por ejemplo, el nivel de decibeles en cada frecuencia). No es posible extraer palabras habladas de este tipo de datos. Recopilamos estos datos para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, lo que responde a nuestro interés legítimo. Por ejemplo, si intenta dar un comando de voz mientras se reproduce música, Sonos puede mejorar la tecnología reduciendo el volumen de la música para que su comando de voz se entienda correctamente.

6. **Señales de escucha.**
   Para los clientes que comparten Datos de uso adicionales con nosotros (consulte la sección Datos de uso adicionales más adelante), Sonos utiliza esos datos para generar Señales de escucha: un resumen personalizado de su uso de la Aplicación y de la actividad de su Sistema Sonos, que incluye la frecuencia con la que utiliza los Productos Sonos y la Aplicación Sonos, la cantidad de Productos Sonos registrados en su Sistema Sonos y su uso de las funciones disponibles en la Aplicación Sonos. También podemos desidentificar sus datos personales para utilizarlos de forma agregada con los datos desidentificados de otros clientes, a fin de que los clientes puedan comparar su propia actividad con la de otros clientes de Sonos.

   Al compararlo con otros clientes, compararemos sus datos personales con los datos agregados y desidentificados de nuestros demás clientes. No compartimos sus datos personales, incluidos sus datos individuales de escucha, con otros clientes, ni le revelamos los datos personales de otros clientes. Las Señales de escucha se generan automáticamente para cualquier cliente que comparta Datos de uso adicionales con nosotros y actualmente pueden consultarse a través de su Cuenta Sonos en sonos.com. Puede impedir que se generen Señales de escucha en cualquier momento desactivando la opción de compartir Datos de uso adicionales (consulte la sección Datos de uso adicionales más adelante para saber cómo hacerlo).

Datos de uso adicionales.

Además de la información necesaria para que sus Productos Sonos funcionen según lo descrito anteriormente, existen “Datos de uso adicionales” sobre sus Productos del sistema Sonos que puede optar por compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar la experiencia de uso de los productos para todos nuestros Clientes. Si decide compartir los Datos de uso adicionales con nosotros, recopilamos información sobre el rendimiento de sus Productos Sonos o de su Sistema Sonos, o de ambos. Esto incluye datos de configuración del controlador, como las preferencias de la Aplicación, que reflejan el estado de los distintos ajustes de la Aplicación Sonos, e información sobre la frecuencia con la que utiliza la Aplicación Sonos en comparación con otros mecanismos de control (voz, etc.), la secuencia de interacciones dentro de la Aplicación Sonos y los ajustes del dispositivo controlador que reflejan el estado de la configuración del dispositivo (por ejemplo, iOS o Android) que afecta a nuestra Aplicación (por ejemplo, el estado de los permisos del sistema para Bluetooth, ubicación, etc.); la frecuencia con la que utiliza los controles físicos de la unidad; la frecuencia con la que se utilizan determinadas funciones del Producto; datos de confiabilidad (incluido el rendimiento de la conexión wifi); los tipos de

dispositivos HDMI conectados al Producto y los formatos de audio utilizados; fallas de hardware; la duración del uso del Producto Sonos; y, según lo requieran determinados Servicios, datos de ubicación no precisa, puntos de acceso wifi obtenidos de fuentes colaborativas y ubicaciones de torres de telefonía celular, recopilados de su dispositivo de terceros mientras la Aplicación Sonos está en uso.

Por qué recopilamos Datos de uso adicionales.

Recopilamos esta información para poder ayudar a garantizar que los Productos Sonos funcionen correctamente, brindar una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar qué tipos de mejoras en los Productos o funciones agradarían más a nuestros clientes y ayudar a predecir posibles problemas con los Productos Sonos. Puede optar por no compartir esta información con nosotros siguiendo los pasos indicados aquí.

Obtener ayuda de Sonos

En ocasiones, puede decidir comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para recibir ayuda con sus Productos o Servicios de Sonos. Para ofrecerle el mejor servicio posible, podemos recopilar ciertos datos de usted o de sus Productos Sonos. Por ejemplo, nuestro equipo de atención al cliente puede utilizar su número de teléfono como identificador común para localizar de manera eficiente la información de su cuenta en nuestros sistemas, incluidos, cuando estén disponibles, los de autenticación de dos factores (2FA) y las herramientas de atención al cliente. Esto nos ayuda a brindarle una atención más rápida y personalizada cuando se comunica con nosotros.

En relación con su solicitud de asistencia, también podemos utilizar distintos identificadores de cuenta asociados con sus Productos y Servicios de Sonos, como el identificador de su Cuenta Sonos o el identificador del hogar, para ayudar a identificar su cuenta, mantener la continuidad de la atención entre los distintos canales, autenticar las interacciones de atención al cliente y brindarle una atención más eficiente.

También podemos comunicarnos con usted a través de plataformas comunitarias públicas de terceros y canales de redes sociales. Estas comunicaciones pueden incluir información de atención al cliente, novedades sobre productos o respuestas a sus consultas. La información compartida durante estas interacciones está sujeta tanto a esta Declaración de privacidad como a las políticas de privacidad de las plataformas comunitarias y de redes sociales correspondientes.

Recopilamos: información de contacto, que puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e identificadores de redes sociales (si se comunica con nosotros a través de un canal de redes sociales), así como el contenido de sus chats y otras comunicaciones con el equipo de atención al cliente de Sonos (incluidas, en algunos casos, grabaciones de voz si llama a dicho equipo). En determinadas situaciones, resulta útil para el equipo de atención al cliente contar con un “Diagnóstico” de su Sistema Sonos. Se trata, esencialmente, de una instantánea técnica del sistema que reúne toda la información pertinente previa al incidente, como el servicio de música utilizado, el nivel de volumen, la configuración del Producto, información sobre la señal wifi y el router, información sobre Bluetooth, códigos de error e información del dispositivo (por ejemplo, el sistema operativo y la versión de la Aplicación Sonos utilizada). La recopilación de la información descrita anteriormente es necesaria para brindar atención al cliente. Le informaremos antes de capturar una

instantánea. No capturamos instantáneas sin avisarle previamente. Si participa como evaluador en un programa beta, realizamos automáticamente un diagnóstico diario de su Sistema Sonos, de conformidad con los términos del acuerdo para evaluadores de programas beta.

Por qué: recopilamos esta información para brindarle la mejor y más eficiente atención al cliente posible. Por ejemplo, ante consultas de clientes y preguntas técnicas, utilizamos la información de contacto para responder por el canal de su preferencia (teléfono, correo electrónico o redes sociales). En caso de problemas técnicos, utilizamos los datos de diagnóstico del sistema para resolverlos de manera eficaz. Para las devoluciones o los cambios de productos, utilizamos la información de contacto para garantizar la correcta recepción o entrega del producto, según corresponda. El uso de estos tipos de datos sobre usted es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza la información personal que recopilamos sobre usted para proporcionarle los Productos y Servicios de Sonos que ofrecemos, lo que incluye el uso de datos para mejorar y personalizar sus experiencias. También utilizamos su información personal para comunicarnos con usted, por ejemplo, para informarle sobre su cuenta, nuevos Productos o Servicios de Sonos disponibles y actualizaciones de seguridad o de otro tipo. Además, como se describe a continuación, podemos utilizar otros datos relacionados con sus interacciones con los Productos y Servicios de Sonos para prestar determinados Servicios de Sonos y con fines publicitarios.

Sonos utiliza los datos para los siguientes fines:

Compra y entrega de Productos y Servicios de Sonos

Utilizamos su información personal para recibir y gestionar pedidos, entregar Productos y prestar Servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted sobre pedidos, Productos y Servicios, y ofertas promocionales. Este tratamiento es necesario para la ejecución del acuerdo que tenemos con usted.

Experiencia del producto, recomendaciones y personalización

Utilizamos datos para proporcionar los Productos y Servicios de Sonos que ofrecemos, garantizar su funcionamiento, brindar asistencia y mejorarlos, a fin de que nuestros clientes puedan disfrutar del audio con la mayor facilidad posible. Utilizamos su información personal para recomendarle funciones, Productos y Servicios que puedan interesarle, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los Productos y Servicios de Sonos. Este tratamiento es necesario para la ejecución del acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo.

Atención al cliente

Utilizamos los datos para responder a las consultas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, mejorar las herramientas de soporte de Atención al cliente (por ejemplo, chatbots), y brindar otros servicios de atención y soporte al cliente. Cuando interactúe con nuestro equipo de atención al cliente, podemos utilizar herramientas como chatbots que pueden solicitarle cierta información para ayudar a resolver cualquier problema que esté experimentando.

Utilizamos sistemas impulsados por IA para mejorar su experiencia de atención al cliente a través de nuestros canales de soporte por chat y teléfono. Estos sistemas de IA pueden analizar sus solicitudes de soporte, interacciones anteriores e información del producto para brindar una asistencia más eficiente y relevante. La IA puede sugerir soluciones a nuestros agentes de soporte o responder directamente a consultas frecuentes. Todo el procesamiento de IA se realiza de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Al comunicarse con el soporte de Sonos a través de plataformas comunitarias públicas y canales de redes sociales, es posible que le solicitemos información de identificación por mensaje directo (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de serie del producto Sonos) para verificar su identidad antes de ofrecerle asistencia específica para la cuenta. Consulte la sección anterior “Soporte en redes sociales y basado en la comunidad” para obtener más información sobre los datos que recopilamos cuando interactúa con nosotros en plataformas comunitarias públicas y canales de redes sociales.

Este tratamiento es necesario para la ejecución del acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo.

Mejora de productos y servicios

Utilizamos datos de forma continua con fines de investigación y para desarrollar y mejorar nuestros Productos y Servicios de Sonos, lo que incluye mantener y mejorar su rendimiento, así como desarrollar e incorporar nuevas funciones o capacidades. Por ejemplo, utilizamos informes de errores para mejorar las funciones de seguridad, consultas de búsqueda y clics para mejorar la pertinencia de los resultados de búsqueda, y datos de uso para determinar qué nuevas funciones priorizar. Utilizamos su información personal para ofrecer funciones, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la facilidad de uso y la eficacia de los Productos y Servicios de Sonos. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Proporcionar los servicios de Sonos Voice Control

Cuando utiliza Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (conjuntamente, “SVC”, según se define anteriormente), recopilamos y procesamos sus comandos de voz para (i) ofrecer la funcionalidad de Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (incluido el control de audio y las respuestas de IA abiertas, según corresponda), lo cual es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted; y (ii) supervisar la calidad del servicio de conformidad con nuestros intereses legítimos. Sonos 27voice implica el procesamiento de IA basado en la nube, transferencias internacionales de datos de voz a EE. UU. y respuestas generadas por IA. Su uso de Classic Sonos Voice y/o Sonos 27voice se rige por el Anexo de SVC.

Cuando utiliza Classic Sonos Voice Control a través de nuestros Productos con Sonos Voice Control, recopilamos y tratamos los siguientes datos:

1. datos de audio (p. ej., procesamiento constante o continuo de datos de audio cuando el parlante se encuentra en el “modo de escucha”, pero únicamente cuando los micrófonos están activados); todos los datos de audio se procesan localmente en su Producto con SVC habilitado; los datos de audio no se envían a la nube y nunca salen de su Producto con SVC habilitado;
2. información sobre la actividad en la aplicación (p. ej., nombres de productos o habitaciones, pistas/canciones escuchadas, guardadas o que le hayan gustado, artistas, álbumes, listas de reproducción); algunos de estos datos se procesarán en la nube;

3. datos de uso (p. ej., datos de registro tales como la dirección IP o la preferencia de idioma, datos del sistema tales como la configuración de vinculación de dispositivos, agrupación, nombres de servicios de música, tipos de producto, nombres de habitaciones, así como datos de uso del control por voz, lo que significa detalles de lo que se entendió en cada sesión, como ‘reproducir música’, ‘subir/bajar volumen’; Sonos no crea, procesa ni almacena transcripciones de ninguna grabación de audio; las transcripciones nunca salen de su Producto habilitado para SVC).

Recopilamos y tratamos esta información para ofrecer las funciones de SVC, responder a sus solicitudes y personalizar el vocabulario de reconocimiento de voz en sus Productos con SVC habilitado (y únicamente en los suyos). Este tratamiento es necesario para ofrecer las funciones de SVC y para ejecutar nuestro contrato con usted. Para obtener más información al respecto, consulte las Bases legales para el uso de información personal.

Sonos 27voice es una actualización opcional de Classic Sonos Voice asistida por IA. A diferencia de Classic Sonos Voice, Sonos 27voice transmite comandos de voz a la infraestructura en la nube de Sonos una vez activado mediante la palabra de activación, para realizar el reconocimiento de voz y el procesamiento del lenguaje natural mediante IA. Cuando activa Sonos 27voice, recopilamos y tratamos:

1. Grabaciones de voz: audio del comando que usted pronuncia tras la detección de la palabra de activación, que se transmite de forma cifrada. Estos datos se utilizan para ejecutar su comando.
2. Transcripciones: transcripción de texto de su grabación de voz. Estos datos se utilizan para determinar y ejecutar la respuesta adecuada.
3. Intención del comando inferida mediante IA: estos datos se utilizan únicamente para dirigir y ejecutar su comando; no se utilizan con fines publicitarios ni para elaborar perfiles.
4. Identificadores de dispositivos, metadatos de comandos y datos de uso seudonimizados: estos datos se utilizan para dirigir los comandos, supervisar la calidad del servicio y realizar análisis agregados.

Sonos 27voice es un servicio de control de audio para el hogar y no está diseñado para manejar datos personales sensibles. No debe compartir números de cuentas financieras, contraseñas, números de identificación gubernamental, información médica ni otra información sensible a través de Sonos 27voice. Sonos no se hace responsable de las consecuencias derivadas del tratamiento de su información sensible que decida compartir a través de Sonos 27voice.

Proporcionar servicios de voz de terceros

Cuando utiliza un servicio de voz de terceros a través de nuestros Productos, tratamos sus entradas de voz y otra información personal para responder a sus solicitudes, prestarle el servicio solicitado y mejorar los Productos y Servicios de Sonos. Como parte de la prestación del servicio Sonos Radio y para ofrecerle contenido personalizado, recibiremos, en virtud de nuestros acuerdos con estos servicios de voz de terceros, información de control por voz relacionada con sus preferencias de escucha, como las estaciones que solicita y las pistas que ha reproducido u omitido. Tenga en cuenta que el uso que usted haga de los servicios de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o de servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos que lea con atención los términos de terceros antes de activarlos en sus Productos Sonos. El tratamiento de su información personal es necesario para ejecutar nuestro acuerdo con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo.

Prestación de los Servicios Sonos MCP (Acceso de asistentes de IA de terceros)

Cuando autoriza a un asistente de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) a conectarse a su Cuenta de Sonos a través de Sonos MCP, dicho asistente de IA lee su solicitud hablada o escrita y decide de forma independiente qué función de Sonos invocar. Sonos no recibe ni procesa el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA — Sonos solo recibe la instrucción resultante (por ejemplo, un comando para cambiar el volumen en una habitación determinada). Este tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted.

Recopilamos y tratamos los siguientes datos en relación con MCP: identificadores del hogar, de grupos y de reproductores, los nombres de las habitaciones que usted haya elegido y los metadatos de reproducción y de pistas asociados con la instrucción ejecutada. No recopilamos su nombre de cuenta, dirección de correo electrónico, dirección de facturación ni información de pago a través de MCP en sí (aunque esta información ya puede estar asociada con su Cuenta Sonos para otros fines descritos en otras secciones de esta Declaración de privacidad).

Conservamos los registros de llamadas a herramientas (la instrucción ejecutada, su resultado y los metadatos técnicos relacionados) durante 14 días para supervisar la seguridad, garantizar la confiabilidad del servicio y solucionar problemas, lo cual es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Reducimos al mínimo los datos personales incluidos en estos registros, entre otras medidas, mediante la aplicación de funciones hash a los identificadores cuando resulta viable.

Puede revisar y revocar la autorización de un asistente de IA para controlar su Sistema Sonos a través de MCP en cualquier momento. El uso que haga de un asistente de IA de terceros a través de MCP también está sujeto a los términos de uso y al aviso de privacidad propios del proveedor de dicho asistente de IA, los cuales le recomendamos revisar.

Prestar el servicio Sonos Radio

Cuando utiliza el servicio de Sonos Radio, recopilamos y procesamos ciertos Datos funcionales (p. ej., su dirección IP, selección de idioma, su ID de Sonos, el historial de navegación de emisoras de radio, sus términos de búsqueda de emisoras, acciones de reproducción, sistema, tipo e ID de dispositivos de terceros, y eventos de contenido como emisoras de radio y/o pistas individuales), datos de ubicación, edad, género y otra actividad de reproducción (p. ej., duración de la sesión de reproducción, emisoras escuchadas, y pistas escuchadas y omitidas) en Sonos Radio. Recopilamos y procesamos esta información con el fin de brindarle una experiencia personalizada, responder a sus solicitudes, prestarle el servicio solicitado, determinar las obligaciones de licencia pertinentes, enviar comunicaciones de marketing, para fines publicitarios y para mejorar los Productos y Servicios de Sonos.

Además, cuando utiliza la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, recopilamos y podemos compartir las siguientes categorías de datos con nuestros proveedores de servicios publicitarios y socios publicitarios con el fin de entregar, gestionar y optimizar anuncios:

1. **Identificadores:**
   a. su dirección IP desde la que su dispositivo accede a la aplicación o el servicio de Sonos;

   b. Información del agente de usuario HTTP y del referente HTTP (cuando esté disponible);

c. información que puede utilizarse para el reconocimiento de dispositivos (huella digital de dispositivos);

d. datos de geolocalización derivados de su dirección IP (GeoIP);

e. su consentimiento o preferencias de exclusión voluntaria;

f. su dirección de correo electrónico en formato hash, utilizada para generar identificadores publicitarios seudónimos;

g. identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2) u otros identificadores equivalentes del sector;

h. identificadores de publicidad móvil asignados a su dispositivo, como el Identificador para anunciantes de Apple (IDFA) o el ID de publicidad de Google (AAID), cuando estén disponibles y usted no haya optado por desactivarlos mediante la configuración de su dispositivo (incluidos los permisos de seguimiento de iOS o la configuración de publicidad de Android);

i. Datos de ubicación no precisos puestos a disposición por su reproductor o dispositivo (cuando no haya optado por no compartir su ubicación);

2. **Información demográfica:** rango de edad y género, cuando estén disponibles.
3. **Contexto de escucha:** el género de la emisora que está escuchando actualmente, el título del podcast, la duración de la reproducción, las marcas de tiempo de las impresiones de anuncios, su preferencia de idioma y su ID de Sonos;
4. Datos de interacción publicitaria: activadores de impresiones, los identificadores de las creatividades publicitarias que se le mostraron, tasas de finalización y registros de limitación de frecuencia.

Estos datos se utilizan para los siguientes fines relacionados con la publicidad: entrega de anuncios; medición del rendimiento de los anuncios; limitación de la cantidad de veces que ve un anuncio determinado (control de frecuencia); prevención del fraude publicitario; aplicación de restricciones geográficas de contenido (p. ej., bloqueos de transmisión y límites de licencias de música); determinación de las obligaciones y requisitos pertinentes en materia de licencias ante entidades de derechos de ejecución pública; generación de informes para los anunciantes; y segmentación de audiencia y optimización de anuncios.

Su dirección IP y un ID anonimizado se seguirán proporcionando a proveedores de contenido de radio de terceros para brindarle acceso a estaciones de radio.

Recibiremos de proveedores de datos de terceros información demográfica y sobre sus intereses, que los proveedores de servicios publicitarios utilizan para seleccionar anuncios relevantes para usted.

Este tratamiento es necesario para ejecutar nuestro acuerdo con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo. Cuando la legislación aplicable le otorgue el derecho a oponerse a la publicidad dirigida o a la “venta” o al “intercambio” de su información personal (incluidas la CCPA y otras leyes estatales de privacidad de los Estados Unidos), podrá ejercer esos derechos según se describe en la sección “Sus derechos y opciones” y en el Anexo de California que figuran a continuación. Para obtener más información al respecto, consulte las Bases legales para el uso de información personal.

Algunas funciones o servicios de Sonos Radio pueden depender de información de ubicación de terceros obtenida mediante GPS (o tecnología similar, cuando esté disponible), así como de datos recopilados de forma colaborativa sobre puntos de acceso wifi y ubicaciones de torres de telefonía celular. Para ofrecer dichas funciones o servicios, cuando estén disponibles, Sonos y sus socios deben recopilar, utilizar, transmitir, tratar y conservar sus datos de ubicación, incluidos, entre otros, la ubicación geográfica de su dispositivo de terceros y la información relacionada con su aplicación Sonos, su cuenta Sonos y cualquier Producto Sonos registrado en ella, incluidos, entre otros, su ID de Sonos, el ID y el nombre del dispositivo de terceros y el tipo de dispositivo de terceros. Puede retirar en cualquier momento su consentimiento para que Sonos y sus socios recopilen, utilicen, transmitan, traten y conserven sus datos de ubicación y de cuenta dejando de utilizar Sonos Radio o desactivando los servicios de ubicación en la configuración de su dispositivo de terceros, según corresponda, o realizando ambas acciones. También puede gestionar sus preferencias relativas a los datos de ubicación con fines publicitarios mediante la configuración de consentimiento de la Aplicación Sonos. Para obtener más información, consulte la sección titulada “Sus derechos y opciones”.

Seguridad, protección y resolución de disputas

Utilizamos los datos para proteger la seguridad de nuestros clientes y de los Productos y Servicios de Sonos, detectar y prevenir el fraude, resolver controversias y hacer cumplir nuestros acuerdos. Podemos recurrir a terceros para evaluar y gestionar los riesgos crediticios. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Operaciones comerciales

Utilizamos datos para desarrollar análisis agregados e inteligencia empresarial que nos permiten operar, proteger, tomar decisiones informadas e informar sobre el rendimiento de nuestro negocio. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para proporcionar y personalizar nuestras comunicaciones con usted, incluso con fines publicitarios. Esto puede incluir el uso de identificadores de dispositivos (como identificadores de publicidad móvil) y la divulgación de determinada información a socios publicitarios para respaldar la publicidad dirigida en servicios como Sonos Radio.

Utilizamos los datos que recopilamos para enviarle comunicaciones y personalizarlas. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica (incluidos, entre otros, mensajes de texto, la Aplicación Sonos y los Productos Sonos mediante tecnologías de voz) para informarle sobre nuevos Productos o Servicios de Sonos, nuevos servicios de música disponibles en su zona y actualizaciones de seguridad o de software, comunicarle novedades sobre una consulta de soporte o invitarle a participar en una encuesta.

Utilizamos herramientas, incluidos proveedores de servicios de terceros y plataformas de redes sociales, que nos ayudan a identificar y contactar a clientes actuales y nuevos. Para ello, cotejamos la dirección de correo electrónico que usted nos proporcionó, transformada mediante una función hash (una técnica de seudonimización), con los datos sobre personas que dichos proveedores de servicios de terceros o plataformas de redes sociales ya poseen y con usuarios de estas plataformas, a fin de crear las denominadas “Audiencias

personalizadas” (lo que nos permite enviar anuncios dirigidos a nuestros clientes) y “Audiencias similares” (lo que nos permite enviar anuncios dirigidos a personas con perfiles o características similares a los de nuestros clientes). Al compartir su dirección de correo electrónico con nosotros, usted acepta que podamos compartir sus datos de contacto seudonimizados (p. ej., su dirección de correo electrónico) con socios de redes sociales para mejorar la experiencia de marketing. Puede optar por que sus datos no se compartan de esta manera si envía un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Si decide recibir de nuestra parte mensajes de texto de marketing, promocionales y de soporte, ya sea a través de nuestro sitio web, aplicación o mediante el envío de un mensaje de texto que indique su consentimiento, estará otorgando su consentimiento expreso por escrito para recibir de nuestra parte mensajes de texto recurrentes de marketing, promocionales y de soporte (cada uno, un “Mensaje de texto”) enviados mediante un sistema de marcación telefónica automática. Cuando se registre para recibir Mensajes de texto, le enviaremos información sobre ofertas promocionales y más. Estos mensajes pueden utilizar información recopilada automáticamente en función de sus acciones en nuestro sitio y pueden dar lugar a mensajes como los de abandono del carrito. Puede dejar de recibir mensajes de texto siguiendo el proceso indicado en el mensaje de texto.

Si decide utilizar Sonos Radio, podemos utilizar información como sus interacciones con el sitio de Sonos, el contenido de Sonos Radio, los Productos Sonos, la aplicación de Sonos y otros Servicios para mostrar anuncios basados en intereses sobre funciones, productos y servicios que podrían ser de su interés. No utilizamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para mostrar anuncios basados en intereses. La publicidad basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio se entrega mediante identificadores seudónimos y otros datos, según se describe en la sección anterior “Prestación del servicio Sonos Radio”. Este tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Para obtener más información al respecto, visite Las bases legales para el uso de información personal.

También utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares para ofrecerle la publicidad de Sonos más relevante. Para obtener información sobre cómo administrar las suscripciones de correo electrónico y mensajes de texto y las comunicaciones promocionales, visite Sus derechos y opciones.

Fines para los cuales solicitamos su consentimiento

También podemos solicitar su consentimiento para procesar su información personal para un propósito específico que le comuniquemos. Cuando dé su consentimiento para que procesemos su información personal para un fin específico, puede revocar su consentimiento en cualquier momento y dejaremos de procesar su información personal para ese fin.

Cómo podemos compartir información personal

Ciertas prácticas relativas a los datos descritas a lo largo de esta Declaración de privacidad pueden constituir una “venta” o un “intercambio” de datos en virtud de determinadas leyes estatales de EE. UU. Consulte la siguiente sección titulada “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” para obtener más información. Queremos que entienda que la información sobre nuestros clientes es una parte fundamental de nuestro negocio. Solo divulgamos sus datos según lo descrito en esta Declaración. Podemos compartir información con los siguientes tipos de terceros.

Proveedores de terceros

Sonos utiliza diversos proveedores externos para llevar a cabo servicios como la administración y el alojamiento de sitios web, servicios relacionados con la nube, compras en línea de Productos Sonos y envíos (incluido el cumplimiento de pedidos de Productos o Servicios, la entrega de paquetes, el envío de correo postal y correo electrónico), el procesamiento de tarjetas de crédito y otros métodos de pago alternativos, comunicaciones por correo electrónico, análisis de datos, asistencia de marketing, transmisión de contenido, evaluación del riesgo crediticio (si corresponde) y prestación de servicio al cliente. Solo compartimos su información personal según sea necesario, por ejemplo, para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que haya solicitado o autorizado, y únicamente con proveedores o agentes que trabajen en nuestro nombre para los fines descritos en esta Declaración. En este caso, su información personal se compartirá con estos agentes o contratistas, pero únicamente con el fin de prestar servicios en nombre de Sonos y bajo sus instrucciones, y de conformidad con esta Declaración. Compartir información con estas partes para dichos fines constituye nuestro interés legítimo. Si tiene preguntas sobre proveedores externos, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Transacciones que involucran a terceros

Sonos pone a su disposición servicios, funciones o habilidades proporcionados por terceros para su uso en los Productos Sonos o a través de ellos. También ofrecemos servicios o vendemos líneas de productos conjuntamente con empresas externas, como los productos de marca compartida con IKEA. Según el uso que usted haga de los productos, las funciones, las habilidades o los servicios de terceros, podemos compartir con dichos terceros determinada información personal que tenemos sobre usted para habilitar sus funciones o prestar asistencia al cliente. Tenga en cuenta que el funcionamiento de estos productos, funciones, habilidades o servicios de terceros está sujeto a los términos de uso o de servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos que lea detenidamente los términos de dichos terceros antes de habilitar sus servicios en sus Productos Sonos.

1. **Servicios de música y otros socios de contenido de audio**
   Para garantizar la mejor experiencia del cliente y el correcto funcionamiento de los servicios de música u otros contenidos de audio (p. ej., radio y audiolibros), Sonos puede compartir la Información de gestión de contenido y actividad pertinente con los servicios de música u otros contenidos de audio que usted haya autorizado a interactuar con sus Productos Sonos. Por ejemplo, si utiliza un servicio de música u otros contenidos de audio en sus Productos Sonos o para controlarlos, tendremos que compartir determinada información con dicho servicio para que usted pueda hacerlo. Compartir datos con los servicios de música u otros contenidos de audio, conforme a sus instrucciones, es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.
2. **Socios de control**
   Si ha habilitado el control de su Sistema Sonos mediante un mecanismo de control de terceros (p. ej., controladores de automatización del hogar), podemos compartir Información de gestión de contenido y actividad relevante con los socios de control que haya autorizado a interactuar con su Sistema Sonos. Compartir datos con los socios de control conforme a sus instrucciones es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.
3. **Socios de voz**

Una vez que haya activado un servicio de voz de terceros, es posible que compartamos Información sobre la administración del contenido y la actividad e Información de audio relevantes con socios de control de voz a los que haya autorizado para recibir dichos datos, a fin de controlar su sistema Sonos. Compartir datos con socios de voz según sus instrucciones es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

4. **Socios de inteligencia artificial (“IA”)**
   Si decide habilitar determinadas funciones (como Sonos 27voice), pueden recopilarse y transmitirse a la infraestructura en la nube de Sonos datos personales como grabaciones de voz, transcripciones, la intención de los comandos inferida mediante IA y metadatos de comandos. Esto puede incluir, por ejemplo, compartir datos con socios de terceros de IA cuando sus servicios sean necesarios para responder de manera eficaz a la consulta que usted haya enviado a través de Sonos 27voice. Compartir datos con socios de IA para que podamos habilitar determinadas funciones de IA es necesario para ejecutar nuestro contrato con usted.

   Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de ningún otro modo sus grabaciones de voz a terceros para su uso comercial independiente.

5. **MCP de Sonos / Socios de asistentes de IA**
   Una vez que haya autorizado a un asistente de IA de terceros a conectarse a su Cuenta Sonos a través de Sonos MCP, Sonos comparte con el proveedor de dicho asistente de IA la instrucción de llamada a herramientas resultante (por ejemplo, un comando para ajustar el volumen en una habitación determinada), de modo que pueda confirmar que la acción se ha ejecutado. Sonos no comparte el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA, ya que Sonos nunca lo recibe. Esto es distinto de la categoría “Inteligencia artificial (IA)” anterior, que se refiere al procesamiento en la nube que Sonos realiza mediante su propio servicio Sonos 27voice; Sonos MCP permite que un asistente de IA que usted haya elegido, con cuyo proveedor ya tiene su propia cuenta y relación, acceda a su Sistema Sonos y lo controle. Compartir estos datos con el asistente de IA que usted haya autorizado es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted. Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de ningún otro modo esta información a terceros para que la utilicen con fines comerciales propios. El uso que usted haga de un asistente de IA a través de Sonos MCP también está sujeto a los términos de uso y al aviso de privacidad del proveedor de dicho asistente de IA.

Socios publicitarios

Si utiliza la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, compartimos datos con las siguientes categorías de terceros con fines publicitarios:

1. **Proveedores de servicios de publicidad.**Trabajamos con proveedores de servicios de terceros que operan la tecnología publicitaria utilizada para gestionar y ofrecer anuncios en Sonos Radio en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios están obligados contractualmente a:
   a. utilizar sus datos únicamente para los fines publicitarios descritos en esta Declaración y de conformidad con nuestras instrucciones;

b. no utilizar sus datos para fines propios ni combinarlos con datos propios o de terceros, salvo en la medida necesaria para ofrecer, medir y optimizar los anuncios en Sonos Radio y prevenir el fraude relacionado con ellos;

c. garantizar que todos los socios publicitarios que intervengan en etapas posteriores estén sujetos a obligaciones equivalentes de protección de datos.

2. **Socios publicitarios.** A través de nuestros proveedores de servicios de publicidad, sus datos se pueden compartir con terceros anunciantes y sus socios tecnológicos con el fin de ofrecer anuncios dirigidos y no dirigidos. Los datos compartidos incluyen las categorías indicadas en la sección anterior “Prestación del servicio de Sonos Radio”.
3. **Socios de contenido de radio de terceros.** Compartimos datos limitados, incluidos su dirección IP y un ID de oyente anonimizado, con socios de contenido de radio de terceros que ofrecen publicidad en sus estaciones dentro de Sonos Radio.

También compartimos con los anunciantes datos agregados sobre la audiencia que no permiten identificar a ninguna persona, con fines de elaboración de informes.

No utilizamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para seleccionar qué anuncios se le muestran en Sonos Radio.

Dependiendo del contexto, estos terceros pueden actuar como proveedores de servicios que procesan datos en nuestro nombre o como socios publicitarios independientes que reciben datos en relación con actividades publicitarias. Cuando lo exija la legislación aplicable, restringimos contractualmente la forma en que los proveedores de servicios pueden utilizar la información personal y exigimos las medidas de seguridad adecuadas.

Además, es posible que compartamos información con empresas de redes sociales tal como se describe anteriormente en la sección “Comunicación, marketing y publicidad”.

Afiliadas y subsidiarias controladas por Sonos

Compartimos información con afiliadas y subsidiarias controladas por Sonos para fines empresariales, como la administración interna, la promoción de los Productos Sonos y el suministro de nuestros Productos y Servicios de Sonos a los clientes. Es nuestro interés legítimo compartir información con estas partes para estos fines.

Divulgación obligatoria y fuerzas del orden

Cuando sea exigido por ley, sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios o para proteger nuestros derechos o los derechos de nuestras afiliadas o usuarios, divulgamos su información personal a las autoridades del orden público, organizaciones de investigación, nuestras afiliadas o en procedimientos legales. Compartiremos su información personal cuando creamos de buena fe que es necesario hacerlo con el fin de cumplir con una obligación legal en virtud de la legislación aplicable o para responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de allanamiento, una orden judicial o una citación).

Venta o fusión

Podemos compartir su información personal en caso de fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos. Por supuesto, le notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web y le informaremos acerca de sus derechos.

Intercambio y divulgación de datos agregados

Compartimos datos con terceros de forma agregada y/o de una manera que no permita al destinatario identificarle, por ejemplo, para realizar análisis del sector.

Tenga en cuenta que nuestros Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Sonos. Si proporciona datos personales a cualquiera de esos terceros o sus productos, sus datos se rigen por sus declaraciones de privacidad, y le recomendamos que lea atentamente estas declaraciones de privacidad.

Al compartir datos con terceros, su información personal puede transferirse a países cuyas leyes de protección de datos ofrezcan un nivel de protección de su información personal inferior al de su país. Prestamos especial atención a la protección de su información personal y hemos establecido mecanismos adecuados para protegerla cuando se transfiere internacionalmente. Transferiremos su información personal de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables e implementaremos las garantías adecuadas para asegurar que cualquier tercero que acceda a ella la proteja debidamente (por ejemplo, mediante el uso de las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea). Si tiene preguntas o desea obtener más información sobre la transferencia internacional de su información personal o las garantías implementadas, envíenos un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Las bases legales para el uso de la información personal

Existen diferentes bases legales en las que nos basamos para utilizar su información personal, a saber:

Ejecución de un contrato

El uso de su información personal puede ser necesario para ejecutar un acuerdo que usted tenga con nosotros. Por ejemplo, para completar la compra de su Producto Sonos, registrar y mantener su cuenta, ayudarle a resolver problemas de entrega, gestionar devoluciones, registrar su sistema Sonos, proporcionarle Sonos Radio, garantizar que su Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o responder a sus solicitudes.

Consentimiento

Cuando la ley lo exija, nos basamos en su consentimiento para utilizar su información personal. En particular, nos basamos en su consentimiento para las siguientes actividades de tratamiento:

1. la recopilación y el intercambio de sus datos personales para publicidad dirigida o basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio, incluido el uso de identificadores publicitarios seudónimos (como EUID, UID2, RampID, IDFA y AAID), datos de identificación mediante huellas digitales de dispositivos y datos de ubicación con fines publicitarios;
2. el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares con fines publicitarios en nuestros sitios web y en la app Sonos;

3. elaboración de perfiles y análisis de comportamiento con el fin de ofrecer publicidad personalizada;
4. cualquier otro tratamiento para el que se requiera consentimiento según la legislación aplicable.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante la configuración de consentimiento de la Aplicación Sonos, ajustando la configuración de su dispositivo o contactándonos en privacy@sonos.com. Retirar su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado con base en dicho consentimiento antes de su retiro. Si retira su consentimiento para la publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio.

Cumplimiento de una obligación legal

Podemos utilizar su información personal pertinente para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, por ejemplo, para atender solicitudes legítimas de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, así como para investigaciones regulatorias y el cumplimiento normativo.

Intereses legítimos

Podemos utilizar su información personal para nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, nos basamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar nuestros Productos y Servicios de Sonos, incluidos Sonos Radio y el contenido de nuestros sitios web y nuestra aplicación, para enviarle notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre los Productos y Servicios de Sonos, y para utilizar sus datos personales pertinentes con fines administrativos y para la detección y prevención del fraude. Además, salvo cuando la legislación local aplicable exija consentimiento, nos basamos en nuestro interés legítimo para enviarle comunicaciones de marketing pertinentes.

Cuando utilicemos datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos, siempre ponderaremos sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales frente a nuestros derechos e intereses.

Cuando procesemos su información personal sobre la base de nuestro interés legítimo y no tenga disponible ningún mecanismo de exclusión voluntaria (por ejemplo, en la configuración de su Producto Sonos), puede ejercer su derecho a oponerse enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com

Seguridad, almacenamiento y conservación de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Sin embargo, aunque tomamos precauciones razonables para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Utilizamos diversas medidas técnicas y organizativas adecuadas, así como estándares de la industria, para proteger su información personal y ayudar a evitar que la información sobre usted se pierda, sea robada, se use indebidamente o sea objeto de acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que proporciona en sistemas informáticos con acceso limitado y ubicados en instalaciones controladas. Además, nos aseguramos de que nuestros proveedores externos de centros de datos proporcionen medidas de seguridad adecuadas. Además, sus datos están protegidos mediante cifrado,

como el protocolo de seguridad de la capa de transporte (TLS), durante la transmisión a través de Internet. Además, su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie, incluido Sonos, puede recuperarla (ni divulgarla) (solo se puede restablecer).

Solo puede acceder a la información de su cuenta Sonos y a nuestro servicio mediante un nombre de usuario y una contraseña individuales. Para proteger la confidencialidad de su información personal, debe mantener su contraseña en secreto y no divulgarla a ninguna otra persona. Avísenos de inmediato si cree que su contraseña se ha utilizado indebidamente. Además, cierre siempre la sesión y el navegador cuando termine. **Tenga en cuenta que nunca le pediremos que divulgue su contraseña.**

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, puede comunicarse con nosotros en privacy@sonos.com.

Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y procesarse en su región, en los Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros centros de datos principales) o en cualquier otro país donde Sonos o sus afiliadas, subsidiarias o proveedores de servicios estén ubicados o mantengan instalaciones. Sonos ha implementado mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere a nivel internacional, por ejemplo, mediante el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Conservación

Sonos conservará su información personal:

- durante el tiempo que mantengamos una relación comercial con usted y/o mientras sea necesario para permitirle utilizar el sitio web, su cuenta Sonos o sus Productos Sonos;
- durante el período requerido para prestar los servicios que nos solicite;
- durante el período necesario para proporcionar materiales de marketing u otros materiales promocionales que nos solicite;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos de los organismos reguladores y las entidades gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, como obligaciones fiscales y/o contables, que normalmente exigen conservar determinados datos de las transacciones durante períodos de entre 7 y 10 años después de que haya ocurrido una transacción;
- durante el período necesario para resolver disputas con cualquier parte y/o investigar o defenderse de posibles reclamaciones legales;
- si manifiesta interés en un Sonos Beta Program, un estudio de investigación, un programa piloto o una iniciativa de prueba similar, podemos conservar su información de reclutamiento y elegibilidad durante un máximo de tres (3) años a partir de su interacción más reciente con el programa correspondiente, con el fin de evaluar su elegibilidad para futuras oportunidades de participación, gestionar las actividades de reclutamiento, mantener los registros del programa, proteger los derechos legales de Sonos y cumplir las obligaciones legales;

- si utiliza Sonos 27voice, conservaremos su información personal durante los períodos especificados anteriormente en la sección "Prestación de servicios de Sonos Voice Control";
- si utiliza Sonos MCP, conservaremos los registros de llamadas a herramientas durante los plazos especificados anteriormente en la sección “Prestación de los servicios Sonos MCP (Acceso de asistentes de IA de terceros)”; y
- de cualquier otro modo según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestras actividades comerciales de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

Toda la información personal que conservemos estará sujeta a esta Declaración de privacidad y a nuestras directrices internas de conservación. Sonos eliminará sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados anteriormente. Si hay algún dato personal que, por motivos técnicos, no podamos eliminar completamente de nuestros sistemas, Sonos implementará las medidas adecuadas para evitar cualquier tratamiento o uso posterior de dichos datos. Si tiene alguna pregunta sobre un período de conservación específico para determinados tipos de información personal que tratamos sobre usted, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Sus derechos y opciones

Sus derechos

Queremos que tenga el control de cómo utilizamos su información personal. Las leyes de ciertas jurisdicciones, incluidos el EEE, el Reino Unido y Suiza, así como ciertos estados de EE. UU., también otorgan a los consumidores el derecho a ejercer ciertos controles y opciones respecto a nuestra recopilación, uso y divulgación de su información personal. Sujeto a la legislación local, puede solicitar que:

- proporcionarle acceso a la información personal que tenemos sobre usted o facilitarle una copia de dicha información;
- corregir cualquier información personal que tengamos sobre usted que esté desactualizada o sea incorrecta;
- en determinadas situaciones, suprimir, bloquear o restringir la información personal que tenemos sobre usted, o bien puede oponerse a determinadas formas en que utilizamos su información personal; y
- en ciertas situaciones, enviar la información personal que nos ha proporcionado a un tercero (donde sea técnicamente factible) o bien recibir su información en un formato electrónico utilizable que pueda transmitirse a un tercero.

Los residentes de ciertos estados de EE. UU. también tienen derecho a optar por no participar en las “ventas” de su información y en el “intercambio/tratamiento de su información para publicidad dirigida”. Si desea optar por no participar en nuestra divulgación en línea de su información personal, por ejemplo, a través de tecnología de cookies y píxeles, para fines que podrían considerarse “ventas” para los fines comerciales propios de dichos terceros, o “intercambio” para fines de publicidad dirigida, haga clic en **Sus opciones de privacidad**.

Para obtener información adicional sobre los derechos y opciones adicionales que puedan tener los residentes de ciertos estados de EE. UU., consulte “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” a continuación.

Cuando utilicemos su información personal sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Además, cuando tratemos su información personal sobre la base del interés legítimo o el interés público, tiene el derecho a oponerse en cualquier momento a dicho uso de su información personal.

Confiamos en que usted se asegure de que su información personal esté completa, sea exacta y esté actualizada. Infórmenos sin demora de cualquier cambio o inexactitud en su información personal escribiendo a privacy@sonos.com. Si desea realizar alguna consulta relacionada con los datos, contáctenos en esta dirección de correo electrónico. Responderemos a su solicitud lo antes posible pero, sin duda, dentro de un plazo de 30 días.

Para obtener más información sobre cómo puede controlar la recopilación y el uso de los Datos de uso adicionales y sus Preferencias de comunicación, marketing y publicidad, visite las secciones Sus opciones a continuación.

Nos comprometemos a trabajar con usted para lograr una resolución justa de cualquier queja o inquietud que pueda tener sobre el uso que hacemos de su información personal. Sin embargo, si considera que no hemos podido ayudarle con su queja o inquietud, es posible que tenga derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país (si existe una en su país) o autoridad de control, o bien interponer una demanda civil contra nosotros de conformidad con las leyes aplicables. Según su jurisdicción (por ejemplo, Virginia), es posible que tenga derecho a apelar nuestra decisión de denegar su solicitud, si corresponde. Si denegamos su solicitud, le proporcionaremos información sobre cómo apelar la decisión, si corresponde, en nuestras comunicaciones con usted. Para ejercer dicho derecho de apelación, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si envía una solicitud que no se puede cumplir total o parcialmente por motivos legales o técnicos, se proporcionará una explicación de esta limitación.

Sus opciones

Cuenta de Sonos y app Sonos

Si desea acceder a la información de su perfil, modificarla o eliminarla, cambiar su contraseña, cerrar su cuenta o solicitar la eliminación de sus datos personales, puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta Sonos o en la aplicación Sonos, o enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puede acceder a determinada información personal recopilada por Sonos a través de su cuenta Sonos, de la aplicación Sonos o directamente mediante el Producto Sonos que utiliza, siempre puede contactarnos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso o eliminación de sus datos personales lo antes posible, pero en todo caso en un plazo máximo de 30 días.

Datos de uso adicionales

Si no utiliza ninguna Función avanzada (p. ej., Sonos Radio, Control por voz) y/o servicios para los cuales se requieren los Datos de uso adicionales para habilitar su respectiva funcionalidad, puede optar siempre por no participar en la recopilación de Datos de uso adicionales iniciando sesión en su aplicación Sonos para iOS o Android. Hágalo en tan solo un par de clics. Para optar por no participar, siga las instrucciones a continuación. Tenga en cuenta que ciertos Productos Sonos pueden tener un interruptor de desactivación independiente que se aplicará solo a ese Producto Sonos.

Uso de la app Sonos para iOS o Android:

1. Seleccione la pestaña “Configuración de la cuenta ”.
2. Abra “Privacidad y seguridad” y busque la opción “Datos de uso adicionales”.
3. En la aplicación para iOS y/o Android, seleccione si desea ajustar los Datos de uso adicionales para su Sistema (es decir, todos los Productos del sistema Sonos asociados con su Sistema Sonos) o para Productos Sonos específicos. Luego, desactive el botón deslizante o interruptor correspondiente.

Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento siguiendo los mismos pasos.

Sus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Puede optar por no recibir comunicaciones directas de marketing por correo electrónico de Sonos siguiendo las instrucciones incluidas en cada correo electrónico que se le envíe a través de la pestaña “Cancelar suscripción”. Respetamos su elección y dejaremos de enviarle correos electrónicos promocionales una vez que cancele su suscripción o cambie su configuración de comunicaciones.

Tenga en cuenta que, independientemente de sus preferencias de comunicación, seguiremos enviándole comunicaciones sobre cambios en los términos y condiciones, actualizaciones de las políticas, actualizaciones del software de los Productos Sonos y mensajes habituales de atención al cliente, como información sobre compras actuales o anteriores, entregas de productos, interrupciones del servicio, vulneraciones de la seguridad de los datos u otra información importante sobre un Producto que posea, como el cese del soporte o problemas de seguridad.

Puede ajustar la cantidad de publicidad basada en intereses que recibe si modifica su configuración de cookies, cambia la configuración de su dispositivo, se excluye de determinadas redes publicitarias o accede a “Sus opciones de privacidad” en el pie de página de www.sonos.com. También puede gestionar sus preferencias publicitarias para Sonos Radio, incluida la opción de excluirse de la publicidad dirigida, mediante la configuración de privacidad de la Aplicación Sonos. Si opta por excluirse de la publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio. Para obtener más información sobre nuestro uso de publicidad basada en intereses, consulte Nuestro uso de cookies y otras tecnologías similares.

Herramientas de publicidad y marketing moderno

Para ayudar a que más personas escuchen más música en Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para respaldar nuestros esfuerzos publicitarios.

Sonos puede trabajar con anunciantes externos que utilizan cookies y tecnologías similares para ofrecer publicidad más relevante sobre los Productos y Servicios de Sonos en nuestros sitios web y en internet. Para ofrecer esta “publicidad basada en intereses”, las partes combinan información sobre sus actividades en línea recopilada a lo largo del tiempo, lo que ayuda a adaptar la publicidad que le mostramos. Algunos ejemplos pueden ser un anuncio de Sonos en una página de Facebook, en una página de Google, como una página de resultados de búsqueda o YouTube, o en un sitio de la red publicitaria de Google. Es posible que obtengamos su consentimiento para este proceso en función de la ley local. Puede optar en cualquier momento por dejar de

recibir estos anuncios personalizados de anunciantes de terceros y redes publicitarias que sean miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) o que sigan los Principios de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea de la Digital Advertising Alliance, si visita las páginas de exclusión voluntaria de los sitios web de la NAI y los sitios web de la DAA. Si opta por excluirse, es posible que los anuncios que vea en internet sean menos relevantes para usted. Los usuarios que gocen de derechos en virtud de las leyes de protección de datos de la UE pueden visitar www.youronlinechoices.com para obtener información sobre cómo impedir que las empresas miembros de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) utilicen sus datos para publicidad basada en intereses. Los usuarios canadienses pueden visitar www.youradchoices.ca.

Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares, como píxeles, etiquetas, balizas web y otros identificadores, para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web para usted, recordar sus preferencias, comprender cómo los usuarios utilizan nuestros sitios web o nuestra aplicación, y ayudar a personalizar nuestras ofertas de marketing. Además de las cookies y tecnologías similares, podemos utilizar tecnología sin cookies para ofrecer experiencias personalizadas y contenido relevante. Estas tecnologías pueden analizar información contextual sobre su sesión de navegación actual sin almacenar identificadores persistentes en su dispositivo. Esta tecnología funciona sin crear perfiles de usuario únicos, lo que garantiza que se mantenga su privacidad sin dejar de ofrecer contenido y recomendaciones relevantes.

Cookies

Una 'cookie' es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres que se envía a su computadora cuando visita un sitio web. Cuando visita nuevamente el sitio web, la cookie permite que ese sitio reconozca su navegador. El tiempo que una cookie permanecerá en su computadora o dispositivo móvil depende de si se trata de una cookie "persistente" o de "sesión". Sonos utiliza ambos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en su dispositivo hasta que deje de navegar. Las cookies persistentes permanecen en su computadora o dispositivo móvil hasta que caducan o se eliminan. Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son esenciales para que pueda navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies, no se pueden ofrecer servicios como los carritos de compras.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para ayudar a optimizar nuestro sitio web y facilitarle la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten que nuestros sitios web recuerden las opciones que elige y personalicen su experiencia. Podemos almacenar su ubicación geográfica en una cookie, por ejemplo, para asegurarnos de mostrarle los sitios web relevantes para su área.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros son aquellas colocadas por sitios web y/o partes distintas de Sonos. Estas cookies pueden utilizarse en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios o para ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a las respectivas políticas de privacidad de estos servicios externos, por ejemplo, la Política de uso de datos de Facebook.

- Cookies de análisis. Utilizamos cookies de análisis, como las que ofrece Google Analytics, para ayudarnos a comprender aspectos como cuánto tiempo permanece un visitante en nuestros sitios web, qué páginas le resultan más útiles y cómo llegó a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y sus datos, visite esta página web de Google.

Aquí se incluye más información sobre las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.

Cómo controlar la configuración de cookies

La mayoría de los navegadores web le permiten controlar las cookies a través de sus preferencias de configuración. Sin embargo, si limita la capacidad de los sitios web para configurar cookies, esto podría afectar su experiencia general de usuario. Algunos navegadores ofrecen una señal “Do Not Track” (“DNT”) mediante la cual puede indicar su preferencia respecto al rastreo y al rastreo entre sitios. Aunque actualmente no empleamos tecnología que reconozca las señales DNT, solo trataremos sus datos personales de conformidad con la presente Declaración. A continuación, puede obtener información sobre cómo controlar la configuración de las cookies en los navegadores web más populares:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Píxeles

Además de las cookies, a veces utilizamos pequeñas imágenes gráficas conocidas como 'píxeles' (también conocidas como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxel). Utilizamos píxeles en nuestras comunicaciones por correo electrónico con usted (si ha seleccionado recibir dichas comunicaciones) para ayudarnos a comprender si nuestra comunicación por correo electrónico ha sido vista. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias) para ayudarnos a ofrecer publicidad que sea relevante para sus intereses. Obtenga más información sobre nuestras actividades de publicidad y marketing a continuación.

Otros identificadores

Cuando utiliza nuestra aplicación, recopilamos un identificador único de seguimiento publicitario de su dispositivo (el Identificador de publicidad o “IDFA” en dispositivos iOS y el ID de publicidad de Google o “AAID” en dispositivos Android) para conocer mejor a los usuarios de nuestra aplicación y ofrecerles comunicaciones y acciones de marketing más pertinentes. Estos identificadores también pueden compartirse con nuestros proveedores de servicios publicitarios para ofrecer y medir anuncios en la versión gratuita de Sonos Radio, según se describe en la sección “Socios publicitarios” anterior. Solo compartimos estos identificadores si usted no ha optado por excluirse mediante la configuración de su dispositivo. Aunque estos identificadores no incluyen directamente información como su nombre o dirección de correo electrónico, pueden estar asociados con su dispositivo o su uso y pueden considerarse información personal conforme a la legislación aplicable. Además de los identificadores de publicidad móvil, nuestros proveedores de servicios publicitarios pueden utilizar identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2) y RampID, para facilitar la entrega de anuncios en Sonos Radio. Estos identificadores se derivan de datos como direcciones de correo electrónico

transformadas mediante una función hash y no le identifican directamente. Se utilizan únicamente con fines publicitarios y están sujetos a los plazos máximos de conservación descritos en la sección “Conservación” anterior.

Cómo controlar la configuración de los identificadores

Puede controlar cómo se utilizan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos, a través de la configuración de su dispositivo. A continuación, puede consultar cómo controlar la configuración de cookies en los sistemas operativos móviles más populares:

- Apple iOS
- Android

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de su información personal, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com. Los residentes de California también pueden comunicarse con nosotros de manera gratuita al 1-800-680-2345.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es el responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos a través de los Productos y Servicios de Sonos sujetos a esta Declaración de privacidad. Nuestra dirección es 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, EE. UU.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante de protección de datos para el Espacio Económico Europeo y Suiza. Se puede contactar al delegado de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Países Bajos o por correo electrónico a privacy@sonos.com.

Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar los comentarios de los clientes y los cambios en nuestros Productos y Servicios de Sonos. Revísela periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de la Declaración. Si se producen cambios sustanciales en esta Declaración o en la forma en que Sonos utiliza sus datos personales, le notificaremos publicando un aviso sobre dichos cambios antes de que entren en vigor o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre cómo Sonos utiliza y protege su información.