SONOS, INC. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

Respetamos profundamente su privacidad y su derecho a controlar cómo y si se utilizan sus datos personales. Nuestros principios rectores son simples:

- Usamos datos para atender a nuestros oyentes.
- Ofrecemos opciones significativas que son fáciles de entender.
- Solo recopilamos lo que necesitamos.
- Protegemos los datos de nuestros oyentes como si fueran nuestros.

El propósito principal de recopilar sus datos es mejorar su experiencia auditiva. Ya sea colaborando con servicios de música para asegurar que tenga acceso a sus listas de reproducción favoritas y pueda descubrir nuevos artistas, brindándole la posibilidad de reproducir música con su voz o al toque de su sistema de hogar inteligente, u ofreciéndole un servicio de atención al cliente de rápida respuesta cuando algo sale mal, nuestro objetivo es que escuche con la mayor facilidad posible. Para tal fin, solo recopilamos sus datos para fines claramente definidos.

Esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) explica la información personal que recopilamos sobre usted, ya sea de forma directa o indirecta, y cómo la utilizamos. Esta Declaración también cubre las decisiones que usted puede tomar respecto de los datos que recopilamos y cómo puede controlar dichas decisiones. Se aplica a todos los productos ofrecidos por Sonos (“Producto[s] Sonos”), incluida nuestra aplicación de control Sonos (“Aplicación Sonos” o “Aplicación”) o servicios, por ejemplo Sonos Voice Control (“SVC”) (disponible como Sonos Voice Control clásico y Sonos 27voice), el sitio web de Sonos, Sonos Flex y Sonos Radio (denominados colectivamente “Servicios”). Lea atentamente esta Declaración para comprender cómo Sonos puede recopilar, usar y compartir su información personal. Los términos “nosotros”, “nos” o “Sonos” hacen referencia en cada caso a Sonos, Inc.

Esta declaración describe:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Interacciones del cliente con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir la información personal
- Las bases legales para el uso de información personal
- Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos
- Sus derechos y opciones
- Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares
- Cómo contactarnos
- Cambios en nuestra Declaración de privacidad
- Derechos específicos de los estados de EE. UU.

Si reside en la República Popular China (“China” o “RPC”) (para efectos de esta Declaración, con exclusión de la RAE de Hong Kong, la RAE de Macao y Taiwán), el anexo (“Anexo para China”) adjunto a esta Declaración también se aplica a usted. Lea atentamente el Anexo para China para comprender cómo Sonos puede recopilar, usar y procesar su información personal.

Si es residente de ciertos estados de los Estados Unidos, es posible que tenga derechos y opciones adicionales respecto a su información personal. Lea la sección titulada “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” atentamente para obtener información adicional sobre sus derechos respecto a la recopilación,el uso o el procesamiento de su información personal por parte de Sonos.

Los tipos de información personal que recopilamos

Información que nos proporciona

Recopilamos la información que nos proporciona voluntariamente, como su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando desea obtener más información sobre los Productos y Servicios de Sonos o cuando se comunica con nuestro grupo de Asistencia al Cliente para recibir ayuda con sus Productos Sonos, o cuando interactúa con nosotros en plataformas públicas comunitarias o canales de redes sociales (consulte la sección “Asistencia a través de redes sociales y basada en la comunidad” más adelante para obtener más información).

Información que recopilamos de nuestros Productos o Servicios

Los Productos Sonos son dispositivos multimedia diseñados para conectarse entre sí (un “Sistema Sonos”), así como con música y otro contenido entregado a través de servidores multimedia en la nube. En consecuencia, existe cierta cantidad de información que siempre deberá recopilarse para que los Productos Sonos funcionen según lo previsto (“Datos Funcionales”) (como se describe más detalladamente a continuación). Además de los Datos Funcionales, hay datos adicionales (por ejemplo, datos de telemetría) que alentamos a nuestros clientes a compartir, ya que nos ayudan a mejorar su experiencia con los Productos Sonos y a ofrecer mejores Productos y Servicios Sonos personalizados (“Datos de Uso Adicionales”) (como se describe más detalladamente a continuación). Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre usted mediante el uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utiliza para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y su versión, su dirección IP, su ubicación geográfica general según lo indique su dirección IP, el tipo de navegador, las páginas web que consulta en nuestros sitios web y si interactúa con el contenido disponible en nuestros sitios web y cómo lo hace. Para obtener más información sobre cómo usamos las cookies, los píxeles y tecnologías similares, consulte a continuación.

Información obtenida de otras fuentes

Podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, incluidos terceros, como socios de servicios de música y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida o participamos en actividades de marketing conjunto. También podemos recibir información sobre usted de plataformas de redes sociales, por

ejemplo, cuando interactúa con nosotros en las redes sociales. Protegemos los datos obtenidos de terceros de acuerdo con las prácticas descritas en esta Declaración y también aplicamos cualquier restricción adicional impuesta por la fuente de los datos.

Nuestros clientes

Sonos no está dirigido a menores de 18 años ni tiene la intención de atraerlos. Aunque visitantes de todas las edades pueden navegar por nuestro sitio web o usar nuestra aplicación, no recopilamos ni solicitamos a sabiendas información personal de menores de 18 años sin el consentimiento de los padres. Si, tras una notificación de un padre, madre o tutor, o tras descubrirlo por otros medios, un menor de 18 años se ha registrado indebidamente en nuestro sitio web utilizando información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos su información personal de nuestros registros.

Interacciones del cliente con Sonos

Para facilitar la comprensión de la información de esta Declaración, hemos destacado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información de los clientes. Las secciones pertinentes de la Declaración le aplican en la medida en que utilice determinados Productos y/o Servicios y estos estén disponibles en su región.

Aprenda sobre Sonos

A medida que recopila más información sobre Sonos, puede interactuar de forma virtual o física con nosotros en una plataforma abierta. Los ejemplos incluyen navegar por nuestro sitio web, interactuar con nuestros canales de redes sociales y llamar a nuestros representantes de ventas. Para obtener más información sobre los Productos Sonos, puede proporcionar voluntariamente información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico, durante estas interacciones. También podemos recopilar información sobre usted en línea a través de cookies, píxeles y tecnologías similares cuando visita nuestros sitios web.

Cuando visita nuestro sitio web, es posible que se le presente una invitación emergente para participar en investigaciones, enviar comentarios, registrarse para recibir comunicaciones promocionales, actualizaciones de productos o para crear una cuenta de Sonos. Si proporciona su información personal a través de estas ventanas emergentes, recopilaremos dicha información para crear su cuenta, enviarle las comunicaciones solicitadas y personalizar su experiencia Sonos.

Recopilamos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada por cookies, píxeles o tecnologías similares.

Por qué: Usamos esta información para compartir novedades sobre eventos y productos ofrecidos por Sonos o nuestros socios, y brindarle ofertas de publicidad y marketing más personalizadas. Además, la dirección IP nos ayuda a comprender mejor la información geográfica de los visitantes de nuestro sitio web y así poder mejorarlos para todos los usuarios. El tratamiento de sus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Programas beta e investigación de productos

Si registra interés en participar en un Sonos Beta Program, estudios de investigación, programas piloto u otra iniciativa de prueba de productos, podemos recopilar información que incluye sus datos de contacto, información sobre la propiedad de productos, información sobre el entorno técnico, información demográfica y respuestas a cuestionarios de elegibilidad.

Recopilamos: Nombre, dirección de correo electrónico, país, preferencias de idioma, información sobre la propiedad de productos, información del entorno técnico, respuestas de encuestas y otra información proporcionada voluntariamente como parte del proceso de reclutamiento.

Por qué: Usamos esta información para evaluar la idoneidad para los Programas Beta actuales y futuros, reclutar participantes, administrar los Programas Beta, comunicarnos con posibles participantes, mejorar nuestros Productos y Servicios, proteger información confidencial y mantener registros relacionados con la participación en los Programas Beta. Este tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos de realizar investigaciones de productos, reclutar participantes para programas Beta y mejorar nuestros Productos y Servicios.

Soporte en redes sociales y basado en la comunidad

Interactuamos con los clientes que se comunican con Sonos a través de plataformas comunitarias públicas (como Reddit) y canales de redes sociales (como X/Twitter, Facebook e Instagram) para brindar asistencia y responder consultas. Recopilamos y procesamos la información personal obtenida a través de dichos canales para verificar su identidad, vincular su consulta con su cuenta de Sonos y garantizar que podamos brindarle una atención al cliente eficaz y personalizada.

Tenga en cuenta que no solicitamos ni publicamos datos personales en publicaciones o respuestas a publicaciones abiertas al público.

Recopilamos: Información relacionada con su perfil personal en la plataforma/canal pertinente (como: la plataforma o canal específico mediante el cual se ha puesto en contacto con nosotros, su identificador o nombre de usuario en redes sociales, su nombre [si está disponible], el identificador único asignado a su perfil por la plataforma pertinente y el número de caso [si se proporciona], información relacionada con su publicación y/o sus mensajes directos a Sonos [como: el identificador único y el identificador de conversación de la publicación en un hilo de conversación y/o mensaje directo, la fecha en que se publicó la publicación y/o se envió el mensaje directo, el idioma de la publicación y/o del mensaje directo y un enlace URL directo a la publicación]), así como otra información de identificación que comparta con nosotros en mensajes directos, como su dirección de correo electrónico, el número de serie de producto Sonos, el número de diagnóstico o el código postal.

Por qué: Recopilamos esta información para verificar y vincular su identidad, publicación y/o mensaje directo con su cuenta Sonos existente, a fin de categorizar y clasificar su consulta y dirigirla al equipo de Sonos más adecuado, proporcionar una atención al cliente eficiente y segura, y mantener la continuidad de la conversación entre plataformas. Asociar su consulta con su cuenta Sonos existente ayuda a garantizar la continuidad de la atención, una resolución más rápida de los problemas y le proporciona una experiencia personalizada y fluida. El tratamiento de estos datos es necesario para cumplir nuestro acuerdo con usted y responde a nuestro interés legítimo de proporcionar una atención al cliente oportuna y eficaz.

Compra de Productos y Servicios Sonos

Una vez que haya decidido comprar un producto y/o servicio Sonos, ofrecemos una manera para que los clientes compren directamente con nosotros en www.sonos.com. Cuando compre con nosotros, se le solicitará que proporcione información para que podamos completar su compra.

Cuando compra o canjea una tarjeta de regalo Sonos, recopilamos la información necesaria para procesar la transacción, incluida la información de pago, la información del destinatario (si se proporciona) y los datos de uso de la tarjeta de regalo. Esta información se utiliza para procesar la compra de la tarjeta de regalo, permitir el canje, hacer un seguimiento de los saldos y prevenir actividades fraudulentas.

Recopilamos: Su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de envío/entrega, información de empresa (opcional) y de pago, incluyendo la dirección de facturación(si es diferente a la de envío), información de la tarjeta de crédito.

Por qué: Usamos esta información para completar su transacción, hacer un seguimiento de su compra, ayudar con cualquier problema de entrega, gestionar devoluciones y otros asuntos relacionados con la compra de sus Productos y/o Servicios Sonos. El tratamiento de sus datos personales para este fin es necesario para el cumplimiento del contrato que tenemos con usted. **Tenga en cuenta que no almacenamos información de pago ni de tarjetas de crédito. Solo usamos la información de pago en relación con la compra de Productos y Servicios Sonos.**

Configuración de su producto Sonos

En Sonos ofrecemos diferentes tipos de productos de audio, algunos de los cuales están diseñados principalmente para usarse como parte de un sistema Sonos más amplio (con mayor frecuencia en el hogar) (“**Productos del Sistema**”) y otros que están destinados a usarse principalmente como un producto individual (incluso fuera del hogar) y pueden usarse solo en modo Bluetooth (“**Productos Individuales**”).

Productos del sistema

Una vez que reciba sus Productos del sistema Sonos, se le solicitará que conecte su Producto del Sistema Sonos a una red local. Cada producto del Sistema Sonos debe estar conectado a internet para su configuración. Como parte de la configuración inicial, se le solicitará que descargue la aplicación Sonos desde nuestro sitio web o desde el sitio web de un tercero, como Google Play Store. La aplicación Sonos le permite controlar su Sistema Sonos desde el dispositivo de su elección (por ejemplo, su teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la aplicación Sonos le solicitará que cree una cuenta y registre su sistema con Sonos. **Debe registrar sus Productos del Sistema Sonos para que sus Productos del Sistema Sonos funcionen.**

Como parte del registro de cualquier Producto Sonos, deberá introducir en la aplicación determinada información como una dirección de correo electrónico y datos de ubicación (país, código postal); es necesario proporcionar esta información para registrar su Sistema o Productos Sonos. Su Sistema Sonos establecerá un código de identificación alfanumérico único que utilizamos para ayudar a identificar su Sistema Sonos específico de una manera menos personal. Este código de identificación estará asociado a la dirección de

correo electrónico que proporcione junto con el número de serie del Producto Sonos individual y la dirección IP de conexión del Producto Sonos. Como parte de este registro, deberá crear una cuenta de Sonos. Recopilamos la contraseña de su cuenta Sonos, que solo se utiliza para la autenticación y el acceso a la cuenta Sonos.

Recopilamos: su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de ubicación, preferencia de idioma, número de serie del producto, su contraseña y dirección IP. Tenga en cuenta que su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie puede recuperarla (ni divulgarla), incluido Sonos.

Por qué: Recopilamos esta información para ayudar a que su Producto y/o Servicio Sonos funcione de forma segura (lo que contribuye a evitar accesos no autorizados a sus Productos o Servicios Sonos o a la red de su hogar). Este tratamiento es necesario por nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad de la red y de la información cuando le proporcionamos Productos y Servicios. Específicamente, una cuenta Sonos es necesaria para autenticar a los usuarios y garantizar que un dispositivo específico esté vinculado a una cuenta y usuario específicos. Como parte de nuestra evaluación del interés legítimo, Sonos realizó una prueba de equilibrio. Puede obtener información sobre esta prueba de equilibrio enviando su solicitud por correo electrónico a privacy@sonos.com. Además, recopilamos esta información para asegurarnos de que pueda seleccionar las opciones de servicios de música adecuadas según su ubicación geográfica (por ejemplo, las estaciones de radio disponibles en su país). Este procesamiento es necesario para la ejecución del contrato que tenemos con usted. También utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, información sobre Servicios y/o Productos Sonos, y noticias y ofertas de Productos Sonos. El tratamiento de sus datos personales por nuestra parte para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Productos Sonos individuales

Cuando recibe sus Productos Sonos Individuales, puede usarlos en cuanto los saca de la caja conectando el Producto Individual a un dispositivo con Bluetooth. Antes de registrar su Producto Individual en un Sistema Sonos, no recopilamos ninguna información cuando usa sus Productos Individuales en modo Bluetooth; sin embargo, otros servicios, como el dispositivo al que se conecta, pueden recopilar cierta información (por ejemplo, su teléfono). Consulte cualquier declaración de privacidad que pueda acompañar a tal dispositivo para obtener información sobre cómo se manejan tales datos. Puede seguir usando sus Productos Sonos Individuales por Bluetooth el tiempo que quiera. Si decide conectar sus Productos Individuales a su Sistema Sonos, los dispositivos se comportarán entonces como un Producto del Sistema Sonos y recopilaremos información según lo descrito anteriormente en la sección “Productos del Sistema”. Para fines del resto de esta Declaración de Privacidad, un Producto Individual que se haya conectado a un Sistema Sonos será considerado un Producto del Sistema y se recopilarán datos según la manera descrita aquí para Productos del Sistema.

Uso de productos y servicios de Sonos

En Sonos creemos que puede disfrutar de excelentes Productos y Servicios sin comprometer su privacidad. Obtenga más información sobre cómo utilizamos su información personal aquí.

La información que recopilamos de su Sistema Sonos (incluidos los Productos del Sistema Sonos, los Productos Individuales que se han registrado en su Sistema Sonos o la aplicación Sonos) incluye los Datos Funcionales, los Datos de Funciones Avanzadas y los Datos de Uso Adicionales. Recopilamos esta información de sus Productos del Sistema Sonos: (1) para ofrecerle servicios de música u otras opciones de contenido de audio (p. ej., radio, televisión o juegos) con el fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted; (2) para ofrecerle control sobre su Sistema Sonos (p. ej., aplicación, voz) con el fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted; (3) para mejorar sus Productos y Servicios Sonos con el paso del tiempo, lo que constituye un interés legítimo para nosotros; o (4) para proporcionar o respaldar de otro modo otros servicios que elija utilizar, con el fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Datos funcionales

Los Productos del Sistema Sonos funcionan conectándose a una red WiFi local que le permite reproducir música desde un servicio de música a uno o más Productos del Sistema conectados. Para que estos Productos del Sistema funcionen correctamente, hay cierta cantidad de información que debemos recopilar y que debe enrutarse a través de servidores en la nube. Esto incluye:

1. Datos de registro. Estos datos incluyen su dirección de correo electrónico, ubicación, preferencia de idioma, número de serie del Producto, dirección IP e información de inicio de sesión de la cuenta de Sonos (como se describe anteriormente).
2. Datos del sistema. Entre estos datos se incluyen el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, la versión de software, el estado de seguridad, la fuente del contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (p. ej., si su televisor envía una señal de audio específica, como Dolby, a su sistema Sonos), información sobre antenas de WiFi, información sobre Bluetooth, los ajustes del sistema (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de los servicios de música que haya agregado/habilitado en su Producto Sonos, los nombres que haya asignado a sus Productos Sonos en diferentes habitaciones, si se ha ajustado su Producto con la tecnología Sonos Trueplay, las métricas de rendimiento del sistema, el Modo de Seguridad de WiFi, (p. ej., la temperatura de su Producto o la intensidad de la señal WiFi) e información sobre errores.
3. Información de actividad y gestión de contenido. Esta información incluye datos sobre sus servicios de música y su uso de ellos, información sobre la agrupación de habitaciones o Productos, información sobre control de contenido (como reproducir, pausar, cambiar el volumen u omitir canciones), e información sobre playlists, recientemente reproducidas, favoritos, “ahora suena” y datos sobre pistas (cada uno relacionado con Productos Sonos individuales y sus interacciones con ellos). Si activa el control por voz o utiliza Sonos Radio, también recopilaremos información sobre los datos de rastreo mientras se utilizan esas funciones (consulta la sección de Funciones Avanzadas continuación).
4. Para los usuarios de Sonos 27voice, las grabaciones de voz, las transcripciones, la intención de los comandos inferida por IA y los metadatos de los comandos también se recopilan y transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos; consulte la sección “Proporcionar servicios de Sonos Voice Control” a continuación para obtener más información.

Por qué recopilamos datos funcionales

Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que sus Productos Sonos funcionen correctamente, brindarle asistencia al cliente y respetar sus comandos y preferencias de audio, lo cual es necesario para el cumplimiento del contrato que tenemos con usted. También recopilamos esta información para orientar las decisiones de mejora de productos y de asistencia al cliente, lo cual constituye nuestro interés legítimo.

Funciones avanzadas

Para aprovechar al máximo su sistema Sonos y habilitar toda la funcionalidad, hay algunas funciones que compartirán datos adicionales con nosotros al usar la función correspondiente. Para estas funciones avanzadas, tiene la opción de no usarlas, lo que disminuirá la cantidad de datos que obtengamos de su Sistema Sonos. Estas funciones incluyen:

1. **Control por voz**. Si su Producto Sonos Individual cuenta con control por voz (no todos los productos tienen control por voz), tendrá que habilitar de forma activa el control por voz para que su Producto del Sistema Sonos utilice la función de voz. El control por voz funciona cuando el Producto Sonos habilitado para voz, “escucha” una palabra clave de activación. Más detalladamente, esto significa que el Producto Sonos habilitado para el control por voz almacena datos localmente de forma continua (durante su procesamiento), sin transmitir ni almacenar ningún tipo de información, a menos que detecte la palabra o frase de activación (“Hey Sonos” o “Alexa”) que activa el dispositivo para comenzar a procesar la solicitud de voz (para control por voz de terceros, ver a continuación). Si el Producto Sonos no detecta la palabra de activación, continúa grabando sobre su misma grabación en un bucle indefinido que dura algunos milisegundos. Todo esto se hace de manera local en su Producto Sonos y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos comienza a procesar la solicitud de voz. En otras palabras, no conserva ningún dato de audio, ni tampoco comienza a transmitir datos hasta que “se activa”.
   a. Sonos Voice Control. **Si/cuando se detecta la palabra de activación de Sonos:**

      i. Sonos Voice clásico: su comando de voz se procesa en su dispositivo. No se guarda ningún audio, no se transmite a Sonos ni se envía a la nube.

      ii. Sonos 27voice: si actualizó a Sonos 27voice, su comando de voz se transmite a la infraestructura en la nube de Sonos para su procesamiento asistido por IA. (consulte la sección "Proporcionar servicios de Sonos Voice Control” a continuación para obtener más información.)

   b. Control por voz de terceros. Si la palabra de activación es la de un servicio de voz de terceros que haya activado (por ejemplo, Alexa), una vez que se detecta la palabra de activación, la grabación de su comando de voz se envía al socio de voz que haya autorizado para recibir dicha grabación (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia ni transcripción de su grabación de voz.** El uso de cualquier servicio de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos leer atentamente estos términos de terceros antes de activarlos en sus Productos Sonos.

   Compartir los datos pertinentes con estos socios y el procesamiento posterior de dichos datos es necesario para el cumplimiento de los contratos con estos socios en su beneficio, a fin de garantizar que la función de control por voz funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir el acuerdo

que tenemos con usted, para garantizar el funcionamiento adecuado y para ayudar a mejorar estas funciones, lo que también constituye nuestro interés legítimo.

2. **Uso del micrófono de los audífonos Sonos.** Los audífonos Sonos utilizan micrófonos para detectar los niveles de ruido ambiental y procesar la voz para la función de llamadas. Los micrófonos están activos según sea necesario para estos fines específicos, y ningún audio capturado se almacena ni se retiene en el dispositivo. Si los audífonos Sonos están conectados a un dispositivo móvil y se activa un asistente de voz de terceros, el audio de voz se transmite desde los audífonos al dispositivo móvil para su procesamiento por parte del servicio de terceros, de conformidad con los términos y las políticas de privacidad del proveedor del asistente de voz. Sonos no almacena ni retiene ningún dato de audio durante este proceso. El sistema garantiza que los datos de los usuarios se procesen de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y las prácticas de privacidad de datos de Sonos.
3. **Sonos Radio.** Para ayudar a nuestros clientes a que disfruten de la música inmediatamente después de sacar un Producto Sonos de la caja, ofrecemos un servicio de contenido con anuncios llamado Sonos Radio. Si decide usar Sonos Radio, recopilaremos información sobre los datos de rastreo y estaciones, así como información de ubicación mientras use Sonos Radio. La versión gratuita de Sonos Radio se financia con publicidad proporcionada mediante tecnología de publicidad programática operada por nuestros proveedores de servicios en nuestro nombre, así como mediante socios publicitarios que pueden recibir ciertos datos relacionados con la entrega, medición y optimización de anuncios. Cuando usa la versión gratuita de Sonos Radio, también recopilamos ciertos datos con fines publicitarios, incluidos identificadores de dispositivos, información demográfica y datos de ubicación, como se describe con más detalle en las secciones “Proveer el servicio de Sonos Radio” y “Socio publicitario” a continuación. Recopilar esta información es necesario para nuestras obligaciones sobre licencias e informes, así como para fines publicitarios, y es un interés legítimo para nosotros. Cuando la ley aplicable exija su consentimiento o le otorgue el derecho de oponerse al procesamiento de su información personal para publicidad dirigida (incluso conforme a las leyes de privacidad estatales aplicables de EE. UU.), respetaremos esos derechos como se describe en la sección “Sus derechos y opciones” a continuación. Para obtener más información al respecto, visite Proporcionar el servicio de Sonos Radio.
4. **Integraciones de control del hogar**
   Para clientes que deseen controlar su Sistema Sonos con un producto de control del hogar (p. ej., Lutron), necesitará realizar un proceso para conectar tales dispositivos con su sistema Sonos (el proceso es similar al de la conexión de un servicio de música). Una vez activadas, recopilamos y procesamos los Datos Funcionales y Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con el/los socio(s) que ofrezca(n) los servicios que solicitó.

   Compartir sus datos pertinentes con estos socios y procesar posteriormente dichos datos es necesario para el cumplimiento de los contratos con estos socios en su beneficio, a fin de garantizar que la función de control directo funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted, para garantizar un funcionamiento adecuado y para ayudar a mejorar estas funciones, lo cual también constituye nuestro interés legítimo.
5. **Trueplay y optimización de audio**

a. Trueplay. Trueplay es una función que analiza factores acústicos que pueden influir en la calidad de sonido de la habitación en la que se encuentren ubicados sus Productos Sonos para optimizar la calidad de sonido que proviene de sus Productos Sonos (sin importar en qué lugar de la habitación se encuentren). Para poder usar esta función, tendrá que habilitar Trueplay en la aplicación Sonos. Para ello, el usuario debe completar un proceso interactivo (ver el video aquí) en el que se recopilan determinados datos sobre su sistema de audio (por ejemplo, la cantidad de parlantes y su ubicación), incluida información sobre los niveles de ruido de fondo y la acústica de la habitación (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia). Esta información se utiliza para garantizar que el ajuste le proporcione el mejor sonido posible. Es necesario recopilar estos datos para cumplir el acuerdo que tenemos con usted si activa Trueplay.

Una vez activada, algunos de los Productos pueden ajustar automáticamente su sonido a su entorno con Auto Trueplay («Auto Trueplay»). Auto Trueplay comienza a ajustar el sonido apenas se empieza a reproducir audio. Se vuelve a ajustar automáticamente a medida que se reproduce contenido y se lleva el Producto con Auto Trueplay activado a diferentes ubicaciones.

b. Optimización de audio de voz. Junto con cualquier actividad de voz, los Productos del Sistema Sonos recopilarán datos (por ejemplo, el nivel de decibelios en cada frecuencia) sobre el nivel de ruido de fondo de la habitación. No es posible extraer ningún tipo de conversación de este tipo de datos. Recopilamos esta información para mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, lo que constituye un interés legítimo para nosotros. Si intenta utilizar un comando de voz mientras reproduce música, por ejemplo, Sonos puede mejorar la tecnología reduciendo el volumen de la música para que se comprenda correctamente su comando de voz.

6. **Señales de escucha.**
   Para los clientes que comparten Datos de Uso Adicionales con nosotros (consulte la sección Datos de Uso Adicionales a continuación), Sonos utiliza esos datos para generar señales de escucha: un resumen personalizado del uso que hace de la aplicación y de la actividad del Sistema Sonos, incluyendo con qué frecuencia usa los Productos Sonos, la aplicación Sonos, la cantidad de Productos Sonos registrados en su Sistema Sonos y su uso de las funciones disponibles en la aplicación Sonos. También podemos anonimizar sus datos personales para utilizarlos de forma agregada con los datos anonimizados de otros clientes para permitir a los clientes comparar su propia actividad con la de otros clientes de Sonos.

   Al compararse con otros clientes, compararemos sus datos personales con los datos agregados y desidentificados de nuestros otros clientes. No compartimos sus datos personales, incluidos sus datos de escucha individuales, con otros clientes, y no le divulgamos los datos personales de otros clientes. Las señales de escucha se generan automáticamente para cualquier cliente que comparta Datos de Uso Adicionales con nosotros, y actualmente pueden verse a través de su cuenta Sonos en sonos.com. Puede evitar que se generen señales de escucha en cualquier momento desactivando los Datos de Uso Adicionales (consulte la sección Datos de Uso Adicionales a continuación para saber cómo cancelarla).

Datos de uso adicionales.

Además de la información que es necesario recopilar para que sus Productos Sonos funcionen como se describe anteriormente, existen “Datos de Uso Adicionales” sobre sus Productos del Sistema Sonos que puede elegir compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar la experiencia de producto para todos nuestros clientes.

Si decide compartir los Datos de Uso Adicionales con nosotros, recopilaremos información sobre el desempeño de sus Productos Sonos y/o de su Sistema Sonos. Esto incluye cosas como información sobre la configuración del controlador como preferencias de la aplicación, que almacena el estado de diferentes configuraciones dentro de la aplicación Sonos, información sobre la frecuencia con la que utiliza la aplicación Sonos en comparación con otros mecanismos de control (voz, etc.), el flujo de interacciones dentro de la aplicación Sonos, configuraciones del controlador del dispositivo, que almacenan el estado de configuraciones del dispositivo (p. ej., iOS, Android) que afectan a nuestra aplicación (p. ej., el estado de los permisos del sistema para Bluetooth, ubicación, etc.); la frecuencia con la que utiliza los controles físicos de la unidad; la frecuencia con la que usa ciertas funciones en el Producto, datos de confiabilidad (incluyendo el desempeño del WiFi), tipos de dispositivos HDMI conectados al producto y formatos de audio usados, fallas de hardware, el tiempo de uso del Producto Sonos y, según se requiera para ciertos Servicios, datos de ubicación no precisos, puntos de acceso a WiFi de colaboración social y ubicaciones de torres de celular recopiladas desde su dispositivo de otra marca cuando se utiliza la aplicación Sonos.

Motivo por el que recopilamos Datos de Uso Adicionales

Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que los productos Sonos funcionen correctamente, ofrecer una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar qué tipos de mejoras de productos o funciones les agradarían más a nuestros clientes y ayudar a predecir posibles problemas con los productos Sonos. Puede optar por no compartir esta información con nosotros siguiendo los pasos indicados aquí.

Obtener ayuda de Sonos

Es posible que alguna vez necesite ponerse en contacto con el grupo de Atención al Cliente para solicitar ayuda con sus Productos y/o Servicios Sonos. Para poder ofrecerle el mejor servicio posible, podremos recopilar determinados datos sobre usted o sus Productos Sonos. Por ejemplo, nuestro equipo de Atención al Cliente puede usar su número de teléfono como identificador común para ubicar de manera eficiente la información de su cuenta en todos nuestros sistemas, incluyendo si/cuando está disponible para la autenticación de dos factores (2FA) y herramientas de asistencia al cliente. Esto nos ayuda a ofrecer asistencia más rápida y personalizada cuando se comunica con nosotros.

En relación con su solicitud de asistencia, también podemos utilizar diversos identificadores relacionados con la cuenta asociados a sus Productos y Servicios Sonos, como el identificador de su cuenta Sonos o el identificador del hogar, para ayudar a identificar su cuenta, mantener la continuidad en los canales de asistencia, autenticar las interacciones de asistencia y brindar una asistencia al cliente más eficiente.

También podemos comunicarnos con usted a través de plataformas comunitarias públicas de terceros y canales de redes sociales. Estas comunicaciones pueden incluir información de asistencia, actualizaciones de productos o respuestas a sus consultas. La información compartida durante estas interacciones está sujeta tanto a esta Declaración de Privacidad como a las políticas de privacidad de las correspondientes plataformas comunitarias y plataformas de redes sociales.

Recopilamos: información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificadores en redes sociales (si nos contacta a través de un canal de redes sociales), y el contenido de sus chats y demás comunicaciones con el equipo de Atención al Cliente de Sonos (incluida, en algunos casos, la grabación de voz si llama a Atención al Cliente). En determinados casos, al equipo de Atención al Cliente le

resulta útil tener un “diagnóstico” de su sistema Sonos. Este diagnóstico es, básicamente, una instantánea técnica de toda la información pertinente sobre el sistema justo antes del incidente, e incluye información como el servicio de música utilizado, el volumen, la configuración del Producto, datos sobre el enrutador y la señal WiFi, información del Bluetooth, códigos de error, información sobre el dispositivo (como el sistema operativo y la versión de la aplicación Sonos utilizada). Es necesario recopilar la información que se describe anteriormente para ofrecer asistencia a los clientes. Antes de realizar una instantánea, le informaremos de ello. No capturaremos instantáneas sin previo aviso. Si participa en un programa de prueba Beta, realizaremos diariamente un diagnóstico de su sistema Sonos de forma automática (conforme a las condiciones del acuerdo de participación en el programa de prueba Beta).

Por qué: Recopilamos esta información para ofrecerle la mejor y más eficaz asistencia posible. Por ejemplo, en el caso de dudas y consultas técnicas de los clientes, utilizamos la información de contacto para responder al cliente por el canal que prefiera (teléfono, correo electrónico, redes sociales). En caso de problemas técnicos, utilizamos los datos de diagnóstico para resolverlos de manera efectiva. En el caso de cambios y/o devoluciones de productos, utilizamos la información de contacto para garantizar una correcta entrega y/o recepción del producto. Necesitamos utilizar estos tipos de datos suyos para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza la información personal que recopilamos sobre usted para proporcionarle los Productos y Servicios de Sonos que ofrecemos, lo que incluye el uso de datos para mejorar y personalizar sus experiencias. También utilizamos su información personal para comunicarnos con usted, por ejemplo, para informarle sobre su cuenta, nuevos Productos o Servicios de Sonos disponibles, seguridad y otros tipos de actualizaciones. Además, como se describe a continuación, podemos utilizar otros datos relacionados con sus interacciones con los Productos y Servicios de Sonos a fin de proporcionar determinados Servicios de Sonos y con fines publicitarios.

Sonos utiliza los datos para los siguientes fines:

Compra y entrega de productos y servicios Sonos

Usamos su información personal para recibir y gestionar pedidos, entregar Productos y Servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted sobre pedidos, Productos y Servicios, y ofertas promocionales. Este tratamiento es necesario para el cumplimiento del acuerdo que tenemos con usted.

Experiencia del producto, recomendaciones y personalización

Utilizamos datos para brindar, operar, respaldar y mejorar los Productos y Servicios Sonos que ofrecemos para garantizar que nuestros clientes puedan escuchar de la manera más sencilla posible. Utilizamos su información personal para recomendar funciones, Productos y Servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para la ejecución del acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo.

Atención al cliente

Utilizamos datos para responder a las consultas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, perfeccionar las herramientas de soporte de Atención al Cliente (por ejemplo, chatbots), y prestar otros servicios de atención y soporte al cliente. Cuando interactúa con nuestro equipo de soporte al cliente, podemos utilizar herramientas como chatbots que pueden solicitarle cierta información para ayudar a resolver cualquier problema que esté experimentando.

Usamos sistemas de IA para mejorar su experiencia de asistencia al cliente a través de nuestro chat y nuestros canales de asistencia telefónica. Estos sistemas de IA pueden analizar sus solicitudes de asistencia, interacciones anteriores e información de productos para ofrecer una asistencia más eficiente y personalizada. La IA puede sugerir soluciones a nuestros agentes de asistencia o responder directamente a consultas comunes. Todo el procesamiento de IA se realiza según las leyes de protección de datos aplicables.

Al comunicarse con el equipo de asistencia de Sonos a través de plataformas comunitarias públicas y canales de redes sociales, es posible que le solicitemos información de identificación mediante un mensaje directo (por ejemplo, dirección de correo electrónico o número de serie del producto Sonos) para verificar su identidad antes de ofrecerle asistencia específica para su cuenta. Consulte la sección “Asistencia en redes sociales y basada en la comunidad” más arriba para obtener más información sobre los datos que recopilamos cuando se comunica con nosotros en plataformas comunitarias públicas y canales de redes sociales.

Este procesamiento es necesario para el cumplimiento del acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo.

Mejora de productos y servicios

Utilizamos datos continuamente para fines de investigación y para desarrollar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, lo que incluye mantener y mejorar su desempeño, desarrollar y agregar nuevas funciones o capacidades, como el empleo de informes sobre errores para mejorar las características de seguridad, el empleo de clics y consultas de búsqueda para aumentar la relevancia de los resultados de búsqueda, y el empleo de datos de uso para determinar qué funciones nuevas priorizar. Utilizamos su información personal para ofrecerle funcionalidad, análisis del desempeño, corregir errores y mejorar el uso y la eficiencia de los Productos y Servicios Sonos. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Proporcionar servicios de Sonos Voice Control

Cuando utiliza Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (en conjunto, “SVC”, según se definió anteriormente), recopilamos y procesamos sus comandos de voz para (i) proporcionar la funcionalidad de Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (incluido el control de audio y las respuestas abiertas generadas por IA, según corresponda), lo cual es necesario para la ejecución de nuestro contrato con usted; y (ii) supervisar la calidad del servicio de conformidad con nuestros intereses legítimos. Sonos 27voice implica el procesamiento de IA basado en la nube, transferencias internacionales de datos de voz a EE. UU. y respuestas generadas por IA. El uso de Classic Sonos Voice y/o Sonos 27voice se rige por la Adenda de SVC.

Cuando utiliza Classic Sonos Voice Control a través de nuestros Productos con Sonos Voice Control, recopilamos y procesamos algunos:

1. datos de audio (p. ej., procesamiento de datos de audio de manera continua cuando el parlante se encuentra en “modo de escuchar”, pero solo cuando los micrófonos están encendidos); todos los datos de audio se procesan de manera local en su Producto con SVC; los datos de audio no se envían a la nube y nunca salen de su Producto con SVC;
2. datos de actividad dentro de la aplicación (p. ej., nombres de productos o habitaciones, canciones/pistas, artistas, álbumes, playlists escuchadas, guardadas y/o que le gusten); algunos de estos datos se procesarán en la nube;
3. datos de uso (p. ej., datos de registro como direcciones IP o preferencia de idioma, datos del sistema como la configuración de vinculación del dispositivo, grupos, nombres de servicios de música, tipos de productos, nombres de habitaciones y datos de control por voz como lo que haya sido captado en cada sesión, como “reproducir música”, “subir/bajar el volumen”; Sonos no crea, procesa ni almacena transcripciones de ninguna grabación de audio; las transcripciones nunca salen de su Producto con SVC).

Recopilamos y procesamos esta información para ofrecerle la funcionalidad de SVC, responder sus solicitudes y personalizar su vocabulario de reconocimiento de voz en sus Productos (y solo sus productos) con SVC. Este procesamiento es necesario para ofrecerle la funcionalidad de SVC y para cumplir el contrato que tenemos con usted. Para más información al respecto, visite Las bases jurídicas relativas al uso de información personal.

Sonos 27voice es una actualización opcional asistida por IA para Classic Sonos Voice. A diferencia de Classic Sonos Voice, Sonos 27voice transmite comandos de voz a la infraestructura en la nube de Sonos tras la activación mediante palabra de activación para el reconocimiento de voz y el procesamiento de lenguaje natural impulsados por IA. Cuando activa Sonos 27voice, recopilamos y procesamos lo siguiente:

1. Grabaciones de voz: audio de su comando de voz tras la detección de la palabra de activación, transmitido de forma cifrada en tránsito. Estos datos se utilizan para cumplir su comando.
2. Transcripciones: transcripción de texto de la grabación de voz. Estos datos se utilizan para determinar y ejecutar la respuesta adecuada.
3. Intención del comando inferida por IA: estos datos se utilizan únicamente para enrutar y ejecutar el comando, y no se utilizan para publicidad ni elaboración de perfiles.
4. Identificadores de dispositivos, metadatos de comandos, datos de uso seudonimizados: estos datos se utilizan para enrutar comandos, monitorear la calidad del servicio y para análisis agregados.

Sonos 27voice es un servicio de control de audio para el hogar y no está diseñado para procesar datos personales sensibles. No debe compartir números de cuentas financieras, contraseñas, números de identificación oficial, información médica u otra información sensible a través de Sonos 27voice. Sonos no se hace responsable de ninguna consecuencia derivada del procesamiento de la información sensible que decida compartir a través de Sonos 27voice.

Proporcionar servicios de voz de terceros

Al usar servicios de voz de terceros a través de nuestros Productos, procesamos su entrada de voz y otra información personal para responder a sus solicitudes, ofrecerle el servicio que solicitó y mejorar los Productos y Servicios Sonos. Como parte de la prestación del servicio Sonos Radio y para brindarle contenido personalizado, a través de nuestros acuerdos con estos servicios de voz de terceros recibiremos información

de control por voz relacionada con sus preferencias de reproducción, como las estaciones que solicita y las pistas que reprodujo o saltó. Tenga en cuenta que su uso de servicios de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o servicio de los proveedores externos y a sus respectivos avisos de privacidad. Le sugerimos que lea detenidamente los términos de terceros antes de habilitarlos en sus Productos Sonos. Este tratamiento de su información personal es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted, así como para satisfacer un interés legítimo nuestro.

Proporcionar servicios de Sonos MCP (acceso a asistentes de IA de terceros)

Cuando usted autoriza a un asistente de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) a conectarse a su cuenta Sonos a través de Sonos MCP, dicho asistente de IA lee su solicitud hablada o escrita y decide de forma independiente qué función de Sonos utilizar. Sonos no recibe ni procesa el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA; Sonos solo recibe la instrucción resultante (por ejemplo, un comando para cambiar el volumen en una habitación con nombre). Este tratamiento es necesario para cumplir el contrato que tenemos con usted.

Recopilamos y procesamos lo siguiente en relación con MCP: identificadores de hogar, de grupo y de reproductor, nombres de habitaciones que haya elegido y metadatos de reproducción/pista asociados con la instrucción realizada. No recopilamos el nombre de su cuenta, dirección de correo electrónico, dirección de facturación ni información de pago a través del propio MCP (aunque esta información ya puede estar asociada con su cuenta de Sonos para otros fines descritos en otra sección de esta Declaración de Privacidad).

Conservamos los registros de llamadas a herramientas (la instrucción ejecutada, su resultado y los metadatos técnicos relacionados) durante 14 días para fines de monitoreo de seguridad, confiabilidad del servicio y resolución de problemas, lo cual es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Minimizamos los datos personales en estos registros, incluso mediante el hash de identificadores cuando sea factible.

Puede revisar y revocar la autorización de un asistente de IA para controlar su sistema Sonos a través de MCP en cualquier momento. El uso que haga de un asistente de IA de terceros a través de MCP también está sujeto a los propios términos de uso y al aviso de privacidad del proveedor de dicho asistente de IA, los cuales le recomendamos revisar.

Proporcionar el servicio de Sonos Radio

Cuando usa el servicio de Sonos Radio, recopilamos y procesamos ciertos Datos Funcionales y Datos de Uso Adicionales (p. ej., su dirección IP, selección de idioma, su ID de Sonos, el historial de estaciones de radio buscadas, sus términos de búsqueda de estaciones, acciones de reproducción, sistema, ID del dispositivo de terceros y tipo, y eventos de contenido tales como estaciones de radio y/o canciones individuales), datos de ubicación, edad, género y otra actividad de escucha (por ejemplo, duración de la sesión de escucha, emisoras escuchadas y pistas escuchadas y omitidas) dentro de Sonos Radio. Recopilamos y procesamos esta información para poder ofrecerle una experiencia personalizada, responder a sus solicitudes, proveer el servicio que solicitó, determinar las obligaciones de licencia relevantes, para comunicaciones de marketing, para otros fines publicitarios y para mejorar los Productos y Servicios Sonos.

Además, cuando usa la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, recopilamos y podemos compartir las siguientes categorías de datos con nuestros proveedores de servicios publicitarios y socios anunciantes con el fin de entregar, administrar y optimizar anuncios:

1. **Identificadores:**
   a. su dirección IP desde la que su dispositivo accede a la aplicación o al servicio de Sonos;

   b. Información sobre el agente de usuario HTTP y el referente HTTP (cuando esté disponible);

   c. información que puede utilizarse para el reconocimiento de dispositivos (huella digital del dispositivo);

   d. datos de geolocalización derivados de su dirección IP (GeoIP);

   e. sus preferencias de consentimiento o de exclusión voluntaria;

   f. su dirección de correo electrónico en formato hash, utilizada para generar identificadores publicitarios seudónimos;

   g. identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2), o identificadores equivalentes del sector;

   h. identificadores de publicidad móvil asignados a su dispositivo, como el identificador para anunciantes de Apple (IDFA) o el ID de publicidad de Google (AAID), cuando estén disponibles y siempre que no haya optado por excluirlos a través de la configuración de su dispositivo (incluidos los permisos de seguimiento de iOS o la configuración de publicidad de Android);

   i. Datos de ubicación no precisos puestos a disposición por su reproductor o dispositivo (cuando no haya optado por no compartir la ubicación);
2. **Información demográfica:** rango de edad y género, donde esté disponible;
3. **Contexto de escucha:** el género de la estación que está escuchando actualmente, el título del podcast, la duración de la reproducción, las marcas de tiempo de las impresiones publicitarias, su preferencia de idioma y su ID de Sonos;
4. Datos de interacción publicitaria: activadores de impresiones, los identificadores de las creatividades publicitarias que se le muestran, tasas de finalización y registros de limitación de frecuencia.

Estos datos se utilizan para los siguientes fines relacionados con la publicidad: entregar anuncios; medir el rendimiento de los anuncios; limitar la cantidad de veces que ve un anuncio en particular (control de frecuencia); prevenir el fraude publicitario; aplicar restricciones geográficas de contenido (p. ej., bloqueos de transmisión y límites de licencias de música), determinar las obligaciones y los requisitos pertinentes de concesión de licencias ante organizaciones de derechos de ejecución, enviar informes a los anunciantes; y segmentar la audiencia y optimizar los anuncios.

Su dirección IP y un ID anonimizado se seguirán proporcionando a proveedores externos de contenido de radio para brindarle acceso a las estaciones de radio.

Se recibirá información demográfica y basada en intereses sobre usted de proveedores de datos de terceros, que los proveedores de servicios de publicidad utilizan para seleccionar anuncios relevantes para usted.

Este procesamiento es necesario para el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo. Cuando la legislación aplicable le otorgue el derecho a optar por no participar en la publicidad dirigida o en la “venta” o “intercambio” de su información personal (incluso según la CCPA y otras leyes estatales de privacidad de EE. UU.), puede ejercer esos derechos tal como se describe en la sección “Sus derechos y opciones” y en el Anexo de California a continuación. Para obtener más información al respecto, visite Las bases legales para el uso de información personal.

Algunas funciones o servicios de Sonos Radio pueden depender de información de ubicación de terceros usando GPS (o tecnología similar, en donde esté disponible) y puntos de acceso a WiFi de origen popular y ubicaciones de torres celulares. Para proveer tales funciones o servicios, en donde estén disponibles, Sonos y sus socios deben recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar sus datos de ubicación, incluyendo sin limitarse a la ubicación geográfica de su dispositivo de terceros y la información relacionada con su aplicación Sonos, su cuenta Sonos y cualquier Producto Sonos registrado en esta, incluyendo sin limitarse a su ID de Sonos, el ID de su dispositivo de terceros y el nombre del dispositivo, y el tipo de dispositivo de terceros. Puede retirar su consentimiento a Sonos y a sus asociados para recopilar, usar, transmitir, procesar y conservar los datos de ubicación y cuenta en cualquier momento no usando Sonos Radio y/o desactivando sus servicios de localización en ajustes (según corresponda) en su dispositivo de terceros. También puede administrar sus preferencias de datos de ubicación con fines publicitarios a través de la configuración de consentimiento en la aplicación Sonos. Para obtener más información, consulte la sección “Sus derechos y opciones”.

Seguridad, protección y resolución de controversias

Utilizamos datos para garantizar la seguridad de nuestros clientes, Productos y Servicios Sonos, y para detectar y prevenir fraudes, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos. Podemos utilizar a proveedores externos para evaluar y administrar riesgos de crédito. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros.

Operaciones comerciales

Utilizamos datos para desarrollar análisis agregados e inteligencia de negocios que nos permiten operar, proteger, tomar decisiones fundamentadas e informar sobre el rendimiento de nuestro negocio. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para enviar y personalizar nuestras comunicaciones con usted, incluso con fines publicitarios. Esto puede incluir el uso de identificadores de dispositivos (como identificadores de publicidad móvil) y la divulgación de cierta información a socios publicitarios para respaldar la publicidad dirigida en servicios como Sonos Radio.

Utilizamos los datos que recopilamos para enviar y personalizar nuestras comunicaciones con usted. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto por correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica (incluidos, entre otros, los mensajes de texto, a través de la Aplicación Sonos y los Productos Sonos mediante tecnologías de voz) para informarle sobre nuevos Productos o Servicios Sonos, nuevos servicios de música disponibles en su área y actualizaciones de seguridad o software, brindarle información actualizada sobre un problema de asistencia técnica o invitarle a participar en una encuesta.

Utilizamos herramientas, incluyendo proveedores de servicios de terceros y plataformas de redes sociales, que nos ayudan a identificar y a comunicarnos con clientes nuevos y existentes, combinando una dirección de correo electrónico con uso de hash (una técnica de uso de seudónimo) que haya compartido con nosotros, con datos que estos proveedores de servicios de terceros y/o plataformas de redes sociales ya tengan de individuos y con personas en plataformas de redes sociales para crear las llamadas “Audiencias Personalizadas” (esto nos permite enviar anuncios orientados a nuestros clientes) y “Audiencias Semejantes” (esto nos permite enviar anuncios orientados a personas que tengan perfiles y/o características similares a nuestros clientes). Al compartir su dirección de correo electrónico con nosotros, está de acuerdo con que podemos compartir sus datos de contacto con seudónimo (por ejemplo, dirección de correo electrónico) con socios de redes sociales para mejorar la experiencia de marketing. Puede optar por no compartir tales datos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Si decide recibir mensajes de texto de marketing, promocionales y de soporte de nuestra parte, ya sea a través de nuestro sitio web, aplicación o enviando un mensaje de texto que indique su consentimiento, está otorgando su consentimiento expreso por escrito para recibir mensajes de texto recurrentes de marketing, promocionales y de soporte de nuestra parte (cada uno, un “Mensaje de texto”) enviados a través de un sistema de marcación telefónica automática. Cuando se registre para recibir Mensajes de texto, le enviaremos información sobre ofertas promocionales y más. Estos mensajes pueden utilizar información recopilada automáticamente en función de sus acciones en nuestro sitio y pueden generar comunicaciones como mensajes de carrito abandonado. Puede cancelar la suscripción a los mensajes de texto siguiendo el proceso indicado en el mensaje de texto.

Si elige usar Sonos Radio, es posible que utilicemos información tal como sus interacciones con el sitio Sonos, contenido de Sonos Radio, Productos Sonos, aplicación Sonos y otros Servicios para mostrar anuncios basados en sus intereses de funciones, productos y servicios que pueden ser de su interés. No usamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para mostrar anuncios basados en sus intereses. La publicidad basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio se ofrece mediante identificadores con seudónimo y otros datos, tal como se describe en la sección anterior “Proporcionar el servicio Sonos Radio”. Este tratamiento es necesario para satisfacer un interés legítimo para nosotros. Para más información al respecto, visite Las bases jurídicas relativas al uso de información personal.

También utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares para brindarle la publicidad de Sonos más relevante. Para obtener información sobre cómo administrar las suscripciones a correos electrónicos y mensajes de texto y las comunicaciones promocionales, visite Sus derechos y opciones.

Fines para los cuales solicitamos su consentimiento

También podemos solicitar su consentimiento para procesar su información personal para un fin específico que le comuniquemos. Cuando da su consentimiento para que procesemos su información personal para un fin específico, puede retirar su consentimiento en cualquier momento y dejaremos de procesar su información personal para ese fin.

Cómo podemos compartir la información personal

Ciertas prácticas de datos descritas a lo largo de esta Declaración de privacidad pueden constituir una “venta” o un “intercambio” de datos conforme a ciertas leyes estatales de EE. UU. Consulte a continuación la sección titulada “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” para obtener más información. Queremos que comprenda que la información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio. Solo divulgamos sus datos según se describe en esta Declaración. Podemos compartir información con los siguientes tipos de terceros.

Proveedores externos

Sonos colabora con diversos proveedores externos a cargo de proporcionar servicios como el alojamiento y la administración de sitios web, servicios basados en la nube, las compras de Productos Sonos en línea y los envíos (incluyendo el cumplimiento de pedidos de Productos y Servicios, envío de correos postales y correos electrónicos), el procesamiento de tarjetas de crédito y medios alternativos de pago, las comunicaciones por correo electrónico, el análisis de datos, el ofrecer ayuda de marketing, la transmisión de contenido, el establecer los riesgos crediticios cuando corresponda, y proveer servicio al cliente. Solo compartimos su información personal según sea necesario, como para completar una transacción o proporcionar un Producto o Servicio que haya solicitado o autorizado, y únicamente con proveedores o agentes que trabajen en nuestro nombre para los fines descritos en esta Declaración. En este caso, se comparte su información personal con estos agentes o contratistas únicamente con el fin de que presten servicios en nombre de Sonos, siguiendo las instrucciones de Sonos y conforme a la presente Declaración. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros. Si tiene alguna pregunta sobre proveedores externos, envíenos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Transacciones que involucran a terceros

Sonos pone a su disposición servicios, funciones y/o habilidades proporcionados por terceros para su uso en o a través de los productos Sonos. También ofrecemos servicios y/o vendemos líneas de productos de forma conjunta con empresas de terceros, como productos de marca compartida de IKEA. Según el uso que haga de los productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros, es posible que compartamos con estos terceros cierta información personal que tenemos sobre usted para habilitar la funcionalidad y/o brindar servicio de asistencia al cliente. Tenga en cuenta que la funcionalidad de estos productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros está sujeta a los términos de uso o de servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos leer atentamente estos términos de terceros antes de habilitarlos en sus productos Sonos.

1. **Servicios de música y otros socios de contenido de audio**
   Para garantizarte la mejor experiencia del cliente y que los servicios de música y otros servicios de contenido de audio (p. ej., radio y audiolibros) funcionen correctamente, Sonos puede compartir Información sobre Actividad y Gestión de Contenido pertinente con los servicios de música y/u otros servicios de contenido de audio que tengan su autorización para interactuar con sus Productos Sonos. Por ejemplo, si utiliza un servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio en sus Productos Sonos o para controlar sus Productos Sonos, tendremos que compartir determinada información con ese servicio

de música y/u otro servicio de contenido de audio para que funcione. Es necesario compartir datos con los servicios de música y/u otro contenido de audio que nos indique para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

2. **Socios de control**
   Si ha habilitado el control de su sistema Sonos mediante un mecanismo de control de terceros (p. ej., controladores de automatización del hogar), es posible que compartamos información relevante sobre la administración de contenido y la información de actividad con los socios de control a los que haya autorizado a interactuar con su sistema Sonos. Compartir datos con socios de control según sus instrucciones es necesario para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted.
3. **Socios de voz**
   Una vez que haya activado un servicio de voz de terceros, podremos compartir Información sobre la administración del contenido y la actividad y Datos de audio relevantes con los socios de control por voz a los que haya autorizado a recibir dichos datos, con el fin de controlar su sistema Sonos. Compartir datos con socios de voz según sus instrucciones es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.
4. **Socios de inteligencia artificial (“IA”)**
   Si decide habilitar ciertas funciones (como Sonos 27voice), es posible que se recopilen datos personales, como grabaciones de voz, transcripciones, la intención del comando inferida por IA y los metadatos del comando, y se transmitan a la infraestructura en la nube de Sonos. Esto puede incluir, por ejemplo, compartir información con socios de IA de terceros cuando responder de manera eficaz a su consulta enviada a través de Sonos 27voice requiera sus servicios. Compartir datos con socios de IA para que podamos habilitar ciertas funciones de IA es necesario para cumplir el contrato que tenemos con usted.

   Sonos no vende, arrienda, intercambia ni divulga de ningún otro modo sus grabaciones de voz a terceros para su uso comercial independiente.
5. **Sonos MCP / Socios de asistentes de IA**
   Una vez que haya autorizado a un asistente de IA de terceros a conectarse a su cuenta Sonos a través de Sonos MCP, Sonos comparte la instrucción de llamada a herramienta resultante (por ejemplo, un comando para ajustar el volumen en una habitación determinada) con dicho proveedor del asistente de IA para que pueda confirmar que la acción se llevó a cabo. Sonos no comparte el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA, ya que Sonos nunca lo recibe. Esto es distinto de la categoría “Inteligencia artificial (IA)” anterior, que se refiere al procesamiento en la nube propio de Sonos 27voice de Sonos; en cambio, Sonos MCP le permite a un asistente de IA que usted haya elegido, y con el cual ya tiene su propia cuenta y relación, acceder y controlar su Sistema Sonos. Compartir estos datos con el asistente de IA que usted ha autorizado es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted. Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de ningún otro modo esta información a terceros para su uso comercial independiente. Su uso de un asistente de IA a través de Sonos MCP también está sujeto a los propios términos de uso y aviso de privacidad del proveedor de dicho asistente de IA.

Socios publicitarios

Si utiliza la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, compartimos datos con las siguientes categorías de terceros con fines publicitarios:

1. **Proveedores de servicios de publicidad.**Trabajamos con proveedores de servicios externos que operan la tecnología publicitaria utilizada para administrar y entregar anuncios en Sonos Radio en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios están obligados por contrato a:
   a. utilizar sus datos únicamente para los fines publicitarios descritos en esta Declaración y de conformidad con nuestras instrucciones;

   b. no utilizar sus datos para sus propios fines ni combinarlos con datos propios o de terceros, excepto según sea necesario para entregar, medir, optimizar y prevenir el fraude en relación con los anuncios en Sonos Radio;

   c. garantizar que cualquier socio publicitario posterior esté sujeto a obligaciones de protección de datos equivalentes.
2. **Socios publicitarios.** A través de nuestros proveedores de servicios publicitarios, sus datos pueden compartirse con terceros anunciantes y sus socios tecnológicos con el fin de ofrecer anuncios segmentados y no segmentados. Los datos compartidos incluyen las categorías enumeradas en la sección “Proporcionar el servicio de Sonos Radio” más arriba.
3. **Socios externos de contenido de radio.** Compartimos datos limitados, incluida su dirección IP y un identificador de oyente anonimizado, con socios externos de contenido de radio que emiten publicidad en sus estaciones dentro de Sonos Radio.

También compartimos con anunciantes datos agregados y no identificables personalmente de la audiencia de escucha con fines de generación de informes.

No utilizamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para seleccionar qué anuncios se le muestran en Sonos Radio.

Según el contexto, estos terceros pueden actuar como proveedores de servicios que procesan datos en nuestro nombre o como socios publicitarios independientes que reciben datos en relación con actividades publicitarias. Cuando lo exija la legislación aplicable, restringimos contractualmente la forma en que los proveedores de servicios pueden utilizar la información personal y exigimos las medidas de seguridad adecuadas.

Además, podemos compartir información con empresas de redes sociales como se describe anteriormente en la sección “Comunicación, marketing y publicidad”.

Afiliadas y subsidiarias controladas por Sonos

Compartimos información con filiales y subsidiarias controladas por Sonos para fines de negocios, tales como la administración interna, la promoción de Productos Sonos, y el suministro de Productos y Servicios Sonos a los clientes. Compartir información con estas partes para estos fines constituye un interés legítimo para nosotros.

Divulgación de información por exigencias legales y en cumplimiento de la ley

Cuando la ley lo exija y resulte estrictamente necesario para la prestación de los servicios o para proteger nuestros derechos o los derechos de nuestras filiales o usuarios, divulgaremos su información personal a autoridades policiales, organizaciones de investigación, nuestras filiales o en el curso de procesos judiciales.

Compartiremos su información personal cuando de buena fe consideremos que es necesario hacerlo para cumplir con una obligación legal conforme a la ley aplicable o para responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de cateo, una orden judicial o un citatorio).

Venta o fusión

Es posible que compartamos su información personal en caso de una fusión, adquisición o venta de la totalidad o de una parte de nuestros activos. Por supuesto, le notificaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web y le informaremos sobre sus derechos.

Intercambio y divulgación de datos agregados

Compartimos datos con terceros en formato agregado y/o en un formato que no permita al destinatario de dichos datos identificarlo, por ejemplo para la realización de análisis industriales.

Tenga en cuenta que nuestros Productos Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Sonos. Si proporciona datos personales a cualquiera de esos terceros o a sus productos, sus datos se regirán por sus declaraciones de privacidad, y le recomendamos leer detenidamente estas declaraciones de privacidad.

Cuando comparta datos con terceros, su información personal podría transferirse a países en los que las leyes de protección de datos podrían exigir un nivel de protección de información personal inferior al impuesto en su país. Ponemos especial cuidado en la protección de su información personal y hemos implementado los mecanismos adecuados para protegerla cuando se transfiere internacionalmente. Transferiremos su información personal ateniéndonos a las leyes de protección de la información aplicables e implementaremos medidas de protección adecuadas para garantizar que cualquier tercero que acceda a ella la proteja adecuadamente (por ejemplo, mediante el uso de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea). Si tiene alguna duda o desea obtener más información sobre la transferencia internacional de su información personal o las medidas de protección implementadas, envíenos un mensaje de correo electrónico a privacy@sonos.com.

Las bases legales para el uso de información personal

Existen diferentes bases legales en las que nos basamos para utilizar su información personal, a saber:

Cumplimiento de un contrato

Es posible que tengamos que utilizar su información personal para cumplir el acuerdo que tenemos con usted. Por ejemplo, para completar la compra de su Producto Sonos, registrar y mantener su cuenta, ayudarlo con problemas de entrega, manejar devoluciones, registrar su sistema Sonos, proveer Sonos Radio y asegurarnos de que su Producto Sonos realice sus funciones básicas de forma segura o responder a sus solicitudes.

Consentimiento

Cuando sea legalmente necesario, nos basamos en su consentimiento para utilizar su información personal. En particular, nos basamos en su consentimiento para las siguientes actividades de procesamiento:

1. la recopilación y el uso compartido de sus datos personales para publicidad personalizada o basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio, incluido el uso de identificadores publicitarios seudónimos (como EUID, UID2, RampID, IDFA y AAID), datos de huella digital del dispositivo y datos de ubicación con fines publicitarios;
2. el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares con fines publicitarios en nuestros sitios web y en la app Sonos;
3. elaboración de perfiles y análisis de comportamiento con el fin de ofrecer publicidad personalizada;
4. cualquier otro tratamiento para el cual se requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante la configuración de consentimiento en la app Sonos, ajustando la configuración de su dispositivo o comunicándose con nosotros a privacy@sonos.com. El retiro de su consentimiento no afectará la licitud del tratamiento basado en su consentimiento antes de su retiro. Si retira su consentimiento para recibir publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio.

Cumplimiento de una obligación legal

Podemos usar su información personal relevante para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables; por ejemplo, para cumplir con solicitudes de autoridades policiales, y para investigaciones reglamentarias y cumplimiento de reglamentos.

Intereses legítimos

Podemos utilizar su información personal para nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, nos amparamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar los Productos y Servicios Sonos, incluyendo Sonos Radio, así como el contenido de nuestros sitios web y nuestra aplicación, enviarle notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre Productos y Servicios Sonos, y utilizar su información personal relevante para fines administrativos y para la detección y prevención de fraudes. Además, excepto en los casos en que se requiera el consentimiento según la legislación local aplicable, nos amparamos en nuestro interés legítimo para enviarle comunicaciones de marketing relevantes.

Al utilizar datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos, siempre sopesaremos sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales frente a nuestros derechos e intereses.

Cuando procesamos su información personal en función de nuestro interés legítimo y no dispone de un mecanismo de exclusión voluntaria (por ejemplo, en la configuración de su producto Sonos), puede ejercer su derecho a oponerse enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com

Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Sin embargo, aunque tomamos precauciones razonables para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Empleamos diferentes medidas técnicas y organizativas adecuadas y aplicamos estándares de la industria para proteger su información personal y evitar que la información sobre usted sea objeto de pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos de acceso limitado ubicados en instalaciones controladas. Por otra parte, garantizamos que nuestros proveedores externos de centros de datos utilicen las medidas de seguridad oportunas. Además, protegemos sus datos con cifrado, como el cifrado de Seguridad de la Capa de Transporte (Transport Layer Security, TLS), durante las transmisiones por Internet. Asimismo, su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie podrá recuperarla (ni divulgarla), ni siquiera Sonos (solo se puede restablecer).

Solo puede acceder a la información de su cuenta Sonos y a nuestro servicio iniciando sesión con su usuario y contraseña individuales. Para garantizar la confidencialidad de su información personal, debe mantener en secreto su contraseña y no revelársela a nadie. Avísenos de inmediato si cree que se ha hecho mal uso de su contraseña. Además, recuerde cerrar sesión siempre y cerrar su navegador cuando finalice. **Tenga en cuenta que nunca le pediremos que divulgue su contraseña.**

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, puede contactarnos en privacy@sonos.com.

Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y procesarse en su región, en los Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros centros de datos principales) o en cualquier otro país donde Sonos o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios estén ubicados o mantengan instalaciones. Sonos ha implementado mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere internacionalmente, por ejemplo, mediante el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Retención

Sonos conservará su información personal:

- mientras tengamos una relación de cliente con usted y/o según sea necesario para que pueda utilizar el sitio web, su cuenta de Sonos y/o sus Productos Sonos;
- durante el período necesario para prestar los servicios que nos solicite;
- durante el período necesario para proporcionar materiales de marketing u otros materiales promocionales que nos solicite;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos de entidades reguladoras y organismos gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, tales como obligaciones tributarias y/o contables, que suelen exigir la conservación de ciertos datos de transacciones durante períodos de entre 7 y 10 años después de ocurrida una transacción;
- durante el período necesario para resolver disputas con cualquier parte y/o investigar o defenderse de posibles reclamaciones legales;

- si registra su interés en un Sonos Beta Program, estudio de investigación, programa piloto o iniciativa de prueba similar, es posible que conservemos su información de reclutamiento y elegibilidad durante un máximo de tres (3) años a partir de su interacción más reciente con el programa aplicable con el fin de evaluar la elegibilidad para futuras oportunidades de participación, administrar las actividades de reclutamiento, mantener los registros del programa, proteger los derechos legales de Sonos y cumplir con las obligaciones legales;
- si utiliza Sonos 27voice, conservaremos su información personal durante los períodos especificados anteriormente en la sección "Prestar servicios de Sonos Voice Control";
- si utiliza Sonos MCP, conservaremos los registros de llamadas a herramientas durante los períodos especificados anteriormente en la sección “Proporcionar servicios de Sonos MCP (acceso de asistentes de IA de terceros)”; y
- de otro modo, según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestras actividades comerciales de conformidad con las leyes y normativas aplicables.

Toda la información personal que conservemos estará sujeta a esta Declaración de Privacidad y a nuestras pautas internas de retención. Sonos eliminará sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines mencionados anteriormente. Si por motivos técnicos no podemos eliminar por completo algún dato personal de nuestros sistemas, Sonos implementará las medidas adecuadas para evitar cualquier procesamiento o uso posterior de dichos datos. Si tiene alguna pregunta sobre un período de retención específico para determinados tipos de información personal que procesamos sobre usted, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Sus derechos y opciones

Sus derechos

Queremos que sea usted quien controle la forma en que utilizamos su información personal. Las leyes de algunas jurisdicciones, incluido el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y Suiza, así como ciertos estados de EE. UU., también les otorgan a los consumidores el derecho a ejercer ciertos controles y opciones en relación con nuestra recopilación, utilización y divulgación de su información personal. Con sujeción a las leyes locales, puede solicitar:

- que le brindemos acceso a la información personal que conservamos sobre usted, o una copia de dicha información;
- corregir cualquier información personal que tengamos sobre usted que esté desactualizada o sea incorrecta;
- en determinadas situaciones, eliminar, bloquear o restringir la información personal que tenemos sobre usted, o puede oponerse a formas particulares en que estemos utilizando su información personal; y
- en ciertas situaciones, enviar la información personal que nos ha proporcionado a un tercero (cuando sea técnicamente factible) o bien recibir su información en un formato electrónico utilizable que se pueda transmitir a un tercero.

Los residentes de ciertos estados de EE. UU. también tienen derecho a optar por que no se “venda” su información ni se “comparta/procese su información con fines de publicidad dirigida”. Si no desea participar en nuestra divulgación en línea, como a través de tecnología de píxeles o cookies, de su información personal para propósitos que podrían considerarse como “ventas” para los propios fines comerciales de dichos terceros, o como “distribución” para fines de publicidad dirigida, haga clic en **Sus opciones de privacidad**.

Para obtener más información sobre los derechos y opciones adicionales que pueden tener los residentes de ciertos estados de EE. UU., consulte “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” más abajo.

Cuando utilicemos su información personal sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Además, cuando procesemos su información personal sobre la base de un interés legítimo o del interés público, tiene el derecho a oponerse en cualquier momento a dicho uso de su información personal.

Contamos con usted para garantizar que su información personal esté completa, precisa y actualizada. Por favor, infórmenos a la brevedad sobre cualquier cambio o inexactitud en su información personal comunicándose con privacy@sonos.com. Póngase en contacto con nosotros en esta dirección de correo electrónico si desea enviar alguna pregunta relacionada con los datos. Responderemos a su solicitud lo antes posible, pero sin falta dentro de los 30 días.

Para obtener más información sobre cómo puede controlar la recopilación y el uso de Datos de uso adicionales y sus Preferencias de comunicación, marketing y publicidad, visite las secciones Sus opciones a continuación.

Nos comprometemos a trabajar con usted para lograr una resolución justa de cualquier reclamo o inquietud que pueda tener respecto de nuestro uso de su información personal. No obstante, si considera que no hemos podido ayudarle con su reclamo o inquietud, puede tener derecho a presentar un reclamo ante la autoridad de protección de datos de su país (si existe una en su país) o ante la autoridad supervisora, o a entablar una acción civil en nuestra contra de conformidad con las leyes aplicables. Según su jurisdicción (p. ej., Virginia), puede tener derecho a apelar nuestra decisión de rechazar su solicitud, si corresponde. Si rechazamos su solicitud, le proporcionaremos información sobre cómo apelar la decisión, si corresponde, en nuestras comunicaciones con usted. Para ejercer dicho derecho de apelación, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si presenta una solicitud que no pueda cumplirse total o parcialmente por motivos legales o técnicos, se proporcionará una explicación de esta limitación.

Sus opciones

Cuenta de Sonos y app Sonos

Si desea acceder a la información de su perfil, editarla o eliminarla, cambiar su contraseña, cerrar su cuenta o solicitar la eliminación de sus datos personales, puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta de Sonos o en la app Sonos, o bien enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puede acceder a determinada información personal recopilada por Sonos a través de la cuenta de Sonos, la app Sonos o directamente a través del producto Sonos que utiliza, siempre puede contactarnos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud para acceder a sus datos personales o eliminarlos lo antes posible y, en todo caso, en un plazo de 30 días.

Datos de uso adicionales

Si no utiliza ninguna de las Funciones Avanzadas (p. ej., Sonos Radio, control por voz) y/o servicios que requieran Datos de Uso Adicionales para funcionar, puede cancelar la recopilación de Datos de Uso Adicionales iniciando sesión en la aplicación Sonos para iOS o Android. Podrá hacerlo con solo unos clics. Para cancelarla, siga las instrucciones que se indican a continuación. Tenga en cuenta que ciertos productos Sonos pueden tener un interruptor de cancelación que aplicará solo a ese producto Sonos.

En la app Sonos para iOS o Android:

1. Seleccione la pestaña “Configuración de la cuenta”.
2. Abra “Privacidad y seguridad” y busque la opción “Datos de uso adicionales”.
3. En la aplicación de iOS y/o Android, seleccione si desea ajustar los Datos de Uso Adicionales para su Sistema (es decir, todos los Productos del Sistema Sonos asociados con su Sistema Sonos) o para Productos Sonos específicos. Luego desactive/deslice a la posición de apagado el botón/interruptor deslizante correspondiente.

Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento siguiendo los mismos pasos.

Sus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Puede dejar de recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico de Sonos siguiendo las instrucciones incluidas en todos los mensajes de correo electrónico que se le envíen, a través de la pestaña “Cancelar suscripción”. Respetamos su decisión y, una vez que cancele la suscripción o cambie los ajustes de sus comunicaciones, dejaremos de enviarle mensajes de correo electrónico con promociones.

Tenga en cuenta que, independientemente de cuáles sean sus ajustes con respecto a las comunicaciones, seguiremos comunicándole cambios en los términos y condiciones, actualizaciones de políticas, actualizaciones de software de Productos Sonos, mensajes de rutina del equipo de Atención al Cliente como, por ejemplo, información sobre compras actuales o anteriores, entrega de productos, interrupciones de servicio, violaciones de la seguridad de los datos u otra información importante sobre un Producto suyo, como la finalización de soporte técnico o problemas de seguridad.

Puede ajustar la cantidad de publicidad basada en intereses que recibe cambiando la configuración de cookies, cambiando la configuración de su dispositivo, excluyéndose de ciertas redes publicitarias o accediendo a “Sus opciones de privacidad” en el pie de página de www.sonos.com. También puede gestionar sus preferencias publicitarias de Sonos Radio, incluida la cancelación de la publicidad dirigida, mediante la configuración de privacidad de la aplicación de Sonos. Si cancela la publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio. Para obtener más información sobre nuestro uso de publicidad basada en intereses, visite Nuestro uso de cookies y otras tecnologías similares.

Publicidad y herramientas modernas de marketing

Para ayudar a que más personas escuchen más música en Sonos, utilizamos diversas herramientas modernas de marketing para respaldar nuestros esfuerzos publicitarios.

Sonos puede trabajar con anunciantes externos que utilizan cookies y tecnologías similares para ofrecer publicidad más relevante sobre los Productos y Servicios de Sonos en nuestros sitios web y en todo Internet. Para ofrecer esta 'publicidad basada en intereses', las partes combinan información sobre sus actividades en

línea recopilada a lo largo del tiempo, lo que ayuda a personalizar la publicidad que le enviamos. Algunos ejemplos de esto pueden incluir un anuncio de Sonos en una página de Facebook o en una página propiedad de Google, como una página de resultados de búsqueda o YouTube, o en un sitio dentro de la red publicitaria de Google. Podemos obtener su consentimiento para este proceso según la legislación local. En todo momento, puede optar por no recibir estos anuncios personalizados de anunciantes externos y redes de publicidad que sean miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) o que sigan los Principios de autorregulación para la publicidad basada en el comportamiento en línea de la Digital Advertising Alliance visitando las páginas de exclusión voluntaria en los sitios web de la NAI y los sitios web de la DAA. Optar por la exclusión voluntaria puede hacer que los anuncios que ve en Internet sean menos relevantes para usted. Los usuarios que gocen de derechos en virtud de las leyes de protección de datos de la UE pueden visitar www.youronlinechoices.com para saber cómo optar por que las empresas miembros de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) no utilicen sus datos para publicidad basada en intereses. Los usuarios canadienses pueden visitar www.youradchoices.ca.

Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares, como píxeles, etiquetas, balizas web y otros identificadores, para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web para usted, recordar sus preferencias, comprender cómo los usuarios utilizan nuestros sitios web o nuestra aplicación y ayudar a personalizar nuestras ofertas de marketing. Además de las cookies y tecnologías similares, podemos utilizar tecnología sin cookies para ofrecer experiencias personalizadas y contenido relevante. Estas tecnologías pueden analizar información contextual sobre su sesión de navegación actual sin almacenar identificadores persistentes en su dispositivo. Esta tecnología funciona sin crear perfiles de usuario únicos, lo que garantiza que se mantenga su privacidad mientras se siguen ofreciendo recomendaciones y contenido relevante.

Cookies

Una 'cookie' es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres que se envía a su computador cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el sitio web, la cookie permite que ese sitio reconozca su navegador. El tiempo que una cookie permanecerá en su computador o dispositivo móvil depende de si es una cookie "persistente" o de "sesión". Sonos utiliza ambos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en su dispositivo hasta que deje de navegar. Las cookies persistentes permanecen en su computador o dispositivo móvil hasta que vencen o se eliminan. Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies estrictamente necesarias. Son fundamentales para que navegue por nuestro sitio web y utilices sus funciones. Sin estas cookies, no se podrían prestar servicios como los carritos de compra.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre cómo usa nuestros sitios web. Estos datos pueden usarse para ayudar a optimizar nuestro sitio web y facilitarle la navegación.
- Cookies funcionales. Estas cookies permiten que nuestros sitios web recuerden las opciones que elija y personalicen su experiencia. Podemos almacenar su ubicación geográfica en una cookie, por ejemplo, para asegurarnos de mostrarle los sitios web relevantes para su zona.

- Cookies de terceros. Las cookies de terceros son aquellas instaladas por sitios web y/o entidades distintas de Sonos. Estas cookies se pueden utilizar en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios o para ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a las respectivas políticas de privacidad de estos servicios externos, por ejemplo, la Política de uso de datos de Facebook.
- Cookies de análisis. Utilizamos cookies de análisis, como las ofrecidas por Google Analytics, para ayudarnos a entender aspectos como cuánto tiempo permanece un visitante en nuestros sitios web, qué páginas le resultan más útiles y cómo llegó a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y sus datos, visite esta página web de Google.

Aquí se incluye más información sobre las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.

Cómo controlar la configuración de cookies

La mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies a través de las preferencias de los ajustes. No obstante, si limitas la capacidad de los sitios web para establecer cookies, esto puede influir en su experiencia general como usuario. Algunos navegadores ofrecen una señal anti-rastreo “Do Not Track” (“DNT”) que le permite indicar su preferencia con respecto al rastreo y al rastreo entre sitios. Aunque actualmente no utilizamos una tecnología que reconozca señales DNT, solamente trataremos sus datos personales de acuerdo con la presente Declaración. A continuación puede obtener más información sobre cómo controlar las configuraciones de las cookies en los navegadores web más populares:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Píxeles

Además de las cookies, a veces utilizamos pequeñas imágenes gráficas conocidas como 'píxeles' (también conocidas como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxel). Utilizamos píxeles en nuestras comunicaciones por correo electrónico dirigidas a usted (si ha optado por recibir dichas comunicaciones) para ayudarnos a saber si nuestra comunicación por correo electrónico ha sido vista. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias) para que nos ayuden a ofrecer publicidad relevante según sus intereses. Obtenga más información sobre nuestras actividades de publicidad y marketing a continuación.

Otros identificadores

Cuando utiliza nuestra aplicación, recopilamos un identificador único de seguimiento publicitario de su dispositivo (el Identificador de publicidad o “IDFA” en dispositivos iOS y el ID de publicidad de Google o “AAID” en dispositivos Android) para poder obtener más información sobre los usuarios de nuestra aplicación y ofrecer los mensajes y el marketing más relevantes. Estos identificadores también pueden compartirse con nuestros proveedores de servicios publicitarios con el fin de publicar y medir anuncios en la versión gratuita de Sonos Radio, como se describe en la sección “Socios anunciantes” anterior. Solo compartimos estos identificadores

cuando no ha optado por excluirse a través de los ajustes de su dispositivo. Aunque estos identificadores no incluyen directamente información como su nombre o dirección de correo electrónico, aún pueden asociarse con su dispositivo o uso y pueden considerarse información personal conforme a la ley aplicable. Además de los identificadores de publicidad móvil, nuestros proveedores de servicios publicitarios pueden utilizar identificadores publicitarios seudónimos, como Unified ID 2.0 (UID2) y RampID, para facilitar la entrega de anuncios en Sonos Radio. Estos identificadores se derivan de datos como direcciones de correo electrónico con uso de hash y no le identifican directamente. Se utilizan únicamente con fines publicitarios y están sujetos a los límites de retención descritos en la sección “Retención” anterior.

Cómo controlar la configuración de identificadores

Puede controlar cómo se usan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos, a través de la configuración de su dispositivo. A continuación, puede obtener información sobre cómo controlar la configuración de cookies en los sistemas operativos móviles más populares:

- Apple iOS
- Android

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de su información personal, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com. Los residentes de California también pueden comunicarse con nosotros de forma gratuita al 1-800-680-2345.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es el responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos a través de los Productos y Servicios de Sonos sujetos a esta Declaración de privacidad. Nuestra dirección es 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, EE. UU.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante de protección de datos para el Espacio Económico Europeo y Suiza. Puede comunicarse con el delegado de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Países Bajos o por correo electrónico a privacy@sonos.com.

Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar los comentarios de los clientes y los cambios en nuestros Productos y Servicios de Sonos. Revísela periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, revisaremos la fecha de 'Última actualización' en la parte superior de la Declaración. Si se producen cambios sustanciales en esta Declaración o en la forma en que Sonos utiliza sus datos personales, le notificaremos publicando un aviso sobre dichos cambios antes de que entren en vigor o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre cómo Sonos utiliza y protege su información.