SONOS, INC. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre de 2026

Respetamos profundamente su privacidad y su derecho a controlar cómo y si se usan sus datos personales. Nuestros principios rectores son simples:

- Usamos datos para atender a nuestros oyentes.
- Ofrecemos opciones significativas que son fáciles de entender.
- Solo recopilamos lo que necesitamos.
- Protegemos los datos de nuestros oyentes como si fueran propios.

El propósito principal de recopilar sus datos es mejorar su experiencia auditiva. Ya sea colaborando con servicios de música para asegurarnos de que tenga acceso a sus listas de reproducción favoritas y pueda descubrir nuevos artistas, brindándole la posibilidad de reproducir música con la voz o mediante el toque de su sistema de hogar inteligente, u ofreciéndole una atención al cliente de rápida respuesta cuando algo no funciona bien, nuestro objetivo es que pueda escuchar con la mayor facilidad posible. Con ese fin, solo recopilamos sus datos para fines claramente definidos.

Esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) explica la información personal que recopilamos de usted, ya sea de forma directa o indirecta, y cómo la utilizamos. Esta Declaración también cubre las opciones que puede tomar sobre los datos que recopilamos y cómo puede controlar estas decisiones. Se aplica a todos los productos que ofrece Sonos (“Producto[s] de Sonos”), incluida nuestra aplicación de control Sonos (“App Sonos” o “App”) o servicios, por ejemplo, Sonos Voice Control (“SVC”) (disponible como Classic Sonos Voice Control y Sonos 27voice), el sitio web de Sonos, Sonos Flex y Sonos Radio (denominados en conjunto, “Servicios”). Lea atentamente esta Declaración para comprender cómo Sonos puede recopilar, usar y compartir su información personal. Los términos “nosotros”, “nos” o “Sonos” hacen referencia, en cada caso, a Sonos, Inc.

Esta declaración describe:

- Los tipos de información personal que recopilamos
- Interacciones del cliente con Sonos
- Cómo utilizamos la información personal
- Cómo podemos compartir la información personal
- Las bases legales para el uso de información personal
- Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos
- Sus derechos y opciones
- Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares
- Cómo contactarnos
- Cambios en nuestra Declaración de privacidad
- Derechos específicos de los estados de EE. UU.

Si es residente en la República Popular China (“China” o “RPC”) (a los efectos de esta Declaración, con exclusión de la RAE de Hong Kong, la RAE de Macao y Taiwán), la adenda (“Adenda de China”) adjunta a esta Declaración también se aplica a usted. Lea atentamente la Adenda de China para comprender cómo Sonos puede recopilar, utilizar y procesar su información personal.

Si es residente de ciertos estados de los Estados Unidos, es posible que tenga derechos y opciones adicionales respecto de su información personal. Lea la sección titulada “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” atentamente para obtener información adicional sobre sus derechos con respecto a la recopilación, el uso o el procesamiento de su información personal por parte de Sonos.

Los tipos de información personal que recopilamos

Información que nos proporciona

Recopilamos la información que usted nos proporciona voluntariamente, como su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico; por ejemplo, cuando desea obtener más información sobre los Productos y Servicios de Sonos o cuando se comunica con nuestro grupo de Soporte al Cliente para recibir asistencia con sus Productos Sonos, o cuando interactúa con nosotros en plataformas comunitarias públicas o canales de redes sociales (consulte la sección “Soporte en redes sociales y basado en la comunidad” más abajo para obtener más información).

Información que recopilamos de nuestros Productos o Servicios

Los Productos Sonos son dispositivos multimedia diseñados para conectarse entre sí (un “Sistema Sonos”), así como a música y otro contenido proporcionado a través de servidores multimedia en la nube. Por lo tanto, existe cierta cantidad de información que siempre será necesario recopilar para que los Productos Sonos funcionen según lo previsto (“Datos funcionales”) (como se describe más detalladamente a continuación). Además de los Datos funcionales, existen datos adicionales (p. ej., datos de telemetría) que alentamos a nuestros clientes a compartir, ya que nos ayudan a mejorar su experiencia con los Productos Sonos y a ofrecer Productos y Servicios Sonos mejores y personalizados (“Datos de uso adicionales”) (como se describe más detalladamente a continuación). Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre usted mediante el uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utiliza para acceder a nuestros sitios web, el sistema operativo y su versión, su dirección IP, su ubicación geográfica general según lo indique su dirección IP, el tipo de navegador, las páginas web que consulta en nuestros sitios web y si interactúa con el contenido disponible en nuestros sitios web, y de qué manera lo hace. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies, los píxeles y tecnologías similares, consulte a continuación.

Información obtenida de otras fuentes

Es posible que recibamos información sobre usted de otras fuentes, incluidos terceros, como socios de servicios de música y socios con quienes ofrecemos servicios de marca compartida o participamos en actividades conjuntas de marketing. También es posible que recibamos información sobre usted de plataformas

de redes sociales, por ejemplo, cuando interactúa con nosotros en las redes sociales. Protegemos los datos obtenidos de terceros de acuerdo con las prácticas descritas en esta Declaración y también aplicamos cualquier restricción adicional impuesta por la fuente de datos.

Nuestros clientes

Sonos no se dirige ni está destinado a atraer a menores de 18 años. Aunque los visitantes de todas las edades pueden navegar por nuestro sitio web o usar nuestra aplicación, no recopilamos ni solicitamos a sabiendas información personal de menores de 18 años sin el consentimiento de los padres. Si, tras la notificación de un padre, madre o tutor o el descubrimiento por otros medios, un menor de 18 años se ha registrado indebidamente en nuestro sitio utilizando información falsa, cancelaremos la cuenta del menor y eliminaremos su información personal de nuestros registros.

Interacciones del cliente con Sonos

Para que la información de esta Declaración sea fácil de entender, hemos destacado diferentes ocasiones en las que Sonos podría recopilar información de los clientes. Las secciones pertinentes de la Declaración se aplican a usted en la medida en que use determinados Productos y/o Servicios y estos estén disponibles en su región.

Aprender sobre Sonos

A medida que obtenga más información sobre Sonos, puede interactuar con nosotros de forma virtual o física en una plataforma abierta. Los ejemplos incluyen navegar por nuestro sitio web, interactuar con nuestros canales de redes sociales y llamar a nuestros representantes de ventas. Para obtener más información sobre los Productos Sonos, puede proporcionar voluntariamente información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico, durante estas interacciones. También podemos recopilar información sobre usted en línea a través de cookies, píxeles y tecnologías similares cuando visita nuestros sitios web.

Cuando visita nuestro sitio web, es posible que se le presente una invitación emergente para participar en investigaciones, enviar comentarios, suscribirse a comunicaciones promocionales o actualizaciones de productos, o crear una cuenta de Sonos. Si proporciona su información personal a través de estas ventanas emergentes, recopilaremos dicha información para crear su cuenta, enviarle las comunicaciones solicitadas y personalizar su experiencia de Sonos.

Recopilamos: Nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP e información proporcionada por cookies, píxeles, o tecnologías similares.

Por qué: Utilizamos esta información para compartir novedades sobre eventos y productos ofrecidos por Sonos o nuestros socios, y para proporcionarle ofertas publicitarias y de marketing más personalizadas. Además, la dirección IP nos ayuda a comprender mejor la información geográfica sobre los visitantes de nuestros sitios web para que podamos mejorar nuestro sitio web para todos. Es nuestro interés legítimo procesar sus datos personales para estos fines.

Programas beta e investigación de productos

Si registra interés en participar en un Sonos Beta Program, estudio de investigación, programa piloto u otra iniciativa de prueba de productos, podemos recopilar información, incluidos sus datos de contacto, información sobre la titularidad de productos, información sobre el entorno técnico, información demográfica y respuestas a cuestionarios de elegibilidad.

Recopilamos: Nombre, dirección de correo electrónico, país, preferencias de idioma, información sobre la titularidad del producto, información sobre el entorno técnico, respuestas a encuestas y otra información proporcionada voluntariamente como parte del proceso de reclutamiento.

Por qué: Usamos esta información para evaluar la idoneidad para Programas Beta actuales y futuros, reclutar participantes, administrar Programas Beta, comunicarnos con posibles participantes, mejorar nuestros Productos y Servicios, proteger información confidencial y mantener registros relacionados con la participación en el Programa Beta. Este procesamiento es necesario para nuestros intereses legítimos en realizar investigaciones sobre productos, reclutar participantes para programas Beta y mejorar nuestros Productos y Servicios.

Soporte en redes sociales y basado en la comunidad

Interactuamos con los clientes que se comunican con Sonos a través de plataformas comunitarias públicas (como Reddit) y canales de redes sociales (como X/Twitter, Facebook e Instagram) para brindar asistencia y responder consultas. Recopilamos y procesamos la información personal obtenida a través de esos canales para verificar su identidad, vincular su consulta con su cuenta de Sonos y garantizar que podamos brindarle una atención al cliente eficaz y personalizada.

Tenga en cuenta que no solicitamos ni divulgamos datos personales en publicaciones o respuestas públicas.

Recopilamos: información relacionada con su perfil personal en la plataforma/canal correspondiente (como: la plataforma o el canal específico a través del cual se comunicó con nosotros, su cuenta o nombre de usuario en redes sociales, su nombre (si está disponible), el ID único asignado a su perfil por la plataforma correspondiente y el número de caso [si se proporciona]), información relacionada con su publicación y/o sus DM a Sonos (como: el ID único y el ID de conversación de la publicación en un hilo de conversación y/o mensaje privado, la fecha en que se publicó la publicación y/o el mensaje privado, el idioma de la publicación y/o del mensaje privado y un enlace URL directo a la publicación), y otra información de identificación que comparta con nosotros por mensaje privado, como su dirección de correo electrónico, el número de serie de producto Sonos, el número de diagnóstico o el código postal.

Por qué: Recopilamos esta información para verificar y vincular su identidad, publicación o mensaje privado con su cuenta de Sonos existente, a fin de categorizar y clasificar su consulta y dirigirla al equipo de Sonos más adecuado, brindar una atención al cliente eficiente y segura, y mantener la continuidad de la conversación entre plataformas. Asociar su consulta con su cuenta de Sonos existente ayuda a garantizar la continuidad de la atención, una resolución más rápida de los problemas y le brinda una experiencia personalizada y fluida. El procesamiento de estos datos es necesario para cumplir nuestro acuerdo con usted y responde a nuestro interés legítimo de brindar una atención al cliente oportuna y eficaz.

Compra de Productos y Servicios de Sonos

Una vez que haya decidido comprar un Producto y/o Servicio de Sonos, ofrecemos una forma para que los clientes compren directamente con nosotros en www.sonos.com. Cuando nos compre, se le solicitará que proporcione información para que podamos completar su compra.

Cuando compra o canjea una tarjeta de regalo de Sonos, recopilamos la información necesaria para procesar la transacción, incluida la información de pago, la información del destinatario (si se proporciona) y los datos de uso de la tarjeta de regalo. Esta información se utiliza para completar la compra de la tarjeta de regalo, permitir el canje, realizar el seguimiento de los saldos y prevenir actividades fraudulentas.

Recopilamos: Su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega/envío, información de la empresa (opcional) e información de pago, incluida la dirección de facturación (si es diferente de la de envío), información de la tarjeta de crédito.

Por qué: Usamos esta información para completar su transacción, hacer un seguimiento con usted sobre su compra, ayudar con cualquier problema de entrega, gestionar devoluciones y otros asuntos relacionados con la compra de sus Productos y/o Servicios de Sonos. El procesamiento de sus datos personales para este fin es necesario para el cumplimiento del contrato que tenemos con usted. **Tenga en cuenta que no almacenamos información de pago ni de tarjetas de crédito. Solo usamos información de pago en relación con la compra de Productos y Servicios de Sonos.**

Configuración de su producto Sonos

En Sonos ofrecemos diferentes tipos de productos de audio, algunos de los cuales están diseñados principalmente para usarse como parte de un Sistema Sonos más amplio (con mayor frecuencia en el hogar) (“**Productos del Sistema**”) y otros que están destinados a usarse principalmente como un producto individual (incluso fuera del hogar) y pueden usarse únicamente en modo Bluetooth (“**Productos Individuales**”).

Productos del sistema

Una vez que reciba sus Productos del Sistema Sonos, se le solicitará que conecte su Producto del Sistema Sonos a una red local. Cada Producto del Sistema Sonos debe estar conectado a Internet para la configuración. Como parte de la configuración inicial, se le solicitará que descargue la aplicación Sonos desde nuestro sitio web o desde un sitio web de terceros, como Google Play Store. La aplicación Sonos le permite controlar su Sistema Sonos desde el dispositivo que elija (por ejemplo, su teléfono o tableta). Durante el proceso de configuración, la aplicación Sonos le solicitará que configure una cuenta y registre su sistema con Sonos. **Debe registrar sus Productos del Sistema Sonos para que sus Productos del Sistema Sonos funcionen.**

Como parte del registro de cualquier Producto Sonos, la application le solicitará ingresar información como una dirección de correo electrónico y datos de ubicación (país, código postal), lo cual es necesario a fin de brindar esta información para registrar sus Productos o Sistema Sonos. Su Sistema Sonos establecerá entonces un código de identificación alfanumérico único que utilizamos para ayudar a identificar su Sistema Sonos específico de una manera menos personal. Este código de identificación se asociará con la dirección de correo electrónico que proporcione, junto con el número de serie individual de producto Sonos y la dirección IP desde donde se conectó el Producto Sonos. Como parte del registro, deberá configurar una cuenta de Sonos. Recopilamos la contraseña de su cuenta de Sonos, la cual solo se utiliza para la autenticación y el acceso a la cuenta de Sonos.

Recopilamos: su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos de ubicación, preferencia de idioma, número de serie del Producto, su contraseña y dirección IP. Tenga en cuenta que su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie puede recuperarla (ni divulgarla), incluido Sonos.

Por qué: Recopilamos esta información para ayudar a que su Producto y/o Servicio Sonos funcione de manera segura (lo que ayuda a prevenir el acceso no autorizado a sus Productos y Servicios Sonos o a su red doméstica). Este procesamiento es necesario para los fines de nuestro interés legítimo de garantizar la seguridad de las redes y de la información cuando se le proporcionan Productos y Servicios. Específicamente, se necesita una cuenta de Sonos para autenticar a los usuarios y garantizar que un dispositivo específico esté vinculado a una cuenta y a un usuario específicos. Como parte de nuestra evaluación de interés legítimo, Sonos realizó una prueba de ponderación. Puede obtener información sobre esta prueba de ponderación a pedido, enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Además, recopilamos esta información para asegurarnos de permitirle seleccionar las opciones de servicios de música correctas según su ubicación geográfica (por ejemplo, emisoras de radio disponibles en su país). Este procesamiento es necesario para el cumplimiento del contrato que tenemos con usted. También utilizamos su correo electrónico para enviarle notificaciones relacionadas con Sonos, como mensajes promocionales, actualizaciones de software, información sobre los Productos y/o Servicios de Sonos, y para compartir novedades interesantes de Sonos y ofertas de Productos. Es nuestro interés legítimo procesar sus datos personales para estos fines.

Productos Sonos individuales

Una vez que reciba sus Productos Individuales Sonos, puede utilizarlos al sacarlos de la caja conectando el Producto Individual a un dispositivo con Bluetooth habilitado. Antes de registrar su Producto Individual en un Sistema Sonos, no recopilamos ninguna información cuando utiliza sus Productos Individuales en modo Bluetooth; sin embargo, otros servicios, como el dispositivo al que se conecta, pueden recopilar cierta información (por ejemplo, su teléfono). Consulte cualquier declaración de privacidad que acompañe a dicho dispositivo para obtener información sobre cómo se manejan dichos datos. Puede continuar usando sus Productos Individuales Sonos en modo Bluetooth todo el tiempo que desee. Si decide conectar sus Productos Individuales a su Sistema Sonos, los dispositivos se comportarán entonces como un Producto del Sistema Sonos y recopilaremos datos de la manera descrita anteriormente en la sección “Productos del Sistema”. A los efectos del resto de esta Declaración de Privacidad, un Producto Individual que se haya conectado a un Sistema Sonos se considerará un Producto del Sistema y los datos se recopilarán de la manera descrita en el presente documento para los Productos del Sistema.

Uso de los Productos y Servicios de Sonos

En Sonos creemos que puede disfrutar de excelentes Productos y Servicios sin comprometer su privacidad. Puede obtener más información sobre cómo utilizamos su información personal aquí.

La información que recopilamos de su Sistema Sonos (incluidos los Productos del Sistema Sonos, los Productos Individuales que se hayan registrado en su Sistema Sonos o la aplicación de Sonos) incluye Datos Funcionales, Datos de Funciones Avanzadas y Datos de Uso Adicionales. Recopilamos esta información de los Productos de su Sistema Sonos: (1) para ofrecerle servicios de música u otras opciones de contenido de audio (por ejemplo, radio, televisión o juegos) a fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted, (2) para ofrecerle

control sobre su Sistema Sonos (por ejemplo, aplicación, voz), a fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted, (3) para mejorar sus Productos y Servicios de Sonos con el tiempo, lo cual constituye nuestro interés legítimo; o (4) para brindar o dar soporte de otro modo a otros servicios que elija utilizar, a fin de cumplir el acuerdo que tenemos con usted.

Datos funcionales

Los Productos del Sistema Sonos funcionan conectándose a una red Wi-Fi local, lo que le permite transmitir música desde un servicio de música a uno o más de sus Productos del Sistema conectados. Para que estos Productos del Sistema funcionen correctamente, existe una cierta cantidad de información que debemos recopilar y enrutar a través de servidores en la nube. Esto incluye:

1. Datos de registro. Estos datos incluyen su dirección de correo electrónico, ubicación, preferencia de idioma, número de serie del Producto, dirección IP e información de inicio de sesión de la cuenta de Sonos (como se describe anteriormente).
2. Datos del sistema. Estos datos incluyen elementos como el tipo de Producto, el tipo de dispositivo controlador, el sistema operativo del controlador, la versión de software, el estado de seguridad, la fuente de contenido (entrada de línea de audio), la entrada de señal (por ejemplo, si su televisor transmite una señal de audio específica como Dolby a su sistema Sonos), información sobre las antenas de Wi-Fi, información sobre Bluetooth, la configuración del sistema (como la ecualización o el par estéreo), la orientación del Producto, los nombres de los servicios de música que agregó o habilitó en su Producto Sonos, los nombres que haya asignado a sus Productos Sonos en las distintas habitaciones, si su Producto ha sido calibrado mediante la tecnología Sonos Trueplay, métricas de rendimiento del sistema, modo de seguridad de Wi-Fi, (por ejemplo, la temperatura de su Producto o la intensidad de la señal Wi-Fi) e información sobre errores.
3. Información de administración de contenido y de actividad. Estos datos incluyen información sobre sus servicios de música y el uso de los servicios de música, información sobre la agrupación de Productos o habitaciones, información sobre el control de contenido (como reproducir, pausar, cambiar el volumen o saltar pistas) e información sobre listas de reproducción, reproducidos recientemente, favoritos, “en reproducción” y datos de pistas (cada uno correlacionado con Productos Sonos individuales y sus interacciones con ellos). Si habilita el control por voz o utiliza Sonos Radio, recopilaremos adicionalmente información sobre los datos de las pistas al usar dichas funciones (consulte la sección Funciones Avanzadas a continuación).
4. Para los usuarios de Sonos 27voice, las grabaciones de voz, las transcripciones, la intención de los comandos inferida por IA y los metadatos de los comandos también se recopilan y transmiten a la infraestructura en la nube de Sonos; consulte la sección «Proporcionar servicios de Sonos Voice Control» a continuación para obtener más información.

Por qué recopilamos Datos Funcionales

Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que sus Productos Sonos funcionen correctamente, para brindarle asistencia técnica y para respetar sus comandos de audio y preferencias, lo cual es necesario para el cumplimiento del contrato que tenemos con usted. También recopilamos esta información para orientar las decisiones sobre mejoras de productos y asistencia técnica, lo cual constituye nuestro interés legítimo.

Funciones avanzadas

Para aprovechar al máximo su sistema Sonos y habilitar todas las funcionalidades, existen ciertas funciones para las cuales se compartirán datos adicionales con nosotros cuando use la función correspondiente. Para estas funciones avanzadas, tiene la opción de no utilizar la función, lo que minimizará los datos que obtenemos sobre su Sistema Sonos. Estas funciones incluyen:

1. **Control por voz**. Si su Producto Sonos individual es compatible con voz (no todos los productos son compatibles con voz), deberá habilitar activamente el control por voz para que su Producto del Sistema Sonos utilice la función de voz El control por voz funciona cuando su Producto Sonos con control por voz "escucha" una palabra clave de activación. En mayor profundidad, esto significa que el Producto Sonos con control por voz almacena continuamente en búfer (almacena datos durante el tiempo en que se procesan) de forma local, sin transmitir ni almacenar ninguna información, a menos que detecte la palabra o frase de activación ("Hey Sonos" o "Alexa"), lo que activa el dispositivo para comenzar a procesar la solicitud vocal (para el control por voz de terceros, consulte más abajo). Si el Producto Sonos no detecta la palabra de activación, continúa grabando sobre sí mismo en un bucle sin fin que dura unos pocos milisegundos. Todo esto se realiza localmente en su Producto Sonos y no se envía a Sonos ni a ningún tercero. Si se detecta una palabra de activación, el Producto Sonos comienza a procesar la solicitud de voz. En otras palabras, no retiene ningún dato de audio ni comienza a transmitir ningún dato hasta que se "despierta".
   a. Sonos Voice Control. **Si/cuando se detectan las palabras de activación de Sonos:**

      i. Sonos Voice clásico: su comando de voz se procesa en su dispositivo. No se guarda ningún audio, ni se transmite a Sonos ni se envía a la nube.

      ii. Sonos 27voice: si ha actualizado a Sonos 27voice, su comando de voz se transmite a la infraestructura en la nube de Sonos para el procesamiento asistido por IA. (consulte la sección "Prestar servicios de Sonos Voice Control" a continuación para obtener más información.)

   b. Control por voz de terceros. Si la palabra de activación corresponde a la de un servicio de voz de terceros que haya activado (p. ej., Alexa), una vez detectada la palabra de activación, la grabación de su comando de voz se envía al socio de voz que haya autorizado a recibir dicha grabación (por ejemplo, Amazon). **Sonos no conserva una copia ni una transcripción de su grabación de voz.** El uso de cualquier servicio de voz de terceros está sujeto a los términos de uso o de servicio de los terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos leer detenidamente estos términos de terceros antes de habilitarlos en sus Productos Sonos.

   Compartir los datos pertinentes con estos socios y el procesamiento posterior de dichos datos es necesario para el cumplimiento de los contratos con estos socios en su beneficio, a fin de garantizar que la función de control por voz funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted, garantizar el correcto funcionamiento y ayudar a mejorar estas funciones, lo cual también constituye nuestro interés legítimo.
2. **Uso del micrófono de los auriculares Sonos.** Los auriculares Sonos utilizan micrófonos para detectar los niveles de ruido ambiental y procesar la voz para la funcionalidad de llamadas. Los micrófonos están activos según sea necesario para estos propósitos específicos, y cualquier audio capturado no se

almacena ni se retiene en el dispositivo. Si los auriculares Sonos están conectados a un dispositivo móvil y se activa un asistente de voz de terceros, el audio de voz se transmite desde los auriculares al dispositivo móvil para que sea procesado por el servicio de terceros, de conformidad con los términos y las políticas de privacidad del proveedor del asistente de voz. Sonos no almacena ni retiene ningún dato de audio durante este proceso. El sistema garantiza que los datos del usuario se procesen de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y las prácticas de privacidad de datos de Sonos.

3. **Sonos Radio.** Para ayudar a nuestros clientes a reproducir música rápidamente una vez que sacan un Producto Sonos de la caja, ofrecemos un servicio de contenido con publicidad llamado Sonos Radio. Si decide usar Sonos Radio, recopilaremos información sobre datos de pistas y estaciones, así como información basada en la ubicación, al usar Sonos Radio. La versión gratuita de Sonos Radio cuenta con el respaldo de publicidad proporcionada mediante tecnología de publicidad programática operada por nuestros proveedores de servicios en nuestro nombre, así como a través de socios publicitarios que pueden recibir determinados datos en relación con la entrega, medición y optimización de anuncios. Cuando utiliza la versión gratuita de Sonos Radio, también recopilamos determinados datos con fines publicitarios, incluidos identificadores de dispositivos, información demográfica y datos de ubicación, como se describe con más detalle en las secciones “Prestar el servicio Sonos Radio” y “Socio publicitario” a continuación. La recopilación de estos datos es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones de licencias y presentación de informes, así como para fines publicitarios, y constituye nuestro interés legítimo. Cuando la legislación aplicable exija su consentimiento o le otorgue el derecho a oponerse al procesamiento de su información personal para publicidad dirigida (incluidas las leyes estatales de privacidad aplicables de EE. UU.), respetaremos esos derechos como se describe en la sección “Sus derechos y opciones” a continuación. Para obtener más información al respecto, consulte Prestar el servicio Sonos Radio.

4. **Integraciones de control del hogar**
   Para los clientes que deseen controlar su Sistema Sonos mediante un producto de control del hogar (por ejemplo, Lutron), deberá realizar un proceso para conectar dichos dispositivos con su Sistema Sonos (similar al proceso que realiza para conectar un servicio de música). Una vez habilitado, recopilamos y procesamos los Datos Funcionales, y Sonos compartirá un subconjunto de estos datos con el/los socio/s que preste/n los servicios que haya solicitado.

   Compartir sus datos pertinentes con estos socios y el procesamiento posterior de dichos datos es necesario para el cumplimiento de los contratos con estos socios para su beneficio, a fin de garantizar que la función de control directo funcione correctamente. Esta información es necesaria para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted, garantizar el correcto funcionamiento y ayudar a mejorar estas funciones, lo cual también constituye nuestro interés legítimo.

5. **Trueplay y optimización de audio**
   a. Trueplay. Trueplay es una función que ofrecemos que analiza los factores acústicos que pueden afectar la calidad del sonido en la habitación donde se encuentran sus Productos Sonos para optimizar la calidad del sonido que proviene de sus Productos Sonos (independientemente de dónde estén ubicados dentro de la habitación). Para usar esta función, deberá habilitar Trueplay en la aplicación Sonos. Para hacerlo, el usuario realiza un proceso interactivo (mire el video aquí) que recopila ciertos datos sobre la configuración de sus parlantes (por ejemplo, la cantidad de parlantes y la ubicación de los parlantes), incluida

información sobre los niveles de ruido de fondo y la acústica de la habitación (por ejemplo, el nivel de decibeles en cada frecuencia). Esta información se utiliza para ayudar a garantizar que la calibración le brinde la mejor salida de sonido posible. La recopilación de estos datos es necesaria para el cumplimiento del acuerdo que tenemos con usted si activa Trueplay.

Una vez habilitado, algunos de los Productos pueden ajustar automáticamente su sonido a su entorno con Auto Trueplay (“Auto Trueplay”). Auto Trueplay comienza a calibrar tan pronto como comience a reproducir audio. Se recalibra automáticamente a medida que reproduce contenido y traslada a diferentes ubicaciones su Producto habilitado para Auto Trueplay.

b. Optimización del audio de voz. De forma simultánea con cualquier actividad de voz, los Productos del Sistema Sonos recopilarán datos (por ejemplo, el nivel de decibeles en cada frecuencia) sobre el ruido ambiental de la habitación. No es posible extraer voz de este tipo de datos. Recopilamos estos datos para que nos ayuden a mejorar nuestra tecnología de reconocimiento de voz, lo cual constituye nuestro interés legítimo. Si intenta dar un comando de voz mientras se reproduce música, por ejemplo, Sonos puede mejorar la tecnología bajando la música para que su comando de voz pueda entenderse correctamente.

6. **Señales de escucha.**
   Para los clientes que comparten Datos de Uso Adicionales con nosotros (consulte la sección Datos de Uso Adicionales a continuación), Sonos utiliza esos datos para generar señales de escucha: un resumen personalizado del uso de su aplicación y de la actividad de su Sistema Sonos, lo que incluye la frecuencia con la que utiliza los Productos Sonos, la aplicación Sonos, la cantidad de productos Sonos registrados en su Sistema Sonos y el uso que hace de las funciones disponibles en la aplicación Sonos. También podemos desidentificar sus datos personales para utilizarlos de forma agregada con los datos desidentificados de otros clientes a fin de permitir que los clientes comparen su propia actividad con la de otros clientes de Sonos.

   Al compararlo con otros clientes, compararemos sus datos personales con los datos agregados y desidentificados de nuestros otros clientes. No compartimos sus datos personales, incluidos sus datos individuales de reproducción, con otros clientes, y no le revelamos los datos personales de otros clientes. Las señales de reproducción se generan automáticamente para cualquier cliente que comparta Datos de Uso Adicionales con nosotros, y actualmente se pueden ver a través de su cuenta de Sonos en sonos.com. Puede impedir que se generen señales de reproducción en cualquier momento desactivando los Datos de Uso Adicionales (consulte la sección Datos de Uso Adicionales a continuación para saber cómo excluirse).

Datos de uso adicionales.

Además de la información necesaria para que sus Productos Sonos funcionen según lo indicado anteriormente, existen “Datos de uso adicionales” sobre los Productos de su Sistema Sonos que puede optar por compartir con nosotros para ayudarnos a mejorar la experiencia del producto para todos nuestros Clientes. Si opta por compartir los Datos de uso adicionales con nosotros, recopilamos información sobre el rendimiento de sus Productos y/o Sistema Sonos. Esto incluye aspectos como datos de configuración del controlador, tales como preferencias de la aplicación que capturan el estado de diferentes ajustes dentro de la app Sonos, información sobre la frecuencia con la que usa la app Sonos en comparación con otros mecanismos de control (voz, etc.), flujo de interacciones dentro de la app Sonos, ajustes del dispositivo controlador que capturan el estado de las configuraciones a nivel del dispositivo (p. ej., iOS, Android) que afectan a nuestra App (p. ej., el estado del

permiso a nivel del sistema para Bluetooth, ubicación, etc.); con qué frecuencia usa los controles físicos de la unidad; con qué frecuencia se usan determinadas funciones en el Producto, datos de confiabilidad (incluido el rendimiento de Wi-Fi), tipos de dispositivos HDMI conectados al producto y formatos de audio utilizados, fallas de hardware, duración del uso del Producto Sonos y, según sea necesario para determinados Servicios, datos no precisos basados en la ubicación, puntos de acceso Wi-Fi colaborativos y ubicaciones de torres de telefonía celular recopilados de su dispositivo de terceros cuando la App Sonos está en uso.

Por qué recopilamos Datos de Uso Adicionales.

Recopilamos esta información para poder ayudar a garantizar que los Productos de Sonos funcionen correctamente, brindar una experiencia personalizada a nuestros clientes, determinar qué tipos de mejoras de Productos o funciones complacerían más a nuestros clientes y ayudar a predecir posibles problemas con los Productos de Sonos. Puede optar por no compartir esta información con nosotros siguiendo los pasos que se indican aquí.

Cómo obtener ayuda de Sonos

De vez en cuando, puede decidir ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente para obtener asistencia con sus Productos y/o Servicios de Sonos. Para poder ofrecerle el mejor servicio posible, podemos recopilar determinados datos de usted o de sus Productos de Sonos. Por ejemplo, nuestro equipo de Atención al Cliente puede utilizar su número de teléfono como un identificador común para localizar eficazmente la información de su cuenta en todos nuestros sistemas, incluso cuando esté disponible para la autenticación de dos factores (2FA) y las herramientas de atención al cliente. Esto nos ayuda a brindarle una asistencia más rápida y personalizada cuando se pone en contacto con nosotros.

En relación con su solicitud de soporte, también podemos utilizar diversos identificadores relacionados con la cuenta asociados con sus Productos y Servicios de Sonos, como el identificador de su cuenta de Sonos o el identificador de hogar, para ayudar a identificar su cuenta, mantener la continuidad entre los canales de soporte, autenticar las interacciones de soporte y brindar una atención al cliente más eficiente.

También podemos comunicarnos con usted a través de plataformas comunitarias públicas de terceros y canales de redes sociales. Estas comunicaciones pueden incluir información de asistencia, actualizaciones de productos o respuestas a sus consultas. La información compartida durante estas interacciones está sujeta tanto a esta Declaración de Privacidad como a las políticas de privacidad de las plataformas comunitarias y plataformas de redes sociales pertinentes.

Recopilamos: información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificadores de redes sociales (si se comunica con nosotros a través de un canal de redes sociales) y el contenido de sus chats y otras comunicaciones con Atención al Cliente de Sonos (incluida, en algunos casos, la grabación de voz si llama a Atención al Cliente). En ciertas situaciones, resulta útil para el equipo de Atención al Cliente contar con un “Diagnóstico” de su sistema Sonos. Se trata esencialmente de una instantánea técnica del sistema con toda la información relevante previa al incidente e incluye datos como el servicio de música que se está utilizando, el nivel de volumen, la configuración del Producto, la señal de Wi-Fi e información del router, información de Bluetooth, códigos de error e información del dispositivo (por ejemplo, el sistema operativo y la versión de la app Sonos que se está utilizando). Recopilar la información descrita anteriormente es necesario para brindar asistencia al cliente. Se le informará con anticipación antes de que realicemos una instantánea. No

capturamos instantáneas sin avisarle primero. Si es un evaluador de versiones beta, realizamos un diagnóstico diario de su sistema Sonos de forma automática (según los términos del acuerdo de evaluador de versiones beta).

Por qué: Recopilamos esta información para brindarle la mejor y más eficiente atención al cliente posible. Por ejemplo, para consultas de clientes y preguntas técnicas, utilizamos la información de contacto para responder al cliente a través de su canal de preferencia (teléfono, correo electrónico, redes sociales). Para problemas técnicos, utilizamos datos de diagnóstico del sistema para solucionar el problema de manera eficaz. Para devoluciones y/o cambios de productos, utilizamos la información de contacto para garantizar la correcta recepción y/o entrega del producto. El uso de estos tipos de sus datos es necesario para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted.

Cómo utilizamos la información personal

Sonos utiliza su información personal que recopilamos para brindarle los Productos y Servicios de Sonos que ofrecemos, lo cual incluye el uso de datos para mejorar y personalizar sus experiencias. También utilizamos su información personal para comunicarnos con usted, por ejemplo, para informarle sobre su cuenta, nuevos Productos o Servicios de Sonos disponibles, seguridad y otros tipos de actualizaciones. Además, como se describe a continuación, podemos utilizar otros datos relacionados con sus interacciones con los Productos y Servicios de Sonos a fin de prestar determinados Servicios de Sonos y para fines publicitarios.

Sonos utiliza los datos para los siguientes fines:

Compra y entrega de Productos y Servicios de Sonos

Utilizamos su información personal para tomar y gestionar pedidos, entregar Productos y Servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted acerca de pedidos, Productos y Servicios, y ofertas promocionales. Este procesamiento es necesario para el cumplimiento del acuerdo que tenemos con usted.

Experiencia del producto, recomendaciones y personalización

Utilizamos datos para proporcionar, operar, respaldar y mejorar los Productos y Servicios de Sonos que ofrecemos, a fin de garantizar que nuestros clientes puedan escuchar de la manera más sencilla posible. Utilizamos su información personal para recomendarle funciones, Productos y Servicios que podrían ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los Productos y Servicios de Sonos. Este procesamiento es necesario para el cumplimiento del acuerdo que tenemos con usted, así como para atender nuestro interés legítimo.

Atención al cliente

Utilizamos los datos para responder a las consultas de los clientes, diagnosticar problemas de los Productos, reparar los Productos Sonos de los clientes, perfeccionar las herramientas de soporte de Atención al Cliente (por ejemplo, chatbots), y brindar otros servicios de atención y soporte al cliente. Cuando se comunique con nuestro equipo de soporte al cliente, es posible que utilicemos herramientas tales como chatbots, que pueden solicitarle cierta información para ayudar a resolver cualquier problema que esté experimentando.

Utilizamos sistemas impulsados por IA para mejorar su experiencia de atención al cliente a través de nuestros canales de asistencia por chat y teléfono. Estos sistemas de IA pueden analizar sus solicitudes de soporte, interacciones previas e información de productos para brindar una asistencia más eficiente y relevante. La IA puede sugerir soluciones a nuestros agentes de soporte o responder directamente a consultas frecuentes. Todo el procesamiento de IA se realiza de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Al interactuar con el soporte de Sonos a través de plataformas comunitarias públicas y canales de redes sociales, es posible que solicitemos información de identificación por mensaje directo (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de serie del producto Sonos) para verificar su identidad antes de ofrecer soporte específico para la cuenta. Consulte la sección “Soporte en redes sociales y basado en la comunidad” más arriba para obtener más información sobre los datos que recopilamos cuando interactúa con nosotros en plataformas comunitarias públicas y canales de redes sociales.

Este procesamiento es necesario para el cumplimiento del acuerdo que tenemos con usted, así como para atender nuestro interés legítimo.

Mejora de productos y servicios

Utilizamos datos de forma continua con fines de investigación y para desarrollar y mejorar nuestros Productos y Servicios de Sonos, lo que incluye mantener y mejorar el rendimiento de nuestros Productos y Servicios de Sonos, desarrollar y agregar nuevas funciones o capacidades, como usar informes de errores para mejorar las funciones de seguridad, usar consultas de búsqueda y clics para mejorar la relevancia de los resultados de búsqueda, y usar datos de uso para determinar qué nuevas funciones priorizar. Utilizamos su información personal para brindar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la usabilidad y eficacia de los Productos y Servicios de Sonos. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Proporcionar servicios de Sonos Voice Control

Cuando usa Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (en conjunto, “SVC”, según se define anteriormente), recopilamos y procesamos sus comandos de voz para (i) brindar la funcionalidad de Classic Sonos Voice o Sonos 27voice (incluidos el control de audio y las respuestas de IA abiertas, según corresponda), lo cual es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted; y (ii) monitorear la calidad del servicio de conformidad con nuestros intereses legítimos. Sonos 27voice implica procesamiento de IA basado en la nube, transferencias internacionales de datos de voz a los EE. UU. y respuestas generadas por IA. Su uso de Classic Sonos Voice y/o Sonos 27voice se rige por la Adenda de SVC.

Cuando usa Sonos Voice Control clásico a través de nuestros Productos compatibles con Sonos Voice Control, recopilamos y procesamos determinados:

1. datos de audio (por ejemplo, el procesamiento continuo o en curso de los datos de audio cuando el parlante está en el “modo de escucha”, pero solo cuando los micrófonos están habilitados); todos los datos de audio se procesan localmente en su Producto habilitado para SVC; los datos de audio no se envían a la nube y nunca salen de su Producto habilitado para SVC;

2. información de actividad en la aplicación (por ejemplo, nombres de productos o habitaciones, pistas/canciones escuchadas, guardadas y/o que le gustaron, artistas, álbumes, listas de reproducción); algunos de estos datos se procesarán en la nube;
3. datos de uso (por ejemplo, datos de registro tales como la dirección IP o la preferencia de idioma, datos del sistema tales como la configuración de vinculación de dispositivos, agrupación, nombres de servicios de música, tipos de productos, nombres de habitaciones, así como datos de uso del control por voz, lo que significa detalles de lo que se entendió en cada sesión, como 'reproducir música', 'subir/bajar volumen'; Sonos no crea, procesa ni almacena transcripciones de ninguna grabación de audio; las transcripciones nunca salen de su Producto habilitado para SVC).

Recopilamos y procesamos esta información para ofrecer la funcionalidad de SVC, responder a sus solicitudes y personalizar el vocabulario de reconocimiento de voz en sus Productos con SVC habilitado (y solo en los suyos). Este procesamiento es necesario para ofrecer la funcionalidad de SVC y para el cumplimiento de nuestro contrato con usted. Para obtener más información al respecto, visite "Las bases jurídicas relativas al uso de información personal".

Sonos 27voice es una actualización opcional asistida por IA para Classic Sonos Voice. A diferencia de Classic Sonos Voice, Sonos 27voice transmite comandos de voz a la infraestructura en la nube de Sonos después de la activación mediante palabra de activación para el reconocimiento de voz y el procesamiento del lenguaje natural impulsados por IA. Cuando activa Sonos 27voice, recopilamos y procesamos:

1. Grabaciones de voz: audio de su comando hablado después de la detección de la palabra de activación, transmitido en forma cifrada en tránsito. Estos datos se utilizan para cumplir su comando.
2. Transcripciones: transcripción de texto de su grabación de voz. Estos datos se utilizan para determinar y ejecutar la respuesta adecuada.
3. Intención de comando inferida por IA: estos datos se utilizan únicamente para enrutar y cumplir su comando; y no se utilizan para publicidad o elaboración de perfiles.
4. Identificadores de dispositivos, metadatos de comandos, datos de uso seudonimizados: estos datos se utilizan para enrutar comandos, monitorear la calidad del servicio y para análisis agregados.

Sonos 27voice es un servicio de control de audio para el hogar y no está diseñado para manejar datos personales sensibles. No debe compartir números de cuentas financieras, contraseñas, números de identificación gubernamental, información médica ni otra información sensible a través de Sonos 27voice. Sonos no es responsable de ninguna consecuencia que surja del procesamiento de su información sensible que elija compartir a través de Sonos 27voice.

Proporcionar servicios de voz de terceros

Cuando utiliza un servicio de voz de terceros a través de nuestros Productos, procesamos su entrada de voz y otra información personal para responder a sus solicitudes, brindarle el servicio solicitado y mejorar los Productos y Servicios de Sonos. Como parte de la prestación del servicio Sonos Radio y para brindarle contenido personalizado, a través de nuestros acuerdos con estos servicios de voz de terceros, recibiremos información de control por voz relacionada con sus preferencias de reproducción, como las estaciones que solicita y las pistas que reprodujo o que omite. Tenga en cuenta que el uso que haga de los servicios de voz de

terceros está sujeto a los términos de uso o de servicio de terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos leer detenidamente los términos de terceros antes de habilitarlos en sus Productos de Sonos. Nuestro procesamiento de su información personal es necesario para el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted, así como para satisfacer nuestro interés legítimo.

Prestar servicios de Sonos MCP (Acceso de Asistentes de IA de Terceros)

Cuando usted autoriza a un asistente de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) a conectarse a su Cuenta Sonos a través de Sonos MCP, dicho asistente de IA lee su solicitud hablada o escrita y decide de forma independiente qué función de Sonos utilizar. Sonos no recibe ni procesa el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA; Sonos solo recibe la instrucción resultante (por ejemplo, un comando para cambiar el volumen en una habitación con nombre). Este procesamiento es necesario para la ejecución de nuestro contrato con usted.

Recopilamos y procesamos lo siguiente en relación con MCP: identificadores de hogar, grupo y reproductor, los nombres de las habitaciones que haya elegido y los metadatos de reproducción/pista asociados con la instrucción ejecutada. No recopilamos el nombre de su cuenta, dirección de correo electrónico, dirección de facturación ni información de pago a través de MCP en sí (aunque esta información ya puede estar asociada con su cuenta de Sonos para otros fines descritos en otra parte de esta Declaración de Privacidad).

Retenemos los registros de llamadas a herramientas (la instrucción llevada a cabo, su resultado y los metadatos técnicos relacionados) durante 14 días con fines de monitoreo de seguridad, confiabilidad del servicio y resolución de problemas, lo cual es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Minimizamos los datos personales en estos registros, incluso mediante la aplicación de hash a los identificadores cuando sea factible.

Puede revisar y revocar la autorización de un asistente de IA para controlar Su Sistema Sonos a través de MCP en cualquier momento. Su uso de un asistente de IA de terceros a través de MCP también está sujeto a los propios términos de uso y al aviso de privacidad del proveedor de dicho asistente de IA, los cuales le recomendamos revisar.

Proporcionar el servicio Sonos Radio

Cuando utiliza el servicio Sonos Radio, recopilamos y procesamos ciertos Datos funcionales (por ejemplo, su dirección IP, selección de idioma, su ID de Sonos, el historial de navegación de estaciones de radio, sus términos de búsqueda de estaciones, acciones de reproducción, sistema, tipo e ID de dispositivos de terceros, y eventos de contenido como pistas y/o estaciones de radio individuales), datos de ubicación, edad, género y otra actividad de escucha (por ejemplo, duración de la sesión de escucha, estaciones escuchadas, y pistas escuchadas y omitidas) dentro de Sonos Radio. Recopilamos y procesamos esta información con el fin de brindarle una experiencia personalizada, responder a sus solicitudes, proporcionarle el servicio solicitado, determinar las obligaciones de licencia pertinentes, enviar comunicaciones de marketing, para fines publicitarios y para mejorar los Productos y Servicios de Sonos.

Además, cuando utiliza la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, recopilamos y podemos compartir las siguientes categorías de datos con nuestros proveedores de servicios publicitarios y socios de publicidad con el fin de publicar, gestionar y optimizar anuncios:

1. **Identificadores:**
   a. su dirección IP desde la cual su dispositivo accede a la app o al servicio de Sonos;

   b. Información del agente de usuario HTTP y del referente HTTP (cuando esté disponible);

   c. información que puede utilizarse para el reconocimiento del dispositivo (huella digital del dispositivo);

   d. datos de geolocalización derivados de su dirección IP (GeoIP);

   e. su consentimiento o preferencias de exclusión;

   f. su dirección de correo electrónico en formato hash, utilizada para generar identificadores publicitarios seudónimos;

   g. identificadores publicitarios seudónimos, tales como Unified ID 2.0 (UID2),, o identificadores equivalentes de la industria;

   h. identificadores de publicidad móvil asignados a su dispositivo, como el Identificador para Anunciantes de Apple (IDFA) o la ID de publicidad de Google (AAID), cuando estén disponibles y siempre que no haya optado por excluirse a través de la configuración de su dispositivo (incluidos los permisos de seguimiento de iOS o la configuración de publicidad de Android);

   i. Datos de ubicación no precisos puestos a disposición por su reproductor o dispositivo (cuando no haya optado por no compartir la ubicación);
2. **Información demográfica:** rango de edad y género, donde esté disponible;
3. **Contexto de escucha:** el género de la estación que está escuchando actualmente, el título del podcast, la duración de la reproducción, las marcas de tiempo de las impresiones de anuncios, su preferencia de idioma y su ID de Sonos;
4. Datos de interacción publicitaria: activadores de impresiones, los identificadores de las creatividades publicitarias que se le mostraron, tasas de finalización y registros de limitación de frecuencia.

Estos datos se utilizan para los siguientes fines relacionados con la publicidad: mostrar anuncios; medir el rendimiento de los anuncios; limitar la cantidad de veces que ve un anuncio en particular (límite de frecuencia); prevenir el fraude publicitario; hacer cumplir las restricciones geográficas de contenido (por ejemplo, bloqueos de transmisiones y límites de licencias de música), determinar las obligaciones y los requisitos pertinentes en materia de licencias ante las organizaciones de derechos de ejecución, elaborar informes para los anunciantes; y segmentar a la audiencia y optimizar los anuncios.

Su dirección IP y un ID anonimizado se seguirán proporcionando a proveedores de contenido de radio de terceros para brindarle acceso a estaciones de radio.

Se recibirá información demográfica y basada en intereses sobre usted de proveedores de datos de terceros, la cual los proveedores de servicios de publicidad utilizan para seleccionar anuncios relevantes para usted.

Este procesamiento es necesario para el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted, así como para atender a nuestro interés legítimo. Cuando la ley aplicable le otorgue el derecho a optar por no participar en la publicidad dirigida o rechazar la “venta” o el “intercambio” de su información personal (incluso en virtud de la CCPA y otras

leyes de privacidad de los estados de EE. UU.), puede ejercer dichos derechos conforme a lo descrito en la sección “Sus derechos y opciones” y en la Adenda de California a continuación. Para obtener más información al respecto, visite Las bases legales para el uso de información personal.

Algunas funciones o servicios de Sonos Radio pueden depender de información de ubicación provista por terceros mediante GPS (o tecnología similar, donde esté disponible) y puntos de acceso Wi-Fi de colaboración abierta y ubicaciones de torres celulares. Para brindar dichas funciones o servicios, donde estén disponibles, Sonos y sus socios deben recopilar, usar, transmitir, procesar y mantener sus datos de ubicación, lo que incluye, entre otros, la ubicación geográfica de su dispositivo de terceros y la información relacionada con su aplicación Sonos, su cuenta de Sonos y cualquier Producto Sonos registrado en ella, incluidos, entre otros, su ID de Sonos, el ID del dispositivo de terceros y el nombre del dispositivo, y el tipo de dispositivo de terceros. Puede retirar su consentimiento para la recopilación, el uso, la transmisión, el procesamiento y el mantenimiento de los datos de ubicación y de la cuenta por parte de Sonos y sus socios en cualquier momento al no utilizar Sonos Radio o al desactivar sus servicios de ubicación en la configuración (según corresponda) en su dispositivo de terceros. También puede administrar sus preferencias de datos de ubicación con fines publicitarios a través de la configuración de consentimiento en la aplicación Sonos. Para obtener más información, consulte la sección “Sus derechos y opciones”.

Seguridad, protección y resolución de disputas

Utilizamos datos para proteger la seguridad y la integridad de nuestros clientes, los Productos y Servicios de Sonos, para detectar y prevenir fraudes, para resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Podemos utilizar a terceros para evaluar y gestionar riesgos crediticios. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Operaciones comerciales

Utilizamos datos para desarrollar análisis agregados e inteligencia comercial que nos permiten operar, proteger, tomar decisiones informadas y elaborar informes sobre el rendimiento de nuestro negocio. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo.

Comunicación, marketing y publicidad

Utilizamos los datos que recopilamos para enviar y personalizar nuestras comunicaciones con usted, incluso con fines publicitarios. Esto puede incluir el uso de identificadores de dispositivos (como identificadores de publicidad móvil) y la divulgación de cierta información a socios publicitarios para respaldar la publicidad dirigida en servicios como Sonos Radio.

Usamos los datos que recopilamos para enviar y personalizar nuestras comunicaciones con usted. Por ejemplo, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica (incluidos, entre otros, mensajes de texto, a través de la aplicación Sonos y de los Productos Sonos mediante tecnologías de voz) para informarle sobre nuevos Productos o Servicios de Sonos, nuevos servicios de música disponibles en su área y actualizaciones de seguridad o software, para ponerlo al día sobre un problema de soporte o para invitarlo a participar en una encuesta.

Utilizamos herramientas, incluidos proveedores de servicios externos y plataformas de redes sociales, que nos ayudan a identificar y comunicarnos con clientes actuales y nuevos, mediante la comparación de una dirección de correo electrónico con hash (una técnica de seudonimización), que usted compartió con nosotros, con datos que estos proveedores de servicios externos o plataformas de redes sociales ya tienen sobre las personas y con personas en plataformas de redes sociales para crear las denominadas “Audiencias personalizadas” (esto nos permite enviar anuncios segmentados a nuestros clientes) y “Audiencias similares” (esto nos permite enviar anuncios segmentados a personas que tienen perfiles o características similares a las de nuestros clientes). Al compartir su dirección de correo electrónico con nosotros, usted acepta que podamos compartir sus datos de contacto seudonimizados (por ejemplo, la dirección de correo electrónico) con socios de redes sociales para mejorar la experiencia de marketing. Puede optar por no participar en dicho intercambio de datos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Si decide recibir mensajes de texto promocionales, de soporte y de marketing de nuestra parte, ya sea a través de nuestro sitio web, aplicación o enviando un mensaje de texto que indique su consentimiento, está otorgando su consentimiento expreso por escrito para recibir mensajes de texto periódicos promocionales, de soporte y de marketing de nuestra parte (cada uno, un “Mensaje de texto”) enviados a través de un sistema de marcación telefónica automática. Cuando se registre para recibir Mensajes de texto, le enviaremos información sobre ofertas promocionales y más. Estos mensajes pueden utilizar información recopilada automáticamente en función de sus acciones en nuestro sitio y pueden activar mensajes como los de carrito de compras abandonado. Puede optar por no recibir mensajes de texto siguiendo el proceso indicado en el mensaje de texto.

Si decide usar Sonos Radio, es posible que usemos información como sus interacciones con el sitio de Sonos, el contenido de Sonos Radio, los Productos de Sonos, la aplicación Sonos y otros Servicios para mostrar anuncios basados en intereses sobre funciones, productos y servicios que podrían ser de su interés. No utilizamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para mostrar anuncios basados en intereses. La publicidad basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio se ofrece mediante identificadores seudónimos y otros datos, según se describe en la sección “Prestar el servicio de Sonos Radio” más arriba. Este procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Para obtener más información al respecto, visite “Las bases jurídicas relativas al uso de información personal”.

También utilizamos cookies, píxeles y tecnologías similares para ofrecerle la publicidad de Sonos más relevante. Para obtener información sobre cómo administrar las suscripciones de correo electrónico y mensajes de texto y las comunicaciones promocionales, visite Sus derechos y opciones.

Fines para los que solicitamos su consentimiento

También podemos solicitar su consentimiento para procesar su información personal para un fin específico que le comuniquemos. Cuando preste su consentimiento para que procesemos su información personal para un fin específico, puede retirar su consentimiento en cualquier momento y dejaremos de procesar su información personal para ese fin.

Cómo podemos compartir la información personal

Ciertas prácticas de datos descritas a lo largo de esta Declaración de privacidad pueden constituir una “venta” o “compartición” de datos en virtud de ciertas leyes estatales de EE. UU. Consulte a continuación la sección titulada “Derechos específicos según el estado de EE. UU.” para obtener más información. Queremos que comprenda que la información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio. Solo divulgamos sus datos según lo descrito en esta Declaración. Podemos compartir información con los siguientes tipos de terceros.

Proveedores de terceros

Sonos utiliza una variedad de proveedores externos para llevar a cabo servicios como la administración y el alojamiento de sitios web, servicios relacionados con la nube, compras y envíos en línea de Productos Sonos (incluidos el cumplimiento de pedidos de Productos o Servicios, la entrega de paquetes, el envío de correo postal y correo electrónico), el procesamiento de tarjetas de crédito y otros medios de pago alternativos, comunicaciones por correo electrónico, análisis de datos, prestación de asistencia de marketing, transmisión de contenido, evaluación de riesgo crediticio si corresponde y atención al cliente. Solo compartimos su información personal según sea necesario, como para completar una transacción o para proporcionar un Producto o Servicio que usted haya solicitado o autorizado, y únicamente con proveedores o agentes que trabajen en nuestro nombre para los fines descritos en esta Declaración. En este caso, su información personal se compartirá con estos agentes o contratistas, pero únicamente con el fin de prestar servicios en nombre y bajo las instrucciones de Sonos y de conformidad con esta Declaración. Es nuestro interés legítimo compartir información con estas partes para estos fines. Si tiene preguntas sobre los proveedores externos, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Transacciones que involucran a terceros

Sonos pone a su disposición servicios, funciones y/o habilidades proporcionados por terceros para su uso en o a través de los Productos de Sonos. También ofrecemos servicios y/o vendemos líneas de productos conjuntamente con empresas de terceros, como productos de marca compartida de IKEA. Según el uso que haga de los productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros, es posible que compartamos determinada información personal que tenemos sobre usted con estos terceros para habilitar la funcionalidad y/o brindar soporte al cliente. Tenga en cuenta que la funcionalidad de estos productos, funciones, habilidades y/o servicios de terceros está sujeta a los términos de uso o servicio de dichos terceros y a sus respectivos avisos de privacidad. Le recomendamos leer detenidamente estos términos de terceros antes de habilitarlos en sus Productos Sonos.

1. **Servicios de música y otros socios de contenido de audio**
   Para garantizar la mejor experiencia del cliente y que los servicios de música y/u otros servicios de contenido de audio (por ejemplo, radio y audiolibros) funcionen correctamente, Sonos puede compartir información relevante sobre Administración de contenido e Información de actividad con los servicios de música y/u otros servicios de contenido de audio que haya autorizado para interactuar con sus Productos Sonos. Por ejemplo, si utiliza un servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio en sus Productos Sonos o para controlar sus Productos Sonos, tendremos que compartir cierta información con

ese servicio de música y/u otro servicio de contenido de audio a fin de permitirle hacer esto. Compartir datos con el servicio de música y/u otros servicios de contenido de audio, según sus instrucciones, es necesario para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted.

2. **Socios de control**
   Si ha habilitado el control de su Sistema Sonos mediante un mecanismo de control de terceros (por ejemplo, controladores de domótica), podemos compartir Información relevante sobre administración de contenido y actividad con socios de control a los que haya autorizado a interactuar con su Sistema Sonos. Compartir datos con socios de control según sus instrucciones es necesario para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted.
3. **Socios de voz**
   Una vez que haya activado un servicio de voz de terceros, podemos compartir Información sobre la administración del contenido y la actividad y Datos de audio relevantes con los socios de control por voz a los que haya autorizado a recibir dichos datos, a fin de controlar su sistema Sonos. Compartir datos con los socios de voz según sus instrucciones es necesario para cumplir el acuerdo que tenemos con usted.
4. **Socios de inteligencia artificial (“IA”)**
   Si decide habilitar ciertas funciones (como Sonos 27voice), es posible que se recopilen y transmitan a la infraestructura en la nube de Sonos datos personales como grabaciones de voz, transcripciones, la intención de los comandos inferida por IA y metadatos de comandos. Esto puede incluir, por ejemplo, compartir información con socios de IA externos cuando responder eficazmente a su consulta enviada a través de Sonos 27voice requiera de sus servicios. Compartir datos con socios de IA para que podamos habilitar ciertas funciones de IA es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted.

   Sonos no vende, alquila, intercambia ni divulga de otro modo sus grabaciones de voz a terceros para su uso comercial independiente.
5. **Sonos MCP / Socios de asistentes de IA**
   Una vez que haya autorizado a un asistente de IA de terceros a conectarse a su cuenta de Sonos a través de Sonos MCP, Sonos comparte la instrucción resultante de llamada a la herramienta (por ejemplo, un comando para ajustar el volumen en una habitación determinada) con dicho proveedor del asistente de IA para que pueda confirmar que la acción se llevó a cabo. Sonos no comparte el contenido de su solicitud o conversación con el asistente de IA, porque Sonos nunca lo recibe. Esto es distinto de la categoría “Inteligencia artificial (‘IA’)” anterior, que atañe al propio procesamiento en la nube de Sonos 27voice de Sonos; en cambio, Sonos MCP permite que un asistente de IA que haya elegido, y con quien ya tenga su propia cuenta y relación, acceda a su Sistema Sonos y lo controle. Compartir estos datos con el asistente de IA que haya autorizado es necesario para cumplir con el acuerdo que tenemos con usted. Sonos no vende, alquila, comercializa ni divulga de ningún otro modo esta información a terceros para su uso comercial independiente. Su uso de un asistente de IA a través de Sonos MCP también está sujeto a los propios términos de uso y al aviso de privacidad de dicho proveedor de asistente de IA.

Socios publicitarios

Si utiliza la versión gratuita con publicidad de Sonos Radio, compartimos datos con las siguientes categorías de terceros con fines publicitarios:

1. **Proveedores de servicios publicitarios.**Trabajamos con proveedores de servicios externos que operan la tecnología publicitaria utilizada para administrar y entregar anuncios en Sonos Radio en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios están obligados por contrato a:
   a. utilizar sus datos únicamente para los fines publicitarios descritos en esta Declaración y de acuerdo con nuestras instrucciones;

   b. no utilizar sus datos para sus propios fines ni combinarlos con datos propios o de terceros, excepto según sea necesario para publicar, medir, optimizar y prevenir fraudes en relación con los anuncios en Sonos Radio;

   c. garantizar que cualquier socio publicitario posterior esté sujeto a obligaciones equivalentes de protección de datos.
2. **Socios publicitarios.** A través de nuestros proveedores de servicios de publicidad, sus datos pueden compartirse con terceros anunciantes y sus socios tecnológicos con el fin de ofrecer anuncios dirigidos y no dirigidos. Los datos compartidos incluyen las categorías enumeradas en la sección anterior “Prestar el servicio Sonos Radio”.
3. **Socios de contenido de radio de terceros.** Compartimos datos limitados, incluida su dirección IP y un ID de oyente anonimizado, con socios de contenido de radio de terceros que publican publicidad en sus emisoras dentro de Sonos Radio.

También compartimos datos agregados y no identificables personalmente de la audiencia de escucha con anunciantes para fines de informes.

No utilizamos información que lo identifique directamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) para seleccionar qué anuncios se le muestran en Sonos Radio.

Según el contexto, estos terceros pueden actuar como proveedores de servicios que procesan datos en nuestro nombre o como socios publicitarios independientes que reciben datos en relación con actividades de publicidad. Cuando lo exija la ley aplicable, restringimos contractualmente la forma en que los proveedores de servicios pueden utilizar la información personal y exigimos las medidas de seguridad adecuadas.

Además, podemos compartir información con empresas de redes sociales tal como se describe anteriormente en la sección “Comunicación, marketing y publicidad”.

Afiliadas y subsidiarias controladas por Sonos

Compartimos información con afiliadas y subsidiarias controladas por Sonos con fines comerciales, tales como la administración interna, la promoción de Productos de Sonos y la provisión de nuestros Productos y Servicios de Sonos a los clientes. Es nuestro interés legítimo compartir información con estas partes para estos fines.

Divulgación obligatoria y aplicación de la ley

Cuando sea exigido por ley, estrictamente necesario para la prestación de los servicios o para proteger nuestros derechos, o los derechos de nuestras afiliadas o usuarios, divulgamos su información personal a autoridades encargadas del cumplimiento de la ley, organizaciones de investigación, nuestras afiliadas o en procedimientos

legales. Compartiremos su información personal cuando creamos de buena fe que es necesario hacerlo para cumplir con una obligación legal en virtud de la ley aplicable o responder a un proceso legal válido (por ejemplo, una orden de allanamiento, una orden judicial o una citación).

Venta o fusión

Podemos compartir su información personal en caso de una fusión, adquisición o venta de la totalidad o una parte de nuestros activos. Por supuesto, le notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web y le informaremos sobre sus derechos.

Intercambio y divulgación de datos agregados

Compartimos datos de forma agregada y/o de una forma que no permita al destinatario de dichos datos identificarlo, con terceros, por ejemplo, para análisis de la industria.

Tenga en cuenta que nuestros Productos de Sonos incluyen enlaces a productos o aplicaciones de terceros cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Sonos. Si proporciona datos personales a cualquiera de esos terceros o a sus productos, sus datos se rigen por sus declaraciones de privacidad, y le recomendamos leer atentamente estas declaraciones de privacidad.

Al compartir datos con terceros, su información personal puede ser transferida a países donde las leyes de protección de datos pueden brindar un nivel de protección menor para su información personal que el de su país. Ponemos gran cuidado en proteger su información personal y hemos implementado mecanismos adecuados para protegerla cuando se transfiere internacionalmente. Transferiremos su información personal de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables e implementaremos las salvaguardas adecuadas para garantizar que cualquier tercero que acceda a su información la proteja debidamente (por ejemplo, mediante el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea). Si tiene preguntas o desea obtener más información sobre la transferencia internacional de su información personal o las salvaguardas implementadas, envíenos un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Las bases legales para el uso de información personal

Existen diferentes bases legales en las que nos basamos para utilizar su información personal, a saber:

Ejecución de un contrato

El uso de su información personal puede ser necesario para cumplir un acuerdo que tenga con nosotros. Por ejemplo, para completar la compra de su Producto Sonos, registrar y mantener su cuenta, ayudar con problemas de entrega, gestionar devoluciones, registrar su Sistema Sonos, brindarle Sonos Radio y asegurarse de que su Producto Sonos realice sus funciones básicas de manera segura o para responder a sus solicitudes.

Consentimiento

Cuando lo exija la ley, nos basamos en su consentimiento para usar su información personal. En particular, nos basamos en su consentimiento para las siguientes actividades de procesamiento:

1. la recopilación y el uso compartido de sus datos personales para publicidad segmentada o basada en intereses en la versión gratuita de Sonos Radio, incluido el uso de identificadores de publicidad con seudónimo (como EUID, UID2, RampID, IDFA y AAID), datos de huellas digitales de dispositivos y datos de ubicación con fines publicitarios;
2. el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares con fines publicitarios en nuestros sitios web y en la app Sonos;
3. elaboración de perfiles y análisis de comportamiento con el fin de ofrecer anuncios personalizados;
4. cualquier otro procesamiento para el cual se requiera consentimiento según la ley aplicable.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de los ajustes de consentimiento en la aplicación Sonos, ajustando la configuración de su dispositivo o comunicándose con nosotros a privacy@sonos.com. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento basado en su consentimiento antes de su retiro. Si retira el consentimiento para la publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio.

Cumplimiento de una obligación legal

Podemos utilizar su información personal pertinente para garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables, por ejemplo, para cumplir con solicitudes legales de las fuerzas del orden, y para investigaciones y cumplimiento regulatorios.

Intereses legítimos

Podemos utilizar su información personal para nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, nos basamos en nuestro interés legítimo para analizar y mejorar nuestros Productos y Servicios de Sonos, incluido Sonos Radio, y el contenido de nuestros sitios web y aplicación, para enviarle notificaciones sobre actualizaciones de software o información sobre los Productos y Servicios de Sonos, y para utilizar sus datos personales relevantes con fines administrativos y para la detección y prevención de fraudes. Además, salvo cuando la ley local aplicable exija el consentimiento, nos basamos en nuestro interés legítimo para enviarle comunicaciones de marketing relevantes.

Al utilizar datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos, siempre sopesaremos sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales frente a nuestros derechos e intereses.

Cuando procesamos su información personal sobre la base de nuestro interés legítimo y no dispone de ningún mecanismo de exclusión (por ejemplo, en la configuración de su Producto Sonos), puede ejercer su derecho de oposición enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com

Seguridad, almacenamiento y retención de la información personal que recopilamos

Seguridad

Sonos se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Sin embargo, si bien tomamos precauciones razonables para proteger la información personal que recopilamos, ningún sistema de seguridad es impenetrable.

Utilizamos una variedad de medidas técnicas y organizativas adecuadas y estándares de la industria para proteger su información personal y ayudar a evitar la pérdida, el robo, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción de la información sobre usted. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que proporciona en sistemas informáticos que tienen acceso limitado y se encuentran en instalaciones controladas. Además, nos aseguramos de que nuestros proveedores externos de centros de datos brinden medidas de seguridad adecuadas. Además, sus datos están protegidos con cifrado, como Seguridad de la capa de transporte (TLS, por sus siglas en inglés), durante su transmisión por Internet. Asimismo, su contraseña se almacena mediante un hash unidireccional, lo que significa que nadie puede recuperarla (ni divulgarla), incluido Sonos (solo se puede restablecer).

Solo puede acceder a la información de su cuenta de Sonos y a nuestro servicio mediante el uso de un inicio de sesión y una contraseña de usuario individuales. Para proteger la confidencialidad de su información personal, debe mantener su contraseña bajo estricta confidencialidad y no revelarla a ninguna otra persona. Infórmenos de inmediato si cree que se ha hecho un uso indebido de su contraseña. Además, cierre siempre la sesión y cierre su navegador cuando finalice su sesión. **Tenga en cuenta que nunca le pediremos que revele su contraseña.**

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@sonos.com.

Almacenamiento

Los datos personales recopilados por Sonos pueden almacenarse y procesarse en su región, en los Estados Unidos (por ejemplo, en nuestros principales centros de datos) o en cualquier otro país donde Sonos o sus afiliadas, subsidiarias o proveedores de servicios estén ubicados o mantengan instalaciones. Sonos ha implementado mecanismos adecuados para proteger la información personal cuando se transfiere internacionalmente, por ejemplo, mediante el uso de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Retención

Sonos conservará su información personal:

- durante el tiempo que mantengamos una relación comercial con usted y/o según sea necesario para permitirle utilizar el sitio web, su cuenta de Sonos y/o su(s) Producto(s) de Sonos;
- durante el período necesario para prestar los servicios que nos solicite;
- durante el período necesario para proporcionar materiales de marketing u otros materiales promocionales que nos solicite;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluidos los requisitos de los reguladores y las agencias gubernamentales que tienen autoridad sobre nosotros, tales como las obligaciones fiscales y/o contables, que generalmente exigen conservar determinados datos de las transacciones durante períodos de entre 7 y 10 años después de que haya ocurrido una transacción;
- durante el período necesario para resolver disputas con cualquier parte y/o para investigar o defenderse ante posibles reclamos legales;

- si manifiesta interés en un Sonos Beta Program, estudio de investigación, programa piloto o iniciativa de prueba similar, podemos conservar su información de reclutamiento y elegibilidad por un plazo de hasta tres (3) años a partir de su interacción más reciente con el programa aplicable con el fin de evaluar la elegibilidad para futuras oportunidades de participación, administrar actividades de reclutamiento, mantener los registros del programa, proteger los derechos legales de Sonos y cumplir con las obligaciones legales;
- si usa Sonos 27voice, conservaremos su información personal durante los períodos especificados anteriormente en la sección "Prestar servicios de Sonos Voice Control";
- si utiliza Sonos MCP, retendremos los registros de llamadas a herramientas durante los períodos especificados anteriormente en la sección “Prestar servicios de Sonos MCP (acceso a Asistentes de IA de terceros)”; y
- de otro modo según sea necesario para permitirnos llevar a cabo nuestras actividades comerciales de conformidad con las leyes y reglamentaciones aplicables.

Toda la información personal que retengamos estará sujeta a esta Declaración de privacidad y a nuestras pautas internas de retención. Sonos eliminará sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines antes mencionados. Si existen datos personales que, por razones técnicas, no podamos eliminar por completo de nuestros sistemas, Sonos implementará las medidas adecuadas para evitar cualquier procesamiento o uso posterior de dichos datos. Si tiene alguna pregunta sobre un período de retención específico para determinados tipos de información personal que procesamos sobre usted, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com.

Sus derechos y opciones

Sus derechos

Queremos que tenga control sobre cómo utilizamos su información personal. Las leyes de determinadas jurisdicciones, incluidos el EEE, el Reino Unido y Suiza, así como determinados estados de EE. UU., también otorgan a los consumidores el derecho a ejercer determinados controles y opciones con respecto a nuestra recopilación, uso y divulgación de su información personal. Sujeto a la legislación local, puede solicitarnos que:

- proporcionar acceso o una copia de la información personal que tenemos sobre usted;
- corregir cualquier información personal que tengamos sobre usted que esté desactualizada o sea incorrecta;
- en ciertas situaciones, eliminar, bloquear o restringir la información personal que tenemos sobre usted, o puede oponerse a formas particulares en que usamos su información personal; y
- en ciertas situaciones, enviar la información personal que nos haya proporcionado a un tercero (cuando sea técnicamente factible) o bien recibir su información en un formato electrónico utilizable que pueda transmitirse a un tercero.

Los residentes de ciertos estados de EE. UU. también tienen derecho a optar por no participar en las “ventas” de su información y en el “intercambio/procesamiento de su información para publicidad dirigida”. Si desea optar por no participar en nuestra divulgación en línea de su información personal (como a través de la

tecnología de cookies y píxeles) para fines que pudieran considerarse “ventas” para los propios fines comerciales de dichos terceros, o “intercambio” para fines de publicidad dirigida, haga clic en **Sus opciones de privacidad**.

Para obtener información adicional sobre los derechos y opciones adicionales que puedan tener los residentes de determinados estados de EE. UU., consulte “Derechos específicos de los estados de EE. UU.” a continuación.

Cuando utilicemos su información personal sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Además, cuando procesemos su información personal sobre la base de un interés legítimo o del interés público, tiene el derecho a oponerse en cualquier momento a dicho uso de su información personal.

Confiamos en usted para garantizar que su información personal sea completa, precisa y esté actualizada. Infórmenos a la brevedad sobre cualquier cambio o inexactitud en su información personal comunicándose a privacy@sonos.com. Comuníquese con nosotros a esta dirección de correo electrónico si desea enviar alguna consulta relacionada con los datos. Responderemos a su solicitud lo antes posible, pero sin duda dentro de un plazo de 30 días.

Para obtener más información sobre cómo puede controlar la recopilación y el uso de los Datos de uso adicionales y sus Preferencias de comunicación, marketing y publicidad, visite las secciones Sus opciones a continuación.

Nos comprometemos a trabajar con usted para lograr una resolución justa de cualquier queja o inquietud que pueda tener sobre nuestro uso de su información personal. Sin embargo, si considera que no hemos podido ayudar con su queja o inquietud, puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país (si existe una en su país) o autoridad de supervisión, o bien iniciar una acción civil contra nosotros de conformidad con las leyes aplicables. Según su jurisdicción (por ejemplo, Virginia), es posible que tenga derecho a apelar nuestra decisión de rechazar su solicitud, si corresponde. Si rechazamos su solicitud, le proporcionaremos información sobre cómo apelar la decisión, si corresponde, en nuestras comunicaciones con usted. Para ejercer dicho derecho de apelación, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si envía una solicitud que no pueda cumplirse total o parcialmente por motivos legales o técnicos, se proporcionará una explicación sobre esta limitación.

Sus opciones

Cuenta de Sonos y aplicación Sonos

Si desea acceder, editar o eliminar información de su perfil, cambiar su contraseña, cerrar su cuenta o solicitar la eliminación de sus datos personales, puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta de Sonos o en la aplicación Sonos, o enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Si no puede acceder a determinada información personal recopilada por Sonos a través de la cuenta de Sonos, la aplicación Sonos o directamente a través del Producto Sonos que utiliza, siempre puede contactarnos enviando un correo electrónico a privacy@sonos.com. Responderemos a cualquier solicitud de acceso o eliminación de sus datos personales lo antes posible, pero sin duda en un plazo de 30 días.

Datos de uso adicionales

Si no utiliza ninguna Función Avanzada (por ejemplo, Sonos Radio, Control por voz) o servicios para los cuales se requieran los Datos de Uso Adicionales para habilitar su funcionalidad respectiva, siempre puede optar por no participar en la recopilación de Datos de Uso Adicionales iniciando sesión en la aplicación Sonos para iOS o Android. Hágalo en solo un par de clics. Para optar por no participar, siga las instrucciones a continuación. Tenga en cuenta que ciertos Productos de Sonos pueden tener una opción de desactivación independiente que se aplicará únicamente a ese Producto Sonos.

Con la app Sonos para iOS o Android:

1. Seleccione la pestaña “Configuración de la cuenta”.
2. Abra “Privacidad y seguridad” y busque la opción “Datos de uso adicionales”.
3. En la aplicación de iOS y/o Android, seleccione si desea ajustar los Datos de uso adicionales para su Sistema (es decir, todos los Productos Sonos del Sistema asociados con su Sistema Sonos) o para Productos Sonos específicos. Luego desactive/deslice para apagar el botón deslizante/interruptor correspondiente.

Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento siguiendo los mismos pasos.

Sus preferencias de comunicación, marketing y publicidad

Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing directo por correo electrónico de Sonos siguiendo las instrucciones incluidas en cada correo electrónico que se le envíe a través de la pestaña “Cancelar suscripción”. Respetamos su elección y dejaremos de enviarle correos electrónicos promocionales una vez que cancele su suscripción o cambie su configuración de comunicaciones.

Tenga en cuenta que, independientemente de su configuración de comunicación, seguiremos comunicándonos con usted en relación con cambios en los términos y condiciones, actualizaciones de políticas, actualizaciones de software de Productos de Sonos, mensajes de rutina del servicio de atención al cliente como información sobre compras actuales o anteriores, entrega de productos, interrupciones del servicio, filtraciones de datos u otra información importante sobre un Producto de su propiedad, como la interrupción del soporte o problemas de seguridad.

Puede ajustar la cantidad de publicidad basada en intereses que puede recibir modificando su configuración de cookies, modificando la configuración de su dispositivo, optando por no participar en ciertas redes de publicidad, o dirigiéndose a “Sus opciones de privacidad” en el pie de página de www.sonos.com. También puede administrar sus preferencias de publicidad para Sonos Radio, incluida la opción de no recibir publicidad dirigida, a través de la configuración de privacidad en la aplicación Sonos. Si opta por no recibir publicidad dirigida en Sonos Radio, seguirá recibiendo anuncios no personalizados en la versión gratuita del servicio. Para obtener más información sobre nuestro uso de publicidad basada en intereses, visite “Nuestro uso de cookies y otras tecnologías similares”.

Herramientas de publicidad y marketing moderno

Para ayudar a que más personas escuchen más música en Sonos, utilizamos varias herramientas modernas de marketing para respaldar nuestras iniciativas publicitarias.

Sonos puede colaborar con anunciantes de terceros que utilizan cookies y tecnologías similares para ofrecer publicidad más relevante sobre los Productos y Servicios de Sonos en nuestros sitios web y en todo Internet. Para ofrecer esta “publicidad basada en intereses”, las partes combinan información sobre sus actividades en línea recopilada a lo largo del tiempo, lo que ayuda a adaptar la publicidad que le entregamos. Los ejemplos de esto pueden incluir un anuncio publicitario de Sonos en una página de Facebook, o una página propiedad de Google, como una página de resultados de búsqueda o YouTube, o en un sitio dentro de la red publicitaria de Google. Podemos obtener su consentimiento para este proceso según las leyes locales. En todo momento, puede optar por no recibir estos anuncios personalizados de anunciantes de terceros y redes publicitarias que sean miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) o que sigan los Principios de autorregulación para la publicidad basada en intereses de la Digital Advertising Alliance visitando las páginas de exclusión voluntaria en los sitios web de la NAI y los sitios web de la DAA. Optar por la exclusión voluntaria puede hacer que los anuncios que ve en Internet sean menos relevantes para usted. Los usuarios que gozan de derechos en virtud de las leyes de protección de datos de la UE pueden visitar www.youronlinechoices.com para obtener información sobre cómo optar por no permitir que las empresas miembro de la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) utilicen sus datos para publicidad basada en intereses. Los usuarios canadienses pueden visitar www.youradchoices.ca.

Nuestro uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares como píxeles, etiquetas, balizas web y otros identificadores para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web para usted, recordar sus preferencias, comprender cómo los usuarios utilizan nuestros sitios web o nuestra app y ayudar a personalizar nuestras ofertas de marketing. Además de las cookies y tecnologías similares, podemos utilizar tecnología sin cookies para brindar experiencias personalizadas y contenido relevante. Estas tecnologías pueden analizar información contextual sobre su sesión de navegación actual sin almacenar identificadores persistentes en su dispositivo. Esta tecnología funciona sin crear perfiles de usuario únicos, lo que garantiza que se mantenga su privacidad y, al mismo tiempo, se ofrezca contenido y recomendaciones relevantes.

Cookies

Una «cookie» es un pequeño archivo de datos que contiene una cadena de caracteres y que se envía a su computadora cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el sitio web, la cookie permite que ese sitio reconozca su navegador. El tiempo que una cookie permanecerá en su computadora o dispositivo móvil depende de si es una cookie "persistente" o de "sesión". Sonos utiliza ambos tipos de cookies. Las cookies de sesión solo permanecerán en su dispositivo hasta que deje de navegar. Las cookies persistentes permanecen en su computadora o dispositivo móvil hasta que vencen o se eliminan. Utilizamos los siguientes tipos de cookies en nuestro sitio web.

- Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son esenciales para que pueda navegar por nuestro sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar servicios como los carritos de compras.
- Cookies de rendimiento. Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza nuestros sitios web. Estos datos pueden utilizarse para ayudar a optimizar nuestro sitio web y facilitarle la navegación.

- Cookies funcionales. Estas cookies permiten que nuestros sitios web recuerden las opciones que elige y personalicen su experiencia. Podemos almacenar su ubicación geográfica en una cookie, por ejemplo, para asegurarnos de mostrarle los sitios web relevantes para su área.
- Cookies de terceros. Las cookies de terceros son aquellas colocadas por sitios web y/o partes ajenas a Sonos. Estas cookies pueden utilizarse en nuestros sitios web para mejorar nuestros productos o servicios o para ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante. Estas cookies están sujetas a sus respectivas políticas de privacidad para estos servicios externos, por ejemplo, la Política de uso de datos de Facebook.
- Cookies de análisis. Utilizamos cookies de análisis, como las que ofrece Google Analytics, para que nos ayuden a entender aspectos como cuánto tiempo pasa un visitante en nuestros sitios web, qué páginas le resultan más útiles y cómo llegó a sonos.com. Para obtener más información sobre Google Analytics y sus datos, visite esta página web de Google.

Aquí se incluye más información sobre las cookies que utilizamos en nuestro sitio web.

Cómo controlar la configuración de cookies

La mayoría de los navegadores web le permiten controlar las cookies a través de sus preferencias de configuración. Sin embargo, si limita la capacidad de los sitios web para configurar cookies, esto podría afectar su experiencia de usuario en general. Algunos navegadores ofrecen una señal de “No rastrear” (“DNT”) mediante la cual puede indicar su preferencia respecto del rastreo y el seguimiento entre sitios. Aunque actualmente no empleamos tecnología que reconozca las señales DNT, solo procesaremos sus datos personales de conformidad con esta Declaración. A continuación, puede obtener información sobre cómo controlar la configuración de cookies en los navegadores web más populares:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Píxeles

Además de las cookies, a veces utilizamos imágenes gráficas pequeñas conocidas como 'píxeles' (también conocidas como balizas web, GIF transparentes o etiquetas de píxel). Utilizamos píxeles en nuestras comunicaciones por correo electrónico que le enviamos (si ha seleccionado recibir dichas comunicaciones) para ayudarnos a comprender si nuestra comunicación por correo electrónico fue vista. También utilizamos píxeles de terceros (como los de Google, Facebook y otras redes publicitarias) para ayudarnos a ofrecer publicidad que sea relevante para sus intereses. Obtenga más información sobre nuestras actividades de publicidad y marketing a continuación.

Otros identificadores

Cuando usa nuestra aplicación, recopilamos un identificador único de seguimiento de publicidad de su dispositivo (el Identificador de publicidad o “IDFA” en dispositivos iOS y el ID de publicidad de Google o “AAID” en dispositivos Android) para poder conocer más sobre los usuarios de nuestra aplicación y ofrecer los mensajes y el marketing más relevantes. Estos identificadores también se pueden compartir con nuestros

proveedores de servicios de publicidad con el fin de publicar y medir anuncios en la versión gratuita de Sonos Radio, como se describe en la sección “Socios publicitarios” más arriba. Solo compartimos estos identificadores si no ha optado por desactivarlos a través de la configuración de su dispositivo. Aunque estos identificadores no incluyen directamente información como su nombre o dirección de correo electrónico, pueden asociarse con su dispositivo o uso y considerarse información personal conforme a la ley aplicable. Además de los identificadores de publicidad móvil, nuestros proveedores de servicios de publicidad pueden utilizar identificadores de publicidad seudónimos, tales como Unified ID 2.0 (UID2) y RampID, para facilitar la entrega de anuncios en Sonos Radio. Estos identificadores se derivan de datos tales como direcciones de correo electrónico con hash y no lo identifican directamente. Se utilizan únicamente con fines publicitarios y están sujetos a los límites de retención descritos en la sección “Retención” más arriba.

Cómo controlar la configuración de los identificadores

Puede controlar cómo se utilizan estos identificadores, incluida la posibilidad de restablecerlos, a través de la configuración de su dispositivo. A continuación, puede obtener información sobre cómo controlar la configuración de cookies en los sistemas operativos móviles más populares:

- Apple iOS
- Android

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de su información personal, envíe un correo electrónico a privacy@sonos.com. Los residentes de California también pueden comunicarse con nosotros sin cargo al 1-800-680-2345.

A menos que se indique lo contrario, Sonos, Inc. es el responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos a través de los Productos y Servicios de Sonos sujetos a esta Declaración de privacidad. Nuestra dirección es 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. es nuestro representante de protección de datos para el Espacio Económico Europeo y Suiza. Puede comunicarse con el oficial de protección de datos de Sonos Europe B.V. en la siguiente dirección: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Países Bajos o por correo electrónico a privacy@sonos.com.

Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Sonos puede modificar o actualizar esta Declaración cuando sea necesario para reflejar los comentarios de los clientes y los cambios en nuestros Productos y Servicios de Sonos. Revísela periódicamente. Cuando actualicemos esta Declaración, modificaremos la fecha de 'Última actualización' en la parte superior de la Declaración. Si se producen cambios sustanciales en esta Declaración o en la forma en que Sonos utiliza sus datos personales, le notificaremos publicando un aviso de dichos cambios antes de que entren en vigor o enviándole una notificación directamente. Le recomendamos revisar periódicamente esta Declaración para obtener más información sobre cómo Sonos utiliza y protege su información.