SONOS, INC. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert: September 2026

Wir respektieren deine Privatsphäre und dein Recht auf eine angemessene Kontrolle, wie und wann deine personenbezogenen Daten genutzt werden. Unsere Leitlinien sind sehr einfach:

- Wir nutzen Daten, um unseren Kunden einen erstklassigen Service zu bieten.
- Wir stellen eine umfassende, leicht verständliche Auswahl zur Verfügung.
- Wir erfassen ausschließlich Daten, die wir auch benötigen.
- Wir schützen die Daten unserer Kunden als wären es unsere eigenen.

Hauptzweck der Datenerfassung ist es, dein Hörerlebnis kontinuierlich zu verbessern. Egal ob wir zusammen mit Musikdiensten daran arbeiten, dass du Zugriff auf deine bevorzugten Playlists hast und neue Künstler entdecken kannst, ob wir dir per Sprachsteuerung bzw. mittels Knopfdruck auf deinem Smart Home System volle Kontrolle über deine Musik geben, oder ob wir dir einen reaktionsschnellen Kunden-Support bieten, damit wir deine Musik nach einer kurzen Unterbrechung gleich wieder ans Laufen bringen – unser höchstes Ziel ist es, Musikhören für dich so einfach wie möglich zu gestalten. Aus diesem Grund erfassen wir deine Daten ausschließlich zu klar festgelegten Zwecken.

Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“ bezeichnet) gibt Aufschluss darüber, welche personenbezogenen Daten wir entweder direkt oder indirekt von dir erfassen und wie wir diese nutzen. Diese Erklärung gibt auch an, welche Entscheidungen du über die von uns erhobenen Daten treffen kannst und wie du diese Entscheidungen kontrollieren kannst. Sie gilt für alle von Sonos angebotenen Produkte („Sonos Produkt(e)“), einschließlich unserer Sonos App („Sonos App“ oder „App“) oder Services, zum Beispiel Sonos Voice Control („SVC“) (verfügbar als Classic Sonos Voice Control und Sonos 27voice), die Sonos Website, Sonos Flex und Sonos Radio (nachstehend gemeinsam als „Services“ bezeichnet). Bitte lies dir diese Erklärung sorgfältig durch, um zu erfahren, wie Sonos deine personenbezogenen Daten erfasst, verwendet oder teilt. Formulierungen wie „wir“, „uns“ oder „Sonos“ verweisen allesamt auf Sonos, Inc.

Diese Erklärung beschreibt:

1. Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten
2. Interaktionen der Kunden mit Sonos
3. Wie wir personenbezogene Daten verwenden
4. Wie wir personenbezogene Daten weitergeben
5. Die rechtlichen Grundlagen für die Nutzung personenbezogener Daten
6. Sicherheit, Speicherung und Aufbewahrung der durch uns erfassten personenbezogenen Daten
7. Deine Rechte und Wahlmöglichkeiten
8. Unsere Nutzung von Cookies, Pixeln und anderen vergleichbaren Technologien
9. Wie du mit uns Kontakt aufnimmst
10. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

1. Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten

Daten, die du uns zur Verfügung stellst

Wir erfassen Daten, die du uns freiwillig zur Verfügung stellst, wie deinen Namen, deine Telefonnummer und E-Mail-Adresse, z. B. wenn du mehr über die Sonos Produkte und Services erfahren möchtest oder wenn du unseren Kunden-Support kontaktierst, um Unterstützung bei der Nutzung deiner Sonos Produkte zu erhalten. Wir erfassen auch Daten, wenn du mit uns über öffentliche Community-Plattformen oder Social-Media-Kanäle kommunizierst (im nachfolgenden Abschnitt „Social-Media- und Community-Support“ erhältst du weitere Informationen).

Daten, die wir über unsere Produkte und Services erfassen

Sonos Produkte sind Mediengeräte, die darauf ausgerichtet sind, miteinander verbunden zu werden (ein „Sonos System“), sowie Musik und andere Inhalte wiederzugeben, die über Medienserver in der Cloud bereitgestellt werden. Dementsprechend gibt es eine bestimmte Menge an Daten, die immer erfasst werden muss, damit Sonos Produkte wie beabsichtigt funktionieren („Funktionsdaten“) (wie nachfolgend definiert). Neben Funktionsdaten gibt es zusätzliche Daten (z. B. Telemetriedaten), bei denen wir unsere Kund:innen bitten, diese mit uns zu teilen, um das Erlebnis mit Sonos Produkten zu verbessern und bessere, personalisiertere Sonos Produkte und Services anbieten zu können („Zusätzliche Nutzungsdaten“) (wie nachfolgend definiert). Darüber hinaus erfassen wir auch durch Cookies, Pixel und vergleichbare Technologien Daten, wenn du unsere Websites besuchst. Wir erfassen ggf. Daten z. B. über die Art des Geräts, das du verwendest, um auf unsere Websites zuzugreifen, das Betriebssystem und die Version, deine IP-Adresse, deinen geografischen Standort, der durch deine IP-Adresse angegeben wird, die Art deines Browsers, die Seiten, die du auf unseren Websites anschaust und ob und wie du mit Inhalten auf unseren Websites interagierst. Nachfolgend erfährst du mehr darüber, wie wir Cookies, Pixel und vergleichbare Technologien nutzen.

Daten, die wir von anderen Quellen erhalten

Wir erhalten ggf. Daten über dich aus anderen Quellen einschließlich Drittparteien, wie Musikdienste und Partner, mit denen wir gemeinsame Dienste bereitstellen oder gemeinsame Marketingmaßnahmen realisieren. Wir erhalten ggf. außerdem Daten über dich von Social-Media-Plattformen, z. B. wenn du mit uns über Social Media interagierst. Wir stellen den Schutz von Daten, die wir von Drittparteien erhalten, gemäß den in dieser Erklärung beschriebenen Praktiken sicher und beachten dabei jegliche zusätzlichen Beschränkungen, die uns durch die entsprechende Datenquelle auferlegt werden.

Unsere Kund:innen

Sonos spricht nicht gezielt Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren an und beabsichtigt nicht, deren Aufmerksamkeit zu wecken. Auch wenn Besucher jeden Alters unsere Website oder unsere App nutzen können, sammeln oder fordern wir wissentlich keine personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren an. Sollte uns ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter darauf hinweisen oder sollten uns auf anderem Wege bekannt werden, dass sich ein Kind unter 18 Jahren unzulässigerweise mit falschen Informationen auf unserer Website registriert hat, werden wir das Konto des Kindes löschen und die personenbezogenen Daten des Kindes löschen.

2. Interaktionen der Kunden mit Sonos

Um die Informationen in dieser Erklärung leicht verständlich zu machen, haben wir verschiedene Situationen hervorgehoben, in denen Sonos potentiell Daten von Kunden erfassen könnte. Die relevanten Abschnitte in der Erklärung gelten für deine Nutzung bestimmter Produkte und/oder Services, die dir in deiner Region zur Verfügung gestellt werden.

Erster Kontakt mit Sonos

Wenn du weitere Informationen über Sonos einholst, interagierst du möglicherweise mit uns virtuell oder in Person auf einer offenen Plattform. Dazu gehören beispielsweise das Surfen auf unserer Website, Interaktionen mit unseren Social-Media-Kanälen und Telefonate mit unseren Vertriebsmitarbeiter:innen. Um mehr über Sonos Produkte zu erfahren, stellst du uns in diesem Zuge unter Umständen freiwillig personenbezogene Daten, wie beispielsweise deinen Namen und deine E-Mail-Adresse zur Verfügung. Darüber hinaus erfassen wir ggf. auch online durch Cookies, Pixel und vergleichbare Technologien Daten, wenn du unsere Websites besuchst.

Wenn du unsere Websites besuchst, kann dir ein Pop-up-Fenster mit einer Einladung angezeigt werden, um an einer Forschungsstudie teilzunehmen, Feedback zu geben, dich zum Erhalt von Werbemitteilungen anzumelden, Updates für Produkte durchzuführen oder um ein Sonos Account zu erstellen. Wenn du über diese Pop-up-Fenster personenbezogene Daten bereitstellst, erfassen wir diese Daten, um deinen Account zu erstellen, dir die gewünschten Werbemitteilungen zu schicken und um deine Sonos Experience zu personalisieren.

Wir erfassen: Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und durch Cookies, Pixel und vergleichbare Technologien weitergegebene Informationen.

Warum: Wir nutzen diese Daten, um dich über bevorstehende Veranstaltungen und Produktneuheiten von Sonos oder unserer Partner zu informieren und um dir personalisiertere Werbung und Marketingangebote zu bieten. Darüber hinaus helfen uns die IP-Adressen, geografische Daten der Besucher unserer Websites zu erfassen. So können wir das Erlebnis aller Besucher unserer Websites verbessern. Es ist unser berechtigtes Interesse, deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verarbeiten.

Betaprogramme und Produktforschung

Wenn du dein Interesse an der Teilnahme an einem Sonos Beta Program, einer Forschungsstudie, einem Pilotprogramm oder einer anderen Initiative für Produkttests registrierst, erfassen wir möglicherweise Informationen, einschließlich deiner Kontaktdaten, Informationen zum Produktbesitz, Informationen zur technischen Umgebung, demografischer Informationen und Antworten auf Fragebögen zur Teilnahmeberechtigung.

Wir erfassen: Name, E-Mail-Adresse, Land, Spracheinstellungen, Informationen zum Produktbesitz, Informationen zur technischen Umgebung, Umfrageantworten und sonstige Informationen, die im Rahmen des Rekrutierungsprozesses freiwillig bereitgestellt werden.

Zwecke der Erfassung: Wir verwenden diese Informationen, um die Eignung für aktuelle und zukünftige Betaprogramme zu bewerten, Teilnehmer zu rekrutieren, Betaprogramme zu verwalten, mit potenziellen Teilnehmern zu kommunizieren, unsere Produkte und Services zu verbessern, vertrauliche Informationen zu

schützen und Aufzeichnungen über die Teilnahme am Betaprogramm zu führen. Diese Verarbeitung ist für unsere berechtigten Interessen an der Durchführung von Produktforschung, der Rekrutierung von Beta-Teilnehmern und der Verbesserung unserer Produkte und Services erforderlich.

Social-Media- und Community-Support

Wir kommunizieren mit Kund:innen, die über öffentliche Community-Plattformen (z. B. Reddit) und Social-Media-Kanäle (z. B. X/Twitter, Facebook und Instagram) Kontakt zu uns aufgenommen haben, um Support zu bieten und Anfragen zu bearbeiten. Wir erfassen und verarbeiten über diese Kanäle gesammelte Daten, um deine Identität zu bestätigen, deine Anfrage mit deinem Sonos Account zu verknüpfen und um sicherzustellen, dass du einen effektiven, maßgeschneiderten Kunden-Support erhältst.

Bitte beachte, dass wir in öffentlichen Posts oder Antworten keine personenbezogenen Daten verlangen oder veröffentlichen.

Wir erfassen: Daten in Verbindung mit deinem persönlichen Profil bei der jeweiligen Plattform/dem jeweiligen Kanal (z. B.: die jeweilige Plattform oder der Kanal, über den du uns kontaktiert hast, dein Social-Media-Handle oder -Benutzername, dein Name (falls verfügbar), die einzigartige, deinem Profil bei der jeweiligen Plattform zugeteilte ID und die Bearbeitungsnummer (falls bereitgestellt), Daten in Bezug auf deinen Post und/oder deine Nachrichten an Sonos (z. B.: die einzigartige Conversation-ID des Posts in einer Threaded-Kommunikation und/oder Nachricht, das Datum der Veröffentlichung des Posts und/oder der Nachricht, die Sprache des Posts und/oder der Nachricht und ein direkter URL-Link zu dem Post) und andere dich identifizierende Daten, die du in Nachrichten mit uns teilst, z. B. deine E-Mail-Adresse, die Seriennummer des Sonos Produkts, die Diagnosenummer oder deine Postleitzahl.

Warum: Wir erfassen diese Daten, um deine Identität, deinen Post und/oder deine Nachricht zu verifizieren und mit deinem Sonos Account zu verknüpfen, um deine Anfrage zu kategorisieren und zu klassifizieren, um sie an das entsprechende Sonos Team weiterzuleiten, um einen effizienten und sicheren Kunden-Support bereitzustellen und um eine fortlaufende Kommunikation über die Plattformen sicherzustellen. Durch die Verknüpfung deiner Anfrage mit deinem Sonos Account können wir einen fortlaufenden Support gewährleisten, Probleme schneller lösen und dir ein personalisiertes, optimales Erlebnis bieten. Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen und um unserem berechtigten Interesse nachzukommen, zum erforderlichen Zeitpunkt einen effektiven Kunden-Support bereitzustellen.

Kauf von Sonos Produkten und Services

Wenn die Kaufentscheidung für Sonos Produkte und/oder Services gefallen ist, kannst du die Produkte direkt über uns auf www.sonos.com kaufen. Während des Kaufvorgangs wirst du gebeten, uns Informationen bereitzustellen, damit wir deinen Kauf abschließen können.

Wenn du eine Sonos Geschenkkarte kaufst oder einlöst, erfassen wir für die Durchführung der Transaktion erforderliche Daten, einschließlich Zahlungsinformationen, Informationen über den Empfänger (falls angegeben) und Nutzungsdaten über die Geschenkkarte. Wir nutzen diese Daten, um den Kauf der Geschenkkarte abzuschließen, eine Einlösung zu ermöglichen, das Guthaben zu verwalten und betrügerische Aktivitäten zu verhindern.

Wir erfassen: deinen Namen, deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse, deine Lieferadresse, Unternehmensinformationen (optional) und deine Zahlungsinformationen, einschließlich der Rechnungsadresse (falls sich diese von der Lieferadresse unterscheidet) und Kreditkarteninformationen.

Warum: Wir verwenden diese Informationen, um deine Transaktion abzuschließen, nachzufragen, ob du mit deinem Einkauf zufrieden bist, dir bei Problemen mit der Lieferung zu helfen, Rücksendungen abzuwickeln und sonstige Probleme im Hinblick auf dein gekauftes Sonos Produkt und/oder deines Sonos Services zu lösen. Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist zur Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrags erforderlich. **Hinweis: Wir speichern keine Zahlungs- oder Kreditkarteninformationen. Wir nutzen Zahlungsinformationen ausschließlich in Verbindung mit dem Kauf von Sonos Produkten und Dienstleistungen.**

Einrichtung deines Sonos Produkts

Sonos bietet unterschiedliche Audio Produkte an. Einige davon werden vor allem entwickelt, um als Teil eines größeren Sonos Systems (vor allem zuhause) genutzt zu werden („**System-Produkte**“), während andere vor allem zur Nutzung als individuelle Produkte (sowohl zuhause als auch unterwegs) entwickelt werden und möglicherweise nur im Bluetooth-Modus genutzt werden können („**IndividuelleProdukte**“).

System-Produkte

Nach Erhalt deines Sonos System Produkts wirst du aufgefordert, es mit einem lokalen Netzwerk zu verbinden. Für die Einrichtung jedes Sonos System Produkts ist immer eine Internetverbindung erforderlich. Im Zuge der Ersteinrichtung wirst du gebeten, die Sonos App von unserer Website oder der Website einer Drittpartei, wie beispielsweise dem Google Play Store, herunterzuladen. Mithilfe der Sonos App kannst du dein Sonos System über ein Gerät deiner Wahl, wie z. B. dein Smartphone oder Tablet, steuern. Während der Einrichtung fordert dich die Sonos App auf, ein Konto einzurichten und dein System bei Sonos zu registrieren. **Damit deine Sonos System Produkte ordnungsgemäß funktionieren, musst du sie registrieren.**

Bei der Registrierung jeglicher Sonos Produkte fordert dich die App dazu auf, Informationen, wie z. B. deine E-Mail-Adresse und Standortdaten (Land, PLZ), einzugeben, die erforderlich sind, um dein Sonos Produkt oder System zu registrieren. Dein Sonos System weist dir dann eine eindeutige alphanumerische Identifikationsnummer zu, die wir nutzen, um dein Sonos System ohne direkten Verweis auf deine Person identifizieren zu können. Diese Identifikationsnummer ist mit der E-Mail-Adresse verknüpft, die du uns zusammen mit der individuellen Sonos Produktseriennummer und der IP-Adresse des Netzwerks bereitstellst, mit dem das Sonos Produkt verbunden ist. Im Zuge der Registrierung musst du einen Sonos Account anlegen. Wir erfassen das Passwort für deinen Sonos Account. Dieses wird nur zur Authentifizierung und für den Zugang zu deinem Sonos Account verwendet.

Wir erfassen: deinen Namen, deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse, deine Anschrift, deine Spracheinstellung, deine Produktseriennummer, dein Passwort und deine IP-Adresse. Beachte bitte, dass dein Passwort per Einweg-Hashfunktion gespeichert wird. Das bedeutet, dass es von niemandem, auch nicht von Sonos, wiederhergestellt (oder offenbart) werden kann.

Wir erfassen diese Daten, um eine sichere Funktionsweise deines Sonos Produkts und/oder Services zu gewährleisten und um einen unberechtigten Zugriff auf deine Sonos Produkte, Services oder dein Heimnetzwerk zu verhindern. Diese Verarbeitung ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich, um im Rahmen der Bereitstellung von Produkten und Services das Netzwerk und Daten zu schützen. Es ist ein Sonos Account erforderlich, um Nutzer:innen zu authentifizieren und um sicherzustellen, dass ein bestimmtes Gerät mit einem bestimmten Account und einem bestimmten Nutzer verlinkt ist. Sonos hat zur Wahrung seines berechtigten Interesses eine Abwägungsprüfung durchgeführt. Du kannst Informationen über diese Abwägungsprüfung erhalten, indem du eine E-Mail an privacy@sonos.com schickst. Darüber hinaus erfassen wir diese Daten, um es dir zu ermöglichen, je nach deinem geographischen Standort die richtigen Musikdienste (z. B. in deinem Land verfügbare Radiosender) auszuwählen. Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages. Darüber hinaus verwenden wir deine E-Mail-Adresse, um dir Mitteilungen von Sonos, wie beispielsweise Werbeankündigungen und Software-Updates, zukommen zu lassen, dich über Sonos Produkte und/oder Services zu informieren und dir von tollen Neuigkeiten und Produktangeboten von Sonos zu berichten. Es ist unser berechtigtes Interesse, deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verarbeiten.

Individuelle Sonos Produkte

Nach Erhalt deiner individuellen Sonos Produkte kannst du diese direkt nutzen, indem du sie mit einem Bluetooth-kompatiblen Gerät verbindest. Wir erfassen vor der Registrierung deiner individuellen Produkte in einem Sonos System keine Daten während deiner Nutzung der individuellen Produkte im Bluetooth-Modus. Allerdings können andere Services, beispielsweise das Gerät, zu dem du eine Verbindung herstellst, bestimmte Daten erfassen (beispielsweise dein Smartphone). Bitte sieh dir die Datenschutzerklärung zu dem jeweiligen Gerät an, um zu erfahren, wie solche Daten verarbeitet werden. Du kannst deine individuellen Sonos Produkte solange du möchtest weiterhin im Bluetooth-Modus nutzen. Falls du dich dazu entscheidest, deine individuellen Produkte mit deinem Sonos System zu verbinden, werden die Geräte als Sonos System Produkte agieren und, wie in dem obigen Abschnitt „System Produkte“ beschrieben, Daten erfassen. Für die Zwecke des restlichen Teils dieser Datenschutzerklärung soll ein individuelles Produkt, das mit einem Sonos System verbunden wurde, als ein System Produkt gelten, und Daten werden, wie in dem Abschnitt „System Produkte“ beschrieben, erfasst.

Verwendung von Sonos Produkten und Services

Wir bei Sonos sind der Ansicht, dass du großartige Produkte und Services genießen kannst, ohne dass deine Privatsphäre darunter leiden muss. Bitte klicke hier, um mehr darüber zu erfahren, wie wir deine personenbezogenen Daten nutzen.

Zu den Daten, die wir über dein Sonos System (einschließlich Sonos System Produkte, individuelle Produkte, die in deinem Sonos System registriert wurden, und die Sonos App) erfassen, zählen unter anderem Funktionsdaten, Daten über erweiterte Features und zusätzliche Nutzungsdaten. Es gibt drei Hauptgründe, warum wir diese Daten von deinen Sonos System Produkten erfassen: (1) um dir eine Auswahl an Musikdiensten oder anderen Audioinhalten (z. B. Radio, TV oder Spiele) bieten zu können, was für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages notwendig ist, (2) um dir die Steuerung deines Sonos Systems (z. B. über

die Sonos App oder mit deiner Stimme) zu ermöglichen, was für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrags notwendig ist und (3) um in unserem berechtigten Interesse deine Sonos Produkte und Services fortwährend zu verbessern.

Funktionsdaten

Sonos System Produkte funktionieren durch die Verbindung mit einem lokalen WLAN-Netzwerk. Dadurch kannst du Musik von einem Musikdienst auf einem oder mehreren deiner verbundenen System Produkte streamen. Damit diese System Produkte ordnungsgemäß funktionieren, muss eine bestimmte Menge an Daten von uns erfasst und über Server in der Cloud übermittelt werden. Zu diesen Daten gehören:

1. Registrierungsdaten. Dazu zählen deine E-Mail-Adresse, deine Anschrift, deine Spracheinstellung, deine Produktseriennummer, deine IP-Adresse und die Anmeldedaten für deinen Sonos Account (wie oben beschrieben).
2. Systemdaten. Zu diesen Daten zählen der Produkttyp, der Typ des Controller-Geräts, das Betriebssystem des Controllers, die Software Version, der Sicherheitszustand, der Audioeingang, der Signaleingang (z. B. ob dein Fernseher ein bestimmtes Audiosignal wie Dolby, an dein Sonos System ausgibt), Informationen über WLAN-Antennen, Informationen über Bluetooth, Systemeinstellungen (wie beispielsweise Equalizer oder Stereo Paar), die Produktausrichtung, die Namen der Musikdienste, die du zu deinem Sonos Produkt hinzugefügt/aktiviert hast, die Namen, die du deinem Sonos Produkt in verschiedenen Räumen gegeben hast, ob dein Produkt mithilfe der Sonos Trueplay Technologie angepasst wurde, Kennzahlen der Systemleistung, der WLAN-Sicherheitsmodus (z. B. die Temperatur deines Produkts und die WLAN-Signalstärke) und Fehlerinformationen.
3. Daten zur Verwaltung von Inhalten und Aktivitätsdaten. Zu diesen Daten zählen Daten über deine Musikdienste und deine Nutzung von Musikdiensten, Daten zur Produktzusammenstellung oder deren Platzierung im Raum, Daten zur Steuerung von Inhalten (wie Wiedergabe, Pause, Lautstärkeregelung oder das Überspringen von Songs), Daten über Playlists, kürzlich abgespielte Songs, Favoriten, „Aktueller Titel“ und Daten über Songs (immer in Verbindung mit individuellen Sonos Produkten und deinen zugehörigen Interaktionen). Wenn du die Sprachsteuerung aktiviert hast oder Sonos Radio nutzt, erfassen wir bei der Nutzung dieser Features (siehe folgender Abschnitt Erweiterte Features) außerdem Daten über Songs.
4. Für Nutzer von Sonos 27voice werden Sprachaufnahmen, Transkripte, KI-abgeleitete Befehlsabsichten und Befehlsmetadaten zusätzlich erfasst und an die Sonos Cloud-Infrastruktur übermittelt – weitere Informationen findest du im Abschnitt „Bereitstellung von Sonos Voice Control Diensten“ weiter unten.

Zweck der Erfassung von Funktionsdaten

Wir erfassen diese Daten, um die reibungslose Funktionsweise deiner Sonos Produkte zu gewährleisten, dir Support-Leistungen bereitzustellen und Sprachbefehle und deine bevorzugten Audioeinstellungen zu speichern, was für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrags notwendig ist. Wir erfassen diese Informationen außerdem, um Produktverbesserungen und Entscheidungen beim Kunden-Support zu steuern, was unser berechtigtes Interesse ist.

Erweiterte Features

Um das Beste aus deinem Sonos System herauszuholen und alle Features aktivieren zu können, werden bei der Nutzung bestimmter Features zusätzliche Daten mit uns geteilt. Du kannst dich ebenfalls dazu entscheiden, diese erweiterten Features nicht zu nutzen. In diesem Fall werden wir nur minimal Daten über dein Sonos System erfassen. Zu diesen Features gehören:

1. Sprachsteuerung
   Falls dein individuelles Sonos Produkt mit Sprachsteuerung kompatibel ist (nicht alle Produkte sind mit Sprachsteuerung kompatibel), musst du die Sprachsteuerung für dein Sonos System Produkt aktivieren, um sie nutzen zu können. Die Sprachsteuerung wird bei deinem sprachunterstützten Sonos Produkt durch das „Hören“ eines bestimmten Weckbefehls aktiviert. Das bedeutet, dass das sprachsteuerungsfähige Sonos Produkt fortlaufend lokal puffert (d. h. Daten für die Dauer ihrer Verarbeitung speichert), ohne Informationen außerhalb des Produkts zu übertragen oder zu speichern, es sei denn, es erkennt ein Aktivierungswort oder eine Aktivierungsphrase („Hey Sonos“ oder „Alexa“), die das Gerät dazu veranlasst, den Sprachbefehl zu verarbeiten (zur Sprachsteuerung von Drittanbietern siehe unten). Falls das Sonos Produkt den Weckbefehl nicht erkennt, zeichnet es sich in einer Endlosschleife, die nur wenige Millisekunden dauert, fortlaufend selbst neu auf (wobei keine Audiodaten länger als für ihre Verarbeitung erforderlich gespeichert werden). Dies geschieht lokal auf deinem Sonos Produkt und wird nicht an Sonos oder Dritte übermittelt. Wenn ein Weckbefehl erkannt wurde, beginnt das Sonos Produkt mit der Verarbeitung des Sprachbefehls. Das bedeutet, dass das Sonos Produkt vor dem „Aufwachen“ keine Audiodaten speichert oder überträgt.

   a. Sonos Voice Control. Wenn der Sonos Weckbefehl erkannt wird:

      i. Klassische Sonos Voice Control: Dein Sprachbefehl wird auf deinem Gerät verarbeitet. Es werden keine Audiodaten gespeichert, an Sonos übermittelt oder in die Cloud gesendet.

      ii. Sonos 27voice: Wenn du ein Upgrade auf Sonos 27voice durchgeführt hast, wird dein Sprachbefehl für die KI-gestützte Verarbeitung an die Cloud-Infrastruktur von Sonos übermittelt; (weitere Informationen findest du unten im Abschnitt „Bereitstellung von Sonos Voice Control“.)

   b. Sprachsteuerung von Drittanbietern. Falls es sich um einen Weckbefehl eines aktivierten Sprachassistenten eines Drittanbieters (z. B. „Alexa“) handelt, wird, sobald der Weckbefehl erkannt wird, der aufgenommene Sprachbefehl an den Partner für Sprachsteuerung gesendet, den du für den Empfang solcher Aufnahmen (z. B. Amazon) autorisiert hast. **Sonos bewahrt weder Mitschnitte noch Kopien der Sprachaufnahme auf.** Die Nutzung der Sprachdienste von Drittanbietern unterliegt den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter. Bitte lies die Bedingungen dieser Drittanbieter sorgfältig durch, bevor du diese für deine Sonos Produkte aktivierst.

   Die Weitergabe relevanter Daten an diese Partner und die Weiterverarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung der Verträge mit diesen Partnern zu deinem Vorteil erforderlich, um zu gewährleisten, dass die Sprachsteuerung reibungslos funktioniert. Diese Daten werden benötigt, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen, eine reibungslose Steuerung zu ermöglichen und dabei zu helfen, diese Features zu verbessern, was auch unser berechtigtes Interesse ist.

2. Nutzung der Mikrofone des Sonos Headsets

Das Sonos Headset nutzt Mikrofone, um Umgebungsgeräusche zu erkennen und Sprachanrufe zu optimieren. Die Mikrofone sind nur bei Bedarf für diese speziellen Zwecke aktiv und Audioaufnahmen werden nicht auf dem Gerät gespeichert. Wenn das Sonos Headset mit einem Mobilgerät verbunden und ein Sprachassistent eines Drittanbieters aktiviert ist, wird die Sprachausgabe vom Kopfhörer an das Mobilgerät übertragen, damit sie von dem Drittanbieter in Übereinstimmung mit dessen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien verarbeitet werden kann. Sonos speichert während dieses Vorgangs keine Audiodaten. Das System stellt sicher, dass die Benutzerdaten gemäß geltender Datenschutzgesetze und der Datenschutzpraktiken von Sonos verarbeitet werden.

3. Sonos Radio
   Damit unsere Kund:innen direkt nach dem Auspacken eines Sonos Produkts Musik abspielen können, bieten wir einen durch Werbung unterstützten Inhaltsdienst an: Sonos Radio. Falls du dich dazu entscheidest, Sonos Radio zu nutzen, erfassen wir bei der Nutzung von Sonos Radio Daten über Songs und Radiosender und Standortdaten. Die kostenlose Version von Sonos Radio wird durch Werbung unterstützt, die über programmatische Werbetechnologien bereitgestellt wird, die von unseren Dienstanbietern in unserem Namen betrieben werden, sowie durch Werbepartner, die bestimmte Daten im Zusammenhang mit der Auslieferung, Messung und Optimierung von Werbung erhalten können. Wenn du die kostenlose Version von Sonos Radio nutzt, erfassen wir zu Werbezwecken auch bestimmte Daten, darunter Gerätekennungen, demografische Informationen und Standortdaten, wie in den nachfolgenden Abschnitten „Bereitstellen des Sonos Radio Dienstes“ und „Werbepartner“ näher beschrieben. Wir erfassen diese Daten, um unsere Verpflichtungen hinsichtlich der Lizenzierung und Berichterstattung zu erfüllen, sowie zu Werbezwecken, was unser berechtigtes Interesse ist. Wenn die Verarbeitung deiner Daten für zielgerichtete Werbung nach geltendem Recht (einschließlich der DSGVO und der ePrivacy-Richtlinie) deine Einwilligung erfordert, holen wir deine Einwilligung ein, bevor eine solche Verarbeitung erfolgt. Weitere Informationen dazu findest du im Abschnitt Bereitstellung von Sonos Radio.

4. Integration von Home Steuerung
   Falls du dein Sonos System mithilfe von Home Steuerung (z. B. Lutron) steuern möchtest, musst du eines dieser Geräte mit deinem Sonos System verbinden (ähnlich wie beim Herstellen einer Verbindung mit einem Musikdienst). Im Anschluss an die Aktivierung erfassen und verarbeiten wir Funktionsdaten und Sonos gibt eine Untergruppe dieser Daten an den/die Partner weiter, der/die die von dir angeforderten Dienste bereitstellt/bereitstellen.

   Die Weitergabe deiner relevanten Daten an diese Partner und die Weiterverarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung der Verträge mit diesen Partnern zu deinem Vorteil erforderlich, um zu gewährleisten, dass die direkte Steuerungsfunktion reibungslos funktioniert. Diese Daten werden benötigt, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen, eine reibungslose Steuerung zu ermöglichen und dabei zu helfen, diese Features zu verbessern, was auch unser berechtigtes Interesse ist.

5. Trueplay und Optimierung der Soundqualität
   a. Trueplay. Trueplay ist ein Feature, das akustische Faktoren analysiert, die die Soundqualität in einem Raum, in dem sich deine Sonos Produkte befinden, beeinträchtigen können, um die Soundqualität deiner Sonos Produkte (unabhängig von deren Standort in dem Raum) zu optimieren. Um dieses Feature nutzen zu können, musst du in der Sonos App Trueplay aktivieren. Im Rahmen der Anpassung durchläuft der Benutzer einen interaktiven Prozess (Video hier anschauen), bei dem bestimmte Daten über dein Speaker

Setup (z. B. die Anzahl der Lautsprecher und deren Position) einschließlich des Pegels der Hintergrundgeräusche und die Akustik in dem Raum (z. B. den Dezibelpegel auf allen Frequenzen) erfasst werden. Diese Daten dienen dazu, sicherzustellen, dass der Speaker im jeweiligen Raum die bestmögliche Soundqualität liefert. Die Erfassung deiner personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrags notwendig, wenn du die Trueplay Technologie aktivierst.

Du kannst nach der Aktivierung den Sound einiger Produkte mit automatischem Trueplay automatisch an deine Umgebung anpassen („Automatisches Trueplay“). Das automatische Trueplay beginnt sofort mit dem Tuning, sobald du Audio-Inhalte abspielst. Es führt automatisch ein neues Tuning durch, sobald du Inhalte abspielst und dein Produkt mit aktiviertem automatischem Trueplay neu positionierst.

b. Optimierung der Sprachqualität. Während der Sprachaufnahme erfassen Sonos System Produkte Daten über den Geräuschpegel im Raum (wie z. B. den Dezibelpegel auf allen Frequenzen). Aus dieser Art von Daten kann keine Sprache extrahiert werden. Wir erfassen diese Daten, um unsere Spracherkennung zu verbessern, was unser berechtigtes Interesse ist. Wenn du beispielsweise feststellst, dass du während der Musikwiedergabe keinen Sprachbefehl geben kannst, würde Sonos Technologieanpassungen, wie die Verringerung der Musiklautstärke, vornehmen, damit dein Sprachbefehl besser verstanden wird.

6. Hörsignale
   Sonos verwendet bestimmte Nutzungsdaten, um Listening-Signale zu erstellen: eine personalisierte Zusammenfassung deiner Nutzung der App und der Aktivitäten deines Sonos Systems, einschließlich der Häufigkeit, mit der du die Sonos Produkte und die Sonos App nutzt, der Anzahl der registrierten Sonos Produkte in deinem Sonos System und deiner Nutzung der in der Sonos App verfügbaren Funktionen.

   Wir vergleichen diese Aktivität auch in aggregierter Form mit anderen Sonos Kunden, um dir diese Vergleichsinformationen zu präsentieren; beispielsweise, um zu zeigen, dass du im Hinblick auf die mit Sonos Produkten verbrachte Zeit zu den obersten 5 % der Sonos Nutzer gehörst. Wenn wir dich mit anderen Kunden vergleichen, stützen wir den Vergleich auf deine personenbezogenen Daten zusammen mit den aggregierten, anonymisierten Daten anderer Kunden. Wir teilen deine personenbezogenen Daten, einschließlich deiner individuellen Hördaten, nicht mit anderen Kunden, und wir geben die personenbezogenen Daten anderer Kunden nicht an dich weiter. Hörsignale werden automatisch generiert und können über deinen Sonos Account auf sonos.com eingesehen werden. Wenn du diese Informationen lieber nicht in deinem Sonos Account sehen möchtest, kannst du sie auf sonos.com ausschalten.

Zusätzliche Nutzungsdaten

Zusätzlich zu den Daten, die erforderlich sind, damit deine Sonos Produkte, wie oben beschrieben, ordnungsgemäß funktionieren, gibt es „zusätzliche Nutzungsdaten“ über deine Sonos System Produkte, die du mit uns teilen kannst, um uns dabei zu unterstützen, die Produkterfahrung für all unsere Kund:innen zu verbessern. Falls du dich dazu entscheidest, zusätzliche Nutzungsdaten mit uns zu teilen, erfassen wir Leistungsdaten über deine Sonos Produkte und/oder dein System. Dazu zählen unter anderem Konfigurationsdaten der App wie App-Präferenzen, die den Status verschiedener Einstellungen in der Sonos Appbetreffen, Informationen darüber, wie häufig du die Sonos App im Vergleich zu anderen Steuerelementen (Sprachsteuerung etc.) nutzt, der Verlauf der Interaktionen über die Sonos App, die Geräteeinstellungen in der App, die das Betriebssystem des Geräts betreffen (z. B. iOS, Android), die Einfluss auf unsere App haben (z. B. Erlaubnis des Zugriffs auf Bluetooth, deinen Standort etc.), wie oft du die Steuerelemente des Geräts nutzt, wie

oft du bestimmte Features des Produkts nutzt, Daten in Bezug auf die Zuverlässigkeit (einschließlich WLAN-Leistung), Arten der mit dem Produkt verbundenen HDMI-Geräte und genutzte Audioformate, Hardware-Fehler, Dauer der Nutzung von Sonos Produkten und, für bestimmte Services erforderlich, die über GPS (oder eine ähnliche Technologie, falls zutreffend) erforderlichen Standortdaten, sowie von deinem Gerät eines Dritten gesammelte Informationen über WLAN-Zugangspunkte und Mobilfunkmasten bei der Nutzung der Sonos App.

Zwecke der Erfassung zusätzlicher Nutzungsdaten

Wir erfassen diese Informationen, um die reibungslose Funktionsweise der Sonos Produkte sicherzustellen, unseren Kunden ein personalisiertes Erlebnis zu bieten, zu ermitteln, welche Produktverbesserungen oder Funktionserweiterungen unseren Kunden am besten gefallen würden und um potenzielle Probleme mit den Sonos Produkten voraussehen zu können. Um der Weitergabe dieser Daten zu widersprechen, befolge bitte die hier beschriebenen Schritte.

Unterstützung durch den Sonos Support

Es kann gelegentlich vorkommen, dass du Kontakt zu unserem Kunden-Support aufnimmst, um Hilfe bei deinen Sonos Produkten und/oder Services anzufordern. Um dir den bestmöglichen Service bieten zu können, erfassen wir ggf. Daten von dir oder deinen Sonos Produkten. Beispielsweise kann deine Handynummer von unserem Kunden-Support als Identifikator genutzt werden, um deine Account-Daten in unseren Systemen effizient zu lokalisieren, einschließlich, falls verfügbar, für die 2-Faktor-Authentisierung (2FA) und für Tools des Kunden-Supports. Somit können wir dir schneller einen personalisierteren Support bieten, wenn du uns kontaktierst.

Wir können auch kontobezogene Kennungen verwenden, die mit deinen Sonos Produkten und Services verknüpft sind, wie beispielsweise deine Sonos Account-Kennung oder Haushaltskennung, um dein Konto zu identifizieren, die Kontinuität über Support-Kanäle hinweg aufrechtzuerhalten, Support-Interaktionen zu authentifizieren und einen effizienteren Kundensupport zu bieten.

Wir können dich auch über öffentliche Community-Plattformen und Social-Media-Kanäle von Drittanbietern kontaktieren. Bei dieser Kommunikation kann es sich beispielsweise um Support-Informationen, Produkt-Updates oder Antworten auf deine Anfragen handeln. Während dieser Interaktionen bereitgestellte Daten unterliegen sowohl dieser Datenschutzerklärung als auch den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Community-Plattformen und Social-Media-Kanäle.

Wir erfassen: Kontaktdaten, wie beispielsweise deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer, Social-Media-Daten (wenn du uns über einen Social-Media-Kanal kontaktierst) und die Inhalte deiner Gespräche und sonstiger Kommunikationen mit dem Sonos Kunden-Support (darunter in manchen Fällen Sprachaufnahmen, wenn du den Kunden-Support anrufst). In bestimmten Fällen ist es für den Kunden-Support hilfreich, auf Diagnosedaten deines Sonos Systems zugreifen zu können. Dabei handelt es sich im Grunde um einen Speicherauszug von allen relevanten Informationen des technischen Systems, die zu dem Vorfall geführt haben; dazu zählen Informationen, wie z. B. der verwendete Musikdienst, der Lautstärkepegel, die Produktkonfiguration, das WLAN-Signal und Routerinformationen, Bluetooth-Informationen, Fehlercodes und Geräteinformationen (beispielsweise das Betriebssystem und die Version der eingesetzten Sonos App). Die Erfassung der oben beschriebenen Informationen ist notwendig, um den Kunden-Support bereitstellen zu können. Wir werden dich frühzeitig darüber benachrichtigen, bevor wir einen Speicherauszug vornehmen. Wir

erfassen keine Speicherauszüge, ohne dich zuerst darüber zu informieren. Wenn du Beta-Tester bist, erfassen wir automatisch jeden Tag Diagnosedaten deines Sonos Systems (gemäß den Bedingungen der Vereinbarung für Beta-Tester).

Warum: Wir erfassen diese Informationen, um dir den besten und effizientesten Support bieten zu können. Bei Kundenfragen und technischen Fragen nutzen wir beispielsweise Kontaktdaten, um dem Kunden über dessen bevorzugten Kommunikationskanal (Telefon, E-Mail, Soziale Medien) zu antworten. Bei technischen Problemen verwenden wir Diagnosedaten des Systems, um das Problem effektiv zu beheben. Bei Rücksendung und/oder Umtausch eines Produkts nutzen wir Kontaktdaten, um zu sicherzustellen, dass der Empfang und/oder die Lieferung des Produkts erfolgreich ausgeführt wird. Die Verwendung dieser Daten ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

3. Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Sonos verwendet deine von uns erfassten personenbezogenen Daten, um die angebotenen Sonos Produkte und Services bereitstellen zu können; das schließt die Nutzung von Daten zur Verbesserung und Personalisierung deiner Musikerlebnisse ein. Darüber hinaus nutzen wir deine personenbezogenen Daten, um mit dir in Kontakt zu treten, z. B. um dich über deinen Account, über neue Sonos Produkte oder Services, Sicherheitsbelange und andere Neuigkeiten zu informieren. Außerdem nutzen wir, wie nachfolgend beschrieben, andere Daten über deine Interaktionen mit Sonos Produkten und Services, um zu Werbezwecken bestimmte Sonos Services bereitzustellen.

Sonos verwendet die Daten zu den folgenden Zwecken:

Kauf und Lieferung von Sonos Produkten und Services

Wir nutzen deine personenbezogenen Daten, um Bestellungen entgegenzunehmen und zu bearbeiten, Produkte und Services zu liefern, Zahlungen zu bearbeiten, dich bezüglich Bestellungen, Produkten und Services zu kontaktieren und um dich über Werbeangebote zu informieren. Diese Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages.

Produkterlebnis, Empfehlungen und Personalisierung

Wir verwenden Daten, um die von uns angebotenen Sonos Produkte und Services bereitzustellen, zu betreiben, zu unterstützen und zu verbessern, damit unsere Kunden das bestmögliche Hörerlebnis erfahren können. Wir nutzen deine personenbezogenen Daten, um dir Features, Produkte und Services zu empfehlen, die dich interessieren könnten, deine Präferenzen zu ermitteln und um dein Erlebnis mit Sonos Produkten und Services zu personalisieren. Diese Verarbeitung ist erforderlich, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen und um unserem berechtigten Interesse nachzukommen.

Kunden-Support

Wir nutzen Daten, um Kundenfragen zu beantworten, Produktprobleme zu diagnostizieren, Sonos Produkte von Kunden zu reparieren, Tools des Kunden-Support zu verbessern (beispielsweise Chatbots) und sonstige Kundendienst- und Support-Leistungen bereitzustellen. Wir nutzen bei deinen Interaktionen mit unserem

Kunden-Support ggf. Tools wie Chatbots, die nach bestimmten Daten von dir fragen, um dir dabei zu helfen, ein Problem zu lösen.

Wir nutzen KI-Systeme, um dein Erlebnis mit unserem Kunden-Support durch unseren Chat- und Telefon-Support zu verbessern. Diese KI-Systeme können deine Support-Anfragen, vorherigen Interaktionen und Produktinformationen analysieren, um dir einen effizienteren und relevanteren Support zu bieten. Die KI-Systeme können unserem Support-Team Lösungen empfehlen oder gängige Anfragen direkt beantworten. Die gesamte KI-Verarbeitung erfolgt gemäß geltender Datenschutzgesetze.

Wir können bei Interaktionen mit dem Sonos Support über öffentliche Community-Plattformen und Social-Media-Kanäle per Direktnachricht identifizierende Informationen (z. B. E-Mail-Adresse, Seriennummer des Sonos Produkts) anfordern, um deine Identität zu bestätigen, bevor wir konto-spezifischen Support anbieten. Im obigen Abschnitt „Social-Media- und Community-Support“ erhältst du weitere Informationen darüber, welche Daten wir erfassen, wenn du uns über öffentliche Community-Plattformen und Social-Media-Kanäle kontaktierst.

Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrages und auch um unserem berechtigten Interesse zu dienen, notwendig.

Verbesserung von Produkten und Services

Wir verwenden kontinuierlich Daten für Forschungszwecke und um unsere Sonos Produkte und Services weiterzuentwickeln und zu verbessern. Darunter die Aufrechterhaltung und die Verbesserung der Leistungsfähigkeit der Sonos Produkte und Services, die Entwicklung und Erweiterung um neue Features oder Fähigkeiten, wie z. B. der Einsatz von Fehlermeldungen zur Steigerung des Sicherheitsniveaus, die Berücksichtigung von Suchanfragen und Klicks, um die Relevanz der Suchergebnisse zu verbessern, und der Gebrauch von Nutzungsdaten, um die Priorisierung neuer Features festzulegen. Wir nutzen deine personenbezogenen Daten, um Features bereitzustellen, die Leistung zu analysieren, Fehler zu beheben und die Benutzerfreundlichkeit und Leistung der Sonos Produkte und Services zu verbessern. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

Bereitstellung von Sonos Voice Control

Wenn du Classic Sonos Voice Control oder Sonos 27voice (zusammen „SVC“, wie oben definiert) nutzt, erfassen und verarbeiten wir deine Sprachbefehle, um (i) die Funktionalität von Classic Sonos Voice Control oder Sonos 27voice bereitzustellen (einschließlich Audiosteuerung und offener KI-Antworten, sofern zutreffend), was für die Erfüllung unseres Vertrags mit dir erforderlich ist; und (ii) die Servicequalität gemäß unseren berechtigten Interessen zu überwachen. Sonos 27voice beinhaltet cloudbasierte KI-Verarbeitung, internationale Datenübertragungen in die USA und KI-generierte Antworten. Deine Nutzung von Classic Sonos Voice Control und/oder Sonos 27voice unterliegt dem SVC-Zusatz.

Wenn du Classic Sonos Voice Control über unsere mit Sonos Voice Control kompatiblen Produkte nutzt, erfassen und verarbeiten wir bestimmte:

1. Audiodaten (z. B. fortlaufende Verarbeitung von Audiodaten, wenn sich ein Speaker im „Hörmodus“ befindet, allerdings nur wenn die Mikrofone aktiviert sind); sämtliche Audiodaten werden lokal auf deinem mit Sonos Voice Control kompatiblem Produkt verarbeitet; Audiodaten werden nicht in die Cloud übermittelt und verlassen nie dein mit Sonos Voice Control kompatibles Produkt;

2. Aktivitätsdaten in der App (z. B. Produkt- und Raumnamen, gehörte, gespeicherte und/oder gelikte Songs, Künstler, Alben, Playlists); einige dieser Daten werden in der Cloud verarbeitet;
3. Nutzungsdaten (z. B. Registrierungsdaten wie die IP-Adresse oder die Spracheinstellung, Systemdaten wie die Verbindungseinstellungen des Geräts, Daten zur Gruppierung, Namen von Musikdiensten, Produktarten, Raumnamen sowie Nutzungsdaten der Sprachsteuerung, d. h. Einzelheiten darüber, welche Sprachbefehle verstanden wurden, z. B. „Musik abspielen“, „Lautstärke hoch/runter“; Sonos erstellt, verarbeitet und speichert keine Mitschnitte oder Kopien von Sprachaufnahmen; Kopien verlassen nie dein mit Sonos Voice Control kompatibles Produkt).

Wir erfassen und verarbeiten diese Daten, um die Funktionsfähigkeit von Sonos Voice Control sicherzustellen, deine Anfragen zu bearbeiten und das Vokabular der Spracherkennung deiner (und nur deiner) mit Sonos Voice Control kompatiblen Produkte zu personalisieren. Diese Verarbeitung ist für die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit von Sonos Voice Control im Rahmen der Erfüllung des mit dir eingegangenen Vertrags erforderlich. Weitere Informationen dazu findest du im Abschnitt Die rechtlichen Grundlagen für die Verwendung personenbezogener Daten.

Sonos 27voice ist ein optionales KI-gestütztes Upgrade für Classic Sonos Voice Control. Im Gegensatz zu Classic Sonos Voice Control überträgt Sonos 27voice nach Aktivierung durch den Weckbefehl Sprachbefehle an die Sonos Cloud-Infrastruktur für KI-gestützte Spracherkennung und natürliche Sprachverarbeitung. Wenn du Sonos 27voice aktivieren, erfassen und verarbeiten wir:

1. Sprachaufnahmen: Audio deines gesprochenen Befehls nach Erkennung des Weckbefehls, bei der Übertragung verschlüsselt übermittelt. Diese Daten werden verwendet, um deinen Befehl auszuführen.
2. Transkripte: Texttranskription deiner Sprachaufnahme. Diese Daten werden verwendet, um die entsprechende Antwort zu ermitteln und auszuführen.
3. KI-abgeleitete Befehlsabsicht: Diese Daten werden nur verwendet, um Ihren Befehl weiterzuleiten und auszuführen; sie werden nicht für Werbung oder Profilerstellung verwendet.
4. Gerätekennungen, Befehlsmetadaten, pseudonymisierte Nutzungsdaten: diese Daten werden verwendet, um Befehle weiterzuleiten, die Servicequalität zu überwachen und für aggregierte Analysen.

Rechtsgrundlagen: Befehlsverarbeitung – erforderlich für die Erfüllung unseres Vertrags mit dir und für die Überwachung der Servicequalität – berechtigte Interessen.

Sonos 27voice ist ein Home Audio-Steuerungsdienst und nicht für die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten ausgelegt. Du solltest über Sonos 27voice keine Finanzkontonummern, Passwörter, behördlichen Identifikationsnummern, medizinischen Daten oder sonstige sensible Informationen teilen. Sonos ist nicht verantwortlich für Konsequenzen, die sich aus der Verarbeitung deiner sensiblen Informationen ergeben, die du über Sonos 27voice teilst.

Bereitstellung von Sprachdiensten von Drittanbietern

Wenn du über unsere Produkte einen Sprachdienst eines Drittanbieters in Anspruch nimmst, verarbeiten wir deine Spracheingaben und andere personenbezogene Daten, um deine Anfragen zu bearbeiten, dir den angeforderten Service bereitzustellen und um die Sonos Produkte und Services zu verbessern. Wir sammeln gemäß unserer Vereinbarungen bezüglich der Sprachdienste dieser Drittanbieter Informationen über die

Sprachsteuerung und deine Präferenzen, unter anderem von dir aufgerufene Sender und von dir abgespielte und/oder übersprungene Tracks, um Sonos Radio und maßgeschneiderte Inhalte bereitzustellen. Bitte beachte, dass deine Nutzung der Sprachdienste von Drittanbietern den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter unterliegt. Bitte lies die Bedingungen dieser Drittanbieter sorgfältig durch, bevor du diese für deine Sonos Produkte aktivierst. Unsere Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist erforderlich, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen und um unserem berechtigten Interesse nachzukommen.

Sonos MCP-Dienste (Zugang zu KI-Assistenten eines Drittanbieters) bereitstellen

Wenn du einen KI-Assistenten eines Drittanbieters (wie z. B. Claude oder ChatGPT) autorisierst, dich über Sonos MCP mit deinem Sonos Account zu verbinden, liest dieser KI-Assistent deine gesprochene oder eingegebene Anfrage und entscheidet unabhängig, welche Sonos Funktion aufgerufen werden soll. Sonos empfängt oder verarbeitet nicht den Inhalt deiner Anfrage oder Unterhaltung mit dem KI-Assistenten – Sonos erhält nur die daraus resultierende Anweisung (zum Beispiel einen Befehl, die Lautstärke in einem benannten Raum zu ändern). Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich.

Wir erfassen und verarbeiten im Zusammenhang mit MCP Folgendes: Haushalts-, Gruppen- und Player-Kennungen, von dir gewählte Raumnamen und mit der ausgeführten Anweisung verknüpfte Wiedergabe-/Titel-Metadaten. Wir erfassen über MCP selbst weder deinen Kontonamen noch deine E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse oder Zahlungsinformationen (wobei diese Informationen möglicherweise bereits für andere, an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke mit deinem Sonos Account verknüpft sind).

Wir bewahren Protokolle über Tool-Aufrufe (die ausgeführte Anweisung, ihr Ergebnis und zugehörige technische Metadaten) bis zu 14 Tage lang für Zwecke der Sicherheitsüberwachung, der Service-Zuverlässigkeit und zur Fehlerbehebung auf, was erforderlich ist, um unserem berechtigten Interesse nachzukommen. Wir minimieren personenbezogene Daten in diesen Protokollen, unter anderem – soweit machbar – durch das Hashen von Identifikatoren.

Du kannst die Autorisierung eines KI-Assistenten zur Steuerung deines Sonos System über MCP jederzeit überprüfen und widerrufen. Deine Nutzung eines KI-Assistenten eines Drittanbieters über MCP unterliegt auch den eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen des Anbieters dieses KI-Assistenten, die du prüfen solltest.

Bereitstellung von Sonos Radio

Wenn du Sonos Radio nutzt, erfassen und verarbeiten wir bestimmte Funktionsdaten (z. B. deine IP-Adresse, Sprachauswahl, Sonos ID, den Verlauf deines Zugriffs auf Radiosender, deine bei der Suche nach Radiosendern genutzten Begriffe, Wiedergaben, dein System, die ID und die Art deines Geräts eines Drittanbieters und andere Informationen wie individuelle Radiosender und/oder Tracks), Standortdaten, Alter, Geschlecht und andere Aktivitäten (z. B. die Dauer des Hörerlebnisses, die angehörten Radiosender und die wiedergegebenen und übersprungenen Tracks) innerhalb von Sonos Radio. Wir erfassen und verarbeiten diese Daten, um dir ein individuell angepasstes Erlebnis zu bieten, deine Anfragen zu bearbeiten, dir den angeforderten Service bereitzustellen, dein Hörerlebnis zu analysieren, dir Marketingmitteilungen zu schicken, zu Werbezwecken und um Sonos Produkte und Services zu verbessern. Darüber hinaus stellen wir Drittanbietern von Radioinhalten deine IP-Adresse und anonyme ID zur Verfügung, um dir Zugriff auf

Radiosender zu bieten. Außerdem teilen wir mit Werbepartnern zu Werbezwecken bestimmte der oben aufgeführten Daten (z. B. ungefährer Standort auf Grundlage der Postleitzahl, Alter, Geschlecht, ID deines Geräts), je nachdem, ob du die kostenpflichtige oder kostenfreie Version von Sonos Radio nutzt. Diese Verarbeitung ist erforderlich, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen und um unserem berechtigten Interesse nachzukommen. Weitere Informationen dazu findest du im Abschnitt Die rechtlichen Grundlagen für die Verwendung personenbezogener Daten.

Für einige Features oder Services von Sonos Radio können zwecks GPS (oder einer ähnlichen Technologie, falls zutreffend) Standortdaten von Dritten, sowie gesammelte Informationen über WLAN-Zugangspunkte und Mobilfunkmasten erforderlich sein. Zur Bereitstellung solcher Features oder Services, falls zutreffend, sammeln, nutzen, übermitteln, verarbeiten und verwalten wir und unsere Partner deine Standortdaten, einschließlich aber nicht beschränkt auf den geografischen Standort deines Geräts eines Drittanbieters und zugehörige Informationen, deine Sonos App, deinen Sonos Account und jegliche(s) darunter registrierte(s) Sonos Produkt(e), einschließlich aber nicht beschränkt auf deine Sonos ID, sowie die ID, den Namen und die Art des Geräts eines Drittanbieters. Du kannst deine Zustimmung zur Erfassung, Nutzung, Übermittlung, Verarbeitung und Verwaltung der Standort- und Account-Daten jederzeit widerrufen, indem du Sonos Radio nicht länger nutzt und/oder (falls zutreffend) in den Einstellungen deines Geräts eines Drittanbieters die Standortdienste deaktivierst.

Sicherheit, Schutz und Streitbeilegung

Wir nutzen Daten, um die Sicherheit unserer Kunden, Sonos Produkte und Services zu gewährleisten, Betrug aufzudecken und zu verhindern, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen. Wir können uns von Dritten dabei unterstützen lassen, Kreditrisiken zu bemessen und zu beheben. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

Geschäftstätigkeiten

Wir verwenden Daten, um Gesamtanalysen und Business-Intelligence-Strategien zu entwickeln, die es uns ermöglichen, unseren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, Schutzmaßnahmen zu ergreifen, fundierte Entscheidungen zu treffen und über unseren Geschäftsverlauf zu informieren. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen.

Kommunikation, Marketing und Werbung

Wir verwenden die von uns erfassten Daten, um unsere Mitteilungen für dich zu verfassen und zu personalisieren. So nehmen wir beispielsweise per E-Mail oder durch andere elektronische Kommunikationsmittel (einschließlich aber nicht beschränkt auf der Sonos App und Sonos Produkte über Technologien mit Sprachsteuerung) Kontakt zu dir auf, um dich über neue Sonos Produkte oder Services, neue, in deiner Region verfügbare Musikdienste sowie Sicherheits- oder Software-Updates zu informieren, dir in Support-Angelegenheiten zu helfen oder dich zur Teilnahme an einer Umfrage einzuladen.

Wir nutzen Tools, einschließlich Tools von Drittanbietern von Diensten und Social-Media-Plattformen, die uns dabei unterstützen, bestehende und neue Kund:innen zu identifizieren und zu erreichen, indem wir eine uns von dir bereitgestellte, gehashte (pseudonymisierte) E-Mail-Adresse mit den Daten vergleichen, die diese Drittanbieter von Diensten und/oder Social-Media-Plattformen über Einzelne und Personen auf Social-Media-

Plattformen haben, um „maßgeschneiderte Zielgruppen“ und „vergleichbare Zielgruppen“ zu erstellen, um unseren Kund:innen gezielte Werbung bereitzustellen bzw. um Personen mit vergleichbaren Profilen und Merkmalen wie unsere Kund:innen gezielte Werbung bereitzustellen. Indem du uns deine E-Mail-Adresse bereitstellst, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir deine pseudonymisierten Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse) an unsere Social-Media-Partner weitergeben, um das Erlebnis mit Marketingmaterialien zu verbessern. Um der Weitergabe dieser Daten zu widersprechen, schicke eine E-Mail an privacy@sonos.com.

Wenn du Marketing-, Werbe- und Support-Nachrichten von uns erhalten möchtest, und entweder über unsere Website, App oder per Nachricht deine Zustimmung gibst, stimmst du ausdrücklich schriftlich zu, über ein automatisches Telefonwählsystem wiederkehrende Marketing-, Werbe- und Support-Nachrichten (jeweils eine „Nachricht“) von uns zu erhalten. Wenn du dich für den Erhalt von Nachrichten anmeldest, schicken wir dir Informationen über Aktionsangebote und vieles mehr. Diese Nachrichten können automatisch während deiner Aktivitäten auf unserer Website erfasste Daten nutzen und du kannst Nachrichten über Warenkorbabbrüche erhalten. Du kannst dich von dem Erhalt von Nachrichten abmelden, indem du die in jeder Nachricht angegebenen Anweisungen befolgst.

Solltest du dich dazu entscheiden, Sonos Radio zu nutzen, verwenden wir Daten wie deine Interaktion mit der Sonos Website, Inhalten in Sonos Radio, Sonos Produkten, der Sonos App und mit andere Services, um dir auf Basis deiner Interessen Features, Produkte und Services zu präsentieren, die dich interessieren könnten. Wir nutzen keine Daten, die dich direkt identifizieren (wie deinen Namen oder deine E-Mail-Adresse), um dir interessenbasierte Werbung zu präsentieren. Diese Verarbeitung ist notwendig, um unserem berechtigten Interesse zu dienen. Weitere Informationen dazu findest du im Abschnitt „Die rechtlichen Grundlagen für die Verwendung personenbezogener Daten“.

Wir nutzen außerdem Cookies, Pixel und vergleichbare Technologien, um dir für dich relevante Werbung zu Sonos Produkten zu präsentieren. Weitere Informationen zur Verwaltung von E-Mail-Abonnements und Werbemitteilungen findest du im Abschnitt „Deine Rechte und Wahlmöglichkeiten“.

Zwecke, für die wir Sie um Ihre Zustimmung bitten

Wir können dich um deine Zustimmung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck bitten, den wir dir mitteilen. Solltest du der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck zustimmen, kannst du deine Zustimmung jederzeit widerrufen und wir werden die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu diesem Zweck unverzüglich beenden.

4. Wie wir personenbezogene Daten teilen

Bestimmte in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenpraktiken können nach kalifornischem und/oder anderen US-Bundesstaatengesetzen einen „Verkauf“ oder eine „Weitergabe“ von Daten darstellen. Weitere Informationen für Einwohner Kaliforniens findest du im nachstehenden CA-Nachtrag. Wir möchten, dass du verstehst, dass die Vertraulichkeit der Daten über unsere Kunden für uns oberste Priorität hat. Wir legen deine Daten nur wie in dieser Erklärung beschrieben offen. Wir können Informationen an die folgenden Kategorien von Drittparteien weitergeben.

Drittanbieter

Wir beauftragen eine Vielzahl an Drittanbietern damit, in unserem Namen Services zu erbringen. Dazu zählen Website-Verwaltung und -Hosting, cloudbasierte Dienste, Bearbeitung von Online-Käufen und -Lieferungen von Sonos Produkten (einschließlich der Abwicklung von Bestellungen von Produkten und Services, der Lieferung von Paketen und des Verschickens von Post und E-Mails), Verarbeitung von Zahlungen per Kreditkarte und anderen Zahlungsmethoden, E-Mail-Kommunikation, Datenanalysen, Unterstützung bei Marketingaktivitäten, Übermittlung von Inhalten, ggf. Bewertung von Kreditrisiken und Bereitstellung von Kunden-Support. Wir geben deine personenbezogenen Daten nur an Drittanbieter oder Vertreter weiter, um zu den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken in unserem Namen Transaktionen abzuwickeln oder Produkte bzw. Services bereitzustellen, die du angefordert oder autorisiert hast. In solchen Fällen werden deine personenbezogenen Daten mit den jeweiligen Drittanbietern oder Vertretern geteilt, jedoch nur zum Zweck der Erbringung von Services im Namen und unter Anweisung von Sonos und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung. Eine solche Weitergabe erfolgt (i), weil sie für die Erfüllung eines mit dir eingegangenen Vertrags erforderlich ist, oder (ii), weil es in unserem berechtigten Interesse liegt, Informationen zu Geschäftszwecken mit diesen Parteien zu teilen. Bei Fragen zu Drittanbietern sende bitte eine E-Mail an privacy@sonos.com.

Transaktionen mit Drittparteien

Sonos bietet Services und/oder Features an, die von Drittanbietern zur Nutzung mit oder über Sonos Produkte bereitgestellt werden. Darüber hinaus bieten wir in Partnerschaft mit Drittanbietern Services an und/oder vertreiben Produktreihen, unter anderem Co-Branding mit IKEA. Solltest du Produkte, Features und/oder Services von Drittparteien nutzen, teilen wir bestimmte personenbezogene Daten über dich mit diesen Drittparteien, um eine optimale Funktionsfähigkeit sicherzustellen und/oder um Kunden-Support bereitzustellen. Bitte beachte, dass die Funktionsfähigkeit der Produkte, Features und/oder Services von Drittanbietern den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Drittanbieter unterliegt. Bitte lies die Bedingungen dieser Drittanbieter sorgfältig durch, bevor du diese für deine Sonos Produkte aktivierst.

1. **Partner, die Musikdienste und andere Audioinhalte bereitstellen**
   Um optimale Erlebnisse zu bieten und um sicherzustellen, dass Musikdienste und/oder andere Audioinhalte (z. B. Radio und Hörbücher) reibungslos funktionieren, teilen wir unter Umständen relevante Daten zur Verwaltung von Inhalten und Aktivitätsdaten mit Partnern, die Musikdienste und/oder andere Audioinhalte bereitstellen, die du zur Interaktion mit deinen Sonos Produkten autorisiert hast. Wenn du beispielsweise einen Partner, der Musikdienste und/oder andere Audioinhalte bereitstellt, für deine Sonos Produkte oder zur Steuerung deiner Sonos Produkte nutzt, teilen wir bestimmte Daten mit diesem Partner, damit du die Musikdienste und/oder andere Audioinhalte in Anspruch nehmen kannst. Das Teilen dieser Daten mit Partnern, die Musikdienste und/oder andere Audioinhalte bereitstellen, ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.
2. **Partner für Musiksteuerung**
   Wenn du eine Steuerung für dein Sonos System durch Steuerelemente von Drittanbietern (z. B. Apps zur Heimautomatisierung) aktiviert hast, geben wir unter Umständen relevante Daten zur Verwaltung von Inhalten und Aktivitätsdaten an Partner für Musiksteuerung weiter, die du zur Interaktion mit deinen Sonos Produkten autorisiert hast. Das Teilen dieser Daten mit Partnern für Musiksteuerung ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.
3. **Partner für Sprachsteuerung**

Wenn du die Sprachsteuerung eines Drittanbieters aktiviert hast, geben wir zur Steuerung deines Sonos Systems unter Umständen relevante Daten zur Verwaltung von Inhalten und Aktivitätsdaten und Audiodaten an Partner für Sprachsteuerung weiter, die du zum Erhalt solcher Daten autorisiert hast. Das Teilen dieser Daten mit Partnern für Sprachsteuerung ist notwendig, um den mit dir eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

4. **Partner für künstliche Intelligenz („KI“)**
   Wenn du dich dazu entscheidest, bestimmte Funktionen (wie z. B. Sonos 27voice) zu aktivieren, können personenbezogene Daten wie Sprachaufnahmen, Transkripte, durch KI abgeleitete Befehlsabsichten und Befehlsmetadaten erfasst und an die Cloud-Infrastruktur von Sonos übermittelt werden. Dies kann beispielsweise die Weitergabe an Drittanbieter-KI-Partner umfassen, wenn eine effektive Beantwortung deiner über Sonos 27voice abgesendeten Anfrage deren Dienste erfordert. Das Teilen von Daten mit KI-Partnern, damit wir bestimmte KI-Funktionen aktivieren können, ist für die Erfüllung unseres mit dir geschlossenen Vertrags erforderlich.
5. **Sonos MCP/KI-Assistenten-Partner**
   Sobald du einen KI-Assistenten eines Drittanbieters autorisiert hast, sich über Sonos MCP mit deinem Sonos Account zu verbinden, teilt Sonos die daraus resultierende Tool-Call-Anweisung (z. B. einen Befehl zum Anpassen der Lautstärke in einem benannten Raum) mit diesem Anbieter des KI-Assistenten, damit dieser bestätigen kann, dass die Aktion ausgeführt wurde. Sonos teilt den Inhalt deiner Anfrage oder Unterhaltung nicht mit dem KI-Assistenten, da Sonos diesen niemals erhält. Dies unterscheidet sich von der obigen Kategorie „Partner für künstliche Intelligenz (‚KI‘)“, die die eigene Sonos 27voice Cloud-Verarbeitung von Sonos betrifft; Sonos MCP ermöglicht es stattdessen einem von dir ausgewählten KI-Assistenten, bei dem du bereits über ein eigenes Konto und eine eigene Beziehung verfügst, auf dein Sonos System zuzugreifen und es zu steuern. Das Teilen der daraus resultierenden Tool-Call-Anweisung mit dem von dir autorisierten KI-Assistenten ist erforderlich, um den mit dir geschlossenen Vertrag zu erfüllen (um die MCP-Funktionalität bereitzustellen). Deine Nutzung eines KI-Assistenten über Sonos MCP unterliegt zudem den eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen des Anbieters dieses KI-Assistenten.

Werbepartner

Solltest du dich dazu entscheiden, Sonos Radio zu nutzen, teilen wir bestimmte pseudonymisierte und anonymisierte Informationen über dich mit unabhängigen Werbepartnern, um dir über Sonos Produkte interessenbasierte Werbung für Features, Produkte und Services zu präsentieren, die dich interessieren könnten. Insbesondere können wir folgende Informationen mit unseren Werbepartnern teilen: den Standort und die Sprache des registrierten Sonos Nutzers, das Genre des Senders, aggregierte (anonymisierte) Daten zur Hörerschaft sowie begrenzte Standortinformationen und Identifikatoren (eine IP-Adresse) mit einigen unserer Drittanbieterpartner für Radioinhalte, die möglicherweise auf ihren Sendern Werbung schalten. Wir verwenden keine Informationen, die dich persönlich identifizieren, um dir interessenbasierte Werbung zu präsentieren.

Darüber hinaus teilen wir, wie im Abschnitt „Kommunikation, Marketing und Werbung“ beschrieben, Daten mit Social-Media-Unternehmen.

Von Sonos kontrollierte Tochter- und Partnerunternehmen

Wir teilen diese Daten mit von Sonos kontrollierten Tochter- und Partnerunternehmen für Geschäftszwecke wie die interne Verwaltung, die Förderung von Sonos Produkten und die Bereitstellung unserer Sonos Produkte und Services für unsere Kunden. Es ist unser berechtigtes Interesse, deine personenbezogenen Daten für diese Zwecke mit diesen Anbietern zu teilen.

Gezwungene Offenlegung und Strafverfolgung

Wir legen deine personenbezogenen Daten Strafverfolgungsbehörden, Ermittlungsbehörden, unseren verbundenen Unternehmen oder in Gerichtsverfahren offen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder es für die Erbringung der Services oder zum Schutz unserer Rechte oder der Rechte unserer verbundenen Unternehmen oder Benutzer unbedingt notwendig ist. Wir werden deine personenbezogenen Daten weitergeben, wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass dies notwendig ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nach geltendem Recht nachzukommen oder auf ein gültiges rechtliches Verfahren (z. B. einen Durchsuchungsbefehl, einen Gerichtsbeschluss oder eine Vorladung) zu reagieren.

Verkauf oder Fusion

Wir geben unter Umständen deine personenbezogenen Daten im Falle einer Fusion, einer Übernahme oder eines Verkaufs aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte weiter. Wir werden dich natürlich per E-Mail und/oder einem auffälligen Hinweis auf unserer Website darüber in Kenntnis setzen und dich über deine Rechte informieren.

Weitergabe und Offenlegung anonymisierter und aggregierter Daten

Wir teilen Daten in anonymisierter und aggregierter Form, d. h. in einer Form, die es dem Empfänger dieser Daten nicht ermöglicht, Sie zu identifizieren, mit Drittparteien, z. B. für Branchenanalysen.

Beachte bitte, dass unsere Produkte möglicherweise Links zu Produkten und Anwendungen von Drittparteien enthalten, deren Datenschutzrichtlinien von den Standards von Sonos abweichen. Wenn du diesen Drittparteien oder deren Produkten personenbezogene Daten bereitstellst, erfolgt der Umgang damit in Übereinstimmung mit deren Datenschutzerklärung. Wir empfehlen dir, diese Datenschutzerklärungen genau durchzulesen.

5. Die rechtlichen Grundlagen für die Verwendung personenbezogener Daten

Wir stützen uns bei der Nutzung deiner personenbezogenen Daten auf verschiedene rechtliche Grundlagen, und zwar:

Erfüllung eines Vertrages

Die Nutzung deiner personenbezogenen Daten ist ggf. notwendig, um einen mit uns eingegangenen Vertrag zu erfüllen. Beispielsweise, um den Kauf deines Sonos Produkts abzuschließen, um dein Konto zu registrieren und zu verwalten, um bei Problemen mit der Lieferung zu helfen, um Rückgaben zu bearbeiten, um dein Sonos System zu registrieren, um dir Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control oder Sonos 27voice bereitzustellen, und um sicherzustellen, dass dein Sonos Produkt grundlegende Funktionen sicher ausführt, oder um deine Anfragen zu beantworten.

Zustimmung

Soweit gesetzlich vorgesehen, dürfen wir uns auf deine Zustimmung zur Verwendung deiner personenbezogenen Daten berufen. In diesem Fall stellen wir dir genauere Informationen zur Verfügung, wenn wir dich um deine Zustimmung bitten. Du kannst deine Zustimmung jederzeit widerrufen, indem du uns eine E-Mail an privacy@sonos.com schickst. Dein Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verwendung aufgrund deiner Zustimmung vor deinem Widerruf.

Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen

Wir können deine relevanten personenbezogenen Daten verwenden, um die Einhaltung geltender Gesetze zu gewährleisten, z. B. um rechtmäßigen Anfragen von Strafverfolgungsbehörden nachzukommen, sowie für behördliche Untersuchungen und Compliance.

Berechtigte Interessen

Wir können deine personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verwenden. Beispielsweise stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, um unsere Sonos Produkte und Services, einschließlich Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control und Sonos 27voice, sowie die Inhalte auf unseren Websites und in unserer App zu analysieren und zu verbessern, dir Benachrichtigungen über Software-Updates oder Informationen über Sonos Produkte und Services zuzusenden, und um deine relevanten personenbezogenen Daten für administrative Zwecke sowie zur Betrugserkennung und -prävention zu verwenden. Darüber hinaus stützen wir uns, sofern nach geltendem lokalem Recht keine Einwilligung erforderlich ist, auf unser berechtigtes Interesse, dir relevante Marketingmitteilungen zuzusenden.

Wenn wir personenbezogene Daten zur Wahrung unserer legitimen Interessen verwenden, werden wir immer deine Rechte und Interessen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten gegen unsere Rechte und Interessen abwägen.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten und es keine Ausstiegsmöglichkeit gibt (z. B. in den Einstellungen deines Sonos Produkts), kannst du von deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, indem du eine E-Mail an privacy@sonos.comschickst.

6. Sicherheit, Speicherung und Aufbewahrung der durch uns erfassten personenbezogenen Daten

Sicherheit

Sonos hat sich dem Schutz deiner personenbezogenen Daten verpflichtet. Obwohl wir angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen, um deine personenbezogenen Daten zu schützen, die wir erfassen, weisen wir darauf hin, dass kein Sicherheitssystem unfehlbar ist.

Wir verwenden mehrere angemessene technische und organisatorische Maßnahmen und Branchenstandards, um deine personenbezogenen Daten zu schützen und somit Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugten Zugriff und unberechtigte Offenlegung, Veränderung und Vernichtung zu verhindern. Wir speichern z. B. die von dir bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff, die sich in kontrollierten Bereichen befinden. So sorgen wir zusätzlich dafür, dass von uns beauftragte Drittanbieter in Rechenzentren angemessene Sicherheitsmaßnahmen durchführen. Darüber hinaus werden deine Daten

während der Übermittlung im Internet durch Verschlüsselungstechnologien, wie z. B. Transport Layer Security (TLS), geschützt. Zudem wird dein Passwort per Einweg-Hashfunktion gespeichert, was bedeutet, dass es von niemandem, auch nicht von Sonos, wiederhergestellt (oder offenbart) werden kann (es kann nur zurückgesetzt werden).

Du kannst ausschließlich anhand deines Sonos Benutzernamens und Passworts Zugriff auf deine Sonos Account-Daten und unsere Dienste erhalten. Um die Vertraulichkeit deiner personenbezogenen Daten zu wahren, bist du verpflichtet, dein Passwort geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Bitte teile uns unverzüglich mit, wenn du Grund zu der Annahme hast, dass dein Passwort missbräuchlich verwendet wurde. Achte außerdem darauf, dich immer abzumelden und deinen Browser zu schließen, wenn deine Sitzung beendet ist. **Bitte beachte, dass wir dich niemals nach deinem Passwort fragen werden.**

Wenn Sie Fragen zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns unter privacy@sonos.com kontaktieren.

Speicherung (einschließlich der Übermittlung personenbezogener Daten in andere Länder)

Von Sonos erfasste personenbezogene Daten werden in deiner Region, in den USA (z. B. in unseren großen Rechenzentren) oder in einem beliebigen anderen Land, in dem Sonos, seine Tochter- und Partnerunternehmen oder Dienstanbieter ansässig oder mit einer Niederlassung vertreten sind, gespeichert und verarbeitet. Sonos hat geeignete Mechanismen eingerichtet, um personenbezogene Daten bei der Übermittlung in andere Länder zu schützen, beispielsweise durch Verwendung der Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission bezüglich Übermittlungen aus dem EWR in ein Drittland genehmigt wurden.

Aufbewahrung

Sonos wird deine personenbezogenen Daten aufbewahren:

- solange wir eine Kundenbeziehung zu dir haben und/oder um dir die Nutzung der Website, deines Sonos Accounts und/oder deiner Sonos Produkte zu ermöglichen;
- für den Zeitraum, der für die Erbringung der von dir angeforderten Dienste erforderlich ist;
- für den Zeitraum, der für die Bereitstellung von Marketing- oder anderen Werbematerialien erforderlich ist, die du von uns anforderst;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich der Vorschriften von Aufsichts- und Regierungsbehörden, die für uns zuständig sind, wie z. B. Steuer- und/oder Buchhaltungspflichten, die in der Regel die Aufbewahrung bestimmter Transaktionsdaten für einen Zeitraum zwischen 7 und 10 Jahren nach Durchführung einer Transaktion erfordern;
- für den Zeitraum, der zur Beilegung von Streitigkeiten mit einer Partei und/oder zur Untersuchung oder Verteidigung gegen potenzielle Rechtsansprüche erforderlich ist;
- wenn du dein Interesse an einem Sonos Beta Program, einer Forschungsstudie, einem Pilotprogramm oder einer ähnlichen Testinitiative registrierst, können wir deine Rekrutierungs- und Eignungsdaten für bis zu drei (3) Jahre ab deiner letzten Interaktion mit dem jeweiligen Programm speichern, um die Eignung für künftige Teilnahmemöglichkeiten zu prüfen, Rekrutierungsaktivitäten zu verwalten, Programmunterlagen zu führen, die gesetzlichen Rechte von Sonos zu schützen und gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen;

- wenn du Sonos Voice Control nutzt, speichern wir deine personenbezogenen Daten für die oben im Abschnitt „Bereitstellung von Sonos Voice Control Diensten“ angegebenen Zeiträume;
- wenn du Sonos MCP verwendest, bewahren wir Tool-Call-Protokolle für die oben im Abschnitt „Bereitstellung von Sonos MCP-Diensten (Zugriff auf KI-Assistenten von Drittanbietern)“ angegebenen Zeiträume auf; und
- ansonsten, wenn dies erforderlich ist, damit wir unsere Geschäfte in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften durchführen können.

Alle personenbezogenen Daten, die wir aufbewahren, unterliegen dieser Datenschutzerklärung und unseren internen Aufbewahrungsrichtlinien. Sonos wird deine personenbezogenen Daten löschen, sobald diese nicht mehr für die oben genannten Zwecke benötigt werden. Wenn es personenbezogene Daten gibt, die wir aus technischen Gründen nicht vollständig aus unseren Systemen löschen können, wird Sonos geeignete Maßnahmen ergreifen, um eine weitere Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten zu unterbinden. Wenn du konkret wissen möchtest, wie lange wir bestimmte von uns verarbeitete personenbezogene Daten von dir aufbewahren, schicke bitte eine E-Mail an privacy@sonos.com.

7. Deine Rechte und Wahlmöglichkeiten

Ihre Rechte

Bei uns bestimmst du, wie wir deine personenbezogenen Daten nutzen. Vorbehaltlich örtlicher Gesetze, inklusive der Datenschutz-Grundverordnung und des California Consumer Privacy Act, kannst du Folgendes von uns verlangen:

- Bereitstellung eines Zugriffs auf oder einer Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über dich erfasst haben;
- Korrektur veralteter oder falscher personenbezogener Daten, die wir über dich erfasst haben;
- in bestimmten Situationen Löschung, Blockierung oder Einschränkung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, oder Widerspruch gegen bestimmte Formen unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten; und
- in bestimmten Situationen die Weitergabe der uns von dir bereitgestellten personenbezogenen Daten an eine Drittpartei - falls technisch möglich.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verwenden, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder des öffentlichen Interesses verarbeiten.

Wir verlassen uns darauf, dass du die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität deiner personenbezogenen Daten gewährleistest. Bitte setze uns unverzüglich über Änderungen oder Ungenauigkeiten deiner personenbezogenen Daten in Kenntnis, indem du eine E-Mail an privacy@sonos.com schickst. Bitte setz dich bei jeglichen datenbezogenen Fragen über diese E-Mail-Adresse mit uns in Verbindung. Wir kommen deiner Anfrage so schnell wie möglich, aber innerhalb von 30 Tagen nach.

Weitere Informationen darüber, wie du die Erfassung und Nutzung Zusätzlicher Nutzungsdaten und deine Präferenzen bezüglich Kommunikation, Marketing und Werbung steuern kannst, findest du im nachfolgenden Abschnitt „Deine Wahlmöglichkeiten“.

Unser Ziel ist es, mit dir zusammen eine faire Lösung für alle Beschwerden, die du über die Nutzung deiner personenbezogenen Daten hast, und etwaige Probleme damit zu finden. Wenn du jedoch glaubst, dass wir dir bei deiner Beschwerde oder deinem Problem nicht helfen konnten, kannst du Beschwerde bei der Datenschutzbehörde deines Landes (falls es eine in deinem Land gibt) oder bei der Aufsichtsbehörde einlegen oder gemäß der geltenden Gesetze Klage gegen uns erheben.

Deine Wahlmöglichkeiten

Sonos Account und Sonos App

Wenn du auf deine Profilinformationen zugreifen bzw. diese bearbeiten oder entfernen, dein Passwort ändern, deinen Account schließen oder die Löschung deiner personenbezogenen Daten beantragen möchtest, melde dich einfach bei deinem Sonos Account oder deiner Sonos App an oder schicke uns eine E-Mail an privacy@sonos.com. Wenn du auf bestimmte personenbezogene Daten zugreifen möchtest, die von uns über den Sonos Account, die Sonos App oder direkt über das von dir verwendete Sonos Produkt erfasst wurden, schicke uns einfach eine E-Mail an privacy@sonos.com. Wir kommen Anfragen zum Zugriff auf personenbezogene Daten oder deren Löschung so schnell wie möglich, aber höchstens innerhalb von 30 Tagen, nach.

Zusätzliche Nutzungsdaten

Falls du keine erweiterten Features (z. B. Sonos Radio, Voice Control) und/oder Services nutzt, für deren Funktionalität zusätzliche Nutzungsdaten erforderlich sind, kannst du der Erfassung zusätzlicher Nutzungsdaten jederzeit widersprechen, indem du dich in deiner Sonos App für iOS oder Android anmeldest. Hierfür sind nur wenige Klicks notwendig. Um der Erfassung zu widersprechen, folge der nachstehenden Anleitung. Bitte beachte, dass es bei bestimmten Sonos Produkten andere Verfahren zum Widerspruch gibt, die nur für diese Sonos Produkte gelten.

Nutzung der Sonos App für iOS oder Android:

1. Wählen Sie die Registerkarte „Konto-Einstellungen“
2. Öffne „Sicherheit und Datenschutz“ und suche dann die Option „Zusätzliche Nutzungsdaten“
3. Wähle in der App für iOS und/oder Android aus, ob du die Erfassung zusätzlicher Nutzungsdaten für dein System (d. h. alle mit deinem Sonos System verbundenen Sonos System Produkte) oder bestimmte Sonos Produkte erlauben möchtest. Nutze dazu die entsprechende Schaltfläche/Umschalttaste.

Du kannst deine Einstellungen mithilfe dieser Anleitung jederzeit ändern.

Ihre Präferenzen bezüglich Kommunikation, Marketing und Werbung

Du kannst dem Erhalt von Direkt-E-Mail-Werbung von Sonos widersprechen. Dazu musst du lediglich der Anleitung folgen, die in jeder E-Mail unter der Registerkarte „Abbestellen“ aufgeführt ist. Wir werden deine Entscheidung respektieren und dir nach dem Abbestellen oder der Änderung deiner Kommunikationseinstellungen keine Werbe-E-Mails mehr zusenden.

Bitte beachte, dass wir dir unabhängig von deinen Kommunikationseinstellungen weiterhin Mitteilungen über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen, Richtlinienänderungen, Software-Updates zu Sonos Produkten, routinemäßige Benachrichtigungen des Kunden-Supports wie Informationen über aktuelle oder frühere Käufe, die Lieferung von Produkten, Unterbrechungen, Datenschutzverletzungen oder andere wichtige Informationen, wie beispielsweise dem Wegfall von Support-Leistungen oder Sicherheitsprobleme, zukommen lassen werden.

Du kannst die Menge an interessenbasierter Werbung, die du erhältst anpassen, indem du deine Cookie-Einstellungen oder Geräteeinstellungen änderst, bestimmten Werbenetzwerken widersprichst oder in der Fußzeile von www.sonos.com „Deine Datenschutzoptionen“ aufrufen. Weitere Informationen über unsere Verwendung von interessenbasierter Werbung findest du auf „Unsere Verwendung von Cookies und anderen vergleichbaren Technologien“.

Werbung und moderne Marketing-Tools

Damit immer mehr Menschen ihre Musik über Sonos genießen, verwenden wir verschiedene moderne Marketing-Tools für unsere Werbung.

Sonos arbeitet mit Werbetreibenden zusammen, die Cookies und vergleichbare Technologien nutzen, um auf unseren Websites und im Internet relevantere Werbung für Sonos Produkte und Services bereitzustellen. Die Werbetreibenden verwenden nicht personenbezogene Daten zu deinen Online-Aktivitäten, die sie im Laufe der Zeit erworben haben, um unsere Werbung an dich auf deine Interessen abzustimmen. Beispiele hierfür sind Sonos Werbeanzeigen auf Facebook, auf einer Google Website, wie einer Seite mit Suchergebnissen oder YouTube, oder auf einer Website innerhalb des Google-Werbenetzwerks. Hierfür geben wir keine personenbezogenen Daten an diese Werbetreibenden weiter. Je nach geltendem lokalem Recht holen wir deine Zustimmung zu diesem Verfahren ein. Du kannst jederzeit dem Erhalt personalisierter Werbeanzeigen von Werbetreibenden und Werbenetzwerken, die Mitglied der Network Advertising Initiative (NAI) sind oder den Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising folgen, durch den Besuch der Opt-Out-Seiten auf den NAI-Websites und den DAA-Websites widersprechen. Wenn du dich hierfür entscheidest, werden dir weniger relevante Werbeanzeigen im Internet angezeigt. Nutzer, die nach den EU-Datenschutzgesetzen Rechte haben, können sich unter www.youronlinechoices.com darüber informieren, wie sie die Verwendung ihrer Daten für interessenbasierte Werbung durch die Mitgliedsunternehmen der European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) ablehnen können. Kanadische Benutzer können sich auf www.youradchoices.ca informieren.

8. Unsere Nutzung von Cookies, Pixeln und anderen vergleichbaren Technologien

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien wie Pixel-Tags, Zählpixel und andere Identifikatoren, um unsere Websites für dich zu personalisieren, uns an deine Präferenzen zu erinnern, die Nutzungsweise der Besucher unserer Websites oder App zu verstehen und unsere Marketingangebote anzupassen. Zusätzlich zu Cookies und vergleichbaren Technologien nutzen wir cookiefreie Technologien, um dir ein personalisiertes

Erlebnis und relevante Inhalte bereitzustellen. Diese Technologien analysieren Kontextinformationen über deine aktuelle Sitzung ohne persistente Identifikatoren auf deinem Gerät zu speichern. Diese Technologien erstellen keine einzigartigen Benutzerprofile, um bei der Bereitstellung relevanter Inhalte und Empfehlungen einen optimalen Schutz deiner Daten zu gewährleisten.

Cookies

Ein 'Cookie' ist eine kleine Datendatei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und an deinen Computer gesendet wird, sobald du eine Website besuchst. Wenn du die Website erneut aufrufst, kann diese deinen Browser mithilfe des Cookies erkennen. Wie lange ein Cookie auf deinem Computer oder Mobilgerät verbleibt, hängt davon ab, ob es sich um einen 'dauerhaften Cookie' oder 'Sitzungs-Cookie' handelt. Sonos verwendet beide Arten von Cookies. Sitzungs-Cookies werden nach Schließen des Browsers wieder gelöscht. Dauerhafte Cookies verbleiben auf deinem Computer oder Mobilgerät, bis sie ablaufen oder gelöscht werden. Wir verwenden folgende Cookies auf unserer Website:

- Zwingend erforderliche Cookies. Diese Cookies sind für den Besuch unserer Website und die Nutzung der dort aufgeführten Features zwingend erforderlich. Ohne diese Cookies können Dienste wie der Warenkorb nicht bereitgestellt werden.
- Leistungs-Cookies. Diese Cookies sammeln Informationen über dein Nutzerverhalten auf unseren Websites. Diese Daten werden unter anderem verwendet, um unsere Website zu optimieren und dir die Navigation weitestgehend zu vereinfachen.
- Funktionale Cookies. Diese Cookies erlauben unseren Websites, sich an deine Auswahl zu erinnern, und deine Nutzererfahrung zu personalisieren. So speichern wir ggf. deinen geographischen Standort in einem Cookie, um dir die passende Websites für deine Region anzuzeigen.
- Cookies von Drittanbietern. Cookies von Drittanbietern werden von Sonos-externen Websites und/oder Parteien platziert. Diese Cookies werden auf unseren Websites unter Umständen verwendet, um unsere Produkte oder Services zu verbessern oder relevantere Werbung bereitzustellen. Diese Cookies unterliegen den für diese externen Services geltenden Datenschutzrichtlinien, wie beispielsweise der Datenschutzinfo von Facebook.
- Analytische Cookies. Wir verwenden analytische Cookies wie die von Google Analytics, um Informationen darüber zu erhalten, wie viel Zeit Besucher auf unseren Websites verbringen, welche Seiten sie am nützlichsten finden und wie sie auf sonos.com gelandet sind. Weitere Informationen zu Google Analytics und deinen Daten findest du auf dieser Google Website.

Weitere Informationen über die auf unserer Website verwendeten Cookies finden Sie hier.

Cookie-Einstellungen kontrollieren

Die meisten Browser ermöglichen es, Cookies über ihre Einstellungen zu steuern. Wenn du jedoch das Speichern von Cookies durch Websites beschränkst, kannst du diese unter Umständen nicht mehr in vollem Umfang nutzen. Einige Browser bieten ein 'Do Not Track' Signal (DNT), wodurch du deine Präferenz in Bezug auf Tracking und Cross-Site-Tracking angeben kannst. Auch wenn wir zurzeit keine Technologie zur Erkennung

von DNT-Signalen verwenden, werden wir deine personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeiten. Hier erfährst du, wie du bei den gängigsten Browsern die Cookie-Einstellungen kontrollieren kannst:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixel

Zusätzlich zu Cookies verwenden wir manchmal kleine grafische Bilder, die als 'Pixel' bekannt sind (auch bekannt als Zählpixel, clear GIF oder Pixel-Tag). Wir verwenden Pixel in unserer E-Mail-Korrespondenz mit dir (wenn du dem Erhalt solcher Nachrichten zugestimmt hast), um herauszufinden, ob unsere E-Mails gelesen werden. Zudem verwenden wir Pixel von Drittanbietern (wie von Google, Facebook oder anderen Netzwerken, die für Werbezwecke verwendet werden können), um für dich relevante Werbung zur Verfügung zu stellen. Weiter unten kannst du mehr über unsere Werbung und unser Marketing erfahren.

Andere Identifikatoren

Wenn du unsere App verwendest, sammeln wir eine eindeutige Anzeigenverfolgungskennung von deinem Gerät (die Werbekennung oder 'IDFA' auf iOS-Geräten sowie die Google Ad ID oder 'AID' auf Android-Geräten), damit wir mehr über die Nutzer unserer App erfahren und relevante Benachrichtigungen und Marketingmaterial versenden können. Auch wenn diese Identifikatoren eindeutig deinem Gerät zugeordnet sind, erhalten sie keine deiner personenbezogenen Daten wie deinen Namen oder deine E-Mail-Adresse.

> **Identifikatoren-Einstellungen kontrollieren**
>
> Du kannst über die Einstellungen deines Geräts steuern, wie diese Identifikatoren verwendet werden, einschließlich der Möglichkeit, sie zurückzusetzen. Nachfolgend erfährst du, wie du die Cookie-Einstellungen auf gängigen mobilen Betriebssystemen steuern kannst:
>
> - Apple iOS
> - Android

9. Wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen

Wenn du Fragen zur Nutzung deiner personenbezogenen Daten hast, schreibe uns eine E-Mail an privacy@sonos.com. Bewohner Kaliforniens können uns auch gebührenfrei unter 1-800-680-2345 erreichen.

Sofern nicht anders angegeben, trägt Sonos, Inc. gemäß dieser Datenschutzerklärung die Verantwortung für die von uns über Sonos Produkte und Dienstleistungen erfassten personenbezogenen Daten. Unsere Anschrift lautet 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. ist für den Schutz von Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz zuständig. Der Datenschutzbeauftragte der Sonos Europe B.V. ist unter der folgenden Adresse erreichbar: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Niederlande, oder per E-Mail an: privacy@sonos.com.

10. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Sonos kann diese Erklärung bei Bedarf ändern oder aktualisieren, um Kunden-Feedback zu berücksichtigen und geänderten Sonos Produkten und Services Rechnung zu tragen. Daher empfehlen wir, diese regelmäßig zu überprüfen. Sollten wir diese Erklärung aktualisieren, werden wir das Datum der „Letzten Aktualisierung“ oben auf der Erklärung entsprechend anpassen. Bei grundlegenden Änderungen an dieser Erklärung oder der Nutzung deiner personenbezogenen Daten durch Sonos werden wir dich vor Inkrafttreten der Änderungen durch Veröffentlichung einer Mitteilung oder direkte Zusendung einer Mitteilung darüber in Kenntnis setzen. Wir empfehlen dir, diese Erklärung regelmäßig zu überprüfen, um mehr darüber zu erfahren, wie Sonos deine Daten nutzt und schützt.