SONOS, INC. PRIVATLIVSPOLITIK

Seneste opdatering: september 2026

Vi har dyb respekt for dit privatliv og din ret til at kontrollere hvordan og hvis dine persondata bruges. Vores hovedprincipper er enkle:

- Vi bruger data til at servicere vores lyttere.
- Vi giver meningsfulde valg, der er nemme at forstå.
- Vi indsamler kun det, vi har brug for.
- Vi beskytter vores lytteres data, som var det vores egne.

Vores primære formål med at indsamle dine persondata er at forbedre din lytteoplevelse. Hvad enten vi samarbejder med musiktjenester for at sikre os, at du har adgang til dine yndlingsplaylister og kan opdage nye kunstnere, eller vi giver dig muligheden for at afspille musik ved hjælp af stemmestyring eller med touch-betjeningen på dit smart home-system, eller vi tilbyder dig en optimal og effektiv kundeservice, hvis noget går galt, så du kan få musikken i gang igen - er det vores overordnede mål, at du kan lytte så ubesværet som muligt. Til det formål indsamler vi kun dine data til klart definerede mål.

Denne privatlivspolitik (“politikken”) forklarer, hvilke personoplysninger vi indsamler fra dig direkte eller indirekte, og hvordan vi bruger dem. Denne politik dækker også de valg, du kan træffe om de data, vi indsamler, og hvordan du kan styre disse beslutninger. Dette gælder for alle produkter, der tilbydes af Sonos ("Sonos-produkt(er)"), herunder vores Sonos-styringsapp ("Sonos-appen" eller "appen") eller tjenester, f.eks. Sonos Voice Control ("SVC") (tilgængelig som Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice), Sonos-hjemmesiden, Sonos Flex og Sonos Radio (samlet benævnt "tjenester"). Læs denne politik grundigt for at forstå, hvordan Sonos kan indsamle, bruge og dele dine personoplysninger. Betegnelserne 'vi', 'os' eller 'Sonos' henviser hver især til Sonos, Inc.

Privatlivspolitikken forklarer nedenstående:

1. Former for personlige oplysninger, som vi indsamler
2. Kunders interaktioner med Sonos
3. Hvordan vi bruger persondata
4. Hvordan vi kan dele persondata
5. Det lovlige grundlag for brug af persondata
6. Sikkerhed, lagring og opbevaring af personoplysninger, vi indsamler
7. Dine rettigheder og valg
8. Vores brug af cookies, pixels og andre lignende teknologier
9. Hvordan du kontakter os
10. Ændringer i vores privatlivspolitik

1. Former for personlige oplysninger, som vi indsamler

Oplysninger, som du giver os

Vi indsamler oplysninger, som du frivilligt giver os, såsom dit navn, telefonnummer og e-mailadresse; for eksempel når du ønsker at vide mere om Sonos' produkter og tjenester, når du kontakter vores kundesupport for at få hjælp til dine Sonos-produkter, eller når du interagerer med os på offentlige community-platforme eller sociale medier (se afsnittet "Support baseret på sociale medier og community" nedenfor for yderligere oplysninger).

Oplysninger, vi indsamler fra vores produkter eller tjenester

Sonos-produkter er medieenheder designet til at oprette forbindelse til hinanden (et "Sonos-system") samt til musik og andet indhold, der leveres via medieservere i skyen. Derfor er der en vis mængde information, som altid skal indsamles, for at Sonos-produkterne kan fungere efter hensigten ("funktionsdata") (som yderligere beskrevet nedenfor). Ud over funktionsdata er der yderligere data (f.eks. telemetridata), som vi opfordrer vores kunder til at dele, da det hjælper os med at forbedre din oplevelse med Sonos-produkter og tilbyde bedre, personligt tilpassede Sonos-produkter og -tjenester ("yderligere brugsdata") (som yderligere beskrevet nedenfor). Når du besøger vores hjemmeside, kan vi indsamle oplysninger om dig ved hjælp af cookies, pixels og andre lignende teknologier. Vi kan for eksempel indsamle oplysninger om den slags enhed, du bruger til at tilgå vores hjemmesider, operativsystemet og versionen, din IP-adresse, din generelle geografiske placering ifølge din IP-adresse, din browsertype, de websider, du besøger på vores websteder, og om og hvordan du interagerer med indholdet, der er tilgængeligt på vores hjemmesider. Nedenfor kan du se, hvordan vi bruger cookies, pixels og lignende teknologier.

Oplysninger, indsamlet fra andre kilder

Vi kan modtage oplysninger om dig fra andre kilder, herunder tredjeparter, så som musiktjeneste-partnere og tredjeparter, sammen med hvem, vi tilbyder samarbejds-servicetjenester eller engagement i fælles marketingsaktiviteter. Vi kan også modtage oplysninger om dig fra sociale medieplatforme, f.eks. når du interagerer med os gennem sociale medier. Vi beskytter de data, som vi har indsamlet fra tredjeparter, i overensstemmelse med de metoder, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, og derudover anvender vi yderligere restriktioner, der er pålagt af datakilden.

Vores kunder

Sonos henvender sig ikke til børn og har ikke til hensigt at tiltrække sig opmærksomheden hos børn under 18 år. Selvom besøgende i alle aldre kan navigere på vores hjemmeside eller bruge vores app, indsamler eller anmoder vi ikke bevidst om personlige oplysninger fra personer, der er under 18 år. Hvis vi efter meddelelse fra en forælder eller værge eller opdagelse på anden måde fastslår, at et barn under 18 år er blevet fejlagtigt registreret på vores websted ved brug af falske oplysninger, annullerer vi barnets konto og sletter barnets personlige oplysninger fra vores registre.

2. Kunders interaktioner med Sonos

For at gøre informationen i denne privatlivspolitik nem at forstå, har vi fremhævet forskellige tilfælde, hvor Sonos muligvis kunne indsamle oplysninger fra kunder. De relevante sektioner i politikken gælder for dig i det omfang, du bruger visse produkter og/eller tjenester og som er tilgængelige for dig i din region.

Lær mere om Sonos

Efterhånden som du indsamler flere oplysninger om Sonos, kan du virtuelt eller fysisk interagere med os på en åben platform. Eksempler herpå er at browse vores hjemmeside, interagere med vores socialmediekanaler og ringe til vores salgsrepræsentanter. For at få mere at vide om Sonos-produkter kan du frivilligt oplyse personlige oplysninger såsom dit navn og din e-mailadresse under disse interaktioner. Vi kan også indsamle oplysninger om dig online gennem cookies, pixels og lignende teknologier, når du besøger vores hjemmesider.

Når du besøger vores hjemmeside, kan du få vist en pop op-invitation til at deltage i undersøgelser, give feedback, tilmelde dig salgsfremmende kommunikation, se produktopdateringer eller oprette en Sonos-konto. Hvis du angiver dine personoplysninger via disse pop op-vinduer, indsamler vi disse oplysninger for at oprette din konto, sende dig den ønskede kommunikation og tilpasse din Sonos-oplevelse.

Vi indsamler: navn, e-mailadresse, IP-adresse og oplysninger fra cookies, pixels eller lignende teknologi.

Hvorfor: Vi bruger denne information til at dele nyheder om events og produkter, der tilbydes af Sonos eller vores partnere, og give dig mere tilpassede annoncerings- og markedsføringstilbud. Desuden hjælper IP-adresser os med bedre at forstå geografiske oplysninger om dem, der besøger vores hjemmesider, så vi kan forbedre hjemmesiden for alle besøgende. Det er i vores legitime interesse at behandle dine persondata til disse formål.

Betaprogrammer og produktundersøgelser

Hvis du registrerer din interesse i at deltage i et Sonos Beta Program, en forskningsundersøgelse, et pilotprogram eller et andet produkttestinitiativ, kan vi indsamle oplysninger, herunder dine kontaktoplysninger, oplysninger om produktejerskab, oplysninger om teknisk miljø, demografiske oplysninger og respons på egnethedsspørgeskemaer.

Vi indsamler: navn, e-mailadresse, land, sprogpræferencer, oplysninger om produktejerskab, oplysninger om teknisk miljø, undersøgelsessvar og andre oplysninger, der frivilligt gives som en del af rekrutteringsprocessen.

Hvorfor: Vi bruger disse oplysninger til at vurdere egnethed til nuværende og fremtidige betaprogrammer, rekruttere deltagere, administrere betaprogrammer, kommunikere med potentielle deltagere, forbedre vores produkter og tjenester, beskytte fortrolige oplysninger og føre registre vedrørende deltagelse i betaprogrammer. Denne behandling er nødvendig for vores legitime interesser i at udføre produktforskning, rekruttere betadeltagere og forbedre vores produkter og tjenester.

Support baseret på sociale medier og community

Vi interagerer med kunder, der kontakter Sonos via offentlige community-platforme (såsom Reddit) og sociale medier (såsom X/Twitter, Facebook og Instagram) for at yde support og besvare forespørgsler. Vi indsamler og behandler personoplysninger, der indsamles via disse kanaler, for at bekræfte din identitet, knytte din

forespørgsel til din Sonos-konto og sikre, at vi kan yde dig effektiv og skræddersyet kundesupport.

Bemærk, at vi ikke anmoder om eller videregiver personoplysninger i indlæg eller svar, der henvender sig til offentligheden.

Vi indsamler: oplysninger vedrørende din personlige profil på den pågældende platform/kanal (f.eks.: den specifikke platform eller kanal, hvor du har kontaktet os, dit brugernavn på sociale medier, dit navn (hvis tilgængeligt), det unikke ID, som den pågældende platform har tildelt din profil, samt sagsnummer (hvis angivet), oplysninger vedrørende dit indlæg og/eller dine direkte beskeder til Sonos (f.eks.: det unikke ID og samtale-ID for indlægget i en trådet samtale og/eller direkte besked, datoen for, hvornår indlægget og/eller den direkte besked blev sendt, sproget i indlægget og/eller den direkte besked samt et direkte URL-link til indlægget) samt andre identificerende oplysninger, du deler med os i direkte beskeder, såsom din e-mailadresse, Sonos-produktets serienummer, diagnosenummer eller postnummer.

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at bekræfte din identitet og knytte din identitet, dit indlæg og/eller din DM til din eksisterende Sonos-konto for at kategorisere og klassificere din forespørgsel, så den kan videresendes til det mest relevante Sonos-team, for at yde effektiv og sikker kundesupport og for at sikre kontinuiteten i samtaler på tværs af platforme. Tilknytning af din forespørgsel til din eksisterende Sonos-konto sikrer kontinuerlig support, hurtigere problemløsning og en tilpasset og sammenhængende oplevelse for dig. Behandling af disse data er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig og tjener vores legitime interesse i at yde rettidig og effektiv kundeservice.

Køb af Sonos-produkter og -tjenester

Når du har besluttet at købe et Sonos-produkt og/eller en Sonos-tjeneste, giver vi dig mulighed for at købe direkte fra os på www.sonos.com. Når du køber hos os, bliver du bedt om at give oplysninger, så vi kan gennemføre dit køb.

Når du køber eller indløser et Sonos-gavekort, indsamler vi de oplysninger, der er nødvendige for at behandle transaktionen, herunder betalingsoplysninger, modtageroplysninger (hvis de er angivet) og data om gavekortets brug. Disse oplysninger bruges til at gennemføre købet af gavekortet, muliggøre indløsning, følge saldoen og forhindre svindelaktivitet.

Vi indsamler: dit navn, dit telefonnummer, din e-mailadresse, din leverings-/forsendelsesadresse, dine virksomhedsoplysninger (valgfrit) og dine betalingsoplysninger, herunder faktureringsadresse (hvis den ikke er den samme som leveringsadressen) og dine kreditkortoplysninger.

Hvorfor: Vi bruger disse oplysninger til at gennemføre dit køb, at følge op på dit køb med dig, at hjælpe med eventuelle leveringsproblemer, at behandle returneringer og andre problemer i forbindelse med dit køb af dine Sonos-produkter og/eller -tjenester. Det er nødvendigt at behandle dine personoplysninger til dette formål for at gennemføre den kontrakt, vi har med dig. **Bemærk, at vi ikke gemmer nogen betalings- eller kreditkortoplysninger. Vi bruger kun betalingsoplysninger i forbindelse med dit køb af Sonos-produkter og -tjenester.**

Konfiguration af dit Sonos-produkt

Hos Sonos tilbyder vi forskellige slags lydprodukter, hvoraf nogle primært er designet til at blive brugt som en del af et større Sonos-system (oftest i hjemmet) ("**systemprodukter**"), og andre primært er beregnet til at blive brugt som et individuelt produkt (også uden for hjemmet) og kan bruges i Bluetooth-tilstand alene ("**individuelle produkter**").

Systemprodukter

Når du har modtaget dine Sonos-systemprodukter, bliver du bedt om at slutte dit Sonos-systemprodukt til et lokalnetværk. Hvert enkelt Sonos-systemprodukt skal tilsluttes internettet for at kunne konfigureres. Som led i den indledende konfiguration bliver du bedt om at downloade Sonos-appen fra vores hjemmeside eller en tredjepartshjemmeside som Google Play Store. Sonos-appen giver dig mulighed for at styre dit Sonos-system fra den valgte enhed (f.eks. din telefon eller tablet). Under konfigureringen beder Sonos-appen dig om at oprette en konto og registrere dit system hos Sonos. **Du skal registrere dine Sonos-systemprodukter, for at de kan fungere.**

Som led i registreringen af et Sonos-produkt beder appen dig om at indtaste oplysninger som din e-mailadresse og placeringsdata (land, postnummer). Dette er påkrævet for at give disse oplysninger til registrering af dine Sonos-produkter eller dit Sonos-system. Derefter vil dit Sonos-system generere et unikt alfanumerisk identifikationsnummer, som vi bruger til at identificere dit specifikke Sonos-system på en mindre personlig måde. Dette id-nummer bliver knyttet til den e-mailadresse, som du oplyste sammen med det individuelle Sonos-produkts serienummer og IP-adressen fra det sted, hvor Sonos-produktet blev tilsluttet. Som en del af denne registrering skal du oprette en Sonos-konto. Vi indsamler dit password til din Sonos-konto, som kun bruges til godkendelse og adgang til Sonos-kontoen.

Vi indsamler: dit navn, dit telefonnummer, din e-mailadresse, dine lokationsdata, dine sprogpræferencer, dit produkts serienummer, din adgangskode og din IP-adresse. Bemærk , at din adgangskode er lagret via en envejs-hash, hvilket betyder, at den ikke kan genskabes (eller videregives) af nogen, herunder Sonos.

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe med at få dit Sonos-produkt og/eller din Sonos-tjeneste til at fungere sikkert (hvilket hjælper med at forhindre uautoriseret adgang til dine Sonos-produkter, -tjenester eller dit hjemmenetværk). Denne behandling er nødvendig for vores legitime interesse i at sikre netværks- og informationssikkerhed, når du får leveret produkter og tjenester. Specifikt er en Sonos-konto nødvendig for at godkende brugere og sikre, at en bestemt enhed er knyttet til en bestemt konto og bruger. Som led i vores vurdering af legitime interesser gennemførte Sonos en afvejningstest. Du kan få oplysninger om denne afvejningstest ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com. Vi indsamler også disse oplysninger for at sikre, at vi giver dig mulighed for at vælge de rigtige indstillinger for musiktjenester ud fra din geografiske placering (f.eks. radiostationer, der er tilgængelige i dit land). Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig. Vi bruger også din e-mailadresse til at sende Sonos-relaterede meddelelser, såsom reklame og salgsfremmende meddelelser, software-opdateringer, information om Sonos-produkter og/eller -tjenester og til at dele spændende nyheder om Sonos-produkter med dig. Det er i vores legitime interesse at behandle dine persondata til disse formål.

Individuelle Sonos-produkter

Når du har modtaget dine individuelle Sonos-produkter, kan du bruge dem straks efter udpakning ved at forbinde det individuelle produkt til en Bluetooth-aktiveret enhed. Før du registrerer dit individuelle produkt til et Sonos-system, indsamler vi ikke nogen oplysninger, når du bruger dine individuelle produkter i Bluetooth-tilstand, men andre tjenester såsom den enhed (f.eks. din telefon), du opretter forbindelse til, kan indsamle visse oplysninger. Du kan få flere oplysninger om, hvordan sådanne data behandles, i den privatlivspolitik, der følger med den pågældende enhed. Du kan fortsætte med at bruge dine individuelle Sonos-produkter i Bluetooth-tilstand, så længe du ønsker det. Hvis du beslutter at slutte dine individuelle produkter til dit Sonos-system, opfører de pågældende enheder sig som Sonos-systemprodukter, hvorefter vi indsamler data, som det er beskrevet ovenfor i afsnittet "systemprodukter". I resten af denne privatlivspolitik betragtes et individuelt produkt, der er tilsluttet et Sonos-system, som et systemprodukt, og data indsamles, sådan som privatlivspolitikken beskriver det for systemprodukter.

Brug af Sonos-produkter og -tjenester

Hos Sonos tror vi på, at du kan nyde fantastiske produkter og tjenester, uden at gå på kompromis med dit privatliv. Få mere at vide om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, her.

De oplysninger, vi indsamler fra dit Sonos-system (herunder Sonos-systemprodukter, individuelle produkter, der er blevet registreret til dit Sonos-system, eller Sonos-appen), omfatter funktionsdata, data om avancerede funktioner og yderligere brugsdata. Der er tre hovedårsager til, at vi indsamler disse oplysninger fra dine Sonos-systemprodukter: (1) for at kunne tilbyde dig musiktjenester eller andet lydindhold (f.eks. radio, tv eller spil), hvilket er nødvendigt for at gennemføre den aftale, vi har med dig, (2) for at give dig mulighed for at styre dit Sonos-system (f.eks. via Sonos-appen eller ved at bruge din stemme), hvilket er nødvendigt for at gennemføre den kontrakt, vi har med dig, og (3) for at kunne forbedre dine Sonos-produkter og -tjenester med tiden, hvilket er i vores legitime interesse.

Funktionsdata

Sonos' systemprodukter fungerer ved at oprette forbindelse til et lokalt WiFi-netværk, som giver dig mulighed for at streame musik fra en musiktjeneste til et eller flere af dine tilsluttede systemprodukter. For at disse systemprodukter kan fungere korrekt, er der en vis mængde information, vi skal indsamle, som sendes via servere i skyen. Dette omfatter:

1. Registreringsdata. Disse oplysninger omfatter din e-mailadresse, din placering, dine sprogpræferencer, dit Sonos-produkts serienummer, IP-adresse og logindata til din Sonos-konto, (som beskrevet ovenfor).
2. Systemdata. Disse data omfatter f.eks. produkttype, controller-enhedstype, controllerens operativsystem, softwareversion, sikkerhedstilstand, indholdskilde (audio line-in), signalindgang (f.eks. om dit TV sender et bestemt lydsignal som Dolby til dit Sonos-system), information om WiFi-antenner, oplysninger om Bluetooth, systemindstillinger (såsom EQ eller stereopar), produktretning, navne på den/de musiktjeneste(r), du har føjet til/aktiveret på dit Sonos-produkt, de navne, du har givet dine Sonos-produkter i forskellige rum, om dit produkt er blevet tunet med Sonos Trueplay-teknologi, målepunkter for systemperformance, WiFi-sikkerhedstilstand (f.eks. dit produkts temperatur eller WiFi-signalets styrke) og fejloplysninger.

3. Oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet. Disse data omfatter oplysninger om dine musiktjenester og din brug af musiktjenester, oplysninger om produkt- eller rumgruppering, oplysninger om indholdsstyring (såsom afspilning, pause, ændring af lydstyrke eller overspringning af musiknumre) og oplysninger om playlister, nyligt afspillede, favoritter, "afspiller nu" og musiknummerdata (hver korreleret til individuelle Sonos-produkter og dine interaktioner med dem). Hvis du aktiverer stemmestyring eller bruger Sonos Radio, vil vi også indsamle oplysninger om musiknummerdata, når disse funktioner bruges (se afsnittet "Avancerede funktioner" nedenfor).
4. For brugere af Sonos 27voice indsamles og overføres der desuden stemmeoptagelser, transskriptioner, AI-afledt kommandointention og kommandometadata til Sonos' cloud-infrastruktur – se afsnittet "Levere Sonos Voice Control-tjenester" nedenfor for yderligere oplysninger.

Hvorfor vi indsamler funktionsdata

Vi indsamler disse oplysninger, for at hjælpe med at sikre at dine Sonos-produkter fungerer korrekt, for at give dig en optimal kundesupport og for at følge dine lydkommandoer og -præferencer, hvilket er nødvendigt for at gennemføre vores kontrakt med dig. Vi indsamler også disse oplysninger for at guide forbedringen af vores Sonos-produkter og beslutninger mht. vores kundeservice, hvilket er i vores legitime interesse.

Avancerede funktioner

Der er visse funktioner, hvor yderligere data vil blive delt med os, når du bruger den pågældende funktion, for at du kan få mest muligt ud af dit Sonos-system og aktivere alle funktioner. Du kan vælge ikke at bruge disse avancerede funktioner, hvilket vil minimere de data, vi indsamler om dit Sonos-system. Disse funktioner omfatter:

1. Stemmestyring
   Hvis dit individuelle Sonos-produkt kan stemmestyres (ikke alle produkter kan stemmestyres), skal du aktivt aktivere stemmestyring for dit Sonos-systemprodukt for at bruge stemmefunktionen. Stemmestyring fungerer, ved at dit stemmeaktiverede Sonos-produkt "lytter" efter et aktiveringsord. Dette betyder, at det stemmeaktiverede Sonos-produkt kontinuerligt buffer (dvs. lagrer data i det tidsrum, de behandles) lokalt uden at sende eller lagre oplysninger uden for produktet, medmindre det registrerer aktiveringsordet eller -sætningen ("Hey Sonos" eller "Alexa"), som får enheden til at begynde at behandle stemmeanmodningen (se nedenfor om tredjepartsstemmestyring). Hvis Sonos-produktet ikke registrerer aktiveringsordet, fortsætter det med at overskrive sig selv i en uendelig løkke, der varer nogle få millisekunder (i hvilket tilfælde ingen af lyddataene gemmes længere end højst nødvendigt, for at de kan blive behandlet). Dette sker lokalt på dit Sonos-produkt og sendes ikke til Sonos eller nogen tredjepart. Hvis aktiveringsordet genkendes, begynder Sonos-produktet at behandle stemmekommandoen. Med andre ord opbevarer Sonos-produktet ikke nogen lyddata og starter heller ikke med at sende data, før det "vækkes".

   a. Sonos Voice Control. Hvis/når Sonos-aktiveringsordet registreres:

      i. Klassisk Sonos Voice Control: din stemmekommando behandles på din enhed. Ingen lyd gemmes, overføres til Sonos eller sendes til skyen.

ii. Sonos 27voice: hvis du har opgraderet til Sonos 27voice, overføres din stemmekommando til Sonos' cloudinfrastruktur til AI-understøttet behandling; (se afsnittet "Levere Sonos Voice Control-tjenester" nedenfor for at få flere oplysninger.)

b. Tredjepartsstemmestyring. Hvis aktiveringsordet hører til en tredjepartsstemmetjeneste, som du har aktiveret (f.eks. Alexa), vil optagelsen af din stemmekommando, når aktiveringsordet genkendes, blive sendt til den stemmepartner, du har autoriseret til at modtage denne optagelse (f.eks. Amazon). **Sonos gemmer ikke en kopi eller en transskribering af din stemmeoptagelse.** Brug af enhver tredjepartsstemmetjeneste er underlagt tredjepartens vilkår for brug eller service og deres respektive fortrolighedserklæringer. Vi opfordrer dig til at gennemlæse tredjepartens vilkår omhyggeligt, inden du aktiverer dem på dine Sonos-produkter.

Deling af de relevante oplysninger med disse partnere og videre behandling af disse oplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakterne med disse partnere til din fordel, for at sikre at funktionen til stemmestyring fungerer korrekt. Disse oplysninger er nødvendige for at opfylde vores aftale med dig, for at sikre korrekt funktionalitet og for at hjælpe med til at forbedre disse funktioner, hvilket også er i vores legitime interesse.

2. Brug af mikrofon på Sonos-headset
   Sonos-headset bruger mikrofoner til at registrere lyde fra omgivelserne og behandle tale under opkald. Mikrofonerne er aktive, når de bruges til disse specifikke formål. Den lyd, de opfanger, bliver ikke gemt på enheden. Hvis Sonos-headsettet er tilsluttet en mobilenhed, og en tredjeparts-stemmeassistent er aktiveret, overføres stemmelyd fra headsettet via mobilenheden til tredjepartstjenesten, som behandler lyden ifølge sine egne vilkår og privatlivspolitikker. Sonos gemmer ikke lyden under denne proces. Systemet sikrer, at brugerdata behandles ifølge relevant lovgivning om personoplysninger og Sonos' privatlivspolitik.
3. Sonos Radio
   For at hjælpe vores kunder med at få hurtig adgang til musik efter udpakning af et Sonos-produkt tilbyder vi en reklameunderstøttet indholdstjeneste, som hedder Sonos Radio. Hvis du vælger at bruge Sonos Radio, indsamler vi oplysninger om musiknummer- og stationsdata og placeringsbaserede oplysninger, når du bruger Sonos Radio. Den gratis version af Sonos Radio finansieres gennem reklamer, der vises via programmatisk reklameteknologi, som vores tjenesteudbydere administrerer på vores vegne, samt gennem reklamepartnere, der kan modtage visse data i forbindelse med visning, måling og optimering af reklamer. Når du bruger den gratis version af Sonos Radio, indsamler vi også visse data til annonceringsformål, herunder enhedsidentifikatorer, demografiske oplysninger og lokationsdata, som nærmere beskrevet i afsnittene “Levering af Sonos Radio-tjeneste” og “Annoncepartnere” nedenfor. Indsamling af disse data er nødvendig for vores licens- og rapporteringsforpligtelser samt annonceringsformål og er i vores legitime interesse. Hvis behandlingen af dine oplysninger med henblik på målrettet reklame kræver dit samtykke i henhold til gældende lovgivning (herunder GDPR og e-privatlivsdirektivet), vil vi indhente dit samtykke, inden en sådan behandling finder sted. Du kan få mere at vide på Levering af tjenesten Sonos Radio.
4. Integrationer til hjemmestyring
   Kunder, der ønsker at styre deres Sonos-system med et hjemmestyringsprodukt (f.eks. Lutron), skal gennemgå en proces for at knytte sådanne enheder til deres Sonos-system (svarende til processen for tilknytning af en musiktjeneste). Efter aktivering indsamler og behandler vi funktionsdataene, og Sonos vil dele en del af disse oplysninger med den eller de partnere, som yder de tjenester, du har bedt om.

Deling af dine relevante oplysninger med disse partnere og videre behandling af disse oplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakterne med disse partnere til din fordel, for at sikre at funktionen til direkte styring fungerer korrekt. Disse oplysninger er nødvendige for at opfylde vores aftale med dig, for at sikre korrekt funktionalitet og for at hjælpe med til at forbedre disse funktioner, hvilket også er i vores legitime interesse.

5. Trueplay og lydoptimering

   a. Trueplay. Trueplay er en funktion, vi tilbyder, som analyserer akustiske faktorer, der kan have indflydelse på lydkvaliteten i det rum, hvor dine Sonos-produkter er placeret, for at optimere kvaliteten af lyden fra dine Sonos-produkter (uanset hvor i rummet de er placeret). Du skal aktivere Trueplay i Sonos-appen for at kunne bruge denne funktion. For at gøre dette gennemgår en bruger en interaktiv proces (se videoen her), som indsamler visse oplysninger om dine højttalere (for eksempel antallet af højtalere og deres placering), herunder oplysninger om niveauet af baggrundsstøj (for eksempel decibelniveauet ved hver frekvens). Denne information bliver brugt til at hjælpe med at sikre, at tuningen giver dig det bedst mulige lydoutput. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, hvis du aktiverer Trueplay.

   Efter aktivering kan nogle af produkterne automatisk justere deres lyd til dine omgivelser med automatisk Trueplay ("automatisk Trueplay"). Automatisk Trueplay begynder at tune, så snart du starter med at afspille lyd. Den genindstilles automatisk, mens du afspiller indhold og bringer dit Auto Trueplay-aktiverede produkt til forskellige lokationer.

   b. Optimering af stemmelyd. Samtidig med eventuel stemmeaktivitet vil Sonos-systemprodukter indsamle data (f.eks. om decibelniveauet for hver frekvens) om den omgivende støj i rummet. Det er ikke muligt at udtrække nogen tale fra denne form for oplysninger. Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe os med at forbedre teknologien til stemmegenkendelse, hvilket er i vores legitime interesse. Hvis du f.eks. forsøger at angive en stemmekommando, imens der bliver afspillet musik, kan Sonos forbedre teknologien ved at skrue ned for musikken, så din stemmekommando kan blive forstået korrekt.

6. Lyttesignaler

   Sonos bruger visse brugsdata til at generere lyttesignaler: en personlig oversigt over din appbrug og Sonos-systemaktivitet, herunder hvor ofte du bruger Sonos-produkterne, Sonos-appen, antallet af registrerede Sonos-produkter i dit Sonos-system og din brug af funktioner, der er tilgængelige i Sonos-appen.

   Vi sammenligner desuden denne aktivitet med andre Sonos-kunder samlet set for at kunne præsentere disse sammenligningsoplysninger for dig; for eksempel for at vise, at du hører til blandt de øverste 5 % af Sonos-brugerne, hvad angår den tid, du bruger på Sonos-produkter. Når vi sammenligner dig med andre kunder, baserer vi sammenligningen på dine personoplysninger sammenholdt med andre kunders aggregerede, anonymiserede data. Vi deler ikke dine personoplysninger, herunder dine individuelle lytteoplysninger, med andre kunder, og vi videregiver ikke andre kunders personoplysninger til dig. Lyttesignaler genereres automatisk og kan ses via din Sonos-konto på sonos.com. Hvis du helst ikke vil se disse oplysninger på din Sonos-konto, kan du vælge at slå det fra på sonos.com.

Yderligere brugsdata

Ud over de oplysninger, der er nødvendige, for at dine Sonos-produkter kan fungere som beskrevet ovenfor, er der "yderligere brugsdata" om dine Sonos-systemprodukter, som du kan vælge at dele med os for at hjælpe os med at forbedre produktoplevelsen for alle vores kunder. Hvis du vælger at dele yderligere brugsdata med os, indsamler vi oplysninger om dine Sonos-produkters og/eller dit Sonos-systems performance. Dette omfatter ting som konfigurationsdata for controlleren såsom app-indstillinger, hvilket registrerer tilstanden af forskellige indstillinger i Sonos-appen, oplysninger om, hvor tit du bruger Sonos-appen i forhold til andre styringsmekanismer (stemme osv.), strømmen af interaktioner i Sonos-appen, indstillinger for controller-enheden, hvilket registrerer tilstanden af indstillinger på enhedsniveau (fx. iOS, Android), der påvirker vores app (fx. tilstanden for tilladelsen på systemniveau til Bluetooth, placering osv.), hvor tit du bruger de fysiske betjeningsmuligheder på enheden, hvor tit du bruger visse funktioner i produktet, pålidelighedsdata (herunder WiFi-performance), typen af HDMI-enheder forbundet til produktet, anvendte lydformater, hardwarefejl, varigheden af brugen af Sonos-produktet og, som visse tjenester kræver, placeringsdata via GPS (eller lignende teknologi, hvis den er tilgængelig), crowdsourcede WiFi-adgangspunkter og placeringer af mobilmaster indsamlet fra din tredjepartsenhed, når Sonos-appen bruges.

Hvorfor vi indsamler yderligere brugsdata

Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe med at sikre, at Sonos-produkter fungerer korrekt, tilvejebringe en personligt tilpasset oplevelse for vores kunder, afgøre, hvilke slags produkt- eller funktionsforbedringer der ville glæde vores kunder mest, og hjælpe med at forudsige potentielle problemer med Sonos-produkter. Du kan fravælge deling af disse oplysninger med os ved at følge de trin, der er nævnt her.

Få hjælp fra Sonos

Du vil måske af og til beslutte dig for at kontakte vores kundesupport for at få hjælp i forbindelse med dine Sonos-produkter og/eller -tjenester. For at kunne tilbyde dig den bedst mulige service kan vi indsamle visse data fra dig eller dine Sonos-produkter. Dit telefonnummer kan f.eks. blive brugt af vores kundeserviceteam som en fælles identifikator til effektivt at finde dine kontooplysninger i vores systemer, herunder hvis/når det er tilgængeligt til tofaktorgodkendelse (2FA) og værktøjer til kundesupport. Dette hjælper os med at yde hurtigere og mere individuel support, når du kontakter os.

Vi kan også bruge kontorelaterede identifikatorer tilknyttet dine Sonos-produkter og -tjenester, såsom din Sonos-kontoidentifikator eller husstandsidentifikator, til at hjælpe med at identificere din konto, opretholde kontinuitet på tværs af supportkanaler, godkende supportinteraktioner og yde mere effektiv kundesupport.

Vi kan også kommunikere med dig via tredjepartsplatforme til offentlige fællesskaber og sociale medier. Denne kommunikation kan omfatte supportoplysninger, produktopdateringer eller svar på dine forespørgsler. Oplysninger, der deles under disse interaktioner, er underlagt både denne privatlivspolitik og privatlivspolitikkerne for de relevante community-platforme og sociale medier.

Vi indsamler: kontaktoplysninger, såsom dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, dine identifikatorer på sociale medier (hvis du kontakter os gennem en social mediekanal) og indholdet af dine chats og andre kommunikationer med Sonos' kundesupport (herunder i nogle tilfælde stemmeoptagelse, hvis du ringer til kundesupport). I visse tilfælde er det nyttigt for kundesupportteamet at have en 'diagnosticering' af dit Sonos-system. Dette er i store træk et teknisk systemsnapshot af alle relevante oplysninger op til hændelsen og indeholder information såsom den musiktjeneste, der blev anvendt, lydstyrke, produktkonfiguration, WiFi-signal,

routeroplysninger, Bluetooth-oplysninger, fejlkoder og enhedsoplysninger (f.eks. operativsystemet og den anvendte version af Sonos-appen). Indsamling af de ovennævnte informationer er nødvendige for at kunne yde kundesupport. Du vil blive informeret på forhånd, inden vi tager et øjebliksbillede. Vi tager ikke øjebliksbilleder, uden at fortælle dig om det på forhånd. Hvis du er betatester, laver vi automatisk en daglig diagnosticering af dit Sonos-system (ifølge vilkårene i betatesteraftalen).

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at give dig den bedst mulige og mest effektive kundesupport. For eksempel bruger vi kontaktoplysningerne i forbindelse med kundehenvendelser og tekniske spørgsmål til at svare kunden i dennes foretrukne kanal (telefon, e-mail, sociale medier). Ved tekniske problemer bruger vi systemdiagnostiske data til effektivt at fejlfinde problemet. Ved produktreturneringer og/eller -ombytninger bruger vi kontaktoplysningerne til at sikre vellykket produktmodtagelse og/eller -levering. Brugen af disse typer data er nødvendig for at opfylde den aftale, vi har med dig.

3. Hvordan vi bruger persondata

Sonos bruger dine persondata, som vi indsamler, for at kunne give dig de Sonos-produkter og serviceydelser, som vi tilbyder, hvilket omfatter at bruge disse oplysninger til at forbedre og tilpasse dine lydoplevelser. Vi bruger også dine persondata til at kommunikere med dig, f.eks. til at informere dig om din konto, nye tilgængelige Sonos-produkter eller serviceydelser, sikkerhed og andre former for opdateringer. Derudover kan vi, som beskrevet nedenfor, bruge andre data, relateret til dine interaktioner med Sonos-produkter og -tjenester, til at kunne tilbyde visse Sonos-tjenester og til annonceringsformål.

Sonos bruger de indsamlede oplysninger til følgende formål:

Køb og levering af Sonos-produkter og -tjenester

Vi bruger dine persondata til at modtage og håndtere bestillinger, levere produkter og tjenester, behandle betalinger og til at kommunikere med dig om bestillinger, produkter og tjenester og kampagnetilbud. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig.

Produktrelaterede erfaringer, anbefalinger og personalisering

Vi bruger oplysninger til at levere, betjene, understøtte og forbedre de Sonos-produkter og -tjenester, som vi tilbyder, for at sikre, at vores kunder kan lytte så ubesværet som muligt. Vi bruger dine persondata til at anbefale funktioner, produkter og tjenester, som kunne have interesse for dig, identificere dine præferencer og personalisere din oplevelse med Sonos-produkter og -tjenester. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse.

Kundesupport

Vi bruger data til at besvare henvendelser fra vores kunder, diagnosticere produktproblemer, reparere kundernes Sonos-produkter, finpudse værktøjer til kundesupport (f.eks. chatbots) og yde andre former for kundesupport. Når du henvender dig til kundesupport, kan vi bruge værktøjer som chatbots, der kan bede dig om visse oplysninger for at hjælpe med at løse dit problem.

Vi bruger AI-baserede systemer til at forbedre din kundesupportoplevelse via vores chat- og telefonsupportkanaler. Disse AI-systemer kan analysere dine supportanmodninger, tidligere interaktioner og produktoplysninger for at yde mere effektiv og relevant assistance. AI kan komme med løsningsforslag til vores supportmedarbejdere eller direkte besvare almindelige spørgsmål. AI AI-behandling udføres i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Når du kontakter Sonos Support via offentlige fællesskabsplatforme og sociale medier, kan vi bede om personlige oplysninger via en direkte besked (f.eks. e-mailadresse, serienummer på Sonos-produktet) for at bekræfte din identitet, inden vi yder kontospecifik support. Se afsnittet "Support baseret på sociale medier og community" herover for yderligere oplysninger om de data, vi indsamler, når du interagerer med os på offentlige community-platforme og sociale medier.

Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse.

Forbedring af produkter og tjenester

Vi bruger konstant oplysninger til forskningsformål og til at forbedre vores Sonos-produkter og -tjenester, herunder vedligeholdelse og forbedring af ydeevnen af vores Sonos-produkter og -tjenester, udvikling og tilføjelse af nye funktioner eller egenskaber, såsom at bruge fejlrapporter til at forbedre sikkerhedsfunktioner, bruge søgning og klik for at forbedre relevansen af søgeresultaterne, og anvendelsen af brugsdata for at beslutte, hvilke af de nye funktioner, der skal have førsteprioritet. Vi bruger dine persondata til at tilbyde funktionalitet, analysere præstationer, rette fejl og forbedre Sonos-produkter og tjenesters anvendelighed og effektivitet. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Levere Sonos Voice Control-tjenester

Når du bruger Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice (samlet kaldet "SVC" som defineret ovenfor), indsamler og behandler vi dine stemmekommandoer for (i) at levere funktionaliteten i Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice (herunder lydstyring og åbne AI-svar, hvor det er relevant), hvilket er nødvendigt for opfyldelsen af vores aftale med dig, og (ii) for at overvåge servicekvaliteten i overensstemmelse med vores legitime interesser. Sonos 27voice involverer cloudbaseret AI-behandling, internationale dataoverførsler til USA og AI-genererede responser. Din brug af Classic Sonos Voice Control og/eller Sonos 27voice er underlagt SVC-tillægget.

Når du bruger Classic Sonos Voice Control via vores Sonos Voice Control-aktiverede produkter, indsamler og behandler vi:

1. lyddata (f.eks. løbende/kontinuerlig behandling af lyddata, når højttaleren er i 'lyttetilstand', men kun når mikrofonerne er aktiveret); alle lyddata behandles lokalt på dit SVC-aktiverede produkt; lyddata sendes ikke til skyen og forlader aldrig dit SVC-aktiverede produkt;
2. aktivitetsoplysninger i appen (f.eks. produkt- eller rumnavne, lyttede, gemte og/eller numre/sange, der kunne lides, kunstnere, album, afspilningslister); nogle af disse data vil blive behandlet i skyen;
3. brugsdata (f.eks. registreringsdata såsom IP-adresse eller sprogpræference, systemdata såsom enhedsbindingsindstillinger, gruppering, navne på musiktjenester, produkttyper, rumnavne samt stemmestyringsbrugsdata, hvilket betyder detaljer om, hvad der blev forstået for hver session såsom 'afspil

musik', 'lydstyrke op/ned'; Sonos opretter, behandler eller gemmer ikke transskriptioner af nogen lydoptagelser; transskriberinger efterlader aldrig dit SVC-aktiverede produkt).

Vi indsamler og behandler disse oplysninger for at levere SVC-funktionalitet, svare på dine anmodninger og for at tilpasse talegenkendelsesordforrådet på dine SVC-aktiverede produkter (og kun dine). Denne behandling er nødvendig for at levere SVC-funktionalitet som led i udførelsen af vores kontrakt med dig. Du kan finde flere oplysninger om dette ved at se Retsgrundlag for brug af personoplysninger.

Sonos 27voice er en valgfri AI-assisteret opgradering til Classic Sonos Voice Control. I modsætning til Classic Sonos Voice Control sender Sonos 27voice stemmekommandoer til Sonos' cloudinfrastruktur efter aktivering via aktiveringsord til AI-drevet talegenkendelse og naturlig sprogbehandling. Når du aktiverer Sonos 27voice, indsamler og behandler vi:

1. Stemmeoptagelser: lyd fra din indtalte kommando efter registrering af aktiveringsord, transmitteret i krypteret form under overførsel. Disse data bruges til at udføre din kommando.
2. Transskriberinger: teksttransskribering af din stemmeoptagelse. Disse data bruges til at bestemme og udføre den passende respons.
3. AI-udledt kommandohensigt: Disse data bruges kun til at viderestille og udføre din kommando og bruges ikke til annoncering eller profilering.
4. Enhedsidentifikatorer, kommandometadata, pseudonymiserede brugsdata: Disse data anvendes til at videresende kommandoer, overvåge servicekvaliteten og til aggregerede analyser.

Retsgrundlag: behandling af ordrer – nødvendigt for opfyldelsen af vores aftale med dig og til overvågning af servicekvaliteten – berettigede interesser.

Sonos 27voice er en tjeneste til styring af hjemmelyd og er ikke designet til at håndtere følsomme personoplysninger. Du bør ikke videregive kontonumre, adgangskoder, personlige identifikationsnumre, helbredsoplysninger eller andre følsomme oplysninger via Sonos 27voice. Sonos er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser, der opstår som følge af behandlingen af dine følsomme oplysninger, som du vælger at dele via Sonos 27voice.

Tilbyde stemmetjenester fra tredjeparter

Når du bruger en tredjepartsstemmestjeneste sammen med vores produkter, behandler vi dine stemmeinput og andre persondata for at respondere på dine anmodninger, give dig den ønskede tjeneste og forbedre Sonos-produkter og -tjenester. Som en del af at kunne levere tjenesten Sonos Radio til dig og for at kunne tilbyde dig skræddersyet indhold, modtager vi, gennem vores aftaler med disse tredjepartsstemmetjenester, stemmestyringsoplysninger relateret til dine lytningspræferencer såsom stationer, du anmoder om, og numre, der blev afspillet og/eller sprunget over. Bemærk, at din brug af tredjepartsstemmetjenester er underlagt tredjepartens vilkår for brug eller service og deres respektive privatlivspolitikker. Vi opfordrer dig til at læse tredjepartens vilkår omhyggeligt, før du aktiverer dem på dine Sonos-produkter. Vores behandling af dine persondata er nødvendig, for at vi kan gennemføre vores aftale med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse.

Levere Sonos MCP-tjenester (adgang til tredjeparts-AI-assistenter)

Når du giver en tredjeparts-AI-assistent (for eksempel Claude eller ChatGPT) tilladelse til at oprette forbindelse til din Sonos-konto via Sonos MCP, læser denne AI-assistent din talte eller indtastede anmodning og beslutter uafhængigt, hvilken Sonos-funktion der skal kaldes. Sonos modtager eller behandler ikke indholdet af din anmodning eller samtale med AI-assistenten – Sonos modtager kun den resulterende instruktion (for eksempel en kommando til at ændre lydstyrken i et navngivet rum). Denne behandling er nødvendig for udførelsen af vores kontrakt med dig.

I forbindelse med MCP indsamler og behandler vi følgende oplysninger: identifikatorer for husstande, grupper og spillere, de rumnavne, du har valgt, samt metadata vedrørende afspilning/spor, der er knyttet til den udførte instruktion. Vi indsamler ikke dit brugernavn, din e-mailadresse, din faktureringsadresse eller dine betalingsoplysninger via MCP selv (selvom disse oplysninger muligvis allerede er knyttet til din Sonos-konto til andre formål, der er beskrevet andetsteds i denne fortrolighedserklæring).

Vi opbevarer logfiler over værktøjsanmodninger (den udførte kommando, dens resultat og tilhørende tekniske metadata) i op til 14 dage med henblik på sikkerhedsovervågning, pålidelighed af tjenesten og fejlfinding, hvilket er nødvendigt for at varetage vores legitime interesse. Vi minimerer mængden af personoplysninger i disse logfiler, bl.a. ved at hashe identifikatorer, hvor det er muligt.

Du kan til enhver tid gennemgå og tilbagekalde en AI-assistents tilladelse til at styre dit Sonos-system via MCP. Din brug af en tredjeparts-AI-assistent via MCP er ligeledes underlagt den pågældende AI-assistentudbyders egne brugsbetingelser og privatlivspolitik, som vi opfordrer dig til at gennemlæse.

Tilbyde tjenesten Sonos Radio

Når du bruger tjenesten Sonos Radio, indsamler og behandler vi visse funktionsdata (f.eks. din IP-adresse, dit sprogvalg, dit Sonos-id, historik for browsing af radiostationer, dine søgeord for stationer, afspilningshandlinger, system, tredjepartsenhedens id og type og indholdshændelser såsom individuelle radiostationer og/eller musiknumre), placeringsdata, alder, køn og anden lytteaktivitet (f.eks. lyttesessionens varighed, stationer, der blev lyttet til, og numre, der blev lyttet til og sprunget over) i Sonos Radio. Vi indsamler og behandler disse oplysninger for at kunne give dig en tilpasset oplevelse, besvare dine anmodninger, levere den ønskede tjeneste til dig, afgøre relevante licensforpligtelser og vise markedsføringskommunikation, til annonceringsformål og til at forbedre Sonos-produkter og -tjenester. Derudover gives din IP-adresse og et anonymiseret id til tredjepartsudbydere af radioindhold for at give dig adgang til radiostationer, og en del af de ovennævnte data (f.eks. omtrentlig placering baseret på postnummer, alder, køn og enheds-id) kan blive delt afhængigt af, hvilken version af Sonos Radio du bruger – betalt eller gratis – med annonceringspartnere til annonceringsformål. Denne behandling er nødvendig, for at vi kan gennemføre vores aftale med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse. Du kan finde flere oplysninger om dette ved at se Retsgrundlag for brug af personoplysninger.

Nogle af Sonos Radios funktioner og tjenester kan afhænge af tredjepartsbaserede placeringsoplysninger via GPS (eller lignende teknologi, hvis den er tilgængelig), crowdsourcede WiFi-adgangspunkter og placeringer af mobilmaster. For at kunne tilbyde sådanne funktioner og tjenester, hvor de er tilgængelige, skal Sonos og deres partnere indsamle, bruge, transmittere, behandle og vedligeholde dine lokationsdata, herunder men ikke begrænset til din tredjepartsenheds geografiske placering og oplysninger relateret til din Sonos-app, din Sonos-konto og ethvert eller alle Sonos-produkt eller -produkter, som er registreret herunder, omfattende men ikke

begrænset til din Sonos ID, tredjepartsenheds ID og enhedsnavn og tredjepartsenheds type. Du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til Sonos og Sonos' partneres indsamling, brug, transmission, behandling og vedligeholdelse af dine placerings- og kontodata ved ikke at bruge Sonos Radio og/eller slå dine placeringstjenester fra under indstillinger (som det er relevant) på din tredjepartsenhed.

Beskyttelse, sikkerhed og konfliktløsning

Vi bruger data til at beskytte vores kunders sikkerhed og tryghed, Sonos-produkter og -tjenester, til at opdage og forebygge svindel, til konfliktløsning og til at håndhæve vores aftaler. Vi kan bruge tredjeparter til at vurdere og administrere kreditrisici. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Forretningsmæssige aktiviteter

Vi bruger data til at udvikle aggregatanalyser og business intelligence, der gør det muligt for os at operere, beskytte, træffe velbegrundede beslutninger og udfærdige rapporter om vores virksomheds resultater. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Kommunikation, markedsføring og annoncering

Vi bruger de indsamlede oplysninger til at levere og gøre vores kommunikation med dig mere personlig. F.eks. kan vi kontakte dig via e-mail eller andre former for elektronisk kommunikation (f.eks. via Sonos-appen og Sonos-produkter via stemmeteknologier) for at informere dig om nye Sonos-produkter eller -tjenester, nye musiktjenester tilgængelige i dit område og sikkerheds- eller softwareopdateringer, opdatere dig om af et supportproblem eller invitere dig til at deltage i en undersøgelse.

Vi bruger værktøjer, herunder tredjepartstjenesteudbydere og sociale medieplatforme, der hjælper os med at identificere og kontakte eksisterende og nye kunder ved at matche en hashet (en pseudonymiseringsteknik) e-mailadresse, som du delte med os, med data, som de pågældende tredjepartstjenesteudbydere og/eller socialmedieplatforme allerede har om enkeltpersoner, og med personer på sociale medieplatforme for at oprette såkaldte "brugerdefinerede målgrupper" (dette gør det muligt for os at sende målrettede reklamer til vores kunder) og "lignende målgrupper" (dette gør det muligt for os at sende målrettede reklamer til personer, der har lignende profiler og karakteristikker som vores kunder). Ved at dele din e-mailadresse med os accepterer du, at vi kan dele dine pseudonymiserede kontaktdata (f.eks. e-mailadresse) med socialmediepartnere for at forbedre markedsføringsoplevelsen. Du kan fravælge en sådan deling af data ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com.

Hvis du vælger at modtage markedsførings-, kampagne- og support-tekstbeskeder fra os – via vores hjemmeside eller app eller ved at sende en tekstbesked med dit samtykke – giver du dit udtrykkelige skriftlige samtykke til at modtage tilbagevendende markedsførings-, kampagne- og support-tekstbeskeder fra os (hver især en "tekstbesked"), der sendes via et automatisk telefonopkaldssystem. Når du tilmelder dig at modtage tekstbeskeder, sender vi dig oplysninger om kampagnetilbud og meget mere. Disse beskeder kan bruge oplysninger, der automatisk indsamles på baggrund af dine aktiviteter på vores hjemmeside, og kan føre til beskeder såsom beskeder om efterladte varer i indkøbskurven. Du kan fravælge tekstbeskeder ved at følge fremgangsmåden angivet i tekstbeskeden.

Hvis du vælger at bruge Sonos Radio, kan vi bruge oplysninger såsom dine interaktioner med Sonos-hjemmeside, indhold på Sonos Radio, Sonos-produkter, Sonos-app og andre tjenester til at vise interessebaserede annoncer for funktioner, produkter og tjenester, som kunne have din interesse. Vi bruger ikke oplysninger, der direkte identificerer dig (såsom dit navn eller din e-mailadresse), til at vise interessebaserede annoncer. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse. Du kan finde flere oplysninger om dette ved at se Retsgrundlag for brug af personoplysninger.

Derudover bruger vi cookies, pixels og lignende teknologier for at vise dig den mest relevante Sonos-annoncering. Du kan finde oplysninger om administration af e-mailabonnementer og reklamemeddelelser ved at se Dine rettigheder og valgmuligheder.

Formål, hvortil vi søger dit samtykke

Vi kan bede om dit samtykke til at behandle dine persondata til et specifikt formål, som vi kommunikerer til dig. Når du giver dit samtykke til, at vi behandler dine persondata til et specifikt formål. kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage, så stopper vi med at behandle dine persondate til dette formål.

4. Hvordan vi kan dele persondata

Visse datapraksisser, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, kan udgøre et "salg" eller en "deling" af data i henhold til lovgivningen i Californien og/eller andre amerikanske delstater. Se CA-tillægget nedenfor for at få flere oplysninger, der gælder for indbyggere i Californien. Vi ønsker, at du forstår, at oplysninger om vores kunder er en vigtig del af vores forretning. Vi offentliggør kun dine persondata, i overensstemmelse med denne Privatlivspolitik. Vi kan dele oplysninger med følgende typer af tredjeparter.

Tredjepartsleverandører

Sonos bruger en række tredjepartsleverandører til at udføre tjenester som hjemmesideadministration og -hosting, tjenester relateret til skyen, onlinekøb og forsendelse af Sonos-produkter (herunder opfyldelse af ordrer af produkter og tjenester, levering af pakker, afsendelse af post og e-mail), behandling af betaling med kreditkort og anden alternativ betaling, e-mailkommunikation, dataanalyse, tilvejebringelse af markedsføringsassistance, transmission af indhold, scoring af kreditrisiko, hvis det er relevant, og ydelse af kundeservice. Vi deler kun de af dine persondata, som er nødvendige for at afslutte en transaktion eller levere et produkt eller en service, som du har anmodet om og eller godkendt, og kun med leverandører eller agenter, der arbejder på vores vegne med det formål, som er beskrevet i denne privatlivspolitik. I sådanne tilfælde vil dine personlige oplysninger blive delt med disse agenter eller leverandører, men kun med det formål at tilvejebringe serviceydelser i overensstemmelse med instruktioner fra Sonos og med indholdet i denne privatlivspolitik. En sådan videregivelse finder sted (i) fordi det er nødvendigt for opfyldelsen af en aftale, vi har indgået med dig, eller (ii) fordi det er i vores legitime interesse at videregive oplysninger til disse parter i forbindelse med vores forretningsformål. Vedrørende spørgsmål om tredjepartsleverandører bedes du sende en e-mail til privacy@sonos.com.

Transaktioner, der involverer tredjeparter

Sonos stiller tjenester, funktioner og/eller evner, som tredjeparter udbyder, til rådighed for dig til brug på eller gennem Sonos-produkter. Vi tilbyder også tjenester og/eller sælger produktlinjer sammen med tredjepartsvirksomheder såsom co-brandede IKEA-produkter. Afhængigt af din brug af tredjepartsprodukterne, -funktionerne, -evnerne og/eller -tjenesterne kan vi dele visse persondata, som vi har om dig, med disse tredjeparter for at gøre funktionaliteten mulig og/eller give kundesupport. Bemærk, at funktionaliteten af disse tredjepartsprodukter, -funktioner, -evner og/eller -tjenester er underlagt tredjepartens vilkår for brug eller servicevilkår og deres respektive privatlivspolitikker. Vi opfordrer dig til at gennemlæse tredjepartens vilkår omhyggeligt, inden du aktiverer dem på dine Sonos-produkter.

1. **Partnere inden for musiktjenester og andet lydindhold**
   For at sikre den bedste brugeroplevelse og at tjenester med musik og/eller andet lydindhold (f.eks. radio og lydbøger) fungerer korrekt, kan Sonos dele relevante oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet med tjenester med musik og/eller andet lydindhold, som du har autoriseret til at interagere med dine Sonos-produkter. F.eks. hvis du bruger en tjeneste for musik og/eller andet lydindhold på dit Sonos-produkt eller til at kontrollere dit Sonos-produkt, er vi nødt til at dele visse oplysninger med denne tjeneste for musik og/eller andet lydindhold for at muliggøre dette. At dele oplysninger med disse tjenester for musik og/eller andet lydindhold, i overensstemmelse med dine instruktioner, er nødvendigt for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig.
2. **Styringspartnere**
   Hvis du har aktiveret styring af dit Sonos-system via en tredjepartsstyringsmekanisme (f.eks., controllere til hjemmeautomatisering), kan vi dele relevante oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet med styringspartnere, som du har givet tilladelse til at interagere med dit Sonos-system. At dele oplysninger med betjeningspartnere, i overensstemmelse med dine instruktioner, er nødvendigt for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig.
3. **Stemmestyringspartnere**
   Når du har aktiveret en tredjepartsstemmetjeneste, kan vi dele relevante oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet og lyddata med stemmestyringspartnere, som du har autoriseret til at modtage disse data med henblik på at styre dit Sonos-system. Det er nødvendigt at dele oplysninger med stemmestyringspartnere ifølge dine instruktioner for at opfylde den aftale, vi har med dig.
4. **Partnere inden for kunstig intelligens (“AI”)**
   Hvis du vælger at aktivere visse funktioner (f.eks. Sonos 27voice), kan personoplysninger såsom stemmeoptagelser, transskriptioner, AI-afledt kommandointention og kommandometadata blive indsamlet og overført til Sonos’ cloud-infrastruktur. Dette kan f.eks. omfatte videregivelse til tredjeparts-AI-partnere, hvis det er nødvendigt at benytte deres tjenester for at kunne besvare din forespørgsel, som du har indsendt via Sonos 27voice, på en effektiv måde. Deling af data med AI-partnere, så vi kan aktivere visse AI-funktioner, er nødvendig for udførelsen af vores kontrakt med dig.
5. **Sonos MCP/AI-assistentpartnere**
   Når du har givet en tredjeparts-AI-assistent tilladelse til at oprette forbindelse til din Sonos-konto via Sonos MCP, deler Sonos den deraf følgende værktøjskaldsinstruktion (f.eks. en kommando til at justere lydstyrken i et bestemt rum) med udbyderen af den pågældende AI-assistent, så denne kan bekræfte, at handlingen er blevet udført. Sonos deler ikke indholdet af din anmodning eller samtale med AI-assistenten, da Sonos aldrig modtager det. Dette adskiller sig fra ovenstående kategori "Partnere inden for kunstig intelligens

("AI")", som vedrører Sonos' egen Sonos 27voice cloudbaseret behandling; Sonos MCP giver derimod en AI-assistent, som du selv har valgt, og som du allerede har en konto og et forhold til, mulighed for at få adgang til og styre dit Sonos-system. Det er nødvendigt at dele den resulterende instruktion om værktøjskald med den AI-assistent, du har godkendt, for at opfylde den aftale, vi har indgået med dig (om at levere MCP-funktionaliteten). Din brug af en AI-assistent via Sonos MCP er også underlagt denne AI-assistentudbyders egne brugsvilkår og privatlivspolitik.

Annonceringspartnere

Hvis du vælger at bruge Sonos Radio, deler vi en del af dine pseudonymiserede og anonymiserede data med tredjepartsannonceringsvirksomheder for via Sonos-produkter at vise interessebaserede annoncer for funktioner, produkter og tjenester, som kunne have din interesse. Konkret kan vi dele følgende oplysninger med vores reklamepartnere: den registrerede Sonos-brugers placering og sprog, radiostationens genre, samlede (anonymiserede) lytterdata samt begrænsede placeringsoplysninger og identifikatorer (en IP-adresse) med nogle af vores tredjepartspartnere, der leverer radioindhold, og som muligvis viser reklamer på deres stationer. Vi bruger ikke oplysninger, der identificerer dig personligt, til at vise interessebaserede annoncer.

Derudover kan vi dele oplysninger med sociale medievirksomheder som beskrevet ovenfor i afsnittet "Kommunikation, markedsføring og annoncering".

Sonos-kontrollerede partnerselskaber og datterselskaber

Vi deler oplysninger med Sonos-kontrollerede partnerselskaber og datterselskaber til forretningsmæssige formål såsom intern administration, salgsfremstød for Sonos-produkter og levering af vores Sonos-produkter og -tjenester til kunder. Det er i vores legitime interesse at dele oplysninger med disse tredjeparter til disse formål.

Tvungen oplysning og retshåndhævelse

Når det er vedtaget ved lov, og strengt nødvendigt for udførelsen af funktionen af serviceydelserne, eller for at beskytte vores rettigheder, eller de rettigheder, der tilkommer vores tilknyttede selskaber eller vores brugere, udleverer vi dine persondata til de retshåndhævende myndigheder, undersøgelsesorganisationer, vores tilknyttede selskaber eller til brug i retssager. Vi vil dele dine personoplysninger, når vi i god tro mener, at det er nødvendigt for os at gøre det for at overholde en juridisk forpligtelse i henhold til gældende lov eller reagere på et gyldigt retsskridt (f.eks. en ransagningskendelse, retskendelse eller vidneindkaldelse).

Salg eller fusion

Vi kan dele dine persondata i forbindelse med en fusion, køb eller salg af alle eller af en del af vores aktiver. Du vil naturligvis modtage en meddelelse derom pr. e-mail og/eller med en meddelelse offentliggjort på vores webside, hvor du vil modtage oplysning om dine rettigheder.

Deling og offentliggørelse af anonymiserede og aggregerede oplysninger

Vi deler data i en anonymiseret og aggregeret form, det vil sige i en form, der ikke gør det muligt for modtageren af sådanne data at identificere dig, med tredjeparter, for eksempel til brancheanalyse.

Bemærk, at vores Sonos-produkter indeholder links til produkter eller applikationer fra tredjeparter, hvis privatlivspolitik kan være anderledes end Sonos' privatlivspolitik. Hvis du afgiver personlige oplysninger til nogle af disse tredjeparter eller deres produkter, vil dine persondata være omfattet af disse tredjeparters privatlivspolitik, og vi opfordrer dig til at gennemlæse disse privatlivspolitikker omhyggeligt.

5. Det lovlige grundlag for brug af persondata

Retsgrundlaget for brug af dine personlige oplysninger er baseret på forskellige grunde, som beskrevet nedenfor:

Opfyldelse af kontrakt

Det kan være nødvendigt at bruge dine personlige oplysninger for at opfylde en kontrakt, som vi har indgået med dig. For eksempel til at gennemføre dit køb af dit Sonos-produkt; til at registrere dig og vedligeholde din konto; til at hjælpe med leveringsproblemer; til at behandle returneringer; til at registrere dit Sonos-system; til at kunne tilbyde dig Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control eller Sonos 27voice; og til at sørge for, at dit Sonos-produkt udfører sine grundlæggende funktioner på en sikker måde, eller til at besvare dine henvendelser.

Samtykke

Når det er et lovmæssigt krav, kan vi være afhængige af dit samtykke til at bruge dine personoplysninger. Når det er tilfældet, giver vi dig mere specifik information, når vi faktisk beder om dit samtykke. Du kan tilbagetrække dit samtykke når som helst ved at sende os en e-mail til privacy@sonos.com. Din tilbagetrækning vil ikke påvirke lovligheden af behandling på grundlag af dit samtykke før din tilbagetrækning.

Overholdelse af juridisk forpligtelse

Vi kan bruge dine relevante personoplysninger til at sikre overholdelse af gældende love, for eksempel til at overholde lovlige anmodninger fra retshåndhævende myndigheder samt til lovgivningsmæssig efterforskning og overholdelse.

Legitime interesser

Vi kan bruge dine personlige oplysninger baseret på vores legitime interesser. For eksempel henholder vi os til vores legitime interesse i at analysere og forbedre vores Sonos-produkter og -tjenester, herunder Sonos Radio, Classic Sonos Voice Control og Sonos 27voice, og indholdet på vores hjemmesider og app; at sende dig notifikationer om softwareopdateringer eller oplysninger om Sonos-produkter og -tjenester; og at bruge dine relevante personoplysninger til administrative formål og afsløring og forebyggelse af svig eller bedrageri. Desuden henholder vi os til vores legitime interesse i at sende dig relevant markedsføringskommunikation, undtagen hvor samtykke kræves i henhold til gældende lokal lov.

Når vi anvender personoplysninger til at tjene vores legitime interesser, vil vi altid afveje dine rettigheder og interesser i beskyttelsen af dine personoplysninger mod vores rettigheder og interesser.

Hvor vi behandler dine personoplysninger på grundlag af vores legitime interesse, og der ikke er nogen fravælgelsesmekanisme til rådighed for dig (f.eks. i indstillingerne i dit Sonos-produkt), kan du gøre din ret til at gøre indsigelse gældende ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com.

6. Sikkerhed, lagring og opbevaring af personoplysninger, vi indsamler

Sikkerhed

Sonos tager beskyttelsen og sikkerheden af dine personlige oplysninger yderst seriøst. Selvom vi gør en betydelig indsats for at beskytte dine persondata, som vi har indsamlet, findes der ikke noget sikkerhedssystem, der er uigennemtrængeligt.

Vi anvender en række af tekniske og organiseringsmæssige foranstaltninger og industristandarder for at beskytte dine persondata og hjælpe med til at beskytte dine personoplysninger imod tab, tyveri, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og ødelæggelse. F.eks. gemmer vi de personlige oplysninger, som du oplyser, på computersystemer med begrænset adgang og i kontrollerede omgivelser. Derudover sikrer vi os, at vores tredjeparts datacenterleverandører iværksætter passende og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger. Desuden er dine persondata beskyttet med kryptering, som f.eks. Transport Layer Security (TLS), under deres forsendelse via internettet. Yderligere er dit password lagret via en envejs-hash, hvilket betyder, at det ikke kan genskabes (eller videregives), af nogen, herunder Sonos. (Det kan kun nulstilles).

Du kan kun få adgang til dine Sonos-kontooplysninger og vores tjeneste ved at bruge et individuelt brugerlogin og adgangskode. For at beskytte fortroligheden af dine personlige oplysninger skal du holde din adgangskode fortrolig og ikke videregive den til andre personer. Giv os besked med det samme, hvis du mener, at din adgangskode er blevet misbrugt. Derudover bør du altid logge ud og lukke din browser, når du er færdig med din session. **Bemærk, at vi aldrig vil bede dig om at oplyse din adgangskode.**

Hvis du har spørgsmål om sikkerheden af dine personoplysninger, kan du kontakte os på privacy@sonos.com.

Lagring (herunder internationale overførsler af personoplysninger)

Persondata, som er indsamlet af Sonos, kan lagres og behandles i din region, i USA (f.eks. i vores større datacentre), eller i et andet land, hvori Sonos eller dets tilknyttede selskaber, datterselskaber eller tjenesteudbydere befinder sig eller har faciliteter. Sonos har iværksat passende mekanismer til at beskytte persondata, når disse bliver overført internationalt, f.eks. gennem vores brug af de standardkontraktklausuler, der er godkendt af EU-Kommissionen i forbindelse med overførsler fra EØS til et tredjeland.

Opbevaring

Sonos opbevarer dine personoplysninger:

- så længe vi har et kundeforhold med dig, og/eller så længe det er nødvendigt for at gøre det muligt for dig at bruge hjemmesiden, din Sonos-konto og/eller dit/dine Sonos-produkt(er)
- i den periode det er nødvendigt for at yde de tjenester, du anmoder os om
- i den periode det er nødvendigt for at levere markedsføring eller andre salgsfremmende materialer, du anmoder os om
- for at overholde vores juridiske forpligtelser, herunder krav fra tilsynsmyndigheder og offentlige myndigheder, som har autoritet over os, såsom skatte- og/eller bogføringsforpligtelser, som normalt kræver opbevaring af visse transaktionsdata, i perioder mellem 7 og 10 år efter at en transaktion fandt sted

- i perioder, der er nødvendige for at løse tvister med andre parter og/eller efterforske eller bestride potentielle juridiske krav;
- hvis du tilmelder dig et Sonos Beta Program, en forskningsundersøgelse, et pilotprogram eller et lignende testinitiativ, kan vi opbevare dine rekrutterings- og kvalifikationsoplysninger i op til tre (3) år fra din seneste interaktion med det pågældende program med det formål at vurdere din kvalifikation til fremtidige deltagelsesmuligheder, administrere rekrutteringsaktiviteter, føre programregistre, beskytte Sonos' juridiske rettigheder og overholde lovmæssige forpligtelser;
- hvis du bruger Sonos Voice Control, opbevarer vi dine personoplysninger i de perioder, der er angivet ovenfor i afsnittet "Levere Sonos Voice Control-tjenester";
- hvis du bruger Sonos MCP, opbevarer vi logfiler over værktøjsopkald i de perioder, der er angivet ovenfor i afsnittet "Levering af Sonos MCP-tjenester (adgang til tredjeparts-AI-assistent)"; og
- i øvrigt efter behov for at gøre det muligt for os at udføre vores forretning i overensstemmelse med gældende lovgivning og forskrifter.

Alle personoplysninger, vi opbevarer, vil være genstand for denne privatlivserklæring og vores interne retningslinjer for opbevaring. Sonos sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for ovennævnte formål. Hvis der er nogen personoplysninger, som vi af tekniske årsager ikke kan slette helt fra vores systemer, vil Sonos træffe de fornødne foranstaltninger for at forhindre, at disse oplysninger fortsat behandles eller bruges. Hvis du har spørgsmål om en bestemt opbevaringsperiode for visse slags personoplysninger, vi behandler om dig, bedes du sende en e-mail til privacy@sonos.com.

7. Dine rettigheder og valg

Dine rettigheder

Vi vil gerne have, at du har kontrollen over, hvordan vi bruger dine persondata. I henhold til lokal lovgivning, herunder GDPR og California Consumer Privacy Act (forbrugerbeskyttelsesloven i Californien), kan du anmode om, at vi:

- giver adgang til eller en kopi af de personoplysninger om dig, vi er i besiddelse af
- berigtiger eventuelle personoplysninger, vi har om dig, som er forældede eller forkerte
- i visse situationer slette, blokere eller begrænse de personoplysninger, vi opbevarer om dig, eller du kan gøre indsigelse mod bestemte måder, vi bruger dine personoplysninger på, og
- i visse situationer sender de personoplysninger, som du har givet os, til en tredjepart (hvor det er teknisk muligt).

Når vi bruger dine persondata på grundlag af dit samtykke, har du ret til at trække samtykket tilbage når som helst. Derudover, når vi behandler dine persondata på grundlag af en legitim interesse eller offentlighedens interesse, har du ret til at fremsætte indsigelse når som helst mod denne brug af dine persondata.

Vi stoler på, at de persondata, som du har givet os, er fuldstændige, nøjagtige og opdaterede. Du bedes straks oplyse os om alle ændringer af eller unøjagtigheder i dine personoplysninger ved at rette henvendelse til privacy@sonos.com. Du kan kontakte os på denne e-mailadresse, hvis du vil stille datarelaterede spørgsmål. Vi

vil besvare din anmodning hurtigst muligt, i alle tilfælde inden for 30 dage.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du kan kontrollere indsamlingen og brugen af yderligere brugsdata, og dine præferencer for kommunikation, markedsføring og reklamer, ved at se afsnittene Dine valg herunder.

Vi stræber efter at samarbejde med dig om at opnå en rimelig løsning på eventuelle klager eller bekymringer, du måtte have over vores brug af dine personoplysninger. Hvis du alligevel er af den opfattelse, at vi ikke har behandlet din klage eller din henvendelse korrekt, kan du have ret til at indgive en anmeldelse til den myndighed, der er kompetent mht. beskyttelse af persondata i dit land, (hvis dit land har en sådan myndighed), eller til en tilsynsførende myndighed, eller anlægge et civilt søgsmål mod os i overensstemmelse med gældende love.

Dine valgmuligheder

Sonos-konto og Sonos-app

Hvis du ønsker at tilgå, redigere eller fjerne profiloplysninger, ændre din adgangskode, lukke din konto eller anmode om sletning af dine personoplysninger, kan du gøre det ved at logge ind på din Sonos-konto eller Sonos-app eller sende en e-mail til privacy@sonos.com. Hvis du ikke kan tilgå visse personoplysninger indsamlet af Sonos gennem Sonos-kontoen, Sonos-appen eller direkte via det Sonos-produkt, du bruger, kan du altid kontakte os ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com. Vi vil besvare enhver anmodning om at få adgang til eller slette dine personoplysninger hurtigst muligt, i alle tilfælde inden for 30 dage.

Yderligere brugsdata

Hvis du ikke bruger nogen avancerede funktioner (f.eks. Sonos Radio, stemmestyring) og/eller tjenester, der kræver yderligere brugsdata for at aktivere deres respektive funktioner, kan du altid fravælge indsamling af yderligere brugsdata ved at logge ind på din Sonos-app til iOS eller Android. Det kan du gøre med et par klik. For at fravælge, bedes du følge de nedenstående anvisninger. Bemærk, at visse Sonos-produkter kan have en særskilt fravalgsknap, som kun gælder for det pågældende Sonos-produkt.

Brug af Sonos-appen til iOS eller Android:

1. Vælg fanen “Kontoindstillinger”
2. Åbn “Privatliv og sikkerhed”, og find menupunktet “Yderligere brugsdata”
3. I iOS- og/eller Android-appen skal du vælge, om du vil justere de yderligere brugsdata for dit system (dvs. alle Sonos-produkter, der er tilknyttet dit Sonos-system) eller for bestemte Sonos-produkter. Deaktiver/sluk derefter den relevante skydeknap/vippekontakt.

Du kan ændre dine indstillinger når som helst med den samme fremgangsmåde.

Dine præferencer vedrørende kommunikation, markedsføring og annoncering

Du kan fravælge at modtage direkte markedsføringsmeddelelser via e-mail fra Sonos ved at følge vejledningen i hver e-mail, du modtager, under fanen "Afmeld". Vi respekterer dit valg, og vi vil ikke længere sende e-mails med reklame til dig, når du har afmeldt dig eller ændret dine kommunikationsindstillinger.

Bemærk, at uanset dine kommunikationsindstillinger vil vi fortsætte med at kommunikere med dig angående vilkår og betingelser, opdateringer i privatlivspolitikken og af software til Sonos-produkter, rutine meddelelser fra Sonos kundeservice, såsom information om nuværende og om tidligere køb, levering af produkter, afbrydelser i servicetjenesten, databrud eller anden relevant information om et produkt, som du ejer, såsom ophør af support eller sikkerhedsproblemer.

Du kan justere mængden af interessebaseret annoncering, du kan modtage, ved at ændre dine cookieindstillinger, ændre dine enhedsindstillinger, fravælge visse annonceringsnetværk eller gå til "Dine privatlivsvalg" i sidefoden på www.sonos.com. Du kan finde flere oplysninger om vores brug af interessebaseret reklame ved at se Vores brug af cookies og andre lignende teknologier.

Annoncering og moderne markedsføringsværktøjer

For at hjælpe flere mennesker med at lytte til mere musik på Sonos, benytter vi os af adskillige moderne markedsføringsværktøjer til støtte i vores annonceringsindsats.

Sonos kan samarbejde med tredjepartsannoncører, der bruger cookies og lignende teknologier for at vise en mere relevant annoncering om Sonos-produkter og -tjenester på vores hjemmesider og på hele internettet. For at levere denne 'interessebaserede annoncering' kan disse parter kombinere ikke-personlige data om dine onlineaktiviteter, som de har indsamlet gennem tiden, hvilket er med til at kunne tilpasse de reklamer, som vi leverer til dig. Eksempler herpå kan omfatte visning af en Sonos-annonce på en Facebook-side, på en side ejet af Google, såsom en side med søgeresultater eller YouTube, eller på en side i Googles annonceringsnetværk. Vi deler ikke dine personlige oplysninger som led i denne proces. Når det er nødvendigt, indhenter vi dit samtykke til denne proces afhængigt af lokal lovgivning. Du kan når som helst fravælge disse personligt tilpassede annoncer fra tredjepartsannoncører og -annoncenetværk, som er medlemmer af Network Advertising Initiative (NAI), eller som følger Digital Advertising Alliances Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising (den digitale annonceringsalliances selvregulerende principper for online adfærdsmæssig annoncering), ved at besøge siderne med fravalg på NAI-hjemmesiderne og DAA-hjemmesiderne. Hvis du vælger at fravælge, kan det gøre de annoncer, du ser på internettet, mindre relevante for dig. Brugere, som har rettigheder i henhold til EU's databeskyttelseslovgivning, kan besøge www.youronlinechoices.com for at finde ud af, hvordan de fravælger at få deres oplysninger brugt til interessebaseret reklame fra virksomheder, der er medlem af EDAA (the European Interactive Digital Advertising Alliance). Canadiske brugere kan besøge www.youradchoices.ca.

8. Vores brug af cookies, pixels og andre lignende teknologier

Vi anvender cookies og lignende teknologier, såsom pixels, tags, web-beacons og andre identifikatorer for at hjælpe os med at personliggøre vores webside for dig, huske dine præferencer, forstå hvordan brugere anvender vores webside eller appen, og være med til at tilpasse vores markedsføringstilbud. Ud over cookies og lignende teknologier kan vi bruge cookieløs teknologi til at levere personlige oplevelser og relevant indhold. Disse teknologier analyserer muligvis kontekstuelle oplysninger om din aktuelle browsersession uden at gemme permanente identifikatorer på din enhed. Denne teknologi fungerer uden at oprette unikke brugerprofiler, så dit privatliv beskyttes, samtidig med at du får relevant indhold og anbefalinger.

Cookies

En cookie er en lille datafil, der indeholder en række kendetegn, som sendes til din computer, når du besøger et websted. Når du besøger det samme websted igen, tillader cookien, at webstedet genkender din browser. Hvor lang tid en cookie bliver på din computer eller på din mobilenhed, afhænger af, om det er en "vedvarende cookie" eller en "sessionscookie". Sonos bruger begge typer af cookies. Sessionscookies bliver kun i din enhed, indtil du stopper med din internet-browsing. Vedvarende cookies forbliver i din computer eller i din mobilenhed, indtil de udløber eller slettes. Vi bruger følgende typer cookies på vores webside.

- Strengt nødvendige cookies. Disse cookies er afgørende for, at du kan surfe rundt på vores webside og bruge dennes funktioner. Uden disse cookies kan der ikke leveres servicetjenester, såsom indkøbskurve, når du shopper.
- Præstationscookies. Disse cookies indhenter oplysninger om, hvordan du bruger vores websider. Disse data kan bruges til at forbedre og optimere vores webside og gøre den mere brugervenlig for dig.
- Funktionscookies. Disse cookies giver vores websider mulighed for at huske de valg, som du har foretaget under din søgning på nettet. Vi kan gemme din geografiske placering i en cookie for at sikre os, at vi viser dig de websider, der er relevante for dit område.
- Tredjepartscookies. Tredjepartscookies er cookies, der anbringes af websider og/eller af parter, der ikke er Sonos. Disse cookies kan bruges på vores webside til at forbedre vores produkter eller servicetjenester, eller for at hjælpe os med at levere en mere relevant annoncering. Disse cookies er underlagt de respektive privatlivspolitikker for disse eksterne tjenester, for eksempel Facebooks datapolitik.
- Analysecookies. Vi anvender analytiske cookies, såsom dem, der tilbydes af Google Analytics, for at hjælpe os med at forstå ting som, hvor længe en besøgende er på vores websider, hvilke sider de finder mest nyttige, og hvordan de er kommet til sonos.com. Du kan få mere at vide om Google Analytics og dine oplysninger ved at besøge denne Googlewebside.

Der er mere information om de cookies, vi bruger på vores hjemmeside, her.

Sådan styrer du cookieindstillingerne

De fleste webbrowsere giver dig mulighed for at styre cookies gennem deres indstillinger. Men hvis du begrænser hjemmesiders mulighed for at sætte cookies, kan det få indflydelse på din overordnede brugeroplevelse. Nogle browsere tilbyder "Do Not Track" ("DNT") signal, gennem hvilket du kan oplyse dine præferencer mht. sporing af din internetaktivitet og din cross-site tracking. Selvom vi på nuværende tidspunkt ikke anvender teknologier, der genkender DNT-signaler, vil vi kun behandle dine persondata i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af cookies på populære webbrowsere:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Safari
- Firefox

Pixels

Ud over cookies bruger vi af og til små grafiske billeder, kendt som "pixels" (også kendt som web-beacons, clear GIFs, eller pixel-tags). Vi anvender pixels i vores e-mailkommunikation til dig (hvis du har valgt at modtage en sådan kommunikation), for at hjælpe os med at forstå, om vores e-mailkommunikation er blevet set. Desuden bruger vi pixels fra tredjeparter (såsom fra Google, Facebook og andre annoncerings-netværk), til at hjælpe os med at levere annoncer, der er relevante for dig. Få mere at vide om vores annoncerings- og markedsføringsaktiviteter nedenfor.

Andre identifikatorer

Når du bruger vores app, indsamler vi en unik identifikator til annoncesporing fra din enhed (advertising identifier eller "IDFA" på iOS-enheder og Google Ad ID eller "AAID" på Android-enheder), så vi kan få mere viden om brugerne af vores app og levere de mest relevante budskaber og markedsføring. Selvom disse identifikatorer er unikke for din enhed, indeholder de ingen af dine personoplysninger, såsom navn eller e-mailadresse.

Sådan kontrollerer du indstillinger af identifikatorer

Du kan styre, hvordan disse identifikatorer anvendes, herunder muligheden for at nulstille dem, gennem indstillingerne på din enhed. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af cookies på populære mobiloperativsystemer:

- Apple iOS
- Android

9. Hvordan du kontakter os

Hvis du har spørgsmål om brugen af dine personoplysninger, bedes du sende en e-mail til privacy@sonos.com. Indbyggere i Californien kan kontakte os på gratisnummeret 1-800-680-2345.

Medmindre andet er oplyst, er Sonos, Inc. dataansvarlig for persondata, som vi har indsamlet gennem Sonos-produkter og servicetjenester, der er omfattet af denne privatlivspolitik. Vores adresse er 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. er vores databeskyttelsesrepræsentant for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz. Sonos Europe B.V.'s databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på følgende adresse: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Holland, eller via e-mail på privacy@sonos.com.

10. Ændringer i vores privatlivspolitik

Sonos kan ændre eller opdatere herværende privatlivspolitik, når det er nødvendigt for at afspejle kundernes feedback og ændringer i vores Sonos-produkter og serviceydelser. Derfor bedes du gennemlæse den med jævne mellemrum. Når vi opdaterer denne politik, vil vi forny "Senest opdateret" datoen, som du finder øverst i privatlivspolitikken. Hvis der sker væsentlige ændringer i denne politik eller i, hvordan Sonos bruger dine persondata, vil du modtage en besked om dette, enten ved at vi offentliggør nyheden om disse ændringer eller ved, at vi sender en besked direkte til dig. Vi anbefaler dig at gennemse denne privatlivspolitik med jævne mellemrum for at finde ud af mere om, hvordan Sonos bruger og beskytter dine persondata.