SONOS, INC. TILLÄGG TILL SONOS 27MCP

Senaste uppdateringen: september 2026

Detta Sonos 27mcp-tillägg (”Tillägg”) är ett avtal mellan dig och Sonos, Inc. (tillsammans med dess dotterbolag ”Sonos”, ”vi”, ”oss” eller ”vår”). Det kompletterar och införlivas genom hänvisning i Sonos allmänna villkor, licens- och garantiavtal (”Avtal”) som i övrigt reglerar din användning av Sonos produkter och tjänster. Detta tillägg gäller var du än använder Sonos 27mcp, oavsett vilket land du är bosatt i. Avsnitt 12 nedan anger det begränsade antalet bestämmelser som skiljer sig åt beroende på om du befinner dig i Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien, Schweiz (tillsammans ”Europa”) eller någon annanstans.

Läs detta tillägg tillsammans med avtalet och Sonos sekretesspolicy. Om du inte godkänner detta tillägg ska du inte auktorisera en AI-assistent från tredje part (definieras nedan) att ansluta till ditt Sonoskonto via MCP.

Termer med stor begynnelsebokstav som inte definieras i detta tillägg har den betydelse som anges i avtalet.

1. VAD MCP ÄR

Sonos 27mcp (”MCP”) är en värdbaserad tjänst som gör det möjligt för en AI-assistent från tredje part som du väljer (till exempel Claude eller ChatGPT) att hitta och styra ditt Sonossystem, när du har godkänt att AI-assistenten från tredje part ansluter till ditt Sonoskonto. Du interagerar med AI-assistenten från tredje part – via dess egen app, enhet eller gränssnitt – och AI-assistenten från tredje part anropar i sin tur en definierad, begränsad uppsättning funktioner (”Verktyg”) som Sonos gör tillgängliga.

MCP fungerar på motsatt sätt jämfört med de integreringar från tredje part som beskrivs på andra ställen i avtalet (som musiktjänster eller röstpartner). Dessa integreringar innebär att Sonos ger dig tillgång till innehåll eller tjänster från tredje part via Sonosprodukten. MCP innebär istället att en AI-assistent från tredje part som du har valt når in i ditt Sonossystem utifrån, med hjälp av en behörighet som du har beviljat.

Sonos väljer inte, kontrollerar inte och har ingen insyn i vad du säger eller skriver till AI-assistenten från tredje part. Sonos tar bara emot den resulterande instruktionen som AI-assistenten från tredje part beslutar att skicka (till exempel en begäran om att höja volymen i ett namngivet rum).

2. DEFINITIONER

***”AI-assistent från tredje part”*:** en AI-produkt eller AI-tjänst från tredje part (såsom Claude eller ChatGPT) som ansluter till Sonos 27mcp å dina vägnar, enligt dina anvisningar.

***"Leverantör av AI-assistent från tredje part"*:** det företag eller den organisation som driver en AI-assistent från tredje part (till exempel Anthropic eller OpenAI).

***”Hushåll”*:** det Sonossystem och tillhörande Sonoskonton samt inloggningsuppgifter genom vilka du får åtkomst till dina Sonosprodukter och tjänster.

***”Inloggningsuppgifter”*:** har den betydelse som anges i avtalet.

***”Verktyg”*:** en separat funktion som Sonos exponerar via MCP för en AI-assistent från tredje part att anropa, som att justera volymen, styra uppspelningen eller hantera grupper och favoriter.

***”Data för verktygsanrop”*:** data som är associerade med en specifik instruktion som utförts via MCP, inklusive identifierare för berörda hushåll, grupper och spelare, de rumsnamn du har konfigurerat, det anropade verktyget och tillhörande metadata för uppspelning eller inställningar.

3. AUKTORISERA OCH HANTERA AI ASSISTENT-ÅTKOMST

3.1 Auktorisering av åtkomst. Genom att auktorisera en AI-assistent från tredje part intygar du att du är minst 18 år gammal (eller myndig ålder i din jurisdiktion, om det är högre).

3.2 Hur auktorisering fungerar. Auktoriseringen sker via den egna appen eller gränssnittet för en AI-assistent från tredje part med hjälp av ett auktoriseringsprotokoll enligt branschstandard (OAuth). Detta innebär att du ger AI-assistenten från tredje part behörighet att ansluta till ditt Sonoskonto. Sonos kräver inget separat konto, ingen utvecklarregistrering eller kommersiell relation med leverantören av AI-assistenten från tredje part för att denna auktorisering ska fungera.

3.3 Flera hushåll och flera assistenter. Du kan auktorisera fler än en AI-assistent från tredje part att ansluta till ditt hushåll, och en AI-assistent från tredje part kan, med förbehåll för tredjeparts-AI-assistentleverantörens egna villkor, användas i fler än ett hushåll om den auktoriseras separat för varje hushåll.

3.4 Återkalla åtkomst. Du kan när som helst återkalla tillgången till ditt Sonoskonto för en AI-assistent från tredje part genom att koppla från Sonos-integreringen inifrån de egna konto- eller anslutningsinställningarna för AI-assistenten från tredje part.

3.5 Ditt ansvar för auktoriserad användning. Eftersom du väljer att ge en AI-assistent från tredje part möjligheten att tolka dina instruktioner och besluta vilka åtgärder som ska vidtas på ditt Sonossystem ansvarar Sonos inte för åtgärder som vidtas av en AI-assistent från tredje part inom ramen för den tillgång du har beviljat, förutom vad som krävs enligt tillämplig lagstiftning. Detta omfattar åtgärder som inte överensstämmer med dina avsikter, i den utsträckning de beror på hur AI-assistenten tolkade din begäran snarare än på ett fel i själva MCP. Sonos ansvarar inte heller för obehörig tillgång till, eller åtgärder som vidtas på, ditt Sonossystem till följd av en kompromettering, ett säkerhetsintrång eller en sårbarhet som uppstår inom systemen eller infrastrukturen för AI-assistenten från tredje part.

4. OMFATTNING AV ÅTKOMSTEN

4.1 Vad MCP tillåter. MCP gör det möjligt för en auktoriserad AI-assistent från tredje part att anropa en definierad uppsättning verktyg som omfattar funktioner som styrning av uppspelning, volym, grupper, favoriter och spellistor samt hemmabioinställningar.

4.2 Vad MCP inte tillåter. MCP exponerar inte, och en AI-assistent från tredje part kan inte använda MCP för att utföra enhetsadministration, hämtning av dina inloggningsuppgifter eller andra kontouppgifter, ändringar av inställningar på kontonivå, beviljande av tillgång till andra användare eller tjänster, eller uppdateringar av

firmware. Dessa funktioner är avsiktligt uteslutna från MCP:s utformning och görs inte tillgängliga för någon AI-assistent från tredje part, oavsett vilka behörigheter du har beviljat.

4.3 Ändringar av tillgängliga verktyg. Sonos kan från tid till annan lägga till, ta bort eller ändra de verktyg som är tillgängliga via MCP. Verktyg, inklusive deras namn, beskrivningar och parametrar, är dynamiska och kan när som helst uppdateras av Sonos. Du eller den AI-assistent från tredje part som används av dig får inte försöka förlita sig på en cachad, hårdkodad eller tidigare hämtad uppsättning verktygsnamn, beskrivningar eller parametrar. En ändring av tillgängligheten för ett verktyg, ett verktygs namn, beskrivning eller parametrar utgör inte i sig en väsentlig minskning av tjänsten i enlighet med avsnitt 13, förutsatt att den underliggande funktionalitet som är tillgänglig för dig inte minskas väsentligt.

5. DATA OCH SEKRETESS

5.1 Vad Sonos behandlar. Sonos behandlar data för verktygsanrop för att utföra instruktionerna som en AI-assistent från tredje part skickar via MCP. Sonos tar inte emot, behandlar eller sparar innehållet i ditt samtal eller din förfrågan till AI-assistenten från tredje part – endast den resulterande instruktionen.

5.2 Bevarande och ytterligare detaljer. Fullständig information om vilka data som samlas in i samband med MCP, hur länge de lagras och den rättsliga grunden för behandlingen anges i avsnittet i Sonos sekretesspolicy med titeln ”Tillhandahålla Sonos MCP-tjänster (tillgång till AI-assistent från tredje part)”, vilket genom hänvisning utgör en del av detta tillägg.

5.3 Ingen användning i reklamsyfte. Sonos använder inte data för verktygsanrop för reklam och använder den inte för att bygga reklam- eller marknadsföringsprofiler.

5.4 Den egna behandlingen som utförs av en AI-assistent från tredje part. Separat från Sonos behandling av data för verktygsnarop behandlar leverantören av en AI-assistent från tredje part allt du säger eller skriver till AI-assistenten från tredje part i enlighet med sin egen sekretesspolicy och sina egna villkor, som en del av ditt eget konto och din relation med den leverantören. Sonos är inte part i den behandlingen och kontrollerar den inte. Vi rekommenderar att du läser igenom sekretesspolicyn och villkoren för leverantören av en AI-assistent från tredje part innan du godkänner anslutning till ditt Sonoskonto.

6. TILLGÄNGLIGHET, STATUS FÖR TIDIG ÅTKOMST

6.1 Aktuell status. Från och med datumet för detta tillägg erbjuds MCP som en funktion med tidig åtkomst. Även om MCP erbjuds på denna grund är det en funktion med tidig åtkomst enligt beskrivningen i avtalet, och Sonos villkor för tidig åtkomst gäller för MCP:s funktionalitet, tillgänglighet, garantistatus och ansvarsbegränsning och har företräde framför detta tillägg med avseende på dessa områden. I övrigt fortsätter detta tillägg att gälla i sin helhet.

6.2 Ingen garanti för fortsatt tillgänglighet. Sonos garanterar inte att MCP eller något specifikt verktyg fortsätter att vara tillgängligt, är fritt från avbrott eller fungerar identiskt i alla AI-assistenter från tredje part, Sonosprodukter eller Sonoskonton.

6.3 Språktillgänglighet. MCP är inledningsvis endast tillgängligt på engelska. Sonos kan komma att expandera MCP till fler språk i framtiden, men åtar sig eller garanterar inte att så sker, och tidpunkten för och omfattningen av en sådan expansion avgörs helt efter Sonos eget gottfinnande.

7. GODTAGBAR ANVÄNDNING

Utöver kraven på godtagbar användning i avtalet samtycker du till att inte, och att inte auktorisera eller tillåta någon AI-assistent från tredje part, att:

- försöka få tillgång till, eller försöka få en AI-assistent från tredje part att få tillgång till, någon funktion som undantas enligt avsnitt 4.2;
- bygga, konfigurera eller driva en AI-assistent från tredje part, eller någon integrering med MCP, på ett sätt som kringgår MCP:s mekanism för verktygsidentifiering, bland annat genom att verktyg anropas med hjälp av hårdkodade, cachade eller på annat sätt inte för närvarande hämtade verktygsnamn, identifierare eller parametrar istället för verktygsdefinitioner som hämtas från MCP vid användningstillfället;
- använda MCP för att få obehörig tillgång till något Sonossystem, Sonoskonto eller hushåll annat än ditt eget;
- störa, avbryta eller utsätta MCP för orimlig belastning, vare sig genom automatiserade medel eller på annat sätt; eller
- använda MCP på ett sätt som strider mot avtalet, tillämplig lag eller villkoren från tredjepartsleverantören av AI-assistenten.

Sonos kan omedelbart stänga av eller avsluta en åtkomst till ditt Sonoskonto för en AI-assistent från tredje part, eller din åtkomst till MCP i allmänhet, om Sonos har rimliga skäl att tro att det har skett brott mot detta avsnitt 7 eller att fortsatt åtkomst utgör en säkerhetsmässig eller driftsmässig risk.

8. AI-ASSISTENTER FRÅN TREDJE PART ÄR INTE SONOS

En AI-assistent från tredje part är en produkt från dess egen leverantör av AI-assistenter från tredje part, inte Sonos. Sonos utvecklar, tränar, kontrollerar eller garanterar inte korrektheten, tillförlitligheten eller beteendet hos den underliggande artificiella intelligensen i någon AI-assistent från tredje part. Din relation med leverantören av AI-assistenten från tredje part – inklusive eventuella konto-, prenumerations- eller användningsvillkor med den leverantören – är mellan dig och den leverantören av AI-assistenten från tredje part och utgör inte en del av detta tillägg eller avtalet. Sonos bär inget ansvar eller skadeståndsansvar för förlust, skada, obehörig åtkomst, dataintrång, driftavbrott eller annan skada som uppstår till följd av eller kan hänföras till system, infrastruktur, säkerhetsrutiner eller agerande hos leverantören av AI-assistenten från tredje part, inklusive eventuell kompromettering av auktoriseringstoken som sker inom miljön hos leverantören av AI-assistenten från tredje part, och Sonos bär inte heller något ansvar eller skadeståndsansvar för eventuella begränsningar av din användning av AI-assistenten från tredje part, såsom dagliga tokengränser, som kan implementeras av leverantören av AI-assistenten från tredje part.

9. ANSVARSFRISKRIVNINGAR

MCP TILLHANDAHÅLLS PÅ SAMMA VILLKOR SOM PRODUKTEN OCH TJÄNSTERNA ENLIGT AVTALET, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL AVSNITTET MED RUBRIKEN GARANTI OCH ANSVARSFRISKRIVNING I AVTALET, VILKET GÄLLER FÖR MCP I DESS HELHET. UTAN ATT BEGRÄNSA DET AVSNITTET OCH MED FÖRBEHÅLL FÖR EVENTUELL TVINGANDE KONSUMENTSKYDDSLAGSTIFTNING SOM FÖRESKRIVER ANNAT, GARANTERAR INTE SONOS ATT EN TREDJEPARTS AI-ASSISTENT KORREKT KOMMER ATT TOLKA DINA INSTRUKTIONER, ATT NÅGOT VERKTYG KOMMER ATT ANROPAS ELLER VERKSTÄLLAS SOM AVSETT, ELLER ATT MCP KOMMER ATT VARA KOMPATIBEL MED NÅGON SPECIFIK TREDJEPARTS AI-ASSISTENT VID NÅGON GIVEN TIDPUNKT. OM DU ÄR KONSUMENT PÅVERKAR INGENTING I DETTA AVSNITT DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER, INKLUSIVE EVENTUELLA TVINGANDE RÄTTIGHETER ENLIGT TILLÄMPLIG KONSUMENTSKYDDSLAGSTIFTNING.

10. BEGRÄNSNING AV ANSVARSSKYLDIGHET

Avsnitt 11 (Ansvarsbegränsning) och avsnitt 12 (Ersättning för intrång) i avtalet gäller fullt ut för MCP, inklusive undantagen i avsnitt 11 för avsiktlig försummelse, grov oaktsamhet, dödsfall eller personskada och lagstadgade konsumenträttigheter. Ingenting i detta tillägg utökar Sonos ansvar utöver vad som anges i avtalet.

11. FÖRHÅLLANDE TILL ANDRA DOKUMENT

Företrädesordning. Detta tillägg kompletterar avtalet. Om det uppstår en direkt konflikt mellan detta tillägg och avtalet vad gäller specifikt MCP har detta tillägg företräde, med undantag för att Sonos villkor för tidig åtkomst har företräde framför båda avseende de ämnen som beskrivs i avsnitt 6.1 ovan så länge MCP erbjuds på basis av tidig åtkomst.

12. JURISDIKTIONSSPECIFIKA BESTÄMMELSER

Följande bestämmelser gäller endast om du befinner dig i den angivna jurisdiktionen. Eftersom MCP för närvarande endast erbjuds på engelska i hela världen innehåller detta tillägg inga separata åtaganden gällande språktillgänglighet eller lokalisering för Europa utöver vad som anges i avsnitt 6.3 ovan.

12.1 USA

- Lagar om AI-transparens och information om chattbotar. Den AI-assistent från tredje part som du godkänner är en AI-produkt som drivs av sin egen leverantör, inte av Sonos. Ett snabbt växande antal amerikanska delstater – inklusive men inte begränsat till Kalifornien, Colorado, Utah, Oregon, Nebraska, Washington, Connecticut, Idaho och andra – har antagit eller överväger lagar som reglerar konversationsbaserade AI-system och ålägger leverantörerna av sådana system skyldigheter. Sonos ståndpunkt är att dessa skyldigheter, i tillämpliga fall, åligger leverantören av AI-assistenten från tredje part i egenskap av leverantör av AI-systemet, eftersom AI-assistenten från tredje part inte är ett system som drivs eller distribueras av Sonos.

- Tvistlösning. Avsnittet Tvistlösning i avtalet, inklusive dess bestämmelser om skiljeförfarande, avstående från grupptalan och samlat skiljeförfarande, gäller för tvister som uppstår ur eller i samband med MCP och detta tillägg i samma utsträckning som det gäller för avtalet i allmänhet.

12.2 Europeiska unionen / EES, Storbritannien och Schweiz

- Transparens enligt AI-lagen. Sonos agerar inte som leverantör av AI-assistenten från tredje part i den mening som avses i förordning (EU) 2024/1689 (”AI-lagen”). I den utsträckning artikel 50(1) i AI-lagen är tillämplig på en AI-assistent från tredje part bär AI-assistenten från tredje part ensamt ansvar för att säkerställa att du informeras, senast vid tidpunkten för din första interaktion med den, om att du interagerar med ett AI-system.
- Konsumentskydd och tillämplig lagstiftning. Avsnittet Tillämplig lagstiftning och forum i avtalet gäller för tvister som uppstår på grund av eller i samband med MCP och detta tillägg, inklusive det skydd som beskrivs för konsumenter som är stadigvarande bosatta i EU, Storbritannien, Schweiz, Norge, Island eller Liechtenstein.
- Inget separat språkåtagande. Som anges i avsnitt 6.3 ovan erbjuds MCP för närvarande endast på engelska, över hela världen, även i Europa. Detta är förenligt med och påverkar inte tillämpliga krav på konsumentinformation, som Sonos kommer att se över om och när MCP lokaliseras till ytterligare språk.

13. ÄNDRINGAR I DETTA TILLÄGG

Sonos kan uppdatera detta tillägg från tid till annan, bland annat för att återspegla ändringar i MCP, tillämplig lag eller den status för tidig åtkomst som beskrivs i avsnitt 6.1. Om Sonos gör en väsentlig ändring, vilket innebär ändringar som minskar dina rättigheter, lägger till nya skyldigheter, väsentligt minskar den tjänst som är tillgänglig för dig eller avsevärt förändrar MCP, kommer Sonos att ge minst 30 dagars varsel. Om du inte godkänner dessa ändringar kan du säga upp detta tillägg utan påföljd.