SONOS, INC. ANEKS SONOS 27MCP

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2026 r.

Niniejszy Aneks Sonos 27mcp („Aneks”) stanowi umowę między Użytkownikiem a Sonos, Inc. (wraz z jej Podmiotami powiązanymi, „Sonos”, „my”, „nas” lub „nasz”). Stanowi on uzupełnienie i zostaje włączony przez odesłanie do Warunków użytkowania Sonos, Umowy licencyjnej i Warunków gwarancji („Umowa”), która w pozostałym zakresie reguluje korzystanie przez Użytkownika z Produktów i Usług Sonos. Niniejszy Aneks ma zastosowanie wszędzie tam, gdzie Użytkownik korzysta z Sonos 27mcp, bez względu na kraj zamieszkania Użytkownika; Sekcja 12 poniżej określa ograniczoną liczbę postanowień, które różnią się w zależności od tego, czy Użytkownik znajduje się w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym, Zjednoczonym Królestwie, Szwajcarii (łącznie „Europa”) czy w innym miejscu.

Niniejszy Aneks należy czytać łącznie z Umową oraz Oświadczeniem o ochronie prywatności Sonos. W przypadku braku zgody na niniejszy Aneks nie należy upoważniać Asystenta AI podmiotu zewnętrznego (zdefiniowanego poniżej) do łączenia się z Kontem Sonos Użytkownika za pośrednictwem MCP.

Pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Aneksie mają znaczenie nadane im w Umowie.

1. CZYM JEST MCP

Sonos 27mcp („MCP”) to usługa hostowana umożliwiająca wybranemu przez Użytkownika Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego (na przykład Claude lub ChatGPT) wykrywanie Systemu Sonos Użytkownika i sterowanie nim po udzieleniu przez Użytkownika temu Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego upoważnienia do połączenia się z Kontem Sonos Użytkownika. Użytkownik komunikuje się z Asystentem AI podmiotu zewnętrznego – za pośrednictwem jego własnej aplikacji, urządzenia lub interfejsu – a Asystent AI podmiotu zewnętrznego wywołuje z kolei określony, ograniczony zestaw funkcji („Narzędzia”) udostępnianych przez Sonos.

MCP działa w sposób odwrotny do opisanych w innych częściach Umowy integracji z podmiotami zewnętrznymi (takimi jak serwisy muzyczne czy partnerzy oferujący obsługę głosową). Integracje te polegają na zapewnieniu Użytkownikowi przez Sonos dostępu do treści lub usług podmiotów zewnętrznych za pośrednictwem Produktu Sonos. MCP polega natomiast na tym, że wybrany przez Użytkownika Asystent AI podmiotu zewnętrznego uzyskuje dostęp do Systemu Sonos Użytkownika z zewnątrz na podstawie udzielonego przez Użytkownika upoważnienia.

Sonos nie wybiera ani nie kontroluje treści wypowiadanych lub wpisywanych przez Użytkownika do Asystenta AI podmiotu zewnętrznego, ani nie ma w nie wglądu. Sonos otrzymuje jedynie wynikające z tego polecenie, które Asystent AI podmiotu zewnętrznego zdecyduje się wysłać (na przykład żądanie zwiększenia głośności w pomieszczeniu o określonej nazwie).

2. DEFINICJE

***„Asystent AI podmiotu zewnętrznego”*:** produkt lub usługa oparta na AI, dostarczana przez podmiot zewnętrzny (na przykład Claude lub ChatGPT) i łącząca się z Sonos 27mcp w imieniu Użytkownika i na jego polecenie.

***„Dostawca Asystenta AI podmiotu zewnętrznego”*:** firma lub organizacja będąca operatorem Asystenta AI podmiotu zewnętrznego (na przykład Anthropic lub OpenAI).

***„Gospodarstwo domowe”*:** System Sonos oraz powiązane z nim Konto Sonos lub Konta Sonos i Dane logowania, za pośrednictwem których Użytkownik uzyskuje dostęp do swoich Produktów i Usług Sonos.

***„Dane logowania”*:** termin ten ma znaczenie nadane mu w Umowie.

***„Narzędzie”*:** pojedyncza funkcja udostępniana przez Sonos za pośrednictwem MCP, którą może wywołać Asystent AI podmiotu zewnętrznego, na przykład regulacja głośności, sterowanie odtwarzaniem lub zarządzanie grupami i ulubionymi.

***„Dane wywołania Narzędzia”*:** dane związane z konkretnym poleceniem wykonanym za pośrednictwem MCP, w tym identyfikatory Gospodarstwa domowego, grupy i odtwarzacza, których dotyczy polecenie, nazwa lub nazwy pomieszczeń ustawione przez Użytkownika, wywołane Narzędzie oraz powiązane metadane dotyczące odtwarzania lub konfiguracji.

3. UDZIELANIE ASYSTENTOWI AI DOSTĘPU I ZARZĄDZANIE NIM

3.1 Autoryzacja dostępu. Udzielając upoważnienia Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego, Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 18 lat (lub osiągnął wiek pełnoletności obowiązujący w jego jurysdykcji, jeśli jest on wyższy).

3.2 Jak działa autoryzacja. Autoryzacja odbywa się za pośrednictwem własnej aplikacji lub interfejsu Asystenta AI podmiotu zewnętrznego, z wykorzystaniem standardowego w branży protokołu autoryzacji (OAuth). Oznacza to, że Użytkownik upoważnia Asystenta AI podmiotu zewnętrznego do połączenia się ze swoim kontem Sonos. Aby taka autoryzacja działała, Sonos nie wymaga odrębnego konta, rejestracji jako deweloper ani relacji handlowej z Dostawcą Asystenta AI podmiotu zewnętrznego.

3.3 Wiele gospodarstw domowych i wielu asystentów. Użytkownik może upoważnić więcej niż jednego Asystenta AI podmiotu zewnętrznego do łączenia się ze swoim Gospodarstwem domowym. Z zastrzeżeniem warunków Dostawcy Asystenta AI podmiotu zewnętrznego Asystent AI podmiotu zewnętrznego może być używany w więcej niż jednym Gospodarstwie domowym, jeśli dla każdego z nich udzielono odrębnego upoważnienia.

3.4 Cofnięcie dostępu. Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego dostęp do swojego Konta Sonos, odłączając integrację z Sonos w ustawieniach konta lub połączeń tego Asystenta AI podmiotu zewnętrznego.

3.5 Odpowiedzialność Użytkownika za autoryzowane korzystanie. Ponieważ to Użytkownik decyduje o umożliwieniu Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego interpretowania poleceń Użytkownika i wybierania działań podejmowanych w Systemie Sonos Użytkownika, Sonos nie ponosi odpowiedzialności za działania Asystenta AI podmiotu zewnętrznego mieszczące się w zakresie dostępu udzielonego przez Użytkownika, chyba że odpowiedzialność taka wynika z obowiązującego prawa. Obejmuje to działania, które nie odpowiadają intencjom Użytkownika, w zakresie, w jakim wynikają one ze sposobu, w jaki Asystent AI zinterpretował żądanie Użytkownika, a nie z wady samego MCP. Sonos nie ponosi również odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Systemu Sonos Użytkownika ani za działania podejmowane w tym Systemie, jeżeli wynikają one z naruszenia zabezpieczeń, włamania lub luki w zabezpieczeniach systemów bądź infrastruktury Asystenta AI podmiotu zewnętrznego.

4. ZAKRES DOSTĘPU

4.1 Co umożliwia MCP. MCP umożliwia upoważnionemu Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego wywoływanie określonego zestawu Narzędzi obejmujących takie funkcje jak sterowanie odtwarzaniem, regulacja głośności, grupowanie, ulubione i playlisty oraz ustawienia kina domowego.

4.2 Czego MCP nie umożliwia. MCP nie udostępnia takich możliwości i żaden Asystent AI podmiotu zewnętrznego nie może używać MCP do administrowania urządzeniami, pobierania Danych logowania Użytkownika ani innych danych logowania do konta, zmiany ustawień na poziomie konta, przyznawania dostępu innym użytkownikom bądź usługom ani aktualizacji oprogramowania układowego. Funkcje te zostały celowo wykluczone z architektury MCP i nie są udostępniane żadnemu Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego, niezależnie od uprawnień przyznanych przez Użytkownika.

4.3 Zmiany w dostępnych Narzędziach. Firma Sonos może od czasu do czasu dodawać, usuwać lub modyfikować Narzędzia dostępne za pośrednictwem MCP. Narzędzia, w tym ich nazwy, opisy i parametry, mają charakter dynamiczny i mogą być w dowolnym momencie aktualizowane przez Sonos. Ani Użytkownik, ani używany przez niego Asystent AI podmiotu zewnętrznego nie mogą opierać się na zestawie nazw, opisów lub parametrów Narzędzi zapisanym w pamięci podręcznej, zakodowanym na stałe lub pobranym wcześniej. Zmiana dostępności Narzędzia, jego nazwy, opisu lub parametrów nie stanowi sama w sobie istotnego ograniczenia usługi w rozumieniu Sekcji 13, o ile podstawowa funkcjonalność dostępna dla Użytkownika nie zostaje istotnie ograniczona.

5. DANE I PRYWATNOŚĆ

5.1 Co przetwarza Sonos. Sonos przetwarza Dane wywołania Narzędzia w celu wykonania poleceń przesyłanych przez Asystenta AI podmiotu zewnętrznego za pośrednictwem MCP. Sonos nie otrzymuje, nie przetwarza ani nie przechowuje treści rozmowy Użytkownika ani jego żądania skierowanego do Asystenta AI podmiotu zewnętrznego – a jedynie wynikające z nich polecenie.

5.2 Przechowywanie danych i dalsze informacje. Szczegółowe informacje o danych gromadzonych w związku z MCP, okresie ich przechowywania i podstawie prawnej ich przetwarzania znajdują się w sekcji Oświadczenia o ochronie prywatności Sonos zatytułowanej „Świadczenie usług Sonos MCP (dostęp Asystenta AI podmiotu zewnętrznego)”, włączonej do niniejszego Aneksu przez odesłanie.

5.3 Brak wykorzystywania do celów reklamowych. Sonos nie wykorzystuje Danych wywołania Narzędzia do celów reklamowych ani do tworzenia profili reklamowych lub marketingowych.

5.4 Odrębne przetwarzanie danych przez Asystenta AI podmiotu zewnętrznego. Niezależnie od przetwarzania Danych wywołania Narzędzia przez Sonos Dostawca Asystenta AI podmiotu zewnętrznego przetwarza wszystko, co Użytkownik mówi lub wpisuje do Asystenta AI podmiotu zewnętrznego, zgodnie z własną informacją o ochronie prywatności i własnymi warunkami, w ramach konta Użytkownika i jego relacji z tym dostawcą. Sonos nie jest stroną tego przetwarzania i go nie kontroluje. Zachęcamy Użytkownika do zapoznania się z informacją o ochronie prywatności i warunkami Dostawcy Asystenta AI podmiotu zewnętrznego przed udzieleniem upoważnienia do połączenia się z Kontem Sonos Użytkownika.

6. DOSTĘPNOŚĆ; STATUS WCZESNEGO DOSTĘPU

6.1 Aktualny stan. Na dzień sporządzenia niniejszego Aneksu MCP jest oferowane jako Funkcja wczesnego dostępu. Dopóki MCP jest oferowane na tych zasadach, stanowi Funkcję wczesnego dostępu opisaną w Umowie, a Warunki wczesnego dostępu Sonos mają zastosowanie do funkcjonalności i dostępności MCP, objęcia MCP gwarancją oraz ograniczenia odpowiedzialności i mają w tych kwestiach pierwszeństwo przed niniejszym Aneksem. W pozostałym zakresie niniejszy Aneks nadal obowiązuje w całości.

6.2 Brak gwarancji ciągłej dostępności. Sonos nie gwarantuje dalszej dostępności ani nieprzerwanego działania MCP lub któregokolwiek Narzędzia, ani ich identycznego działania we współpracy ze wszystkimi Asystentami AI podmiotów zewnętrznych, Produktami Sonos lub Kontami Sonos.

6.3 Dostępność językowa. Usługa MCP jest początkowo dostępna wyłącznie w języku angielskim. Sonos może w przyszłości udostępnić MCP w dodatkowych językach, ale nie zobowiązuje się do tego ani tego nie gwarantuje. Termin i zakres takiego rozszerzenia pozostają w wyłącznej gestii Sonos.

7. DOPUSZCZALNE UŻYTKOWANIE

Oprócz wymagań dotyczących dopuszczalnego użytkowania zawartych w Umowie Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować poniższych działań oraz nie upoważniać do nich ani nie zezwalać na nie żadnemu Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego:

- próbować uzyskać dostęp do jakiejkolwiek funkcji wyłączonej na mocy Sekcji 4.2 lub próbować doprowadzić do uzyskania takiego dostępu przez Asystenta AI podmiotu zewnętrznego;
- tworzyć, konfigurować lub obsługiwać Asystenta AI podmiotu zewnętrznego lub jakąkolwiek integrację z MCP w sposób omijający mechanizm wykrywania Narzędzi MCP, w tym powodować wywoływanie Narzędzi przy użyciu nazw, identyfikatorów lub parametrów Narzędzi zakodowanych na stałe, zapisanych w pamięci podręcznej lub w inny sposób niepobranych na bieżąco, zamiast definicji Narzędzi pobranych z MCP w chwili użycia;
- używać MCP do uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do Systemu Sonos, Konta Sonos lub Gospodarstwa domowego innych niż własne;
- ingerować w działanie MCP, zakłócać je lub nadmiernie obciążać MCP, przy użyciu środków zautomatyzowanych lub w inny sposób; lub

- korzystać z MCP w sposób naruszający Umowę, obowiązujące prawo lub warunki Dostawcy Asystenta AI podmiotu zewnętrznego.

Sonos może natychmiast zawiesić lub odebrać Asystentowi AI podmiotu zewnętrznego dostęp do Konta Sonos Użytkownika lub zawiesić bądź odebrać Użytkownikowi dostęp do MCP w ogóle, jeśli ma uzasadnione podstawy, by sądzić, że doszło do naruszenia niniejszej Sekcji 7 lub że dalszy dostęp stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa albo prawidłowego działania.

8. ASYSTENCI AI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH TO NIE SONOS

Asystent AI podmiotu zewnętrznego jest produktem swojego Dostawcy Asystenta AI podmiotu zewnętrznego, a nie Sonos. Sonos nie opracowuje, nie trenuje ani nie kontroluje sztucznej inteligencji stanowiącej podstawę działania żadnego Asystenta AI podmiotu zewnętrznego, ani nie gwarantuje jej dokładności, niezawodności lub sposobu działania. Relacja Użytkownika z Dostawcą Asystenta AI podmiotu zewnętrznego - w tym wszelkie warunki dotyczące konta, subskrypcji lub korzystania z usług tego dostawcy - łączy wyłącznie Użytkownika i tego Dostawcę Asystenta AI podmiotu zewnętrznego i nie jest objęta niniejszym Aneksem ani Umową. Sonos nie ponosi odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej, za jakiekolwiek straty, szkody, nieuprawniony dostęp, naruszenie ochrony danych, przerwy w świadczeniu usług lub inne uszczerbki wynikające z systemów, infrastruktury, praktyk w zakresie bezpieczeństwa lub postępowania Dostawcy Asystenta AI podmiotu zewnętrznego albo im przypisywane, w tym za naruszenie bezpieczeństwa tokenów autoryzacyjnych w środowisku Dostawcy Asystenta AI podmiotu zewnętrznego. Sonos nie ponosi również odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej, za ograniczenia korzystania przez Użytkownika z Asystenta AI podmiotu zewnętrznego, takie jak dzienne limity tokenów, które może wprowadzić Dostawca Asystenta AI podmiotu zewnętrznego.

9. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

MCP JEST UDOSTĘPNIANE NA TAKICH SAMYCH ZASADACH JAK PRODUKT I USŁUGI NA MOCY UMOWY, W TYM MIĘDZY INNYMI ZGODNIE Z SEKCJĄ UMOWY ZATYTUŁOWANĄ „GWARANCJA I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI”, KTÓRA MA W CAŁOŚCI ZASTOSOWANIE DO MCP. BEZ OGRANICZANIA ZAKRESU TEJ SEKCJI I Z ZASTRZEŻENIEM ODMIENNYCH BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW O OCHRONIE KONSUMENTÓW SONOS NIE GWARANTUJE, ŻE ASYSTENT AI PODMIOTU ZEWNĘTRZNEGO PRAWIDŁOWO ZINTERPRETUJE POLECENIA UŻYTKOWNIKA, ŻE JAKIEKOLWIEK NARZĘDZIE ZOSTANIE WYWOŁANE LUB WYKONANE ZGODNIE Z ZAMIERZENIEM ANI ŻE MCP BĘDZIE W DANYM MOMENCIE ZGODNE Z JAKIMKOLWIEK KONKRETNYM ASYSTENTEM AI PODMIOTU ZEWNĘTRZNEGO. JEŚLI UŻYTKOWNIK JEST KONSUMENTEM, ŻADNE POSTANOWIENIE NINIEJSZEJ SEKCJI NIE NARUSZA JEGO USTAWOWYCH PRAW, W TYM PRAW WYNIKAJĄCYCH Z BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW WŁAŚCIWEGO PRAWA O OCHRONIE KONSUMENTÓW.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Sekcja 11 (Ograniczenie odpowiedzialności) i Sekcja 12 (Przejęcie odpowiedzialności z tytułu naruszenia) Umowy mają w całości zastosowanie do MCP, w tym przewidziane w Sekcji 11 wyjątki dotyczące umyślnego niewłaściwego postępowania, rażącego niedbalstwa, utraty życia lub uszkodzenia ciała oraz ustawowych praw konsumenta. Żadne postanowienie niniejszego Aneksu nie rozszerza odpowiedzialności Sonos poza zakres określony w Umowie.

11. STOSUNEK DO INNYCH DOKUMENTÓW

Kolejność pierwszeństwa. Niniejszy Aneks stanowi uzupełnienie Umowy. W przypadku bezpośredniej sprzeczności między niniejszym Aneksem a Umową w kwestiach dotyczących konkretnie MCP pierwszeństwo ma niniejszy Aneks. Wyjątek stanowią Warunki wczesnego dostępu Sonos, które mają pierwszeństwo przed obydwoma dokumentami w kwestiach opisanych w Sekcji 6.1 powyżej przez cały okres oferowania MCP w ramach wczesnego dostępu.

12. POSTANOWIENIA WŁAŚCIWE DLA POSZCZEGÓLNYCH JURYSDYKCJI

Poniższe postanowienia mają zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik znajduje się we wskazanej jurysdykcji. Ponieważ MCP jest obecnie oferowane na całym świecie wyłącznie w języku angielskim, niniejszy Aneks nie zawiera odrębnych zobowiązań dotyczących dostępności językowej ani lokalizacji w odniesieniu do Europy, wykraczających poza postanowienia Sekcji 6.3 powyżej.

12.1 Stany Zjednoczone

- Przepisy dotyczące przejrzystości AI i obowiązku informowania o korzystaniu z chatbotów. Upoważniony przez Użytkownika Asystent AI podmiotu zewnętrznego jest produktem AI obsługiwanym przez swojego dostawcę, a nie przez Sonos. Coraz więcej stanów USA – w tym między innymi Kalifornia, Kolorado, Utah, Oregon, Nebraska, Waszyngton, Connecticut, Idaho i inne – uchwaliło lub rozważa uchwalenie przepisów regulujących konwersacyjne systemy AI i nakładających obowiązki na dostawców takich systemów. Sonos stoi na stanowisku, że obowiązki te, o ile mają zastosowanie, spoczywają na Dostawcy Asystenta AI podmiotu zewnętrznego jako dostawcy systemu AI, ponieważ Asystent AI podmiotu zewnętrznego nie jest systemem obsługiwanym ani wdrażanym przez Sonos.
- Rozwiązywanie sporów. Sekcja Umowy dotycząca rozwiązywania sporów, w tym zawarte w niej postanowienia dotyczące arbitrażu, zrzeczenia się prawa do pozwu zbiorowego oraz rozpatrywania spraw arbitrażowych w partiach, ma zastosowanie do sporów wynikających z MCP i niniejszego Aneksu lub z nimi związanych w takim samym zakresie, w jakim ma zastosowanie do Umowy jako całości.

12.2 Unia Europejska / EOG, Zjednoczone Królestwo i Szwajcaria

- Przejrzystość na gruncie aktu w sprawie sztucznej inteligencji. Sonos nie działa jako dostawca Asystenta AI podmiotu zewnętrznego w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2024/1689 („akt w sprawie sztucznej inteligencji”). W zakresie, w jakim art. 50 ust. 1 aktu w sprawie sztucznej inteligencji ma zastosowanie do

Asystenta AI podmiotu zewnętrznego, Asystent AI podmiotu zewnętrznego ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że Użytkownik zostanie poinformowany, najpóźniej w chwili pierwszej interakcji z nim, o tym, że wchodzi w interakcję z systemem AI.

- Ochrona konsumentów i prawo właściwe. Do sporów wynikających z MCP i niniejszego Aneksu lub z nimi związanych ma zastosowanie Sekcja Umowy zatytułowana „Prawo właściwe i jurysdykcja”, w tym zawarte w niej postanowienia dotyczące ochrony konsumentów mających miejsce zwykłego pobytu w UE, Zjednoczonym Królestwie, Szwajcarii, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinie.
- Brak odrębnego zobowiązania językowego. Jak określono w Sekcji 6.3 powyżej, MCP jest obecnie oferowane wyłącznie w języku angielskim na całym świecie, w tym w Europie. Jest to zgodne z obowiązującymi wymogami dotyczącymi informowania konsumentów i nie stanowi od nich odstępstwa. Sonos ponownie przeanalizuje te wymogi, jeśli MCP zostanie udostępnione w dodatkowych wersjach językowych.

13. ZMIANY W NINIEJSZYM ANEKSIE

Sonos może okresowo aktualizować niniejszy Aneks, między innymi w celu uwzględnienia zmian w MCP, obowiązującym prawie lub statusie wczesnego dostępu opisanym w Sekcji 6.1. Jeśli Sonos wprowadzi istotne zmiany, czyli takie, które ograniczają Twoje prawa, nakładają na Ciebie nowe obowiązki, istotnie ograniczają zakres dostępnej Ci usługi lub znacząco zmieniają MCP, Sonos powiadomi Cię o nich z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli Użytkownik nie akceptuje tych zmian, może rozwiązać niniejszy Aneks bez ponoszenia kar.