SONOS, INC. SONOS 27MCP ADDENDUM

Laatste update: september 2026

Dit Sonos 27mcp-addendum ("Addendum") is een overeenkomst tussen u en Sonos, Inc. (samen met de hieraan gelieerde bedrijven, "Sonos", "we", "ons" of "onze"). Het vormt een aanvulling op en is door verwijzing opgenomen in de Gebruiksvoorwaarden en licentie- en garantieovereenkomst van Sonos ("Overeenkomst") die anderszins van toepassing is op uw gebruik van Sonos-producten en -diensten. Dit addendum is van toepassing waar u Sonos 27mcp ook gebruikt, ongeacht het land waar u woont; in artikel 12 hieronder wordt het beperkte aantal bepalingen vermeld dat verschilt naargelang u zich in de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland (samen "Europa") of elders bevindt.

Lees dit Addendum samen met de Overeenkomst en de Privacyverklaring van Sonos. Als u niet akkoord gaat met dit Addendum, geef een AI-assistent van derden (hieronder gedefinieerd) dan geen toestemming om via MCP verbinding te maken met uw Sonos-account.

Termen met een hoofdletter die niet in dit Addendum worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst wordt gegeven.

1. WAT MCP IS

Sonos 27mcp (“MCP”) is een gehoste service waarmee een AI-assistent van derden naar uw keuze (bijvoorbeeld Claude of ChatGPT) uw Sonos-systeem kan vinden en bedienen, zodra u die AI-assistent van derden toestemming heeft gegeven om verbinding te maken met uw Sonos-account. U communiceert met de AI-assistent van derden, via de eigen app, het eigen apparaat of de eigen interface ervan, en de AI-assistent van derden roept op zijn beurt een gedefinieerde, beperkte set functies (“Tools”) aan die Sonos beschikbaar stelt.

MCP werkt precies andersom dan de integraties van derden die elders in de Overeenkomst worden beschreven (zoals muziekservices of spraakpartners). Bij die integraties geeft Sonos u toegang tot content of services van derden via het Sonos-product. Bij MCP heeft een door u gekozen AI-assistent van derden daarentegen van buitenaf toegang tot uw Sonos-systeem met behulp van een autorisatie die u heeft verleend.

Sonos kiest of controleert niet wat u tegen de AI-assistent van derden zegt of typt, en heeft hier geen inzicht in. Sonos ontvangt alleen de resulterende instructie die de AI-assistent van derden besluit te sturen (bijvoorbeeld een verzoek om het volume in een genoemde kamer te verhogen).

2. DEFINITIES

***"AI-assistent van derden"*:** een AI-product of -service van derden (zoals Claude of ChatGPT) dat namens u, op uw aanwijzing verbinding maakt met Sonos 27mcp.

***"Aanbieder van AI-assistent van derden"*:** het bedrijf of de organisatie die een AI-assistent van derden exploiteert (bijvoorbeeld Anthropic of OpenAI).

***"Huishouden"*:** het Sonos-systeem en de bijbehorende Sonos-account(s) en inloggegevens waarmee u toegang krijgt tot uw Sonos-producten en -services.

***"Inloggegevens"*:** heeft de betekenis die daaraan in de Overeenkomst wordt gegeven.

***"Tool"*:** een afzonderlijke functie die Sonos via MCP beschikbaar stelt voor een AI-assistent van derden om aan te roepen, zoals het volume aanpassen, het afspelen bedienen of groepen en favorieten beheren.

***"Tool-aanroepgegevens"*:** de gegevens die verband houden met een specifieke instructie die via MCP is uitgevoerd, waaronder de identificatie van het Huishouden, de groep en de speler, de kamernaam/-namen die u heeft geconfigureerd, de aangeroepen Tool en gerelateerde afspeel- of configuratiemetadata.

3. TOEGANG TOT DE AI-ASSISTENT AUTORISEREN EN BEHEREN

3.1 Toegang autoriseren. Door een AI-assistent van derden te autoriseren, verklaart u dat u ten minste 18 jaar oud bent (of de wettelijke meerderjarigheidsleeftijd in uw rechtsgebied, indien hoger).

3.2 Hoe autorisatie werkt. Autorisatie vindt plaats via de eigen applicatie of interface van de AI-assistent van derden, met behulp van een industriestandaard autorisatieprotocol (OAuth). Dit betekent dat u de AI-assistent van derden toestemming geeft om verbinding te maken met uw Sonos-account. Sonos vereist geen apart account, ontwikkelaarsregistratie of commerciële relatie met de Aanbieder van de AI-assistent van derden om deze autorisatie te laten werken.

3.3 Meerdere huishoudens en meerdere assistenten. U kunt meer dan één AI-assistent van derden machtigen om verbinding te maken met uw Huishouden, en (onder voorbehoud van de eigen voorwaarden van de Aanbieder van de AI-assistent van derden) kan een AI-assistent van derden worden gebruikt in meer dan één huishouden als hiervoor voor elk huishouden afzonderlijk toestemming is gegeven.

3.4 Toegang intrekken. U kunt de toegang van een AI-assistent van derden tot uw Sonos-account te allen tijde intrekken door de Sonos-integratie los te koppelen vanuit het eigen account of de verbindingsinstellingen van de AI-assistent van derden.

3.5 Uw verantwoordelijkheid voor geautoriseerd gebruik. Omdat u ervoor kiest om een AI-assistent van derden de mogelijkheid te geven uw instructies te interpreteren en te beslissen welke acties moeten worden ondernomen op uw Sonos-systeem, is Sonos niet verantwoordelijk voor acties die worden ondernomen door een AI-assistent van derden binnen de reikwijdte van de toegang die u heeft verleend, behalve voor zover vereist door het toepasselijke recht. Dit omvat acties die niet overeenkomen met wat u bedoelde, voor zover deze het gevolg zijn van de manier waarop de AI-assistent uw verzoek heeft geïnterpreteerd en niet van een defect in MCP zelf. Sonos is evenmin verantwoordelijk voor ongeautoriseerde toegang tot, of acties ondernomen op, uw Sonos-systeem die het gevolg zijn van een inbreuk, lek of kwetsbaarheid binnen de systemen of infrastructuur van de AI-assistent van derden.

4. REIKWIJDTE VAN DE TOEGANG

4.1 Wat MCP mogelijk maakt. MCP stelt een geautoriseerde AI-assistent van derden in staat om een gedefinieerde set Tools aan te roepen voor functies zoals afspeelbediening, volume, groeperen, favorieten en playlists, en home cinema-instellingen.

4.2 Wat MCP niet toestaat. MCP biedt geen functionaliteit waarmee een AI-assistent van een derde partij apparaten kan beheren, jouw Inloggegevens of andere accountreferenties kan ophalen, instellingen op accountniveau kan wijzigen, andere gebruikers of diensten toegang kan verlenen of firmware-updates kan uitvoeren. Deze functies zijn opzettelijk uitgesloten van het ontwerp van MCP en worden niet beschikbaar gesteld aan een AI-assistent van derden, ongeacht de machtigingen die u heeft verleend.

4.3 Wijzigingen in beschikbare Tools. Sonos kan de via MCP beschikbare Tools van tijd tot tijd toevoegen, verwijderen of wijzigen. Tools, met inbegrip van hun namen, beschrijvingen en parameters, zijn dynamisch en kunnen op elk moment door Sonos worden bijgewerkt. U of de door u gebruikte AI-assistent van derden mag niet vertrouwen op een gecachte, hardgecordeerde of eerder opgehaalde set van Toolnamen, -beschrijvingen of -parameters. Een wijziging in de beschikbaarheid van een Tool, de naam, beschrijving of parameters van een Tool vormt op zichzelf geen wezenlijke vermindering van de service voor de toepassing van Artikel 13, mits de onderliggende functionaliteit die voor u beschikbaar is niet wezenlijk wordt verminderd.

5. GEGEVENS EN PRIVACY

5.1 Wat Sonos verwerkt. Sonos verwerkt Tool-aanroepgegevens om de instructies uit te voeren die een AI-assistent van derden via MCP verzendt. Sonos ontvangt, verwerkt of bewaart de inhoud van uw gesprek of verzoek aan de AI-assistent van derden niet; alleen de resulterende instructie.

5.2 Bewaring en nadere details. Volledige informatie over welke gegevens worden verzameld in verband met MCP, hoe lang deze worden bewaard en wat de wettelijke grondslag voor de verwerking ervan is, is opgenomen in de sectie van de Privacyverklaring van Sonos met de titel “Sonos MCP-services bieden (toegang voor AI-assistenten van derden)”, die door verwijzing deel uitmaakt van deze aanvulling.

5.3 Geen advertentiegebruik. Sonos gebruikt Tool-aanroepgegevens niet voor advertenties en gebruikt deze niet om advertentie- of marketingprofielen op te bouwen.

5.4 De eigen verwerking van de AI-assistent van derden. Los van de verwerking van Tool-aanroepgegevens door Sonos verwerkt de Aanbieder van de AI-assistent van derden alles wat u tegen de AI-assistent van derden zegt of typt onder diens eigen privacyverklaring en -voorwaarden, als onderdeel van uw eigen account en relatie met die aanbieder. Sonos is geen partij bij die verwerking en heeft er geen controle over. We raden u aan de privacyverklaring en -voorwaarden van de Aanbieder van de AI-assistent van derden door te nemen voordat u deze toestemming geeft om verbinding te maken met uw Sonos-account.

6. BESCHIKBAARHEID; STATUS VAN VROEGE TOEGANG

6.1 Huidige status. Vanaf de datum van dit Addendum wordt MCP aangeboden als een Early Access-functie. Hoewel MCP op deze basis wordt aangeboden, is het een Early Access-functie zoals beschreven in de Overeenkomst en zijn de Early Access-voorwaarden van Sonos van toepassing op de functionaliteit, beschikbaarheid, garantiestatus en aansprakelijkheidsbeperking van MCP, en prevaleren deze boven dit Addendum met betrekking tot die onderwerpen. Voor het overige blijft dit Addendum volledig van toepassing.

6.2 Geen garantie op voortdurende beschikbaarheid. Sonos garandeert niet dat MCP, of een specifieke Tool, beschikbaar zal blijven, vrij van onderbrekingen zal zijn of identiek zal functioneren met alle AI-assistenten van derden, Sonos-producten of Sonos-accounts.

6.3 Taalbeschikbaarheid. MCP is aanvankelijk alleen beschikbaar in het Engels. Sonos kan MCP in de toekomst uitbreiden naar aanvullende talen, maar verplicht zich er niet toe en garandeert niet dat het dit zal doen, en de timing en omvang van een dergelijke uitbreiding blijven naar het eigen goeddunken van Sonos.

7. AANVAARDBAAR GEBRUIK

Naast de vereisten voor aanvaardbaar gebruik in de Overeenkomst stemt u ermee in dat u een AI-assistent van derden niet zult toestaan of machtigen om:

- te proberen toegang te krijgen tot, of te proberen een AI-assistent van derden toegang te laten krijgen tot, een functie die is uitgesloten onder artikel 4.2;
- een AI-assistent van derden of een integratie met MCP te bouwen, configureren of gebruiken op een manier die het Tool-ontdekkingsmechanisme van MCP omzeilt, waaronder door Tools te laten aanroepen met behulp van hardgecodeerde, gecachte of anderszins op dat moment niet opgehaalde Toolnamen, -id's of -parameters in plaats van Tooldefinities die op het moment van gebruik zijn opgehaald uit MCP;
- MCP te gebruiken om ongeautoriseerde toegang te krijgen tot enig Sonos-systeem, Sonos-account of Huishouden anders dan uw eigen;
- MCP te hinderen, verstoren of onredelijk zwaar te belasten, hetzij via geautomatiseerde middelen of anderszins; of
- MCP te gebruiken op een manier die de Overeenkomst, de toepasselijke wetgeving of de voorwaarden van de Aanbieder van AI-assistenten van derden schendt.

Sonos kan de toegang van een AI-assistent van derden tot uw Sonos-account of uw toegang tot MCP in het algemeen onmiddellijk opschorten of beëindigen als Sonos redelijkerwijs van mening is dat dit artikel 7 is geschonden of dat voortgezette toegang een beveiligings- of operationeel risico vormt.

8. AI-ASSISTENTEN VAN DERDEN ZIJN NIET VAN SONOS

Een AI-assistent van derden is een product van de eigen Aanbieder van de AI-assistent van derden, niet van Sonos. Sonos ontwikkelt, traint, controleert of garandeert de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of het gedrag van de onderliggende kunstmatige intelligentie van een AI-assistent van derden niet. Uw relatie met de Aanbieder van de AI-assistent van derden, met inbegrip van eventuele account-, abonnements- of

gebruiksvoorwaarden bij die aanbieder, is tussen u en die Aanbieder van de AI-assistent van derden en maakt geen deel uit van dit Addendum of de Overeenkomst. Sonos is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies, schade, ongeautoriseerde toegang, een datalek, serviceonderbreking of ander nadeel dat voortvloeit uit of toe te schrijven is aan de systemen, infrastructuur, beveiligingspraktijken of het gedrag van de Aanbieder van de AI-assistent van derden, met inbegrip van enige aantasting van autorisatietokens die plaatsvindt binnen de omgeving van de Aanbieder van de AI-assistent van derden, noch is Sonos verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele beperkingen op uw gebruik van de AI-assistent van derden, zoals dagelijkse tokenlimieten, die kunnen worden geïmplementeerd door de Aanbieder van de AI-assistent van derden.

9. DISCLAIMERS

MCP WORDT GELEVERD OP DEZELFDE BASIS ALS HET PRODUCT EN DE DIENSTEN ONDER DE OVEREENKOMST, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEDEELTE MET DE TITEL GARANTIE EN DISCLAIMER VAN DE OVEREENKOMST, DAT VOLLEDIG VAN TOEPASSING IS OP MCP. ZONDER DAT GEDEELTE TE BEPERKEN EN ONDER VOORBEHOUD VAN ANDERSLUIDENDE DWINGENDE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING, GARANDEERT SONOS NIET DAT EEN AI-ASSISTENT VAN DERDEN UW INSTRUCTIES CORRECT ZAL INTERPRETEREN, DAT EEN TOOL ZOALS BEDOELD ZAL WORDEN AANGEROEPEN OF UITGEVOERD, OF DAT MCP OP ENIG MOMENT COMPATIBEL ZAL ZIJN MET EEN BEPAALDE AI-ASSISTENT VAN DERDEN. ALS U EEN CONSUMENT BENT, HEEFT NIETS IN DIT GEDEELTE INVLOED OP UW WETTELIJKE RECHTEN, MET INBEGRIP VAN EVENTUELE DWINGENDE RECHTEN ONDER HET TOEPASSELIJKE CONSUMENTENRECHT.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 11 (Beperking van aansprakelijkheid) en artikel 12 (Vrijwaring bij inbreuk) van de Overeenkomst zijn volledig van toepassing op MCP, met inbegrip van de uitzonderingen in artikel 11 voor opzettelijke misdragingen, grove nalatigheid, verlies van leven of persoonlijk letsel en wettelijke consumentenrechten. Niets in dit Addendum breidt de aansprakelijkheid van Sonos verder uit dan hetgeen in de Overeenkomst is uiteengezet.

11. RELATIE MET ANDERE DOCUMENTEN

Voorrangsvolgorde. Dit Addendum vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Als er een direct conflict is tussen dit Addendum en de Overeenkomst wat specifiek MCP betreft, heeft dit Addendum voorrang, behalve dat de Sonos Early Access-voorwaarden voorrang hebben op beide met betrekking tot de onderwerpen die in artikel 6.1 hierboven worden beschreven, zolang MCP wordt aangeboden op Early Access-basis.

12. RECHTSGEBIEDSPECIFIEKE BEPALINGEN

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing indien u zich in het aangegeven rechtsgebied bevindt. Omdat MCP momenteel wereldwijd alleen in het Engels wordt aangeboden, bevat dit Addendum geen afzonderlijke toezeggingen inzake taalbeschikbaarheid of lokalisatie voor Europa die verder gaan dan hetgeen hierboven in Artikel 6.3 is vermeld.

12.1 Verenigde Staten

- Wetgeving inzake AI-transparantie en openbaarmaking van chatbots. De AI-assistent van derden die u autoriseert, is een AI-product dat wordt beheerd door de eigen provider, niet door Sonos. Een snel groeiend aantal Amerikaanse staten, waaronder, maar niet beperkt tot Californië, Colorado, Utah, Oregon, Nebraska, Washington, Connecticut, Idaho en andere, heeft wetgeving aangenomen of overweegt wetgeving die conversatie-AI-systemen reguleert en verplichtingen oplegt aan de aanbieders van dergelijke systemen. Het standpunt van Sonos is dat, indien van toepassing, deze verplichtingen rusten bij de Aanbieder van de AI-assistent van derden als de aanbieder van het AI-systeem, omdat de AI-assistent van derden geen door Sonos beheerd of geïmplementeerd systeem is.
- Beslechten van geschillen. Het gedeelte Beslechten van geschillen van de Overeenkomst, met inbegrip van de bepalingen inzake arbitrage, afstand van groepsacties en batcharbitrage, is van toepassing op geschillen die voortvloeien uit of verband houden met MCP en dit Addendum in de mate waarin het in het algemeen van toepassing is op de Overeenkomst.

12.2 Europese Unie / EER, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland

- Transparantie AI Act. Sonos treedt niet op als Aanbieder van de AI-assistent van derden in de zin van Verordening (EU) 2024/1689 (de “AI Act”). Voor zover artikel 50, lid 1, van de AI Act van toepassing is op een AI-assistent van derden, is de AI-assistent van derden er als enige verantwoordelijk voor om ervoor te zorgen dat u, uiterlijk op het moment van uw eerste interactie ermee, wordt geïnformeerd dat u interactie heeft met een AI-systeem.
- Consumentenbescherming en toepasselijke wetgeving. De sectie Toepasselijke wetgeving en rechtsgebied van de Overeenkomst is van toepassing op geschillen die voortvloeien uit of verband houden met MCP en dit Addendum, met inbegrip van de bescherming die daarin wordt beschreven voor consumenten die hun gewone verblijfplaats hebben in de EU, het VK, Zwitserland, Noorwegen, IJsland of Liechtenstein.
- Geen afzonderlijke taalverplichting. Zoals hierboven vermeld in artikel 6.3, wordt MCP op dit moment wereldwijd, inclusief in Europa, uitsluitend in het Engels aangeboden. Dit is in overeenstemming met en doet geen afbreuk aan de toepasselijke vereisten inzake consumenteninformatie, die Sonos opnieuw zal beoordelen als en wanneer MCP in aanvullende talen wordt gelokaliseerd.

13. WIJZIGINGEN IN DIT ADDENDUM

Sonos kan dit Addendum van tijd tot tijd updaten, onder meer om wijzigingen in MCP, toepasselijke wetgeving of de in artikel 6.1 beschreven Early Access-status weer te geven. Als Sonos een wezenlijke wijziging aanbrengt, dat wil zeggen wijzigingen die uw rechten beperken, nieuwe verplichtingen toevoegen, de voor u beschikbare service wezenlijk verminderen of MCP aanzienlijk veranderen, zal Sonos dit ten minste 30 dagen van tevoren aankondigen. Als u deze wijzigingen niet accepteert, kunt u dit Addendum zonder boete beëindigen.