SONOS, INC. ADDENDUM SONOS 27MCP

Ultimo aggiornamento: settembre 2026

Il presente Addendum Sonos 27mcp ("Addendum") costituisce un contratto tra l'Utente e Sonos, Inc. (unitamente alle sue Affiliate, "Sonos", "noi", "ci" o "nostro"). Integra e si intende incorporato per riferimento nei Termini di utilizzo, licenza e contratto di garanzia di Sonos (il "Contratto"), che disciplina in ogni altro aspetto l'utilizzo dei Prodotti e dei Servizi Sonos da parte dell'Utente. Il presente Addendum si applica ogniqualvolta l'Utente utilizzi Sonos 27mcp, indipendentemente dal Paese di residenza dell'Utente; la Sezione 12 di seguito identifica il numero limitato di disposizioni che differiscono a seconda che l'Utente si trovi nell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo, nel Regno Unito, in Svizzera (congiuntamente, "Europa") o altrove.6

Si prega di leggere il presente Addendum unitamente al Contratto e all'Informativa sulla privacy di Sonos. La mancata accettazione del presente Addendum da parte dell'Utente impedisce a un Assistente IA di terze parti (come definito di seguito) a connettersi all'Account Sonos dell'Utente tramite MCP.

I termini con iniziale maiuscola non definiti nel presente Addendum hanno il significato loro attribuito nel Contratto.

1. CHE COS'È L'MCP

Sonos 27mcp ("MCP") è un servizio in hosting che consente a un Assistente IA di terze parti scelto dall'Utente (ad esempio, Claude o ChatGPT) di individuare e controllare il Sonos System dell'Utente, dopo che l'Utente ha autorizzato tale Assistente IA di terze parti a connettersi al suo Account Sonos. L'Utente interagisce con l'Assistente IA di terze parti, tramite la relativa app, dispositivo o interfaccia, e l'Assistente IA di terze parti, a sua volta, richiama un insieme definito e limitato di funzioni ("Strumenti") che Sonos mette a disposizione.

MCP funziona in modo opposto rispetto alle integrazioni di terze parti descritte altrove nel Contratto (come i servizi musicali o i partner vocali). Tali integrazioni prevedono che Sonos fornisca all'Utente l'accesso a contenuti o servizi di terze parti tramite il Prodotto Sonos. MCP, invece, prevede che un Assistente IA di terze parti scelto dall'Utente acceda al Sonos System dall'esterno, utilizzando un'autorizzazione concessa dall'Utente.

Sonos non sceglie, controlla né ha visibilità su ciò che l'Utente dice o digita all'Assistente IA di terze parti. Sonos riceve solo l'istruzione risultante che l'Assistente IA di terze parti decide di inviare (ad esempio, una richiesta di aumentare il volume in una stanza specifica).

2. DEFINIZIONI

***"Assistente IA di terze parti"*:** un prodotto o servizio IA di terze parti (come Claude o ChatGPT) che si connette a Sonos 27mcp per Suo conto, su Sua indicazione.

***"Fornitore dell'Assistente IA di terze parti"*:** la società o organizzazione che gestisce un Assistente IA di terze parti (ad esempio, Anthropic o OpenAI).

***"Nucleo domestico"*:** il Sonos System e i relativi Account Sonos e le Credenziali di accesso tramite i quali l'Utente accede ai propri Prodotti e Servizi Sonos.

***"Credenziali di accesso"*:** ha il significato specificato nel Contratto.

***"Strumento"*:** una funzione specifica che Sonos rende disponibile tramite MCP affinché un Assistente IA di terze parti possa richiamarla, ad esempio per regolare il volume, controllare la riproduzione o gestire gruppi e preferiti.

***"Dati delle chiamate agli strumenti"*:** i dati associati a una specifica istruzione eseguita tramite MCP, inclusi gli identificativi del Nucleo domestico, dei gruppi e dei player interessati, i nomi delle stanze configurati dall'Utente, lo Strumento richiamato e i relativi metadati di riproduzione o configurazione.

3. AUTORIZZAZIONE E GESTIONE DELL'ACCESSO ALL'ASSISTENTE IA

3.1 Autorizzazione all'accesso. Autorizzando un Assistente IA di terze parti, l'Utente dichiara di avere almeno 18 anni (o l'età della maggiore età prevista dalla legge nella propria giurisdizione, se superiore).

3.2 Come funziona l'autorizzazione. L'autorizzazione avviene tramite l'applicazione o l'interfaccia propria dell'Assistente IA di terze parti, utilizzando un protocollo di autorizzazione standard di settore (OAuth). Questo significa che l'Utente autorizza l'Assistente IA di terze parti a connettersi al proprio account Sonos. Per il corretto funzionamento di questa autorizzazione, Sonos non richiede un account separato, la registrazione come sviluppatore o un rapporto commerciale con il fornitore dell'Assistente IA di terze parti.

3.3 Più nuclei domestici e più assistenti. L'Utente può autorizzare più di un Assistente IA di terze parti a connettersi al proprio nucleo domestico e, fatto salvo quanto previsto dai termini del fornitore dell'Assistente IA di terze parti, un Assistente IA di terze parti può essere utilizzato in più di un nucleo domestico, purché venga autorizzato separatamente per ciascuno.

3.4 Revoca dell'accesso. L'Utente può revocare in qualsiasi momento l'accesso dell'Assistente IA di terze parti al proprio account Sonos, disconnettendo l'integrazione Sonos dalle impostazioni dell'account o delle connessioni dell'Assistente IA di terze parti.

3.5 Responsabilità dell'Utente per l'utilizzo autorizzato. Poiché l'Utente sceglie di consentire a un Assistente IA di terze parti di interpretare le proprie istruzioni e decidere quali azioni intraprendere sul proprio Sonos System, Sonos non è responsabile delle azioni intraprese dall'Assistente IA di terze parti nell'ambito dell'accesso concesso dall'Utente, salvo quanto previsto dalla legge applicabile. Ciò include le azioni che non corrispondono a quanto inteso dall'Utente, nella misura in cui derivino dal modo in cui l'Assistente IA ha interpretato la richiesta dell'Utente, anziché da un difetto dell'MCP stesso. Sonos non è inoltre responsabile di eventuali accessi non autorizzati al Sonos System dell'Utente o di azioni intraprese su di esso che derivino da una compromissione, una violazione della sicurezza o una vulnerabilità nei sistemi o nell'infrastruttura dell'Assistente IA di terze parti.

4. AMBITO DI ACCESSO

4.1 Cosa consente l'MCP. L'MCP consente a un Assistente IA di terze parti autorizzato di utilizzare un insieme definito di strumenti che comprendono funzioni quali il controllo della riproduzione, il volume, il raggruppamento, i preferiti e le playlist e le impostazioni dell'home theatre.

4.2 Cosa non consente l'MCP. L’MCP non espone, e un Assistente IA di terze parti non può utilizzare l’MCP per eseguire attività di amministrazione dei dispositivi, recuperare le credenziali di accesso dell’Utente o altre credenziali dell’account, modificare le impostazioni a livello di account, concedere l’accesso ad altri utenti o servizi o effettuare aggiornamenti del firmware. Queste funzioni sono intenzionalmente escluse dalla progettazione dell’MCP e non sono rese disponibili ad alcun Assistente IA di terze parti, indipendentemente dalle autorizzazioni concesse dall’Utente.

4.3 Modifiche agli Strumenti disponibili. Sonos può periodicamente aggiungere, rimuovere o modificare gli Strumenti disponibili tramite l’MCP. Gli Strumenti, inclusi i relativi nomi, descrizioni e parametri, sono dinamici e possono essere aggiornati da Sonos in qualsiasi momento. L’Utente, o l’Assistente IA di terze parti utilizzato dall’Utente, non deve fare affidamento su un insieme di nomi, descrizioni o parametri degli Strumenti memorizzati nella cache, codificati in modo statico o recuperati in precedenza. Una modifica alla disponibilità di uno Strumento, al nome, alla descrizione o ai parametri di uno Strumento non costituisce, di per sé, una riduzione sostanziale del servizio ai fini della Sezione 13, a condizione che la funzionalità sottostante disponibile per l’Utente non venga sostanzialmente ridotta.

5. DATI E PRIVACY

5.1 Quali dati elabora Sonos. Sonos elabora i Dati delle chiamate agli Strumenti al fine di eseguire le istruzioni che un Assistente IA di terze parti invia tramite l’MCP. Sonos non riceve, elabora o memorizza il contenuto della conversazione o della richiesta dell’Utente all’Assistente IA di terze parti, ma solo l’istruzione risultante.

5.2 Conservazione e ulteriori dettagli. I dettagli completi sui dati raccolti in relazione all’MCP, sul periodo di conservazione e sulla base giuridica del relativo trattamento sono indicati nella sezione dell’Informativa sulla privacy di Sonos intitolata "Fornitura dei servizi Sonos MCP (accesso tramite Assistente IA di terze parti)", che costituisce parte integrante del presente Addendum mediante riferimento.

5.3 Nessun utilizzo a fini pubblicitari. Sonos non utilizza i Dati delle chiamate agli Strumenti per finalità pubblicitarie, né per creare profili pubblicitari o di marketing.

5.4 Elaborazione da parte dell’Assistente IA di terze parti. Separatamente dall’elaborazione dei Dati delle chiamate agli Strumenti da parte di Sonos, il fornitore dell’Assistente IA di terze parti elabora tutto ciò che l’Utente dice o digita all’Assistente IA di terze parti in conformità con la propria informativa sulla privacy e i propri termini, nell’ambito dell’account dell’Utente e del rapporto dell’Utente con tale fornitore. Sonos non è parte di tale trattamento e non lo controlla. Invitiamo l’Utente a consultare l’informativa sulla privacy e i termini del fornitore dell’Assistente IA di terze parti prima di autorizzarlo a connettersi al proprio account Sonos.

6. DISPONIBILITÀ; STATO DI ACCESSO ANTICIPATO

6.1 Stato attuale. Alla data del presente Addendum, l’MCP è offerto come Funzionalità ad accesso anticipato. Finché l’MCP è offerto su questa base, esso costituisce una Funzionalità ad accesso anticipato come descritta nel Contratto e i Termini Sonos per l’accesso anticipato si applicano alla funzionalità, alla disponibilità, allo stato della garanzia e alla limitazione di responsabilità dell’MCP, prevalendo sul presente Addendum in relazione a tali aspetti. Il presente Addendum continua ad applicarsi integralmente per tutto il resto.

6.2 Nessuna garanzia di disponibilità continuativa. Sonos non garantisce che l'MCP o qualsiasi specifico Strumento continueranno a essere disponibili, saranno privi di interruzioni o funzioneranno in modo identico su tutti gli Assistenti IA di terze parti, i Prodotti Sonos o gli account Sonos.

6.3 Lingue disponibili. Inizialmente MCP è disponibile solo in inglese. Sonos può estendere l'MCP ad altre lingue in futuro, ma non si impegna né garantisce che lo farà; i tempi e l'ambito di qualsiasi estensione di questo tipo restano a esclusiva discrezione di Sonos.

7. USO CONSENTITO

Oltre ai requisiti di utilizzo accettabile previsti dal Contratto, l'Utente accetta di non autorizzare, né di autorizzare o consentire a qualsiasi Assistente IA di terze parti di:

- tentare di accedere, o tentare di fare in modo che un Assistente IA di terze parti acceda, a qualsiasi funzione esclusa ai sensi della Sezione 4.2;
- creare, configurare o gestire un Assistente IA di terze parti, o qualsiasi integrazione con MCP, in modo tale da aggirare il meccanismo di rilevamento dei Tool di MCP, anche facendo sì che i Tool vengano richiamati utilizzando nomi, identificatori o parametri di Tool hardcoded, memorizzati nella cache o altrimenti non recuperati al momento, anziché le definizioni dei Tool recuperate da MCP al momento dell'uso;
- utilizzare l'MCP per ottenere un accesso non autorizzato a qualsiasi Sonos System, account Sonos o nucleo domestico diverso dal proprio;
- interferire con l'MCP, interromperne il funzionamento o sottoporlo a un carico irragionevole, mediante mezzi automatizzati o in altro modo; oppure
- utilizzare MCP in modo da violare il Contratto, la legge applicabile o le condizioni del Fornitore dell'assistente IA di terze parti.

Sonos può sospendere o interrompere immediatamente l'accesso dell'Assistente IA di terze parti all'account Sonos dell'Utente, oppure l'accesso dell'Utente all'MCP in generale, qualora Sonos ritenga ragionevolmente che la presente Sezione 7 sia stata violata o che il mantenimento dell'accesso comporti un rischio per la sicurezza o per il funzionamento.

8. GLI ASSISTENTI IA DI TERZE PARTI NON SONO SONOS

Un Assistente IA di terze parti è un prodotto del rispettivo Fornitore dell'assistente IA di terze parti, non di Sonos. Sonos non sviluppa, addestra, controlla né garantisce l'accuratezza, l'affidabilità o il comportamento dell'intelligenza artificiale sottostante di qualsiasi Assistente IA di terze parti. Il Tuo rapporto con il Fornitore dell'assistente IA di terze parti, inclusi eventuali termini relativi ad account, abbonamento o utilizzo con tale fornitore, intercorre tra Te e tale Fornitore dell'assistente IA di terze parti e non fa parte del presente Addendum o del Contratto. Sonos non è responsabile per eventuali perdite, danni, accessi non autorizzati, violazioni dei dati, interruzioni del servizio o altri danni derivanti da o attribuibili a sistemi, infrastrutture, prassi di sicurezza o condotta del Fornitore dell'assistente IA di terze parti, inclusa qualsiasi compromissione dei token di

autorizzazione verificatasi all'interno dell'ambiente del Fornitore dell'assistente IA di terze parti, né Sonos è responsabile per eventuali restrizioni all'uso dell'Assistente IA di terze parti da parte Tua, quali limiti giornalieri di token, che potrebbero essere applicate dal Fornitore dell'assistente IA di terze parti.

9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

L'MCP È FORNITO ALLE STESSE CONDIZIONI DEL PRODOTTO E DEI SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA SEZIONE DEL CONTRATTO INTITOLATA "GARANZIA ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ", CHE SI APPLICA INTEGRALMENTE ALL'MCP. FATTA SALVA TALE SEZIONE E FATTE SALVE EVENTUALI DISPOSIZIONI OBBLIGATORIE A TUTELA DEI CONSUMATORI CONTRARIE, SONOS NON GARANTISCE CHE UN ASSISTENTE IA DI TERZE PARTI INTERPRETI CORRETTAMENTE LE ISTRUZIONI DELL'UTENTE, CHE UNO STRUMENTO VENGA CHIAMATO O ESEGUITO COME PREVISTO O CHE L'MCP SIA COMPATIBILE CON UN PARTICOLARE ASSISTENTE IA DI TERZE PARTI IN UN DETERMINATO MOMENTO. SE L'UTENTE È UN CONSUMATORE, NULLA DI QUANTO PREVISTO NELLA PRESENTE SEZIONE PREGIUDICA I DIRITTI RICONOSCIUTI DALLA LEGGE, INCLUSI EVENTUALI DIRITTI OBBLIGATORI PREVISTI DALLA NORMATIVA APPLICABILE A TUTELA DEI CONSUMATORI.

10. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

La Sezione 11 (Limitazione della responsabilità) e la Sezione 12 (Indennità per violazione) del Contratto si applicano integralmente all'MCP, incluse le eccezioni previste dalla Sezione 11 per dolo, colpa grave, perdita della vita o lesioni personali e diritti dei consumatori previsti dalla legge. Nulla di quanto previsto nel presente Addendum estende la responsabilità di Sonos oltre quanto stabilito nel Contratto.

11. RAPPORTO CON ALTRI DOCUMENTI

Ordine di precedenza. Il presente Addendum integra il Contratto. In caso di conflitto diretto tra il presente Addendum e il Contratto in relazione specificamente all'MCP, prevarrà il presente Addendum, salvo che i Termini Sonos per l'accesso anticipato prevalgano su entrambi per quanto riguarda gli argomenti descritti nella precedente Sezione 6.1, finché l'MCP sarà offerto come Funzionalità ad accesso anticipato.

12. DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA GIURISDIZIONE

Le seguenti disposizioni si applicano esclusivamente se l'Utente si trova nella giurisdizione indicata. Poiché attualmente l'MCP è offerto esclusivamente in lingua inglese a livello mondiale, il presente Addendum non prevede specifici impegni in materia di disponibilità linguistica o localizzazione per l'Europa, oltre a quanto stabilito nella precedente Sezione 6.3.

12.1 Stati Uniti

- Leggi sulla trasparenza dell'IA e sull'obbligo di informativa per i chatbot. L'Assistente IA di terze parti da Lei autorizzato è un prodotto di IA gestito dal proprio fornitore, non da Sonos. Un numero sempre crescente di stati degli Stati Uniti — inclusi, a titolo esemplificativo, California, Colorado, Utah, Oregon, Nebraska,

Washington, Connecticut, Idaho e altri — ha promulgato o sta valutando leggi che regolano i sistemi di IA conversazionale e impongono obblighi ai fornitori di tali sistemi. La posizione di Sonos è che, se applicabili, tali obblighi spettano al Fornitore dell'Assistente IA di terze parti in qualità di fornitore del sistema di IA, in quanto l'Assistente IA di terze parti non è un sistema gestito o implementato da Sonos.

- Risoluzione delle controversie. La sezione Risoluzione delle controversie del Contratto, comprese le disposizioni relative ad arbitrato, rinuncia alle azioni collettive e arbitrato in serie, si applica alle controversie derivanti da o relative a MCP e al presente Addendum nella stessa misura in cui si applica al Contratto in generale.

12.2 Unione Europea/SEE, Regno Unito e Svizzera

- Trasparenza ai sensi dell'AI Act. Sonos non agisce in qualità di fornitore dell'Assistente IA di terze parti ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"). Nella misura in cui l'articolo 50(1) dell'AI Act si applica a un Assistente IA di terze parti, quest'ultimo è l'unico responsabile di garantire che l'Utente sia informato, al più tardi al momento della prima interazione con l'Assistente IA di terze parti, del fatto che sta interagendo con un sistema di IA.
- Tutela dei consumatori e legge applicabile. La Sezione del Contratto relativa alla Legge applicabile e al Foro competente si applica alle controversie derivanti da o relative all'MCP e al presente Addendum, incluse le tutele che essa prevede per i consumatori abitualmente residenti nell'UE, nel Regno Unito, in Svizzera, Norvegia, Islanda o Liechtenstein.
- Nessun impegno specifico riguardo alle lingue disponibili. Come indicato nella precedente Sezione 6.3, attualmente l'MCP è offerto esclusivamente in lingua inglese a livello mondiale, inclusa l'Europa. Ciò è conforme ai requisiti applicabili in materia di informazioni ai consumatori e non li pregiudica; Sonos li riesaminerà qualora e quando l'MCP venga localizzato in ulteriori lingue.

13. MODIFICHE AL PRESENTE ADDENDUM

Sonos può periodicamente aggiornare il presente Addendum, anche per riflettere modifiche all'MCP, alla legge applicabile o allo stato di accesso anticipato descritto nella Sezione 6.1. Se Sonos apporta una modifica sostanziale, ossia una modifica che riduce i diritti dell'Utente, introduce nuovi obblighi, riduce in misura sostanziale il servizio disponibile per l'Utente o altera significativamente l'MCP, Sonos fornirà un preavviso di almeno 30 giorni. Se l'Utente non accetta tali modifiche, può recedere dal presente Addendum senza alcuna penale.