SONOS, INC. - ADENDA DE SONOS 27MCP

Última actualización: septiembre de 2026

Esta Adenda de Sonos 27mcp (“Adenda”) es un acuerdo entre Usted y Sonos, Inc. (junto con sus Afiliados, “Sonos”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Esta complementa y se incorpora por referencia al Acuerdo de Términos de Uso, Licencia y Garantía de Sonos (“Acuerdo”) que rigen el uso que Usted hace de los Productos y Servicios Sonos. Esta Adenda se aplica dondequiera que Usted use Sonos 27mcp, independientemente de Su país de residencia; la Sección 12 a continuación identifica el número limitado de disposiciones que difieren en función de si se encuentra en la Unión Europea/el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza (en conjunto, “Europa”) o en otro lugar.

Lea esta Adenda junto con el Acuerdo y la Declaración de Privacidad de Sonos. Si no está de acuerdo con esta Adenda, no autorice a un Asistente de IA de Terceros (definido a continuación) a conectarse a Su cuenta de Sonos a través de MCP.

Los términos en mayúsculas no definidos en esta Adenda tienen el significado otorgado en el Acuerdo.

1. QUÉ ES MCP

Sonos 27mcp (“MCP”) es un servicio alojado que le permite a un Asistente de IA de Terceros que Usted elija (por ejemplo, Claude o ChatGPT) descubrir y controlar Su Sistema Sonos, una vez que haya autorizado a dicho Asistente de IA de Terceros a conectarse a Su Cuenta Sonos. Usted interactúa con el Asistente de IA de Terceros (a través de la app, el dispositivo o la interfaz) y el Asistente de IA de Terceros, a su vez, llama a un conjunto definido y limitado de funciones (“Herramientas”) que Sonos pone a disposición de este.

MCP funciona de manera opuesta a las integraciones de terceros descritas en otra parte del Acuerdo (como los servicios de música o los socios de servicios de voz). Dichas integraciones implican que Sonos le otorgue acceso a contenido o servicios de terceros a través del Producto Sonos. En cambio, MCP implica que un Asistente de IA de Terceros que haya elegido acceda a su Sistema Sonos desde el exterior, mediante una autorización que haya otorgado.

Sonos no elige, no controla ni tiene visibilidad sobre lo que dice o escribe al Asistente de IA de terceros. Sonos solo recibe la instrucción resultante que el Asistente de IA de terceros decide enviar (por ejemplo, una solicitud para subir el volumen en una habitación específica).

2. DEFINICIONES

***"Asistente de IA de terceros"*:** un producto o servicio de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) que se conecta a Sonos 27mcp en su nombre y según sus instrucciones.

***“Proveedor de Asistente de IA de Terceros”*:** la empresa u organización que opera un Asistente de IA de Terceros (por ejemplo, Anthropic u OpenAI).

***“Hogar”*:** el Sistema Sonos y las Cuentas Sonos y las Credenciales de Inicio de Sesión asociadas a través de las cuales Usted accede a sus Productos y Servicios Sonos.

***"Credenciales de Inicio de Sesión"*:** tiene el significado que se le otorga en el Acuerdo.

***"Herramienta"*:** una función específica que Sonos expone a través de MCP para que la invoque un Asistente de IA de Terceros, como ajustar el volumen, controlar la reproducción o administrar grupos y favoritos.

***"Datos de Llamadas a Herramientas"*:** los datos asociados con una instrucción específica ejecutada a través de MCP, incluidos los identificadores de Hogar, grupo y reproductor involucrados, los nombres de las habitaciones que haya configurado, la Herramienta a la que se llamó y los metadatos de reproducción o configuración relacionados.

3. AUTORIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL ACCESO AL ASISTENTE DE IA

3.1 Autorización de acceso. Al autorizar a un Asistente de IA de Terceros, Usted declara que tiene al menos 18 años de edad (o la mayoría de edad legal en Su jurisdicción, si es mayor).

3.2 Cómo funciona la autorización. La autorización se realiza a través de la propia aplicación o interfaz del Asistente de IA de Terceros, mediante un protocolo de autorización estándar de la industria (OAuth). Esto significa que Usted autoriza al Asistente de IA de Terceros a conectarse a Su cuenta Sonos. Sonos no requiere una cuenta separada, un registro de desarrollador ni una relación comercial con el Proveedor del Asistente de IA de Terceros para que esta autorización funcione.

3.3 Múltiples hogares y múltiples asistentes. Puede autorizar más de un Asistente de IA de Terceros para que se conecte a su Hogar y (sujeto a los propios términos del Proveedor del Asistente de IA de Terceros) se puede utilizar un Asistente de IA de Terceros en más de un Hogar si se autoriza por separado para cada uno.

3.4 Revocación del acceso. Puede revocar el acceso de un Asistente de IA de Terceros a Su Cuenta Sonos en cualquier momento desconectando la integración de Sonos desde la configuración de conexiones o de la propia cuenta del Asistente de IA de Terceros.

3.5 Su responsabilidad por el uso autorizado. Debido a que decide conceder a un Asistente de IA de Terceros la capacidad de interpretar sus instrucciones y decidir qué acciones tomar en su Sistema Sonos, Sonos no es responsable de las acciones tomadas por un Asistente de IA de Terceros dentro del alcance del acceso que haya otorgado, excepto según lo exija la legislación aplicable. Esto incluye acciones que no coincidan con lo que pretendía, en la medida en que se deban a cómo el Asistente de IA interpretó su solicitud y no a un defecto en el propio MCP. Sonos tampoco es responsable de ningún acceso no autorizado a su Sistema Sonos, ni de las acciones tomadas en este, que resulten de un compromiso de seguridad, vulneración o vulnerabilidad que ocurra dentro de los sistemas o la infraestructura del Asistente de IA de Terceros.

4. ALCANCE DEL ACCESO

4.1 Qué permite MCP. MCP permite que un asistente de IA de terceros autorizado llame a un conjunto definido de herramientas que abarcan funciones como el control de reproducción, el volumen, la agrupación, los favoritos y las listas de reproducción, y la configuración de cine en casa.

4.2 Lo que MCP no permite. MCP no expone, y un Asistente de IA de Terceros no puede usar MCP para ejecutar la administración de dispositivos, la recuperación de Sus Credenciales de Inicio de Sesión u otras credenciales de la cuenta, cambios en la configuración a nivel de cuenta, concesiones de acceso a otros usuarios o servicios ni actualizaciones de firmware. Estas funciones están intencionalmente excluidas del diseño de MCP y no están disponibles para ningún Asistente de IA de Terceros, independientemente de los permisos que Usted haya otorgado.

4.3 Cambios en las Herramientas disponibles. Sonos puede agregar, eliminar o modificar las Herramientas disponibles a través de MCP periódicamente. Las Herramientas, incluidos sus nombres, descripciones y parámetros, son dinámicas y Sonos puede actualizarlas en cualquier momento. Usted o el Asistente de IA de Terceros que utilice no deben intentar depender de un conjunto de nombres, descripciones o parámetros de Herramientas guardados en caché, codificados de forma fija o recuperados previamente. Un cambio en la disponibilidad de una Herramienta, en el nombre, la descripción o los parámetros de una Herramienta no constituye, por sí mismo, una reducción sustancial del servicio a los efectos de la Sección 13, siempre que la funcionalidad subyacente disponible para Usted no se reduzca de forma sustancial.

5. DATOS Y PRIVACIDAD

5.1 Qué procesa Sonos. Sonos procesa Datos de Llamadas a Herramientas para llevar a cabo las instrucciones que un Asistente de IA de Terceros envía a través de MCP. Sonos no recibe, procesa ni almacena el contenido de su conversación o solicitud al Asistente de IA de Terceros —solo la instrucción resultante.

5.2 Retención y más información. Todos los detalles sobre qué datos se recopilan en relación con MCP, durante cuánto tiempo se retienen y la base legal para procesarlos se establecen en la sección de la Declaración de Privacidad de Sonos titulada “Proporcionar servicios de MCP (Acceso a Asistentes de IA de Terceros) de Sonos”, que forma parte de esta Adenda para fines de consulta.

5.3 Sin uso publicitario. Sonos no utiliza los Datos de llamadas a herramientas para publicidad y no los utiliza para crear perfiles publicitarios o de marketing.

5.4 El procesamiento propio del Asistente de IA de Terceros. De forma independiente al procesamiento de los Datos de Llamadas a Herramientas de Sonos, el Proveedor del Asistente de IA de Terceros procesa todo lo que Usted le diga o escriba al Asistente de IA de Terceros conforme al propio aviso de privacidad y los propios términos de este, como parte de Su propia cuenta y relación con ese proveedor. Sonos no forma parte de dicho procesamiento ni lo controla. Le recomendamos revisar el aviso de privacidad y los términos del proveedor del Asistente de IA de Terceros antes de autorizar la conexión a Su cuenta de Sonos.

6. DISPONIBILIDAD; ESTADO DE ACCESO ANTICIPADO

6.1 Estado actual. A la fecha de este Apéndice, MCP se ofrece como una Función de Acceso Anticipado. Si bien MCP se ofrece sobre esta base, es una Función de Acceso Anticipado tal como se describe en el Acuerdo, y los Términos de Acceso Anticipado de Sonos se aplican a la funcionalidad, disponibilidad, estado de la garantía y limitación de responsabilidad de MCP, prevaleciendo sobre este Apéndice con respecto a dichos temas. Por lo demás, este Apéndice continúa aplicándose en su totalidad.

6.2 Sin garantía de disponibilidad continua. Sonos no garantiza que MCP, o cualquier Herramienta específica, continúe estando disponible, esté libre de interrupciones o funcione de manera idéntica en todos los Asistentes de IA de Terceros, Productos Sonos o Cuentas Sonos.

6.3 Disponibilidad de idiomas. MCP está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos puede ampliar MCP a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete ni garantiza que lo hará, y los tiempos y el alcance de dicha ampliación quedan a entera discreción de Sonos.

7. USO ACEPTABLE

Además de los requisitos de uso aceptable del Acuerdo, Usted acepta no realizar ni autorizar o permitir que ningún Asistente de IA de Terceros realice lo siguiente:

- intentar acceder, o intentar hacer que un Asistente de IA de Terceros acceda, a cualquier función excluida en virtud de la Sección 4.2;
- construir, configurar u operar un Asistente de IA de Terceros, o cualquier integración con MCP, de una manera que eluda el mecanismo de descubrimiento de Herramientas de MCP, lo que incluye hacer que las Herramientas se invoquen mediante nombres, identificadores o parámetros de Herramientas codificados de forma fija, en caché o que de otro modo no hayan sido recuperados en ese momento, en lugar de las definiciones de Herramientas recuperadas de MCP en el momento del uso;
- usar MCP para obtener acceso no autorizado a cualquier Sistema Sonos, Cuenta Sonos u Hogar que no sea el suyo;
- interferir con MCP, interrumpirlo o imponer una carga excesiva sobre este, ya sea mediante medios automatizados o de cualquier otra forma; o
- usar MCP de una manera que infrinja el Acuerdo, la ley aplicable o los términos del Proveedor de Asistente de IA de Terceros.

Sonos puede suspender o cancelar inmediatamente el acceso de un Asistente de IA de Terceros a Su cuenta Sonos, o Su acceso a MCP en general, si Sonos considera de manera razonable que se ha infringido esta Sección 7 o que el acceso continuo representa un riesgo operativo o de seguridad.

8. LOS ASISTENTES DE IA DE TERCEROS NO SON SONOS

Un Asistente de IA de Terceros es un producto del propio Proveedor de Asistente de IA de Terceros, no de Sonos. Sonos no desarrolla, entrena, controla ni garantiza la exactitud, la confiabilidad o el comportamiento de la inteligencia artificial subyacente de ningún Asistente de IA de Terceros. Su relación con el Proveedor de Asistente de IA de Terceros, incluidos los términos de uso, la suscripción o la cuenta con dicho proveedor, es entre Usted y dicho Proveedor de Asistente de IA de Terceros, y no forma parte de esta Adenda ni del Acuerdo. Sonos no es responsable de ninguna pérdida, daño, acceso no autorizado, filtración de datos, interrupción del servicio u otro perjuicio que surja de los sistemas, la infraestructura, las prácticas de seguridad o la conducta del Proveedor de Asistente de IA de Terceros, o que sea atribuible a este, incluido cualquier compromiso de

tokens de autorización que ocurra dentro del entorno del Proveedor de Asistente de IA de Terceros. Sonos tampoco es responsable de ninguna restricción sobre el uso del Asistente de IA de Terceros de parte de Usted, como los límites diarios de tokens, que pueda implementar el Proveedor de Asistente de IA de Terceros.

9. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

MCP SE PROPORCIONA SOBRE LA MISMA BASE QUE EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS EN VIRTUD DEL ACUERDO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA SECCIÓN TITULADA GARANTÍA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DEL ACUERDO, QUE SE APLICA A MCP EN SU TOTALIDAD. SIN LIMITAR DICHA SECCIÓN Y SIN PERJUICIO DE CUALQUIER LEY OBLIGATORIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR QUE DISPONGA LO CONTRARIO, SONOS NO GARANTIZA QUE UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS INTERPRETE CORRECTAMENTE SUS INSTRUCCIONES, QUE CUALQUIER HERRAMIENTA SE LLAME O EJECUTE SEGÚN LO PREVISTO, O QUE MCP SEA COMPATIBLE CON NINGÚN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS EN PARTICULAR EN UN MOMENTO DETERMINADO. SI USTED ES UN CONSUMIDOR, NADA EN ESTA SECCIÓN AFECTA SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO CUALQUIER DERECHO OBLIGATORIO EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Sección 11 (Limitación de responsabilidad) y la Sección 12 (Indemnización por infracción) del Acuerdo se aplican a MCP en su totalidad, incluidas las excepciones de la Sección 11 por mala conducta intencional, negligencia grave, pérdida de la vida o lesiones personales, y derechos legales del consumidor. Nada en esta Adenda amplía la responsabilidad de Sonos más allá de lo establecido en el Acuerdo.

11. RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

Orden de precedencia. Esta Adenda es complementaria al Acuerdo. Si existe un conflicto directo entre esta Adenda y el Acuerdo con respecto a MCP específicamente, esta Adenda tiene precedencia, excepto que los Términos de Acceso Anticipado de Sonos tienen precedencia sobre ambos con respecto a los temas descritos en la Sección 6.1 anterior mientras MCP se ofrezca bajo la modalidad de Acceso Anticipado.

12. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE CADA JURISDICCIÓN

Las siguientes disposiciones se aplican únicamente si se encuentra en la jurisdicción indicada. Debido a que MCP actualmente se ofrece solo en inglés en todo el mundo, este Apéndice no incluye compromisos independientes de disponibilidad de idiomas o localización para Europa más allá de lo establecido en la sección 6.3 anterior.

12.1 Estados Unidos

- Leyes sobre la transparencia de la IA y la divulgación de chatbots. El Asistente de IA de Terceros que autoriza es un producto de IA operado por su propio proveedor, no por Sonos. Un número creciente de estados de EE. UU., incluidos, entre otros, California, Colorado, Utah, Oregón, Nebraska, Washington, Connecticut, Idaho y otros, han promulgado o están considerando leyes para regular los sistemas de IA

conversacional e imponer obligaciones a los proveedores de dichos sistemas. La posición de Sonos es que, cuando corresponda, estas obligaciones recaen sobre el Proveedor del Asistente de IA de Terceros como proveedor del sistema de IA, ya que el Asistente de IA de Terceros no es un sistema operado ni implementado por Sonos.

- Resolución de disputas. La sección de Resolución de disputas del Acuerdo, incluidas las disposiciones sobre arbitraje, renuncia a demandas colectivas y arbitraje por lotes, se aplica a las disputas que surjan de MCP y esta Adenda, o que se relacionen con ellos, en la misma medida en que se aplica al Acuerdo en general.

12.2 Unión Europea/EEE, Reino Unido y Suiza

- Transparencia de la Ley de IA. Sonos no actúa como proveedor del Asistente de IA de Terceros en el sentido del Reglamento (UE) 2024/1689 (la “Ley de IA”). En la medida en que el artículo 50(1) de la Ley de IA se aplique a un Asistente de IA de Terceros, el Asistente de IA de Terceros asume la responsabilidad exclusiva de garantizar que se le informe, a más tardar en el momento de su primera interacción con él, que está interactuando con un sistema de IA.
- Protección del consumidor y legislación aplicable. La sección Legislación aplicable y jurisdicción del Acuerdo se aplica a las controversias que surjan de MCP y esta Adenda, o que se relacionen con ellos, incluidas las protecciones que describe para los consumidores con residencia habitual en la UE, el Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein.
- No existe un compromiso lingüístico independiente. Como se indica en la sección 6.3 anterior, MCP se ofrece únicamente en inglés por el momento en todo el mundo, incluida Europa. Esto es coherente con los requisitos aplicables de información al consumidor y no los menoscaba; Sonos los revisará si MCP se localiza en idiomas adicionales.

13. CAMBIOS A ESTE ANEXO

Sonos puede actualizar este Apéndice periódicamente, incluso para reflejar cambios en MCP, en la legislación aplicable o en el estado de Early Access descrito en la Sección 6.1. Si Sonos realiza un cambio material, es decir, cambios que reduzcan sus derechos, agreguen nuevas obligaciones, reduzcan materialmente el servicio disponible para usted o alteren significativamente MCP, Sonos notificará con al menos 30 días de anticipación. Si no acepta dichos cambios, puede rescindir este Apéndice sin penalización.