SONOS, INC. ADÉNDUM DE SONOS 27MCP

Última actualización: septiembre de 2026

Este anexo de Sonos 27mcp (“Anexo”) es un acuerdo entre tú y Sonos, Inc. (junto con sus Afiliados, “Sonos”, “nosotros” o “nuestro”). Este documento complementa y se incorpora por referencia al Acuerdo de términos de uso, licencia y garantía de Sonos (“Acuerdo”) que de otra manera rige tu uso de los productos y servicios de Sonos. Este Anexo se aplica dondequiera que uses Sonos 27mcp, independientemente de tu país de residencia; la Sección 12 a continuación identifica la cantidad limitada de disposiciones que difieren según si te encuentras en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza (en conjunto, “Europa”) o en cualquier otro lugar.

Lea este Apéndice junto con el Acuerdo y la Declaración de Privacidad de Sonos. Si no está de acuerdo con este Apéndice, no autorice a un Asistente de IA de Terceros (definido a continuación) a conectarse a su cuenta Sonos a través de MCP.

Los términos en mayúscula no definidos en esta Adenda tienen el significado establecido en el Acuerdo.

1. QUÉ ES MCP

Sonos 27mcp (“MCP”) es un servicio alojado que permite que un Asistente de IA de Terceros de tu elección (por ejemplo, Claude o ChatGPT) detecte y controle tu sistema Sonos, una vez que hayas autorizado a dicho Asistente de IA de Terceros a conectarse a tu cuenta Sonos. Interactúa con el Asistente de IA de Terceros (a través de su propia app, dispositivo o interfaz) y el Asistente de IA de Terceros, a su vez, llama a un set definido y limitado de funciones (“Herramientas”) que Sonos pone a su disposición.

MCP funciona de manera opuesta a las integraciones de terceros descritas en otras partes del Acuerdo (como los servicios de música o los socios de voz). Dichas integraciones implican que Sonos te otorgue acceso a contenido o servicios de terceros a través del Producto Sonos. En cambio, MCP implica que un Asistente de IA de Terceros que hayas elegido acceda a tu Sistema Sonos desde fuera de este, mediante una autorización que tú le has otorgado.

Sonos no elige, controla ni tiene visibilidad sobre lo que dice o escribe al Asistente de IA de Terceros. Sonos solo recibe la instrucción resultante que el Asistente de IA de Terceros decida enviar (por ejemplo, una solicitud para subir el volumen en una habitación designada).

2. DEFINICIONES

***“Asistente de IA de Terceros”*:** un producto o servicio de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) que se conecta a Sonos 27mcp en tu nombre, bajo tus instrucciones.

***"Proveedor de Asistente de IA de Terceros"*:** la empresa u organización que opera un Asistente de IA de Terceros (por ejemplo, Anthropic u OpenAI).

***“Hogar”*:** el Sistema Sonos y la(s) cuenta(s) Sonos y Credenciales de Inicio de Sesión asociadas a través de los cuales accedes a tus Productos y Servicios Sonos.

***"Credenciales de inicio de sesión"*:** tiene el significado establecido en el Acuerdo.

***"Herramienta"*:** una función discreta que Sonos expone a través de MCP para que un Asistente de IA de Terceros la invoque, como ajustar el volumen, controlar la reproducción o administrar grupos y favoritos.

***"Datos de llamadas a herramientas"*:** los datos asociados con una instrucción específica ejecutada a través de MCP, incluidos los identificadores de Hogar, grupo y reproductor involucrados, el o los nombres de habitación que hayas configurado, la Herramienta llamada y los metadatos de reproducción o configuración relacionados.

3. AUTORIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL ACCESO AL ASISTENTE DE IA

3.1 Autorización de acceso. Al autorizar un asistente de IA de terceros, declara tener al menos 18 años de edad (o la mayoría de edad legal en su jurisdicción, si es mayor).

3.2 Cómo funciona la autorización. La autorización se realiza a través de la propia aplicación o interfaz del Asistente de IA de Terceros, mediante un protocolo de autorización estándar de la industria (OAuth). Esto significa que autorizas al Asistente de IA de Terceros a conectarse a tu cuenta Sonos. Sonos no requiere una cuenta separada, registro de desarrollador ni una relación comercial con el Proveedor del Asistente de IA de Terceros para que esta autorización funcione.

3.3 Múltiples hogares y múltiples asistentes. Puede autorizar más de un Asistente de IA de Terceros para que se conecte a su Hogar y (sujeto a los propios términos del Proveedor de Asistentes de IA de Terceros) se puede usar un Asistente de IA de Terceros en más de un Hogar si se autoriza por separado para cada uno.

3.4 Revocación del acceso. Puede revocar en cualquier momento el acceso de un Asistente de IA de terceros a su cuenta Sonos desconectando la integración de Sonos desde la configuración de la cuenta o de las conexiones del propio Asistente de IA de terceros.

3.5 Tu responsabilidad por el uso autorizado. Debido a que decides dar a un Asistente de IA de Terceros la capacidad de interpretar tus instrucciones y decidir qué acciones tomar en tu sistema Sonos, Sonos no se hace responsable de las acciones tomadas por un Asistente de IA de Terceros dentro del alcance del acceso que hayas otorgado, excepto según lo exija la ley aplicable. Esto incluye acciones que no coincidan con lo previsto, en la medida en que resulten de cómo el Asistente de IA interpretó tu solicitud y no de un defecto en MCP propiamente dicho. Sonos tampoco se hace responsable de ningún acceso no autorizado a tu sistema Sonos, ni de las acciones tomadas en él, que resulte de un ataque, una violación de seguridad o una vulnerabilidad que se produzca en los sistemas o la infraestructura del Asistente de IA de Terceros.

4. ALCANCE DEL ACCESO

4.1 Lo que permite MCP. MCP permite que un Asistente de IA de Terceros autorizado llame a un set definido de Herramientas que abarcan funciones como control de reproducción, volumen, agrupación, favoritos y playlists, y configuración de cine en casa.

4.2 Lo que MCP no permite. MCP no expone (y un Asistente de IA de Terceros no puede utilizar) MCP para realizar la administración de dispositivos, la recuperación de tus Credenciales de Inicio de Sesión u otras credenciales de cuenta, cambios en la configuración a nivel de cuenta, otorgamiento de acceso a otros usuarios o servicios, ni actualizaciones de firmware. Estas funciones están excluidas intencionalmente del diseño de MCP y no están disponibles para ningún Asistente de IA de Terceros, independientemente de los permisos que hayas otorgado.

4.3 Cambios en las Herramientas disponibles. Sonos puede agregar, eliminar o modificar ocasionalmente las Herramientas disponibles a través de MCP. Las Herramientas, incluidos sus nombres, descripciones y parámetros, son dinámicas y Sonos puede actualizarlas en cualquier momento. Ni tú ni el Asistente de IA de Terceros que utilices deben intentar basarse en un conjunto de nombres, descripciones o parámetros de Herramientas almacenado en caché, codificado de forma rígida o recuperado previamente. Un cambio en la disponibilidad de una Herramienta, en el nombre, la descripción o los parámetros de una Herramienta no constituye, por sí solo, una reducción sustancial del servicio para los fines de la Sección 13, siempre que no se reduzca sustancialmente la funcionalidad subyacente puesta a tu disposición.

5. DATOS Y PRIVACIDAD

5.1 Qué procesa Sonos. Sonos procesa Datos de llamadas a herramientas con el fin de llevar a cabo las instrucciones que un Asistente de IA de Terceros envía a través de MCP. Sonos no recibe, procesa ni almacena el contenido de tu conversación o solicitud al Asistente de IA de Terceros, sino solo la instrucción resultante.

5.2 Conservación y otros detalles. Todos los detalles sobre qué datos se recopilan en relación con MCP, durante cuánto tiempo se conservan y la base legal para su tratamiento se detallan en la sección de la Declaración de Privacidad de Sonos titulada “Prestar servicios Sonos MCP (Acceso a Asistentes de IA de terceros)”, que forma parte de este Anexo por referencia.

5.3 Sin uso publicitario. Sonos no utiliza los Datos de llamadas a herramientas para publicidad ni los utiliza para crear perfiles publicitarios o de marketing.

5.4 El procesamiento propio del asistente de IA de terceros. Independientemente del procesamiento de los Datos de llamadas a herramientas por parte de Sonos, el proveedor del asistente de IA de terceros procesa todo lo que diga o escriba al asistente de IA de terceros conforme a su propio aviso de privacidad y términos, como parte de su propia cuenta y relación con dicho proveedor. Sonos no forma parte de dicho procesamiento y no lo controla. Le recomendamos revisar el aviso de privacidad y los términos del proveedor del asistente de IA de terceros antes de autorizar que se conecte a su cuenta Sonos.

6. DISPONIBILIDAD; ESTADO DE ACCESO ANTICIPADO

6.1 Estado actual. A la fecha de este Apéndice, MCP se ofrece como una Función de Acceso Anticipado. Mientras MCP se ofrezca de esta manera, es una Función de Acceso Anticipado tal como se describe en el Acuerdo, y los Términos de Acceso Anticipado de Sonos se aplican a la funcionalidad, la disponibilidad, el estado de la garantía y la limitación de responsabilidad de MCP, prevaleciendo sobre este Apéndice con respecto a dichos temas. Por lo demás, este Apéndice continúa aplicándose en su totalidad.

6.2 Sin garantía de disponibilidad continua. Sonos no garantiza que MCP, o cualquier Herramienta específica, continúe estando disponible, esté libre de interrupciones o funcione de manera idéntica en todos los Asistentes de IA de Terceros, Productos Sonos o Cuentas Sonos.

6.3 Disponibilidad de idioma. MCP está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos puede expandir MCP a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete ni garantiza que lo hará, y los plazos y el alcance de dicha expansión quedan a la entera discreción de Sonos.

7. USO ACEPTABLE

Además de los requisitos de uso aceptable en el Acuerdo, acepta no hacer lo siguiente, ni autorizar o permitir que ningún Asistente de IA de terceros:

- intentar acceder a, o intentar que un Asistente de IA de Terceros acceda a, cualquier función excluida en virtud de la Sección 4.2;
- construir, configurar u operar un Asistente de IA de Terceros, o cualquier integración con MCP, de una manera que eluda el mecanismo de descubrimiento de Herramientas de MCP, lo que incluye hacer que las Herramientas se llamen mediante nombres, identificadores o parámetros de Herramientas codificados de forma fija, en caché o que no se hayan recuperado en ese momento, en lugar de definiciones de Herramientas recuperadas de MCP al momento del uso;
- usar MCP para obtener acceso no autorizado a cualquier sistema Sonos, cuenta Sonos u Hogar que no sea el tuyo;
- interferir con, interrumpir o imponer una carga irrazonable en MCP, ya sea mediante medios automatizados o de otra forma; o
- usar MCP de una manera que infrinja el Acuerdo, la legislación aplicable o los términos del Proveedor externo de asistente de IA.

Sonos puede suspender o cancelar inmediatamente el acceso de un Asistente de IA de terceros a tu cuenta Sonos, o tu acceso a MCP en general, si Sonos considera razonablemente que se ha infringido esta sección 7 o que el acceso continuado plantea un riesgo de seguridad u operativo.

8. LOS ASISTENTES DE IA DE TERCEROS NO SON SONOS

Un Asistente de IA de Terceros es un producto de su propio Proveedor de Asistentes de IA de Terceros, no de Sonos. Sonos no desarrolla, entrena, controla ni garantiza la precisión, confiabilidad o comportamiento de la inteligencia artificial subyacente de ningún Asistente de IA de Terceros. Tu relación con el Proveedor de Asistentes de IA de Terceros, incluidos los términos de cualquier cuenta, suscripción o uso con dicho proveedor, es entre tú y ese Proveedor de Asistentes de IA de Terceros, y no forma parte de este Anexo ni del Contrato. Sonos no es responsable ni asume responsabilidad alguna por pérdidas, daños, accesos no autorizados, violaciones de seguridad de datos, interrupciones del servicio u otros perjuicios que surjan de los sistemas, la infraestructura, las prácticas de seguridad o la conducta del Proveedor de Asistentes de IA de Terceros, o que sean atribuibles a estos, incluido cualquier compromiso de tokens de autorización que ocurra dentro del entorno

del Proveedor de Asistentes de IA de Terceros, ni tampoco Sonos es responsable por ninguna restricción en el uso que hagas del Asistente de IA de Terceros, como límites diarios de tokens, que pueda ser implementada por el Proveedor de Asistentes de IA de Terceros.

9. AVISOS LEGALES

EL MCP SE PROPORCIONA BAJO LAS MISMAS CONDICIONES QUE EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS CONFORME AL ACUERDO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA SECCIÓN TITULADA GARANTÍA Y RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DEL ACUERDO, LA CUAL SE APLICA A MCP EN SU TOTALIDAD. SIN LIMITAR DICHA SECCIÓN Y CONFORME A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN CONTRARIO, SONOS NO GARANTIZA QUE UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS INTERPRETE CORRECTAMENTE TUS INSTRUCCIONES, QUE SE INVOQUE O EJECUTE NINGUNA HERRAMIENTA SEGÚN LO PREVISTO, O QUE MCP SEA COMPATIBLE CON NINGÚN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS EN PARTICULAR EN UN MOMENTO DETERMINADO. SI ERES UN CONSUMIDOR, NADA EN ESTA SECCIÓN AFECTA TUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO CUALQUIER DERECHO OBLIGATORIO CONFORME A LA LEY APLICABLE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Sección 11 (Limitación de responsabilidad) y la Sección 12 (Indemnización por infracción) del Acuerdo se aplican a MCP en su totalidad, incluidas las excepciones en la Sección 11 por mala conducta intencional, negligencia grave, pérdida de la vida o lesiones personales y derechos legales del consumidor. Nada en este Anexo amplía la responsabilidad de Sonos más allá de lo establecido en el Acuerdo.

11. RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

Orden de precedencia. Este Anexo complementa el Acuerdo. Si existe un conflicto directo entre este Anexo y el Acuerdo respecto a MCP específicamente, este Anexo tiene precedencia, excepto que los Términos de Sonos Early Access tienen precedencia sobre ambos con respecto a los temas descritos en la Sección 6.1 anterior mientras MCP se ofrezca en modalidad de Early Access.

12. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE CADA JURISDICCIÓN

Las siguientes disposiciones se aplican únicamente si se encuentra en la jurisdicción indicada. Debido a que MCP se ofrece actualmente solo en inglés en todo el mundo, este Apéndice no incluye compromisos independientes de disponibilidad de idiomas o de localización para Europa más allá de lo establecido en la Sección 6.3 anterior.

12.1 Estados Unidos

- Leyes de transparencia sobre IA y divulgación de chatbots. El Asistente de IA de Terceros que autorizas es un producto de IA operado por su propio proveedor, no por Sonos. Un número en rápido crecimiento de estados de EE. UU., incluidos California, Colorado, Utah, Oregón, Nebraska, Washington, Connecticut, Idaho y otros, han promulgado o están considerando leyes que regulan los sistemas de IA conversacional

e imponen obligaciones a los proveedores de dichos sistemas. La postura de Sonos es que, de ser aplicable, estas obligaciones corresponden al Proveedor del Asistente de IA de Terceros como proveedor del sistema de IA, ya que el Asistente de IA de Terceros no es un sistema operado ni implementado por Sonos.

- Resolución de conflictos. La sección Resolución de conflictos del Acuerdo, incluidas sus disposiciones sobre arbitraje, renuncia a demandas colectivas y arbitraje por lotes, se aplica a los conflictos que surjan de MCP y este Anexo, o que estén relacionados con ellos, en la misma medida en que se aplica al Acuerdo en general.

12.2 Unión Europea / EEE, Reino Unido y Suiza

- Transparencia de la Ley de IA. Sonos no actúa como proveedor del Asistente de IA de Terceros en el sentido del Reglamento (UE) 2024/1689 (la “Ley de IA”). En la medida en que el Artículo 50(1) de la Ley de IA se aplique a un Asistente de IA de Terceros, dicho Asistente de IA de Terceros tiene la exclusiva responsabilidad de garantizar que se le informe, a más tardar al momento de su primera interacción con este, que está interactuando con un sistema de IA.
- Protección del consumidor y legislación aplicable. La sección Legislación aplicable y fuero del Acuerdo se aplica a las disputas que surjan de MCP y este Anexo, o que se relacionen con ellos, incluidas las protecciones que describe para los consumidores con residencia habitual en la UE, el Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein.
- Sin compromiso de idioma independiente. Como se indicó en la Sección 6.3 anterior, actualmente MCP solo se ofrece en inglés en todo el mundo, incluida Europa. Esto es coherente con los requisitos aplicables de información al consumidor y no los menoscaba, los cuales Sonos volverá a revisar si MCP se localiza en otros idiomas y en el momento en que esto ocurra.

13. CAMBIOS A ESTA ADENDA

Sonos puede actualizar este Anexo ocasionalmente, incluso para reflejar cambios en MCP, la legislación aplicable o el estado de acceso anticipado descrito en la Sección 6.1. Si Sonos realiza un cambio material, es decir, cambios que reduzcan tus derechos, agreguen nuevas obligaciones, reduzcan sustancialmente el servicio disponible para ti o modifiquen significativamente MCP, Sonos proporcionará un aviso con al menos 30 días de anticipación. Si no aceptas esos cambios, puedes rescindir este Anexo sin penalización.