SONOS, INC. APÉNDICE DE SONOS 27MCP

Última actualización: septiembre de 2026

El presente Apéndice de Sonos 27mcp (el «Apéndice») es un acuerdo entre tú y Sonos, Inc. (junto con sus Filiales, «Sonos», «nosotros», «nos» o «nuestro»). Complementa y se incorpora por referencia a las Condiciones de uso, licencia y acuerdo de garantía de Sonos (el «Acuerdo»), que por lo demás rige el uso que haces de los Productos y Servicios Sonos. El presente Apéndice se aplica dondequiera que uses Sonos 27mcp, con independencia de tu país de residencia. La sección 12, más adelante, identifica el número limitado de disposiciones que varían en función de si te encuentras en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza (en conjunto, «Europa») o en cualquier otro lugar.

Lee el presente Apéndice junto con el Acuerdo y la Declaración de privacidad de Sonos. Si no estás de acuerdo con el presente Apéndice, no autorices a ningún Asistente de IA de terceros (según se define más adelante) a conectarse a tu Cuenta Sonos a través de MCP.

Los términos en mayúsculas que no se definan en el presente Apéndice tendrán el significado que se les otorga en el Acuerdo.

1. QUÉ ES MCP

Sonos 27mcp («MCP») es un servicio alojado que permite a un Asistente de IA de terceros que elijas (por ejemplo, Claude o ChatGPT) detectar y controlar tu Sistema Sonos, una vez que hayas autorizado a dicho Asistente de IA de terceros a conectarse a tu Cuenta Sonos. Tú interactúas con el Asistente de IA de terceros —a través de su propia app, dispositivo o interfaz— y, a su vez, el Asistente de IA de terceros, accede a un conjunto definido y limitado de funciones (las «Herramientas») que Sonos pone a su disposición.

MCP funciona de manera opuesta a las integraciones de terceros descritas en otras secciones del Acuerdo (como los servicios de música o los socios de servicios de voz). En esas integraciones, Sonos te da acceso a contenido o servicios de terceros a través del Producto Sonos. En cambio, MCP implica que un Asistente de IA de terceros que hayas elegido acceda a tu Sistema Sonos desde fuera del mismo, mediante una autorización que tú has concedido.

Sonos no elige ni controla lo que dices o escribes al Asistente de IA de terceros, ni tiene visibilidad sobre ello. Sonos solo recibe la instrucción resultante que el Asistente de IA de terceros decide enviar (por ejemplo, una solicitud para subir el volumen en una habitación determinada).

2. DEFINICIONES

***«Asistente de IA de terceros»*:** un producto o servicio de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) que se conecta a Sonos 27mcp en tu nombre y siguiendo tus instrucciones.

***«Proveedor de Asistente de IA de terceros»*:** la empresa u organización que opera un Asistente de IA de terceros (por ejemplo, Anthropic u OpenAI).

***«Hogar»*:** el Sistema Sonos y las Cuentas Sonos y Credenciales de inicio de sesión asociadas a través de las cuales accedes a tus Productos y Servicios Sonos.

***«Credenciales de inicio de sesión»*:** tiene el significado que se le atribuye en el Acuerdo.

***«Herramienta»*:** una función concreta que Sonos pone a disposición a través de MCP para que la invoque un Asistente de IA de terceros, como para ajustar el volumen, controlar la reproducción o gestionar grupos y favoritos.

***«Datos de llamada a Herramientas»*:** los datos asociados a una instrucción concreta ejecutada a través de MCP, incluidos los identificadores del Hogar, grupo y reproductor implicados, los nombres de habitación que hayas configurado, la Herramienta invocada y los metadatos de reproducción o de configuración asociados.

3. AUTORIZACIÓN Y GESTIÓN DEL ACCESO DEL ASISTENTE DE IA

3.1 Autorización del acceso. Al autorizar a un Asistente de IA de terceros, declaras que tienes al menos 18 años (o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, si fuera superior).

3.2 Cómo funciona la autorización. La autorización se lleva a cabo a través de la propia aplicación o interfaz del Asistente de IA de terceros, mediante un protocolo de autorización estándar del sector (OAuth). Es decir, tú autorizas al Asistente de IA de terceros a conectarse a tu Cuenta Sonos. Sonos no exige una cuenta independiente, un registro de desarrollador ni una relación comercial con el Proveedor de Asistente de IA de terceros para que llevar a cabo esta autorización.

3.3 Varios Hogares y varios asistentes. Puedes autorizar que más de un Asistente de IA de terceros se conecte a tu Hogar y, con sujeción a las condiciones del propio Proveedor de Asistente de IA de terceros, un mismo Asistente de IA de terceros puede utilizarse en más de una Hogar si se autoriza por separado para cada uno.

3.4 Revocación del acceso. Puedes revocar el acceso de un Asistente de IA de terceros a tu Cuenta Sonos en cualquier momento desconectando la integración de Sonos en la propia cuenta o los ajustes de conexión del Asistente de IA de terceros.

3.5 Tu responsabilidad por el uso autorizado. Dado que eres tú quien decide otorgar a un Asistente de IA de terceros la capacidad de interpretar tus instrucciones y de decidir qué acciones ejecutar en tu Sistema Sonos, Sonos no se hace responsable de las acciones que un Asistente de IA de terceros lleve a cabo dentro del ámbito de acceso que hayas concedido, salvo que la ley aplicable exija lo contrario. Esta exención incluye las acciones que no coincidan con tu intención, en la medida en que se deban a la forma en que el asistente de IA haya interpretado tu petición y no a un defecto del propio MCP. Sonos tampoco se hace responsable de los accesos no autorizados a tu Sistema Sonos, ni de las acciones ejecutadas en él, que se deriven de una vulneración, una brecha de seguridad o una vulnerabilidad producidas en los sistemas o la infraestructura del Asistente de IA de terceros.

4. ALCANCE DEL ACCESO

4.1 Qué permite MCP. MCP permite a un Asistente de IA de terceros autorizado invocar un conjunto definido de Herramientas que abarcan funciones como el control de la reproducción, el volumen, la agrupación, los favoritos, las listas de reproducción y los ajustes de cine en casa.

4.2 Qué no permite MCP. MCP no expone las siguientes funciones, y ningún Asistente de IA de terceros puede utilizar MCP para llevarlas a cabo: la administración de dispositivos, la recuperación de tus Credenciales de inicio de sesión u otras credenciales de la cuenta, los cambios en los ajustes de la cuenta, la concesión de acceso a otros usuarios o servicios y las actualizaciones de firmware. Estas funciones están excluidas de forma intencionada del diseño de MCP y no se ponen a disposición de ningún Asistente de IA de terceros, con independencia de los permisos que hayas concedido.

4.3 Cambios en las Herramientas disponibles. Sonos puede añadir, eliminar o modificar periódicamente las Herramientas disponibles a través de MCP. Las Herramientas, incluidos sus nombres, descripciones y parámetros, son dinámicas y Sonos puede actualizarlas en cualquier momento. No debes basarte en un conjunto de nombres, descripciones o parámetros de Herramientas almacenados en caché, codificados de forma fija u obtenidos con anterioridad, ni permitir que lo haga el Asistente de IA de terceros que utilices. Un cambio en la disponibilidad de una Herramienta, o en su nombre, su descripción o sus parámetros, no constituye por sí mismo una reducción sustancial del servicio a efectos de la sección 13, siempre que la funcionalidad subyacente a tu disposición no se reduzca de forma sustancial.

5. DATOS Y PRIVACIDAD

5.1 Qué procesa Sonos. Sonos procesa los Datos de llamada a Herramientas para ejecutar las instrucciones que un Asistente de IA de terceros envía a través de MCP. Sonos no recibe, procesa ni almacena el contenido de tu conversación o de tu solicitud al Asistente de IA de terceros: solo la instrucción resultante.

5.2 Retención e información adicional. En la sección de la Declaración de privacidad de Sonos titulada «Prestación de servicios de Sonos MCP (acceso de Asistentes de IA de terceros)», que forma parte del presente Apéndice por referencia, se recogen todos los detalles sobre qué datos se recopilan en relación con MCP, durante cuánto tiempo se conservan y la base legal para su procesamiento.

5.3 Sin uso publicitario. Sonos no utiliza los Datos de llamada a Herramientas con fines publicitarios ni para crear perfiles publicitarios o de marketing.

5.4 Procesamiento de datos del Asistente de IA de terceros. Al margen del procesamiento que Sonos hace de los Datos de llamada a Herramientas, el Proveedor de Asistente de IA de terceros procesa todo lo que dices o escribes al Asistente de IA de terceros conforme a su propio aviso sobre privacidad y a sus condiciones, como parte de la cuenta y la relación que tienes con dicho proveedor. Sonos no forma parte de ese procesamiento ni lo controla. Te recomendamos que revises el aviso sobre privacidad y las condiciones del Proveedor de Asistente de IA de terceros antes de autorizar su conexión con tu Cuenta Sonos.

6. DISPONIBILIDAD Y ESTADO DE ACCESO ANTICIPADO

6.1 Estado actual. En la fecha del presente Apéndice, MCP se ofrece como función de acceso anticipado. Mientras MCP se ofrezca en estas condiciones, será una función de acceso anticipado tal como se describe en el Acuerdo, y las Condiciones de acceso anticipado de Sonos se aplicarán a su funcionalidad, disponibilidad, términos de garantía y limitación de responsabilidad, y prevalecerán sobre el presente Apéndice en lo relativo a dichos aspectos. Por lo demás, el presente Apéndice sigue aplicándose en su totalidad.

6.2 Sin garantía de disponibilidad continuada. Sonos no garantiza que MCP, ni ninguna Herramienta concreta, sigan estando disponibles, funcionen sin interrupciones o se comporten de de la misma forma en todos los Asistentes de IA de terceros, Productos Sonos o Cuentas Sonos.

6.3 Disponibilidad de idiomas. Para empezar, MCP solo estará disponible en inglés. Sonos puede ampliar MCP a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete a ello ni lo garantiza. Asimismo, los plazos y el alcance de dicha ampliación quedan a la entera discreción de Sonos.

7. USO ACEPTABLE

Además de los requisitos de uso aceptable del Acuerdo, te comprometes a no llevar a cabo las siguientes acciones, ni a autorizar o permitir que las lleve a cabo ningún Asistente de IA de terceros:

- intentar acceder, o intentar que un Asistente de IA de terceros acceda, a cualquier función excluida en virtud de la sección 4.2;
- crear, configurar u operar un Asistente de IA de terceros, o cualquier integración con MCP, de manera que eluda el mecanismo de detección de Herramientas de MCP, como hacer que las Herramientas se invoquen utilizando nombres, identificadores o parámetros codificados de forma fija, almacenados en caché o no obtenidos en ese momento, en lugar de las definiciones de Herramientas obtenidas de MCP en el momento de su uso;
- utilizar MCP para acceder sin autorización a cualquier Sistema Sonos, Cuenta Sonos u Hogar que no sea el tuyo;
- interferir en MCP, interrumpirlo o someterlo a una carga excesiva, ya sea por medios automatizados o de otro tipo; o
- utilizar MCP de una manera que infrinja el Acuerdo, la legislación aplicable o las condiciones del Proveedor de Asistente de IA de terceros.

Sonos puede suspender o cancelar de inmediato el acceso de un Asistente de IA de terceros a tu Cuenta Sonos, o tu acceso a MCP en general, si considera de forma razonable que se ha infringido esta sección 7 o que mantener el acceso supone un riesgo de seguridad u operativo.

8. LOS ASISTENTES DE IA DE TERCEROS NO SON DE SONOS

Un Asistente de IA de terceros es un producto propio del Proveedor de Asistente de IA de terceros, no de Sonos. Sonos no desarrolla, entrena ni controla la inteligencia artificial subyacente de ningún Asistente de IA de terceros, ni garantiza su precisión, su fiabilidad o su comportamiento. Tu relación con el Proveedor de Asistente

de IA de terceros, incluidas las condiciones de cualquier cuenta, suscripción o uso con dicho proveedor, se establece entre tú y ese Proveedor de Asistente de IA de terceros, y no forma parte del presente Apéndice ni del Acuerdo. Sonos no se hace responsable de ninguna pérdida, daño, acceso no autorizado, filtración de datos, interrupción del servicio u otro perjuicio atribuible o derivado de los sistemas, la infraestructura, las prácticas de seguridad o la conducta del Proveedor de Asistente de IA de terceros, incluida cualquier vulneración de los tokens de autorización que se produzca en el entorno de dicho proveedor. Tampoco se hace responsable de las restricciones que el Proveedor de Asistente de IA de terceros pueda imponer a tu uso del Asistente de IA de terceros, como los límites diarios de tokens.

9. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

MCP SE PROPORCIONA EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CONTEMPLADOS EN EL ACUERDO, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, LA SECCIÓN DEL ACUERDO TITULADA GARANTÍA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, QUE SE APLICA A MCP EN SU TOTALIDAD. SIN PERJUICIO DE LO ESTABLECIDO EN DICHA SECCIÓN Y SALVO QUE LA LEGISLACIÓN IMPERATIVA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DISPONGA LO CONTRARIO, SONOS NO GARANTIZA QUE UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS INTERPRETE CORRECTAMENTE TUS INSTRUCCIONES, QUE UNA HERRAMIENTA SE INVOQUE O SE EJECUTE SEGÚN LO PREVISTO, NI QUE MCP SEA COMPATIBLE CON UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS CONCRETO EN UN MOMENTO DADO. SI ERES UN CONSUMIDOR, NADA DE LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN AFECTA A TUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDOS LOS DERECHOS IMPERATIVOS QUE TE RECONOZCA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La sección 11 (Limitación de responsabilidad) y la sección 12 (Indemnización por infracción) del Acuerdo se aplican íntegramente a MCP, incluidas las excepciones contempladas en la sección 11 relativas a la conducta dolosa, la negligencia grave, el fallecimiento o las lesiones personales y los derechos legales del consumidor. Nada de lo dispuesto en el presente Apéndice amplía la responsabilidad de Sonos más allá de lo establecido en el Acuerdo.

11. RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

Orden de prelación. El presente Apéndice complementa el Acuerdo. Si existe un conflicto directo entre el presente Apéndice y el Acuerdo en lo que respecta específicamente a MCP, prevalecerá el presente Apéndice, si bien las Condiciones de acceso anticipado de Sonos prevalecerán sobre ambos en los aspectos descritos en la sección 6.1 mientras MCP se ofrezca en régimen de acceso anticipado.

12. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS POR JURISDICCIÓN

Las siguientes disposiciones solo se aplican si te encuentras en la jurisdicción indicada. Dado que, por el momento, MCP solo se ofrece en inglés en todo el mundo, el presente Apéndice no incluye compromisos específicos de disponibilidad lingüística o de localización para Europa más allá de lo establecido en la sección 6.3.

12.1 Estados Unidos

- Leyes sobre la transparencia de la IA y la divulgación de chatbots. El Asistente de IA de terceros que autorices es un producto de IA operado por su propio proveedor, no por Sonos. Un número creciente de estados de EE. UU. —incluidos, entre otros, California, Colorado, Utah, Oregón, Nebraska, Washington, Connecticut e Idaho— han promulgado o están estudiando leyes que regulan los sistemas de IA conversacional e imponen obligaciones a los proveedores de dichos sistemas. La postura de Sonos es que, en su caso, esas obligaciones corresponden al Proveedor de Asistente de IA de terceros como proveedor del sistema de IA, ya que el Asistente de IA de terceros no es un sistema operado ni implantado por Sonos.
- Resolución de conflictos. La sección Resolución de conflictos del Acuerdo, incluidas sus disposiciones sobre arbitraje, renuncia a acciones colectivas y arbitraje por lotes, se aplica a los conflictos derivados de MCP y del presente Apéndice, o relacionados con ellos, en la misma medida en que se aplica al Acuerdo en general.

12.2 Unión Europea/EEE, Reino Unido y Suiza

- Transparencia conforme a la Ley de IA. Sonos no actúa como proveedor del Asistente de IA de terceros en virtud del Reglamento (UE) 2024/1689 (la «Ley de IA»). En la medida en que el artículo 50, apartado 1, de la Ley de IA sea aplicable a un Asistente de IA de terceros, dicho Asistente de IA de terceros será el único responsable de garantizar que se te informe, a más tardar en el momento de tu primera interacción con él, de que estás interactuando con un sistema de IA.
- Protección al consumidor y legislación aplicable. La sección Legislación aplicable y jurisdicción del Acuerdo se aplica a las disputas derivadas de MCP y de este Apéndice, o relacionadas con ellos, incluidas las protecciones que recoge para los consumidores con residencia habitual en la UE, el Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein.
- Sin ningún compromiso de contemplar otros idiomas. Como se indica en la sección 6.3, MCP solo está disponible en inglés por el momento en todo el mundo, incluida Europa. Esto es coherente con los requisitos aplicables en materia de información al consumidor y no los menoscaba; Sonos los revisará cuando MCP se localice a otros idiomas, si llega a hacerlo.

13. CAMBIOS EN EL PRESENTE APÉNDICE

Sonos puede actualizar periódicamente el presente Apéndice, entre otros motivos, para reflejar cambios en MCP, en la legislación aplicable o en el estado del acceso anticipado descrito en la sección 6.1. Si Sonos introduce un cambio sustancial, es decir, un cambio que reduzca tus derechos, añada nuevas obligaciones,

reduzca sustancialmente el servicio disponible para ti o altere MCP de forma significativa, te avisará con al menos 30 días de antelación. Si no aceptas esos cambios, puedes rescindir el presente Apéndice sin penalización.