SONOS, INC. ADENDA DE SONOS 27MCP

Última actualización: septiembre de 2026

El presente Anexo de Sonos 27mcp (“Anexo”) constituye un acuerdo entre usted y Sonos, Inc. (junto con sus Afiliadas, “Sonos”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Complementa y se incorpora por referencia al Acuerdo de Términos de uso, Licencia y Garantía de Sonos (el “Acuerdo”), que rige de otro modo su uso de los Productos y Servicios de Sonos. El presente Anexo se aplica dondequiera que utilice Sonos 27mcp, independientemente de su país de residencia; la Sección 12 a continuación identifica el número limitado de disposiciones que difieren según se encuentre en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza (en conjunto, “Europa”) o en cualquier otro lugar.

Lea este Anexo junto con el Acuerdo y la Declaración de Privacidad de Sonos. Si no está de acuerdo con este Anexo, no autorice a un Asistente de IA de Terceros (definido a continuación) a conectarse a su Cuenta de Sonos a través de MCP.

Los términos en mayúscula que no se definan en el presente Anexo tendrán el significado que se les atribuye en el Acuerdo.

1. QUÉ ES MCP

Sonos 27mcp (“MCP”) es un servicio alojado que permite que un Asistente de IA de terceros de su elección (por ejemplo, Claude o ChatGPT) detecte y controle su Sistema Sonos, una vez que haya autorizado a dicho Asistente de IA de terceros a conectarse a su Cuenta de Sonos. Usted interactúa con el Asistente de IA de terceros, a través de su propia aplicación, dispositivo o interfaz, y el Asistente de IA de terceros, a su vez, invoca un conjunto definido y limitado de funciones (“Herramientas”) que Sonos pone a su disposición.

MCP funciona de manera opuesta a las integraciones de terceros descritas en otra parte del Acuerdo (como los servicios de música o los socios de voz). Dichas integraciones implican que Sonos le brinde acceso a contenido o servicios de terceros a través del Producto Sonos. En cambio, MCP implica que un Asistente de IA de terceros que haya elegido acceda a su Sistema Sonos desde el exterior, mediante una autorización que haya otorgado.

Sonos no elige, controla ni tiene visibilidad sobre lo que dice o escribe al Asistente de IA de terceros. Sonos solo recibe la instrucción resultante que el Asistente de IA de terceros decide enviar (por ejemplo, una solicitud para subir el volumen en una habitación específica).

2. DEFINICIONES

***"Asistente de IA de terceros"*:** un producto o servicio de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) que se conecta a Sonos 27mcp en su nombre, según sus instrucciones.

***“Proveedor de asistente de IA de terceros”*:** la empresa u organización que opera un asistente de IA de terceros (por ejemplo, Anthropic u OpenAI).

***“Hogar”*:** el Sistema Sonos y la(s) Cuenta(s) de Sonos asociada(s) y las Credenciales de inicio de sesión a través de las cuales accede a sus Productos y Servicios de Sonos.

***"Credenciales de inicio de sesión"*:** tiene el significado que se le otorga en el Acuerdo.

***"Herramienta"*:** una función específica que Sonos pone a disposición a través del MCP para que la invoque un Asistente de IA de terceros, como ajustar el volumen, controlar la reproducción o gestionar grupos y favoritos.

***"Datos de llamadas a herramientas"*:** los datos asociados con una instrucción específica ejecutada a través del MCP, incluidos los identificadores del Hogar, del grupo y del reproductor involucrados, los nombres de las habitaciones que haya configurado, la Herramienta invocada y los metadatos relacionados con la reproducción o la configuración.

3. AUTORIZACIÓN Y GESTIÓN DEL ACCESO AL ASISTENTE DE IA

3.1 Autorización de acceso. Al autorizar un Asistente de IA de terceros, declara que tiene al menos 18 años (o la mayoría de edad legal en su jurisdicción, si es mayor).

3.2 Cómo funciona la autorización. La autorización se realiza a través de la propia aplicación o interfaz del Asistente de IA de terceros, mediante un protocolo de autorización estándar de la industria (OAuth). Esto significa que autoriza al Asistente de IA de terceros a conectarse a su cuenta de Sonos. Sonos no requiere una cuenta independiente, un registro de desarrollador ni una relación comercial con el Proveedor de asistente de IA de terceros para que esta autorización funcione.

3.3 Múltiples hogares y múltiples asistentes. Puede autorizar a más de un Asistente de IA de terceros a conectarse a su Hogar y, sujeto a los términos propios del Proveedor de asistente de IA de terceros, un Asistente de IA de terceros puede utilizarse en más de un Hogar si se autoriza por separado para cada uno.

3.4 Revocación del acceso. Puede revocar el acceso de un Asistente de IA de terceros a su Cuenta de Sonos en cualquier momento si desconecta la integración de Sonos desde la propia cuenta o la configuración de conexiones del Asistente de IA de terceros.

3.5 Su responsabilidad por el uso autorizado. Dado que ha optado por otorgar a un Asistente de IA de terceros la capacidad de interpretar sus instrucciones y decidir qué acciones realizar en su Sistema Sonos, Sonos no se hace responsable de las acciones realizadas por un Asistente de IA de terceros dentro del alcance del acceso que usted haya otorgado, salvo que la legislación aplicable exija lo contrario. Esto incluye las acciones que no coincidan con lo que pretendía, en la medida en que se deriven de la forma en que el Asistente de IA interpretó su solicitud y no de un defecto del propio MCP. Sonos tampoco se hace responsable de ningún acceso no autorizado a su Sistema Sonos ni de las acciones realizadas en este que se deriven de un compromiso, una vulneración o una vulnerabilidad en los sistemas o la infraestructura del Asistente de IA de terceros.

4. ALCANCE DEL ACCESO

4.1 Qué permite MCP. MCP permite que un Asistente de IA de terceros autorizado invoque un conjunto definido de Herramientas que abarcan funciones como el control de la reproducción, el volumen, la agrupación, los favoritos y las listas de reproducción, así como la configuración del cine en casa.

4.2 Lo que MCP no permite. MCP no expone estas funciones, y un Asistente de IA de terceros no puede utilizar MCP para administrar dispositivos, recuperar sus Credenciales de inicio de sesión u otras credenciales de la cuenta, modificar la configuración a nivel de la cuenta, conceder acceso a otros usuarios o servicios ni actualizar el firmware. Estas funciones se excluyen intencionalmente del diseño de MCP y no se ponen a disposición de ningún Asistente de IA de terceros, independientemente de los permisos que usted haya otorgado.

4.3 Cambios en las Herramientas disponibles. Sonos puede agregar, eliminar o modificar periódicamente las Herramientas disponibles a través del MCP. Las Herramientas, incluidos sus nombres, descripciones y parámetros, son dinámicas y Sonos puede actualizarlas en cualquier momento. Ni usted ni el Asistente de IA de terceros que utilice deben intentar basarse en un conjunto de nombres, descripciones o parámetros de Herramientas almacenados en caché, codificados de forma fija o recuperados previamente. Un cambio en la disponibilidad de una Herramienta, el nombre, la descripción o los parámetros de una Herramienta no constituye, por sí mismo, una reducción sustancial del servicio a los efectos de la Sección 13, siempre que la funcionalidad subyacente disponible para usted no se reduzca de manera sustancial.

5. DATOS Y PRIVACIDAD

5.1 Qué procesa Sonos. Sonos procesa Datos de llamadas a herramientas con el fin de llevar a cabo las instrucciones que un Asistente de IA de terceros envía a través del MCP. Sonos no recibe, procesa ni almacena el contenido de su conversación o solicitud al Asistente de IA de terceros, sino únicamente la instrucción resultante.

5.2 Conservación y detalles adicionales. La información completa sobre los datos que se recopilan en relación con MCP, el tiempo durante el cual se conservan y la base legal para su tratamiento se establece en la sección de la Declaración de privacidad de Sonos titulada “Prestación de servicios de MCP de Sonos (Acceso del asistente de IA de terceros)”, que se incorpora por referencia al presente Anexo.

5.3 Sin uso con fines publicitarios. Sonos no utiliza los Datos de llamadas a herramientas con fines publicitarios ni para crear perfiles publicitarios o de marketing.

5.4 Tratamiento propio del Asistente de IA de terceros. Independientemente del tratamiento de los Datos de llamadas a herramientas por parte de Sonos, el Proveedor de asistente de IA de terceros procesa todo lo que usted diga o escriba al Asistente de IA de terceros de conformidad con su propio aviso de privacidad y sus términos, como parte de su propia cuenta y relación con dicho proveedor. Sonos no forma parte de dicho tratamiento ni lo controla. Le recomendamos que revise el aviso de privacidad y los términos del Proveedor de asistente de IA de terceros antes de autorizarlo a conectarse a su Cuenta de Sonos.

6. DISPONIBILIDAD; ESTADO DE ACCESO ANTICIPADO

6.1 Estado actual. A la fecha del presente Anexo, MCP se ofrece como una Función de acceso anticipado. Mientras MCP se ofrezca bajo esta modalidad, se considerará una Función de acceso anticipado según se describe en el Acuerdo, y los Términos de acceso anticipado de Sonos se aplicarán a la funcionalidad, la

disponibilidad, el estado de la garantía y la limitación de responsabilidad de MCP, y prevalecerán sobre el presente Anexo con respecto a dichas cuestiones. Por lo demás, el presente Anexo seguirá siendo plenamente aplicable.

6.2 Sin garantía de disponibilidad continua. Sonos no garantiza que MCP ni ninguna Herramienta específica continúen estando disponibles, funcionen sin interrupciones o funcionen de manera idéntica en todos los Asistentes de IA de terceros, Productos Sonos o Cuentas de Sonos.

6.3 Disponibilidad de idiomas. MCP está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos puede ampliar MCP a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete ni garantiza que lo hará, y el momento y el alcance de dicha ampliación quedarán a entera discreción de Sonos.

7. USO ACEPTABLE

Además de los requisitos de uso aceptable establecidos en el Acuerdo, usted acepta no realizar ninguna de las siguientes acciones ni autorizar o permitir que ningún Asistente de IA de terceros las realice:

- intentar acceder, o intentar que un Asistente de IA de terceros acceda, a cualquier función excluida en virtud de la Sección 4.2;
- crear, configurar u operar un Asistente de IA de terceros, o cualquier integración con MCP, de manera que eluda el mecanismo de detección de Herramientas de MCP, incluso haciendo que se invoquen Herramientas mediante nombres, identificadores o parámetros de Herramientas codificados de forma fija, almacenados en caché o que no se hayan recuperado en ese momento, en lugar de utilizar las definiciones de Herramientas recuperadas de MCP en el momento de su uso;
- utilizar MCP para obtener acceso no autorizado a cualquier Sistema Sonos, Cuenta de Sonos u Hogar que no sea el suyo;
- interferir con, interrumpir o imponer una carga irrazonable sobre MCP, ya sea mediante medios automatizados o de otro tipo; o
- usar MCP de manera que infrinja el Acuerdo, la legislación aplicable o los términos del Proveedor de asistente de IA de terceros.

Sonos puede suspender o cancelar de inmediato el acceso de un asistente de IA de terceros a su cuenta de Sonos, o su acceso a MCP en general, si Sonos considera razonablemente que se ha infringido esta Sección 7 o que el acceso continuo representa un riesgo operativo o de seguridad.

8. LOS ASISTENTES DE IA DE TERCEROS NO SON SONOS

Un Asistente de IA de terceros es un producto de su propio Proveedor de asistente de IA de terceros, no de Sonos. Sonos no desarrolla, entrena, controla ni garantiza la exactitud, la confiabilidad o el comportamiento de la inteligencia artificial subyacente de ningún Asistente de IA de terceros. Su relación con el Proveedor de asistente de IA de terceros, incluida cualquier cuenta, suscripción o condición de uso que tenga con dicho proveedor, se establece entre usted y ese Proveedor de asistente de IA de terceros y no forma parte del presente Anexo ni del Acuerdo. Sonos no se hace responsable de ninguna pérdida, daño, acceso no

autorizado, vulneración de datos, interrupción del servicio u otro perjuicio que se derive de los sistemas, la infraestructura, las prácticas de seguridad o la conducta del Proveedor de asistente de IA de terceros o que sea atribuible a estos, incluido cualquier compromiso de los tokens de autorización que se produzca en el entorno del Proveedor de asistente de IA de terceros. Asimismo, Sonos no se hace responsable de ninguna restricción sobre el uso que haga del Asistente de IA de terceros, como los límites diarios de tokens, que pueda implementar el Proveedor de asistente de IA de terceros.

9. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

MCP SE PROPORCIONA EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN VIRTUD DEL ACUERDO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA SECCIÓN DEL ACUERDO TITULADA GARANTÍA Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD, QUE SE APLICA ÍNTEGRAMENTE A MCP. SIN LIMITAR LO DISPUESTO EN DICHA SECCIÓN Y SUJETO A CUALQUIER LEY IMPERATIVA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, SONOS NO GARANTIZA QUE UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS INTERPRETE CORRECTAMENTE SUS INSTRUCCIONES, QUE NINGUNA HERRAMIENTA SEA INVOCADA O EJECUTADA SEGÚN LO PREVISTO NI QUE MCP SEA COMPATIBLE CON UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS EN PARTICULAR EN UN MOMENTO DETERMINADO. SI USTED ES CONSUMIDOR, NADA DE LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN AFECTA SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDOS LOS DERECHOS IMPERATIVOS QUE LE CORRESPONDAN EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Sección 11 (Limitación de responsabilidad) y la Sección 12 (Indemnización por infracción) del Acuerdo se aplican plenamente a MCP, incluidas las excepciones de la Sección 11 por conducta dolosa, culpa grave, pérdida de la vida o lesiones personales y derechos legales del consumidor. Ninguna disposición de este Anexo amplía la responsabilidad de Sonos más allá de lo establecido en el Acuerdo.

11. RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

Orden de prelación. El presente Anexo complementa el Acuerdo. En caso de conflicto directo entre el presente Anexo y el Acuerdo específicamente en relación con MCP, prevalecerá el presente Anexo, salvo que los Términos de acceso anticipado de Sonos prevalezcan sobre ambos con respecto a las cuestiones descritas en la Sección 6.1 anterior mientras MCP se ofrezca como Función de acceso anticipado.

12. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS POR JURISDICCIÓN

Las siguientes disposiciones se aplican únicamente si se encuentra en la jurisdicción indicada. Dado que actualmente MCP se ofrece únicamente en inglés en todo el mundo, el presente Anexo no incluye compromisos específicos de disponibilidad en otros idiomas o de localización para Europa más allá de lo establecido en la Sección 6.3 anterior.

12.1 Estados Unidos

- Leyes de transparencia de la IA y de divulgación sobre chatbots. El Asistente de IA de terceros que autorice es un producto de IA operado por su propio proveedor, no por Sonos. Un número creciente de estados de EE. UU. —incluidos, entre otros, California, Colorado, Utah, Oregón, Nebraska, Washington, Connecticut, Idaho y otros— han promulgado o están considerando leyes que regulan los sistemas de IA conversacional e imponen obligaciones a los proveedores de dichos sistemas. La postura de Sonos es que, si corresponde, estas obligaciones recaen en el Proveedor del Asistente de IA de terceros como proveedor del sistema de IA, ya que el Asistente de IA de terceros no es un sistema operado ni implementado por Sonos.
- Resolución de disputas. La sección sobre Resolución de disputas del Acuerdo, incluidas sus disposiciones sobre arbitraje, renuncia a acciones colectivas y arbitraje por lotes, se aplica a las disputas que surjan de MCP y del presente Anexo o que estén relacionadas con estos, en la misma medida en que se aplica al Acuerdo en general.

12.2 Unión Europea/EEE, Reino Unido y Suiza

- Transparencia de la Ley de IA. Sonos no actúa como proveedor del Asistente de IA de Terceros en el sentido del Reglamento (UE) 2024/1689 (la “Ley de IA”). En la medida en que el Artículo 50(1) de la Ley de IA se aplique a un Asistente de IA de Terceros, el Asistente de IA de Terceros tiene la responsabilidad exclusiva de garantizar que se le informe, a más tardar en el momento de su primera interacción con este, de que está interactuando con un sistema de IA.
- Protección al consumidor y ley aplicable. La sección Ley aplicable y jurisdicción del Acuerdo se aplica a las controversias que surjan de MCP y de este Anexo o que se relacionen con ellos, incluidas las protecciones que describe para los consumidores con residencia habitual en la UE, el Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein.
- Sin compromiso específico en materia de idiomas. Como se establece en la Sección 6.3 anterior, actualmente MCP se ofrece únicamente en inglés en todo el mundo, incluso en Europa. Esto es coherente con los requisitos aplicables en materia de información al consumidor y no supone menoscabo alguno de dichos requisitos, que Sonos volverá a evaluar si MCP se localiza en otros idiomas en el futuro.

13. MODIFICACIONES A ESTE ANEXO

Sonos puede actualizar el presente Anexo ocasionalmente, incluso para reflejar cambios en MCP, en la legislación aplicable o en el estado de Acceso anticipado descrito en la Sección 6.1. Si Sonos realiza un cambio sustancial, es decir, cambios que reduzcan sus derechos, impongan nuevas obligaciones, reduzcan de manera sustancial el servicio disponible para Usted o modifiquen significativamente MCP, Sonos notificará con al menos 30 días de antelación. Si no acepta dichos cambios, podrá rescindir el presente Anexo sin penalización.