SONOS, INC. ADENDA DE SONOS 27MCP

Última actualización: septiembre de 2026

Esta Adenda de Sonos 27mcp (la “Adenda”) es un acuerdo entre Usted y Sonos, Inc. (en conjunto con sus Filiales, “Sonos”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Complementa y se incorpora por referencia al Acuerdo de Términos de Uso, Licencia y Garantía de Sonos (el “Acuerdo”) que de otro modo rige el uso que Usted hace de los Productos y Servicios de Sonos. Esta adenda se aplica dondequiera que Usted use Sonos 27mcp, independientemente de Su país de residencia. La Sección 12 a continuación identifica la cantidad limitada de disposiciones que difieren según si se encuentra en la Unión Europea/el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza (en conjunto, “Europa”) o en otro lugar.

Lea este Anexo junto con el Acuerdo y la Declaración de privacidad de Sonos. Si no está de acuerdo con este Anexo, no autorice a un Asistente de IA de terceros (definido a continuación) a conectarse a su Cuenta de Sonos a través de MCP.

Los términos en mayúscula no definidos en esta Adenda tienen el significado otorgado en el Acuerdo.

1. QUÉ ES EL MCP

Sonos 27mcp (“MCP”) es un servicio alojado que permite que un asistente de IA de terceros de su elección (por ejemplo, Claude o ChatGPT) descubra y controle su sistema Sonos, una vez que haya autorizado a dicho asistente de IA de terceros a conectarse a su cuenta Sonos. Interactúa con el asistente de IA de terceros —a través de su propia aplicación, dispositivo o interfaz— y el asistente de IA de terceros, a su vez, invoca un conjunto definido y limitado de funciones (“Herramientas”) que Sonos pone a disposición.

MCP funciona de manera opuesta a las integraciones de terceros descritas en otra parte del Acuerdo (como servicios de música o socios de voz). Dichas integraciones implican que Sonos le otorgue acceso a contenido o servicios de terceros a través del Producto Sonos. En cambio, MCP implica que un Asistente de IA de terceros que haya elegido acceda a su Sistema Sonos desde el exterior, mediante una autorización que haya otorgado.

Sonos no elige, controla ni tiene visibilidad sobre lo que dice o escribe al asistente de IA de terceros. Sonos solo recibe la instrucción resultante que el asistente de IA de terceros decide enviar (por ejemplo, una solicitud para subir el volumen en una habitación determinada).

2. DEFINICIONES

***"Asistente de IA de terceros"*:** un producto o servicio de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) que se conecta a Sonos 27mcp en su nombre, según sus instrucciones.

***“Proveedor de asistente de IA de terceros“*:** la empresa u organización que opera un Asistente de IA de terceros (por ejemplo, Anthropic u OpenAI).

***“Hogar”*:** el Sistema de Sonos y las Cuentas de Sonos y las Credenciales de inicio de sesión asociadas a través de las cuales Usted accede a Sus Productos y Servicios de Sonos.

***"Credenciales de inicio de sesión"*:** tiene el significado otorgado en el Acuerdo.

***"Herramienta"*:** una función específica que Sonos expone a través de MCP para que un Asistente de IA de terceros la invoque, como ajustar el volumen, controlar la reproducción o administrar grupos y favoritos.

***"Datos de llamada a herramientas"*:** los datos asociados a una instrucción específica ejecutada a través de MCP, incluidos los identificadores de Hogar, de grupo y de reproductor involucrados, los nombres de las habitaciones que Usted haya configurado, la Herramienta a la que se llamó y los metadatos de reproducción o de configuración relacionados.

3. AUTORIZACIÓN Y GESTIÓN DEL ACCESO AL ASISTENTE DE IA

3.1 Autorización de acceso. Al autorizar un Asistente de IA de terceros, Usted declara que tiene al menos 18 años de edad (o la mayoría de edad legal en Su jurisdicción, si esta fuese mayor).

3.2 Cómo funciona la autorización. La autorización se realiza a través de la propia aplicación o interfaz del Asistente de IA de terceros, mediante un protocolo de autorización estándar en la industria (OAuth). Esto significa que Usted autoriza al Asistente de IA de terceros a conectarse a su cuenta de Sonos. Sonos no requiere una cuenta independiente, registro de desarrollador ni una relación comercial con el Proveedor de asistente de IA de terceros para que esta autorización funcione.

3.3 Múltiples hogares y múltiples asistentes. Usted puede autorizar a más de un Asistente de IA de terceros para conectarse a Su Hogar y (sujeto a los términos propios del Proveedor de asistente de IA de terceros) un Asistente de IA de terceros se puede utilizar en más de un Hogar si se autoriza por separado para cada uno.

3.4 Revocación del acceso. Usted puede revocar el acceso de un Asistente de IA de terceros a Su cuenta de Sonos en cualquier momento desconectando la integración de Sonos desde la propia cuenta o la configuración de conexiones del Asistente de IA de terceros.

3.5 Su responsabilidad por el uso autorizado. Debido a que Usted decide otorgar a un Asistente de IA de terceros la capacidad de interpretar Sus instrucciones y decidir qué acciones tomar en Su Sistema de Sonos, Sonos no se hace responsable de las acciones realizadas por un Asistente de IA de terceros dentro del alcance del acceso que Usted haya otorgado, excepto en la medida en que lo exija la ley aplicable. Esto incluye acciones que no coincidan con Su intención, en la medida en que resulten de la forma en que el Asistente de IA interpretó Su solicitud y no a un defecto en el propio MCP. Sonos tampoco es responsable de ningún acceso no autorizado ni de las acciones realizadas en Su Sistema de Sonos que resulten de una infracción, brecha o vulnerabilidad que ocurra dentro de los sistemas o la infraestructura del Asistente de IA de terceros.

4. ALCANCE DEL ACCESO

4.1 Lo que MCP permite. MCP permite que un Asistente de IA de terceros autorizado llame a un conjunto definido de herramientas que abarcan funciones como el control de reproducción, el volumen, la agrupación, los favoritos y las listas de reproducción, y la configuración de cine en casa.

4.2 Lo que MCP no permite. MCP no expone, y un Asistente de IA de terceros no puede usar MCP para administrar dispositivos, recuperar Sus Credenciales de inicio de sesión u otras credenciales de la cuenta, cambiar la configuración a nivel de cuenta, conceder acceso a otros usuarios o servicios ni actualizar firmware. Estas funciones están intencionalmente excluidas del diseño de MCP y no están disponibles para ningún Asistente de IA de terceros, independientemente de los permisos que Usted haya otorgado.

4.3 Cambios en las Herramientas disponibles. Sonos podría agregar, eliminar o modificar las Herramientas disponibles a través de MCP periódicamente. Las Herramientas, incluidos sus nombres, descripciones y parámetros, son dinámicas y Sonos podrá actualizarlas en cualquier momento. Usted o el Asistente de IA de terceros utilizado por Usted no deben intentar basarse en un conjunto de nombres, descripciones o parámetros de Herramientas almacenados en caché, codificados de forma fija o recuperados previamente. Un cambio en la disponibilidad de una Herramienta o en el nombre, la descripción o los parámetros de una Herramienta no constituye, por sí solo, una reducción sustancial del servicio para los efectos de la Sección 13, siempre que la funcionalidad subyacente disponible para Usted no se reduzca de manera sustancial.

5. DATOS Y PRIVACIDAD

5.1 Qué procesa Sonos. Sonos procesa Datos de llamada a herramientas con el fin de llevar a cabo las instrucciones que envía un Asistente de IA de terceros a través de MCP. Sonos no recibe, procesa ni almacena el contenido de Su conversación con el Asistente de IA de terceros o de las solicitudes que le haga; solo la instrucción resultante.

5.2 Retención y detalles adicionales. Todos los detalles sobre qué datos se recopilan en relación con MCP, durante cuánto tiempo se retienen y la base legal para procesarlos se establecen en la sección de la Declaración de privacidad de Sonos titulada “Proporcionar servicios de MCP (acceso a asistentes de IA de terceros) de Sonos”, la cual forma parte de esta Adenda por referencia.

5.3 Sin uso publicitario. Sonos no utiliza los Datos de llamada a herramientas para publicidad y tampoco los utiliza para crear perfiles publicitarios o de marketing.

5.4 El procesamiento propio del Asistente de IA de terceros. De forma independiente al procesamiento de Datos de llamada a herramientas por parte de Sonos, el Proveedor de asistente de IA de terceros procesa todo lo que Usted diga o escriba al Asistente de IA de terceros en virtud de su propio aviso de privacidad y sus términos, como parte de Su propia cuenta y relación con dicho proveedor. Sonos no es parte de dicho procesamiento y no lo controla. Le recomendamos revisar el aviso de privacidad y los términos del Proveedor de asistente de IA de terceros antes de autorizarlo a conectarse a Su Cuenta de Sonos.

6. DISPONIBILIDAD; ESTADO DE ACCESO ANTICIPADO

6.1 Estado actual. A la fecha de esta Adenda, MCP se ofrece como una Función de acceso anticipado. Mientras MCP se ofrezca bajo esta modalidad, constituye una Función de acceso anticipado tal como se describe en el Acuerdo, y los Términos de acceso anticipado de Sonos se aplican a la funcionalidad, la disponibilidad, el estado de garantía y la limitación de responsabilidad de MCP, prevaleciendo sobre esta Adenda con respecto a dichos temas. En todos los demás aspectos, esta Adenda continúa aplicándose en su totalidad.

6.2 Sin garantía de disponibilidad continua. Sonos no garantiza que MCP, o cualquier Herramienta específica, continúe disponible, esté libre de interrupciones o funcione de manera idéntica en todos los Asistentes de IA de terceros, Productos de Sonos o Cuentas de Sonos.

6.3 Disponibilidad de idiomas. MCP está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos podría expandir MCP a más idiomas en el futuro, pero no se compromete a hacerlo ni garantiza que lo hará, y los plazos y el alcance de dicha expansión quedan a la exclusiva discreción de Sonos.

7. USO ACEPTABLE

Además de los requisitos de uso aceptable del Acuerdo, acepta no realizar lo siguiente, ni autorizar o permitir que ningún Asistente de IA de terceros:

- intentar acceder a, o intentar hacer que un Asistente de IA de terceros acceda a, cualquier función excluida en la Sección 4.2;
- crear, configurar u operar un Asistente de IA de terceros, o cualquier integración con MCP, de manera que eluda el mecanismo de descubrimiento de Herramientas de MCP, lo que incluye hacer que se invoquen Herramientas utilizando nombres, identificadores o parámetros de Herramientas codificados de forma fija, almacenados en caché o que de otro modo no se hayan recuperado en ese momento, en lugar de las definiciones de Herramientas recuperadas de MCP en el momento de su uso;
- utilizar MCP para obtener acceso no autorizado a cualquier Sistema Sonos, Cuenta Sonos u Hogar que no sea el suyo propio;
- interferir con, interrumpir o imponer una carga irrazonable en el MCP, ya sea mediante medios automatizados o de otro tipo; o
- usar MCP de manera que infrinja el Acuerdo, la legislación aplicable o los términos del Proveedor de asistente de IA de terceros.

Sonos podrá suspender o cancelar de inmediato el acceso de un Asistente de IA de terceros a su cuenta de Sonos, o su acceso a MCP en general, si Sonos considera de manera razonable que se ha infringido esta Sección 7 o que el acceso continuo representa un riesgo operativo o de seguridad.

8. LOS ASISTENTES DE IA DE TERCEROS NO SON SONOS

Un Asistente de IA de terceros es un producto de su propio Proveedor de asistente de IA de terceros, no de Sonos. Sonos no desarrolla, entrena, controla ni garantiza la precisión, la confiabilidad o el comportamiento de la inteligencia artificial subyacente de ningún Asistente de IA de terceros. Su relación con el Proveedor de asistente de IA de terceros (incluida cualquier cuenta, suscripción o condiciones de uso con dicho proveedor) es entre Usted y ese Proveedor de asistente de IA de terceros, y no forma parte de esta Adenda ni del Acuerdo. Sonos no es responsable ni asume responsabilidad legal por ninguna pérdida, daño, acceso no autorizado, filtración de datos, interrupción del servicio u otro perjuicio que surja de o sea atribuible a los sistemas, la infraestructura, las prácticas de seguridad o la conducta del Proveedor de asistente de IA de terceros, incluido cualquier compromiso de tokens de autorización que ocurra dentro del entorno del Proveedor de asistente de IA

de terceros. Sonos tampoco es responsable de ninguna restricción sobre Su uso del Asistente de IA de terceros, tales como límites diarios de tokens, que puedan ser implementadas por el Proveedor de asistente de IA de terceros.

9. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

EL MCP SE PROPORCIONA BAJO LAS MISMAS CONDICIONES QUE EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS EN VIRTUD DEL ACUERDO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA SECCIÓN TITULADA GARANTÍA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DEL ACUERDO, LA CUAL SE APLICA AL MCP EN SU TOTALIDAD. SIN LIMITAR ESA SECCIÓN Y SUJETO A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN CONTRARIO, SONOS NO GARANTIZA QUE UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS INTERPRETE CORRECTAMENTE SUS INSTRUCCIONES, QUE NINGUNA HERRAMIENTA SE INVOQUE O EJECUTE SEGÚN LO PREVISTO NI QUE EL MCP SEA COMPATIBLE CON NINGÚN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS EN PARTICULAR EN UN MOMENTO DETERMINADO. SI USTED ES UN CONSUMIDOR, NADA EN ESTA SECCIÓN AFECTA SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDOS LOS DERECHOS OBLIGATORIOS EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Sección 11 (Limitación de responsabilidad) y la Sección 12 (Indemnización por infracción) del Acuerdo se aplican plenamente a MCP, incluidas las excepciones de la Sección 11 por conducta dolosa, culpa grave, muerte o lesiones personales, y los derechos legales del consumidor. Ninguna disposición de este Anexo amplía la responsabilidad de Sonos más allá de lo establecido en el Acuerdo.

11. RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

Orden de precedencia. Esta Adenda complementa el Acuerdo. Si existe un conflicto directo entre esta Adenda y el Acuerdo con respecto a MCP específicamente, esta Adenda prevalecerá, excepto que los Términos de acceso anticipado de Sonos prevalecerán sobre ambos con respecto a los temas descritos en la Sección 6.1 anterior mientras MCP se ofrezca en calidad de Acceso anticipado.

12. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS POR JURISDICCIÓN

Las siguientes disposiciones se aplican únicamente si Usted se encuentra en la jurisdicción indicada. Dado que MCP actualmente se ofrece solo en inglés en todo el mundo, esta Adenda no incluye compromisos independientes de disponibilidad de idiomas o localización para Europa más allá de lo establecido en la Sección 6.3 anterior.

12.1 Estados Unidos

- Leyes sobre transparencia de la IA y divulgación de chatbots. El Asistente de IA de terceros que Usted autorice es un producto de IA operado por su propio proveedor, no por Sonos. Un número en rápido aumento de estados de EE. UU. (incluidos, entre otros, California, Colorado, Utah, Oregón, Nebraska, Washington, Connecticut, Idaho y otros) han promulgado o están considerando leyes que regulan los

sistemas de IA conversacional e imponen obligaciones a los proveedores de dichos sistemas. La postura de Sonos es que, si corresponde, estas obligaciones recaen sobre el Proveedor de asistente de IA de terceros como proveedor del sistema de IA, ya que el Asistente de IA de terceros no es un sistema operado ni implementado por Sonos.

- Resolución de controversias. La sección de Resolución de controversias del Acuerdo, incluidas sus disposiciones sobre arbitraje, renuncia a demandas colectivas y arbitraje por lotes, se aplica a las controversias que surjan de MCP y esta Adenda, o que se relacionen con ellos, en la misma medida en que se aplica al Acuerdo en general.

12.2 Unión Europea/EEE, Reino Unido y Suiza

- Transparencia de la Ley de IA. Sonos no actúa como proveedor del Asistente de IA de terceros en el sentido del Reglamento (UE) 2024/1689 (la “Ley de IA”). En la medida en que el Artículo 50(1) de la Ley de IA se aplique a un Asistente de IA de terceros, el Asistente de IA de terceros asume la responsabilidad exclusiva de garantizar que se le informe, a más tardar en el momento de Su primera interacción con este, que está interactuando con un sistema de IA.
- Protección del consumidor y ley aplicable. La sección Ley aplicable y foro del Acuerdo se aplica a las controversias que surjan de MCP y este Anexo, o que se relacionen con ellos, incluidas las protecciones que describe para los consumidores con residencia habitual en la UE, el Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein.
- Sin compromiso de idioma por separado. Como se indica en la Sección 6.3 anterior, MCP se ofrece solo en inglés en este momento a nivel mundial, incluida Europa. Esto se alinea con los requisitos de información al consumidor aplicables y no los menoscaba, los cuales Sonos volverá a revisar si MCP se localiza a otros idiomas y cuando esto ocurra.

13. MODIFICACIONES A ESTE ANEXO

Sonos puede actualizar esta Adenda periódicamente, incluso para reflejar cambios en MCP, la legislación aplicable o el estado de Acceso anticipado descrito en la Sección 6.1. Si Sonos realiza un cambio sustancial, es decir, cambios que reduzcan sus derechos, agreguen nuevas obligaciones, reduzcan sustancialmente el servicio disponible para Usted o alteren MCP de forma significativa, Sonos notificará con al menos 30 días de anticipación. Si no acepta esos cambios, puede rescindir esta Adenda sin penalización.