SONOS, INC. APÉNDICE DE SONOS 27MCP

Última actualización: septiembre de 2026

Esta Adenda de Sonos 27mcp (la “Adenda”) es un acuerdo entre Usted y Sonos, Inc. (junto con sus Afiliadas, “Sonos”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”). Esta complementa y se incorpora por referencia al Acuerdo de Términos de Uso, Licencia y Garantía de Sonos (el “Acuerdo”) que, de otro modo, regula el uso de los Productos y Servicios de Sonos por parte de Usted. Esta Adenda se aplica dondequiera que use Sonos 27mcp, independientemente de Su país de residencia; la Sección 12 a continuación identifica la cantidad limitada de disposiciones que difieren según si se encuentra en la Unión Europea/el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza (en conjunto, “Europa”) o en otro lugar.

Lea esta Adenda junto con el Acuerdo y la Declaración de privacidad de Sonos. Si no está de acuerdo con esta Adenda, no autorice a un Asistente de IA de terceros (definido a continuación) a conectarse a su Cuenta de Sonos a través de MCP.

Los términos en mayúscula no definidos en esta Adenda tienen el significado asignado en el Acuerdo.

1. QUÉ ES EL MCP

Sonos 27mcp (“MCP”) es un servicio alojado que permite que un Asistente de IA de terceros de su elección (por ejemplo, Claude o ChatGPT) descubra y controle su Sistema Sonos, una vez que haya autorizado a dicho Asistente de IA de terceros a conectarse a su Cuenta de Sonos. Interactúa con el Asistente de IA de terceros — a través de su propia aplicación, dispositivo o interfaz— y el Asistente de IA de terceros, a su vez, llama a un conjunto definido y limitado de funciones (“Herramientas”) que Sonos pone a disposición.

MCP funciona de manera opuesta a las integraciones de terceros descritas en otra parte del Acuerdo (como servicios de música o socios de voz). Dichas integraciones implican que Sonos le otorgue acceso a contenido o servicios de terceros a través del Producto Sonos. En cambio, MCP implica que un Asistente de IA de terceros que haya elegido acceda a su Sistema Sonos desde el exterior, mediante una autorización que haya otorgado.

Sonos no elige, no controla ni tiene visibilidad sobre lo que dice o escribe al Asistente de IA de terceros. Sonos solo recibe la instrucción resultante que el Asistente de IA de terceros decide enviar (por ejemplo, una solicitud para subir el volumen en una habitación específica).

2. DEFINICIONES

***"Asistente de IA de terceros"*:** un producto o servicio de IA de terceros (como Claude o ChatGPT) que se conecta a Sonos 27mcp en Su nombre, según Sus instrucciones.

***“Proveedor de asistente de IA de terceros”*:** la empresa u organización que opera un Asistente de IA de terceros (por ejemplo, Anthropic u OpenAI).

***"Hogar"*:** el Sistema Sonos y la(s) Cuenta(s) de Sonos y Credenciales de Inicio de Sesión asociadas a través de los cuales accede a sus Productos y Servicios Sonos.

***“Credenciales de inicio de sesión”*:** tiene el significado otorgado en el Acuerdo.

***"Herramienta"*:** una función discreta que Sonos expone a través de MCP para que un asistente de IA de terceros la invoque, como ajustar el volumen, controlar la reproducción o administrar grupos y favoritos.

***“Datos de llamadas a herramientas”*:** los datos asociados con una instrucción específica ejecutada a través de MCP, incluidos los identificadores del Hogar, grupo y reproductor involucrados, los nombres de las habitaciones que haya configurado, la Herramienta a la que se llamó y los metadatos de reproducción o configuración relacionados.

3. AUTORIZACIÓN Y GESTIÓN DEL ACCESO AL ASISTENTE DE IA

3.1 Autorización de acceso. Al autorizar a un Asistente de IA de terceros, Usted declara que tiene al menos 18 años (o la mayoría de edad legal en su jurisdicción, si fuera mayor).

3.2 Cómo funciona la autorización. La autorización se realiza a través de la propia aplicación o interfaz del Asistente de IA de terceros, mediante un protocolo de autorización estándar de la industria (OAuth). Esto significa que Usted autoriza al Asistente de IA de terceros a conectarse a su cuenta de Sonos. Sonos no requiere una cuenta independiente, un registro de desarrollador ni una relación comercial con el Proveedor del asistente de IA de terceros para que esta autorización funcione.

3.3 Múltiples hogares y múltiples asistentes. Usted puede autorizar que más de un Asistente de IA de terceros se conecte a su Hogar, y (sujeto a los propios términos del Proveedor de asistente de IA de terceros) se puede utilizar un Asistente de IA de terceros en más de un Hogar si se autoriza por separado para cada uno.

3.4 Revocación del acceso. Puede revocar el acceso de un Asistente de IA de terceros a su Cuenta de Sonos en cualquier momento desconectando la integración de Sonos desde la propia cuenta o desde los ajustes de conexión del Asistente de IA de terceros.

3.5 Su responsabilidad por el uso autorizado. Dado que Usted decide otorgar a un Asistente de IA de terceros la capacidad de interpretar Sus instrucciones y decidir qué acciones tomar en Su Sistema Sonos, Sonos no se hace responsable de las acciones realizadas por un Asistente de IA de terceros dentro del alcance del acceso que Usted haya otorgado, excepto según lo exija la ley aplicable. Esto incluye acciones que no coincidan con lo que Usted pretendía, en la medida en que deriven de la manera en que el Asistente de IA interpretó Su solicitud y no de un defecto en el propio MCP. Sonos tampoco es responsable de ningún acceso no autorizado a Su Sistema Sonos ni de las acciones realizadas en este, que resulten de un compromiso, vulneración o vulnerabilidad que ocurra dentro de los sistemas o la infraestructura del Asistente de IA de terceros.

4. ALCANCE DEL ACCESO

4.1 Lo que MCP permite. El MCP permite que un Asistente de IA de terceros autorizado llame a un conjunto definido de herramientas que abarcan funciones como el control de reproducción, el volumen, la agrupación, los favoritos y las listas de reproducción, y la configuración de cine en casa.

4.2 Lo que MCP no permite. MCP no expone, y un Asistente de IA de terceros no puede usar MCP para administrar el dispositivo, recuperar sus Credenciales de inicio de sesión u otras credenciales de la cuenta, modificar la configuración a nivel de cuenta, otorgar acceso a otros usuarios o servicios ni actualizar firmware. Estas funciones están intencionalmente excluidas del diseño de MCP y no están disponibles para ningún Asistente de IA de terceros, independientemente de los permisos que Usted haya otorgado.

4.3 Cambios en las Herramientas disponibles. Sonos puede agregar, eliminar o modificar periódicamente las Herramientas disponibles a través de MCP. Las Herramientas, incluidos sus nombres, descripciones y parámetros, son dinámicas y Sonos puede actualizarlas en cualquier momento. Usted o el Asistente de IA de terceros que utilice no deben intentar depender de un conjunto de nombres, descripciones o parámetros de Herramientas almacenado en caché, codificado de forma fija o recuperado previamente. Un cambio en la disponibilidad de una Herramienta o en el nombre, la descripción o los parámetros de una Herramienta no constituye, por sí mismo, una reducción sustancial del servicio a los efectos de la Sección 13, siempre que la funcionalidad subyacente disponible para Usted no se reduzca de manera sustancial.

5. DATOS Y PRIVACIDAD

5.1 Lo que procesa Sonos. Sonos procesa los Datos de llamadas a herramientas para llevar a cabo las instrucciones que envía un Asistente de IA de terceros a través de MCP. Sonos no recibe, procesa ni almacena el contenido de su conversación o solicitud al Asistente de IA de terceros, solo la instrucción resultante.

5.2 Retención y detalles adicionales. Todos los detalles sobre qué datos se recopilan en relación con MCP, durante cuánto tiempo se retienen y la base legal para procesarlos se establecen en la sección de la Declaración de privacidad de Sonos titulada “Prestar servicios de Sonos MCP (acceso a Asistentes de IA de terceros)”, la cual forma parte de esta Adenda por referencia.

5.3 Sin uso publicitario. Sonos no utiliza los Datos de llamadas a herramientas para fines de publicidad y tampoco los utiliza para crear perfiles publicitarios o de marketing.

5.4 El procesamiento propio del Asistente de IA de terceros. De manera independiente al procesamiento de los Datos de llamadas a herramientas por parte de Sonos, el Proveedor de asistente de IA de terceros procesa todo lo que Usted le diga o escriba al Asistente de IA de terceros según su propio aviso de privacidad y sus términos, como parte de Su propia cuenta y relación con dicho proveedor. Sonos no forma parte de dicho procesamiento ni lo controla. Le recomendamos revisar el aviso de privacidad y los términos del Proveedor de asistente de IA de terceros antes de autorizarlo a conectarse con su Cuenta de Sonos.

6. DISPONIBILIDAD; ESTADO DE ACCESO ANTICIPADO

6.1 Estado actual. A la fecha de esta Adenda, MCP se ofrece como una Función de acceso anticipado. Mientras MCP se ofrezca de esta forma, constituye una Función de acceso anticipado según se describe en el Acuerdo, y se aplican los Términos de acceso anticipado de Sonos a la funcionalidad, la disponibilidad, el estado de la garantía y la limitación de responsabilidad de MCP, prevaleciendo sobre esta Adenda con respecto a dichos temas. Por lo demás, esta Adenda continúa aplicándose en su totalidad.

6.2 Sin garantía de disponibilidad continua. Sonos no garantiza que MCP, o cualquier Herramienta específica, continúe disponible, esté libre de interrupciones o funcione de manera idéntica en todos los Asistentes de IA de terceros, Productos de Sonos o Cuentas de Sonos.

6.3 Disponibilidad de idiomas. MCP está disponible inicialmente solo en inglés. Sonos puede expandir MCP a otros idiomas en el futuro, pero no se compromete ni garantiza que lo hará, y los plazos y el alcance de dicha expansión quedan a exclusivo criterio de Sonos.

7. USO ACEPTABLE

Además de los requisitos de uso aceptable del Acuerdo, acepta no hacer lo siguiente, ni autorizar o permitir que ningún Asistente de IA de terceros:

- intentar acceder, o intentar que un Asistente de IA de terceros acceda, a cualquier función excluida en virtud de la Sección 4.2;
- crear, configurar u operar un Asistente de IA de Terceros, o cualquier integración con MCP, de manera que eluda el mecanismo de descubrimiento de Herramientas de MCP, lo que incluye hacer que se invoquen Herramientas mediante nombres, identificadores o parámetros de Herramientas codificados de forma fija, almacenados en caché o que de otro modo no hayan sido recuperados en ese momento, en lugar de definiciones de Herramientas recuperadas de MCP al momento de su uso;
- utilizar MCP para obtener acceso no autorizado a cualquier Sistema Sonos, Cuenta de Sonos u Hogar que no sea el suyo;
- interferir con MCP, interrumpirlo o imponer una carga irrazonable sobre este, ya sea mediante medios automatizados o de cualquier otra forma; o
- utilizar MCP de una manera que infrinja el Acuerdo, la ley aplicable o los términos del Proveedor de asistente de IA de terceros.

Sonos puede suspender o cancelar de inmediato el acceso de un Asistente de IA de terceros a su Cuenta de Sonos, o su acceso a MCP en general, si Sonos considera razonablemente que se ha infringido esta Sección 7 o que el acceso continuo representa un riesgo operativo o de seguridad.

8. LOS ASISTENTES DE IA DE TERCEROS NO SON SONOS

Un Asistente de IA de terceros es un producto del propio Proveedor de asistente de IA de terceros, no de Sonos. Sonos no desarrolla, entrena, controla ni garantiza la exactitud, la confiabilidad o el comportamiento de la inteligencia artificial subyacente de ningún Asistente de IA de terceros. Su relación con el Proveedor de asistente de IA de terceros (incluidos cualquier cuenta, suscripción o términos de uso con dicho proveedor) es entre Usted y dicho Proveedor de asistente de IA de terceros, y no forma parte de esta Adenda ni del Acuerdo. Sonos no es responsable ni asume obligación alguna por cualquier pérdida, daño, acceso no autorizado, brecha de seguridad de datos, interrupción del servicio u otro perjuicio que surja de los sistemas, la infraestructura, las prácticas de seguridad o la conducta del Proveedor de asistente de IA de terceros o que sea atribuible a este, incluido cualquier compromiso de tokens de autorización que ocurra dentro del entorno del

Proveedor de asistente de IA de terceros; Sonos tampoco es responsable ni asume obligación alguna por las restricciones sobre el uso que Usted haga del Asistente de IA de terceros, tales como los límites de tokens diarios, que puedan ser implementadas por el Proveedor de asistente de IA de terceros.

9. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

EL MCP SE PROPORCIONA BAJO LAS MISMAS CONDICIONES QUE EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS EN VIRTUD DEL ACUERDO, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA SECCIÓN TITULADA GARANTÍA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DEL ACUERDO, QUE SE APLICA AL MCP EN SU TOTALIDAD. SIN LIMITAR DICHA SECCIÓN Y SUJETO A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN CONTRARIO, SONOS NO GARANTIZA QUE UN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS INTERPRETE CORRECTAMENTE SUS INSTRUCCIONES, QUE NINGUNA HERRAMIENTA SE INVOQUE O EJECUTE SEGÚN LO PREVISTO O QUE MCP SEA COMPATIBLE CON NINGÚN ASISTENTE DE IA DE TERCEROS EN PARTICULAR EN UN MOMENTO DADO. SI USTED ES UN CONSUMIDOR, NADA DE LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN AFECTA SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDOS LOS DERECHOS OBLIGATORIOS EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Sección 11 (Limitación de responsabilidad) y la Sección 12 (Indemnización por infracción) del Contrato se aplican plenamente a MCP, incluidas las excepciones de la Sección 11 por dolo, negligencia grave, muerte o lesiones corporales y derechos legales del consumidor. Ninguna disposición de este Anexo amplía la responsabilidad de Sonos más allá de lo establecido en el Contrato.

11. RELACIÓN CON OTROS DOCUMENTOS

Orden de precedencia. Esta Adenda es complementaria al Acuerdo. Si existe un conflicto directo entre esta Adenda y el Acuerdo con respecto a MCP específicamente, esta Adenda prevalecerá, excepto que los Términos de acceso anticipado de Sonos prevalecerán sobre ambos con respecto a los temas descritos en la Sección 6.1 anterior durante todo el tiempo que MCP se ofrezca bajo la modalidad de Acceso anticipado.

12. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE CADA JURISDICCIÓN

Las siguientes disposiciones se aplican únicamente si se encuentra en la jurisdicción indicada. Dado que MCP actualmente se ofrece solo en inglés en todo el mundo, esta Adenda no incluye compromisos independientes de disponibilidad de idiomas o localización para Europa más allá de lo establecido en la Sección 6.3 anterior.

12.1 Estados Unidos

- Leyes de transparencia sobre IA y divulgación de chatbots. El Asistente de IA de terceros que autorice es un producto de IA operado por su propio proveedor, no por Sonos. Un número cada vez mayor de estados de EE. UU. (incluidos, entre otros, California, Colorado, Utah, Oregón, Nebraska, Washington, Connecticut, Idaho y otros) han promulgado o están considerando leyes que regulan los sistemas de IA conversacional

e imponen obligaciones a los proveedores de dichos sistemas. La postura de Sonos es que, de ser aplicable, estas obligaciones recaen en el Proveedor del Asistente de IA de terceros como proveedor del sistema de IA, ya que el Asistente de IA de terceros no es un sistema operado ni implementado por Sonos.

- Resolución de disputas. La sección Resolución de disputas del Acuerdo, incluidas las disposiciones sobre arbitraje, renuncia a demandas colectivas y arbitraje por lotes, se aplica a las disputas que surjan de MCP y de esta Adenda o que se relacionen con ellos en la misma medida en que se aplica al Acuerdo en general.

12.2 Unión Europea/EEE, Reino Unido y Suiza

- Transparencia de la Ley de IA. Sonos no actúa como proveedor del Asistente de IA de terceros en el sentido del Reglamento (UE) 2024/1689 (la “Ley de IA”). En la medida en que el Artículo 50(1) de la Ley de IA resulte aplicable a un Asistente de IA de terceros, el Asistente de IA de terceros es el único responsable de garantizar que se le informe, a más tardar en el momento de su primera interacción con este, de que está interactuando con un sistema de IA.
- Protección del consumidor y ley aplicable. La sección Ley aplicable y fuero del Contrato se aplica a las controversias que surjan del MCP y de este Anexo o que se relacionen con ellos, incluidas las protecciones que describe para los consumidores con residencia habitual en la UE, el Reino Unido, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein.
- Sin compromiso de idioma aparte. Tal como se indica en la Sección 6.3 anterior, MCP se ofrece únicamente en inglés en este momento, en todo el mundo, incluida Europa. Esto es compatible con los requisitos aplicables de información al consumidor y no los deroga, los cuales Sonos revisará si MCP se localiza en otros idiomas y cuando esto ocurra.

13. MODIFICACIONES A ESTA ADENDA

Sonos puede actualizar esta Adenda periódicamente, incluso para reflejar cambios en MCP, la legislación aplicable o el estado de Acceso anticipado descrito en la Sección 6.1. Si Sonos realiza un cambio sustancial, es decir, cambios que reduzcan sus derechos, agreguen nuevas obligaciones, reduzcan sustancialmente el servicio disponible para Usted o alteren significativamente MCP, Sonos dará un aviso con al menos 30 días de anticipación. Si no acepta esos cambios, puede rescindir esta Adenda sin penalización.