Sonos帳戶 條款和條件

最後更新：2026年10月

這些Sonos帳戶使用條款和條件（「帳戶條款」）適用於最終使用者對Sonos帳戶的任何使用，包括但不限於在sonos.com和Sonos行動應用程式（「網站」）上的使用。此外，購買和使用Sonos產品亦須遵守我們的 使用條款、許可和保固協議，以及（如適用）銷售條款。使用您的Sonos帳戶即表示您接受更新後的使用條款、許可和保固協議，並確認您已閱讀且瞭解您的資料將如何依我們的隱私聲明所述方式處理。

接受帳戶條款即表示您無條件接受並同意遵守本帳戶條款，以及Sonos, Inc.、其全資子公司與Sonos指定代表的決定，該等決定在所有方面均為最終決定且具有約束力。由註冊地址為301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117的Sonos, Inc.或其全資子公司（統稱「Sonos」）所發布關於Sonos帳戶或本文所述計劃的任何資訊或指示，均構成帳戶條款的一部分。

Sonos可隨時自行決定更新、修改、暫停或終止這些帳戶條款，或結束這些帳戶條款中所述的任何計劃（包括整項Sonos帳戶計劃），方法是修改此帳戶條款頁面頂端的「最後更新」日期，並在https://www.sonos.com/legal/account-terms發布此等更新、修改、暫停、終止或結束的通知。請定期檢閱。

Sonos會員計劃

您的Sonos帳戶可讓您獲取Sonos會員計劃（「會員計劃」）的權益，如下所述。

優先NPI獲取

Sonos可能會作為會員計劃的一部分，向您提供特定實體產品或軟體功能的搶先體驗。任何購買Sonos產品的搶先體驗均應遵守www.sonos.com上的《銷售條款》以及Sonos不時傳達的任何限制或約束。所有對軟體功能的搶先體驗均受《使用條款、許可和保固協議》規範，且任何搶先體驗軟體功能均應被視為處於開發中和／或測試版產品。您不應根據以「搶先體驗功能」形式發行之軟體的承諾做出任何購買決定，且Sonos對此類功能的可靠性不作任何保證或擔保陳述。使用「搶先體驗功能」適用額外條款。

聆聽 訊號

作為會員計劃的一部分，Sonos可能會為您提供獲取聆聽訊號的權限。使用聆聽訊號須遵守Sonos隱私聲明的規定，以及Sonos不時傳達的任何其他條款與條件。

VIP 禮賓服務

作為會員計劃的一部分，Sonos可能會向您提供某些專屬通訊管道，包括適用於銷售團隊或客戶中心團隊的管道。獲取這些通訊管道應遵守《Sonos通訊指南》、Sonos《隱私條款》以及Sonos不時傳達的任何限制或約束。

週年紀念優惠

在Sonos系統記錄中您首次註冊Sonos產品的週年紀念日或前後（您的「週年紀念日」），Sonos可能會向您提供購買Sonos產品的折扣代碼（「週年優惠」）。該折扣代碼自Sonos發送之日起生效，至您的週年紀念日（「促銷期」）後三十（30）天為止。符合資格的最終使用者在www.sonos.com購買產品時，一（1）筆訂單可享有百分之十五（15%）的折扣，但須遵守下文所列的排除條款。

週年優惠一般條款

週年優惠將依Sonos指定提供給每位符合資格的顧客，但每年不得超過一次，且訂單不得超過下方指定的最高訂單金額。週年優惠不可轉讓，亦不可兌換現金、禮品卡、點數，或用於折抵先前的購買。週年優惠不適用於整新品、限量版、促銷品項或第三方品項。週年優惠不可與任何其他折扣或促銷活動併用。可能適用其他限制與排除條款。

資格

僅限美國五十（50）州、哥倫比亞特區、紐西蘭、澳洲、比利時、加拿大、瑞士、德國、奧地利、丹麥、芬蘭、西班牙、法國、英國、愛爾蘭、義大利、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、瑞典、保加利亞、賽普勒斯、愛沙尼亞、希臘、根西島、克羅埃西亞、澤西島、立陶宛、盧森堡、拉脫維亞、馬爾他、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、捷克共和國、葡萄牙及斯洛伐克（統稱「週年紀念優惠地區」）的合法居民，且在參與週年紀念優惠時符合以下條件，方有資格參與並兌換週年紀念優惠：1）位於週年紀念優惠地區之一，並在週年紀念優惠期間開始前或開始時於符合資格的地區註冊過 Sonos 產品；以及 2）年滿十八（18）歲。週年紀念優惠在受禁止之處無效。

最高訂單金額

週年優惠各地區的最高訂單總額如下：

- 美國：2,500 美元
- 加拿大：3,500 加元
- 歐盟：2,500 歐元
- 英國：2,500 英鎊
- AU：3,800 澳元
- SEK：26,000 kr.
- DKK：19,000 kr.
- NOK：25,000 kr.
- CHF：₣2,500
- ZLT：10,625 zł

其他 Sonos 促銷優惠與折扣

Sonos可能會不時向Sonos會員計劃的參與者提供促銷優惠、折扣或折扣碼（ 以下簡稱「促銷優惠」）。向參與者提供促銷優惠時，Sonos應明確定義適用於該促銷優惠的促銷期間（「促銷期間」）及任何適用於該促銷優惠的條款。下列促銷優惠條款與條件均適用，除非由Sonos另行以書面形式傳達之特定促銷優惠條款或包含在這些帳戶條款中的條款所取代。

促銷優惠一般條款

促銷優惠每位符合資格的顧客限用一次，且不得超過下方指定的最高訂單金額。促銷優惠不可轉讓，亦不得兌換現金、禮品卡、抵用金或折抵過往購買。促銷優惠不適用於整新品、限量版、促銷商品或第三方商品。促銷優惠不得與任何其他折扣或促銷活動合併使用。可能適用其他限制與排除條款。

資格

僅限美國五十（50）州、哥倫比亞特區、紐西蘭、澳洲、比利時、加拿大、瑞士、德國、奧地利、丹麥、芬蘭、西班牙、法國、英國、愛爾蘭、義大利、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、瑞典、保加利亞、賽普勒斯、愛沙尼亞、希臘、根西島、克羅埃西亞、澤西島、立陶宛、盧森堡、拉脫維亞、馬爾他、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、捷克共和國、葡萄牙及斯洛伐克（統稱「促銷優惠適用地區」）的合法居民，且在參與促銷優惠時，1）位於其中一個促銷優惠適用地區，以及 2）年滿十八（18）歲者，方有資格參與及兌換促銷優惠。在法律禁止的地區，促銷優惠無效。

最高訂單金額

各地區促銷優惠的最高訂單總金額如下：

- 美國：2,500 美元
- 加拿大：3,500 加元
- 歐盟：2,500 歐元
- 英國：2,500 英鎊
- 澳洲：3,800 澳元
- SEK：26,000 kr.
- DKK：19,000 kr.
- NOK：25,000 kr.
- CHF：₣2,500
- ZLT：10,625 zł

Sonos帳戶一般條款與細則

您同意Sonos (A) 對於完全或部分、直接或間接因使用您的Sonos帳戶或參與本帳戶條款中所述的任何計劃而造成的任何及所有費用、傷害、損失或任何形式的損害（包括但不限於死亡和身體傷害），概不承擔責任，且特此免除相關責任；以及 (B) 就您的Sonos設備而言，在事實上或法律上均未作出任何明示或默示的保固、陳述或擔保。

Sonos保留自行決定取消任何個人資格的權利，若該個人被發現竄改Sonos帳戶或本帳戶條款或 http://www.sonos.com 中所述的任何計劃、行為違反本帳戶條款、做出破壞性行為、意圖破壞或損害Sonos帳戶或本帳戶條款中所述任何計劃的合法運作，或騷擾、辱罵、威脅或侵擾任何其他人士；且Sonos保留在法律允許的最大範圍內向任何此類人士尋求損害賠償和其他救濟的權利。

如果Sonos因超出其合理控制範圍的任何事件，而無法管理或實施Sonos帳戶或本帳戶條款中所述的任何計劃，包括但不限於火災、暴風雨、水災、地震、爆炸、意外事故、公共混亂、社會動盪、疾病爆發、蓄意破壞、恐怖主義行為、戰爭行為（無論宣戰與否）、勞動力短缺、暴亂、天災或公敵行為、衛星或設備故障、任何法院或司法管轄區的命令，或其他非Sonos合理控制範圍內的原因（各稱為「不可抗力」事件或事由），則在取得可能需要的任何政府批准之條件下，Sonos有權修改、暫停或終止本帳戶條款、Sonos帳戶或本帳戶條款中所述的任何計劃。

任何與Sonos帳戶或本帳戶條款中所述任何方案相關收集的個人資訊，均將根據位於 www.sonos.com/legal/privacy 的Sonos隱私聲明使用。

所有關於本條款與條件的制定、有效性、解釋和可執行性，或參與者或Sonos與Sonos帳戶或本帳戶條款中所述之任何計畫相關權利和義務的所有問題與爭議，均應受加利福尼亞州內部法律管轄並依其解釋，且不適用任何可能導致適用其他任何州法律的法律選擇或法律衝突規則或規定。您當地的消費者保護法可能適用。Sonos不以任何方式限制您在該等法律下可能擁有的權利。

您理解並同意，您無權禁止或限制本帳戶條款中所述任何計畫，或 Sonos 的任何其他業務或專案之開發、製作、廣告、推廣、分發或利用。

若本帳戶條款的任何條款被認定為無效、在其他方面無法執行或違法，該條款應自本帳戶條款的其餘部分予以分割，且本帳戶條款的其餘部分應繼續有效，並應依其條款進行解釋，如同本條款未包含該無效或違法條款，或該條款中無效或違法的部分。