Sonos帳戶 條款及細則

最後更新：2026年10月

這些關於使用您的 Sonos 帳戶的條款及細則（「帳戶條款」）適用於最終用戶對 Sonos 帳戶的任何使用情況，包括但不限於在 sonos.com 和 Sonos 流動應用程式（「網站」）上的使用情況。此外，購買和使用 Sonos 產品也須遵守我們的《使用條款》、《許可和保養協議》，以及《銷售條款》（如適用）。您使用您的 Sonos 帳戶，即表示您接受更新後的《使用條款》、《許可和保養協議》，並確認您已閱讀並瞭解您的資料將如何按照我們的《私隱聲明》中所述的方式處理。

您接受帳戶條款，即表示您無條件接受並同意遵守並遵循本帳戶條款以及 Sonos, Inc.、其全資附屬公司和 Sonos 指定代表的決定，這些決定在所有方面均具有最終約束力。Sonos, Inc.（註冊辦事處位於 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117）或其全資附屬公司（統稱「Sonos」）發佈有關 Sonos 帳戶或本文所述計劃的任何資訊或說明均構成帳戶條款的一部分。

Sonos 可隨時自行決定更新、修改、暫停或終止本帳戶條款，或終止本帳戶條款中所述的任何計劃，包括整個 Sonos 帳戶計劃，方法是修改本帳戶條款頁面頂部的「最後更新」日期，並在 https://www.sonos.com/legal/account-terms 就有關更新、修改、暫停、終止或結束發佈通知。請定期檢閱。

Sonos會員計劃

透過 Sonos 帳戶，您可享有 Sonos 會員計劃（「會員計劃」）的各項福利，如下所述。

優先使用新產品

作為會員計劃的一部分，Sonos 可能會讓您搶先體驗某些實體產品或軟件功能。任何以搶先體驗形式購買 Sonos 產品的情況均受 www.sonos.com 上的《銷售條款》以及 Sonos 不時公佈的任何限制或規限約束。所有搶先體驗軟件功能的情況均受《使用條款》、《許可和保養協議》約束，而任何搶先體驗的軟件功能應被視為正在開發和/或測試版產品。您不應根據作為搶先體驗功能發佈的軟件的任何承諾作出任何購買決定，而 Sonos 對這些功能的可靠性不做任何保證。使用搶先體驗功能須遵守其他條款。

聆聽訊號

作為會員計劃的一部分，Sonos 可能會讓您體驗「聆聽訊號」。「聆聽訊號」使用情況受 Sonos《私隱聲明》的規定以及 Sonos 不時傳達的任何其他條款及細則約束。

VIP禮賓服務

作為會員計劃的一部分，Sonos 可能會向您提供某些專屬通訊渠道，包括適用於銷售或客戶服務團隊的通訊渠道。這些通訊渠道的使用情況均受《Sonos 通訊準則》、《Sonos 私隱條款》以及 Sonos 不時公佈的任何限制或規限約束。

週年優惠

在 Sonos 系統中記錄您首次註冊 Sonos 產品的週年紀念日（您的「週年紀念日」）當日或前後，Sonos 可能會向您提供購買 Sonos 產品的折扣碼（「週年優惠」）。該折扣碼從 Sonos 送出該折扣碼日起計，至您的週年紀念日後三十（30）天有效（「推廣期」）。符合資格的最終用戶將獲得一（1）張訂單的百分之十五（15%）折扣，而該訂單須購買 www.sonos.com 上發售的產品，但受以下指明的例外情況約束。

週年優惠一般條款

由 Sonos 指定的每位合資格客戶，均可享有週年優惠，但每年不超過一次，且訂單不得超過以下指明的「最高訂單金額」。週年優惠不得轉讓，也不得兌換成現金、禮品卡、抵用金或用於抵扣之前的購買交易。週年優惠不適用於翻新產品、限量版產品、促銷產品或第三方產品。週年優惠不得與任何其他折扣或推廣優惠同時使用。其他限制和例外情況可能適用。

資格

只有美國五十（50）個州和哥倫比亞特區、紐西蘭、澳洲、比利時、加拿大、瑞士、德國、奧地利、丹麥、芬蘭、西班牙、法國、英國、愛爾蘭、意大利、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、瑞典、保加利亞、塞浦路斯、愛沙尼亞、希臘、根西島、克羅地亞、澤西島、立陶宛、盧森堡、拉脫維亞、馬爾他、羅馬尼亞、斯洛文尼亞、捷克共和國、葡萄牙和斯洛伐克（統稱「週年優惠地區」）的合法居民，且在參加週年優惠時 1) 身處其中一個週年優惠地區，並在週年優惠期開始當日或之前於合資格地區註冊了 Sonos 產品；以及 2）年滿十八（18）歲，方符合資格參加並兌換週年優惠。週年優惠在法律禁止的地區無效。

最高訂單金額

週年優惠各地區的最高訂單總額如下：

- 美國：2,500美元
- 加拿大：3,500加元
- 歐盟：2,500 歐元
- 英國：2,500英鎊
- 澳洲：3,800澳元
- 瑞典：26,000 瑞典克朗
- 丹麥：19,000 丹麥克朗
- 挪威：25,000 挪威克朗
- 瑞士：2,500 瑞士法郎
- ZLT: 10,625 zł

其他 Sonos 促銷優惠和折扣

Sonos 可能會不時向 Sonos 會員計劃的參加用戶提供促銷優惠、折扣或折扣碼（「促銷優惠」）。Sonos 向參加用戶提供促銷優惠時，須定義適用於該促銷優惠的推廣期（「推廣期」）以及適用於該促銷優惠的任何條款。除非 Sonos 以書面形式另行公佈特定促銷優惠條款，或本帳戶條款另有規定，否則以下的促銷優惠條款及細則適用。

促銷優惠一般條款

促銷優惠每位符合資格的客戶僅限享有一次，且優惠金額不得超過下方規定的「最高訂單金額」。促銷優惠不得轉讓，也不得兌換成現金、禮品卡、抵用金或用於抵扣之前的購買交易。促銷優惠不適用於翻新產品、限量版產品、促銷產品或第三方產品。促銷優惠不得與任何其他折扣或推廣優惠同時使用。其他限制和例外情況可能適用。

資格

只有美國五十 (50) 個州和哥倫比亞特區、澳洲、比利時、加拿大、瑞士、德國、奧地利、丹麥、芬蘭、西班牙、法國、英國、愛爾蘭、意大利、荷蘭、新西蘭、挪威、波蘭、瑞典、保加利亞、塞浦路斯、愛沙尼亞、希臘、根西島、克羅地亞、澤西島、立陶宛、盧森堡、拉脫維亞、馬爾他、羅馬尼亞、斯洛文尼亞、捷克共和國、葡萄牙和斯洛伐克（統稱「促銷優惠地區」）的合法居民，且在參加促銷優惠時，1) 身處其中一個促銷優惠地區；以及 2) 年滿十八 (18) 歲，方符合資格參加並兌換促銷優惠。促銷優惠在法律禁止的地區無效。

最高訂單金額

促銷優惠按地區劃分的最高訂單總額如下：

- 美國：2,500美元
- 加拿大：3,500加元
- 歐盟：2,500 歐元
- 英國：2,500英鎊
- 澳洲：3,800 澳元
- 瑞典：26,000瑞典克朗
- 丹麥：19,000丹麥克朗
- 挪威：25,000挪威克朗
- 瑞士：2,500瑞士法郎
- 波蘭：10,625茲羅提

Sonos 帳戶一般條款及細則

您同意 Sonos (A) 不承擔任何責任及義務，並特此獲解除因您使用 Sonos 帳戶或參加本帳戶條款中所述的任何計劃而全部或部分、直接或間接導致的任何及所有各類費用、傷害、損失或損害賠償的責任，包括但不限於死亡和人身傷害；(B) 未就您的 Sonos 裝置在事實上或在法律上作出任何明示或暗示的擔保、陳述或保證。

如發現任何人士篡改 Sonos 帳戶、本帳戶條款或 http://www.sonos.com 中所述之任何計劃；或其行為違反本帳戶條款；或作出擾亂行為；或意圖擾亂或破壞 Sonos 帳戶或本帳戶條款中所述任何計劃的合法運作；或對任何其他人造成煩擾、辱罵、威脅或騷擾，Sonos 保留絕對酌情權取消該人士之資格。此外，在法律容許的最大範圍內，Sonos 保留向該人士追討損害賠償及尋求其他補救措施之權利。

若因超出 Sonos 合理控制範圍的任何事件，致使 Sonos 無法管理或執行 Sonos 帳戶或本帳戶條款中所述之任何計劃，包括但不限於火災、風暴、水災、地震、爆炸、意外、擾亂公安、內亂、疾病爆發、蓄意破壞、恐怖主義行為、戰爭行為（不論是否已宣戰）、勞工短缺、暴動、天災或公敵行為、衛星或設備故障、任何法院或司法管轄區的命令，或其他非 Sonos 合理控制範圍內之原因（各稱為「不可抗力」事件或情況），則在可能需要取得任何政府批准的前提下，Sonos 有權修改、暫停或終止本帳戶條款、Sonos 帳戶或本帳戶條款中所述之任何計劃。

與 Sonos 帳戶或本帳戶條款中所述的任何計劃有關而收集的任何個人資料，將按照載於 www.sonos.com/legal/privacy 的 Sonos《私隱聲明》使用。

有關本條款及細則的釋義、有效性、解釋及可執行性，或參加用戶或 Sonos 與 Sonos 帳戶或本帳戶條款中所述任何計劃相關的權利及義務之所有事宜及爭議，均受加州內部法律管轄並須按其解釋，且不適用於任何會導致其他州份法律適用的法律選擇或法律衝突原則或條文。您所在地的消費者保護法例可能適用。Sonos 絕不會以任何方式限制您在該等法例下可能享有的權利。

您理解並同意，您無權禁止或限制本帳戶條款中所述任何計劃的開發、製作、廣告、推廣、分發或利用，或Sonos的任何其他業務或項目。

如果本帳戶條款的任何條款被裁定為無效、無法執行或違法，該條款應自本帳戶條款的其餘部分中分割，而本帳戶條款的其餘部分應保持有效，並應按照其條款進行解釋，猶如本文未包含該無效或違法條款，或條款中無效或違法之部分一樣。