Sonos账户 条款和条件

最后更新：2026 年 10 月

本Sonos账户使用条款（以下简称“账户条款”）适用于最终用户对Sonos账户的任何使用，包括但不限于通过 sonos.com 和 Sonos移动应用程序使用Sonos账户。此外，购买和使用Sonos产品还须遵守我们的《使用条款、许可与保修协议》，并在适用情况下遵守《销售条款》。使用Sonos账户即表示您接受更新后的《使用条款、许可与保修协议》，并确认您已阅读并理解我们的《隐私声明》中所述的数据处理方式。

接受《账户条款》即表示您无条件接受并同意遵守这些《账户条款》以及Sonos, Inc.、其全资子公司和Sonos指定代表作出的决定；该等决定在所有方面均为最终决定并具有约束力。 Sonos, Inc.（注册地址为301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117）或其全资子公司（统称“Sonos”）发布的有关Sonos账户或本文所述计划的任何信息或指示，均构成《账户条款》的一部分。

Sonos可自行决定随时更新、修改、暂停或终止这些《账户条款》，或结束这些《账户条款》中所述的任何计划（包括整个Sonos账户计划），具体方式为修订本《账户条款》页面顶部的“最后更新”日期，并在 https://www.sonos.com/legal/account-terms 上发布此类更新、修改、暂停、终止或结束的通知。 请定期查阅。

Sonos会员计划

您的Sonos账户可让您获取Sonos会员计划（“会员计划”）的各项权益，具体如下所述。

优先获取新产品导入（NPI）权限

作为会员计划的一部分，Sonos可能会向您提供提前体验某些实体产品或软件功能的机会。提前购买Sonos产品须遵守www.sonos.com上的《销售条款》以及Sonos不时公布的任何限制条件。提前体验任何软件功能均须遵守《使用条款、许可与保修协议》。所有供用户提前体验的软件功能均应视为仍在开发中和/或处于测试阶段的产品。您不应仅根据以抢先体验功能形式发布的软件所作的承诺作出购买决定。Sonos不对这类功能的可靠性作出任何陈述或保证。使用抢先体验功能还须遵守其他条款。

聆听 信号

作为会员计划的一部分，Sonos可能会为您提供聆听信号的获取权限。 使用聆听信号须遵守Sonos《隐私声明》的规定以及Sonos不时告知的任何其他条款和条件。

VIP礼宾服务

作为会员计划的一部分，Sonos可能会向您提供某些专用沟通渠道，包括用于联系销售团队或客户服务团队的渠道。使用这些沟通渠道须遵守《Sonos沟通指南》、Sonos《隐私政策》以及Sonos不时公布的任何限制条件。

周年庆优惠

在Sonos系统所记录的您首次注册Sonos产品的周年纪念日当天或前后（以下简称“周年纪念日”），Sonos可能会向您提供用于购买Sonos产品的折扣码（以下简称“周年优惠”）。该折扣码自Sonos发送之日起生效，有效期至周年纪念日之后的三十（30）天止（以下简称“促销期”）。符合条件的最终用户在www.sonos.com购买产品时，可享受一笔订单 15% 的折扣，但下文明确列出的除外产品或情形不适用此优惠。

周年庆优惠一般条款

周年庆优惠将按 Sonos 的规定向每位符合条件的客户提供，但每年最多一次，且订单金额不得超过下文规定的最高订单金额。 周年庆优惠不可转让，也不可兑换现金、礼品卡或购物额度，也不可用于以往的购买。 周年庆优惠不可用于翻新产品、限量版产品、促销商品或第三方商品。 周年庆优惠不可与其他折扣或促销优惠同时使用。 其他限制和除外条款也可能适用。

资格

仅美国五十（50）州及哥伦比亚特区、新西兰、澳大利亚、比利时、加拿大、瑞士、德国、奥地利、丹麦、芬兰、西班牙、法国、英国、爱尔兰、意大利、荷兰、新西兰、挪威、波兰、瑞典、保加利亚、塞浦路斯、爱沙尼亚、希腊、根西岛、克罗地亚、泽西岛、立陶宛、卢森堡、拉脱维亚、马耳他、罗马尼亚、斯洛文尼亚、捷克、葡萄牙和斯洛伐克（统称"周年庆优惠适用地区"）的合法居民，且在参与周年庆优惠时，1）身处周年庆优惠适用地区，并已于周年庆优惠期开始当日或之前在符合条件的地区注册一件Sonos产品；以及2）年满十八（18）岁，才有资格参与并兑换周年庆优惠。 本周年庆优惠在法律禁止的地区无效。

订单金额上限

周年庆优惠在各地区的订单总额上限如下：

- 美国：2,500美元
- CAN：3,500加元
- 欧盟：2,500欧元
- 英国：2,500英镑
- AU：3,800美元
- SEK：26,000 kr.
- DKK：19,000 kr.
- NOK：25,000 kr.
- CHF：2,500瑞士法郎
- ZLT：10,625 zł

其他 Sonos 促销优惠和折扣

Sonos可能会不时向Sonos会员计划的参与者提供促销优惠、折扣或折扣码（统称"促销优惠"）。向参与者提供促销优惠时，Sonos应明确该优惠的适用期限（以下简称"促销期"）及其适用条款。以下促销优惠条款和条件均适用，但Sonos另行以书面形式告知的具体促销优惠条款或本《账户条款》中包含的相关条款另有规定的除外。

促销优惠一般条款

每位符合条件的客户仅可享受一次促销优惠，且优惠金额不得超过下文规定的最高订单金额。 促销优惠不可转让，也不可兑换现金、礼品卡或账户余额，亦不可用于此前的购买。 促销优惠不适用于翻新产品、限量版产品、促销产品或第三方产品。 促销优惠不可与任何其他折扣或促销活动同时使用。 可能还适用其他限制和除外情形。

资格

仅美国五十（50）州及哥伦比亚特区、新西兰、澳大利亚，比利时、加拿大、瑞士、德国、奥地利、丹麦、芬兰、西班牙、法国、英国、爱尔兰、意大利、荷兰、新西兰、挪威、波兰、瑞典、保加利亚、塞浦路斯、爱沙尼亚、希腊、根西岛、克罗地亚、泽西岛、立陶宛、卢森堡、拉脱维亚、马耳他、罗马尼亚、斯洛文尼亚、捷克、葡萄牙和斯洛伐克（统称"促销优惠适用地区"）的合法居民，在参与促销优惠时，1）身处促销优惠适用地区，且2）年满十八（18）岁，才有资格参与并兑换促销优惠。 促销优惠在法律禁止的地区无效。

订单金额上限

促销优惠在各地区的订单总额上限如下：

- 美国：2,500美元
- CAN：3,500加元
- 欧盟：2,500欧元
- 英国：2,500英镑
- AU：3,800美元
- SEK：26,000 kr.
- DKK：19,000 kr.
- NOK：25,000 kr.
- CHF：2,500瑞士法郎
- ZLT：10,625 zł

Sonos账户一般条款和条件

您同意：（A）对于因使用您的Sonos账户或参与本《账户条款》中所述的任何计划而全部或部分、直接或间接产生的任何费用、伤害、损失或任何性质的损害（包括但不限于死亡或人身伤害），Sonos均不承担任何责任，且您特此免除Sonos对此承担的一切责任；（B）就您的Sonos设备而言，Sonos未在事实或法律上作出任何明示或默示的保证、陈述或担保。

如果发现任何个人存在以下行为，Sonos有权自行决定取消其资格：篡改Sonos账户、本《账户条款》中所述的任何计划或 http://www.sonos.com；违反本《账户条款》；实施扰乱性行为；意图扰乱或破坏Sonos账户或本《账户条款》中所述任何计划的正常运行；或骚扰、辱骂、威胁或纠缠他人。Sonos还保留在法律允许的最大范围内向此类个人追索损害赔偿及其他救济的权利。

如果Sonos因任何超出其合理控制范围的事件而无法管理Sonos账户或实施本《账户条款》中所述的任何计划，则在取得可能需要的政府批准后，Sonos有权修改、暂停或终止本《账户条款》、Sonos账户或本《账户条款》中所述的任何计划。此类事件包括但不限于火灾、风暴、洪水、地震、爆炸、事故、公共骚乱、社会动荡、疾病暴发、蓄意破坏、恐怖主义行为、战争行为（无论是否宣战）、劳动力短缺、暴乱、天灾或公敌行为、卫星或设备故障、任何法院或司法管辖机构的命令，以及其他超出Sonos合理控制范围的原因。上述每一事件或情况均称为"不可抗力"事件。

因Sonos账户或本《账户条款》中所述任何计划而收集的任何个人信息，均将按照Sonos《隐私声明》使用。该声明可在www.sonos.com/legal/privacy查阅。

凡涉及这些条款和条件的订立、效力、解释和可执行性，或参与者或Sonos因Sonos账户或这些《账户条款》中所述任何计划而享有的权利或承担的义务的所有争议和问题，均受加利福尼亚州国内法管辖，并依其解释，但不适用会导致适用其他州法律的任何法律选择规则、法律冲突规则或规定。 您当地的消费者保护法可能适用。 Sonos不会以任何方式限制您根据此类法律可能享有的权利。

您理解并同意，您无权禁止或限制对这些《账户条款》中所述任何计划的开发、制作、广告宣传、推广、分销或利用，也无权禁止或限制Sonos的任何其他业务或项目。

如果这些《账户条款》的任何条款被认定为无效、因其他原因不可执行或违法，则该条款应从这些《账户条款》的其余部分中分割出来，其余条款仍然有效，并应按照其条款进行解释，视同无效或违法的条款，或条款中无效或违法的部分，未载于本文件中。