Sonos Hesabı Hüküm ve Koşulları

Son Güncelleme: Ekim 2026

Sonos hesabınızın kullanımına ilişkin bu hüküm ve koşullar (“Hesap Şartları”); sonos.com ve Sonos mobil uygulamasındaki (“Web Sitesi”) kullanım dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bir son kullanıcının Sonos hesabını her türlü kullanımı için geçerlidir. Ayrıca Sonos ürünlerinin satın alınması ve kullanımı, Kullanım Şartları, Lisans ve Garanti Sözleşmemize ve varsa Satış Şartlarımıza da tabidir. Sonos hesabınızı kullanarak, güncellenmiş Kullanım Şartları, Lisans ve Garanti Sözleşmesini kabul etmiş ve Gizlilik Bildirimimizde açıklandığı şekilde verilerinizin nasıl işleneceğini okuyup anladığınızı onaylamış olursunuz.

Hesap Şartlarını kabul ederek; bu Hesap Şartlarına ve Sonos, Inc., Sonos'un tamamına sahip olduğu bağlı kuruluşları ve Sonos'un yetkili temsilcilerinin her bakımdan kesin ve bağlayıcı olacak kararlarına uymayı ve bunlara bağlı kalmayı koşulsuz olarak kabul etmiş olursunuz. Kayıtlı şirket merkezi 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117 adresinde bulunan Sonos, Inc. veya tamamına sahip olduğu bağlı kuruluşları (hep birlikte “Sonos”) tarafından Sonos hesapları ya da burada açıklanan programlar hakkında yayımlanan tüm bilgiler veya talimatlar, Hesap Şartlarının bir parçasını oluşturur.

Sonos, bu Hesap Şartları sayfasının üst kısmındaki “Son Güncelleme” tarihini revize ederek ve söz konusu güncelleme, değişiklik, askıya alma, fesih veya sonlandırmaya ilişkin bir bildirimi https://www.sonos.com/legal/account-terms adresinde yayımlayarak dilediği zaman, tamamen kendi takdirine bağlı olarak bu Hesap Şartlarını güncelleyebilir, değiştirebilir, askıya alabilir veya feshedebilir ya da Sonos hesabı programının tamamı dâhil olmak üzere bu Hesap Şartlarında açıklanan herhangi bir programı sonlandırabilir. Lütfen düzenli olarak inceleyin.

Sonos Üyelik Programı

Sonos hesabınız, aşağıda açıklandığı gibi Sonos Üyelik Programının (“Üyelik Programı”) avantajlarına erişmenizi sağlar.

Öncelikli NPI Erişimi

Sonos, Üyelik Programı kapsamında Size belirli fiziksel ürünlere ya da yazılım özelliklerine erken erişim imkânı sunabilir. Sonos ürünlerini satın almaya yönelik her türlü erken erişim, www.sonos.com adresindeki Satış Koşullarına ve Sonos tarafından zaman zaman bildirilen tüm sınırlama veya kısıtlamalara tabidir. Yazılım özelliklerine yönelik her türlü erken erişim Kullanım Koşulları, Lisans ve Garanti Sözleşmesi'ne tabidir ve erken erişim kapsamındaki tüm yazılım özellikleri geliştirme aşamasında ve/veya beta ürünler olarak değerlendirilmelidir. Erken Erişim özelliği olarak sunulan yazılımlara dair vaatlere dayanarak herhangi bir satın alma kararı vermemelisiniz ve Sonos, bu tür özelliklerin güvenilirliğine ilişkin hiçbir beyan veya garantide bulunmaz. Erken Erişim Özelliklerinin kullanımı için ek koşullar geçerlidir.

Dinleme Sinyalleri

Sonos, Üyelik Programı kapsamında Size Dinleme Sinyallerine erişim imkânı sunabilir. Dinleme Sinyallerinin kullanımı, Sonos Gizlilik Bildirimi hükümlerine ve Sonos tarafından zaman zaman bildirilen diğer tüm hüküm ve koşullara tabidir.

VIP Concierge Hizmeti

Sonos, Üyelik Programı kapsamında Size, satış veya müşteri hizmetleri ekipleri için geçerli olanlar dâhil olmak üzere belirli özel iletişim kanalları sağlayabilir. Bu iletişim kanallarına erişim; Sonos İletişim Kuralları'na, Sonos Gizlilik Politikası'na ve Sonos tarafından zaman zaman iletilen her türlü sınırlama veya kısıtlamaya tabi olacaktır.

Yıl Dönümü Teklifi

Sonos sistemlerinde kayıtlı olan ilk Sonos ürün kaydınızın yıl dönümünde veya bu tarihe yakın bir zamanda ("Yıl Dönümü Tarihiniz"), Sonos size Sonos ürünlerinin satın alımında kullanılmak üzere bir indirim kodu ("Yıl Dönümü Teklifi") sunabilir. Bu indirim kodu, Sonos tarafından gönderildiği tarihten itibaren Yıl Dönümü Tarihinizi takip eden otuz (30) gün boyunca geçerlidir ("Promosyon Dönemi"). Uygun son kullanıcılar, www.sonos.com adresinde mevcut olan ürünlere yönelik bir (1) siparişte yüzde on beş (%15) indirim alacaktır; aşağıda belirtilen istisnalara tabidir.

Yıl Dönümü Teklifi Genel Koşulları

Yıl Dönümü Teklifi, Sonos tarafından belirtildiği şekilde şartları karşılayan her müşteriye yılda birden fazla olmamak üzere sunulacaktır ve siparişler aşağıda belirtilen Maksimum Sipariş Tutarını aşamaz. Yıl Dönümü Teklifi bir başkasına devredilemez; nakit paraya, hediye kartlarına, krediye dönüştürülemez veya geçmiş alışverişlerde kullanılamaz. Yıl Dönümü Teklifi yenilenmiş ürünler, sınırlı üretim ürünler, promosyon ürünleri veya üçüncü taraf ürünlerinde kullanım için geçerli değildir. Yıl Dönümü Teklifi başka herhangi bir indirim veya promosyonla birleştirilemez. Ek kısıtlamalar ve istisnalar geçerli olabilir.

Uygunluk

Yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'nin elli (50) eyaleti ile Columbia Bölgesi, Yeni Zelanda, Avustralya, Belçika, Kanada, İsviçre, Almanya, Avusturya, Danimarka, Finlandiya, İspanya, Fransa, Birleşik Krallık, İrlanda, İtalya, Hollanda, Yeni Zelanda, Norveç, Polonya, İsveç, Bulgaristan, Kıbrıs, Estonya, Yunanistan, Guernsey, Hırvatistan, Jersey, Litvanya, Lüksemburg, Letonya, Malta, Romanya, Slovenya, Çek Cumhuriyeti, Portekiz ve Slovakya'da (hep birlikte "Yıl Dönümü Teklifi Bölgeleri") yasal olarak ikamet eden ve Yıl Dönümü Teklifine katılım anında 1) Yıl Dönümü Teklifi Bölgelerinden birinde bulunan ve Yıl Dönümü Teklifi Dönemi başlangıcında veya öncesinde geçerli bir bölgede bir Sonos ürünü kaydettirmiş olan ve 2) on sekiz (18) yaşında veya daha büyük olan kişiler Yıl Dönümü Teklifine katılma ve Tekliften yararlanma hakkına sahiptir. Yıl Dönümü Teklifi, yasaklandığı yerlerde geçersizdir.

MAKSİMUM SİPARİŞ TUTARI

Yıl Dönümü Teklifi için bölgeye göre maksimum toplam sipariş değeri aşağıdaki gibidir:

- ABD: 2.500 $
- CAN: 3.500 $
- AB: 2.500 €
- Birleşik Krallık: 2.500 £
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 kr.

- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 ₣
- ZLT: 10.625 zł

Diğer Sonos Promosyon Teklifleri ve İndirimleri

Sonos, Sonos Üyelik Programı'ndaki katılımcılara zaman zaman promosyon teklifleri, indirimler veya indirim kodları (bir “Promosyon Teklifi”) sunabilir. Sonos, katılımcılara bir Promosyon Teklifi sunarken söz konusu Promosyon Teklifi için geçerli promosyon dönemini (“Promosyon Dönemi”) ve söz konusu Promosyon Teklifi için geçerli olan tüm koşulları tanımlayacaktır. Promosyon Tekliflerine ilişkin aşağıdaki hüküm ve koşullar, Sonos tarafından aksi yazılı olarak bildirilmedikçe veya bu Hesap Şartlarında yer alan belirli bir Promosyon Teklifinin koşulları bunların yerine geçmediği sürece geçerli olacaktır.

Promosyon Teklifleri için Genel Koşullar

Promosyon Teklifleri, şartları karşılayan her müşteriye bir kez sunulacak olup aşağıda belirtilen Maksimum Sipariş Tutarını aşamaz. Promosyon Teklifleri başkasına devredilemez; nakit paraya, hediye kartlarına, krediye dönüştürülemez veya geçmiş alışverişlerde kullanılamaz. Promosyon Teklifleri; yenilenmiş, sınırlı üretim, promosyon ürünlerinde veya üçüncü taraf ürünlerinde geçerli değildir. Promosyon Teklifleri başka herhangi bir indirim veya promosyonla birleştirilemez. Ek kısıtlamalar ve istisnalar geçerli olabilir.

Katılım Koşulları

Promosyon Tekliflerine yalnızca aşağıdaki bölge veya ülkelerde yasal olarak ikamet eden kişiler katılabilir ve bu tekliflerden yararlanabilir: Amerika Birleşik Devletleri'nin elli (50) eyaleti, Columbia Bölgesi, Yeni Zelanda, Avustralya, Belçika, Kanada, İsviçre, Almanya, Avusturya, Danimarka, Finlandiya, İspanya, Fransa, Birleşik Krallık, İrlanda, İtalya, Hollanda, Yeni Zelanda, Norveç, Polonya, İsveç, Bulgaristan, Kıbrıs, Estonya, Yunanistan, Guernsey, Hırvatistan, Jersey, Litvanya, Lüksemburg, Letonya, Malta, Romanya, Slovenya, Çek Cumhuriyeti, Portekiz ve Slovakya (topluca “Promosyon Teklifi Bölgeleri”). Bu kişilerin ayrıca, Promosyon Teklifine katıldıkları sırada 1) Promosyon Teklifi Bölgelerinden birinde bulunmaları ve 2) on sekiz (18) yaşında veya daha büyük olmaları gerekir. Promosyon Teklifleri, yasaklandıkları yerlerde geçersizdir.

MAKSİMUM SİPARİŞ TUTARI

Promosyon Teklifleri için bölgeye göre maksimum toplam sipariş değeri aşağıdaki gibidir:

- ABD: 2.500 USD
- KANADA: 3.500 CAD
- AB: 2.500 EUR
- BK: 2.500 GBP
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 SEK

- DKK: 19.000 DKK
- NOK: 25.000 NOK
- CHF: 2.500 CHF
- ZLT: 10.625 PLN

Sonos Hesabı Genel Hüküm ve Koşulları

Sonos'un (A) Sonos hesabınızın kullanımından veya bu Hesap Şartlarında açıklanan programlardan herhangi birine katılımınızdan tamamen veya kısmen, doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan, ölüm ve bedensel yaralanma dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü masraf, yaralanma, kayıp veya zarardan sorumlu veya yükümlü olmayacağını ve bunlardan muaf tutulduğunu ve (B) Sonos cihazınızla ilgili olarak fiilen veya hukuken, açık veya zımni hiçbir garanti, beyan veya teminatta bulunmadığını kabul edersiniz.

Sonos; bir Sonos hesabına veya bu Hesap Şartlarında ya da http://www.sonos.com adresinde açıklanan programlardan herhangi birine müdahale ettiği, bu Hesap Şartlarını ihlal edecek şekilde davrandığı veya düzeni bozucu şekilde ya da bir Sonos hesabının veya bu Hesap Şartlarında açıklanan programlardan herhangi birinin meşru işleyişini bozmak veya engellemek kastıyla hareket ettiği ya da başka herhangi bir kişiyi rahatsız ettiği, suistimal ettiği, tehdit veya taciz ettiği tespit edilen herhangi bir kişiyi, tamamen kendi takdirine bağlı olarak diskalifiye etme hakkını saklı tutar; ayrıca Sonos, bu tür şahıslara karşı yasaların izin verdiği en geniş ölçüde tazminat ve diğer hukuki yollara başvurma hakkını saklı tutar.

Yangın, fırtına, sel, deprem, patlama, kazalar, kamu düzeninin bozulması, toplumsal kargaşa, salgın hastalık, sabotaj, terör eylemleri, savaş eylemleri (ilan edilmiş veya edilmemiş), iş gücü sıkıntısı, isyanlar veya doğal afetler ya da kamu düşmanı eylemleri, uydu veya ekipman arızası, herhangi bir mahkeme veya yargı merciinin emri ya da Sonos'un makul kontrolü dahilinde olmayan diğer nedenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Sonos'un makul kontrolü dışındaki herhangi bir olay (her biri bir "Mücbir Sebep" olayı veya durumu) nedeniyle Sonos'un bir Sonos hesabını veya bu Hesap Şartlarında açıklanan programlardan herhangi birini yönetmesi veya uygulaması engellenirse, gerekli olabilecek her türlü resmi onaya tabi olmak kaydıyla Sonos; bu Hesap Şartlarını, bir Sonos hesabını veya bu Hesap Şartlarında açıklanan programlardan herhangi birini değiştirme, askıya alma veya feshetme hakkına sahip olacaktır.

Bir Sonos hesabı veya bu Hesap Şartlarında açıklanan programlardan herhangi biriyle bağlantılı olarak toplanan tüm kişisel bilgiler, www.sonos.com/legal/privacy adresinde bulunan Sonos Gizlilik Bildirimi uyarınca kullanılacaktır.

BU HÜKÜM VE KOŞULLARIN OLUŞTURULMASI, GEÇERLİLİĞİ, YORUMLANMASI VE UYGULANABİLİRLİĞİ VEYA BİR SONOS HESABI YA DA BU HESAP ŞARTLARINDA AÇIKLANAN HERHANGİ BİR PROGRAMLA BAĞLANTILI OLARAK KATILIMCILARIN VEYA SONOS'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ İLE İLGİLİ TÜM KONU VE SORULAR, BAŞKA BİR EYALETİN YASALARININ UYGULANMASINA NEDEN OLACAK HİÇBİR HUKUK SEÇİMİ VEYA KANUNLAR İHTİLAFI KURAL YA DA HÜKMÜ DİKKATE ALINMAKSIZIN KALİFORNİYA EYALETİ İÇ HUKUK YASALARINA TABİ OLACAK VE BU YASALARA GÖRE YORUMLANACAKTIR. YEREL TÜKETİCİYİ KORUMA YASALARINIZ GEÇERLİ OLABİLİR. SONOS, BU TÜR YASALAR KAPSAMINDA SAHİP OLABİLECEĞİNİZ HAKLARI HİÇBİR ŞEKİLDE KISITLAMAZ.

Bu Hesap Şartlarında açıklanan programlardan herhangi birinin ya da Sonos'un diğer herhangi bir iş veya projesinin geliştirilmesini, üretimini, reklamını, tanıtımını, dağıtımını veya işletilmesini men etme ya da kısıtlama hakkına sahip olmayacağınızı anlar ve kabul edersiniz.

Bu Hesap Şartlarının herhangi bir hükmünün geçersiz veya başka bir şekilde uygulanamaz ya da yasa dışı bulunması hâlinde, söz konusu hüküm bu Hesap Şartlarının geri kalanından ayrılacak ve bu Hesap Şartlarının geri kalan kısmı yürürlükte kalmaya devam edecek olup geçersiz veya yasa dışı hüküm ya da bir hükmün geçersiz veya yasa dışı kısmı burada hiç yer almıyormuş gibi kendi koşulları doğrultusunda yorumlanacaktır.