Sonoskonto Allmänna villkor

Senaste uppdateringen: oktober 2026

Dessa allmänna villkor för användning av ditt Sonoskonto (”Kontovillkor”) gäller för all användning av ett Sonoskonto av en slutanvändare, inklusive men inte begränsat till användning på sonos.com och i Sonos mobilapp (”Webbplatsen”). Dessutom omfattas köp och användning av Sonosprodukter även av våra Användarvillkor, Licens- och garantiavtal och, i tillämpliga fall, Försäljningsvillkoren. Genom att använda ditt Sonoskonto godkänner du de uppdaterade Användarvillkoren, Licens- och garantiavtalet och bekräftar att du har läst och förstått hur dina personuppgifter, som beskrivs i vår Sekretesspolicy, kommer att behandlas.

Genom att godkänna Kontovillkoren godkänner och samtycker du villkorslöst till att efterleva och följa dessa Kontovillkor samt beslut som fattas av Sonos, Inc., dess helägda dotterbolag och Sonos utsedda representanter, vilka ska vara slutgiltiga och bindande i alla avseenden. All information eller alla instruktioner som publiceras av Sonos, Inc., med säte på 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, eller dess helägda dotterbolag (gemensamt kallade ”Sonos”) om Sonoskonton eller de program som beskrivs häri utgör en del av Kontovillkoren.

Sonos kan när som helst, efter eget gottfinnande, uppdatera, ändra, tillfälligt upphäva eller säga upp dessa Kontovillkor, eller avsluta program som beskrivs i dessa Kontovillkor, inklusive programmet för Sonoskonto i sin helhet, genom att revidera datumet för ”Senast uppdaterad” högst upp på denna sida med Kontovillkor och genom att publicera ett meddelande om en sådan uppdatering, ändring, upphävning, uppsägning eller avslutning på https://www.sonos.com/legal/account-terms. Läs igenom den regelbundet.

Sonos medlemsprogram

Ditt Sonoskonto ger dig tillgång till förmånerna i Sonos medlemsprogram (”medlemsprogrammet”), enligt beskrivningen nedan.

Prioriterad tillgång till NPI

Sonos kan ge dig tidig åtkomst till vissa fysiska produkter eller programvarufunktioner som en del av Medlemsprogrammet. All tidig åtkomst till möjligheten att köpa Sonosprodukter omfattas av Försäljningsvillkoren på www.sonos.com och eventuella begränsningar som Sonos meddelar från tid till annan. All tidig åtkomst till programvarufunktioner omfattas av Användarvillkor, Licens- och garantiavtal, och alla programvarufunktioner med tidig åtkomst ska betraktas som produkter under utveckling och/eller betaprodukter. Du bör inte fatta några köpbeslut baserat på löften om programvara som släpps som en Funktion med tidig åtkomst, och Sonos lämnar inga utfästelser eller garantier om sådana funktioners tillförlitlighet. Ytterligare villkor gäller för användning av Funktioner med tidig åtkomst.

Lyssningssignaler

Sonos kan ge dig tillgång till Lyssningssignaler som en del av Medlemsprogrammet. Användningen av Lyssningssignalerna omfattas av bestämmelserna i Sonos Sekretesspolicy och alla andra allmänna villkor som Sonos meddelar från tid till annan.

VIP-conciergetjänst

Sonos kan tillhandahålla vissa särskilda kommunikationskanaler till dig som en del av Medlemsprogrammet, däribland kanaler för försäljnings- eller kundtjänstteam. Tillgång till dessa kommunikationskanaler omfattas av Sonos riktlinjer för kommunikation, Sonos Sekretesspolicy och eventuella begränsningar som Sonos meddelar från tid till annan.

Jubileumserbjudande

På eller omkring årsdagen för din första registrering av en Sonosprodukt, enligt uppgifterna i Sonossystemet (din ”Årsdag”), kan Sonos ge dig en rabattkod för köp av Sonosprodukter (”Jubileumserbjudandet”). Rabattkoden gäller från det datum då Sonos skickar den till och med trettio (30) dagar efter din Årsdag (”Kampanjperioden”). Berättigade slutanvändare får femton procents (15 %) rabatt på en (1) beställning av produkter som finns tillgängliga på www.sonos.com, med förbehåll för de undantag som anges nedan.

Allmänna villkor för jubileumserbjudandet

Jubileumserbjudandet är tillgängligt för varje berättigad kund enligt Sonos specifikationer, dock högst en gång per år, och beställningarna får inte överstiga det Maximala beställningsbelopp som anges nedan. Jubileumserbjudandet kan inte överlåtas eller lösas in mot kontanter, presentkort eller krediter, och kan inte användas för tidigare köp. Jubileumserbjudandet gäller inte för renoverade produkter, produkter i begränsad upplaga, kampanjprodukter eller produkter från tredje part. Jubileumserbjudandet kan inte kombineras med någon annan rabatt eller kampanj. Ytterligare begränsningar och undantag kan gälla.

Behörighet

Endast personer med laglig hemvist i USA:s femtio (50) delstater och District of Columbia, Nya Zeeland, Australien, Belgien, Kanada, Schweiz, Tyskland, Österrike, Danmark, Finland, Spanien, Frankrike, Storbritannien, Irland, Italien, Nederländerna, Nya Zeeland, Norge, Polen, Sverige, Bulgarien, Cypern, Estland, Grekland, Guernsey, Kroatien, Jersey, Litauen, Luxemburg, Lettland, Malta, Rumänien, Slovenien, Tjeckien, Portugal och Slovakien (gemensamt kallade ”Områdena för jubileumserbjudandet”), som vid tidpunkten för deltagande i Jubileumserbjudandet 1) befinner sig i ett av Områdena för jubileumserbjudandet och har registrerat en Sonosprodukt inom ett berättigat område senast vid starten av Perioden för jubileumserbjudandet, och 2) är arton (18) år eller äldre, är berättigade att delta i och nyttja Jubileumserbjudandet. Jubileumserbjudandet är ogiltigt där det är förbjudet.

MAXIMALT BESTÄLLNINGSBELOPP

Det högsta totala beställningsvärdet per region för Jubileumserbjudandet är följande:

- US: 2 500 USD
- CAN: 3 500 CAD
- EU: 2 500 EUR
- UK: 2 500 GBP
- AU: 3 800 AUD
- SEK: 26 000 SEK
- DKK: 19 000 DKK

- NOK: 25 000 NOK
- CHF: 2 500 CHF
- ZLT: 10 625 zł

Övriga kampanjerbjudanden och rabatter från Sonos

Sonos kan från tid till annan tillhandahålla kampanjerbjudanden, rabatter eller rabattkoder (ett ”Kampanjerbjudande”) till deltagare i Sonos medlemsprogram. När Sonos tillhandahåller ett Kampanjerbjudande till deltagare ska Sonos fastställa den kampanjperiod som gäller för detta kampanjerbjudande (”Kampanjperioden”) och eventuella villkor som gäller för Kampanjerbjudandet. Följande allmänna villkor för Kampanjerbjudanden ska gälla såvida de inte ersätts av villkoren för ett specifikt Kampanjerbjudande som meddelats skriftligen på annat sätt av Sonos eller ingår i dessa Kontovillkor.

Allmänna villkor för kampanjerbjudanden

Kampanjerbjudanden är tillgängliga för varje berättigad kund en gång och får inte överstiga det Maximala beställningsbelopp som anges nedan. Kampanjerbjudanden kan inte överlåtas eller lösas in mot kontanter, presentkort eller krediter, och kan inte användas för tidigare köp. Kampanjerbjudanden gäller inte för renoverade produkter, produkter i begränsad upplaga, kampanjprodukter eller produkter från tredje part. Kampanjerbjudanden kan inte kombineras med någon annan rabatt eller kampanj. Ytterligare begränsningar och undantag kan gälla.

Behörighet

Endast personer med laglig hemvist i USA:s femtio (50) delstater och District of Columbia, Nya Zeeland, Australien, Belgien, Kanada, Schweiz, Tyskland, Österrike, Danmark, Finland, Spanien, Frankrike, Storbritannien, Irland, Italien, Nederländerna, Nya Zeeland, Norge, Polen, Sverige, Bulgarien, Cypern, Estland, Grekland, Guernsey, Kroatien, Jersey, Litauen, Luxemburg, Lettland, Malta, Rumänien, Slovenien, Tjeckien, Portugal och Slovakien (gemensamt kallade ”områdena för kampanjerbjudandet”), som vid tidpunkten för deltagande i ett kampanjerbjudande 1) befinner sig i ett av områdena för kampanjerbjudandet och 2) är arton (18) år eller äldre, är berättigade att delta i och nyttja ett kampanjerbjudande. Kampanjerbjudanden är ogiltiga där de är förbjudna.

MAXIMALT BESTÄLLNINGSBELOPP

Det högsta totala beställningsvärdet per region för Kampanjerbjudanden är följande:

- US: 2 500 USD
- CAN: 3 500 CAD
- EU: 2 500 EUR
- UK: 2 500 GBP
- AU: 3 800 AUD
- SEK: 26 000 SEK
- DKK: 19 000 DKK
- NOK: 25 000 NOK

- CHF: 2 500 CHF
- ZLT: 10 625 zł

Allmänna villkor för Sonoskonto

Du godkänner att Sonos (A) inte bär något ansvar eller skadeståndsansvar för, och härmed friskrivs från alla kostnader, personskador, förluster eller skador av något slag, inklusive, utan begränsning, dödsfall och kroppsskada, som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakats av användning av ditt Sonoskonto eller deltagande i något av de program som beskrivs i dessa Kontovillkor, och (B) inte har lämnat någon garanti, utfästelse eller försäkran, varken uttrycklig eller underförstådd, faktisk eller rättslig, avseende din Sonosenhet.

Sonos förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande diskvalificera personer som visar sig manipulera ett Sonoskonto eller något av de program som beskrivs i dessa Kontovillkor eller på http://www.sonos.com, agera i strid med dessa Kontovillkor, agera på ett störande sätt eller ha för avsikt att störa eller undergräva den legitima driften av ett Sonoskonto eller något av de program som beskrivs i dessa Kontovillkor, eller irritera, missbruka, hota eller trakassera någon annan person. Sonos förbehåller sig också rätten att kräva skadestånd och andra rättsmedel av sådana personer i den utsträckning lagen tillåter.

Om Sonos förhindras att hantera eller implementera ett Sonoskonto eller något av de program som beskrivs i dessa Kontovillkor på grund av en händelse utom dess rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till brand, storm, översvämning, jordbävning, explosion, olyckor, allmän ordningsstörning, civila oroligheter, sjukdomsutbrott, sabotage, terroristhandlingar, krigshandlingar (förklarade eller oförklarade), arbetskraftsbrist, upplopp eller naturkatastrofer eller gudshandlingar eller handlingar av allmänna fiender, satellit- eller utrustningsfel, beslut från domstol eller jurisdiktion, eller annan orsak som inte rimligen står under Sonos kontroll (var och en en ”Force Majeure”-händelse eller -omständighet), har Sonos, med förbehåll för eventuella myndighetsgodkännanden som kan krävas, rätt att ändra, tillfälligt upphäva eller avsluta dessa Kontovillkor, ett Sonoskonto eller något av de program som beskrivs i dessa Kontovillkor.

Alla personuppgifter som samlas in i samband med ett Sonoskonto eller något av de program som beskrivs i dessa Kontovillkor kommer att användas i enlighet med Sonos Sekretesspolicy som finns på www.sonos.com/legal/privacy.

ALLA FRÅGOR OCH ÄRENDEN GÄLLANDE TOLKNING, GILTIGHET, TILLÄMPNING OCH VERKSTÄLLBARHET AV DESSA ALLMÄNNA VILLKOR ELLER DELTAGARNAS OCH SONOS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER I SAMBAND MED ETT SONOSKONTO ELLER NÅGOT AV DE PROGRAM SOM BESKRIVS I DESSA KONTOVILLKOR SKA REGLERAS AV OCH TOLKAS I ENLIGHET MED DEN INTERNA LAGSTIFTNINGEN I DELSTATEN KALIFORNIEN UTAN ATT GE EFFEKT ÅT NÅGRA LAGVALS- ELLER LAGKOLLISIONSREGLER ELLER BESTÄMMELSER SOM SKULLE MEDFÖRA TILLÄMPNING AV NÅGON ANNAN DELSTATS LAGAR. DINA LOKALA KONSUMENTSKYDDSLAGAR KAN GÄLLA. SONOS BEGRÄNSAR INTE PÅ NÅGOT SÄTT DE RÄTTIGHETER DU KAN HA ENLIGT SÅDANA LAGAR.

Du förstår och godkänner att du inte har rätt att begära ett föreläggande som förbjuder eller hindrar utveckling, produktion, annonsering, marknadsföring, distribution eller utnyttjande av något av de program som beskrivs i dessa Kontovillkor, eller någon annan verksamhet eller något annat projekt som Sonos bedriver.

Om någon bestämmelse i dessa Kontovillkor befinns vara ogiltig eller på annat sätt inte verkställbar eller olaglig, ska bestämmelsen skiljas från resten av dessa Kontovillkor. Återstoden av Kontovillkoren ska fortsätta att gälla och tolkas i enlighet med sina villkor, som om den ogiltiga eller olagliga bestämmelsen, eller den ogiltiga eller olagliga delen av en bestämmelse, inte ingick här.