Правила и условия использования учетной записи Sonos

Последнее обновление: октябрь 2026 года

Настоящие правила и условия использования учетной записи Sonos («Условия учетной записи») применяются к любому использованию учетной записи Sonos конечным пользователем, включая, помимо прочего, использование на сайте sonos.com и в мобильном приложении Sonos («Веб-сайт»). Кроме того, покупка и использование товаров Sonos также регулируются нашим Соглашением об условиях использования, лицензии и гарантии и, если применимо, Условиями продажи. Используя учетную запись Sonos, вы принимаете обновленное Соглашение об условиях использования, лицензии и гарантии и подтверждаете, что прочитали и поняли, как ваши данные, описанные в нашем Положении о конфиденциальности, будут обрабатываться.

Принимая Условия учетной записи, вы безоговорочно соглашаетесь соблюдать настоящие Условия учетной записи и решения компании Sonos, Inc., ее дочерних компаний и назначенных представителей Sonos, которые являются окончательными и обязательными во всех отношениях. Любая информация или инструкции, опубликованные компанией Sonos, Inc. зарегистрированной по адресу: 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, или ее дочерними компаниями (совместно именуемые «Sonos»), касающиеся учетных записей Sonos или описанных здесь программ, являются частью Условий учетной записи.

Компания Sonos может в любое время по своему усмотрению обновлять, изменять, приостанавливать или прекращать действие настоящих Условий учетной записи либо прекращать действие любой программы, описанной в настоящих Условиях учетной записи, включая программу учетных записей Sonos в целом, изменив дату «Последнего обновления» в верхней части этой страницы Условий учетной записи и публикации уведомления о таком обновлении, изменении, приостановлении или прекращении действия по адресу https://www.sonos.com/legal/account-terms. Регулярно проверяйте этот документ.

Программа членства Sonos

Ваша учетная запись Sonos предоставляет вам доступ к преимуществам Программы членства Sonos («Программа членства»), как описано ниже.

Приоритетный доступ к NPI

В рамках Программы лояльности компания Sonos может предоставлять вам ранний доступ к определенным физическим товарам или функциям программного обеспечения. Любой ранний доступ к покупке товаров Sonos регулируется Условиями продаж на сайте www.sonos.com, а также любыми ограничениями, о которых может периодически сообщать компания Sonos. Любой ранний доступ к функциям программного обеспечения регулируется Соглашением об условиях использования, лицензии и гарантии, а любые функции программного обеспечения с ранним доступом следует рассматривать как находящиеся в разработке и/или бета-продукты. Вам не следует принимать решения о покупке на основе обещаний по программному обеспечению, которое выпущено в качестве функции Раннего доступа, и компания Sonos не делает никаких заявлений и не дает гарантий относительно надежности таких функций. К использованию функций Раннего доступа применяются Дополнительные условия.

Сигналы прослушивания

Компания Sonos может предоставлять вам доступ к Сигналам прослушивания в рамках Программы лояльности. Использование Сигналов прослушивания регулируется условиями Положения о конфиденциальности Sonos и любыми другими правилами и условиями, о которых компания Sonos сообщает время от времени.

VIP-консьерж-сервис

Компания Sonos может предоставлять вам определенные выделенные каналы связи в рамках Программы лояльности, в том числе для связи с отделом продаж или службы поддержки. Доступ к этим каналам связи регулируется Правилами коммуникации Sonos, Политикой конфиденциальности Sonos и любыми ограничениями, о которых периодически сообщает компания Sonos.

Юбилейное предложение

В день годовщины вашей первой регистрации товара Sonos или приблизительно в эту дату, зафиксированную в системах Sonos (ваша «Дата годовщины»), компания Sonos может предоставить вам промокод на скидку для покупки товаров Sonos («Предложение к годовщине»). Такой скидочный код действителен с даты отправки компанией Sonos в течение тридцати (30) дней после вашей Даты годовщины («Период действия акции»). Соответствующие конечные пользователи получат скидку в размере пятнадцати процентов (15%) на один (1) заказ из числа товаров, доступных на сайте www.sonos.com, с учетом исключений, указанных ниже.

Общие условия юбилейного предложения

Предложение к годовщине будет доступно каждому соответствующему клиенту согласно условиям компании Sonos, но не чаще одного раза в год, а заказы не могут превышать Максимальную сумму заказа, указанную ниже. Предложение к годовщине не подлежит передаче другим лицам и не может быть обменено на денежные средства, подарочные карты, кредит или зачтено в счет предыдущих покупок. Предложение к годовщине не распространяется на восстановленные товары, товары ограниченного выпуска, акционные товары или товары сторонних производителей. Предложение к годовщине не суммируется с другими скидками или промоакциями. Могут применяться дополнительные ограничения и исключения.

Критерии участия

Только законные резиденты пятидесяти (50) штатов США, а также округа Колумбия, Новой Зеландии, Австралии, Бельгии, Канады, Швейцарии, Германии, Австрии, Дании, Финляндии, Испании, Франции, Великобритании, Ирландии, Италии, Нидерландов, Новой Зеландии, Норвегии, Польши, Швеции, Болгарии, Кипра, Эстонии, Греции, Гернси, Хорватии, Джерси, Литвы, Люксембурга, Латвии, Мальты, Румынии, Словении, Чехии, Португалии и Словакии (совместно именуемые «Территории действия предложения к годовщине»), которые на момент участия в акции «Предложение к годовщине»: 1) находятся на одной из Территорий действия предложения к годовщине и зарегистрировали товар Sonos на соответствующей территории не позднее даты

начала Периода действия предложения к годовщине, и 2) достигли возраста восемнадцати (18) лет и старше, имеют право участвовать в акции «Предложение к годовщине». Акция «Предложение к годовщине» не действует в случаях, когда это запрещено законом.

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА ЗАКАЗА

Максимальная общая сумма заказа по регионам в рамках акции «Предложение к годовщине»:

- США: 2500 долларов (USD)
- Канада: 3500 долларов (CAD)
- ЕС: 2500 евро (EUR)
- Великобритания: 2500 фунтов (GBP)
- Австралия: 3800 долларов (AUD)
- Швеция: 26 000 крон (SEK)
- Дания: 19 000 крон (DKK)
- Норвегия: 25 000 крон (NOK)
- Швейцария: 2500 франков (CHF)
- Польша: 10 625 злотых (ZLT)

Другие акционные предложения и скидки от компании Sonos

Компания Sonos может время от времени предоставлять акционные предложения, скидки или коды скидок («Акционное предложение») участникам Программы лояльности Sonos. Делая Акционное предложение участникам, компания Sonos определяет период действия такого Акционного предложения («Период действия акции»), а также любые условия, действующие в отношении такого Акционного предложения. Применяются следующие правила и условия Акционных предложений, если иное не предусмотрено условиями конкретного Акционного предложения, о которых компания Sonos сообщит в письменной форме или которые включены в настоящие Условия учетной записи.

Общие условия рекламных предложений

Акционные предложения будут предоставляться каждому соответствующему покупателю один раз и не могут превышать Максимальную сумму заказа, указанную ниже. Акционные предложения не подлежат передаче и не могут быть обменяны на денежные средства, подарочные карты, кредит или зачтены в счет предыдущих покупок. Акционные предложения не распространяются на восстановленные товары, товары ограниченного выпуска, акционные товары или товары сторонних производителей. Акционные предложения нельзя объединять с любыми другими скидками или акциями. Могут применяться дополнительные ограничения и исключения.

Критерии участия

Только законные резиденты пятидесяти (50) штатов США и округа Колумбия, Новой Зеландии, Австралии, Бельгии, Канады, Швейцарии, Германии, Австрии, Дании, Финляндии, Испании, Франции, Великобритании, Ирландии, Италии, Нидерландов, Новой Зеландии, Норвегии, Польши, Швеции, Болгарии, Кипра, Эстонии, Греции, Гернси, Хорватии, Джерси, Литвы, Люксембурга,

Латвии, Мальты, Румынии, Словении, Чехии, Португалии и Словакии (совместно именуемых «Территории действия акционного предложения»), которые на момент участия в Акционном предложении 1) находятся на одной из Территорий действия акционного предложения и 2) достигли возраста восемнадцати (18) лет или старше, имеют право участвовать в Акционном предложении и воспользоваться им. Акционные предложения недействительны в случаях, когда это запрещено законом.

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА ЗАКАЗА

Максимальная общая сумма заказа по регионам для рекламных предложений:

- США: 2500 долларов (USD)
- Канада: 3500 долларов (CAD)
- ЕС: 2500 евро (EUR)
- Великобритания: 2500 фунтов (GBP)
- Австралия: 3800 долларов США
- Швеция: 26 000 крон (SEK)
- Дания: 19 000 крон (DKK)
- Норвегия: 25 000 крон (NOK)
- Швейцария: 2500 франков (CHF)
- Польша: 10 625 злотых (ZLT)

Общие правила и условия использования учетной записи Sonos

Вы согласны, что компания Sonos (A) не несет ответственности и настоящим освобождается от любой ответственности за любые расходы, травмы, убытки или ущерб любого рода, включая, помимо прочего, смерть и телесные повреждения, возникшие полностью или частично, прямо или косвенно в результате использования вашей учетной записи Sonos или участия в любой из программ, описанных в настоящих Условиях учетной записи, и (B) не дает никаких гарантий, заверений или обещаний, явных или подразумеваемых, фактических или юридических, в отношении вашего устройства Sonos.

Компания Sonos оставляет за собой право по собственному усмотрению дисквалифицировать любое лицо, уличенное во вмешательстве в работу учетной записи Sonos или любой из программ, описанных в настоящих Условиях учетной записи или на сайте http://www.sonos.com, в нарушении настоящих Условий учетной записи, в деструктивных действиях или намерениях нарушить либо подорвать законную работу учетной записи Sonos или любой из программ, описанных в настоящих Условиях учетной записи, а также в досаждении, оскорблении, угрозах или преследовании любого другого лица. Кроме того, компания Sonos оставляет за собой право требовать возмещения убытков и применения иных средств правовой защиты в отношении любого такого лица в максимальной степени, разрешенной законом.

В случае если компания Sonos лишена возможности управлять учетной записью Sonos или реализовывать какую-либо из программ, описанных в настоящих Условиях учетной записи, вследствие любого события, находящегося за рамками ее контроля, включая, помимо прочего, пожар, шторм,

наводнение, землетрясение, взрыв, аварии, нарушения общественного порядка, гражданские волнения, вспышку заболеваний, саботаж, террористические акты, военные действия (объявленные или необъявленные), нехватку рабочей силы, бунты, стихийные бедствия или действия враждебных сил, сбой в работе спутников или оборудования, распоряжение любого суда или юрисдикции либо иную причину, находящуюся за рамками контроля компании Sonos (каждое такое событие или обстоятельство именуется «Форс-мажор»), то при условии получения любого разрешения государственных органов, которое может потребоваться, компания Sonos имеет право изменить, приостановить или прекратить действие настоящих Условий учетной записи, учетной записи Sonos или любых программ, описанных в настоящих Условиях учетной записи.

Любая личная информация, собранная в связи с учетной записью Sonos или любой из программ, описанных в настоящих Условиях использования учетной записи, будет использоваться в соответствии с Положением о конфиденциальности Sonos, опубликованным по адресу www.sonos.com/legal/privacy.

ВСЕ ВОПРОСЫ, КАСАЮЩИЕСЯ СОСТАВЛЕНИЯ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ, ТОЛКОВАНИЯ И ПРИМЕНИМОСТИ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ЛИБО ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ УЧАСТНИКОВ ИЛИ КОМПАНИИ SONOS В СВЯЗИ С УЧЕТНОЙ ЗАПИСЬЮ SONOS ИЛИ ЛЮБОЙ ИЗ ПРОГРАММ, ОПИСАННЫХ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ, РЕГУЛИРУЮТСЯ И ТОЛКУЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ВНУТРЕННИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ШТАТА КАЛИФОРНИЯ БЕЗ УЧЕТА КАКИХ-ЛИБО КОЛЛИЗИОННЫХ НОРМ ИЛИ ПРИНЦИПОВ ВЫБОРА ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫ ПОВЛЕЧЬ ЗА СОБОЙ ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЛЮБОГО ДРУГОГО ШТАТА. МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ МЕСТНЫЕ ЗАКОНЫ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. КОМПАНИЯ SONOS НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ВАШИ ПРАВА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ТАКИМИ ЗАКОНАМИ.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что у вас нет права запрещать или ограничивать разработку, производство, рекламу, продвижение, распространение или использование любых программ, описанных в настоящих Условиях учетной записи, либо любую другую деятельность или проект Sonos.

Есликакое-либо положение настоящих Условий учета записей будет признано недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то такое положение должно быть исключено из настоящих Условий учетной записи, а остальные положения останутся в силе и будут толковаться в соответствии с их условиями, как если бы недействительное или незаконное положение, или недействительная или незаконная часть положения, не содержалась бы в настоящих Условиях.