Cont Sonos Termeni și condiții

Ultima actualizare: octombrie 2026

Trezenții termeni și condiții de utilizare a contului dumneavoastră Sonos („Termenii contului”) se aplică oricărei utilizări a unui cont Sonos de către un utilizator final, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea pe sonos.com și în aplicația mobilă Sonos („Site-ul web”). În plus, achiziționarea și utilizarea produselor Sonos sunt, de asemenea, supuse Acordului privind termenii de utilizare, licența și garanția și, dacă este cazul, Termenilor de vânzare. Prin utilizarea contului dumneavoastră Sonos, acceptați versiunea actualizată a Acordului privind termenii de utilizare, licența și garanția și confirmați că ați citit și înțeles modul în care datele dumneavoastră, după cum se descrie în Declarația noastră privind confidențialitatea, vor fi prelucrate.

Prin acceptarea Termenilor contului, acceptați necondiționat și sunteți de acord să respectați și să vă conformați prezenților Termeni ai contului și deciziilor Sonos, Inc., ale filialelor sale deținute în totalitate și ale reprezentanților desemnați de Sonos, care vor fi definitive și obligatorii în toate privințele. Orice informații sau instrucțiuni publicate de Sonos, Inc., cu sediul social la 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, sau de filialele sale deținute în totalitate (denumite împreună „Sonos”) cu privire la conturile Sonos sau la programele descrise în prezentul document fac parte din Termenii contului.

Sonos poate actualiza, modifica, suspenda sau înceta prezenții Termeni ai contului în orice moment, la discreția sa exclusivă sau poate pune capăt oricărui program descris în prezenții Termeni ai contului, inclusiv programului de cont Sonos în totalitate, prin revizuirea datei de la secțiunea „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini a Termenilor contului și prin publicarea unei notificări privind o astfel de actualizare, modificare, suspendare, reziliere sau încetare la https://www.sonos.com/legal/account-terms. Vă rugăm să o consultați periodic.

Programul de membru Sonos

Contul dumneavoastră Sonos vă oferă acces la beneficiile Programului de membru Sonos („Programul de membru”), descrise mai jos.

Acces prioritar la NPI

Sonos vă poate oferi acces timpuriu la anumite produse fizice sau funcționalități software în cadrul Programului de membru Sonos. Orice acces timpuriu la achiziționarea produselor Sonos este supus Termenilor de vânzare de pe www.sonos.com și oricăror limitări sau restricții comunicate periodic de Sonos. Accesul timpuriu la orice funcționalitate software este supus Acordului privind termenii de utilizare, licența și garanția, iar funcționalitățile software cu acces timpuriu ar trebui considerate produse aflate în dezvoltare și/sau produse beta. Nu ar trebui să luați nicio decizie de cumpărare pe baza promisiunilor privind software-ul lansat ca Funcționalitate Acces Timpuriu, iar Sonos nu oferă nicio declarație sau garanție cu privire la fiabilitatea acestor funcționalități. Utilizarea Funcționalităților Acces Timpuriu este supusă unor termeni suplimentari.

Semnale de ascultare

Sonos vă poate oferi acces la Semnalele de ascultare în cadrul Programului de membru. Utilizarea Semnalelor de ascultare este supusă prevederilor Declarației Sonos privind confidențialitatea și oricăror alți termeni și condiții comunicate de Sonos din când în când.

Serviciu de asistență personalizată VIP

Sonos poate pune la dispoziția dumneavoastră anumite canale de comunicare dedicate în cadrul Programului de membru, inclusiv cele destinate echipelor de vânzări sau de asistență pentru clienți. Accesul la aceste canale de comunicare este supus Instrucțiunilor de comunicare Sonos, Politicii de confidențialitate Sonos și oricăror limitări sau restricții comunicate de Sonos din când în când.

Oferta aniversară

La data aniversară a primei înregistrări a unui produs Sonos, astfel cum este consemnată în sistemele Sonos („Data aniversară”), sau în jurul acestei date, Sonos îți poate oferi un cod de reducere pentru achiziționarea de produse Sonos („Oferta aniversară”). Codul de reducere este valabil de la data la care v-a fost trimis de Sonos până la treizeci (30) de zile după Data aniversară („Perioada promoțională”). Utilizatorii finali eligibili vor beneficia de o reducere de cincisprezece la sută (15%) la o (1) comandă de produse disponibile pe www.sonos.com, sub rezerva excluderilor specificate mai jos.

Termeni generali pentru oferta aniversară

Oferta aniversară va fi disponibilă fiecărui client eligibil, astfel cum este specificat de Sonos, dar nu mai mult de o dată pe an, iar comenzile nu pot depăși Valoarea maximă a comenzii specificată mai jos. Oferta aniversară nu este transferabilă și nu poate fi preschimbată în numerar, carduri cadou sau credit și nici utilizată pentru achiziții anterioare. Oferta aniversară nu este valabilă pentru produse recondiționate, ediții limitate, produse promoționale sau produse ale terților. Oferta aniversară nu poate fi combinată cu nicio altă reducere sau promoție. Se pot aplica restricții și excluderi suplimentare.

Eligibilitate

Numai rezidenții legali ai celor cincizeci (50) de state ale Statelor Unite și ai Districtului Columbia, Noii Zeelande, Australiei, Belgiei, Canadei, Elveției, Germaniei, Austriei, Danemarcei, Finlandei, Spaniei, Franței, Regatului Unit, Irlandei, Italiei, Țărilor de Jos, Norvegiei, Poloniei, Suediei, Bulgariei, Ciprului, Estoniei, Greciei, Guernsey, Croației, Jersey, Lituaniei, Luxemburgului, Letoniei, Maltei, României, Sloveniei, Republicii Cehe, Portugaliei și Slovaciei (denumite colectiv „teritoriile ofertei aniversare”), care, la momentul participării la oferta aniversară, 1) se află într-unul dintre teritoriile ofertei aniversare și au înregistrat un produs Sonos într-un teritoriu eligibil la sau înainte de începerea perioadei ofertei aniversare și 2) au împlinit vârsta de optsprezece (18) ani, sunt eligibili să participe la oferta aniversară și să o revendice. Oferta aniversară este nulă acolo unde este interzisă.

VALOAREA MAXIMĂ A COMENZII

Valoarea totală maximă a comenzii în funcție de regiune pentru oferta aniversară este următoarea:

- SUA: 2.500 $
- CAN: 3.500 $

- UE: 2.500 €
- UK: 2.500 £
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 ₣
- ZLT: 10.625 zł

Alte oferte promoționale și reduceri Sonos

Sonos poate oferi din când în când oferte promoționale, reduceri sau coduri de reducere (o „Ofertă promoțională”) participanților la Programul de membru Sonos. Atunci când oferă o Ofertă promoțională participanților, Sonos va defini perioada promoțională aplicabilă acelei Oferte promoționale („Perioada promoțională”) și orice termeni care se aplică respectivei Oferte promoționale. Următorii termeni și condiții pentru Ofertele promoționale se aplică, cu excepția cazului în care sunt înlocuiți de termenii unei Oferte promoționale specifice comunicate altfel în scris de Sonos sau incluși în acești Termeni ai contului.

Termeni generali pentru oferte promoționale

Ofertele promoționale vor fi disponibile fiecărui client eligibil o singură dată, iar comenzile nu pot depăși Valoarea maximă a comenzii specificată mai jos. Ofertele promoționale nu sunt transferabile și nu pot fi preschimbate în numerar, carduri cadou sau credit și nici utilizate pentru achiziții anterioare. Ofertele promoționale nu pot fi utilizate pentru produse recondiționate, ediții limitate, produse promoționale sau produse ale terților. Ofertele promoționale nu pot fi combinate cu nicio altă reducere sau promoție. Se pot aplica restricții și excluderi suplimentare.

Eligibilitate

Numai rezidenții legali ai celor cincizeci (50) de state ale Statelor Unite și ai Districtului Columbia, Noii Zeelande, Australiei, Belgiei, Canadei, Elveției, Germaniei, Austriei, Danemarcei, Finlandei, Spaniei, Franței, Regatului Unit, Irlandei, Italiei, Țărilor de Jos, Norvegiei, Poloniei, Suediei, Bulgariei, Ciprului, Estoniei, Greciei, Guernsey, Croației, Jersey, Lituaniei, Luxemburgului, Letoniei, Maltei, României, Sloveniei, Republicii Cehe, Portugaliei și Slovaciei (denumite colectiv „teritoriile ofertelor promoționale”), care, la momentul participării la o ofertă promoțională, 1) se află pe teritoriul unuia dintre teritoriile ofertelor promoționale și 2) au cel puțin optsprezece (18) ani, sunt eligibili să participe la o ofertă promoțională și să o revendice. Ofertele promoționale sunt nule acolo unde sunt interzise.

VALOAREA MAXIMĂ A COMENZII

Valoarea totală maximă a comenzii pentru ofertele promoționale, în funcție de regiune, este următoarea:

- SUA: 2.500 $
- CAN: 3.500 $
- UE: 2.500 €

- UK: 2.500 £
- AU: 3.800 $
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: 2.500 ₣
- ZLT: 10.625 zł

Termeni și condiții generale pentru contul Sonos

Sunteți de acord că Sonos (A) nu va fi responsabilă și nici răspunzătoare pentru și este, prin prezenta, exonerată de orice răspundere pentru costurile, vătămările, pierderile sau daunele de orice fel, inclusiv, fără limitare, decesul și vătămarea corporală, cauzate în totalitate sau parțial, direct sau indirect, de utilizarea contului dumneavoastră Sonos sau de participarea la oricare dintre programele descrise în prezenții Termeni ai contului și (B) nu a oferit nicio garanție, declarație sau asigurare, expresă sau implicită, de fapt sau de drept, cu privire la dispozitivul dumneavoastră Sonos.

Sonos își rezervă dreptul, la discreția sa exclusivă, de a descalifica orice persoană despre care se constată că intervine asupra unui cont Sonos sau asupra oricăruia dintre programele descrise în prezenții Termeni ai contului sau pe http://www.sonos.com, că acționează cu încălcarea prezenților Termeni ai contului, că se comportă într-un mod perturbator ori cu intenția de a perturba sau submina funcționarea legitimă a unui cont Sonos sau a oricăruia dintre programele descrise în prezenții Termeni ai contului ori de a deranja, abuza, amenința sau hărțui orice altă persoană; Sonos își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri și alte măsuri reparatorii de la orice astfel de persoană, în măsura maximă permisă de lege.

În cazul în care Sonos este împiedicată să gestioneze sau să implementeze un cont Sonos sau oricare dintre programele descrise în prezenții Termeni ai contului din cauza oricărui eveniment aflat dincolo de controlul său rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la incendii, furtuni, inundații, cutremure, explozii, accidente, tulburări publice, agitație civilă, izbucnirea unor boli, sabotaj, acte de terorism, acte de război (declarat sau nedeclarat), penurie de forță de muncă, revolte sau cazuri fortuite ori cauzate de un inamic public, defecțiuni ale sateliților sau ale echipamentelor, hotărâri ale oricărei instanțe sau jurisdicții ori orice altă cauză care nu se află în mod rezonabil sub controlul Sonos (fiecare reprezentând un eveniment sau un caz de „Forță majoră”), atunci, sub rezerva oricărei aprobări guvernamentale care ar putea fi necesară, Sonos va avea dreptul de a modifica, suspenda sau înceta acești Termeni ai contului, un cont Sonos sau oricare dintre programele descrise în prezenții Termeni ai contului.

Orice informație cu caracter personal colectată în legătură cu un cont Sonos sau cu oricare dintre programele descrise în prezenții Termeni ai contului va fi utilizată în conformitate cu Declarația Sonos privind confidențialitatea, disponibilă la www.sonos.com/legal/privacy.

TOATE LITIGIILE ȘI ÎNTREBĂRILE PRIVIND REDACTAREA, VALABILITATEA, INTERPRETAREA ȘI CARACTERUL EXECUTORIU AL PREZENȚILOR TERMENI ȘI CONDIȚII SAU DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR SAU ALE SONOS ÎN LEGĂTURĂ CU UN CONT SONOS SAU CU ORICARE DINTRE

PROGRAMELE DESCRISE ÎN PREZENȚII TERMENI AI CONTULUI VOR FI GUVERNATE DE ȘI INTERPRETATE ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAȚIA INTERNĂ A STATULUI CALIFORNIA, FĂRĂ A SE DA EFECT NORMELOR SAU DISPOZIȚIILOR PRIVIND ALEGEREA LEGII APLICABILE SAU CONFLICTUL DE LEGI CARE AR DETERMINA APLICAREA LEGISLAȚIEI UNUI ALT STAT. SE POT APLICA LEGISLAȚIILE LOCALE PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORILOR. SONOS NU RESTRÂNGE ÎN NICIUN FEL DREPTURILE PE CARE LE-AȚI PUTEA AVEA ÎN TEMEIUL UNOR ASTFEL DE LEGI.

Înțelegeți și sunteți de acord că nu veți avea niciun drept de a interzice sau restricționa dezvoltarea, producția, publicitatea, promovarea, distribuirea sau exploatarea oricăruia dintre programele descrise în prezenții Termeni ai contului ori a oricărei alte activități sau a oricărui alt proiect al Sonos.

Dacă orice prevedere din prezenții Termeni ai contului este considerată nevalidă, inaplicabilă din orice alt motiv sau ilegală, prevederea respectivă va fi separată de restul prezenților Termeni ai contului, iar restul prezenților Termeni ai contului va rămâne în vigoare și va fi interpretat în conformitate cu termenii săi, ca și cum prevederea nevalidă sau ilegală, ori partea nevalidă sau ilegală a unei prevederi, nu ar fi inclusă în prezentul document.