Conta Sonos Termos e Condições

Última atualização: outubro de 2026

Estes termos e condições de utilização da sua conta Sonos (“Termos da conta”) aplicam-se a qualquer utilização de uma conta Sonos por parte de um utilizador final, incluindo, entre outras, a utilização em sonos.com e na aplicação móvel Sonos (o “Website”). Além disso, a compra e utilização de produtos Sonos estão também sujeitas ao nosso Contrato de termos de utilização, licença e garantia e, se aplicável, aos Termos de venda. Ao utilizar a sua conta Sonos, aceita a versão atualizada do Contrato de termos de utilização, licença e garantia e reconhece que leu e compreendeu como os seus dados, conforme descrito na nossa Declaração de privacidade, serão processados.

Ao aceitar os Termos da conta, aceita incondicionalmente e concorda em cumprir e respeitar estes Termos da conta e as decisões da Sonos, Inc., das suas subsidiárias totalmente detidas e dos representantes designados da Sonos, que serão finais e vinculativas em todos os aspetos. Quaisquer informações ou instruções publicadas pela Sonos, Inc., com sede social em 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, ou pelas suas subsidiárias totalmente detidas (coletivamente “Sonos”) sobre as contas Sonos ou os programas aqui descritos fazem parte dos Termos da conta.

A Sonos pode atualizar, modificar, suspender ou cessar estes Termos da conta a qualquer momento, a seu exclusivo critério, ou terminar qualquer programa descrito nestes Termos da conta, incluindo o programa de conta Sonos na sua totalidade, ao rever a data da “Última atualização” no topo desta página dos Termos da conta e ao publicar uma notificação de tal atualização, modificação, suspensão, cessação ou término em https://www.sonos.com/legal/account-terms. Verifique regularmente esta Declaração.

Programa de Adesão da Sonos

A sua conta Sonos permite-lhe aceder aos benefícios do Programa de Adesão da Sonos (o “Programa de Adesão”), conforme descrito abaixo.

Acesso Prioritário ao NPI

A Sonos poderá facultar-lhe acesso antecipado a determinados produtos físicos ou funcionalidades de software como parte do Programa de adesão. Qualquer acesso antecipado para comprar produtos Sonos estará sujeito aos Termos de Venda em www.sonos.com e a quaisquer limitações ou restrições comunicadas pela Sonos ocasionalmente. Todo o acesso antecipado a funcionalidades de software está sujeito aos Termos de Utilização e Contrato de Licença e Garantia e quaisquer funcionalidades de software de acesso antecipado devem ser consideradas como estando em desenvolvimento e/ou produtos beta. Não deve tomar quaisquer decisões de compra com base em promessas de software disponibilizado como uma Funcionalidade de Acesso Antecipado e a Sonos não faz quaisquer declarações nem dá garantias relativamente à fiabilidade dessas funcionalidades. Termos adicionais aplicam-se à utilização de Funcionalidades de Acesso Antecipado.

Sinais de audição

A Sonos poderá facultar-lhe acesso aos Sinais de audição como parte do Programa de adesão. A utilização dos Sinais de audição está sujeita às disposições da Declaração de privacidade da Sonos e a quaisquer outros termos e condições comunicados pela Sonos ocasionalmente.

Serviço de Concierge VIP

A Sonos poderá disponibilizar determinados canais de comunicação dedicados no âmbito do Programa de Adesão, incluindo os aplicáveis às equipas de vendas ou de Apoio ao cliente. O acesso a estes canais de comunicação estará sujeito às Diretrizes de Comunicação da Sonos, à Política de Privacidade da Sonos e a quaisquer limitações ou restrições comunicadas periodicamente pela Sonos.

Oferta de Aniversário

Na data ou por volta da data de aniversário do registo do seu primeiro produto Sonos, conforme registado nos sistemas da Sonos (a sua "Data de Aniversário"), a Sonos poderá fornecer-lhe um código de desconto para a compra de produtos Sonos (a "Oferta de Aniversário"). Este código de desconto é válido a partir da data de envio pela Sonos até trinta (30) dias após a sua Data de Aniversário (o "Período Promocional"). Os utilizadores finais elegíveis receberão um desconto de quinze por cento (15%) numa (1) encomenda de produtos disponíveis em www.sonos.com, sujeito às exclusões especificadas em baixo.

Termos Gerais da Oferta de Aniversário

A Oferta de aniversário estará disponível para cada cliente elegível conforme especificado pela Sonos, mas não mais de uma vez por ano, e as encomendas não podem exceder o Valor máximo da encomenda especificado abaixo. A Oferta de aniversário não é transmissível e não pode ser convertida em dinheiro, cartões-oferta, crédito ou aplicada em compras anteriores. A Oferta de aniversário não é válida para utilização em artigos recondicionados, de edição limitada, promocionais ou artigos de terceiros. A Oferta de aniversário não pode ser acumulada com qualquer outro desconto ou promoção. Poderão aplicar-se restrições e exclusões adicionais.

Elegibilidade

Apenas os residentes legais dos cinquenta (50) Estados Unidos e do Distrito de Colúmbia, Nova Zelândia, Austrália, Bélgica, Canadá, Suíça, Alemanha, Áustria, Dinamarca, Finlândia, Espanha, França, Reino Unido, Irlanda, Itália, Países Baixos, Nova Zelândia, Noruega, Polónia, Suécia, Bulgária, Chipre, Estónia, Grécia, Guernsey, Croácia, Jersey, Lituânia, Luxemburgo, Letónia, Malta, Roménia, Eslovénia, República Checa, Portugal e Eslováquia (coletivamente, os "Territórios da Oferta de Aniversário") que, no momento da participação na Oferta de Aniversário, 1) se encontrem num dos Territórios da Oferta de Aniversário e tenham registado um produto Sonos num território elegível na data de início do Período da Oferta de Aniversário ou antes da mesma e 2) tenham dezoito (18) anos de idade ou mais, são elegíveis para participar e resgatar a Oferta de Aniversário. A Oferta de Aniversário é nula onde for proibida.

VALOR MÁXIMO DA ENCOMENDA

O valor máximo total da encomenda por região para a Oferta de Aniversário é o seguinte:

- EUA: 2500 $
- CAN: 3500$

- UE: 2500 €
- Reino Unido: 2500 £
- AU: 3800 $
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

Outras Ofertas Promocionais e Descontos da Sonos

A Sonos poderá, periodicamente, disponibilizar ofertas promocionais, descontos ou códigos de desconto (uma "Oferta Promocional") aos participantes no Programa de adesão Sonos. Ao disponibilizar uma Oferta Promocional aos participantes, a Sonos definirá o período promocional aplicável a essa Oferta Promocional (o "Período Promocional") e quaisquer termos aplicáveis a essa Oferta Promocional. Os seguintes termos e condições para Ofertas Promocionais aplicam-se exceto se substituídos pelos termos de uma Oferta Promocional específica comunicada de outra forma por escrito pela Sonos ou incluída nestes Termos da conta.

Termos Gerais para Ofertas Promocionais

As Ofertas promocionais estarão disponíveis para cada cliente elegível uma única vez e não poderão exceder o Valor máximo de encomenda especificado abaixo. As Ofertas promocionais não são transmissíveis nem convertíveis em dinheiro, cartões-oferta, crédito ou aplicáveis a compras anteriores. As Ofertas promocionais não são válidas para utilização em artigos recondicionados, de edição limitada, promocionais ou de terceiros. As Ofertas promocionais não podem ser acumuladas com qualquer outro desconto ou promoção. Poderão aplicar-se restrições e exclusões adicionais.

Elegibilidade

Apenas os residentes legais dos cinquenta (50) Estados Unidos e do Distrito de Columbia, Nova Zelândia, Austrália, Bélgica, Canadá, Suíça, Alemanha, Áustria, Dinamarca, Finlândia, Espanha, França, Reino Unido, Irlanda, Itália, Países Baixos, Nova Zelândia, Noruega, Polónia, Suécia, Bulgária, Chipre, Estónia, Grécia, Guernsey, Croácia, Jersey, Lituânia, Luxemburgo, Letónia, Malta, Roménia, Eslovénia, República Checa, Portugal e Eslováquia (coletivamente, os "Territórios da Oferta Promocional"), que, no momento da participação numa Oferta Promocional, 1) se encontrem num dos Territórios da Oferta Promocional e 2) tenham dezoito (18) ou mais anos de idade, são elegíveis para participar e resgatar uma Oferta Promocional. As Ofertas Promocionais são nulas onde proibidas.

VALOR MÁXIMO DA ENCOMENDA

O valor total máximo da encomenda por região para Ofertas Promocionais é o seguinte:

- EUA: US$ 2.500
- CAN: CA$ 3.500
- UE: 2.500 €

- Reino Unido: 2.500 £
- AU: 3800$
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2.500 ₣
- ZLT: 10 625 zł

Termos e Condições Gerais da Conta Sonos

Concorda que a Sonos (A) não será responsável nem poderá ser responsabilizada por quaisquer custos, lesões, perdas ou danos de qualquer natureza, incluindo, sem limitação, morte e lesões corporais, devidos, total ou parcialmente, direta ou indiretamente, à utilização da sua conta Sonos ou à participação em qualquer um dos programas descritos nestes Termos da Conta, e fica, por este meio, isenta de qualquer responsabilidade pelos mesmos, e (B) não prestou qualquer garantia, declaração ou garantia, expressa ou implícita, de facto ou de direito, relativamente ao seu dispositivo Sonos.

A Sonos reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de desqualificar qualquer indivíduo que se verifique estar a adulterar uma conta Sonos ou qualquer um dos programas descritos nestes Termos da Conta ou em http://www.sonos.com, a agir em violação destes Termos da Conta, ou a agir de forma perturbadora, ou com a intenção de perturbar ou prejudicar o funcionamento legítimo de uma conta Sonos ou de qualquer um dos programas descritos nestes Termos da Conta, ou de incomodar, abusar, ameaçar ou assediar qualquer outra pessoa, e a Sonos reserva-se o direito de exigir indemnizações e outras reparações a essa pessoa até ao limite máximo permitido por lei.

Na eventualidade de a Sonos ser impedida de gerir ou implementar uma conta Sonos ou qualquer um dos programas descritos nos presentes Termos da Conta devido a qualquer evento fora do seu controlo razoável, incluindo, entre outros, incêndios, tempestades, inundações, terramotos, explosões, acidentes, distúrbios públicos, agitação civil, surtos de doenças, sabotagem, atos de terrorismo, atos de guerra (declarada ou não declarada), escassez de mão de obra, motins ou catástrofes naturais ou de inimigos públicos, avarias de satélites ou equipamentos, ordens judiciais ou de qualquer jurisdição, ou outra causa fora do controlo razoável da Sonos (sendo cada um designado por evento ou ocorrência de "Força Maior"), e mediante qualquer aprovação governamental que possa ser necessária, a Sonos terá o direito de modificar, suspender ou cessar estes Termos da Conta, uma conta Sonos ou qualquer um dos programas descritos nos presentes Termos da Conta.

Quaisquer informações pessoais recolhidas no âmbito de uma conta Sonos ou de qualquer um dos programas descritos nestes Termos da conta serão utilizadas em conformidade com a Declaração de privacidade da Sonos, disponível em www.sonos.com/legal/privacy.

TODAS AS QUESTÕES E DÚVIDAS RELATIVAS À ELABORAÇÃO, VALIDADE, INTERPRETAÇÃO E CAPACIDADE DE EXECUÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES OU AOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS PARTICIPANTES OU DA SONOS RELACIONADOS COM UMA CONTA SONOS OU COM QUALQUER UM

DOS PROGRAMAS DESCRITOS NESTES TERMOS DA CONTA SERÃO REGIDAS E INTERPRETADAS DE ACORDO COM AS LEIS INTERNAS DO ESTADO DA CALIFÓRNIA, SEM DAR EFEITO A QUALQUER ESCOLHA DE LEI OU REGRAS OU DISPOSIÇÕES DE CONFLITO DE LEIS QUE RESULTASSEM NA APLICAÇÃO DAS LEIS DE QUALQUER OUTRO ESTADO. PODERÃO APLICAR-SE AS SUAS LEIS LOCAIS DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR. A SONOS NÃO RESTRINGE DE FORMA ALGUMA OS DIREITOS QUE POSSA TER AO ABRIGO DESSAS LEIS.

Compreende e aceita que não terá qualquer direito de impedir ou restringir o desenvolvimento, produção, publicidade, promoção, distribuição ou exploração de qualquer um dos programas descritos nestes Termos de Conta, ou de qualquer outro negócio ou projeto da Sonos.

Se alguma disposição destes Termos da Conta for considerada inválida ou, de outro modo, inaplicável ou ilegal, tal disposição será separada do restante destes Termos da Conta, e o remanescente destes Termos da Conta permanecerá em vigor e será interpretado de acordo com os seus termos como se a disposição inválida ou ilegal, ou a parte inválida ou ilegal de uma disposição, não constasse deste documento.