Konto Sonos Ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług

Ostatnia aktualizacja: październik 2026 r.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług dotyczące korzystania z konta Sonos („Regulamin konta”) mają zastosowanie do każdego korzystania przez użytkownika końcowego z konta Sonos, w tym między innymi do korzystania z serwisu sonos.com i aplikacji mobilnej Sonos („Witryna internetowa”). Co więcej, zakup i korzystanie z produktów Sonos podlegają również Warunkom użytkowania, Umowie licencyjnej i warunkom gwarancji, a także, w stosownych przypadkach, Warunkom sprzedaży. Korzystając z konta Sonos, użytkownik akceptuje zaktualizowane dokumenty Warunki użytkowania oraz Umowa licencyjna i warunki gwarancji, a także potwierdza, że przeczytał i zrozumiał, jak jego dane, opisane w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności, będą przetwarzane.

Akceptując Regulamin konta, użytkownik bezwarunkowo go akceptuje oraz zgadza się go przestrzegać i stosować się do decyzji Sonos, Inc., jej spółek zależnych będących jej wyłączną własnością oraz wyznaczonych przedstawicieli Sonos. Decyzje te są ostateczne i wiążące pod każdym względem. Wszelkie informacje lub instrukcje opublikowane przez Sonos, Inc., z zarejestrowaną siedzibą pod adresem 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, lub jej spółki zależne będące jej wyłączną własnością (nazywane łącznie „Sonos”), dotyczące kont Sonos lub programów opisanych w niniejszym dokumencie stanowią część Regulaminu konta.

Sonos może w dowolnym momencie, według własnego uznania, zaktualizować, zmodyfikować, zawiesić lub rozwiązać niniejszy Regulamin konta bądź zakończyć dowolny program opisany w niniejszym Regulaminie konta, w tym program konta Sonos w całości, poprzez zmianę daty „Ostatnia aktualizacja” u góry strony niniejszego Regulaminu konta oraz opublikowanie powiadomienia o takiej aktualizacji, modyfikacji, zawieszeniu, rozwiązaniu lub zakończeniu na stronie https://www.sonos.com/legal/account-terms. W związku z tym prosimy o okresowe przeglądanie niniejszego dokumentu.

Program członkowski Sonos

Konto Sonos zapewnia dostęp do korzyści Programu członkowskiego Sonos („Program członkowski”) opisanych poniżej.

Priorytetowy dostęp do NPI

Sonos może w ramach Programu członkowskiego zapewnić wczesny dostęp do niektórych produktów fizycznych lub funkcji oprogramowania. Każdy wczesny dostęp do zakupu produktów Sonos podlega Warunkom sprzedaży dostępnym na stronie www.sonos.com oraz wszelkim ograniczeniom lub restrykcjom, o których Sonos będzie okresowo informować. Każdy wczesny dostęp do funkcji oprogramowania podlega Warunkom użytkowania, Umowie licencyjnej i warunkom gwarancji, a wszelkie funkcje oprogramowania w ramach wczesnego dostępu należy uznawać za będące w fazie rozwoju i/lub za produkty beta. Nie należy podejmować żadnych decyzji o zakupie na podstawie obietnic dotyczących oprogramowania wydanego jako Funkcja wczesnego dostępu, a Sonos nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela gwarancji dotyczących niezawodności takich funkcji. Dodatkowe warunki mają zastosowanie do korzystania z Funkcji wczesnego dostępu.

Sygnały słuchania

Sonos może w ramach Programu członkowskiego zapewnić dostęp do Sygnałów słuchania. Korzystanie z Sygnałów słuchania podlega postanowieniom Oświadczenia o ochronie prywatności Sonos oraz wszelkim innym ogólnym warunkom sprzedaży i świadczenia usług okresowo przekazywanym przez Sonos.

Usługa VIP Concierge

Sonos może udostępniać określone dedykowane kanały komunikacji w ramach Programu członkowskiego, w tym kanały obsługujące zespoły sprzedaży lub obsługi klienta. Dostęp do tych kanałów komunikacji podlega Wytycznym dotyczącym komunikacji Sonos, Polityce prywatności Sonos oraz wszelkim ograniczeniom lub restrykcjom, o których Sonos będzie okresowo informować.

Oferta rocznicowa

W dniu rocznicy lub w okolicach rocznicy pierwszej rejestracji produktu Sonos, zgodnie z zapisami w systemach Sonos („Data rocznicy”), Sonos może przekazać użytkownikowi kod zniżkowy na zakup produktów Sonos („Oferta rocznicowa”). Taki kod zniżkowy jest ważny od dnia wysłania go przez Sonos aż do upływu trzydziestu (30) dni po Dacie rocznicowej („Okres promocyjny”). Uprawnieni użytkownicy końcowi otrzymają zniżkę w wysokości piętnastu procent (15%) na jedno (1) zamówienie produktów dostępnych w witrynie www.sonos.com z zastrzeżeniem wyjątków określonych poniżej.

Ogólne warunki Oferty rocznicowej

Oferta rocznicowa będzie dostępna dla każdego uprawnionego klienta zgodnie z warunkami określonymi przez Sonos, ale nie częściej niż raz w roku, a wartości zamówień nie mogą przekraczać Maksymalnej kwoty zamówienia określonej poniżej. Oferty rocznicowej nie można przenosić ani wymieniać na gotówkę, karty podarunkowe lub środki na koncie ani wykorzystywać do opłacenia wcześniejszych zakupów. Oferta rocznicowa nie obowiązuje w przypadku produktów odnowionych, produktów z edycji limitowanej, produktów promocyjnych ani produktów innych firm. Oferty rocznicowej nie można łączyć z żadnymi innymi zniżkami ani promocjami. Mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia i wyłączenia.

Warunki udziału

Oferta rocznicowa jest przeznaczona wyłącznie dla legalnych rezydentów pięćdziesięciu (50) stanów Stanów Zjednoczonych i Dystryktu Kolumbii, Nowej Zelandii, Australii, Belgii, Kanady, Szwajcarii, Niemiec, Austrii, Danii, Finlandii, Hiszpanii, Francji, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Włoch, Holandii, Nowej Zelandii, Norwegii, Polski, Szwecji, Bułgarii, Cypru, Estonii, Grecji, Guernsey, Chorwacji, Jersey, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Malty, Rumunii, Słowenii, Republiki Czeskiej, Portugalii i Słowacji (łącznie „Terytoria Oferty rocznicowej”), którzy w chwili udziału w Ofercie rocznicowej 1) znajdują się na jednym z Terytoriów Oferty rocznicowej i zarejestrowali produkt Sonos na kwalifikującym się terytorium najpóźniej w dniu rozpoczęcia Okresu Oferty rocznicowej oraz 2) ukończyli osiemnaście (18) lat. Osoby te są uprawnione do udziału w Ofercie rocznicowej i skorzystania z niej. Oferta rocznicowa nie obowiązuje tam, gdzie jest to zabronione.

MAKSYMALNA KWOTA ZAMÓWIENIA

Maksymalna łączna wartość zamówienia w ramach Oferty rocznicowej w poszczególnych regionach wynosi:

- US: 2500 USD
- CAN: 3500 CAD
- EU: 2500 EUR
- UK: 2500 GBP
- AU: 3800 AUD
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2500 CHF
- ZLT: 10 625 zł

Inne oferty promocyjne i zniżki Sonos

Sonos może od czasu do czasu oferować uczestnikom Programu członkowskiego Sonos oferty promocyjne, zniżki lub kody zniżkowe („Oferta promocyjna"). Przekazując uczestnikom Ofertę promocyjną, Sonos określa okres promocji mający zastosowanie do tej Oferty promocyjnej („Okres promocyjny") oraz wszelkie warunki dotyczące tej Oferty promocyjnej. Poniższe ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług dotyczące Ofert promocyjnych mają zastosowanie, chyba że zostaną zastąpione warunkami konkretnej Oferty promocyjnej przekazanymi przez Sonos na piśmie w inny sposób lub zawartymi w niniejszym Regulaminie konta.

Ogólne warunki ofert promocyjnych

Oferty promocyjne będą dostępne dla każdego uprawnionego klienta tylko raz i nie mogą przekraczać Maksymalnej kwoty zamówienia określonej poniżej. Ofert promocyjnych nie można przenosić ani wymieniać na gotówkę, karty podarunkowe lub środki na koncie ani wykorzystywać do opłacenia wcześniejszych zakupów. Oferty promocyjne nie obowiązują w przypadku korzystania z produktów odnowionych, produktów z edycji limitowanej, produktów promocyjnych ani produktów innych firm. Ofert promocyjnych nie można łączyć z żadnymi innymi zniżkami ani promocjami. Mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia i wyłączenia.

Warunki udziału

Oferta promocyjna jest przeznaczona wyłącznie dla legalnych rezydentów pięćdziesięciu (50) stanów Stanów Zjednoczonych i Dystryktu Kolumbii, Nowej Zelandii, Australii, Belgii, Kanady, Szwajcarii, Niemiec, Austrii, Danii, Finlandii, Hiszpanii, Francji, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Włoch, Holandii, Nowej Zelandii, Norwegii, Polski, Szwecji, Bułgarii, Cypru, Estonii, Grecji, Guernsey, Chorwacji, Jersey, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Malty, Rumunii, Słowenii, Republiki Czeskiej, Portugalii i Słowacji (łącznie „Terytoria Oferty promocyjnej"), którzy w chwili udziału w Ofercie promocyjnej 1) znajdują się na jednym z Terytoriów Oferty promocyjnej oraz 2) ukończyli osiemnaście (18) lat. Osoby te są uprawnione do udziału w Ofercie promocyjnej i skorzystania z niej. Oferty promocyjne nie obowiązują tam, gdzie jest to zabronione.

MAKSYMALNA KWOTA ZAMÓWIENIA

Maksymalna łączna wartość zamówienia w ramach Ofert promocyjnych w poszczególnych regionach wynosi:

- US: 2500 USD
- CAN: 3500 CAD
- EU: 2500 EUR
- UK: 2500 GBP
- AU: 3800 AUD
- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: 2500 CHF
- ZLT: 10 625 zł

Ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług dotyczące konta Sonos

Użytkownik zgadza się, że firma Sonos (A) nie ponosi odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej, za jakiekolwiek koszty, obrażenia, straty ani szkody jakiegokolwiek rodzaju, w tym między innymi za śmierć i uszkodzenie ciała, wynikające w całości lub w części, bezpośrednio lub pośrednio, z korzystania z konta Sonos lub uczestnictwa w którymkolwiek z programów opisanych w niniejszym Regulaminie konta, i zostaje niniejszym zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, oraz (B) nie udzieliła żadnej gwarancji ani nie złożyła żadnego oświadczenia czy zapewnienia, wyraźnego ani dorozumianego, faktycznie ani na mocy prawa, w odniesieniu do urządzenia Sonos użytkownika.

Sonos zastrzega sobie prawo do zdyskwalifikowania, według własnego uznania, każdej osoby, która zostanie uznana za manipulującą kontem Sonos, którymkolwiek z programów opisanych w niniejszym Regulaminie konta lub w witrynie http://www.sonos.com, działającą z naruszeniem niniejszego Regulaminu konta, działającą w sposób zakłócający lub z zamiarem zakłócenia albo podważenia prawidłowego działania konta Sonos lub któregokolwiek z programów opisanych w niniejszym Regulaminie konta, a także postępującą w celu irytowania, znieważania, grożenia lub nękania innej osoby. Sonos zastrzega sobie prawo do dochodzenia od takiej osoby odszkodowania i korzystania z innych środków ochrony prawnej w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

Jeśli firma Sonos nie będzie mogła zarządzać kontem Sonos lub dowolnym z programów opisanych w niniejszym Regulaminie konta ani wdrażać go z powodu zdarzenia pozostającego poza jej uzasadnioną kontrolą, w tym między innymi pożaru, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi, wybuchu, wypadku, zamieszek, niepokojów społecznych, wybuchu epidemii, sabotażu, aktów terroryzmu, działań wojennych (wypowiedzianych lub niewypowiedzianych), niedoboru siły roboczej, zamieszek lub działania siły wyższej bądź wroga publicznego, awarii satelity lub sprzętu, nakazu sądu lub organu właściwego do rozpoznania sprawy albo innej przyczyny, nad którą Sonos nie ma uzasadnionej kontroli (każde takie zdarzenie lub okoliczność stanowi

„zdarzenie siły wyższej”), Sonos ma prawo, z zastrzeżeniem uzyskania wszelkich wymaganych zgód organów administracji publicznej, zmienić lub zawiesić niniejszy Regulamin konta, konto Sonos lub którykolwiek z programów opisanych w niniejszym Regulaminie konta albo je rozwiązać.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w związku z kontem Sonos lub którymkolwiek z programów opisanych w niniejszym Regulaminie konta będą wykorzystywane zgodnie z Oświadczeniem o ochronie prywatności Sonos dostępnym pod adresem www.sonos.com/legal/privacy.

WSZELKIE KWESTIE I ZAGADNIENIA DOTYCZĄCE STRUKTURY, WAŻNOŚCI, INTERPRETACJI I WYKONALNOŚCI NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG LUB PRAW I OBOWIĄZKÓW UCZESTNIKÓW BĄDŹ SONOS W ZWIĄZKU Z KONTEM SONOS LUB KTÓRYMKOLWIEK Z PROGRAMÓW OPISANYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE KONTA PODLEGAJĄ PRZEPISOM PRAWA WEWNĘTRZNEGO STANU KALIFORNIA I BĘDĄ ZGODNIE Z NIMI INTERPRETOWANE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK ZASADY LUB PRZEPISY DOTYCZĄCE WYBORU PRAWA BĄDŹ PRAWA KOLIZYJNEGO, KTÓRE SKUTKOWAŁYBY ZASTOSOWANIEM PRAWA JAKIEGOKOLWIEK INNEGO STANU. MOGĄ MIEĆ ZASTOSOWANIE LOKALNE PRZEPISY O OCHRONIE KONSUMENTÓW WŁAŚCIWE DLA UŻYTKOWNIKA. SONOS W ŻADEN SPOSÓB NIE OGRANICZA PRAW, KTÓRE MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY TYCH PRZEPISÓW.

Użytkownik rozumie i zgadza się, że nie przysługuje mu prawo do uzyskania nakazu sądowego zakazującego lub wstrzymującego opracowywanie, produkcję, reklamowanie, promowanie, dystrybucję ani wykorzystywanie któregokolwiek z programów opisanych w niniejszym Regulaminie konta ani jakiejkolwiek innej działalności lub projektu Sonos.

Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu konta okaże się nieważne lub w inny sposób niewykonalne bądź niezgodne z prawem, takie postanowienie zostanie wyłączone z pozostałej części niniejszego Regulaminu konta, a pozostała część niniejszego Regulaminu konta pozostanie w mocy i będzie interpretowana zgodnie ze swoimi warunkami, tak jakby nie zawierała nieważnego lub niezgodnego z prawem postanowienie bądź nieważnej lub niezgodnej z prawem części postanowienia.