Sonos-konto Vilkår for Sonos-kontoen

Siste oppdatering: oktober 2026

Disse vilkårene for bruk av Sonos-kontoen din («Kontovilkår») gjelder for enhver bruk en sluttbruker har av en Sonos-konto, inkludert, men ikke begrenset til, bruk på sonos.com og Sonos-mobilappen («Nettstedet»). Dessuten er kjøp og bruk av Sonos-produkter også underlagt avtalen om bruksvilkår, lisens og garanti og, hvis aktuelt, salgsvilkårene våre. Ved å bruke Sonos-kontoen din godtar du den oppdaterte avtalen om bruksvilkår, lisens og garanti og bekrefter at du har lest og forstått hvordan dataene dine, som beskrevet i vår personvernerklæring, vil bli behandlet.

Ved å godta kontovilkårene godtar du uten forbehold og samtykker i å overholde og følge disse kontovilkårene og beslutningene til Sonos, Inc., dets heleide datterselskaper og Sonos sine utpekte representanter, som skal være endelige og bindende i enhver henseende. All informasjon eller alle instruksjoner som publiseres av Sonos, Inc., med registrert adresse på 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, eller dets heleide datterselskaper (samlet kalt «Sonos»), om Sonos-kontoer eller programmene som er beskrevet her, utgjør en del av kontovilkårene.

Sonos kan når som helst, etter eget skjønn, oppdatere, endre, suspendere eller si opp disse kontovilkårene, eller avslutte ethvert program som er beskrevet i disse kontovilkårene, inkludert Sonos-kontoprogrammet i sin helhet, ved å endre datoen «Siste oppdatering» øverst på denne siden med kontovilkårene og ved å legge ut et varsel om slik oppdatering, endring, suspensjon, oppsigelse eller avslutning på https://www.sonos.com/legal/account-terms. Vi ber deg om å lese den med jevne mellomrom.

Sonos-medlemsprogrammet

Sonos-kontoen gir tilgang til fordelene ved Sonos-medlemsprogrammet («Medlemsprogrammet»), som beskrevet nedenfor.

Prioritert NPI-tilgang

Sonos kan gi deg tidlig tilgang til visse fysiske produkter eller programvarefunksjoner som en del av medlemsprogrammet. Enhver tidlig tilgang til å kjøpe Sonos-produkter skal være underlagt salgsvilkårene på www.sonos.com og eventuelle begrensninger eller restriksjoner som Sonos formidler fra tid til annen. All tidlig tilgang til programvarefunksjoner er underlagt avtalen om bruksvilkår, lisens og garanti, og eventuelle programvarefunksjoner med tidlig tilgang skal anses for å være under utvikling og/eller beta-produkter. Du bør ikke ta noen kjøpsbeslutninger basert på løfter om programvare som er utgitt som en funksjon med Tidlig tilgang, og Sonos gir ingen garantier eller erklæringer vedrørende påliteligheten til slike funksjoner. Tilleggsvilkår gjelder for bruk av funksjoner med Tidlig tilgang.

Lyttesignaler

Sonos kan gi deg tilgang til Lyttesignaler som en del av medlemsprogrammet. Bruken av Lyttesignaler er underlagt bestemmelsene i Sonos sin personvernerklæring og eventuelle andre vilkår som Sonos formidler fra tid til annen.

VIP-conciergetjeneste

Sonos kan tilby deg visse dedikerte kommunikasjonskanaler som en del av medlemsprogrammet, inkludert kanaler som gjelder salgs- eller brukerstøtteteamene. Tilgang til disse kommunikasjonskanalene er underlagt Sonos sine retningslinjer for kommunikasjon, Sonos sine retningslinjer for personvern og eventuelle begrensninger eller restriksjoner som Sonos formidler fra tid til annen.

Jubileumstilbud

På eller rundt årsdagen for din første registrering av et Sonos-produkt, slik den er registrert i Sonos sine systemer (din "Jubileumsdato"), kan Sonos gi deg en rabattkode ved kjøp av Sonos-produkter ("Jubileumstilbudet"). Denne rabattkoden er gyldig fra datoen den sendes av Sonos til tretti (30) dager etter din jubileumsdato ("Kampanjeperioden"). Kvalifiserte sluttbrukere får femten prosent (15%) rabatt på én (1) bestilling av produkter som er tilgjengelige på www.sonos.com, med forbehold om unntakene som er angitt nedenfor.

Generelle vilkår for jubileumstilbudet

Jubileumstilbudet vil være tilgjengelig for hver kvalifiserte kunde som angitt av Sonos, men ikke mer enn én gang per år, og bestillinger kan ikke overstige det maksimale bestillingsbeløpet som er angitt nedenfor. Jubileumstilbudet kan ikke overføres og kan ikke innløses mot kontanter, gavekort eller kreditt, eller brukes til å betale for tidligere kjøp. Jubileumstilbudet gjelder ikke for renoverte produkter, produkter i begrenset opplag, kampanjeprodukter eller tredjepartsprodukter. Jubileumstilbudet kan ikke kombineres med noen andre rabatter eller kampanjer. Ytterligere begrensninger og unntak kan gjelde.

Kvalifikasjon

Bare personer som er lovlig bosatt i de femti (50) amerikanske delstatene og District of Columbia, New Zealand, Australia, Belgia, Canada, Sveits, Tyskland, Østerrike, Danmark, Finland, Spania, Frankrike, Storbritannia, Irland, Italia, Nederland, New Zealand, Norge, Polen, Sverige, Bulgaria, Kypros, Estland, Hellas, Guernsey, Kroatia, Jersey, Litauen, Luxembourg, Latvia, Malta, Romania, Slovenia, Tsjekkia, Portugal og Slovakia (samlet kalt «territoriene for jubileumstilbudet»), og som på tidspunktet for deltakelse i jubileumstilbudet 1) befinner seg i ett av territoriene for jubileumstilbudet og har registrert et Sonos-produkt i et kvalifisert territorium på eller før starten av jubileumstilbudsperioden, og 2) er atten (18) år eller eldre, er kvalifisert til å delta i og benytte seg av jubileumstilbudet. Jubileumstilbudet er ugyldig der det er forbudt.

MAKSIMALT BESTILLINGSBELØP

Maksimal total bestillingsverdi per region for jubileumstilbudet er som følger:

- US: $2 500
- CAN: $3,500
- EU: €2 500
- UK: £2 500
- AU: $3,800

- SEK: 26 000 kr.
- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10 625 zł

Andre kampanjetilbud og rabatter fra Sonos

Sonos kan fra tid til annen tilby kampanjetilbud, rabatter eller rabattkoder (et «Kampanjetilbud») til deltakere i Sonos-medlemsprogrammet. Når Sonos tilbyr et kampanjetilbud til deltakere, skal Sonos fastsette kampanjeperioden som gjelder for det aktuelle kampanjetilbudet («Kampanjeperioden») og eventuelle vilkår som gjelder for kampanjetilbudet. Følgende vilkår for kampanjetilbud gjelder med mindre de erstattes av vilkårene for et spesifikt kampanjetilbud som Sonos har formidlet skriftlig på annen måte eller som er inkludert i disse kontovilkårene.

Generelle vilkår for kampanjetilbud

Kampanjetilbud vil være tilgjengelige for hver kvalifiserte kunde én gang og kan ikke overskride det maksimale bestillingsbeløpet som er spesifisert nedenfor. Kampanjetilbud kan ikke overføres og kan ikke innløses i kontanter, gavekort, kreditt eller brukes på tidligere kjøp. Kampanjetilbud er ikke gyldige for bruk på overhalte produkter, spesialutgaver, kampanjeartikler eller tredjepartsprodukter. Kampanjetilbud kan ikke kombineres med andre rabatter eller kampanjer. Ytterligere begrensninger og unntak kan gjelde.

Kvalifikasjon

Bare personer som er lovlig bosatt i de femti (50) amerikanske delstatene og District of Columbia, New Zealand, Australia, Belgia, Canada, Sveits, Tyskland, Østerrike, Danmark, Finland, Spania, Frankrike, Storbritannia, Irland, Italia, Nederland, New Zealand, Norge, Polen, Sverige, Bulgaria, Kypros, Estland, Hellas, Guernsey, Kroatia, Jersey, Litauen, Luxembourg, Latvia, Malta, Romania, Slovenia, Tsjekkia, Portugal og Slovakia (samlet kalt «territoriene for kampanjetilbudet»), og som på tidspunktet for deltakelse i et kampanjetilbud 1) befinner seg i ett av territoriene for kampanjetilbudet, og 2) er atten (18) år eller eldre, er kvalifisert til å delta i og benytte seg av et kampanjetilbud. Kampanjetilbud er ugyldige der de er forbudt.

MAKSIMALT BESTILLINGSBELØP

Maksimal total bestillingsverdi per region for kampanjetilbud er som følger:

- US: $2 500
- CAN: $3,500
- EU: €2 500
- UK: £2 500
- AU: $3,800
- SEK: 26 000 kr.

- DKK: 19 000 kr.
- NOK: 25 000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10 625 zł

Generelle vilkår for Sonos-kontoen

Du godtar at Sonos (A) ikke skal være ansvarlig eller erstatningsansvarlig for, og herved fritas fra alle kostnader, personskader, tap eller skader av enhver art, inkludert, uten begrensning, død og personskade, som helt eller delvis, direkte eller indirekte, skyldes bruk av Sonos-kontoen din eller deltakelse i noen av programmene som er beskrevet i disse kontovilkårene, og (B) ikke har gitt noen garanti, erklæring eller forsikring, verken ekspress eller underforstått, faktisk eller juridisk, med hensyn til Sonos-enheten din.

Sonos forbeholder seg retten til etter eget skjønn å diskvalifisere enhver person som blir funnet å tukle med en Sonos-konto eller noen av programmene som er beskrevet i disse kontovilkårene eller http://www.sonos.com, å handle i strid med disse kontovilkårene eller å opptre forstyrrende, eller med den hensikt å forstyrre eller undergrave den rettmessige driften av en Sonos-konto eller noen av programmene som er beskrevet i disse kontovilkårene, eller å plage, forulempe, true eller trakassere noen annen person, og Sonos forbeholder seg retten til å kreve erstatning og andre rettsmidler fra enhver slik person i den grad loven tillater det.

Dersom Sonos hindres i å administrere eller gjennomføre en Sonos-konto eller noen av programmene som er beskrevet i disse kontovilkårene, som følge av en hendelse utenfor Sonos sin rimelige kontroll, herunder, men ikke begrenset til, brann, storm, flom, jordskjelv, eksplosjon, ulykker, offentlige uroligheter, sivil uro, sykdomsutbrudd, sabotasje, terrorhandlinger, krigshandlinger (erklært eller uerklært), mangel på arbeidskraft, opptøyer eller naturhendelser eller handlinger utført av en offentlig fiende, satellitt- eller utstyrssvikt, pålegg fra en domstol eller jurisdiksjon eller annen årsak som ikke med rimelighet er under Sonos sin kontroll (hver enkelt en «Force Majeure»-hendelse eller -forekomst), skal Sonos, med forbehold om eventuell offentlig godkjenning som måtte være påkrevd, ha rett til å endre, suspendere eller si opp disse kontovilkårene, en Sonos-konto eller noen av programmene som er beskrevet i disse kontovilkårene.

Alle personopplysninger som samles inn i forbindelse med en Sonos-konto eller noen av programmene som er beskrevet i disse kontovilkårene, vil bli brukt i samsvar med Sonos sin personvernerklæring, som finnes på www.sonos.com/legal/privacy.

ALLE TVISTER OG SPØRSMÅL VEDRØRENDE UTFORMINGEN, GYLDIGHETEN, TOLKNINGEN OG HÅNDHEVBARHETEN AV DISSE VILKÅRENE ELLER DELTAKERNES ELLER SONOS SINE RETTIGHETER ELLER FORPLIKTELSER I FORBINDELSE MED EN SONOS-KONTO ELLER NOEN AV PROGRAMMENE SOM ER BESKREVET I DISSE KONTOVILKÅRENE, SKAL REGULERES AV OG TOLKES I SAMSVAR MED CALIFORNIA-STATENS INTERNE LOVGIVNING, UTEN AT LOVVALGSREGLER ELLER KONFLIKTLOVSREGLER ELLER -BESTEMMELSER SOM VILLE MEDFØRT ANVENDELSE AV LOVGIVNINGEN I EN ANNEN STAT, TAS I BETRAKTNING. LOVGIVNINGEN OM FORBRUKERVERN DER DU BOR, KAN KOMME TIL ANVENDELSE. SONOS BEGRENSER IKKE PÅ NOEN MÅTE RETTIGHETENE DU KAN HA I HENHOLD TIL SLIK LOVGIVNING.

Du forstår og samtykker i at du ikke har rett til å få nedlagt forbud mot eller på annen måte hindre utviklingen, produksjonen, annonseringen, markedsføringen, distribusjonen eller utnyttelsen av noen av programmene som er beskrevet i disse kontovilkårene, eller noen annen virksomhet eller noe annet prosjekt som Sonos driver.

Dersom noen bestemmelse i disse kontovilkårene viser seg å være ugyldig eller på annen måte umulig å håndheve eller ulovlig, skal en slik bestemmelse skilles ut fra resten av disse kontovilkårene, og resten av disse kontovilkårene skal forbli i kraft og tolkes i henhold til sine vilkår som om den ugyldige eller ulovlige bestemmelsen, eller den ugyldige eller ulovlige delen av en bestemmelse, ikke var inkludert her.