Voorwaarden en bepalingen voor Sonos-accounts

Laatste update: oktober 2026

Deze voorwaarden en bepalingen voor het gebruik van uw Sonos-account (“Accountvoorwaarden”) zijn van toepassing op elk gebruik door een eindgebruiker van een Sonos-account, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebruik op sonos.com en in de mobiele applicatie van Sonos (de “Website”). Bovendien zijn de aankoop en het gebruik van Sonos-producten ook onderworpen aan onze Gebruiksvoorwaarden, licentie- en garantieovereenkomst en, indien van toepassing, onze Verkoopvoorwaarden. Door uw Sonos-account te gebruiken, aanvaardt u de bijgewerkte Gebruiksvoorwaarden en licentie- en garantieovereenkomst en erkent u dat u hebt gelezen en begrepen hoe uw gegevens, zoals beschreven in onze Privacyverklaring, zullen worden verwerkt.

Door de Accountvoorwaarden te accepteren, aanvaardt u deze Accountvoorwaarden en stemt u er onvoorwaardelijk mee in deze na te leven, evenals de besluiten van Sonos, Inc., haar volledige dochterondernemingen en de aangewezen vertegenwoordigers van Sonos, die in alle opzichten definitief en bindend zijn. Alle informatie of instructies die zijn gepubliceerd door Sonos, Inc., met statutaire zetel te 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117, of haar volledige dochterondernemingen (gezamenlijk “Sonos”) over Sonos-accounts of de hierin beschreven programma's, maken deel uit van de Accountvoorwaarden.

Sonos kan deze Accountvoorwaarden op elk moment naar eigen goeddunken bijwerken, wijzigen, opschorten of beëindigen, of elk programma beëindigen dat in deze Accountvoorwaarden wordt beschreven, met inbegrip van het Sonos-accountprogramma in zijn geheel, door de datum van de “Laatste Update” bovenaan deze pagina met Accountvoorwaarden te wijzigen en door een kennisgeving van een dergelijke update, wijziging, opschorting, beëindiging of stopzetting te plaatsen op https://www.sonos.com/legal/account-terms. Lees deze regelmatig opnieuw door.

Sonos Membership Program

Met uw Sonos-account krijgt u toegang tot de voordelen van het Sonos Membership Program (het “Membership Program”), zoals hieronder beschreven.

Prioritaire toegang tot NPI

Sonos kan u in het kader van het Membership Program vroege toegang bieden tot bepaalde fysieke producten of softwarefuncties. Elke vroege toegang tot de aankoop van Sonos-producten is onderworpen aan de Verkoopvoorwaarden op www.sonos.com en eventuele beperkingen of restricties die Sonos van tijd tot tijd meedeelt. Alle vroege toegang tot softwarefuncties is onderworpen aan de Gebruiksvoorwaarden en licentie- en garantieovereenkomst en alle softwarefuncties die vroeg toegankelijk zijn, dienen te worden beschouwd als producten in ontwikkeling en/of bètaproducten. U dient geen aankoopbeslissingen te nemen op basis van toezeggingen over software die is uitgebracht als vroeg toegankelijke functie, en Sonos geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de betrouwbaarheid van dergelijke functies. Er zijn aanvullende voorwaarden van toepassing op het gebruik van vroeg toegankelijke functies.

Luister signalen

Sonos kan u in het kader van het Membership Program toegang bieden tot Luistersignalen. Het gebruik van de Luistersignalen is onderworpen aan de bepalingen van de Privacyverklaring van Sonos en alle andere voorwaarden en bepalingen die Sonos van tijd tot tijd meedeelt.

VIP-conciërgedienst

Sonos kan u in het kader van het Membership Program bepaalde speciale communicatiekanalen ter beschikking stellen, waaronder kanalen voor sales- of klantenserviceteams. Toegang tot deze communicatiekanalen is onderworpen aan de communicatierichtlijnen van Sonos, het privacybeleid van Sonos en eventuele beperkingen of restricties die Sonos van tijd tot tijd meedeelt.

Jubileumaanbieding

Op of rond het jubileum van uw eerste Sonos-productregistratie, zoals vastgelegd in de systemen van Sonos (uw “Jubileumdatum”), kan Sonos u een kortingscode verstrekken voor de aankoop van Sonos-producten (de “Jubileumaanbieding”). Deze kortingscode is geldig vanaf de datum waarop Sonos deze heeft verzonden tot dertig (30) dagen na uw Jubileumdatum (de “Actieperiode”). In aanmerking komende eindgebruikers ontvangen vijftien procent (15%) korting op één (1) bestelling van producten die beschikbaar zijn op www.sonos.com, onder voorbehoud van de hieronder vermelde uitsluitingen.

Algemene voorwaarden voor de Jubileumaanbieding

De Jubileumaanbieding is beschikbaar voor elke in aanmerking komende klant zoals gespecificeerd door Sonos, maar niet vaker dan één keer per jaar, en bestellingen mogen het hieronder vermelde maximale bestelbedrag niet overschrijden. De Jubileumaanbieding is niet overdraagbaar en kan niet worden ingewisseld voor contant geld, giftcards, tegoed of voor eerdere aankopen. De Jubileumaanbieding is niet geldig voor gebruik op gereviseerde artikelen, Limited Edition-artikelen, promotieartikelen of artikelen van derden. De Jubileumaanbieding kan niet worden gecombineerd met een andere korting of promotie. Aanvullende beperkingen en uitsluitingen kunnen van toepassing zijn.

Geschiktheid

Alleen personen die legaal woonachtig zijn in de vijftig (50) staten van de Verenigde Staten en het District of Columbia, Nieuw-Zeeland, Australië, België, Canada, Zwitserland, Duitsland, Oostenrijk, Denemarken, Finland, Spanje, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Italië, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Polen, Zweden, Bulgarije, Cyprus, Estland, Griekenland, Guernsey, Kroatië, Jersey, Litouwen, Luxemburg, Letland, Malta, Roemenië, Slovenië, Tsjechië, Portugal en Slowakije (gezamenlijk de “Gebieden van de Jubileumaanbieding”), die op het moment van deelname aan de Jubileumaanbieding 1) zich in een van de Gebieden van de Jubileumaanbieding bevinden en op of vóór de start van de Periode van de Jubileumaanbieding een Sonos-product hebben geregistreerd in een daarvoor in aanmerking komend gebied, en 2) achttien (18) jaar of ouder zijn, komen in aanmerking om deel te nemen aan de Jubileumaanbieding en deze te verzilveren. De Jubileumaanbieding is ongeldig op plaatsen waar deze verboden is.

MAXIMAAL BESTELBEDRAG

De maximale totale bestelwaarde per regio voor de jubileumaanbieding is als volgt:

- US: $2.500
- CAN: $3.500
- EU: €2.500
- UK: £2.500
- AU: $3.800
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: ₣2.500
- ZLT: 10.625 zł

Andere promotionele aanbiedingen en kortingen van Sonos

Sonos kan van tijd tot tijd promotionele aanbiedingen, kortingen of kortingscodes (een “Promotionele aanbieding”) aanbieden aan deelnemers aan het Sonos Membership Program. Bij het aanbieden van een Promotionele aanbieding aan deelnemers stelt Sonos de actieperiode vast die van toepassing is op een dergelijke Promotionele aanbieding (de “Actieperiode”) evenals eventuele voorwaarden die van toepassing zijn op een dergelijke Promotionele aanbieding. De volgende voorwaarden en bepalingen voor Promotionele aanbiedingen zijn van toepassing, tenzij deze worden vervangen door de voorwaarden van een specifieke Promotionele aanbieding die anderszins schriftelijk door Sonos is gecommuniceerd of in deze Accountvoorwaarden is opgenomen.

Algemene voorwaarden voor promotionele aanbiedingen

Promotionele aanbiedingen zijn voor elke in aanmerking komende klant één keer beschikbaar en mogen het hieronder vermelde maximale bestelbedrag niet overschrijden. Promotionele aanbiedingen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, giftcards, tegoed of voor eerdere aankopen. Promotionele aanbiedingen zijn niet geldig voor gebruik op gereviseerde artikelen, Limited Edition-artikelen, promotieartikelen of artikelen van derden. Promotionele aanbiedingen kunnen niet worden gecombineerd met een andere korting of promotie. Aanvullende beperkingen en uitsluitingen kunnen van toepassing zijn.

Geschiktheid

Alleen personen die legaal woonachtig zijn in de vijftig (50) staten van de Verenigde Staten en het District of Columbia, Nieuw-Zeeland, Australië, België, Canada, Zwitserland, Duitsland, Oostenrijk, Denemarken, Finland, Spanje, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Italië, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Polen, Zweden, Bulgarije, Cyprus, Estland, Griekenland, Guernsey, Kroatië, Jersey, Litouwen, Luxemburg, Letland, Malta, Roemenië, Slovenië, Tsjechië, Portugal en Slowakije (gezamenlijk de “Gebieden van de promotionele aanbieding”), die op het moment van deelname aan een promotionele aanbieding 1) zich in een van de Gebieden van de promotionele aanbieding bevinden, en 2) achttien (18) jaar of ouder zijn, komen in aanmerking om deel te nemen aan een promotionele aanbieding en deze te verzilveren. Promotionele aanbiedingen zijn ongeldig op plaatsen waar deze verboden zijn.

MAXIMAAL BESTELBEDRAG

De maximale totale bestelwaarde per regio voor promotionele aanbiedingen is als volgt:

- US: $2.500
- CAN: $3.500
- EU: €2.500
- UK: £2.500
- AU: $3.800
- SEK: 26.000 kr.
- DKK: 19.000 kr.
- NOK: 25.000 kr.
- CHF: ₣2.500
- ZLT: 10.625 zł

Algemene voorwaarden voor Sonos-accounts

U stemt ermee in dat Sonos (A) niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor, en hierbij wordt gevrijwaard van, alle kosten, letsel, verliezen of schade van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overlijden en lichamelijk letsel, die geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, voortvloeien uit het gebruik van uw Sonos-account of deelname aan een van de programma's die in deze Accountvoorwaarden worden beschreven, en (B) geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie, verklaring of waarborg heeft gegeven, feitelijk of rechtens, met betrekking tot uw Sonos-apparaat.

Sonos behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken personen te diskwalificeren van wie is vastgesteld dat zij knoeien met een Sonos-account of een van de programma's die in deze Accountvoorwaarden of op http://www.sonos.com worden beschreven, in strijd handelen met deze Accountvoorwaarden, zich storend gedragen of de legitieme werking van een Sonos-account of een van de programma's die in deze Accountvoorwaarden worden beschreven, willen verstoren of ondermijnen, of een ander willen irriteren, misbruiken, bedreigen of lastigvallen. Sonos behoudt zich het recht voor om van dergelijke personen schadevergoeding te vorderen en andere rechtsmiddelen te gebruiken voor zover dit maximaal is toegestaan door de wet.

Indien Sonos wordt verhinderd een Sonos-account of een van de programma's die in deze Accountvoorwaarden worden beschreven te beheren of uit te voeren door een gebeurtenis buiten zijn redelijke controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, brand, storm, overstroming, aardbeving, explosie, ongevallen, openbare ordeverstoringen, burgerlijke onrust, ziekte-uitbraken, sabotage, terroristische daden, oorlogshandelingen (al dan niet verklaard), arbeidstekorten, rellen, natuurrampen of handelingen van een publieke vijand, satelliet- of apparatuurstoringen, een bevel van een rechtbank of rechtsgebied, of een andere oorzaak die redelijkerwijs buiten de controle van Sonos valt (elk een gebeurtenis of voorval van "overmacht"), heeft Sonos, behoudens

eventuele vereiste goedkeuring van de overheid, het recht deze Accountvoorwaarden, een Sonos-account of een van de programma's die in deze Accountvoorwaarden worden beschreven te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in verband met een Sonos-account of een van de programma's die in deze Accountvoorwaarden worden beschreven, worden gebruikt overeenkomstig de Privacyverklaring van Sonos op www.sonos.com/legal/privacy.

ALLE KWESTIES EN VRAGEN BETREFFENDE DE UITLEGGING, GELDIGHEID, INTERPRETATIE EN AFDWINGBAARHEID VAN DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, OF DE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DEELNEMERS OF SONOS IN VERBAND MET EEN SONOS-ACCOUNT OF EEN VAN DE IN DEZE ACCOUNTVOORWAARDEN BESCHREVEN PROGRAMMA'S, WORDEN BEHEERST DOOR EN UITGELEGD OVEREENKOMSTIG HET INTERNE RECHT VAN DE STAAT CALIFORNIË, ZONDER TOEPASSING VAN ENIGE REGEL OF BEPALING INZAKE RECHTSKEUZE OF CONFLICTENRECHT DIE ZOU LEIDEN TOT DE TOEPASSING VAN HET RECHT VAN ENIGE ANDERE STAAT. UW LOKALE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING KAN VAN TOEPASSING ZIJN. SONOS BEPERKT OP GEEN ENKELE WIJZE DE RECHTEN DIE U OP GROND VAN DERGELIJKE WETTEN KUNT HEBBEN.

U begrijpt en stemt ermee in dat u geen recht hebt om de ontwikkeling, productie, reclame, promotie, distributie of exploitatie van een van de in deze Accountvoorwaarden beschreven programma's, of van enige andere bedrijfsactiviteit of enig ander project van Sonos, te verbieden of te belemmeren.

Indien een bepaling van deze Accountvoorwaarden ongeldig, anderszins niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, wordt die bepaling afgescheiden van de rest van deze Accountvoorwaarden en blijft het overige van deze Accountvoorwaarden van kracht en wordt dit uitgelegd overeenkomstig de voorwaarden ervan, alsof de ongeldige of onwettige bepaling, of het ongeldige of onwettige gedeelte van een bepaling, hierin niet was opgenomen.