Sonos 계정 이용약관

최종 개정일: 2026년 10월

귀하의 Sonos 계정 이용에 관한 본 이용약관(이하 “계정 약관”)은 sonos.com 및 Sonos 모바일 애플리케이션(이하 “웹사이트”)에서의 이용을 포함하되 이에 국한되지 않는 최종 이용자의 Sonos 계정 이용에 적용됩니다. 또한 Sonos 제품의 구매 및 이용에는 당사의 이용 약관, 라이선스 및 보증 계약 및 해당하는 경우 판매 약관도 적용됩니다. Sonos 계정을 이용함으로써 귀하는 업데이트된 이용 약관, 라이선스 및 보증 계약에 수락하고 당사의 개인정보 처리방침에 설명된 바와 같이 귀하의 개인정보가 처리되는 방식을 읽고 이해했음을 확인합니다.

본 계정 약관을 수락함으로써, 귀하는 모든 면에서 최종적이며 구속력을 갖는 본 계정 약관 및 Sonos, Inc., 그 완전자회사 및 Sonos가 지정한 대리인의 결정을 무조건 수락하고 이를 준수할 것에 동의합니다. 본점 소재지가 301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117인 Sonos, Inc. 또는 그 완전자회사(이하 통칭하여 “Sonos”)가 Sonos 계정 또는 본 약관에 설명된 프로그램에 대해 게시한 모든 정보 또는 지침은 본 계정 약관의 일부를 구성합니다.

Sonos는 본 계정 약관 페이지 상단의 “최종 개정일”을 수정하고 https://www.sonos.com/legal/account-terms에 해당 업데이트, 변경, 일시 중단, 해지 또는 종료에 관한 통지를 게시함으로써 독자적인 재량에 따라 언제든지 본 계정 약관을 업데이트, 변경, 일시 중단 또는 해지하거나, Sonos 계정 프로그램 전체를 포함하여 본 계정 약관에 설명된 모든 프로그램을 종료할 수 있습니다. 본 약관을 정기적으로 검토하시기 바랍니다.

Sonos 멤버십 프로그램

귀하는 귀하의 Sonos 계정을 통해 아래에 설명된 Sonos 멤버십 프로그램(이하 “멤버십 프로그램”)의 혜택을 이용할 수 있습니다.

우선 NPI 액세스

Sonos는 멤버십 프로그램의 일환으로 특정 실물 제품 또는 소프트웨어 기능에 대한 얼리 액세스를 귀하에게 제공할 수 있습니다. Sonos 제품 구매를 위한 모든 얼리 액세스에는 www.sonos.com의 판매 약관 및 Sonos가 수시로 안내하는 모든 제한 또는 제약 사항이 적용됩니다. 소프트웨어 기능에 대한 모든 얼리 액세스에는 이용 약관, 라이선스 및 보증 계약이 적용되며, 얼리 액세스 대상 소프트웨어 기능은 모두 개발 중인 제품 및/또는 베타 제품으로 간주됩니다. 귀하는 얼리 액세스 기능으로 출시된 소프트웨어에 대한 약속을 바탕으로 구매 결정을 내려서는 안 되며, Sonos는 이러한 기능의 신뢰성과 관련하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다. 얼리 액세스 기능 이용에는 추가 약관이 적용됩니다.

청취 신호

Sonos는 멤버십 프로그램의 일환으로 귀하에게 청취 신호에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다. 청취 신호의 이용에는 Sonos 개인정보 처리방침의 조항 및 Sonos가 수시로 안내하는 기타 이용약관이 적용됩니다.

VIP 컨시어지 서비스

Sonos는 멤버십 프로그램의 일환으로 영업 또는 고객지원 팀에 적용되는 채널을 포함하여 귀하에게 특정 전용 커뮤니케이션 채널을 제공할 수 있습니다. 이러한 커뮤니케이션 채널에 대한 액세스에는 Sonos 커뮤니케이션 가이드라인, Sonos 개인정보보호정책 및 Sonos가 수시로 안내하는 제한 또는 제약 사항이 적용됩니다.

기념일 혜택

Sonos 시스템에 기록된 귀하의 첫 Sonos 제품 등록 기념일 또는 그 무렵(이하 “기념일”)에, Sonos는 귀하에게 Sonos 제품 구매를 위한 할인 코드(이하 “기념일 혜택”)를 제공할 수 있습니다. 해당 할인 코드는 Sonos가 발송한 날부터 귀하의 기념일 후 30일까지(이하 “프로모션 기간”) 유효합니다. 자격을 갖춘 최종 이용자는 www.sonos.com에서 구매 가능한 제품 1회(1) 주문에 대해 15% 할인을 받게 되며 아래에 명시된 제외 사항이 적용됩니다.

기념 프로모션 일반 약관

기념일 혜택은 Sonos가 지정한 적격 고객별로 제공되되 연 1회를 초과할 수 없으며, 주문 금액은 아래 명시된 최대 주문 금액을 초과할 수 없습니다. 기념일 혜택은 타인에게 양도할 수 없으며 현금, 기프트 카드, 크레딧으로 교환하거나 이전 구매에 소급 적용할 수 없습니다. 기념일 혜택은 리퍼브 제품, 한정판, 프로모션 품목 또는 제3자 제품 구매 시에는 이용할 수 없습니다. 기념일 혜택은 다른 할인 또는 프로모션과 중복 적용할 수 없습니다. 추가 제한 및 제외 사항이 적용될 수 있습니다.

자격 요건

미국 50개 주 및 컬럼비아 특별구, 뉴질랜드, 호주, 벨기에, 캐나다, 스위스, 독일, 오스트리아, 덴마크, 핀란드, 스페인, 프랑스, 영국, 아일랜드, 이탈리아, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 스웨덴, 불가리아, 키프로스, 에스토니아, 그리스, 건지, 크로아티아, 저지, 리투아니아, 룩셈부르크, 라트비아, 몰타, 루마니아, 슬로베니아, 체코, 포르투갈 및 슬로바키아(이하 통칭하여 “기념일 혜택 대상 지역”)의 적법한 거주자로서, 기념일 혜택 참여 시점에 1) 기념일 혜택 대상 지역 중 한 곳에 위치하고 기념일 혜택 기간 시작일 또는 그 이전에 대상 지역에서 Sonos 제품을 등록했으며, 2) 18세 이상인 이용자에 한하여 기념일 혜택에 참여하고 이를 적용받을 자격이 부여됩니다. 본 기념일 혜택은 법률로 금지된 지역에서는 무효입니다.

최대 주문 금액

기념일 혜택의 지역별 최대 총 주문 금액은 다음과 같습니다.

- 미국: $2,500
- CAN: $3,500
- EU: €2,500
- 영국: £2,500
- AU: $3,800
- SEK: 26,000 kr.
- DKK: 19,000 kr.
- NOK: 25,000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

기타 Sonos 프로모션 혜택 및 할인

Sonos는 수시로 Sonos 멤버십 프로그램 참여자에게 프로모션 혜택, 할인 또는 할인 코드(이하 “프로모션 혜택”)를 제공할 수 있습니다. 참여자에게 프로모션 혜택을 제공할 때 Sonos는 해당 프로모션 혜택에 적용되는 프로모션 기간(이하 “프로모션 기간”) 및 해당 프로모션 혜택에 적용되는 모든 약관을 규정합니다. Sonos가 서면으로 달

리 통지하거나 본 계정 약관에 포함된 특정 프로모션 혜택 약관에 의해 대체되지 않는 한, 프로모션 혜택에 대한 다음 이용약관이 적용됩니다.

프로모션 혜택 일반 약관

프로모션 혜택은 적격 고객당 1회 제공되며 주문 금액은 아래 명시된 최대 주문 금액을 초과할 수 없습니다. 프로모션 혜택은 타인에게 양도할 수 없으며, 현금, 기프트 카드, 크레딧으로 교환하거나 이전 구매에 소급 적용할 수 없습니다. 프로모션 혜택은 리퍼브 제품, 한정판, 프로모션 품목 또는 제3자 제품 구매 시에는 적용되지 않습니다. 프로모션 혜택은 다른 할인 또는 프로모션과 중복 적용될 수 없습니다. 추가 제한 및 제외 사항이 적용될 수 있습니다.

자격 요건

미국 50개 주 및 컬럼비아 특별구, 뉴질랜드, 호주, 벨기에, 캐나다, 스위스, 독일, 오스트리아, 덴마크, 핀란드, 스페인, 프랑스, 영국, 아일랜드, 이탈리아, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 폴란드, 스웨덴, 불가리아, 키프로스, 에스토니아, 그리스, 건지, 크로아티아, 저지, 리투아니아, 룩셈부르크, 라트비아, 몰타, 루마니아, 슬로베니아, 체코, 포르투갈 및 슬로바키아(이하 통칭하여 “프로모션 혜택 대상 지역”)의 적법한 거주자로서, 프로모션 혜택 참여 시점에 1) 프로모션 혜택 대상 지역 중 한 곳에 소재하고, 2) 18세 이상인 이용자에 한하여 프로모션 혜택에 참여하고 이를 적용받을 자격이 있습니다. 프로모션 혜택은 법률로 금지된 지역에서는 무효입니다.

최대 주문 금액

프로모션 혜택의 지역별 최대 총 주문 금액은 다음과 같습니다.

- 미국: $2,500
- 캐나다: $3,500
- EU: €2,500
- 영국: £2,500
- AU: $3,800
- SEK: 26,000 kr.
- DKK: 19,000 kr.
- NOK: 25,000 kr.
- CHF: ₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

Sonos 계정 일반 이용약관

귀하는 (A) 귀하의 Sonos 계정 이용 또는 본 계정 약관에 설명된 프로그램 참여로 인하여 전부 또는 일부, 직접 또는 간접적으로 발생하는 사망 및 신체적 상해를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 종류의 비용, 상해, 손실 또는 손해에 대해 Sonos가 어떠한 책임도 지지 아니하며 본 약관으로 면책된다는 점, 그리고 (B) Sonos가 귀하의 Sonos 기기와 관련하여 사실상으로나 법률상으로 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증, 진술 또는 보장도 제공한 바 없음을 인정합니다.

Sonos는 Sonos 계정 또는 본 계정 약관이나 http://www.sonos.com에 설명된 프로그램을 조작하거나, 본 계정 약관을 위반하여 행동하거나, 방해되는 방식으로 행동하거나, Sonos 계정 또는 본 계정 약관에 설명된 프로그램의 정당한 운영을 방해하거나 훼손할 의도로 행동하거나, 타인을 성가시게 하거나, 학대하거나, 위협하거나, 괴롭히는 것으로 확인된 개인의 자격을 독자적인 재량으로 박탈할 권리를 가지며, 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 해당 개인을 상대로 손해배상 및 기타 구제책을 청구할 권리를 보유합니다.

화재, 폭풍, 홍수, 지진, 폭발, 사고, 공공 소요, 소요 사태, 질병 발생, 사보타주, 테러 행위, 선전포고 여부를 불문한 전쟁 행위, 인력 부족, 폭동, 천재지변 또는 공공의 적 행위, 위성 또는 장비 고장, 법원 또는 관할권의 명령, 또는 기타 Sonos의 합리적인 통제 범위를 벗어난 원인(이하 각 “불가항력” 사건 또는 사태)을 포함하되 이에 국한되지 않는 Sonos의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사건으로 인하여 Sonos가 Sonos 계정 또는 본 계정 약관에 설명된 프로그램을 관리하거나 이행할 수 없는 경우, 요구될 수 있는 정부 기관의 승인을 전제로 Sonos는 본 계정 약관, Sonos 계정 또는 본 계정 약관에 설명된 프로그램을 변경, 일시 중단 또는 종료할 권리를 가집니다.

Sonos 계정 또는 본 계정 약관에 설명된 프로그램과 관련하여 수집된 모든 개인정보는 www.sonos.com/legal/privacy에 게시된 Sonos 개인정보 처리방침에 따라 이용됩니다.

본 계정 약관의 구성, 유효성, 해석 및 집행 가능성에 관한 모든 문제와 의문, 또는 Sonos 계정이나 본 계정 약관에 설명된 프로그램과 관련하여 참여자 또는 Sonos의 권리 및 의무에 관한 모든 문제와 의문은 다른 주의 법률 적용을 야기하는 어떠한 법 선택 또는 저촉법 규칙이나 조항도 적용하지 아니하고 캘리포니아주 자체의 법의 적용을 받으며 그에 따라 해석됩니다. 귀하의 현지 소비자 보호법이 적용될 수 있습니다. Sonos는 해당 법률에 따라 귀하가 보유하는 권리를 어떠한 방식으로도 제한하지 않습니다.

귀하는 본 계정 약관에 설명된 프로그램이나 Sonos의 기타 비즈니스 또는 프로젝트의 개발, 제작, 광고, 홍보, 배포 또는 활용을 금지하거나 제한할 권리가 없음을 이해하고 동의합니다.

본 계정 약관의 어느 조항이 무효이거나 달리 집행 불가능하거나 위법한 것으로 판단되는 경우 해당 조항은 본 계정 약관의 나머지 부분에서 분리되며, 본 계정 약관의 나머지 부분은 계속하여 효력을 유지하고, 무효 또는 위법한 조항이나 조항의 무효 또는 위법한 부분이 본 약관에 포함되지 않은 것으로 간주하여 그 조건에 따라 해석됩니다.