Sonosアカウント 利用規約

最終更新：2026年10月

Sonosアカウントの利用に関する規約（以下「本アカウント規約」）は、sonos.comおよびSonosモバイルアプリケーション（以下「本ウェブサイト」）での利用を含みますが、これらに限定されず、エンドユーザーによるSonosアカウントのあらゆる利用に適用されます。さらに、Sonos製品の購入および利用には、当社の利用規約、使用許諾および保証契約、ならびに該当する場合は販売規約も適用されます。Sonosアカウントを利用することにより、更新された利用規約、使用許諾および保証契約に同意し、当社のプライバシーに関する声明に記載されているお客様のデータの処理方法について読み、理解したことを確認したものとみなされます。

本アカウント規約に同意することにより、お客様は、本アカウント規約ならびにSonos, Inc.、その完全子会社およびSonosが指定した代理人の決定を無条件に受諾し、これらを遵守することに同意したものとみなされます。当該決定は、あらゆる点において最終的なものであり、かつ拘束力を有します。Sonos, Inc.（登記上の所在地：301 Coromar Drive, Goleta, CA 93117）またはその完全子会社（以下、総称して「Sonos」）が、Sonosアカウントまたは本規約に記載されているプログラムに関して公開している情報または指示は、本アカウント規約の一部を構成します。

Sonosは、単独の裁量により、いつでも本アカウント規約を更新、変更、一時停止または終了、または本アカウント規約に記載されたプログラム（Sonosアカウントプログラム全体を含む）を終了できます。その場合、本アカウント規約の冒頭にある「最終更新日」を改定し、更新、変更、一時停止、解除または終了に関する通知をhttps://www.sonos.com/legal/account-termsに掲載します。本規約を定期的にご確認いただくようお願いいたします。

Sonosメンバーシッププログラム

Sonosアカウントでは、以下に記載するSonosメンバーシッププログラム（以下「メンバーシッププログラム」）の特典を利用できます。

優先NPIアクセス

Sonosは、メンバーシッププログラムの一環として、特定の物理的製品またはソフトウェア機能への先行アクセスをお客様に提供する場合があります。 Sonos製品を購入するための先行アクセスには、www.sonos.comの販売規約、およびSonosが随時通知する制限や条件が適用されます。 ソフトウェア機能へのすべての先行アクセスには、利用規約、ライセンスおよび保証契約が適用され、先行アクセスのソフトウェア機能は開発中および/またはベータ版の製品と見なされるものとします。 先行アクセス機能としてリリースされたソフトウェアの確約に基づいて購入の決定を行うべきではなく、Sonosは当該機能の信頼性に関して一切の表明または保証を行いません。 先行アクセス機能のご利用には、追加規約が適用されます。

リスニング シグナル

Sonosは、メンバーシッププログラムの一環として、お客様にリスニングシグナルへのアクセスを提供する場合があります。 リスニングシグナルの利用には、Sonosのプライバシーに関する声明の規定およびSonosが随時通知するその他の諸条件が適用されます。

VIPコンシェルジュサービス

Sonosは、メンバーシッププログラムの一環として、セールスチームやカスタマーケアチーム向けのものを含め、特定の専用通信チャンネルをお客様に提供する場合があります。これらの通信チャンネルの利用には、Sonosコミュニケーションガイドライン、Sonosプライバシーポリシー、およびSonosから随時通知される制限や条件が適用されます。

アニバーサリーオファー

Sonosのシステムに記録されている、最初のSonos製品を登録した日のおおよその時期（「アニバーサリー日」）に、SonosはSonos製品の購入に使用できる割引コード（「アニバーサリーオファー」）を提供する場合があります。当該割引コードは、Sonosが送信した日から、お客様のアニバーサリー日の翌日から30日間（以下「プロモーション期間」）有効です。対象となるエンドユーザーは、www.sonos.comで販売されている製品の1回の注文について15%の割引を受けることができます。ただし、以下に定める除外事項が適用されます。

アニバーサリーオファーに関する一般規約

アニバーサリーオファーは、Sonosが指定する対象顧客ごとに利用できますが、年に1回を超えることはできません。また、注文金額は以下に定める最大注文金額を超えることはできません。アニバーサリーオファーは譲渡できず、現金、ギフトカード、クレジットと引き換えることはできません。また、過去の購入に対しても適用できません。アニバーサリーオファーは、再生品、限定商品、プロモーション対象商品、またはサードパーティー製の商品には利用できません。アニバーサリーオファーは、他の割引やプロモーションと併用できません。追加の制限および除外事項が適用される場合があります。

適用資格

米国50州およびコロンビア特別区、ニュージーランド、オーストラリア、ベルギー、カナダ、スイス、ドイツ、オーストリア、デンマーク、フィンランド、スペイン、フランス、英国、アイルランド、イタリア、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、ポーランド、スウェーデン、ブルガリア、キプロス、エストニア、ギリシャ、ガーンジー、クロアチア、ジャージー、リトアニア、ルクセンブルク、ラトビア、マルタ、ルーマニア、スロベニア、チェコ、ポルトガル、およびスロバキア（以下、総称して「アニバーサリーオファー対象地域」）の法律上の居住者であり、アニバーサリーオファーへの参加時に、1）いずれかのアニバーサリーオファー対象地域に居住し、アニバーサリーオファー期間の開始日またはそれ以前に対象地域においてSonos製品を登録し、かつ、2）18歳以上である方に限定されます。アニバーサリーオファーは、法律により禁止されている地域では無効です。

最大注文金額

アニバーサリーオファーにおける地域別の最大注文総額は以下のとおりです。

- US：$2,500
- CAN：$3,500
- EU：€2,500
- UK：£2,500
- AU：$3,800
- SEK：26,000 kr。
- DKK：19,000 kr。

- NOK: 25,000 kr.
- CHF：₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

その他のSonosプロモーションおよび割引のオファー

Sonosは、Sonosメンバーシッププログラムの参加者に対し、随時、プロモーション、割引、または割引コード（以下「プロモーションオファー」）を提供する場合があります。Sonosは、プロモーションオファーを参加者に提供する場合、当該プロモーションオファーに適用されるプロモーション期間（以下「プロモーション期間」）および当該プロモーションオファーに適用される条件を定めるものとします。Sonosが書面により別途通知する、または本アカウント規約に含まれる特定のプロモーションオファーの条件によって置き換えられない限り、以下のプロモーションオファーに関する規約が適用されます。

プロモーションオファーに関する一般規約

プロモーションオファーは対象となる各顧客につき1回利用可能であり、注文金額は以下に定める最大注文金額を超えることはできません。プロモーションオファーは譲渡できず、現金、ギフトカード、クレジットへの交換や、過去の購入に対しても適用できません。プロモーションオファーは、再生品、限定商品、プロモーション対象商品、またはサードパーティー製の商品には利用できません。プロモーションオファーは、他の割引やプロモーションと併用できません。追加の制限および除外事項が適用される場合があります。

適用資格

米国50州およびコロンビア特別区、ニュージーランド、オーストラリア、ベルギー、カナダ、スイス、ドイツ、オーストリア、デンマーク、フィンランド、スペイン、フランス、英国、アイルランド、イタリア、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、ポーランド、スウェーデン、ブルガリア、キプロス、エストニア、ギリシャ、ガーンジー、クロアチア、ジャージー、リトアニア、ルクセンブルク、ラトビア、マルタ、ルーマニア、スロベニア、チェコ、ポルトガル、およびスロバキア（以下、総称して「プロモーションオファー対象地域」）の法律上の居住者であり、プロモーションオファーへの参加時に、1）いずれかのプロモーションオファー対象地域に居住し、かつ、2）18歳以上である方に限定されます。禁止されている地域では、プロモーションオファーは無効です。

最大注文金額

プロモーションオファーにおける地域別の最大注文総額は以下のとおりです。

- US：$2,500
- CAN：$3,500
- EU：€2,500
- UK：£2,500
- AU：$3,800
- SEK：26,000 kr
- DKK：19,000 kr。
- NOK: 25,000 kr.

- CHF：₣2,500
- ZLT: 10,625 zł

Sonosアカウント一般利用規約

お客様は、Sonosが（A）お客様のSonosアカウントの使用または本アカウント規約に記載されたプログラムへの参加にその全部または一部が起因する、直接的または間接的な死亡および身体傷害を含む（ただしこれらに限定されません）、あらゆる種類の費用、傷害、損失または損害について責任を負わず、これらに関する一切の責任をここに免除されること、ならびに（B）お客様のSonosデバイスに関して、事実上または法律上、明示または黙示を問わず、いかなる保証、表明または確約もしていないことに同意します。

Sonosは独自の裁量により、Sonosアカウント、本アカウント規約に記載されたプログラム、またはhttp://www.sonos.comを不正に操作していることが判明した個人、本アカウント規約に違反している個人、混乱を招く行為をしている個人、Sonosアカウントまたは本アカウント規約に記載されたプログラムの正当な運営を妨害もしくは損なう意図をもって行動している個人、または他者を困らせ、虐待し、脅迫し、もしくは嫌がらせをしている個人を失格とする権利を留保します。またSonosは、法律で認められる最大限の範囲で、そのような個人に対して損害賠償その他の救済を求める権利を留保します。

火災、暴風雨、洪水、地震、爆発、事故、公共の混乱、市民の騒乱、疾病の発生、破壊行為、テロ行為、宣戦布告の有無を問わない戦争行為、労働力不足、暴動、天災もしくは公敵の行為、衛星もしくは機器の故障、裁判所もしくは管轄機関の命令、またはSonosの合理的な支配の及ばないその他の原因など（ただしこれらに限定されません）、Sonosの合理的な支配の及ばない事由により、SonosがSonosアカウントまたは本アカウント規約に記載されたプログラムの管理もしくは実施を妨げられた場合（それぞれを"Force Majeure"事由または事象といいます）、必要となる政府の承認を条件として、Sonosは本アカウント規約、Sonosアカウント、または本アカウント規約に記載されたプログラムを変更、一時停止、もしくは終了する権利を有します。

Sonosアカウントまたは本アカウント規約に記載された各プログラムに関連して収集される個人情報は、www.sonos.com/legal/privacyに掲載されているSonosのプライバシーに関する声明に従って使用されます。

本規約の構成、有効性、解釈および執行可能性、ならびにSonosアカウントまたは本アカウント規約に記載されているいずれかのプログラムに関連する参加者またはSonosの権利および義務に関するすべての問題および疑義は、他の州の法律の適用を生じさせる法の選択または法の抵触に関する規則または規定も適用することなく、カリフォルニア州法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。お住まいの地域の消費者保護法が適用される場合があります。Sonosは、かかる法律に基づきお客様が有するいかなる権利も一切制限しません。

お客様は、本アカウント規約に記載されたプログラム、またはSonosのその他の事業もしくはプロジェクトの開発、製造、広告、販売促進、配布または利用を差し止め、もしくは制限する権利を有しないことを理解し、これに同意するものとします。

本アカウント規約のいずれかの条項が無効、その他執行不能または違法であると判断された場合、当該条項は本アカウント規約の残りの部分から切り離され、本アカウント規約の残りの部分は引き続き効力を有し、無効もしくは違法な条項、または条項の無効もしくは違法な部分が本規約に含まれていなかったかのように、本アカウント規約の規定に従って解釈されるものとします。